

Conditions d'utilisation pour l'app Telenet

1. Généralités

- 1.1. Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation de l'app Telenet (le « Service »).
- 1.2. En utilisant le Service, vous acceptez explicitement l'application et le contenu des présentes conditions d'utilisation et vous vous engagez à les respecter.
- 1.3. Les conditions générales de Telenet (incluant les conditions particulières qui y sont comprises), la Politique de protection de la vie privée, ainsi que les spécifications du produit Telenet pertinentes s'appliquent également au Service, pour autant qu'il n'y soit pas dérogé dans les présentes conditions d'utilisation. Les conditions d'utilisation de l'app Telenet restent d'application pour ce qui concerne votre utilisation de l'app Telenet. En utilisant le Service, vous déclarez avoir pris connaissance de ces documents et les accepter. Si ce n'est pas le cas, vous ne pouvez pas continuer à utiliser le Service. Vous pouvez toujours consulter les conditions générales, la Politique de protection de la vie privée et les conditions d'utilisation de l'app Telenet sur [Conditions générales | MyTelenet](#). La Politique de protection de la vie privée se trouve également sur [Votre vie privée est bien protégée chez Telenet ! | Telenet](#). Les spécifications du produit sont fournies sur les pages des produits en question sur www.telenet.be.

2. Votre utilisation du Service

2.1. Mise à disposition du Service

- (a) Le Service est uniquement accessible aux Clients ayant conclu un Contrat pour services mobiles Telenet et/ou Telenet Internet.
- (b) Le Service vous est proposé en l'état. Vous reconnaissez expressément que ni Telenet, ni les fournisseurs ou concepteurs du Service ne peuvent donner la moindre garantie quant à la légalité, la qualité, la fonctionnalité, l'absence de défauts ou de matériel contaminé (dont les virus, les vers, les chevaux de Troie, les « bombes logiques », etc.) ou la disponibilité du Service ou du contenu du Service. Compte tenu des limitations techniques existantes, de la nouveauté des technologies employées et de la multitude des facteurs externes pouvant exercer une influence, Telenet ne peut, entre autres, nullement garantir que le Service sera toujours accessible ni qu'il ne fera pas l'objet d'interruptions ou de défauts.
- (c) La consommation des services mobiles Telenet indiquée dans l'app Telenet est donnée à titre purement indicatif. La facturation finale de la consommation via le relevé de compte Telenet est exigible.
- (d) Votre consommation au moyen du Service est calculée et facturée en fonction de la formule tarifaire que vous avez choisie.

2.2. Votre droit d'utilisation

- (a) Telenet vous accorde un droit temporaire, non exclusif et non transmissible d'utilisation du Service. Toute autre utilisation, contre paiement ou non, est interdite. Par conséquent, vous n'avez en aucune façon le droit de transmettre, de commercialiser, d'ouvrir au public ou de diffuser publiquement, de télécharger en tout ou en partie, de copier ou de reproduire d'une autre manière le Service ou toute partie de celui-ci (dont le contenu fourni), à quelque fin que ce soit.
- (b) En cas de manquement grave et/ou répété à vos obligations découlant des présentes conditions d'utilisation, Telenet peut suspendre la fourniture du Service par simple avertissement écrit, jusqu'à ce que vous satisfassiez à toutes vos obligations, ou mettre fin au Service automatiquement, de plein droit et sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité.

2.3. Équipement pour l'utilisation du Service

- (a) Vous vous engagez à utiliser uniquement du matériel et des logiciels appropriés et de bonne qualité pour le Service. Dès que vous remarquez, ou que vous êtes raisonnablement censé avoir remarqué, que le matériel ou les logiciels que vous employez ne conviennent pas pour la connexion au Service, ne fonctionnent pas correctement ou entravent ou perturbent l'utilisation ou le fonctionnement du Service ou du réseau Telenet, vous devez cesser d'utiliser l'équipement en question. Les modifications de la configuration de votre matériel et/ou de vos logiciels se font toujours à vos risques.
- (b) Afin de faciliter la fourniture du Service, l'installation de certains programmes (cookies, p. ex.) sur votre équipement peut être nécessaire. Par l'utilisation du Service, vous êtes informé de ce fait et vous acceptez que Telenet installe de tels programmes.