

Conditions générales de « Telenet Pay », la plate-forme de paiement de Telenet BV pour les services tiers.

1. Introduction

Les présentes conditions générales concernent la plate-forme de paiement Telenet Pay. Cette plateforme fournit un système de paiement sécurisé pour l'achat de services numériques et de services tiers. En utilisant le Service, l'Utilisateur confirme qu'il a lu et accepte d'être lié par les présentes Conditions générales d'utilisation du Service. Les présentes Conditions Générales s'appliquent quel que soit l'Opérateur mobile ou fixe de l'Utilisateur.

L'utilisateur est conscient que les fournisseurs de services tiers (fournisseurs de services tiers) peuvent également avoir leurs propres conditions générales que l'utilisateur doit accepter avant d'utiliser leur service. Le Service est limité aux marques qui utilisent le Réseau Telenet BV, y compris Telenet Mobile.

2. Définitions

Telenet Pay ou Plateforme de paiement Telenet Pay

La plateforme de paiement de Telenet BV.

Coût

Tous les frais perçus dans le cadre de l'achat de services numériques ou de services via Telenet Pay.

Services numériques

Tous les services téléchargeables (jeux, applications, musique, livres, films, billets, etc.) et les services non téléchargeables (informations, services, etc.) que les fournisseurs de services tiers fournissent aux utilisateurs via un appareil numérique.

Contracter

L'accord entre l'Utilisateur et Telenet Pay pour la fourniture de Services, tel que régi par les présentes Conditions Générales.

Fournisseur de services tiers

Une société externe qui fournit des services numériques en son propre nom gratuitement et/ou moyennant des frais.

Appareil numérique

Dispositif de communication destiné à être utilisé sur des réseaux de données.

Opérateur

Le fournisseur de services de communication fixe ou mobile pour la transmission de voix et/ou de données via un réseau avec lequel l'Utilisateur a un contrat.

Employer

Le Service consiste en un système de paiement sécurisé de Telenet BV (appelé Telenet Pay) pour les Appareils Numériques, et des services associés (tels que, mais sans s'y limiter : paiement, consultation des transactions passées, choix de la langue, publicité, etc.) permettre l'achat ou l'abonnement à des Services et/ou services numériques.

Utilisateur

Tout utilisateur du Service.

3. Contrat

3.1 Priorité : En cas de conflit entre les Conditions Générales de Telenet BV et les présentes Conditions Générales, les présentes Conditions Générales prévalent sur les Conditions Générales de Telenet BV.

3.2 Modifications des Conditions générales : Telenet BV se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales. En cas de modification significative des Conditions Générales au détriment de l'Utilisateur, l'Exploitant concerné adressera une notification à l'Utilisateur concerné. A compter de la date d'entrée en vigueur des Conditions Générales, toute utilisation de Telenet Pay constituera une acceptation effective des présentes Conditions Générales.

3.3 Juridiction de Telenet BV : Telenet BV se réserve le droit, à sa seule discrétion :

- refuser l'accès au Service ;
- suspendre un compte Utilisateur actif ;
- ajouter ou supprimer des services ;
- annuler les achats et abonnements de l'Utilisateur ;
- de modifier le Service si Telenet BV n'en est pas entièrement satisfait.

Si Telenet BV estime que le Service est utilisé de manière inappropriée ou non autorisée, Telenet BV se réserve le droit de prendre toute mesure qu'elle juge appropriée sans préavis, à savoir :

- interdire les messages provenant d'un domaine Internet spécifique, d'un serveur de messagerie spécifique ou d'une adresse IP spécifique ;
- bloquer l'accès à une adresse IP spécifique.

Telenet BV se réserve le droit de bloquer ou de suspendre l'accès de l'Utilisateur au Service en tout ou en partie, sans préavis et avec effet immédiat, si Telenet BV estime que :
- l'Utilisateur a enfreint les Termes et Conditions du présent Contrat ;

- le Service est utilisé d'une manière contraire aux Termes et Conditions du présent Contrat, même si l'Utilisateur a agi de bonne foi ;
- l'Utilisateur n'a pas payé.

Le Service ne sera rétabli qu'après que Telenet BV aura reçu des garanties suffisantes que l'Utilisateur ne violera plus les présentes Conditions Générales.

3.4 Responsabilité de Telenet BV

Telenet BV ne peut être tenu responsable :

- Incidents liés à la fourniture de Services numériques ou d'autres services proposés par des Fournisseurs de services tiers ;
- incidents dus à des circonstances ou à des événements indépendants de la volonté de Telenet BV, tels que des problèmes techniques dus à des coups de foudre, des inondations, des températures exceptionnelles, des incendies et des explosions, des troubles à l'ordre public, la guerre, des opérations militaires, des grèves et des troubles sociaux (y compris parmi les employés de Telenet BV), urgences locales ou catastrophes naturelles, actes ou omissions d'autres fournisseurs de lignes fixes, de téléphonie mobile ou d'accès Internet en ce qui concerne la défaillance de leur réseau et de leur équipement, ou quelque chose qui est initié par le gouvernement ou une autre autorité compétente est effectué dehors ;
- l'impossibilité de fournir le Service en raison de restrictions légales ou réglementaires applicables au Service ;
- la perte directe ou indirecte de bénéfices, de revenus, d'emplois ou d'économies anticipées ;
- endommagement, la perte ou la destruction de données ou de toute autre information, sauf si cette perte était prévisible au moment de la conclusion du présent Contrat.

3.5 Obligations de l'Utilisateur : L'Utilisateur reconnaît et confirme qu'il est entièrement responsable des communications électroniques et des services Numériques envoyés avec son Appareil Numérique, que ce soit intentionnellement ou non.

L'Utilisateur ne peut utiliser le Service et les Services Numériques associés :

- s'il n'est pas le propriétaire de l'Appareil Numérique concerné, ou du moins n'a pas obtenu l'autorisation expresse du propriétaire pour utiliser l'Appareil Numérique à cette fin ;
- à des fins illégales ou frauduleuses, ou en relation avec toute activité criminelle ou illégale ;
- envoyer, recevoir, télécharger, utiliser ou réutiliser tout matériel considéré comme illégal, violent, abusif, menaçant, raciste, discriminatoire, exprimant la haine des religions ou des personnes religieuses, indécent, obscène, diffamatoire ou moralement répréhensible ;
- pour harceler, faire chanter, harceler ou effrayer quiconque ;
- usurper l'identité ou se comporter de manière abusive ;
- pour enfreindre tout droit d'auteur, marque de commerce ou obligation de confidentialité ou autrement enfreindre les droits de propriété intellectuelle d'un tiers ;
- à des fins autres qu'un usage personnel, ou à des fins commerciales ou pour envoyer du matériel publicitaire ou promotionnel ;
- d'une manière qui interfère ou pourrait entraver le fonctionnement du Service en provoquant une interruption partielle ou totale ou des problèmes d'accès au Service, ou d'une manière qui pourrait endommager le Service en tout ou en partie ;
- d'une manière qui interfère avec l'utilisation normale du Service par d'autres Utilisateurs ;
- pour envoyer des messages non sollicités à des fins promotionnelles ou publicitaires, y compris, mais sans s'y limiter, des spams et autres messages ;
- pour envoyer ou écrire tout ce qui contient ou contient des virus, ou pour envoyer ou écrire des campagnes politiques, des sollicitations commerciales, des chaînes de lettres, des envois en nombre ou des spams ;
- d'une manière qui entre en conflit avec les conditions d'utilisation de tout autre réseau ou fournisseur de services tiers ou avec tout autre condition notifiée à l'Utilisateur préalablement à l'utilisation du Service.

En plus des conditions ci-dessus, l'Utilisateur n'est pas autorisé :

- utiliser plusieurs identifiants (noms de famille, noms d'utilisateur, etc.) pour perturber ou nuire à quiconque ;
- transmettre tout ou partie du Service Numérique à une autre personne sans l'accord exprès du propriétaire de ce service ;
- le travail d'autrui fourni par le biais du Service en capturant, téléchargeant, imprimant ou faisant toute autre forme de reproduction non autorisée ;
- tout ou partie des Services numériques d'une manière incompatible avec la présente section ;
- logiciel de scanner de ports à utiliser sur un Service Numérique ;
- désassembler, désosser, décompiler ou créer de nouveaux logiciels basés en tout ou en partie sur le Service ou les Services numériques ;
- transférer, céder ou sous-licencier son droit d'utiliser le Service ;
- la vie privée d'un autre utilisateur par des pratiques non autorisées telles que la surveillance, la numérisation, l'enregistrement, etc.

Lorsque l'Utilisateur crée, télécharge ou publie un Service Numérique, il devient responsable de la création, de la maintenance et de la conception de ce service. Plus précisément, il précise que :

- toute contribution sera polie, de bon goût et conforme aux exigences du présent Contrat ;
- les informations en sa possession ou fournies par lui-même ne constitueront pas un acte répréhensible ou un acte illicite ;
- il a obtenu l'autorisation des titulaires du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle avant la publication des Services numériques ;
- il respectera les directives de l'Internet Watch Foundation ;
- il a obtenu l'autorisation expresse de toute personne identifiable figurant dans le matériel qu'il met en ligne.

L'Utilisateur doit immédiatement informer Telenet BV si quelqu'un l'informe qu'il a l'intention d'engager des poursuites judiciaires contre l'Utilisateur qui sont directement ou indirectement liées à l'utilisation du Service. À la demande de Telenet BV, l'Utilisateur cessera immédiatement d'utiliser l'objet de la réclamation. À la demande de Telenet BV, l'Utilisateur doit informer Telenet BV de l'objet de la réclamation par écrit. Si l'Utilisateur ne se conforme pas à la demande d'arrêter d'utiliser l'objet de la réclamation ou s'il continue à l'utiliser, Telenet BV se réserve le droit de suspendre le Service en tout ou en partie.

L'Utilisateur reconnaît et accepte également que Telenet BV n'est pas obligée d'éditer, d'évaluer ou de modifier un Service Numérique fourni par lui ou par des tiers, ou d'évaluer des services fournis par des tiers, ou de surveiller l'utilisation des Services ou de la surveiller, sauf si expressément demandé de le faire. Telenet BV se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'éditer, de réviser ou de modifier un service numérique fourni ou généré par l'Utilisateur ou par des tiers ou de surveiller les services fournis par des tiers, en tout ou en partie, s'il estime que ces les prestations sont possibles. conflit avec le présent Contrat ou si le Service Numérique ne répond pas aux exigences de Telenet BV telles que communiquées à l'Utilisateur.

4. Responsabilité de l'Utilisateur

4.1 Appareil numérique : Un Appareil numérique compatible est nécessaire pour accéder à la Plateforme de paiement Telenet Pay. Avant d'utiliser le Service, l'Utilisateur doit s'assurer que son Appareil Numérique est compatible avec la Plateforme de Paiement Telenet Pay.

Il appartient au Tiers Prestataire de services de vérifier la compatibilité de l'Appareil Numérique de l'Utilisateur avant de vendre tout service ou abonnement. Telenet Pay ne peut être tenu responsable des problèmes résultant d'une incompatibilité avec les services numériques et les services fournis par des tiers.

4.2 Indemnisation : L'Utilisateur est tenu d'indemniser Telenet BV si des réclamations sont déposées contre Telenet BV ou si des poursuites judiciaires sont engagées à la suite d'une utilisation du Service inappropriée et/ou contraire aux présentes Conditions Générales. Telenet BV informera et tiendra l'Utilisateur informé de l'évolution de ces réclamations ou procédures.

4.3 Exactitude des informations fournies : Si les services de Telenet BV ou l'un des services numériques ou d'autres services proposés via la plate-forme de paiement Telenet Pay nécessitent que l'utilisateur s'enregistre, il s'engage à fournir des informations correctes et complètes. Ces informations comprennent l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et l'adresse.

5. Services

5.1 Présentation

La plate-forme de paiement Telenet Pay permet de payer des services numériques et d'autres services fournis par des fournisseurs de services tiers via des appareils numériques.

Via la plate-forme de paiement Telenet Pay, Telenet BV propose une plate-forme de paiement sécurisée qui facilite l'achat de services numériques et collecte les montants dus (y compris la TVA) pour le compte de fournisseurs de services tiers.

Telenet BV ne peut être tenu responsable de la qualité des services numériques fournis, ou de tout incident survenu lors de l'utilisation ou de l'achat de services numériques. Dans de telles circonstances, il appartient à l'utilisateur de contacter le Prestataire Tiers concerné pour résoudre un problème technique ou régler un litige.

A cet effet, les données du Prestataire de Services Tiers sont mises à disposition via l'Espace Client <https://www2.telenet.be/nl/customer-service/#/menu-selfservice> et via le menu 'mes achats' accessible via la page d'accueil de la plateforme de paiement Telenet Pay ; <http://secure.paybymobile.be>.

Telenet BV est titulaire de la licence d'exploitation de la plate-forme de paiement Telenet Pay. L'accès est donné aux Services Numériques ou à d'autres services protégés par des droits de propriété intellectuelle. Les droits de propriété intellectuelle sur les applications et la documentation fournies par Telenet BV ou le Prestataire de services tiers restent la propriété de Telenet BV ou du Prestataire de services tiers.

5.2 Accès au Service : Pour accéder au Service, l'utilisateur a besoin d'un abonnement valide.

L'utilisation du Service nécessite également l'activation du service de données concerné et d'un Appareil numérique. Pour accéder au Service, l'utilisateur doit préalablement activer le service de données et configurer les paramètres d'accès automatiquement ou manuellement dans son Appareil Numérique.

Sans préjudice des droits de Telenet BV en vertu de l'article 3.3 ci-dessus, l'acceptation des présentes Conditions Générales donne à l'utilisateur un accès au Service pour une durée indéterminée.

En cas de résiliation du service de données ou de résiliation de l'abonnement de l'utilisateur, le Service sera définitivement ou temporairement interrompu.

Le Service est fourni "tel quel", sans garantie. Telenet BV s'assurera de bonne foi que les problèmes qui perturbent le Service sont réduits au minimum.

5.3 Restrictions d'âge : Pour utiliser le Service, l'utilisateur doit être âgé de 18 ans ou plus. Les personnes de moins de 18 ans doivent avoir le consentement exprès de leurs parents ou de leur tuteur légal.

5.4 Filtrage et restrictions d'âge : Certains services sont de nature à ne pas convenir à tous les publics. Dans le cas de services réservés aux adultes facturés via le Service, l'utilisateur doit confirmer qu'il a 18 ans ou plus. Ce n'est qu'après cette confirmation qu'il pourra accéder aux Services Numériques concernés. Si l'utilisateur ne répond pas honnêtement, il est seul responsable des conséquences directes ou indirectes de cette tromperie.

Comme pour l'accès à Internet via une ligne fixe, Telenet BV ne peut être tenu responsable de l'accès à des sites web sensibles via un lien direct (URL/signet). La fonctionnalité d'achat des Services Numériques peut être désactivée afin de contrôler plus étroitement les dépenses. Après la désactivation, plus aucun achat n'est possible via Telenet Pay. Seule la consultation des Services sera autorisée. Pour activer et désactiver l'option ci-dessus, l'utilisateur doit contacter le service client de l'Exploitant par téléphone.

5.5 Protection de la vie privée : Telenet Pay attache une grande importance au respect et à la protection de la vie privée. Par conséquent, Telenet BV respecte strictement les réglementations relatives à la protection de la vie privée. Lors de l'utilisation du Service, l'utilisateur reconnaît et accepte que certaines informations indispensables au bon fonctionnement du Service (telles que le MSISDN, la langue et le plan d'appel (postpayé)) soient utilisées et transmises aux Prestataires de Services Tiers.

5.6 Surveillance du Service : Telenet BV se réserve le droit de surveiller le Service dans le respect de la vie privée de l'utilisateur afin de prévenir ou de détecter les abus.

5.7 Données personnelles et noms d'utilisateur

Lorsque l'utilisateur résilie son abonnement au Service Numérique, il sera demandé au Prestataire Tiers concerné de supprimer les informations relatives à l'utilisateur, à l'exception des données qui doivent être conservées par la loi.

5.8 Prix et paiements

5.8.1 Par défaut : Si les sommes dues ne sont pas payées à temps, l'utilisateur est considéré comme défaillant. En cas de non-paiement, Telenet BV se réserve le droit de suspendre l'accès de l'utilisateur au Service. Dans ce cas, tous les frais liés au recouvrement des sommes dues seront facturés à l'utilisateur.

5.8.2 Frais supplémentaires : Le Service ne peut être utilisé qu'après activation d'une connexion GPRS, EDGE, UMTS ou LTE ou d'une autre connexion de données avec un Opérateur. L'utilisation de cette connexion de données dans le cadre du Service ou à d'autres fins (telles que la visualisation de services numériques sur Internet, la messagerie instantanée et la voix sur IP) entraînera des frais de télécommunications qui seront facturés.

En acceptant les présentes Conditions Générales, l'utilisateur reconnaît être conscient des coûts liés à l'envoi et à la réception de données via le réseau (national ou roaming). Ces frais s'ajoutent aux frais de transactions/achats via la plateforme de paiement sécurisée Telenet Pay lors de l'achat ou de la souscription d'un abonnement aux Services numériques.

5.8.3 Paiements liés à l'utilisation des services Telenet Pay : Différents modes de paiement sont proposés aux Utilisateurs, selon le Prestataire Tiers :

Paiement unique : L'utilisateur paie un montant forfaitaire préalablement convenu avec le Prestataire Tiers. Après confirmation par l'utilisateur de l'acceptation des services commandés et du prix correspondant, le montant correspondant lui sera facturé. Une fois le paiement reçu, les Services Numériques commandés seront mis à la disposition de l'utilisateur.

Abonnement : L'utilisateur s'abonne à un service pour un montant fixe qui est débité de manière sporadique ou après un certain nombre d'utilisations, convenu au préalable avec le Prestataire Tiers. Après que l'utilisateur ait confirmé qu'il accepte les conditions d'abonnement et le prix, le montant correspondant au premier paiement lui sera facturé. Une fois le paiement reçu, les Services numériques ou autres services commandés seront mis à la disposition de l'utilisateur. Périodiquement (ou après un certain nombre d'utilisations), un nouveau paiement est automatiquement débité du compte de l'utilisateur et donc sans intervention de l'utilisateur. L'utilisateur peut arrêter le renouvellement automatique de l'abonnement à tout moment, soit via un lien sur la page principale du Prestataire de Services Tiers, soit via le lien "mes achats" sur la page d'accueil de la Plateforme de Paiement Telenet Pay. Une annulation ne donne en aucun cas droit à un remboursement pour la période non utilisée. Si l'abonnement est résilié, il se poursuivra jusqu'à la date du prochain prélèvement. Si les coûts d'un service proposé par abonnement augmentent, le renouvellement automatique de l'abonnement sera arrêté et ne reprendra qu'après l'accord exprès de l'utilisateur sur le nouveau prix. Si le prix est réduit, le renouvellement automatique de l'abonnement reste inchangé.

Tous les prix sont indiqués en euros, TVA comprise.

6. Services tiers

6.1 Inclusion de services numériques à des fins publicitaires : Le Service peut inclure des services numériques à des fins publicitaires. En utilisant le Service, l'Utilisateur reconnaît et accepte que ces Services Numériques inclus sont nécessaires à la fourniture du Service.

6.2 Services d'information des Prestataires de services tiers : Les services numériques facturés via la Plateforme de paiement Telenet Pay ne sont pas fournis par Telenet BV mais par des Prestataires de services tiers indépendants. L'accès de l'Utilisateur à ces Services Numériques et à tout autre service accessible via Internet se fait à ses propres risques et est soumis aux réglementations nationales et internationales en vigueur ainsi qu'aux éventuelles Conditions Générales applicables à ces services tiers, sont applicables. Telenet BV ne peut en aucun cas être tenu responsable des services numériques facturés via le Service. Telenet Pay ne peut être invoqué en tant que partie dans un litige entre l'Utilisateur et le Prestataire de services tiers, sauf si le litige concerne la Plateforme de paiement Telenet Pay. Telenet Pay ne peut être tenu responsable des services ou services numériques, ni de l'exactitude ou de la fiabilité des services numériques.

6.3 Durée du Contrat : Le présent Contrat est conclu pour une durée indéterminée et prend effet au moment où l'Utilisateur accède pour la première fois à la Plateforme de Paiement Telenet Pay.

6.4 Résiliation du Contrat : En cas de résiliation du service data ou de l'abonnement de l'Exploitant, l'accès au Service est de facto suspendu. A partir du moment où l'un d'entre eux est résilié, le renouvellement automatique de l'abonnement sera suspendu. Toutefois, la résiliation n'entraînera pas le remboursement des montants que Telenet BV a déjà perçus pour le compte de Prestataires de services tiers (abonnements, achats, etc.).

Ce service est d'une nature telle qu'il n'est pas nécessaire ni même possible de mettre fin à l'accès. En conséquence, l'Utilisateur est tenu de respecter les présentes Conditions Générales à chaque fois qu'il utilise le Service. Si l'utilisateur souhaite résilier les abonnements auprès des Prestataires Tiers, il doit se rendre dans la rubrique « mes achats » de la page d'accueil <http://secure.telenet.be> de Telenet Pay et résilier son abonnement via le menu correspondant.

Si l'Utilisateur ne parvient pas à résilier l'un de ses abonnements pour des raisons techniques, il peut contacter le service client de son Opérateur.

6.5 Réclamations et demandes : les réclamations ou demandes concernant les services numériques fournis par un fournisseur de services tiers doivent être adressées à ce fournisseur de services tiers. Tout Prestataire Tiers est donc tenu d'indiquer clairement sur chacun de ses sites comment le contacter (e-mail, SMS, téléphone, adresse, etc.).

Bien que Telenet BV perçoive les montants à payer pour l'achat des Services Numériques ou des services pour le compte de Prestataires de Services Tiers, Telenet BV ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas de litiges financiers entre l'Utilisateur et le Tiers. Les fournisseurs de services. Toutes les plaintes doivent être adressées aux fournisseurs de services tiers. Toutes les autres réclamations peuvent être adressées par écrit à :

Telenet BV

À l'attention de : Telenet Support

Liersesteenweg 4

2800 Mechelen

Belgique

<https://www2.telenet.be/nl/customer-service/#/menu=selfservice>

7. Propriété intellectuelle

7.1 Marques déposées : Les marques « Telenet » et les logos associés sont des marques déposées de Telenet BV et sont protégées par la législation sur la protection des marques. En aucun cas, quiconque ne peut utiliser ces marques ou logos, sauf autorisation écrite expresse de Telenet BV.

8. Conclusion

Les Conditions générales de Telenet BV et les présentes Conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit belge. Tous les litiges relatifs aux Conditions Générales et/ou aux Conditions Générales de Telenet BV sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.