

CONDITIONS PARTICULIÈRES STREAMZ

Les présentes conditions s'appliquent aux clients qui commandent Streamz (Streamz Basic, Streamz Premium, Streamz Premium+) ou l'offre groupée Netflix & Streamz via Telenet (« **Streamz** »).

L'abonnement à Streamz a une durée minimale d'un (1) mois. Après cette période, vous pouvez résilier l'abonnement Streamz à tout moment. Vous pouvez le faire vous-même facilement via My Telenet.

Pour les besoins des présentes Conditions particulières, « Telenet Télévision » désigne l'abonnement Telenet qui vous donne accès au paquet de base des chaînes TV.

Streamz sans Telenet Télévision

Streamz vous est offert par Streamz SRL selon les conditions d'utilisation de Streamz (streamz.be/account/terms). Vous devenez client de Streamz SRL. Pour ce faire, Telenet communique votre adresse e-mail, votre numéro de compte client, le type d'abonnement Streamz, la date de début et la date de fin de votre abonnement Streamz, ainsi que des données techniques telles que votre jeton d'authentification à Streamz SRL.

Streamz SRL gère et est responsable du service Streamz et est le responsable du traitement de vos données personnelles pour vous fournir le service Streamz. Les autres services (par exemple l'internet) sont offerts par Telenet. Les conditions générales de Telenet, y compris les conditions particulières des autres services Telenet auxquels vous êtes abonnés, s'appliquent à ces services. Vous pouvez toujours consulter les conditions générales de Telenet sur le site telenet.be/conditionsgenerales

Veuillez noter que si, pendant votre période d'abonnement à Streamz, vous souscrivez également un abonnement à Telenet Télévision, vous deviendrez client de Telenet et la section « Streamz avec Telenet Télévision » s'appliquera.

Streamz avec Telenet Télévision

En tant qu'abonné au service Telenet Télévision vous restez client de Telenet.

Les conditions générales de Telenet, y compris les conditions particulières des autres services Telenet applicables, demeurent d'application. Vous pouvez toujours consulter les conditions générales de Telenet sur telenet.be/conditionsgenerales.

Veuillez noter que si, pendant votre période d'abonnement à Streamz, vous résiliez votre abonnement à Telenet Télévision, vous deviendrez client de Streamz SRL et la section « Streamz sans Telenet Télévision » s'appliquera.

Vie privée

Si vous commandez Streamz via Telenet, vous pouvez vous connecter avec vos identifiants Telenet. À cette fin, nous partagerons votre numéro de compte client, des données techniques

ainsi que le type d'abonnement Streamz avec Streamz, et Streamz traitera ces données conformément à sa politique de protection de la vie privée.

Pour plus d'informations sur la manière dont Telenet traite vos données personnelles, veuillez consulter la politique de protection de la vie privée, disponible sur telenet.be/fr/privacy.

Vous pouvez consulter la politique de protection de la vie privée de Streamz SRL sur streamz.be/account/privacy.

Version : 27 avril 2026