

CONDITIONS PARTICULIÈRES HBO Max

1. Champ d'application

- (a) Ces présentes conditions particulières (les « Conditions Particulières ») s'appliquent à l'abonnement HBO Max que vous souscrivez par l'intermédiaire de Telenet (le « Service »).
- (b) Telenet propose le Service en qualité de partenaire de Discovery Communications Benelux BV, Amsterdam, Les Pays-Bas (« HBO Max »). Telenet facilite la conclusion et la résiliation du contrat et assure la facturation ainsi que le suivi du paiement du Service. Dans la mesure où les présentes Conditions Particulières n'y dérogent pas, les aspects précités du service sont régis par les conditions générales de Telenet (consultables via [Les conditions générales de Telenet | MyTelenet](#)) (les « Conditions Générales »).
- (c) En créant un compte auprès de HBO Max (le « Compte HBO Max »), vous devenez également client de HBO Max. Vous devez accepter les conditions d'utilisation de HBO Max ([Terms Of Use - EMEA French Policy | HBO Max](#)) (les « Conditions d'Utilisation »). Vous acceptez que Telenet puisse à tout moment se prévaloir à votre égard des dispositions des Conditions d'Utilisation.
- (d) En cas de contradiction entre les différentes conditions applicables, les Conditions Particulières prévalent sur les Conditions Générales, et les Conditions d'Utilisation prévalent sur les Conditions Générales.

2. Disponibilité

- (a) Le Service est uniquement disponible si vous disposez également d'un abonnement Telenet à la télévision, à l'internet et/ou à la téléphonie. Il prend automatiquement fin si cette condition cesse d'être remplie.
- (b) Pour pouvoir utiliser le Service, vous devez disposer d'un Compte HBO Max. Si vous disposez déjà d'un Compte HBO Max au moment où vous souscrivez un abonnement HBO Max par l'intermédiaire de Telenet, vous reconnaissez que les éventuelles promotions et/ou réductions dont vous bénéficiez au titre de l'abonnement précédemment conclu directement avec HBO Max ne sont pas transférées à votre contrat avec Telenet.

(c) Vous acceptez que les contenus disponibles ainsi que le nombre de flux simultanés disponibles puissent varier selon la manière dont vous accédez aux contenus HBO Max (c'est-à-dire via l'application HBO Max ou, si vous disposez d'un abonnement à Telenet Télévision, via la Telenet TV-box et l'application Telenet TV).

3. Entrée en vigueur, durée et résiliation

- (a) Par dérogation aux Conditions Générales, le contrat relatif au Service entre en vigueur (et le Service est facturé) dès la commande, indépendamment de l'activation effective ou non du Service.
- (b) Le Service est conclu pour une durée minimale d'un mois. À l'issue de cette période, le Service est reconduit tacitement pour une durée indéterminée.
- (c) Si vous résiliez le Service pendant la durée minimale, la résiliation prend effet à l'expiration de cette durée minimale et vous restez redevable des frais d'abonnement jusqu'à son terme. Après la durée minimale, vous pouvez résilier l'abonnement à tout moment et sans frais ; le montant payé anticipativement est alors régularisé au prorata lors de la facturation suivante.
- (d) Sans préjudice des droits de suspension et de résiliation de Telenet prévus dans les Conditions Générales, Telenet est en droit de résilier l'abonnement à tout moment, sans devoir en indiquer le motif, moyennant un préavis d'au moins un mois.

4. Responsabilité éditoriale

Telenet n'assume aucune responsabilité éditoriale à l'égard des contenus HBO Max. Les informations relatives aux contenus HBO Max sont fournies sur la base des informations communiquées à Telenet par HBO Max et le sont à titre purement informatif. Telenet n'est pas responsable de la licéité des contenus HBO Max ni des informations y afférentes.

5. Vie privée

- (a) Lorsque vous utilisez le Service, vous devez tenir compte du fait que HBO Max gère votre Compte HBO Max ainsi que l'application et le site internet HBO Max, et que les données à caractère personnel collectées sont traitées par Discovery Communications Benelux BV en qualité de responsable du traitement indépendant. Pour de plus amples informations sur le traitement de vos données à caractère personnel par HBO Max, veuillez consulter la

politique de confidentialité de HBO Max (voir [Privacy - EMEA France Policy | HBO Max](#)).

- (b) Pour de plus amples informations sur la manière dont Telenet traite vos données à caractère personnel, nous vous renvoyons à la politique de confidentialité de Telenet (consultable via [Votre vie privée est bien protégée chez Telenet ! | Telenet](#)).

Version : 27 septembre 2026