

Politique en matière de cookies.

Introduction

Nous, Telenet BV (dont le siège social est situé Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, société enregistrée auprès de la BCE sous le numéro 473.416.418), utilisons des cookies (et des technologies similaires) lorsque vous visitez nos sites web et/ou utilisez nos applications mobiles (apps). Dans le cadre de cette politique, nous tenons à vous informer à propos des cookies que nous utilisons et sur la raison pour laquelle nous le faisons. Nous vous expliquons également comment vous pouvez gérer vous-même ces cookies.

Cette politique en matière de cookies s'applique à tous les sites web et aux apps mobiles de Telenet, sauf indication contraire du site web ou de l'application en question. Cette politique en matière de cookies peut être adaptée à tout moment, par exemple si nos services ou la législation en vigueur l'exigent. Nous vous invitons dès lors à consulter à tout moment la dernière version de cette politique sur notre site web.

Lorsque les cookies recueillent des données personnelles, leur traitement se fait toujours conformément à la [politique de protection de la vie privée](#) de Telenet.

1. Que sont les cookies et les techniques similaires ?

Les cookies sont de petits fichiers de données ou de texte stockés sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous visitez un site web ou utilisez une application mobile. Les fichiers de cookies contiennent des codes uniques qui permettent à votre navigateur de vous reconnaître. Par exemple, vous pouvez être identifié comme visiteur de nos sites web lors de votre visite suivante.

Les cookies peuvent être utilisés pour optimiser le fonctionnement et la convivialité des sites web et des apps mobiles. Ils peuvent notamment servir à retenir ce qui se trouve dans un panier, aider les utilisateurs à se connecter à un site web ou analyser le trafic sur un site web en vue d'améliorer son fonctionnement. Les cookies peuvent également être utilisés pour cartographier le comportement de l'utilisateur sur internet. Il est ainsi possible de mieux adapter le contenu du site web aux préférences et aux besoins de l'utilisateur.

Outre les cookies classiques, nous utilisons également des techniques similaires telles que les cookies flash, les balises, les pixels, le device fingerprinting, le cross-device tracking, le stockage local HTML5, le JavaScript, les balises web, les kits de développement de logiciels (SDK), etc. Toutes ces techniques sont désignées ci-après par le terme « cookies » et sont traitées de la même manière.

En fonction de l'origine, de la fonction et de la durée de vie, les cookies sont répartis en différentes catégories. Le chapitre 3 de cette politique en matière de cookies explique quels types de cookies sont utilisés par Telenet et à quelles fins.

2. D'où viennent les cookies ?

En fonction de l'origine, nous faisons une distinction entre les cookies que nous plaçons et gérons nous-mêmes (cookies de première partie) et les cookies qui sont placés sur nos sites web et apps mobiles par des tiers (cookies de troisième partie).

Les cookies de tiers sont des cookies qui sont placés par un site web autre que le site web que vous visitez. Ces cookies font en sorte que certaines données soient transmises à des tiers à l'occasion de votre visite sur nos sites web ou de l'utilisation de nos apps mobiles. Les cookies placés par les services de réseaux sociaux comme Facebook, Twitter et LinkedIn en sont un bon exemple. En plaçant sur un site web des boutons (« Like », « Share », ...) de ces réseaux sociaux, des cookies sont placés pour suivre vos habitudes sur internet. Toutefois, d'autres tiers, tels que des annonceurs, peuvent également placer des cookies pour faire en sorte que vous voyiez certaines publicités.

Si nous autorisons des tiers à placer des cookies sur nos sites web, nous veillons à les contrôler autant que possible. Par exemple, ces parties doivent garantir contractuellement une connexion sécurisée par laquelle les données sont échangées.

Les cookies tiers sont entièrement gérés par des tiers. Telenet n'exerce aucun contrôle sur la manière dont ces tiers gèrent les cookies concernés et utilisent les données collectées par cette voie. Nous vous conseillons dès lors de consulter la déclaration de confidentialité et les politiques en matière de cookies des tiers concernés si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet.

3. Quels types de cookies utilisons-nous et à quelles fins?

Différents types de cookies peuvent être placés via nos différents sites web et/ou apps mobiles. Les cookies peuvent être répartis en différentes catégories:

- Catégorie 1 : Cookies nécessaires
- Catégorie 2 : Cookies analytiques
- Catégorie 3 : Cookies de personnalisation
- Catégorie 4 : Cookies publicitaires
- Catégorie 5 : Cookies de réseaux sociaux

Catégorie 1 : Cookies nécessaires

Nous utilisons des cookies fonctionnels nécessaires pour vous permettre de naviguer sur le site web et/ou d'utiliser nos apps mobiles, d'utiliser les fonctionnalités du site web et/ou des apps mobiles et de mémoriser les choix et sélections (p. ex. noms de connexion, panier, langue choisie, ...) que vous avez effectués lors de votre visite précédente ou de votre utilisation précédente de notre app, pour vous éviter de devoir redéfinir vos préférences à chaque visite.

Ces cookies assurent un fonctionnement optimal et sûr et nous aident à améliorer continuellement notre site web. Ces cookies ne sont pas destinés à identifier un utilisateur et ne sont pas utilisés à des fins de marketing ou pour des tiers.

Nous utilisons également ces cookies pour détecter et contrôler les erreurs du site web. Par exemple : le type de navigateur utilisé pour visiter le site web, si les pages peuvent être chargées correctement, si les visiteurs du site web peuvent encore acheter des produits, si la page est disponible pour chaque type d'appareil... Nous utilisons Adobe Analytics pour traiter ces données.

Ces cookies sont réglés par défaut et ne peuvent pas être modifiés. Dans le cas contraire, nous ne pourrions pas garantir la meilleure expérience utilisateur, et il se peut aussi que certaines parties et/ou fonctionnalités de nos sites web et apps mobiles ne fonctionnent pas (bien).

Pour une liste détaillée des cookies de cette catégorie, veuillez vous référer au lien "Modifier les préférences de cookies" en bas de nos sites web ou dans les paramètres de l'application mobile.

Catégorie 2 : Cookies analytiques

Les cookies analytiques collectent des données agrégées sur l'utilisation de nos sites web et apps mobiles : nombre de visiteurs, pages web les plus fréquemment visitées et temps que les utilisateurs passent sur une page web précise. Ces données nous permettent d'effectuer des analyses statistiques qui nous aident à améliorer la structure, la navigation et le contenu de nos sites web et/ou apps mobiles et d'optimiser l'expérience utilisateur. Pour ce faire, nous pouvons utiliser les cookies de tiers tels qu'Adobe Analytics ou Google Analytics.

Ces cookies nous permettent également de reconnaître les utilisateurs (qui reviennent). Nous analysons l'utilisation du site web et pouvons utiliser ces informations pour optimiser le site web et l'adapter aux besoins de nos clients. Les cookies collectent des informations cryptées sur l'utilisateur, de sorte que notre logiciel (Adobe Analytics) est incapable d'identifier l'utilisateur.

Ces données ne sont pas utilisées à des fins de marketing ou à des fins de tiers.

Pour l'utilisation de ces cookies, nous vous demandons votre autorisation préalable. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient placés sur votre appareil en définissant vos préférences en matière de cookies. Le chapitre 5 explique comment gérer vos paramètres de cookies.

Pour une liste détaillée des cookies de cette catégorie, veuillez vous référer au lien "Modifier les préférences de cookies" en bas de nos sites web ou dans les paramètres de l'application mobile.

Catégorie 3 : Cookies de personnalisation

Ces cookies suivent vos habitudes de clic et de navigation sur nos sites web et/ou apps, par exemple les pages que vous avez visitées et les articles que vous lisez ou les objets sur lesquels vous avez cliqué. Cela nous permet de composer un profil d'utilisateur à votre sujet et d'adapter à vos besoins, intérêts et préférences le contenu du site web et les publicités pour les produits et services Telenet. Si vous êtes un client de Telenet et que nous pouvons vous identifier parce que vous êtes connecté à notre site web pendant que vous surfez, nous pouvons également utiliser les informations collectées via ces cookies pour compléter et personnaliser votre profil client. Cela tient bien sûr compte des paramètres de confidentialité que vous avez choisis. Nous vous informons que vous avez à tout moment le droit de modifier votre niveau de confidentialité et/ou de demander un opt-out complet du traitement de vos données personnelles à des fins commerciales, conformément à la procédure décrite dans la politique de protection de la vie privée de Telenet.

Ces cookies ne vous suivent sur aucun site web ou app mobile qui n'est pas lié à Telenet et ne servent en aucun cas les intérêts de tiers. Cela signifie donc que ces cookies ne sont pas utilisés pour offrir des publicités pour des produits et services commercialisés par des tiers, ni transférés à des tiers pour leur propre compte.

Pour l'utilisation de ces cookies, nous vous demandons votre autorisation préalable. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient placés sur votre appareil en définissant vos préférences en matière de cookies. Le chapitre 5 explique comment gérer vos paramètres de cookies.

Pour plus de clarté : même si vous n'avez pas donné votre autorisation pour ces cookies, vous verrez toujours des publicités sur nos sites web ou dans nos apps. Ces publicités seront probablement moins pertinentes, car elles ne correspondent pas à vos centres d'intérêt présumés. Nous vous laissons donc le choix de voir ou non des publicités sur mesure.

Pour une liste détaillée des cookies de cette catégorie, veuillez vous référer au lien "Modifier les préférences de cookies" en bas de nos sites web ou dans les paramètres de l'application mobile.

Catégorie 4 : Cookies publicitaires

Outre Telenet, il se peut que des tiers (p. ex. partenaires publicitaires) placent des cookies qui suivent vos habitudes de clic et de navigation sur nos sites web et/ou apps. Avec les cookies et les outils du réseau publicitaire de nos partenaires, nous pouvons également afficher, sur les sites web qui font partie de ces réseaux, des publicités pour les produits et services Telenet susceptibles de vous intéresser (retargeting).

Il se peut aussi que des tiers placent des cookies à des fins de marketing. Ils peuvent ainsi suivre vos habitudes de clic et de navigation et vous montrer des publicités personnalisées pour leurs propres produits ou produits de leurs partenaires. Ces « cookies tiers » sont entièrement gérés par des tiers. Telenet n'exerce aucun contrôle

sur la manière dont ces tiers gèrent les cookies concernés et utilisent les données collectées par cette voie. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez le chapitre 2 de cette politique en matière de cookies.

Enfin, Telenet peut également transmettre les données collectées (comportement de clic et de navigation) à d'autres parties au sein du Groupe Telenet ou à des partenaires externes afin de vous proposer des publicités personnalisées pour leurs produits. Vous pouvez consulter la liste de nos partenaires externes [ici](#). Telenet s'assure que ces partenaires ne reçoivent pas les données leur permettant de vous reconnaître immédiatement, telles que votre nom ou votre adresse e-mail.

Nous vous demandons également votre autorisation préalable pour l'utilisation de ces cookies. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient placés sur votre appareil en définissant vos préférences en matière de cookies. Le chapitre 5 explique comment gérer vos paramètres de cookies.

Pour plus de clarté : même si vous n'avez pas donné votre autorisation pour ces cookies, vous verrez toujours des messages publicitaires, sur nos sites web comme sur ceux de ces tiers. Ces publicités seront probablement moins pertinentes, car elles ne sont pas adaptées à vos centres d'intérêt présumés. Mais le choix vous appartient entièrement de recevoir ou non des publicités « sur mesure ».

Pour une liste détaillée des cookies de cette catégorie, veuillez vous référer au lien "Modifier les préférences de cookies" en bas de nos sites web ou dans les paramètres de l'application mobile.

Pour les cookies placés par des tiers, veuillez vous référer aux déclarations faites par ces parties sur leurs sites web respectifs. Veuillez noter que nous ne pouvons avoir aucune influence sur le contenu de ces déclarations ou sur le contenu des cookies de ces tiers.

Catégorie 5: Cookies de réseaux sociaux

Ces cookies permettent une interaction optimale avec des réseaux sociaux tels que YouTube, Twitter, Facebook... Ils permettent p. ex. l'emploi de certaines fonctionnalités sur nos sites web et apps comme le bouton « Tweet » de Twitter, le bouton « Partager » de LinkedIn, la lecture d'une vidéo sur YouTube, etc.

Ces cookies ne nous donnent pas accès à vos comptes sur les réseaux sociaux ou aux données que vous stockez dans ceux-ci.

L'utilisation ou l'interaction avec les boutons ou les fonctions des réseaux sociaux sont soumises aux règles propres du canal de réseau social. Telenet n'a aucun impact sur le canal de réseau social en ce qui concerne la collecte de vos données personnelles (par exemple votre adresse IP) et des informations sur vos habitudes sur internet à des fins propres à ces tiers (marketing direct, études analytiques ou études de marché, construction de profils d'utilisateur, ...). Nous vous conseillons de consulter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité du réseau social concerné afin de comprendre comment ce dernier traite vos données personnelles.

Nous vous demandons votre autorisation préalable pour l'utilisation des cookies de réseaux sociaux. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient placés sur votre appareil en définissant vos préférences en matière de cookies. Le chapitre 5 explique comment gérer vos paramètres de cookies.

Pour une liste détaillée des cookies de cette catégorie, veuillez vous référer au lien "Modifier les préférences de cookies" en bas de nos sites web ou dans les paramètres de l'application mobile.

4. Combien de temps les cookies persistent-ils ?

Sur la base de la durée de vie des cookies, nous distinguons également les cookies temporaires et les cookies permanents :

- Cookies temporaires : ces cookies sont stockés temporairement dans votre navigateur ou dans votre app mobile. Lorsque le navigateur ou l'app mobile est fermé, ces cookies sont supprimés automatiquement.
- Cookies permanents : ces cookies restent sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, même si vous fermez votre navigateur ou votre app mobile. Ces cookies nous permettent de vous reconnaître lorsque vous visitez notre site web ou notre app mobile par la suite. Les cookies permanents restent sur votre appareil jusqu'à leur date de fin, jusqu'à ce qu'une nouvelle version du cookie soit installée ou jusqu'à ce que vous les supprimiez vous-même via les paramètres de votre navigateur ou de votre app mobile.

Pour une liste détaillée des cookies par catégorie, veuillez vous référer au lien "Modifier les préférences de cookies" en bas de nos sites web ou dans les paramètres de l'application mobile.

5. Comment gérer vos paramètres de cookies ?

Nous vous donnons la possibilité de déterminer vous-même dans quelle mesure nous pouvons utiliser vos cookies. L'acceptation de cookies ne signifie pas que vous pouvez être identifié directement, sauf si vous nous avez fourni vous-même des informations permettant de vous identifier directement, telles que des informations relatives à un enregistrement (par exemple lorsque vous enregistrez dans une zone privée et créez un login).

Pour transmettre vos préférences en matière de cookies, effectuez l'une des opérations suivantes :

Lors de votre première visite :

Si vous visitez pour la première fois un de nos sites web ou des apps mobiles, une bannière vous invite à faire un choix en ce qui concerne les cookies. Vous avez le choix d'accepter ou de modifier les cookies recommandés en fonction de vos préférences. Si vous n'optez pas pour les cookies recommandés, un second écran s'affiche où vous pouvez choisir vous-même les types de cookies (avec une brève explication) que vous souhaitez accepter et ceux que vous n'acceptez pas.

Tant que vous n'avez pas fait votre choix, le paramètre de cookie par défaut est fixé au minimum, c'est-à-dire que seuls les cookies nécessaires (catégorie 1) sont placés. Cette catégorie de cookies est définie par défaut. Elle ne peut pas être adaptée, car cela compromettrait le bon fonctionnement du site web ou de l'application mobile.

Si des modifications importantes ont été apportées à la politique en matière de cookies ou aux cookies placés sur nos sites web/apps mobiles, vous avez automatiquement la possibilité de modifier vos paramètres via la bannière lors de votre prochaine visite. Si rien ne change, vous recevrez un rappel de vos préférences en matière de cookies une fois par an.

Après votre première visite :

Si vous visitez notre site web ou votre app mobile après avoir indiqué vos préférences de cookie lors d'une première visite sur le même appareil, vous ne verrez plus de bannière (sauf si votre autorisation n'est plus valable ou s'il y a des changements importants dans la politique en matière de cookies ou dans les cookies placés).

Vous conservez toutefois le contrôle complet de vos paramètres en matière de cookies : vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en cliquant sur le bouton « paramètres des cookies » dans le bas de nos sites web ou dans les paramètres de l'app mobile.

Paramètres de votre navigateur

Par défaut, la plupart des navigateurs web sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur à tout moment en personnalisant les préférences qui peuvent autoriser ou refuser tous les cookies ou certains cookies, supprimer les cookies déjà enregistrés ou vous signaler lorsqu'un cookie est placé.

Chaque type de navigateur a ses propres paramètres de gestion des cookies. Vous pouvez retrouver les informations sur le site Web du navigateur que vous utilisez. Notez que le changement des paramètres peut faire en sorte que certains éléments des sites web de Telenet et d'autres sites web ne fonctionnent plus de manière optimale. Il en va de même pour les applications mobiles.

6. À qui puis-je m'adresser si j'ai des questions ou d'éventuelles réclamations concernant les cookies ?

Nous vous conseillons de lire cette politique en matière de cookies en parallèle avec la [politique de protection de la vie privée](#) de Telenet. Ces informations vous permettent de savoir quelles données nous collectons, pourquoi nous les collectons, combien de temps nous les stockons, quels sont vos droits de confidentialité et comment vous pouvez les exercer.

Si vous avez d'autres questions concernant notre politique en matière de cookies ou si vous avez une réclamation à ce sujet, vous pouvez vous adresser à notre Délégué à la protection des données (« DPO »). Vous pouvez enregistrer votre réclamation via [ce formulaire](#).