

ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN – TELENET

1. Definities

- 1.1 "Aanbod" verwijst naar een voorstel of offerte van de Leverancier aan de Koper, waarin de voorwaarden, de prijs en de omvang van de Goederen, Diensten, Werken of Leverbare Onderdelen die de Leverancier bereid is te leveren, gedetailleerd worden beschreven.
- 1.2 "Aankoop Order" (PO): elk schriftelijk document uitgegeven door de Koper of zijn Filialen aan de Leverancier, waarin de Leverbare Onderdelen worden gespecificeerd, met inbegrip van hoeveelheden, prijzen, leveringsschema's en andere relevante voorwaarden; elke PO is onderworpen aan de voorwaarden van deze Voorwaarden en vormt een aanbod tot aankoop van de gespecificeerde Goederen, Diensten of Werken van de Leverancier.
- 1.3 "Diensten" betekent alle activiteiten, taken of plichten die door de Leverancier worden uitgevoerd voor de Koper, met inbegrip van maar niet beperkt tot advies, onderhoud, installatie, ondersteuning, training en alle andere diensten die in de PO/SoW worden gespecificeerd.
- 1.4 "Gegevensbeschermingswetten" betekent alle toepasselijke wetten, regels en reglementen met betrekking tot de gegevensbescherming, de gegevensprivacy of de verwerking van persoonsgegevens en privacy, met inbegrip van maar niet beperkt tot de GDPR.
- 1.5 "GDPR" betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.
- 1.6 "Gegevens van de Koper" betekent alle gegevens, informatie, tekeningen, specificaties of ander materiaal (in om het even welke vorm of medium) met betrekking tot de Koper of zijn klanten, leveranciers of personeel die: (i) worden verstrekt of ter beschikking gesteld aan de Leverancier of zijn personeel en dat van zijn onderaannemers door of in opdracht van de Koper; (ii) worden verkregen door of in het bezit of onder de controle zijn van de Leverancier of zijn personeel en dat van zijn onderaannemers met het oog op de levering van de Goederen, Diensten of Leverbare Onderdelen of het voldoen aan zijn verplichtingen volgens een PO/SoW of; (iii) gecreëerd, gegenereerd, verzonden, opgeslagen of verwerkt door de Leverancier of zijn personeel en dat van zijn onderaannemers in verband met de levering van Goederen, Diensten of Leverbare Onderdelen.
- 1.7 "Goederen" betekent alle materiële en immateriële producten, materialen, uitrusting, hardware en software, en alle andere items die worden geleverd, gefabriceerd, geleverd of anderszins geleverd door de Leverancier aan de Koper onder een gegeven PO, met inbegrip van alle bijbehorende documentatie en verpakking.
- 1.8 "Intellectuele Eigendomsrechten" (IPR) betekent alle bestaande en toekomstige rechten, al dan niet gedeponeerd, op octrooien, gebruiksmodellen, handelsmerken, handelsnamen, bedrijfsnamen, dienstmerken, ontwerpen, auteursrechten (met inbegrip van rechten op computersoftware), circuitopografierechten, databaserechten (met inbegrip van extractierechten), handelsgeheimen, knowhow, vertrouwelijke formules en processen, eigendomskenis en -informatie, internetdomeinnamen, rechten ter bescherming van goodwill en reputatie, en alle andere eigendomsrechten of vormen van bescherming van soortgelijke aard of met een gelijkwaardig effect waar ook ter wereld. Deze definitie omvat ook alle aanvragen voor, vernieuwingen, uitbreidingen en herstel van alle voornoemde rechten, evenals alle rechten onder licenties en toestemmingen met betrekking tot alle rechten en beschermingen die hierin zijn gespecificeerd.
- 1.9 "Koper" betekent Telenet Group NV en elk van zijn dochterondernemingen die rechtstreeks of onrechtstreeks eigendom zijn van of gecontroleerd worden door Telenet Group NV, ongeacht of ze momenteel bestaan of in de toekomst zullen worden opgericht. In deze definitie betekent "controle" eigendom van ten minste 50% van het aandelenkapitaal of stemrechten, of het recht om ten minste 50% van de leden van de raad van bestuur (of een gelijkwaardig bestuursorgaan) te benoemen of te ontslaan.
- 1.10 "Leverancier" betekent de entiteit of persoon die verantwoordelijk is voor het leveren van Goederen, Diensten, Werken of Leveringen zoals gespecificeerd in een PO/SoW.
- 1.11 "Leverbare Onderdelen" betekent alle materiële en immateriële output, met inbegrip van maar niet beperkt tot Goederen, Diensten, Werken, rapporten, documenten, ontwerpen, software, gegevens en alle andere items die door de Leverancier aan de Koper moeten worden geleverd of verschaft onder de voorwaarden van een PO/SoW. De Leverbare Onderdelen kunnen alle bijbehorende documentatie, materialen of producten omvatten die voortvloeien uit de uitvoering van de Diensten of voltooiing van de Werken.
- 1.12 "Overmacht" betekent elke onvoorzienbare, onvermijdbare en externe gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle van de betrokken partij, die de uitvoering van haar verplichtingen onder een PO/SoW verhindert of vertraagt. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, overmacht, natuurrampen, oorlog, terrorisme, stakingen, uitsluitingen, pandemieën, overheidsacties of elke andere gebeurtenis die volgens de Belgische wetgeving als overmacht wordt beschouwd.
- 1.13 "Partij" of "Partijen" verwijst naar ofwel de Koper ofwel de Leverancier individueel of naar beiden gezamenlijk.
- 1.14 "Persoonsgegevens" betekent alle persoonlijke gegevens, in om het even welke vorm of medium die worden: (i) verstrekt of waartoe toegang wordt gegeven aan de Leverancier (of een goedgekeurde derde partij) door de Koper of anderszins in verband met een PO/SoW, of (ii) geproduceerd of aangemaakt door of in opdracht van de Leverancier (of een goedgekeurde derde partij) in verband met een PO of relevant SoW.
- 1.15 "Verbonden Ondernemingen" betekent elke entiteit of onderneming waarin Telenet Group NV of één van haar dochterondernemingen minstens 50% van het aandelenkapitaal of de stemrechten bezit, of op een andere manier de bevoegdheid heeft om minstens 50% van de leden van de raad van bestuur (of een gelijkwaardig bestuursorgaan) te benoemen of te ontslaan. Verbonden ondernemingen kunnen ook joint ventures of partnerschappen omvatten waarin Telenet Group NV een aanzienlijke invloed heeft, mits schriftelijke overeenkomst.
- 1.16 "Werkomschrijving" (SOW): een document waarin de specifieke taken, te leveren prestaties, tijdschema's en verantwoordelijkheden worden beschreven die verband houden met de Diensten, Goederen of Werken die door de Leverancier moeten worden geleverd; waarin de reikwijdte van



het werk, de prestatiecriteria en eventuele andere door de Partijen overeengekomen vereisten worden beschreven.

- 1.17 "Vertrouwelijke Informatie" betekent alle informatie die een Partij aan een andere Partij bekendmaakt en die als vertrouwelijk wordt aangemerkt of waarvan redelijkerwijs zou kunnen worden aangenomen dat het vertrouwelijk is, gezien de aard van de informatie en de omstandigheden van bekendmaking.
- 1.18 "Voorwaarden" betekent deze Algemene Inkoopvoorwaarden met inbegrip van eventuele bijlagen, schema's of wijzigingen daarvan.
- 1.19 "Werken": alle bouw-, constructie- of installatieactiviteiten, met inbegrip van het ontwerp, de uitvoering en de voltooiing van alle fysieke infrastructuur, faciliteiten of andere projecten die door de Leverancier worden uitgevoerd, zoals gespecificeerd in de PO/SoW.

2. Reikwijdte en toepasselijkheid

- 2.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen door de Partijen, zijn deze Voorwaarden van toepassing op en vormen zij een integraal onderdeel van (i) alle PO's/SoW's uitgegeven door de Koper of enige Verbonden Ondernemingen voor de aankoop van Goederen, Diensten en/of Werken van enige Leverancier, en (ii) alle Aanbiedingen van de Leverancier aanvaard door de Koper of enige Verbonden Ondernemingen.
- 2.2 Alle voorwaarden voorgesteld door de Leverancier of een derde partij die afwijken van, een aanvulling zijn op of in strijd zijn met deze Voorwaarden worden uitdrukkelijk verworpen en zijn niet van toepassing tenzij schriftelijk aanvaard door de Koper of zijn Filialen.
- 2.3 In geval van strijdigheid prevaleren deze Voorwaarden boven alle andere voorwaarden die zijn opgenomen of waarnaar wordt verwezen in een PO, SoW of geaccepteerde Aanbod, tenzij in de betreffende PO/SoW of Aanbod expliciet is vermeld dat specifieke voorwaarden van deze Voorwaarden dienen te worden gewijzigd, opgeheven of vervangen.
- 2.4 De Koper behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te passen. Dergelijke wijzigingen of aanpassingen worden van kracht na kennisgeving aan de Leverancier of publicatie op de officiële website van de Koper. Elke PO/SoW die wordt uitgegeven na de ingangsdatum van dergelijke wijzigingen of aanpassingen zal onderworpen zijn aan de herziene Voorwaarden.

3. Aanvaarding – Contractvorming

- 3.1 Elke door de Koper uitgegeven PO/SoW vormt een aanbod aan de Leverancier om de daarin gespecificeerde Goederen, Diensten of Werken te verwerven, met inachtneming van deze Voorwaarden.
Door een PO/SoW van de Koper te accepteren, gaat de Leverancier ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Voorwaarden.
- 3.2 De Leverancier bevestigt de ontvangst van elke PO/SoW binnen vijf (5) werkdagen na de datum van uitgifte.
De PO/SoW wordt geacht door de Leverancier te zijn aanvaard op de vroegste van de volgende data:
(i) de schriftelijke aanvaarding van de PO/SoW door de Leverancier;
(ii) de verzending van Goederen onder de PO/SoW; of

(iii) de aanvang van enige prestatie of levering van Diensten of Werken die in de PO/SoW zijn gespecificeerd.

- 3.3 Indien de Leverancier de PO/SoW niet binnen de gespecificeerde termijn bevestigt, of niet binnen een redelijke termijn met de uitvoering begint, behoudt de Koper zich het recht voor om de PO/SoW te annuleren zonder enige aansprakelijkheid of kosten.
- 3.4 De Koper is niet wettelijk of financieel gebonden om Goederen, Diensten of Werken aan te schaffen, tenzij en totdat de Leverancier het betreffende PO/SoW heeft aanvaard in overeenstemming met deze Voorwaarden. In dit verband is de Koper niet verplicht om een Aanbod van de Leverancier te aanvaarden en is hij alleen gebonden aan de voorwaarden van een Aanbod indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door de Koper is aanvaard of door de uitgifte van een PO/SoW waarin naar het Aanbod wordt verwezen.
- 3.5 De verplichtingen van de Koper zijn strikt beperkt tot de reikwijdte die is gespecificeerd in de geaccepteerde PO/SoW.

4. Levering - Acceptatie - Inspectie

- 4.1 De Leverancier zal de Goederen, Diensten en/of Werken leveren in volledige overeenstemming met deze Voorwaarden en de voorwaarden van de PO/SoW, inclusief het naleven het gespecificeerde leveringsschema.
- 4.2 Tijd is van wezenlijk belang bij het nakomen van de verplichtingen van de Leverancier. De Leverancier dient de Koper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van mogelijke of werkelijke vertragingen bij het nakomen van het overeengekomen leveringsschema en alle redelijke stappen te ondernemen om dergelijke vertragingen te voorkomen of te beperken.
- 4.3 Indien er geen specifieke leveringsdatum is overeengekomen, moet de levering plaatsvinden binnen een redelijke termijn zoals bepaald door de Koper.
- 4.4 In geval van vertraging behoudt de Koper zich het recht voor om een vaste schadevergoeding op te leggen zoals bepaald in de Order, of om de Order geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

Levering en Aanvaarding van Goederen

- 4.5 De Leverancier zal de Goederen leveren in overeenstemming met het in de PO/SoW vermelde leveringsschema.
- 4.6 Alle Goederen worden DDP (Incoterms 2020) geleverd op de locatie die is vermeld in de PO/SoW of zoals anderszins schriftelijk overeengekomen door de Partijen. De Leverancier is verantwoordelijk voor alle kosten en risico's die verband houden met de levering, inclusief vervoer, verpakking en verzekering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
De Leverancier dient ervoor te zorgen dat de Goederen vergezeld gaan van alle noodzakelijke papieren die vereist zijn volgens de toepasselijke wet- en regelgeving, of zoals redelijkerwijs door de Koper verzocht.
- 4.7 De Leverancier garandeert dat alle geleverde Goederen voldoen aan de specificaties, normen en vereisten die in de PO/SoW zijn vermeld. De Leverancier is verplicht om Goederen te leveren die vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.
- 4.8 De Koper behoudt zich het recht voor om de Goederen bij levering te inspecteren. Aanvaarding van de levering houdt geen aanvaarding van de Goederen in.
- 4.9 De Koper is gerechtigd om Goederen af te wijzen die niet voldoen aan de specificaties of die



anderszins gebreken vertonen. Afgekeurde Goederen worden op risico en kosten van de Leverancier geretourneerd en de Leverancier zal, naar goeddunken van de Koper, de Goederen onmiddellijk vervangen of repareren zonder bijkomende kosten voor de Koper.

- 4.10 Indien Goederen in bulk worden geleverd en slechts een deel van dergelijke Goederen niet voldoet aan de relevante normen, kan de Koper naar eigen goeddunken ofwel de volledige levering ofwel alleen het niet-conforme deel weigeren. Afgekeurde Goederen of Leverbare Onderdelen worden op kosten en risico van de Leverancier teruggestuurd, tenzij ze door de Leverancier worden afgehaald.
- 4.11 Het risico van de Goederen gaat over op de Koper bij levering en aanvaarding van de Goederen op de gespecificeerde locatie.
- 4.12 De eigendom van de Goederen gaat over op de Koper na de laatste van de volgende twee data: levering en aanvaarding van de Goederen, of volledige betaling van de Goederen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Levering en Aanvaarding van Diensten

- 4.13 De Leverancier zal de Diensten verlenen in overeenstemming met de reikwijdte, specificaties en tijdschema's zoals uiteengezet in de PO/SoW. De Leverancier maakt gebruik van werknemers, agenten en onderaannemers die naar behoren gekwalificeerd en ervaren zijn om de Diensten naar tevredenheid van de Koper uit te voeren.
- 4.14 Als de Diensten specifieke mijlpalen of Leverbare Onderdelen omvatten, dan moet de Leverancier deze mijlpalen behalen en de Leverbare Onderdelen leveren binnen de overeengekomen termijnen. De Koper behoudt zich het recht voor om de Leverbare Onderdelen te controleren, te testen en goed te keuren vóór aanvaarding.
- 4.15 In het geval dat de Leverancier de Diensten niet uitvoert zoals vereist, kan de Koper naar eigen goeddunken de Diensten weigeren en om een nieuwe uitvoering verzoeken of de PO/SoW beëindigen zonder enige aansprakelijkheid of kosten, en zonder afbreuk te doen aan andere beschikbare wettelijke rechten of rechtsmiddelen.

Oplevering en Aanvaarding van Werken

- 4.16 De Leverancier zal de Werken op een professionele en vakkundige wijze uitvoeren, in overeenstemming met de beste industriële normen en eventuele specifieke vereisten die in de PO/SoW zijn uiteengezet. De Leverancier dient ervoor te zorgen dat de Werken binnen de overeengekomen tijdslimiet worden voltooid.
- 4.17 De Leverancier zal tijdens de uitvoering van de Werken alle toepasselijke wet- en regelgeving en veiligheidsnormen naleven. De Leverancier is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen en goedkeuringen die vereist zijn voor de Werken.
- 4.18 Na voltooiing van de Werken zal de Leverancier de Koper schriftelijk informeren dat de Werken klaar zijn voor inspectie en oplevering. De Koper zal de Werken binnen vijftien (15) werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving inspecteren. Als de Werken substantieel voldoen aan de vereisten zoals uiteengezet in de PO/SoW, zal de Koper een certificaat van oplevering afgeven, waarin wordt aangegeven dat de Koper de Werken heeft aanvaard voor gebruik, onder voorbehoud van de correctie van eventuele geïdentificeerde kleine gebreken.
- 4.19 Als de Koper niet binnen dertig (30) werkdagen na ontvangst reageert op de mededeling van voltooiing van de Leverancier, wordt stilzwijgende oplevering geacht te hebben plaatsgevonden.

Stilzwijgende Oplevering houdt in dat de Koper de Werken aanvaardt voor gebruik, terwijl de Leverancier nog de mogelijkheid heeft om eventuele resterende kleine gebreken te verhelpen. Stilzwijgende Oplevering houdt echter geen definitieve aanvaarding in en ontslaat de Leverancier niet van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden.

- 4.20 Na de (uitdrukkelijke of stilzwijgende) Oplevering begint een gebrekenmeldingsperiode van vierentwintig (24) maanden, waarin de Leverancier verantwoordelijk is voor het corrigeren van eventuele gebreken of niet-nalevingskwesties die zich kunnen voordoen in de Werken. De Leverancier zal dergelijke problemen onmiddellijk aanpakken en verhelpen zonder extra kosten voor de Koper, en ervoor zorgen dat de Werken aan het einde van deze periode volledig voldoen aan de contractuele specificaties.
- 4.21 Aan het einde van de gebrekenmeldingsperiode kan de Leverancier een definitieve inspectie aanvragen om te verifiëren dat alle correcties naar tevredenheid van de Koper zijn uitgevoerd. Als er geen verdere gebreken of kwesties worden geïdentificeerd, zal de Koper een definitief acceptatiecertificaat uitgeven, waarmee wordt aangegeven dat de Werken volledig conform zijn en als voltooid worden geaccepteerd.
- 4.22 Het uitgeven van het definitief acceptatiecertificaat betekent volledige en definitieve goedkeuring van de Werken zoals voltooid in overeenstemming met de specificaties uiteengezet in de PO/SoW, en markeert het einde van de verplichtingen van de Leverancier onder deze Voorwaarden, met uitzondering van eventuele garanties of aansprakelijkheid voor verborgen gebreken die nog van toepassing kunnen zijn. Definitieve acceptatie doet geen afbreuk aan het recht van de Koper om te claimen voor verborgen gebreken die na acceptatie worden ontdekt en is zonder afbreuk aan de tienjarige wettelijke aansprakelijkheid van architecten en onderaannemers, zoals vereist door de wet.

Inspectie

- 4.23 Alle Goederen, Diensten en/of Werken die onder een PO/SoW worden geleverd, zijn onderhevig aan inspectie en testen door de Koper. Acceptatie van de Goederen, Diensten, Werken of Opbrengsten door de Koper ontheft de Leverancier niet van enige garantieverplichtingen of aansprakelijkheid voor gebreken.
- 4.24 Onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen, als de Goederen, Diensten of Werken evenals Opbrengsten niet worden geleverd of uitgevoerd in overeenstemming met de vereisten van de PO/SoW, kan de Koper, na kennisgeving aan de Leverancier:
- (i) van de Leverancier eisen dat hij de Goederen, Leverbare Onderdelen of Diensten herstelt of vervangt om te voldoen aan de specificaties van de PO/SoW binnen 7 dagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving; of
 - (ii) de noodzakelijke reparaties of vervangingen door een derde laten uitvoeren, in welk geval de Leverancier de Koper zal vergoeden voor alle gemaakte kosten en uitgaven.

5. Prijs - Betaling

Prijsspecificaties en Aanpassingen

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de PO/SoW, zijn de prijzen voor de Goederen, Diensten of Werken vast en niet onderhevig aan enige verhoging, ongeacht veranderingen in



materiaalkosten, arbeid, transport, valutakoersen of andere factoren. Verzoeken om prijsverhoging moeten door de Leverancier worden gerechtvaardigd en gedocumenteerd, en de Koper behoudt zich het recht voor dergelijke verzoeken naar eigen goeddunken te accepteren of te weigeren.

5.2 Alle prijzen zijn:

- (i) exclusief toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde (btw);
- (ii) op basis van de DDP (Incoterms 2020) voorwaarden waarnaar wordt verwezen in clausule 4.6; en
- (iii) inclusief alle overige kosten en heffingen, inclusief maar niet beperkt tot verpakking, verzending, vervoer, verzekering, levering en eventuele rechten, belastingen of heffingen.

De prijs vertegenwoordigt de totale en volledige vergoeding die aan de Leverancier verschuldigd is voor het nakomen van zijn verplichtingen in het kader van de PO/SoW.

5.3 Geen prijsverhoging is toegestaan (of dit nu te wijten is aan extra inspanning, verhoogde materiaal-, arbeids-, transportkosten, schommelingen in de wisselkoers of om welke andere reden dan ook) zonder voorafgaande schriftelijke overeenstemming van beide Partijen.

Facturering en Betalingsvoorwaarden

5.4 Facturen die door de Leverancier worden uitgegeven dienen te bevatten:

- (i) de datum van de relevante mijlpaal voor facturatie zoals vermeld in de PO/SoW, of, indien geen mijlpaal is overeengekomen, de datum van de laatste dag van de kalendermaand waarin de Koper de Goederen, Diensten en/of Werken alsook enige Leverbare Onderdelen heeft aanvaard;
- (ii) een verwijzing naar de overeenkomstige PO/SoW;
- (iii) een gedetailleerde beschrijving van de geleverde Goederen, Diensten of Werken, inclusief eenheidsprijzen (indien van toepassing);
- (iv) het totale verschuldigde bedrag, inclusief toepasselijke btw; en
- (v) alle goedgekeurde terugbetaalbare kosten (indien van toepassing), vergezeld van originele ontvangstbewijzen of bewijsstukken.

5.5 Facturen mogen door de Leverancier enkel worden uitgegeven na voltooiing van de overeenkomstige facturatiecyclus of mijlpaal zoals overeengekomen in de PO/SoW. Indien er geen facturatiemijlpalen of -cycli zijn, kunnen facturen worden uitgeschreven na de schriftelijke aanvaarding door de Koper van de definitieve Goederen, Diensten en/of Werken en alle Leverbare Onderdelen onder de relevante PO/SoW (onder voorbehoud van de ontvangst van goedgekeurde timesheets indien van toepassing voor Diensten en/of Leverbare Onderdelen).

5.6 Facturen moeten worden ingediend uiterlijk negentig (90) dagen na de periode waarin de kosten zijn gemaakt. De Koper behoudt zich het recht voor om facturen te weigeren die niet aan deze eisen voldoen.

5.7 Onder voorbehoud van aanvaarding van de Goederen, Diensten of Werken door de Koper, dient betaling van het onbetwiste gedeelte van de factuur te geschieden binnen negentig (90) dagen na de datum van ontvangst van de correct ingediende factuur van de Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de Partijen.

Valuta en Late Betaling

5.8 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen,

worden alle betalingen gedaan in euro (EUR). Indien de Leverancier buiten de eurozone is gevestigd, kan hij facturen in zijn lokale valuta opstellen, maar betaling door de Koper dient nog steeds in euro te geschieden. Eventuele omrekeningskoersen moeten schriftelijk door de partijen worden overeengekomen.

5.9 In geval van laattijdige betaling door één van beide Partijen, wordt de nalatige Partij pas geacht in gebreke te zijn nadat zij een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen van de andere Partij, waarin een redelijke termijn wordt toegekend voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen.

Indien de in gebreke blijvende Partij niet binnen de toegekende termijn betaalt, zal een rente van 1% per jaar worden berekend over het achterstallige bedrag, vanaf de datum waarop de betaling verschuldigd werd tot de datum van daadwerkelijke betaling.

Betalingsgeschillen en Verrekeningsrechten

5.10 De Koper kan de betaling van betwiste bedragen of gedeelten van een factuur inhouden totdat het geschil is opgelost. De Koper stelt de Leverancier schriftelijk in kennis van elk betwist bedrag, met opgave van de redenen voor de inhouding.

5.11 Indien de Koper verplicht is een bedrag in te houden op betalingen aan de Leverancier (bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden), is de Koper gerechtigd dit te doen en zal hij het ingehouden bedrag overmaken aan de relevante autoriteit. De betaling door de Koper aan de Leverancier van het nettobedrag, na inhouding, samen met de overmaking van de ingehouden belasting aan de bevoegde autoriteit, vormt volledige afwikkeling van de overeenkomstige verschuldigde bedragen.

5.12 De Koper behoudt zich het recht voor om door de Koper aan de Leverancier verschuldigde bedragen te verrekenen met bedragen die de Leverancier aan de Koper verschuldigd is, ongeacht of dit geschiedt in het kader van dezelfde of een andere PO, SoW of andere overeenkomst tussen de Partijen.

Terugbetaalbare Kosten

5.13 Indien de PO/SoW voorziet in de terugbetaling van bepaalde door de Leverancier gemaakte kosten, moeten deze kosten vooraf schriftelijk worden goedgekeurd door de Koper. Terugbetaalbare kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn en ondersteund worden door originele ontvangstbewijzen of gelijkwaardig bewijs van betaling.

5.14 Vergoedbare kosten worden betaald in euro, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen. Als de kosten in een andere valuta zijn gemaakt, wordt de toepasselijke wisselkoers voor terugbetaling vooraf door de partijen overeengekomen.

Geen afstand van Nakoming

5.15 Betaling door de Koper van een factuur, geheel of gedeeltelijk, mag niet worden opgevat als een erkenning door de Koper dat de Goederen, Diensten of Werken conform de specificaties zijn of dat de Leverancier zijn verplichtingen onder de PO/SoW heeft vervuld.

6. Softwarelicentie

Licentieoverlening en Gebruiksrechten

6.1 De Leverancier verleent de Koper een niet-exclusieve, eeuwigdurende (tenzij in de PO/SoW een kortere periode wordt gespecificeerd), wereldwijde, onherroepbare en overdraagbare licentie voor het gebruik, installeren, kopiëren en wijzigen van de geleverde software, met inbegrip van eventuele bijbehorende documentatie,



- uitsluitend ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van de Koper. Deze licentie geldt ook voor Verbonden Ondernemingen van de Koper en mag op een onbeperkt aantal apparaten worden gebruikt, tenzij anders vermeld in de PO/SoW.
- 6.2 De Koper is gerechtigd om sublicenties te verlenen aan zijn filialen, onderaannemers en externe dienstverleners om de geleverde software te gebruiken ten behoeve van de activiteiten van de Koper. De Koper mag de software ook overdragen aan een opvolger in geval van een fusie, overname of bedrijfsherstructurering.
- 6.3 Alle gegevens die met behulp van de software worden gegenereerd, verwerkt of gewijzigd, blijven het exclusieve eigendom van de Koper. De Leverancier heeft geen recht op toegang, wijziging of gebruik van dergelijke gegevens zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Koper.
- 6.4 De Leverancier dient de software en eventuele bijbehorende documentatie op de in de PO/SoW vermelde datum aan de Koper te leveren. De software dient vrij te zijn van gebreken en geleverd te worden in een formaat dat geschikt is voor installatie en gebruik door de Koper.

Installatie, Updates en Garanties

- 6.5 Indien installatiediensten vereist zijn, zal de Leverancier alle noodzakelijke assistentie verlenen om ervoor te zorgen dat de software correct wordt geïnstalleerd en operationeel is. Indien de software niet correct wordt geïnstalleerd, zal de Leverancier dit onmiddellijk verhelpen zonder extra kosten voor de Koper.
- 6.6 De Leverancier zal updates, bug fixes en patches leveren voor de software, zodat deze functioneel en veilig blijft. Deze updates zullen worden geleverd voor een periode van 24 maanden vanaf de datum van levering zonder extra kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.7 De Leverancier garandeert dat de software zal voldoen aan de overeengekomen specificaties, vrij zal zijn van gebreken, en zal presteren in overeenstemming met de documentatie voor de duur van de overeengekomen garantieperiode.
- 6.8 De Leverancier garandeert tevens dat de software zal functioneren in overeenstemming met de documentatie en specificaties voor een periode van 24 maanden vanaf de datum van levering. De Leverancier garandeert verder dat de software vrij is van virussen, malware of andere schadelijke componenten.

Rechtsmiddelen en beëindiging

- 6.9 In het geval van een defect of niet-conformiteit zal de Leverancier de software onmiddellijk repareren of vervangen zonder extra kosten voor de Koper voor een periode van 24 maanden vanaf de datum van levering. Indien de Leverancier het probleem niet binnen een redelijke termijn oplost, kan de Koper de licentie beëindigen en volledige restitutie van alle voor de software betaalde vergoedingen verlangen.
- 6.10 De Koper kan de licentie beëindigen indien de Leverancier deze Voorwaarden op een wezenlijke manier schendt en deze schending niet herstelt binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving.
- 6.11 Tenzij anders aangegeven, is de aan de Koper verleende licentie eeuwigdurend. De Koper kan de licentie te allen tijde beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier. Beëindiging van de licentie heeft geen invloed op het voortgezette recht van de Koper om de reeds geleverde software te gebruiken.

Schadeloosstelling

- 6.12 De Leverancier zal de Koper vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle vorderingen,

schadevergoedingen of aansprakelijkheden die voortvloeien uit de bewering van een derde partij dat de door de Leverancier geleverde software inbreuk maakt op haar intellectuele eigendomsrechten. De Leverancier zal alle kosten dragen in verband met de verdediging tegen dergelijke claims, met inbegrip van juridische kosten en eventueel toegekende schadevergoeding.

7. Garanties

Algemene Garanties van de Leverancier

- 7.1 De Leverancier garandeert het volgende:
- (a) Hij heeft de bevoegdheid en autoriteit om zijn verplichtingen onder de PO/SoW uit te voeren, te leveren en na te komen;
 - (b) Alle geleverde Goederen, Diensten, Werken en Leverbare Onderdelen zullen:
 - (i) voldoen aan de specificaties, tekeningen en beschrijvingen die door de Koper zijn verstrekt of in de PO/SoW zijn overeengekomen; en
 - (ii) vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten en vrij zijn van lasten, pandrechten of andere bezwaren.
 - (c) Bij het leveren van de Goederen, Diensten en Werken en de Leveringen, zal de Leverancier ervoor zorgen dat hij, samen met zijn onderaannemers en personeel, alle toepasselijke wetten en reglementeringen naleeft, inclusief maar niet beperkt tot deze met betrekking tot omkoping, corruptie, sancties, embargo's, exportcontroles, gezondheid en veiligheid, en milieu- en sociale verantwoordelijkheid. Bovendien stemt de Leverancier ermee in zich te houden aan de [Gedragscode](#) van de Koper, [het Anticorruptiebeleid](#) en [de Gedragscode voor Leveranciers](#), zoals van tijd tot tijd gewijzigd (en zoals verstrekt aan de Leverancier). De Koper behoudt zich het recht voor om de naleving van deze wetten, voorschriften en beleidslijnen door de Leverancier op elk moment te controleren, na redelijke kennisgeving.
 - (d) De ontvangst, het bezit en het gebruik door de Koper van de Goederen, Diensten en Werken en de Leverbare Onderdelen die door de Leverancier (of zijn onderaannemers) worden geleverd, mogen geen inbreuk vormen op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden.
 - (e) Noch de Leverancier, noch een van zijn directeuren, managers op sleutelposities, gelieerde entiteiten of onderaannemers staan op een lijst van "verboden partijen" die wordt bijgehouden door de EU, de Amerikaanse overheid, het Verenigd Koninkrijk of andere van toepassing zijnde rechtsgebieden. Bovendien zijn ze niet betrokken bij zaken met landen waarvoor verboden, sancties of handelsembargo's gelden.
 - (f) Voor zover de Leverancier weet (na het uitvoeren van adequate en passende due diligence), zijn de Goederen vrij van "conflictmineralen" en bevatten ze geen materialen die afkomstig zijn uit conflictgebieden of gebieden met een hoog risico en die in strijd zijn met toepasselijke wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Amerikaanse Dodd-Frank Act en relevante EU-regelgeving inzake conflictmineralen.

Garantieperiode en Rechtsmiddelen

- 7.2 Tenzij anders bepaald, bedraagt de garantieperiode van de Leverancier voor Goederen, Diensten of Werken en Leverbare Onderdelen vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van levering of aanvaarding, afhankelijk



van welke datum later valt. Tijdens deze periode zal de Leverancier, op eigen kosten en op verzoek van de Koper, alle defecte Goederen, Diensten of Leverbare Onderdelen die niet aan de garantievereisten voldoen, onmiddellijk herstellen, vervangen of opnieuw uitvoeren.

- 7.3 Indien de Leverancier nalaat om binnen een redelijke termijn gebrekkige Goederen, Diensten of Werken alsook Leverbare Onderdelen te verhelpen, heeft de Koper het recht om:
- (i) de noodzakelijke reparaties of vervangingen op kosten van de Leverancier door een derde laten uitvoeren;
 - (ii) de betreffende PO/SoW beëindigen zonder enige aansprakelijkheid;
 - (iii) een volledige terugbetaling van de aankoopprijs voor gebrekkige Goederen of Leverbare Onderdelen.

8. Aansprakelijkheid

Uitsluiting van aansprakelijkheid

- 8.1 Geen van de partijen is aansprakelijk jegens de andere partij voor enige speciale, indirecte, incidentele schade, gevolgschade of bestraffende schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van winst, inkomsten of gegevens, zelfs indien geadviseerd over de mogelijkheid van dergelijke schade.

Aansprakelijkheid van de Leverancier

- 8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de totale aansprakelijkheid van de Leverancier uit hoofde van deze Voorwaarden, ongeacht of deze voortvloeit uit contract, onrechtmatige daad of anderszins, beperkt tot het grootste van de volgende bedragen
- (i) 300% (driehonderd procent) van de totale bedragen betaald of betaalbaar door de Koper onder de relevante PO/SoW, of
 - (ii) € 5 miljoen.
- Indien meerdere Pos/SoW 's worden uitgegeven aan de Leverancier door de Koper of enige Verbonden Ondernemingen in het kader van hetzelfde project, worden de totale bedragen van deze Pos/SoW's samengevoegd en behandeld als één enkele PO/SoW voor de doeleinden van de aansprakelijkheidsclausule.

Aansprakelijkheid van de Koper

- 8.3 De totale aansprakelijkheid van de Koper jegens de Leverancier, ongeacht of deze voortvloeit uit contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen of anderszins, in verband met elke PO, zal niet meer bedragen dan 100% (honderd procent) van de totale bedragen die door de Koper zijn betaald of moeten worden betaald in het kader van de desbetreffende PO/SoW.

Uitzonderingen op Aansprakelijkheidsbeperkingen

- 8.4 Niets in deze Voorwaarden, PO/SoW, Aanbod, of enige andere overeenkomst zal de aansprakelijkheid beperken:
- (i) van een Partij voor schade veroorzaakt door fraude, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag of voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar eigen nalatigheid of die van haar werknemers of agenten die handelen in de uitoefening van hun functie;
 - (ii) van de Leverancier volgens clause 7.1(c), clause 11, 12 en 13 of volgens een vrijwaring die de Leverancier in deze Voorwaarden verleent.

Buitencontractuele vorderingen en verzekeringen

- 8.5 De Leverancier kan geen niet-contractuele

vorderingen instellen tegen de Koper of een van zijn vertegenwoordigers, met inbegrip van onderaannemers, consultants, werknemers, hulppersonen of bestuurders. De vorderingen van de Leverancier tegen de Koper zijn beperkt tot contractuele vorderingen.

- 8.6 De Leverancier onderhoudt een passende verzekeringsdekking bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij voor alle aansprakelijkheden die voortvloeien uit de PO/SoW. Op verzoek zal de Leverancier de Koper onverwijld een redelijk bewijs van een dergelijke verzekering verstrekken.

9. Beëindiging

Beëindiging om Gegronde redenen

- 9.1 De Koper kan een PO/SoW onmiddellijk geheel of gedeeltelijk beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier indien:
- (i) de Leverancier er niet in slaagt om de Goederen, Diensten of Werken evenals Leverbare Onderdelen te leveren in overeenstemming met de specificaties, tijdslijnen of vereisten die in de PO/SoW zijn vermeld;
 - (ii) de Leverancier een wezenlijke verplichting uit hoofde van deze Voorwaarden, het PO of de SoW niet nakomt en deze niet-nakoming niet herstelt binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de niet-nakoming;
- 9.2 In geval van beëindiging om dringende reden is de Koper niet verplicht om te betalen voor niet-geleverde Goederen, niet-uitgevoerde Diensten, onvolledig Werk of niet-conforme Leverbare Onderdelen. De Leverancier zal de Koper onmiddellijk alle bedragen terugbetalen die reeds werden betaald voor dergelijke niet-geleverde, onvolledige of niet-conforme Goederen, Diensten of Leverbare Onderdelen. De Koper heeft het recht om een derde partij in te schakelen om de verplichtingen van de Leverancier na te komen, waarbij de Leverancier aansprakelijk is voor alle bijkomende kosten die redelijkerwijs door de Koper worden gemaakt voor de voltooiing van het Werk.
- 9.3 De Leverancier kan een PO/SoW beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de Koper indien de Koper onbetwiste bedragen niet betaalt binnen honderdtwintig (120) dagen na de vervaldatum, op voorwaarde dat de Leverancier de Koper vooraf schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van dit verzuim en de redelijke mogelijkheid heeft geboden om dit te verhelpen.
- 9.4 Elke Partij kan de PO/SoW onmiddellijk en zonder aansprakelijkheid beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij indien de andere Partij:
- 9.4.1 insolvent wordt, faillissement aanvraagt of een regeling of akkoord aangaat met haar schuldeisers;
 - 9.4.2 onderworpen is aan een bevel tot liquidatie of onderbewindstelling;
 - 9.4.3 heeft een administratief curator aangesteld;
 - 9.4.4 een akkoord of regeling aangaat met zijn schuldeisers;
 - 9.4.5 een vrijwillig akkoord of regeling aangaat (behalve in verband met een liquidatie, reconstructie of samenvoeging); of
 - 9.4.6 wordt beïnvloed door een gebeurtenis die een vergelijkbaar of gelijkwaardig effect heeft als een van de bovenstaande.



Beëindiging Zonder Reden

- 9.5 De Koper kan een PO/SoW te allen tijde beëindigen met een opzeggingstermijn van een (1) week.
- 9.6 In het geval van een beëindiging voor het gemak, kan de Leverancier een factuur sturen voor alle Goederen, Diensten of Werken alsook voor alle Leverbare Onderdelen die reeds geleverd of uitgevoerd en aanvaard werden in overeenstemming met de PO/SoW. De Leverancier heeft geen recht op bijkomende compensatie of schadevergoeding, met inbegrip van verlies van verwachte winst of toekomstige inkomsten. Nog niet uitgevoerde voorafbetaalde diensten zullen door de Leverancier aan de Koper worden terugbetaald.

Beëindiging Wegens Overmacht

- 9.7 Tenzij anders vermeld, kan elke Partij, indien een geval van overmacht zoals gedefinieerd in artikel 1 van deze Voorwaarden de nakoming van haar verplichtingen onder een PO/SoW gedurende een aaneengesloten periode van meer dan zestig (60) verhindert, de desbetreffende PO/SoW beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij.
- 9.8 In geval van beëindiging wegens overmacht betaalt de Koper de Leverancier voor alle Goederen, Diensten of Werken en Leverbare Onderdelen die effectief werden geleverd en aanvaard vóór de gebeurtenis van overmacht. Er is geen verdere vergoeding verschuldigd aan de Leverancier.

Gevolgen van Beëindiging

- 9.9 Bij beëindiging van een PO/SoW dient de Leverancier alle materialen, software, documenten, gegevens en informatie die door of in opdracht van de Koper in verband ermee ter beschikking zijn gesteld onmiddellijk terug te geven aan de Koper, en zal hij volledig met de Koper samenwerken om een zo redelijk mogelijk ordelijke, efficiënte en vlotte overdracht van de verplichtingen van de Leverancier aan de Koper (of diens aangestelde derde partij) te verzekeren.
- 9.10 De beëindiging van een PO/SoW heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen van de partijen die voor de beëindigingsdatum zijn ontstaan.
- 9.11 Bepalingen in deze Voorwaarden, met inbegrip van maar niet beperkt tot vertrouwelijkheid, vrijwaring, intellectuele eigendom en aansprakelijkheid, blijven ook na beëindiging van een PO/SoW van kracht.
- 9.12 De Leverancier zal alle redelijke stappen ondernemen om eventuele verliezen als gevolg van beëindiging te beperken en heeft geen recht op vergoeding van kosten die redelijkerwijs vermeden hadden kunnen worden.
- 9.13 Bij beëindiging dient de Leverancier een eindfactuur in te dienen die alle verschuldigde bedragen vermeldt voor Goederen, Diensten of Werken alsook voor Leverbare Onderdelen die effectief geleverd werden vóór de beëindigingsdatum. De Koper dient deze factuur te controleren en te betalen in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden vermeld in deze Voorwaarden.
- 9.14 Alle licenties die in het kader van een PO/SoW aan de Koper worden verleend voor het gebruik van de IER van de Leverancier of van derden blijven ook na beëindiging of afloop van de PO/SoW geldig en blijven voor onbepaalde tijd van kracht, tenzij schriftelijk anders is bepaald.

10. Intellectueel Eigendom**Eigendom van Intellectueel Eigendomsrechten**

- 10.1 Elke Partij behoudt de eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten (IPR) die hij in eigendom of beheer had voor de aanvang van de PO/SOW. De Leverancier garandeert dat hij over de volledige rechten, aanspraken en bevoegdheden beschikt om de Koper de licenties te verlenen die nodig zijn voor het gebruik van enig reeds bestaand IPR dat is opgenomen in de Goederen, Diensten of Werken, evenals in enige Leverbare Onderdelen.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle Intellectuele Eigendomsrechten (IPR) die specifiek voor de Koper worden gecreëerd, ontwikkeld of gegenereerd tijdens de uitvoering van de PO/SoW door de Leverancier, met inbegrip van maar niet beperkt tot uitvindingen, ontwerpen, software, processen of knowhow (de "Ontwikkelde IP"), het exclusieve eigendom van de Koper. De Leverancier stemt ermee in alle rechten, aanspraken en belangen in dergelijke Ontwikkelde IP over te dragen aan de Koper bij de creatie of levering ervan.

Licenties

- 10.3 Indien de reeds bestaande IPR van de Leverancier wordt opgenomen in de Goederen, Diensten of Werken alsook in de Leverbare Onderdelen die aan de Koper worden geleverd, verleent de Leverancier aan de Koper en zijn filialen een wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om dergelijke reeds bestaande IPR te gebruiken, te wijzigen, te kopiëren, te verspreiden en in sublicentie te geven met het oog op de exploitatie, het onderhoud en de uitbreiding van zijn bedrijf.
- 10.4 De Leverancier zal de Koper op de hoogte brengen van alle intellectuele eigendomsrechten van derden die zijn opgenomen in of vereist zijn voor het gebruik van de Goederen, Diensten of Werken en de geleverde Leverbare Onderdelen. De Leverancier draagt er zorg voor dat hij alle noodzakelijke licenties of rechten heeft verkregen om de Koper in staat te stellen dergelijke IER van derden onbeperkt en volledig te gebruiken. Eventuele aanvullende kosten in verband met licenties van derden komen voor rekening van de Leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Inbreuk en Schadeloosstelling

- 10.5 De Leverancier garandeert dat de Goederen, Diensten en Werken of Leverbare Onderdelen, evenals enige reeds bestaande IPR die hierin is opgenomen, geen inbreuk maken op enige IPR van derden.
- 10.6 De Leverancier zal de Koper, zijn filialen en hun respectieve directeurs, werknemers en agenten vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van redelijke gerechtskosten) die voortvloeien uit een werkelijke of vermeende inbreuk op de IPR van derden door de Goederen, Diensten en Werken en de Leverbare Onderdelen, of de reeds bestaande IPR van de Leverancier.
- 10.7 In het geval van een vordering van een derde partij wegens een inbreuk op IER's, zal de Leverancier, op zijn eigen kosten en naar goeddunken van de Koper:
- (a) het recht voor de Koper verkrijgen om de Goederen, Diensten of Werken evenals de Leverbare Onderdelen te blijven gebruiken;
 - (b) de inbreukmakende materialen te wijzigen of te



vervangen zodat ze niet meer inbreukmakend zijn en een gelijkwaardige functionaliteit behouden; of (c) indien noch (a) noch (b) commercieel haalbaar is, de Koper alle betaalde bedragen voor de betrokken Goederen, Diensten of Leverbare Onderdelen terugbetalen.

11. Vertrouwelijkheid

Verplichting tot Geheimhouding

- 11.1 De Koper en de Leverancier stemmen ermee in om alle Vertrouwelijke Informatie als strikt vertrouwelijk te behandelen. Geen van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie bekendmaken aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij, behalve zoals bepaald in deze clausule.
- 11.2 Elke partij mag Vertrouwelijke Informatie bekendmaken aan haar directeuren, functionarissen, werknemers, agenten, Verbonden Ondernemingen en professionele adviseurs op een "need-to-know" basis, op voorwaarde dat deze vertegenwoordigers gebonden zijn door geheimhoudingsverplichtingen die niet minder beperkend zijn dan de verplichtingen die in deze Voorwaarden zijn opgenomen. Elke partij is verantwoordelijk voor elke schending van de vertrouwelijkheid door haar vertegenwoordigers.
- 11.3 Indien een Partij verplicht is Vertrouwelijke Informatie bekend te maken op grond van de wet, een gerechtelijk bevel of een overheidsinstantie, stelt deze Partij de andere Partij hiervan onverwijld op de hoogte (tenzij dit bij wet verboden is) om de bekendmakende Partij de gelegenheid te geven een beschermingsbevel of ander passend rechtsmiddel aan te vragen. De ontvangende Partij beperkt de openbaarmaking tot alleen dat deel van de Vertrouwelijke Informatie dat wettelijk verplicht openbaar gemaakt moet worden.
- 11.4 De geheimhoudingsverplichtingen uit deze clausule zijn niet van toepassing op informatie die: (a) publiekelijk beschikbaar is of wordt zonder schending van deze Voorwaarden; (b) rechtmatig in het bezit van de ontvangende partij was voordat zij door de onthullende partij openbaar werd gemaakt; (c) door een derde zonder enige beperking en zonder schending van enige vertrouwelijkheidsverplichting aan de ontvangende partij wordt meegedeeld; of (d) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende Partij zonder verwijzing naar of gebruik van de Vertrouwelijke Informatie.

12. IT en Gegevensbeveiliging

- 12.1 Bij het nakomen van verplichtingen onder de PO/SoW zal de Leverancier, in overeenstemming met het niveau van vaardigheden, zorgvuldigheid, voorzichtigheid en vooruitziendheid dat verwacht wordt van een expert in het vakgebied ("Good Industry Practice"):
- (i) Alle noodzakelijke stappen ondernemen, en ervoor zorgen dat zijn personeel hetzelfde doet, om:
- (a) Ervoor te zorgen dat er geen computervirussen, Trojaanse paarden, malware of andere schadelijke software ("Virus") aanwezig zijn in of invloed hebben op de Leverbare Onderdelen die in het kader van de PO/SoW aan de Koper worden geleverd; en
- (b) Te voorkomen dat een Virus wordt geïntroduceerd via de systemen van de Leverancier in de systemen van de Koper.

- (ii) de nieuwste erkende, industriestandaard software voor virusdetectie gebruiken om zich te beschermen tegen de introductie van virussen. De Leverancier zal tevens voldoen aan alle gegevens- en beveiligingsbepalingen zoals uiteengezet in deze Voorwaarden.

Gegevens van Kopers en Gegevensbeveiliging

- 12.2 De Leverancier zal, in overeenstemming met de Goede Praktijken in de Sector:
- (i) Kopergegevens niet gebruiken of reproduceren, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan door de Koper, onder de PO/SoW;
- (ii) Passende beveiligingsmaatregelen implementeren en handhaven om Kopersgegevens te beschermen tegen onopzettelijk of onwettig verlies, toegang of openbaarmaking, waarbij de integriteit van de Kopersgegevens tijdens de verzameling, opslag en het gebruik wordt gewaarborgd;
- (iii) Zorgen voor regelmatige back-ups en redelijke bescherming van Kopersgegevens, waar nodig met behulp van versleutelingstechnologieën om ongeautoriseerde toegang te voorkomen;
- (iv) Adequate fysieke, technische, administratieve en organisatorische maatregelen te nemen om Kopersgegevens te beschermen, waaronder:
- a) Bescherming van bedrijfsfaciliteiten, papieren dossiers, servers, computerapparatuur en back-upsystemen die Kopergegevens bevatten;
- b) Veilige netwerk-, applicatie- en platformbeveiliging;
- c) Juiste verwijderingsprocedures voor Kopergegevens in overeenstemming met de relevante PO/SoW;
- d) Sterke cryptografie voor gegevenstransmissie en -opslag met gebruik van industriestandaardpraktijken;
- e) Mechanismen voor toegangscontrole en authenticatie voor gegevens, toepassingen en apparatuur;
- f) Personeel trainen op naleving van veiligheidswaarborgen en vertrouwelijkheidsverplichtingen;
- g) Ervoor zorgen dat kopersgegevens alleen worden opgeslagen op veilige servers in datacenters die voldoen aan de industriestandaarden, met beperkte toegang tot verwisselbare media, tenzij deze goed zijn gecodeerd;
- h) Regelmatig evalueren en bijwerken van beveiligingstechnologieën, waaronder antivirus, firewalls, back-upsystemen en inbraakdetectie-/preventiesystemen.
- (v) de toegang tot Kopergegevens beperken tot alleen geautoriseerd personeel en ervoor zorgen dat onbevoegde derden geen toegang krijgen tot Kopergegevens als gevolg van enig handelen of nalaten van de Leverancier, zijn personeel of een onderaannemer die namens hem handelt.
- 12.3 In het geval van een vermoedelijke of daadwerkelijke inbreuk op gegevens, zal de Leverancier de Koper onmiddellijk op de hoogte stellen en volledig meewerken om de situatie aan te pakken, door alle relevante logboeken, bestanden en gegevens te verstrekken zoals vereist door de wet of op verzoek van de Koper.



13. Gegevensbescherming

13.1 De Leverancier zal te allen tijde de Wet Bescherming Persoonsgegevens naleven met betrekking tot Persoonsgegevens die door hem worden verwerkt in het kader van een PO/SoW.

13.2 Indien de Leverancier Persoonsgegevens verwerkt als een Verantwoordelijke voor de verwerking, zal de Leverancier voldoen aan alle toepasselijke verplichtingen van de Verantwoordelijke voor de verwerking, met inbegrip van het waarborgen van de rechtmatigheid en transparantie van de verwerking. De Leverancier zal alle passende technische en organisatorische maatregelen implementeren en onderhouden om de beveiliging van Persoonsgegevens te waarborgen en deze te beschermen tegen onbedoelde of onbevoegde toegang, wijziging, vernietiging, beschadiging of verlies, alsmede tegen enige andere onbevoegde verwerking of openbaarmaking van Persoonsgegevens ("Datalek").

13.3 De Leverancier stemt ermee in dat met betrekking tot Persoonsgegevens die door de Leverancier aan de Koper worden verstrekt en die betrekking hebben op de Leverancier en zijn personeel of zijn onderaannemers, de Leverancier de Gegevensverantwoordelijke is. De Koper mag dergelijke Persoonsgegevens ook verwerken als een Gegevensverantwoordelijke voor de doeleinden van de PO/SoW, altijd in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetten.

13.4 Indien de Leverancier, handelend als Gegevensverwerker, Persoonsgegevens verwerkt namens de Koper (als de Gegevensverwerkingsverantwoordelijke), zal de Leverancier te allen tijde alle toepasselijke wetten inzake Gegevensbescherming en bepalingen van deze clausule naleven (en er niet voor zorgen dat de Koper deze overtreedt).

13.5 Zonder beperking van deze clausule garandeert, verklaart en verbindt de Leverancier zich jegens de Koper tot het volgende:

- (i) hij zal de Persoonsgegevens enkel verwerken in naam van de Koper en in overeenstemming met dit artikel 15 en de gedocumenteerde instructies van de Koper, zoals redelijkerwijs noodzakelijk is om de Goederen, Diensten of Leverbare Onderdelen te leveren onder de PO/SoW;
- (ii) hij zal geen derde inschakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens ("Sub-Verwerker") zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper, zal alleen een dergelijke goedgekeurde Sub-Verwerker inschakelen door het aangaan van een schriftelijke overeenkomst die aan de Sub-Verwerker verplichtingen oplegt die gelijkwaardig zijn aan, en niet minder belastend zijn dan, de verplichtingen zoals uiteengezet in dit artikel, eventuele gerelateerde instructies gegeven door de Koper, en de Gegevensbeschermingswetten (samen de "Gegevensbeschermingsverplichtingen"); zal zijn Sub-verwerkers zorgvuldig selecteren en hun naleving van deze gegevensbeschermingsverplichtingen controleren, zowel voorafgaand aan als tijdens de opdracht, en zal volledig aansprakelijk blijven jegens de Koper voor elke schending van de Gegevensbeschermingsverplichtingen door een Sub-verwerker;

(iii) hij zal geen Persoonsgegevens overdragen naar een land of gebied buiten de Europese Economische Ruimte zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper en zal hij ervoor zorgen dat dergelijke overdrachten gebaseerd zijn op geldige overdrachtsmechanismen zoals uiteengezet in de Gegevensbeschermingswetten, op voorwaarde dat aan de voorwaarden voor dergelijke mechanismen is voldaan, met inbegrip van maar niet beperkt tot het uitvoeren van een effectbeoordeling van de overdracht en deze op verzoek aan de Koper verstrekken, en meewerken aan alle redelijke verzoeken van de Koper met betrekking tot het implementeren van richtlijnen van regelgevende instanties of toezichthoudende autoriteiten om een in wezen gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen voor Persoonsgegevens die worden overgedragen buiten de Europese Economische Ruimte;

(iv) hij handhaaft het gegevensgeheim in overeenstemming met de toepasselijke Gegevensbeschermingswetten en zorgt ervoor dat: (a) de toegang tot Persoonsgegevens beperkt is tot het personeel van de Leverancier en het personeel van goedgekeurde Subverwerkers die toegang nodig hebben; en (b) dit personeel onderworpen is aan passende geheimhoudingsverplichtingen in overeenstemming met de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming;

(v) het zal alle passende technische en organisatorische maatregelen implementeren en naleven om de beveiliging van Persoonsgegevens te waarborgen en deze te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang, met behulp van best practice beveiligingsmaatregelen die in overeenstemming zijn met de wetgeving inzake gegevensbescherming;

(vi) zij verleent de Koper alle bijstand en medewerking die redelijkerwijs gevraagd wordt om de Koper in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen onder de Gegevensbeschermingswetten en samen te werken met bevoegde autoriteiten met betrekking tot Persoonsgegevens die door de Leverancier worden verwerkt, met inbegrip van maar niet beperkt tot het assisteren van de Koper bij het reageren op verzoeken van betrokkenen en het zorgen voor naleving van de verplichtingen van de Koper met betrekking tot beveiliging, kennisgeving van gegevensinbreuk, effectbeoordeling gegevensbescherming en raadpleging van gegevensbeschermingsautoriteiten.

13.6 De Leverancier stelt de Koper zo spoedig mogelijk, en voor zover wettelijk toegestaan, op de hoogte van elk verzoek tot toegang tot of openbaarmaking van Persoonsgegevens door een overheids- of regelgevende instantie, rechtbank of andere bevoegde autoriteit. De Leverancier zal geen Persoonsgegevens bekendmaken in antwoord op dergelijke verzoeken zonder overleg met en voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper, voor zover wettelijk toegestaan.

13.7 De Leverancier stelt de Koper onmiddellijk op de hoogte van een Datalek via [het door de Koper aangewezen contact e-mailadres], en voorziet de Koper onmiddellijk van volledige informatie met betrekking tot de inbreuk. De Leverancier zal, op



- eigen kosten, alle noodzakelijke stappen ondernemen om Persoonsgegevens die verloren zijn gegaan, beschadigd of gewijzigd als gevolg van de Datalek, met spoed te herstellen, reconstrueren en/of reconstrueren alsof het de eigen gegevens van de Leverancier waren, en zal de Koper alle redelijke assistentie verlenen met betrekking tot de Datalek.
- 13.8 De Leverancier zal aan de Koper alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat dit Schema en de Gegevensbeschermingswetten worden nageleefd en zal meewerken aan alle redelijke audits, inspecties, beoordelingen of vragenlijsten die worden uitgevoerd of aangevraagd door de Koper of zijn gemandateerde auditor.
- 13.9 Na voltooiing van de levering van Goederen, Diensten of Leverbare Onderdelen, of op eerder verzoek van de Koper, zal de Leverancier alle gebruik van Persoonsgegevens stopzetten en, tenzij anders opgedragen door de Koper, alle Persoonsgegevens in zijn bezit permanent wissen en vernietigen. De Leverancier documenteert de verwijdering en/of vernietiging en levert bewijs aan de Koper.
- 13.10 De Leverancier vrijwaart de Koper tegen alle kosten, claims, boetes, prijzen, uitgaven (met inbegrip van juridische kosten) en verliezen (met inbegrip van directe, indirecte en winstderving) die door de Koper worden opgelopen in verband met het niet naleven door de Leverancier of een door de Leverancier aangewezen derde van deze Bijlage en/of de Gegevensbeschermingswetgeving bij de verwerking van Persoonsgegevens.
- 13.11 De Leverancier verwerft geen rechten (met inbegrip van retentierechten) op de Persoonsgegevens die door hem of door een van zijn Subverwerkers worden verwerkt.

14. Beveiligingsonderzoek

- 14.1 De Leverancier erkent dat de Koper, als telecomoperator, moet voldoen aan de Belgische voorschriften inzake beveiligingsonderzoeken voor werknemers die toegang hebben tot kritieke infrastructuur. De Leverancier zorgt ervoor dat alle personeelsleden die dergelijke toegang vereisen, alle nodige informatie verstrekken voor veiligheidsonderzoeken en voldoen aan het door de Koper uiteengezette onderzoeksproces.

15. Cyberbeveiliging

- 15.1 De Leverancier verplicht zich tot het handhaven van cyberbeveiligingspraktijken die aan de industriestandaarden voldoen, met inbegrip van maar niet beperkt tot:
- (i) Het beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking of vernietiging van informatiemiddelen door middel van gegevensversleuteling, toegangscontroles en regelmatige beveiligingsbeoordelingen;
 - (ii) Ervoor zorgen dat eventuele externe leveranciers zich aan vergelijkbare cyberbeveiligingsnormen houden;
 - (iii) Regelmatig evalueren en bijwerken van het cyberbeveiligingsbeleid om nieuwe bedreigingen af te zwakken; en
 - (iv) de Koper onmiddellijk op de hoogte stellen in het geval van een cyberbeveiligingsincident dat van invloed is op de gegevens of systemen van de Koper.

16. Overmacht

- 16.1 Noch de Koper, noch de Leverancier is aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen onder de

PO/SoW indien deze vertraging of tekortkoming wordt veroorzaakt door gebeurtenissen van Overmacht zoals gedefinieerd in artikel 1 van deze Voorwaarden.

- 16.2 De getroffen Partij stelt de andere Partij zo snel als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk op de hoogte van de overmachtsituatie en neemt alle redelijke stappen om de gevolgen van dergelijke gebeurtenissen te beperken.
- 16.3 Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, kan elke Partij de PO/SoW beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij.

17. Audit

Bijhouden van gegevens en Documentatie

- 17.1 De leverancier houdt volledige en nauwkeurige rapporten, dossiers en documenten bij die betrekking hebben op de uitvoering van de PO/SoW, met inbegrip van alle prijsinformatie en alle andere gegevens die nodig zijn om aan te tonen dat hij zijn verplichtingen uit hoofde van de PO/SoW is nagekomen. Deze gegevens moeten ten minste vijf (5) jaar na de voltooiing van de PO/SoW worden bewaard.

Recht op Audit en Reikwijdte

- 17.2 De Koper behoudt zich het recht voor om de gegevens, processen en documenten van de Leverancier te controleren om naleving van de voorwaarden van de PO/SoW te verzekeren. Audits kunnen op afstand worden uitgevoerd of in de bedrijfsgebouwen van de Leverancier, na redelijke kennisgeving, tijdens normale kantooruren. De Koper kan dergelijke audits rechtstreeks uitvoeren of via een derde auditor. Dit recht op audits omvat, zonder beperking, het recht om na te gaan of de Leverancier om het even welke van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden nakomt.

Corrigerend Actieplan en rechtsmiddelen bij niet-naleving

- 17.3 Tenzij anders vermeld, moet de Leverancier, indien een audit wezenlijke niet-naleving of ernstige problemen aan het licht brengt, de Koper binnen tien (10) werkdagen na de datum van het auditrapport een schriftelijk actieplan met corrigerende maatregelen voorleggen. Dit plan moet in detail de stappen beschrijven die de Leverancier zal nemen om de geïdentificeerde problemen op te lossen en termijnen bevatten voor de implementatie van corrigerende maatregelen. De Koper moet het actieplan en de voorgestelde tijdschema's goedkeuren.
- 17.4 Indien de Leverancier de corrigerende maatregelen niet binnen de overeengekomen termijn uitvoert, of indien de Leverancier geen redelijke rechtvaardiging kan geven voor eventuele vertragingen, heeft de Koper de volgende verhaalsmogelijkheden, onverminderd eventuele andere rechten die hij heeft op grond van deze Voorwaarden, de PO/SoW:
- (i) De Koper kan alle uitstaande betalingen aan de Leverancier inhouden totdat de Leverancier de geïdentificeerde problemen op bevredigende wijze heeft opgelost.
 - (ii) De Koper kan een gepaste vermindering eisen van de prijs van de Goederen, Diensten of Leverbare Onderdelen waarop de niet-naleving betrekking heeft.
 - (iii) De Koper kan derde aannemers inschakelen om de niet-naleving op kosten van de Leverancier te verhelpen.
 - (iv) De Leverancier vrijwaart de Koper voor kosten, schade of verliezen als gevolg van niet-naleving door de Leverancier van de



- auditvereisten of het actieplan met corrigerende maatregelen.
- (v) De Koper behoudt zich het recht voor om de PO/SoW zonder verdere kennisgeving of herstelperiode te beëindigen als de niet-naleving niet op bevredigende wijze wordt aangepakt.

Onafhankelijke Certificeringen en Auditrapporten

- 17.5 Op verzoek van de Koper verstrekt de Leverancier details van eventuele onafhankelijke certificeringen waarover hij beschikt, zoals ISO 14001, ISO 27001 en eventuele relevante interne auditrapporten met betrekking tot de goederen of diensten die onder de PO/SoW worden geleverd. De Leverancier verstrekt deze rapporten en certificeringen onmiddellijk als onderdeel van het auditproces of op verzoek van de Koper.

18. Interpretatie

- 18.1 De kopjes in deze Voorwaarden zijn uitsluitend gemakshalve opgenomen en zijn niet van invloed op de interpretatie of constructie van enige bepaling daarvan.
- 18.2 Woorden in het enkelvoud omvatten het meervoud en vice versa, al naar gelang de context.
- 18.3 De woorden "met inbegrip van", "in het bijzonder", of elke soortgelijke uitdrukking worden zonder beperking opgevat en beperken de betekenis van de woorden die eraan voorafgaan niet.
- 18.4 Elke verwijzing naar een wet, wet of voorschrift omvat alle amendementen, wijzigingen, herzieningen of uitbreidingen van een dergelijke wet, wet of voorschrift, evenals alle ondergeschikte wetgeving die op grond daarvan tot stand is gekomen.
- 18.5 Verwijzingen naar "deze Voorwaarden", "de PO", of "de Statement of Work (SoW)" verwijzen naar die documenten zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of aangepast in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- 18.6 Waar in deze Voorwaarden sprake is van een termijn, wordt deze berekend in kalenderdagen, tenzij anders aangegeven. Indien de laatste dag van een termijn in België in een weekend of op een feestdag valt, wordt de termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag.
- 18.7 In het geval van tegenstrijdigheden of conflicten tussen de voorwaarden van deze Voorwaarden, de PO en de Statement of Work (SoW), geldt de volgende rangorde:
- (i) de voorwaarden van de PO/SoW;
 - (ii) de voorwaarden van deze Voorwaarden.

19. Diverse Bepalingen

Gehele Overeenkomst

- 19.1 Deze Voorwaarden vormen samen met het desbetreffende PO/SoW, en alle daarbij behorende bijlagen of schema's, de volledige overeenkomst tussen de Koper en de Leverancier. Zij vervangen alle voorgaande of gelijktijdige onderhandelingen, communicaties, afspraken of overeenkomsten, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp hiervan.
- 19.2 Eventuele aanvullende of tegenstrijdige voorwaarden die door de Leverancier worden voorgesteld, maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij de Koper hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

Wijzigingen en Aanpassingen

- 19.3 Geen wijziging of aanpassing van deze Voorwaarden, PO of SoW is geldig, tenzij schriftelijk gedaan en ondertekend door bevoegde

vertegenwoordigers van zowel de Koper als de Leverancier.

- 19.4 De Koper behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden van tijd tot tijd bij te werken of te wijzigen, waarbij dergelijke wijzigingen van kracht worden na kennisgeving aan de Leverancier of publicatie op de officiële website van de Koper (www.telenet.be). Bestellingen die na dergelijke wijzigingen worden geplaatst, zijn onderworpen aan de herziene Voorwaarden.

Overdracht en Onderaanneming door de Leverancier

- 19.5 De Leverancier mag geen van zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de PO/SoW overdragen of uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper. Pogingen tot overdracht of uitbesteding zonder deze toestemming zijn nietig en zonder effect.

Overdrachts- en Cessierechten van de Koper

- 19.6 De Koper kan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de PO/SoW overdragen aan een van zijn Verbonden Ondernemingen of aan een opvolgende entiteit als gevolg van een fusie, overname of herstructurering, zonder toestemming van de Leverancier. De Koper stelt de Leverancier in kennis van een dergelijke overdracht.
- 19.7 Op verzoek van de Koper zal de Leverancier onmiddellijk alle noodzakelijke documenten uitvoeren en alle noodzakelijke handelingen verrichten om de rechten en verplichtingen van de Koper uit hoofde van de PO/SoW over te dragen, toe te wijzen, te vernieuwen of anderszins te beheren. Dit kan inhouden dat dergelijke rechten en verplichtingen worden overgedragen aan een ander lid van het concern van de Koper, een overnemer van het bedrijf of de activa van de Koper, of een dienstverlener die door de Koper in dienst is genomen om namens hem diensten te leveren.

Verantwoordelijkheid voor Onderaannemers

- 19.8 Indien het de Leverancier is toegestaan om een deel van de Diensten of Werken uit te besteden onder een PO/SoW, blijft hij volledig verantwoordelijk voor de prestaties en naleving van de voorwaarden van de PO/SoW en deze Voorwaarden door zijn onderaannemers.
- 19.9 Indien een PO/SoW de uitvoering of levering van Diensten of Werken op het terrein van de Koper inhoudt, dient de Leverancier, met inbegrip van zijn werknemers, agenten en onderaannemers, zich te houden aan alle toepasselijke wettelijke regels, voorschriften en het interne beleid van de Koper.

De Koper behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken de toegang te weigeren aan of de verwijdering te eisen van een persoon die hij redelijkerwijs ongeschikt acht om zich op het terrein te bevinden.

- 19.10 De Leverancier aanvaardt en behoudt de volledige verantwoordelijkheid voor alle verplichtingen buiten de loonlijst met betrekking tot onderaannemers die Diensten of Werken uitvoeren, met inbegrip van belastingen, nationale verzekeringen, sociale zekerheidsbijdragen, en alle arbeidsgesrelateerde claims. De Leverancier vrijwaart de Koper van dergelijke verplichtingen die voortvloeien uit de PO/SoW.

Werknemers van de Leverancier

- 19.11 De Leverancier behoudt het volledige werkgeversgezag, management en controle over zijn werknemers bij het uitvoeren van Diensten, het uitvoeren van Werken of het leveren van Leverbare Onderdelen in het kader van de PO/SoW. De levering van deze Diensten, Werken of Leveringen draagt geen enkel aspect van de



werkgeversverantwoordelijkheden van de Leverancier over aan de Koper met betrekking tot de werknemers van de Leverancier.

- 19.12 De Koper onthoudt zich van het uitoefenen van gezag of controle over de werknemers van de Leverancier die gewoonlijk is voorbehouden aan de werkgever.
- 19.13 De instructies van de Koper aan de werknemers van de Leverancier zijn strikt beperkt tot zaken die rechtstreeks verband houden met de Diensten, Werken of Leverbare Onderdelen die in de PO/SoW zijn gespecificeerd. De Koper kan operationele instructies geven die nodig zijn voor een effectieve uitvoering, samenwerking en welzijns- en veiligheidsvereisten op de locatie.

Relatie tussen de Partijen

- 19.14 De Koper en de Leverancier zijn onafhankelijke contractanten en niets in deze Voorwaarden, het PO of de SoW zal een partnerschap, joint venture, agentschap of arbeidsrelatie tussen de Partijen creëren.
- 19.15 Geen van de partijen heeft de bevoegdheid om de ander te binden of namens de ander op te treden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Elke PO/SoW is een contract voor de levering van diensten en geen arbeidsovereenkomst.

Geen Publiciteit

- 19.16 De Leverancier mag, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper, niet adverteren of publiekelijk bekendmaken dat hij een PO/SoW heeft afgesloten, of dat hij een contract heeft afgesloten voor de levering van Goederen, Diensten of Werken evenals Leverbare Onderdelen aan een bedrijf binnen het concern van de Koper.

Kennisgeving

- 19.17 Kennisgevingen of andere mededelingen die vereist of toegestaan zijn onder deze Voorwaarden, PO of SoW moeten schriftelijk worden gedaan en persoonlijk, per aangetekende post, per koerier of per e-mail worden afgeleverd op de adressen die zijn vermeld in de betreffende PO/SoW.
- 19.18 Kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen: (a) op de dag van bezorging indien persoonlijk bezorgd of per koerier; (b) op de tweede werkdag na verzending indien verzonden per aangetekende post; of (c) op de dag van verzending indien verzonden per e-mail, op voorwaarde dat geen kennisgeving van mislukte bezorging is ontvangen.

Scheidbaarheid

- 19.19 Indien een bepaling van deze Voorwaarden, de PO of de Statement of Work (SoW) door een rechtbank of bevoegde autoriteit ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal die bepaling, indien mogelijk, worden geïnterpreteerd of aangepast in de mate die nodig is om de bepaling geldig, wettig en afdwingbaar te maken.
- 19.20 Als een dergelijke interpretatie of aanpassing niet mogelijk is, wordt de bepaling als verwijderd beschouwd, maar blijft de rest van de overeenkomst volledig van kracht.

Afstand van Rechten

- 19.21 Geen verzuim of vertraging door een Partij bij de uitoefening van een recht, bevoegdheid of rechtsmiddel onder deze Voorwaarden, PO of SoW zal een verklaring van afstand van een dergelijk recht, bevoegdheid of rechtsmiddel inhouden.
- 19.22 Elke verklaring van afstand moet schriftelijk gebeuren en ondertekend worden door de Partij

die ze verleent. Een verklaring van afstand bij één gelegenheid belet een partij niet haar rechten bij toekomstige gelegenheden te doen gelden.

Kosten van Onderhandelingen

- 19.23 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, draagt elke partij haar eigen kosten in verband met de onderhandeling, voorbereiding, uitvoering en implementatie van de PO of relevante Statement of Work (SoW), evenals alle kosten die worden gemaakt voor het uitvoeren van gerelateerde due diligence.

20. Toepasselijk recht en jurisdictie

- 20.1 Deze werkschrijvingen, schema's of bijlagen, worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Belgisch recht, met uitsluiting van de toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
- 20.2 Voor alle onopgeloste geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden, de PO of de SoW, zijn uitsluitend de handelsrechtbanken van Antwerpen, België, bevoegd.

