



Financieel verslag 2021



Deze pagina werd bewust leeg gelaten.

Conformiteitsverklaring

Ondergetekenden verklaren dat voor zover hen bekend:

- De geconsolideerde jaarrekening, die is opgesteld overeenkomstig de toepasselijke standaarden voor jaarrekeningen, een getrouw beeld geeft van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de Vennootschap en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen;
- Het jaarverslag van de Raad van Bestuur een getrouw beeld geeft van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de Vennootschap en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsmede een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij geconfronteerd worden.

John Porter
Chief Executive Officer

Bert De Graeve
Voorzitter van de raad van bestuur



Inhoudstafel

Geconsolideerd jaarverslag van de raad van bestuur voor 2021 aan de aandeelhouders van Telenet Group Holding NV

Definities	12
Belangrijke wijzigingen in de financiële verslaggeving	12
1. Informatie over het bedrijf	12
1.1 Overzicht	12
1.2 Basiskabeltelevisie	13
1.3 Premiumkabeltelevisie	13
1.4 Breedbandinternet	14
1.5 Telefonie	14
1.6 Bedrijfsdiensten	15
1.7 Netwerk	15
1.8 Strategie	17
2. Bespreking van de geconsolideerde jaarrekening	18
2.1 Opbrengsten per dienst	18
2.2 Bedrijfskosten	19
2.3 Kosten per type	20
2.4 Nettoresultaat	21
2.5 Adjusted EBITDA	25
2.6 Bedrijfsinvesteringen	26
2.7 Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa	27
2.8 Kasstroom en liquide middelen	27
2.9 Schuldprofiel, kassaldo en netto hefboomratio	28
2.10 Aandeelhoudersvergoeding	29
2.11 Reconciliatie gerapporteerde en rebased financiële informatie	30
2.12 Reconciliatie tussen winst over de verslagperiode en adjusted EBITDA	31
3. Risicofactoren	31
3.1 Algemene informatie	31
3.2 Juridische geschillen	31

4. Informatie over gebeurtenissen na balansdatum	32
5. Informatie over onderzoek en ontwikkeling	33
6. Gebruik van financiële instrumenten	34
7. Niet-financiële informatie	34
7.1 Introductie	38
7.2 Personeelsbeleid	39
7.3 Milieu	41
7.4 Mensenrechten	44
7.5 Bestrijding van omkoping en corruptie	46
7.6 Niet-financiële indicatoren	47
7.7 Duurzaamheid: vooruitzichten voor 2021	48
8. Verklaring van deugdelijk bestuur	53
8.1 Referentiecode	53
8.2 Regelgevende ontwikkelingen en hun impact op Telenet	53
8.3 Kapitaal en aandeelhouders	54
8.4 Interne controle en risicobeheersystemen	57
8.5 Raad van bestuur	66
8.6 Dagelijks bestuur	78
8.7 Remuneratieverslag	82
8.8 Controle van de vennootschap	106

Telenet Group Holding NV geconsolideerde jaarrekening **107**

1. Geconsolideerde balans	108
2. Geconsolideerde staat van het resultaat over de verslagperiode en het nettoresultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen	110
3. Geconsolideerde staat van het eigen vermogen	112
4. Geconsolideerd kasstroomoverzicht	114

5. Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening voor het jaar afgesloten op 31 december 2020	116
5.1 Verslaggevende entiteit en gehanteerde grondslagen	116
5.2 Belangrijke grondslagen voor de financiële verslaggeving	118
5.3 Risicobeheer	134
5.4 Materiële vaste activa	145
5.5 Goodwill	146
5.6 Overige immateriële activa	149
5.7 Investerings- en leningen aan geassocieerde deelnemingen	151
5.8 Handelsvorderingen	157
5.9 Overige activa	158
5.10 Voorraden	159
5.11 Geldmiddelen en kasequivalenten	158
5.12 Eigen vermogen	160
5.13 Leningen en overige financieringsverplichtingen	170
5.14 Afgeleide financiële instrumenten	178
5.15 Uitgestelde belastingen	183
5.16 Overige langlopende verplichtingen	186
5.17 Personeelsvoordelen en soortgelijke verplichtingen	187
5.18 Toe te rekenen kosten, overige kortlopende verplichtingen en provisies	190
5.19 Opbrengsten	192
5.20 Kosten per type	195
5.21 Financiële opbrengsten en kosten	197
5.22 Winstbelastingen	198
5.23 Winst per aandeel	199
5.24 Overname van dochtervennootschappen	200
5.25 Investerings- en financieringstransacties zonder kasstroom	203
5.26 Toezeggingen en voorwaardelijke verplichtingen	203
5.27 Verbonden partijen	208
5.28 Dochtervennootschappen	211
5.29 Leaseovereenkomsten	213
5.30 Gebeurtenissen na balansdatum	218
5.31 Externe controle	218

Verkort jaarverslag van de raad van bestuur aan de algemene vergadering van aandeelhouders 224

1. Verkorte niet-geconsolideerde balans	225
2. Verkorte niet-geconsolideerde resultatenrekening	226
3. Staat van het kapitaal	227
4. Waarderingsregels	228
4.1 Algemene waarderingsregels	228
4.2 Bijzondere waarderingsregels	228
5. Verkort jaarverslag over de statutaire niet-geconsolideerde jaarrekening van Telenet Group Holding NV	230
5.1 Bespreking van de balans	230
5.2 Bespreking van de resultatenrekening	233
5.3 Werkzaamheden omtrent onderzoek en ontwikkeling	234
5.4 Voornaamste risico's en onzekerheden	234
5.5 Informatie over belangrijke gebeurtenissen na balansdatum	234
5.6 Continuïteit van de onderneming	234
5.7 Belangenconflicten van bestuurders	234
5.8 Bijkantoren van de vennootschap	234
5.9 Uitzonderlijke werkzaamheden van de commissaris	234
5.10 Het gebruik van financiële instrumenten in het kader van indekking tegen rente- en wisselkoersrisico bij Telenet	235
5.11 Kwijting aan de bestuurders en aan de commissaris	235
5.12 Informatieverplichtingen conform artikel 34 van het koninklijk besluit van 14 november 2007 en de wet van 6 april 2010	235

Geconsolideerd jaarverslag van de raad van bestuur voor 2021 aan de aandeelhouders van Telenet Group Holding NV

De raad van bestuur van Telenet Group Holding NV heeft de eer u zijn geconsolideerd jaarverslag voor het jaar eindigend op 31 december 2021 voor te leggen overeenkomstig de artikelen 3:6 en 3:32 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In dit rapport rapporteert de raad van bestuur ook over relevante corporate governance-aangelegenheden, evenals bepaalde bezoldigingsaangelegenheden. In overeenstemming met artikel 3: 6, §2, 1 ° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en het Koninklijk Besluit van 12 mei 2019 heeft de raad van bestuur beslist om de Belgische Corporate Governance Code 2020 toe te passen als referentiecode voor corporate governance aangelegenheden.

Inleiding

Definities

- (1) **Rebased informatie:** Voor het berekenen van 'rebased' groeipercentages op een vergelijkbare basis heeft Telenet zijn historische opbrengsten en Adjusted EBITDA aangepast om de impact van de volgende transacties weer te geven in dezelfde mate dat opbrengsten en Adjusted EBITDA als gevolg van deze transacties zijn opgenomen in zijn courante resultaten: (i) omvatten niet de opbrengsten en de Adjusted EBITDA van zijn voormalige Luxemburgse kabeldochter Coditel S.à.r.l. (gedeconsolideerd vanaf 1 april 2020), (ii) weerspiegelen wijzigingen met betrekking tot de IFRS-verwerking van bepaalde overeenkomsten inzake contentrechten die zijn aangegaan tijdens het derde kwartaal van 2020 en (iii) weerspiegelen wijzigingen met betrekking tot abonnementsgerelateerde, verbruiksgerelateerde en interconnectie-opbrengsten die gegenereerd worden door zijn KMO-klanten (klein en middelgrote ondernemingen) en grote bedrijfsklanten vanaf KW2 2021 van opbrengsten uit bedrijfsdiensten naar opbrengsten uit mobiele telefonie en overige opbrengsten, respectievelijk. Telenet weerspiegelt de opbrengsten en Adjusted EBITDA van overgenomen bedrijven in zijn historische bedragen op basis van wat naar zijn mening de meest betrouwbare informatie is die momenteel voor Telenet beschikbaar is (over het algemeen financiële overzichten van vóór de overname), zoals gecorrigeerd voor de geschatte effecten van (a) enige significante verschillen tussen zijn grondslagen voor financiële verslaggeving en die van de overgenomen entiteiten, (b) enige significante effecten van boekhoudkundige aanpassingen over de acquisitie, en (c) andere items die Telenet passend acht. Telenet past pre-acquisitieperiodes niet aan om eenmalige posten te elimineren of om terugwerkende kracht te geven aan eventuele schattingswijzigingen die kunnen worden doorgevoerd tijdens post-acquisitieperiodes. Aangezien Telenet de overgenomen bedrijven niet bezat of exploiteerde tijdens de preacquisitieperiodes, kan er geen garantie worden gegeven dat het alle aanpassingen heeft geïdentificeerd die nodig zijn om de opbrengsten en Adjusted EBITDA van deze entiteiten te presenteren op een basis die vergelijkbaar is met de overeenkomstige post- overnamebedragen die zijn opgenomen in Telenet's historische resultaten en dat de financiële overzichten vóór de overname waarop Telenet zich heeft gebaseerd, geen onontdekte fouten bevatten. Bovendien zijn de rebased groeipercentages niet noodzakelijk indicatief voor de inkomsten en de Adjusted EBITDA die zouden hebben plaatsgevonden als deze transacties waren voltooid op de data die werden verondersteld voor de berekening van de rebased bedragen, of de inkomsten en de Adjusted EBITDA die zich in de toekomst zullen voordoen. De rebased groeipercentages zijn gepresenteerd als basis voor het beoordelen van groeipercentages op vergelijkbare basis. 'Rebased' groei is een niet-GAAP-maatstaf zoals overwogen door Verordening G van de Amerikaanse Securities and Exchange Commission en is een aanvullende maatstaf die door het management wordt gebruikt om de onderliggende prestaties van het bedrijf aan te tonen en mag de maatstaven in overeenstemming met EU IFRS niet vervangen als een indicator van de prestatie, maar moet eerder worden gebruikt in combinatie met de meest direct vergelijkbare EU IFRS-maatstaf.
- (2) **EBITDA** wordt gedefinieerd als winst vóór netto financiële kosten, het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen, belastingen, afschrijvingen en waardeverminderingen. **Adjusted EBITDA** wordt gedefinieerd als EBITDA exclusief vergoedingen op basis van aandelen, aanpassingen tijdens of na de verwerkingsperiode met betrekking tot overnames en herstructureringslasten, en exclusief operationele kosten of opbrengsten betreffende succesvolle of onsuccesvolle overnames of desinvesteringen. Operationele kosten of opbrengsten betreffende overnames of desinvesteringen omvatten (i) winst en verliezen op de verkoop van activa met lange levensduur, (ii) due diligence, juridische, advies- en andere kosten aan derden betreffende de inspanningen van de Vennootschap om een controlebelang in ondernemingen te verwerven of te verkopen, en (iii) overige overnamegerelateerde elementen waaronder winsten en verliezen op de schikking van een voorwaardelijke vergoeding. Adjusted EBITDA is een niet-GAAP-maatstaf zoals bedoeld in Regulation G van de Amerikaanse Securities and Exchange Commission en is een bijkomende parameter gebruikt door het management om het onderliggende resultaat van de Vennootschap aan te tonen en zou niet beschouwd mogen worden als een vervanging van de andere parameters in overeenstemming met EU IFRS om het resultaat van de Vennootschap te beoordelen, maar zou echter moeten gehanteerd worden samen met de dichtst vergelijkbare EU IFRS parameter. Een vergelijking tussen deze parameter en de dichtst vergelijkbare EU IFRS parameter is terug te vinden in Bespreking van de geconsolideerde jaarrekening - 2.5 Adjusted EBITDA.
- (3) De **toe te rekenen bedrijfsinvesteringen** worden omschreven als toevoegingen aan terreinen, uitrusting en immateriële vaste activa, inclusief toevoegingen van financiële leases en overige financieringsovereenkomsten, zoals op basis van het toe te rekenen bedrag geboekt in de geconsolideerde balans van de Vennootschap.
- (4) **Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa (voorheen Operationele vrije kasstroom)** wordt gedefinieerd als Adjusted EBITDA, minus toe te rekenen bedrijfsinvesteringen zoals gerapporteerd in de geconsolideerde financiële staten van de Vennootschap. De toe te rekenen bedrijfsinvesteringen omvatten niet de opname van uitzendrechten voor het voetbal, licenties voor het mobiele spectrum alsook omvatten deze niet de opname van bepaalde leasegerelateerde kapitaaltoevoegingen. Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste

activa is een niet-GAAP-maatstaf zoals bedoeld in Vordering G van de Amerikaanse Securities and Exchange Commission en is een belangrijke maatstaf aangezien het (i) een transparant beeld geeft van de Adjusted EBITDA die overblijft na de investeringen van de Vennootschap, waarvan de Vennootschap oordeelt dat het belangrijk is om de algemene prestaties van de Vennootschap te beoordelen en (ii) een vergelijkbaar beeld geeft van de prestaties van de Vennootschap ten opzichte van andere telecombédrijven. De berekening van Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa, zoals bepaald door de Vennootschap, kan afwijken van de manier waarop andere bedrijven deze definitie toepassen.

- (5) **Aangepaste vrije kasstroom** wordt gedefinieerd als de nettokasstroom die wordt geleverd door de bedrijfsactiviteiten van de Vennootschap, plus bedrijfsgerelateerde door leveranciers gefinancierde kosten (wat een stijging van het werkelijk beschikbare kassaldo van de Vennootschap vertegenwoordigt in de periode als gevolg van het verlengen van de betalingstermijnen van leveranciers tot buiten de normale betalingstermijnen, die doorgaans 90 dagen of minder bedragen, door middel van niet-contante financieringsactiviteiten en plus geldelijke kosten betreffende overnames of desinvesteringen, minus (i) contante betalingen in de periode voor verwervingen van materiële vaste activa en van immateriële vaste activa zoals gerapporteerd in het geconsolideerde kasstroomoverzicht van de Vennootschap, (ii) kapitaalaflossingen op bedrijfs- en kapitaalgerelateerde bedragen gefinancierd door leveranciers en tussenpersonen (wat neerkomt op een afname van het werkelijk beschikbare kassaldo van de Vennootschap in de periode als gevolg van het betalen van bedragen aan leveranciers en tussenpersonen waar Telenet eerder leveranciersbetalingen had buiten de normale betalingsvoorwaarden), en (iii) kapitaalaflossingen op leases (wat een afname vertegenwoordigt van het werkelijk beschikbare kassaldo van de Vennootschap in de periode), elk zoals gerapporteerd in het geconsolideerde kasstroomoverzicht van de Vennootschap. De Vennootschap is van mening dat de presentatie van de aangepaste vrije kasstroom, wat een non-GAAP-maatstaf is zoals bedoeld door de Amerikaanse Securities and Exchange Commission's Verordening G, nuttige informatie verschaft aan zijn investeerders omdat deze maatstaf kan worden gebruikt om het vermogen van de Vennootschap te meten om (i) te voldoen aan haar schuldverplichtingen en (ii) nieuwe investeringsmogelijkheden te financieren na overweging van alle feitelijke contante betalingen met betrekking tot werkkapitaal-activiteiten en bedrijfsinvesteringen, ongeacht of deze zijn betaald binnen de normale betalingstermijnen van de verkoper of later betaald buiten de normale betalingstermijnen van de verkoper (in welk geval de Vennootschap doorgaans in minder dan 365 dagen betaalt). Aangepaste vrije kasstroom mag niet worden opgevat als het vermogen van het Vennootschap om discretionaire bedragen te financieren, aangezien de Vennootschap verschillende verplichte en contractuele verplichtingen heeft, waaronder schuldaflossingen, die niet worden afgetrokken om tot deze bedragen te komen. Beleggers dienen de aangepaste vrije kasstroom te beschouwen als een aanvulling op, en geen vervanging voor, EU IFRS-liquiditeitsmaatstaven die zijn opgenomen in het geconsolideerde kasstroomoverzicht van de Vennootschap. Verder kan de aangepaste vrije kasstroom van de Vennootschap verschillen van hoe andere bedrijven hun definitie van aangepaste vrije kasstroom definiëren en toepassen.
- (6) **Herziene definitie van aangepaste vrije kasstroom:** Met ingang van KW4 2021 heeft Telenet zijn berekening van de aangepaste vrije kasstroom gewijzigd door de deductie van (i) geldelijke betalingen van de kosten van directe overnames of desinvesteringen en (ii) kapitaalaflossingen op toevoegingen vóór overname aan netwerkleases uit zijn aangepaste vrije kasstroom. Voorafgaand aan deze wijziging werden beide types betalingen uitgesloten uit Telenets aangepaste vrije kasstroom, in lijn met zijn historische richtlijn. Telenet heeft zijn aangepaste vrije kasstroom vanaf KW1 2021 op deze basis aangepast, net als de bedragen voor FY 2020. Voor meer informatie verwijst Telenet naar 2.8 Kasstroom en liquiditeit.
- (7) Een **abonnee op basiskabeltelevisie** is een woning, een wooneenheid in een gebouw met meerdere wooneenheden of een eenheid in een commercieel gebouw die via een analoog of digitaal videosignaal over het Gecombineerde Netwerk Telenets videodienst ontvangt zonder abonnement op een terugkerende maandelijkse dienst die het gebruik van encryptietechnologie vereist. Encryptietechnologie omvat smart-cards en andere geïntegreerde of virtuele technologieën die Telenet gebruikt om zijn verbeterd dienstenaanbod te leveren. Telenet telt opbrengstgenererende eenheden op basis van het aantal panden. Een abonnee met meerdere aansluitingen in één pand wordt dus als één opbrengstgenererende eenheid geteld. Een abonnee met twee huizen die voor elk van die huizen een abonnement op Telenets kabeltelevisiedienst heeft, wordt als twee opbrengstgenererende eenheden geteld.
- (8) Een **abonnee op premiumkabeltelevisie** is een woning, een wooneenheid in een gebouw met meerdere wooneenheden of een eenheid in een commercieel gebouw die via een digitaal videosignaal over het Gecombineerde Netwerk Telenets kabeltelevisiedienst ontvangt op basis van een abonnement op een terugkerende maandelijkse dienst die het gebruik van encryptietechnologie vereist. Abonnees voor premiumkabeltelevisie worden geteld op basis van het aantal panden. Zo wordt een abonnee met één of meer settopboxen die Telenets videodienst in één gebouw ontvangt over het algemeen geteld als één abonnee. Een abonnee op premiumkabeltelevisie wordt niet geteld als een abonnee op basisvideo. Naarmate Telenets klanten overstappen van basiskabeltelevisiediensten naar premiumkabel-televisie rapporteert Telenet een afname van het aantal abonnees voor basiskabeltelevisie die gelijk is aan de toename van het aantal abonnees voor premiumkabeltelevisie.
- (9) Een **internetabonnee** is een woning, een wooneenheid in een gebouw met meerdere wooneenheden of een eenheid in een commercieel gebouw die internetdiensten ontvangt over het Gecombineerde Netwerk.
- (10) Een **vastetelefonieabonnee** is een woning, een wooneenheid in een gebouw met meerdere wooneenheden of een eenheid in een commercieel gebouw die spraakdiensten ontvangt over het Gecombineerde Netwerk. Vaste-telefonieabonnees omvatten geen mobielelefonieabonnees.
- (11) Het **aantal mobielelefonieabonnees** vertegenwoordigt het aantal actieve SIM-kaarten die in gebruik zijn, niet het aantal geleverde diensten. Als bijvoorbeeld een mobielelefonieabonnee zowel een data- als spraakplan voor een smartphone heeft, wordt die persoon beschouwd als één mobielelefonieabonnee. Een abonnee met een spraak- en dataplan voor een smartphone en een dataplan voor een laptop (via een dongle) wordt echter als twee mobielelefonieabonnees geteld. Klanten die geen terugkerende maandelijkse vergoeding betalen, worden na 90 dagen inactiviteit niet langer opgenomen in het aantal mobielelefonieabonnees.
- (12) **Klantenrelaties** zijn klanten die ten minste één van Telenets video-, internet- of vaste-telefoniediensten ontvangen en die Telenet telt als opbrengstgenererende eenheden, ongeacht op welke of op hoeveel diensten ze geabonneerd zijn. Klantenrelaties worden over het algemeen geteld op basis van het aantal panden. Als iemand Telenets diensten in twee panden ontvangt (bijvoorbeeld in zijn hoofdwooning en in een vakantiehuisje), wordt die persoon over het algemeen als twee klantenrelaties geteld. Mobielelefonieklanten worden niet geteld als klantenrelaties.
- (13) **ARPU** verwijst naar de gemiddelde maandelijkse opbrengst per klantenrelatie en wordt berekend door de gemiddelde maandelijkse opbrengsten uit abonnementen (exclusief opbrengsten uit mobiele telefonie, bedrijfsdiensten ("B2B"), interconnectie, transport- en distributievergoedingen,

opbrengsten uit de verkoop van mobiele handsets en installatievergoedingen) voor de aangeduide periode te delen door het gemiddelde aantal klantenrelaties van de betreffende periode.

- (14) **Aansluitbare huizen** zijn woningen, wooneenheden in een gebouw met meerdere wooneenheden of eenheden in een commercieel gebouw die op het Gecombineerde Netwerk kunnen worden aangesloten zonder de distributiecentrale materieel uit te breiden. Het aantal aansluitbare huizen is gebaseerd op censusgegevens die kunnen veranderen op basis van herzieningen van die gegevens of op basis van nieuwe censusresultaten.
- (15) Een **opbrengstgenererende eenheid** is een individuele abonnee op basiskabeltelevisie, een individuele abonnee op premiumkabeltelevisie, een individuele internetabonnee of een individuele vaste telefonieabonnee. Een woning, een wooneenheid in een gebouw met meerdere wooneenheden of een eenheid in een commercieel gebouw kan één of meer opbrengstgenererende eenheden omvatten. Als bijvoorbeeld een residentiële abonnee geabonneerd is op Telenets premiumkabel-televisiedienst, vaste-telefoniedienst en breedbandinternetdienst, vertegenwoordigt die klant drie opbrengstgenererende eenheden. Het totale aantal opbrengstgenererende eenheden is de som van het aantal abonnees voor basiskabeltelevisie, premiumkabeltelevisie, internet en vaste telefonie. Het aantal opbrengstgenererende eenheden wordt over het algemeen geteld op basis van het aantal panden, zodat een bepaald pand voor een bepaalde dienst niet als meer dan één opbrengst-genererende eenheid wordt geteld. Als iemand Telenets diensten in twee panden ontvangt (bijvoorbeeld in zijn hoofdwooning en in een vakantiehuisje), wordt die persoon daarentegen als twee opbrengstgenererende eenheden geteld. Elke kabel-, internet- of vaste-telefoniedienst in een productbundel wordt geteld als een afzonderlijke opbrengstgenererende eenheid, ongeacht de aard van een eventuele bundelkorting of promotie. Nietbetalende abonnees worden als abonnees geteld tijdens de periode gedurende welke ze bij wijze van promotie een gratis dienst ontvangen. Sommige van deze abonnees haken na die gratis periode af. Diensten die langdurig kosteloos worden aangeboden (bijv. aan VIP's of werknemers) worden over het algemeen niet als opbrengstgenererende eenheden geteld. Abonnementen op mobiele telefoniediensten worden niet opgenomen in het extern gerapporteerde aantal opbrengstgenererende eenheden.
- (16) Het **klantverloop** vertegenwoordigt de snelheid waarmee klanten hun abonnementen beëindigen. Het jaarlijks voortschrijdend gemiddelde wordt berekend door het aantal beëindigingen in de voorgaande 12 maanden te delen door het gemiddelde aantal klantenrelaties. Bij de berekening van het klantverloop wordt een beëindiging geacht te hebben plaatsgevonden indien de klant geen enkele dienst meer van Telenet ontvangt en Telenets apparatuur dient terug te geven. Een gedeeltelijke overschakeling naar een lager product, wat meestal wordt toegepast om klanten aan te moedigen een openstaande factuur te betalen en te voorkomen dat alle diensten worden afgekoppeld, wordt bij de berekeningen van het klantverloop niet als een beëindiging beschouwd. Klanten die binnen Telenets kabelgebied verhuizen en klanten die overschakelen naar hogere of lagere diensten worden bij de berekening van het klantverloop evenmin als beëindigingen beschouwd.
- (17) De **netto totale hefboomratio** wordt gedefinieerd als de som van kortlopende en langlopende leningen en overige financieringsverplichtingen van de Vennootschap, verminderd met geldmiddelen en kasequivalenten, zoals opgenomen op de balans van de Vennootschap, te delen door de Geconsolideerde Adjusted EBITDA op jaarbasis van de laatste twee kwartalen. In de balans werd Telenets USD-luidende schuld omgerekend naar € op basis van de EUR/USD wisselkoers op 31 december 2021. Aangezien Telenet verscheidende derivatencontracten heeft afgesloten om zowel de onderliggende variabele interestvoet als de wisselkoersrisico's af te dekken bedroeg het overeenkomstige €-ingedekte bedrag respectievelijk € 2.041,5 miljoen (USD 2.295,0 miljoen Termijnlening AR) en € 882,8 miljoen (USD 1,0 miljard Senior Secured Notes die in 2028 vervallen). Voor de berekening van de netto totale schuldgraad gebruikt Telenet het overeenkomstige €-ingedekte bedrag gelet op de onderliggende blootstelling aan de werkelijke economische risico's. De netto totale hefboomratio is een niet-GAAP-maatstaf zoals bedoeld in Regulation G van de Amerikaanse Securities and Exchange Commission.
- (18) De **netto convenant hefboomratio** wordt berekend volgens de definitie in de 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility, door de totale nettoschuld (op basis van het overeenkomstige €-ingedekte bedrag voor de USD-luidende schuld zoals hierboven toegelicht), uitgezonderd (i) achtergestelde aandeelhoudersleningen, (ii) geactiveerde elementen van de schulden onder de cliëntèle- en annuïteitenvergoedingen, (iii) alle andere leases die op of voor 1 augustus 2007 werden aangegaan, (iv) alle schuld onder de netwerklease afgesloten met de zuivere intercommunales en met inbegrip van (vi) het Uitgesloten Bedrag onder de Credit Facility (zijnde het hoogste van (a) €400,0 miljoen en (b) 0,25x de Geconsolideerde Adjusted EBITDA op jaarbasis), te delen door de Geconsolideerde Adjusted EBITDA op jaarbasis van de laatste twee kwartalen.

Belangrijke wijzigingen in de financiële verslaggeving

Rebased groei: Om de rebased groeicijfers op een vergelijkbare basis te berekenen, heeft Telenet zijn historische bedrijfsopbrengsten en Adjusted EBITDA aangepast om de impact te weerspiegelen van de volgende transacties, in de mate waarin hun opbrengsten en Adjusted EBITDA in zijn huidige resultaten opgenomen zijn: (i) uitsluiting van de opbrengsten en Adjusted EBITDA van zijn voormalige Luxemburgse kabelfiliaal Coditel S.à.r.l. (gedeconsolideerd op 1 april 2020) en (ii) weerspiegeling van wijzigingen in verband met de IFRS-boekhoudresultaten van bepaalde overeenkomsten met betrekking tot contentrechten in het derde kwartaal van 2020 en (iii) weerspiegeling van de herindeling vanaf KW2 2021 van de opbrengsten uit de abonnementen en het gebruik en de interconnectieopbrengsten van Telenets businessklanten kleine en middelgrote ondernemingen ('kmo') en grote ondernemingen ('go') van opbrengsten uit bedrijfsdiensten naar respectievelijk opbrengsten uit mobiele telefonie en overige opbrengsten. Zie Definities voor meer toelichtingen. Voor meer informatie over de verschillen tussen de gerapporteerde en rebased financiële resultaten van Telenet, verwijst het naar 2.11 Reconciliatie gerapporteerde versus rebased financiële informatie.

Boekhoudkundig kader van de joint venture Streamz en de uitzendrechten van het Belgische voetbal: In 2020 lanceerde Telenet 'Streamz', een unieke streamingservice van DPG Media en Telenet waarin het een aandeel van 50 % houden. De operationele en financiële resultaten van de joint venture worden niet in Telenets boeken opgenomen. Maar aangezien Telenet zowel 'Streamz' als 'Streamz+' rechtstreeks via zijn digitale televisieplatform aan de klanten aanbiedt, zal het het aantal klanten voor premium entertainment die het rechtstreeks bedient, blijven opnemen. De opbrengst uit deze rechtstreekse abonnees op premium entertainment wordt niet beïnvloed en blijft binnen Telenets opbrengsten uit televisieabonnementen, terwijl de contentgerelateerde kosten worden opgenomen als directe kosten (programmeringskosten) en dus zijn Adjusted EBITDA beïnvloedt. In augustus 2020 ondertekende Telenet een overeenkomst voor vijf jaar met Eleven Sports voor de uitzendrechten van de Belgische voetballiga. Anders dan voordien zullen

de kosten van het nieuwe contract voor het Belgische voetbal als directe kosten worden opgenomen (programmeringskosten) en dus Telenet's Adjusted EBITDA beïnvloeden. Beide wijzigingen hebben vanaf het derde kwartaal van 2020 een impact op Telenet's (operationele) kosten en Adjusted EBITDA. Telenet vermeldt rebased wijzigingen jaar-op-jaar, zodat de investeerders en analisten Telenet's financiële prestaties op een vergelijkbare basis kunnen beoordelen. Voor meer informatie over de verschillen tussen de gerapporteerde en rebased financiële resultaten van Telenet, verwijst het naar 2.11 Reconciliatie gerapporteerde versus rebased financiële informatie.

Toewijzing van de aankoopprijs voor de overname van Connectify: De geconsolideerde balans per 31 december 2020 is herwerkt rekening houdend met de retroactieve impact van de aankoopprijsallocatie ("PPA") voor de overname van Connectify, die op het einde van het boekjaar 2020 nog niet beschikbaar was. De aanpassing van de reële waarde op immateriële activa (€ 1,6 miljoen) had voornamelijk betrekking op de overgenomen merknamen (€ 0,6 miljoen), klantenrelaties (€ 0,3 miljoen) en andere immateriële activa onderhevig aan afschrijving, zijnde een technologisch IPTV-platform (0,7 miljoen €). Samen met de latente belastingimpact van de bovenvermelde aanpassingen (€ 0,4 miljoen), werd de goodwill verminderd met € 1,2 miljoen. De erkenning van de werkelijke waarde van de immateriële activa leidde niet tot materiële extra afschrijvingskosten voor de periode tussen de overnamedatum (30 november 2020) en 31 december 2020, en bijgevolg werd de geconsolideerde staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen voor de twaalf maanden eindigend op 31 december 2020 niet aangepast.

Toewijzing van de opbrengsten uit de businessklanten kleine en middelgrote ondernemingen ('kmo') en grote ondernemingen ('go'): Vanaf KW2 2021 omvat de telling van Telenets postpaid abonnees en het totaal van zijn mobiele abonnees zijn kmo- en go-businessklanten, die vroeger niet in Telenets simtelling werden opgenomen. Als gevolg van deze wijziging worden de opbrengsten uit de abonnementen en het gebruik van Telenets kmo- en go-businessklanten nu gerapporteerd onder zijn opbrengsten uit mobiele telefonie (en niet langer onder opbrengsten uit bedrijfsdiensten, zoals voordien). De interconnectieopbrengsten worden nu opgenomen onder overige opbrengsten (en niet langer onder opbrengsten uit bedrijfsdiensten zoals voordien). Telenet vermeldt rebased wijzigingen jaar-op-jaar, zodat de investeerders en analisten zijn financiële prestaties op een vergelijkbare basis kunnen beoordelen, en heeft zijn opbrengsten voor KW4 2020 dienovereenkomstig gepresenteerd.

Operationele vrije kasstroom hernoemd in Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa: Telenet gebruikt de term operationele vrije kasstroom niet langer en gebruikt het de term "Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa". In Telenets definitie van de term heeft Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa dezelfde betekenis als operationele vrije kasstroom in het verleden en is er dus geen impact op in het verleden gerapporteerde bedragen. Voor meer informatie verwijst Telenet naar 2.7 Adjusted EBITDA minus materiële vaste activa.

Herziene definitie van aangepaste vrije kasstroom: Met ingang van KW4 2021 heeft Telenet zijn berekening van de aangepaste vrije kasstroom gewijzigd door de deductie van (i) geldelijke betalingen van de kosten van directe overnames of desinvesteringen en (ii) kapitaalaflossingen op toevoegingen vóór overname aan netwerkleases uit zijn aangepaste vrije kasstroom. Voorafgaand aan deze wijziging werden beide types betalingen uitgesloten uit Telenets aangepaste vrije kasstroom, in lijn met zijn historische richtlijn. Telenet heeft zijn aangepaste vrije kasstroom vanaf KW1 2021 op deze basis aangepast, net als de bedragen voor FY 2020. Voor meer informatie verwijst Telenet naar 2.8 Kasstroom en liquiditeit.

1. Informatie over het bedrijf

1.1 Overzicht

Telenet is de grootste aanbieder van kabeltelevisiediensten in België. Telenets hybride netwerk van glasvezel -en coaxtechnologie ("HFC") strekt zich uit over Vlaanderen, dekt ongeveer 61% van het aantal aansluitbare huizen in België en omvat de stedelijke gebieden van Antwerpen, Gent en ongeveer twee derde van Brussel. Het kabelnetwerk (het "**Gecombineerde Netwerk**") bestaat uit een dicht glasvezel backbone netwerk met lokale lusverbindingen die bestaan uit coaxkabel met een minimum capaciteit van 1,2 GHz, aangedreven door de EuroDocusis 3.0 en 3.1-technologie met download-snelheden tot 1 Gbps over het gehele servicegebied. De aandelen van Telenet Group Holding NV worden verhandeld op Euronext Brussel onder het kenteken TNET.

Telenet biedt particuliere abonnees binnen zijn afzetgebied basiskabel-televisie en digitale televisie aan, met inbegrip van hoge definitie ("**HD**") televisie en diensten op aanvraag ("**VOD**"), hoge snelheid breedbandinternet en vaste en mobiele telefoniediensten. Telenet biedt zijn diensten aan in pakketten, of bundels, waardoor klanten kabeltelevisie-, breedband-internet- en telefoniediensten kunnen afnemen van één enkele aanbieder tegen een aantrekkelijke goedkopere prijs. Onder het merk "BASE" biedt Telenet ook mobiele telefoniediensten aan, aan zowel particuliere als zakelijke klanten binnen heel België. Daarnaast levert Telenet ook spraak- en datadiensten, evenals waardetoevoegende diensten zoals cloudopslagdiensten, hosting en beveiligingsdiensten aan kleine en middelgrote ondernemingen ("**kmo's**") en grote ondernemingen binnen heel België en delen van Luxemburg.

Op 31 december 2021 bediende Telenet 2.032.300 unieke klantenrelaties, die ongeveer 60% vertegenwoordigden van de 3.405.800 woningen die door zijn leidende HFC-netwerk in zijn Vlaamse en Brusselse voetafdruk werden bediend. Op 31 december 2021 leverde Telenet 4.587.900 vaste diensten ('RGU's'), bestaande uit 1.762.000 kabeltelevisieabonnementen, 1.725.700 breedbandinternet-abonnementen en 1.100.200 vastetelefonie-abonnementen. In zijn kabeltelevisiemix is op 31 december 2021 ongeveer 96 % van Telenets kabeltelevisieabonnees geüpgraded naar zijn premium kabeltelevisieplatform met hogere gemiddelde opbrengst per klantrelatie, zodat slechts 65.100 abonnees op basic televisie via de DVB-C-tuner van hun televisietoestel lineair televisie blijven kijken. Eind november 2021 voltooide Telenet met succes zijn campagne 'Signal Switch' en schakelde de Vennootschap het analoge televisiesignaal in zijn volledige servicegebied uit. De abonnees op het premium kabeltelevisieplatform genieten een rijkere kijkervaring met onbeperkte toegang tot een groter aanbod van digitale zenders, HD-zenders en betalende sportzenders, series- en filmkanalen, een enorme bibliotheek tegen betaling van binnen- en buitenlandse films en programma's à la carte ('VOD') en toegang tot Telenets 'over-the-top'-platformen ('OTT') 'Telenet TV' en 'Yelo'. Op 31 december 2021 bediende Telenet ook 2.950.200 mobiele abonnees, van wie ongeveer 89 % geabonneerd was op een van zijn aantrekkelijke mobiele of vaste-mobiele geconvergeerde ('FMC') tariefplannen.

Telenet bereikte voor het jaar eindigend op 31 december 2021 een bundelratio van 2,26 opbrengstgenererende eenheden per unieke klantrelatie, een lichte daling vergeleken met dezelfde periode van vorig jaar als gevolg van de aanhoudende daling van Telenets totale basis opbrengstgenererende eenheden voor vaste telefonie. Op 31 december 2021 was ongeveer 33 % van Telenets kabelklanten geabonneerd op een quad-play-bundel (de mobiele abonnementen onder het merk BASE niet meegeteld), in grote lijnen evenveel als vorig jaar. Telenets FMC-klantenbasis, die de som vertegenwoordigt van zijn producten 'WIGO', 'YUGO' en 'KLIK', samen met zijn recent toegevoegde bundels 'ONE' en 'ONE UP', bereikte 749.700 abonnees, een stijging met 17 % jaar-op-jaar. .

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 genereerde Telenet € 2.595,8 miljoen opbrengsten, een bescheiden stijging met bijna 1 % (+0,8 %) tegenover € 2.575,2 miljoen opbrengsten vorig jaar. Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 realiseerde Telenet een Adjusted EBITDA van € 1.367,5 miljoen, een bescheiden daling met minder dan 1 % tegenover € 1.378,0 miljoen in 2020. De omzet en de Adjusted EBITDA van Telenet weerspiegelden bepaalde anorganische effecten, zoals (i) de verkoop van zijn voormalige Luxemburgse kabelactiviteiten (gedeconsolideerd per 1 april 2020), (ii) wijzigingen in de IFRS-boekhoudkundige rapportering van bepaalde contentgerelateerde kosten voor de premium entertainmentpakketten van Telenet en de uitzendrechten voor het Belgische voetbal.

Telenet richt zich steeds meer op het aanbieden van breedbandinternet- en telefonieabonnementen en -diensten aan zijn abonnees samen met zijn videodiensten in de vorm van aantrekkelijk geprijsde multiple-playbundels. Telenet heeft aanzienlijke voordelen gehaald en gelooft dat het kan blijven profiteren van de trend naar gebundelde abonnementen, waardoor het meer producten kan verkopen aan individuele abonnees, wat resulteert in een aanzienlijk hogere ARPU per klantrelatie en, in zijn ervaring, een vermindering van klantverloop. Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroeg onze gemiddelde opbrengst per klantrelatie € 59,1, een stijging met iets meer dan 1 % tegenover dezelfde periode van vorig jaar. De groei van

de gemiddelde opbrengst per klantrelatie werd bevorderd door (i) een hogere proportie abonnees op breedband in Telenets mix, (ii) de gunstige impact van de prijsaanpassing van vorig jaar en (iii) een hogere proportie abonnees op productbundels. Deze factoren werden gedeeltelijk ongedaan gemaakt door de toewijzing van een grotere verhouding van de opbrengsten aan de mobiele telefonie uit Telenets recent gelanceerde FMC-bundels 'ONE' vergeleken met zijn oudere bundels.

1.2 Basiskabeltelevisie

Basiskabeltelevisie is het belangrijkste medium voor het aanbieden van televisiediensten in Vlaanderen en Telenet is de grootste aanbieder van kabeltelevisie in België. Bijna alle Vlaamse gezinnen kunnen op het Gecombineerde Netwerk aangesloten worden. De hoge penetratie van Telenets kabeltelevisiediensten resulteerde in een stabiele bron van bedrijfsopbrengsten en kasstromen. Alle abonnees voor basiskabeltelevisie hebben doorgaans toegang tot minstens 21 televisiekanalen. Telenet biedt doorgaans basiskabeltelevisie aan in de vorm van een individueel abonnement per klant en het leeuwendeel van Telenets klanten betaalt maandelijks voor deze dienstverlening. Abonnees voor basiskabeltelevisie die tevens een settopbox of een CI+ module geïnstalleerd hebben, én een smart card geactiveerd hebben, krijgen toegang tot een totaal van meer dan 80 digitale televisiekanalen, waaronder meer dan 60 HD-televisiekanalen, en ongeveer 72 digitale radiokanalen. Telenet biedt zijn basiskabeltelevisiediensten aan in digitaal formaat zonder meerprijs om klanten ertoe aan te zetten over te schakelen naar premiumkabeltelevisie zodat ze kunnen genieten van een rijkere kijkervaring, waaronder toegang tot een elektronische programmagids ("EPG"), extra pakketten met themakanalen, exclusieve film- en sportkanalen en een uitgebreide bibliotheek met zowel lokale als internationale films en programma's à la carte.

Op 31 december 2021 bereikte Telenets klantenbasis voor basis en premium televisie 1.762.000 RGU's. Dit vertegenwoordigde een netto organisch verlies van 49.700 abonnees voor het volledige jaar 2021. Dit nettoverlies omvat geen overschakelingen naar onze premium televisiediensten en vertegenwoordigt klanten die zijn overgestapt naar concurrerende platformen, zoals andere aanbieders van digitale tv, OTT en satelliet, of klanten die hun tv-abonnement hebben opgezegd of die buiten Telenets servicegebied zijn verhuisd. Binnen de mix van televisieabonnees bleef het aandeel van de abonnees op basistelesie krimpen en bereikte het 65.100 op 31 december 2021. Dit zijn klanten die via de DVB-C-tuner van hun televisietoestel lineair televisie blijven kijken. In oktober 2019 lanceerde Telenet zijn campagne 'Signal Switch' als voorbereiding op de uitschakeling van de analoge radio- en videosignalen tegen eind 2021. Nadat dit project tijdelijk op hold moest worden gezet in verband met COVID-19 werd het eind november 2021 voltooid. Dit maakt netwerkcapaciteit vrij voor het altijd toenemende digitale verkeer.

1.3 Premiumkabeltelevisie

Op 31 december 2021 waren 1.696.900 van Telenets kabeltelevisieabonnees geüpgraded naar zijn televisiediensten met hogere ARPU, die hen toegang geven tot een rijkere televisiebeleving, met inbegrip van gratis onbeperkte toegang tot Telenets OTT video-apps 'Telenet TV' en 'Yelo', waarmee ze thuis en buiten een unieke contentervaring kunnen beleven op meerdere verbonden apparaten. Voor de klanten die Telenets laatste digitale televisieplatform gebruiken, is de Telenet TV-app sinds midden december 2020 ook op Apple TV beschikbaar. Met deze mediabox kunnen de klanten hun vertrouwde televisiebeleving overbrengen naar een tweede televisiescherm overal in de Europese Unie, zonder een bijkomende decoder. Telenets klantenbasis voor premium kabeltelevisie steeg met 8.900 netto RGU's voor volledige jaar 2021. Het succes van de 'ONE(Up)' bundels, de versnelling van Telenets campagne 'Signal Switch' na de zomer en het lagere verloop waren de belangrijkste factoren voor deze positieve trend.

Midden september 2020 lanceerde Telenet 'Streamz': Een unieke streamingservice van DPG Media en Telenet, waarin het een aandeel van 50 % houdt. De operationele en financiële resultaten van de joint venture worden niet in Telenets boeken opgenomen. Maar aangezien Telenet zowel 'Streamz' als 'Streamz+' rechtstreeks via zijn digitale televisieplatform aan de klanten aanbieden, zal de Vennootschap het aantal klanten voor premium entertainment die het rechtstreeks bedient, blijven opnemen. De opbrengst uit deze rechtstreekse abonnees op premium entertainment wordt niet beïnvloed en blijft binnen Telenets opbrengsten uit videoabonnementen, terwijl de contentgerelateerde kosten worden opgenomen als directe kosten (programmeringskosten) en dus Telenets Adjusted EBITDA beïnvloeden.

Na de lancering van de streamingservice 'Streamz' heeft Telenet een nieuw product 'Streamz+' geïntroduceerd en het vroegere product 'Play' opgenomen in het merk 'Streamz', terwijl 'Play More' blijft bestaan. Telenet meent dat zijn gezamenlijke OTT-platform uniek gepositioneerd is, aangezien het de beste lokaal geproduceerde series van alle lokale zenders, VTM, Play en VRT, combineert en aanvult met niet te missen internationale content van HBO en een uitgebreid aanbod voor de kinderen, naast films en documentaires. Streamz is voor iedereen beschikbaar via de Streamz-app, online op Streamz.be en voor de klanten van Telenet op zijn digitale televisieplatform. Daarnaast behoudt Telenet een leidende marktpositie op het gebied van de sport. 'Play Sports' blijft zowel binnenlandse als internationale voetbalcompetities uitzenden, zoals de Engelse Premier League in exclusiviteit en, via de Eleven Sports-kanalen: de Belgische Jupiler Pro League, La Liga, Serie A en Bundesliga 1. Telenet hebben de rechten op de Premier League met nogmaals drie seizoenen verlengd, tot het seizoen 2024-2025. Andere sporten, zoals veldrijden, basketbal, hockey, tennis, golf en motorsporten, blijven eveneens deel uitmaken van Telenets ruime sportaanbod. In het eerste kwartaal van 2021 lanceerde Telenet 'Play Sports Open', een nieuw lineair kanaal in zijn basis televisieaanbod. Play Sports Open biedt alle televisieklanten van Telenet een selectie van wedstrijden uit verschillende competities aan, waaronder Premier League, Europa League, Eredivisie, ATP en WTA Tennis, Belgisch hockey en basketbal, veldrijden, Formule 1 en MXGP. Dit kanaal zendt ook eigen en aangekochte programma's en documentaires uit.

Bovendien evolueert Telenet naar een aanbod van alle relevante premium entertainment voor zijn klanten en heeft Telenet een begin gemaakt met de integratie van andere belangrijke VOD-abonnementendiensten (met inbegrip van onder meer Netflix en Amazon Prime) voor zijn klanten via hun settopboxomgeving, en is Telenet van plan om in de toekomst met andere relevante VOD-diensten te blijven uitbreiden. Telenet is bijgevolg goed gepositioneerd als leidende speler in het premium entertainmentsegment binnen zijn servicegebied.

1.4 Breedbandinternet

Telenet is een toonaangevende aanbieder van residentiële breedband-internetdiensten in Vlaanderen en delen van Brussel. Vandaag biedt Telenet aan consumenten en bedrijven downloadsnelheden tot 1 Gbps en uploadsnelheden tot 75 Mbps. Dankzij 'Grote Netwerf', een programma waarbij Telenet over een periode van vijf jaar € 500,0 miljoen investeerde en dat begin 2015 van start ging en medio 2019 werd afgerond, heeft Telenet de capaciteit van zijn netwerk vergroot van 600 MHz tot 1.2 GHz. Dit maakt downloadsnelheden van minstens 1 Gbps mogelijk.

Omdat klanten verwachten te kunnen genieten van naadloze supersnelle connectiviteit, of ze nu thuis, op het werk of onderweg zijn, blijft wifi een van de hoekstenen van Telenets connectiviteitsstrategie. Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 heeft Telenet 191.800 wifi-boosters gedistribueerd om de klantervaring met in-home connectiviteit te maximaliseren. Dit brengt het totaal op 977.800 klanten die zijn uitgerust met de in-home plug-and-play connectiviteitsoplossing van Telenet, een stijging van 24% in vergelijking met 31 december 2020. Dit komt overeen met ongeveer 57% van Telenets breedband klantenbasis vergeleken met ongeveer 46% op 31 december 2020. De gewogen gemiddelde downloadsnelheid van gegevens over het breedband abonneebestand van Telenet steeg verder tot 238 Mbps op 31 december 2021, een stijging van 12% in vergelijking met 31 december 2020.

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 had Telenet 1.725.700 abonnees op breedbandinternet. Telenets klantenbasis voor breedband groeide in 2021 opnieuw met 28.600 netto nieuwe abonnees. De groei werd opnieuw gedreven door de sterke prestatie in het residentiële en business segment, dankzij geslaagde promoties en het aanhoudende succes van Telenets 'ONE(Up)' FMC-bundels. Het jaarlijkse klantverloop voor Telenets breedbandinternet daalde met 30 basispunten jaar-op-jaar tot 7,6%, van 7,9% in 2020 en blijft dus op historisch lage niveaus ondanks de intens competitieve marktomgeving. Wanneer Telenets op jaarbasis berekende churn-percentages vóór de COVID-19-pandemie en tijdens de pandemie worden vergeleken, ziet het een duidelijke daling, wat de behoefte van klanten aan betrouwbare, snelle breedbandconnectiviteit thuis onderstreept.

1.5 Telefonie

1.5.1 Vaste telefonie

Telenet biedt zijn particuliere klanten lokale, nationale en internationale vaste telefoniediensten aan alsook een waaier van bijkomende toepassingen. In Vlaanderen is Telenet de voornaamste concurrent van Proximus, de historische operator. Dit komt deels door Telenets focus op dienstverlening aan klanten en innoverende forfaitaire tariefplannen. Nagenoeg alle vaste telefonieklanten van Telenet gebruiken het voice-over-internet protocol ("**VoIP**") die het open standaard EuroDocsis protocol gebruikt en waardoor Telenet in staat is om zowel breedbandinternet- als telefoniediensten aan te bieden.

Op 31 december 2021 telde Telenet 1.100.200 abonnees voor vaste telefonie, een daling van 6% in vergelijking met vorig jaar. Ten opzichte van 31 december 2020 is het aantal abonnees voor vaste telefonie van Telenet op netto organische basis geslonken met 71.600 RGU's. Naast de algemeen dalende markt voor vaste telefonie, versnelde het aanhoudende succes van de "ONE(Up)" FMC-bundels van Telenet deze neerwaartse trend aangezien vaste telefonie niet langer standaard geactiveerd is in de nieuwe FMC-pakketten, maar een klant een opt-in nodig heeft. Sinds het uitbreken van de COVID-19-pandemie blijft Telenet een hoger gebruik van alternatieve OTT-oplossingen waarnemen, gedreven door de toename van thuiswerken. De churn op jaarbasis voor de vaste telefoniedienst van Telenet bedroeg 9,9% in 2021 en steeg met 90 basispunten in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar.

1.5.2 Mobiele telefonie

Telenet biedt zijn mobiele telefonie-diensten aan onder de merken "Telenet" en "BASE" en heeft daarnaast ook verschillende groothandelsovereenkomsten afgesloten, zoals met de Waalse kabeloperator Nethys en de internationale aanbieder van prepaiddiensten Lycamobile. Telenet biedt via zijn eigen mobiele netwerk mobiele spraak en data diensten aan voor zijn kabelabonnees, inclusief 4G/LTE ("**Long Term Evolution**").

Telenets abonneebasis voor mobiele telefonie, die de abonnees van zijn commerciële wholesalepartners niet omvat, bereikte een totaal van 2.950.200 abonnees voor het jaar eindigend op 31 december 2021, met inbegrip van 2.629.800 postpaid abonnees. De resterende 320.400 mobiele abonnees zijn prepaid abonnees onder het merk BASE. Telenets tellingen van de mobiele abonnees zijn vanaf KW1 2020 herwerkt om er zijn kmo- en go-businessklanten in op te nemen. Telenet heeft voor het jaar eindigend op 31 december 2021 49.000 netto nieuwe abonnees verworven. Telenets basis van prepaidabonnees daalde voor het jaar eindigend op 31 december 2021 met 61.400 sim's als gevolg van een toegenomen migratie van pre- naar postpaid en wijzigingen in de sim-activiteit.

1.5.3 Interconnectie

Via interconnectie kunnen gebruikers van een telefonienetwerk communiceren met de gebruikers van een ander telefonienetwerk. Om een abonnee van een telefonienetwerk in staat te stellen een telefoongesprek te voeren met een ontvanger op een ander netwerk, moet de netwerkaanbieder van de abonnee een verbinding aangaan met het netwerk van de ontvanger. Het netwerk dat de ontvanger bedient, rekent normaal aan de netwerkaanbieder van de abonnee een vergoeding aan om de communicatie op zijn netwerk te beëindigen. De vergoeding is gebaseerd op een vaste gesprekskost en kosten op basis van de gespreksduur.

De voornaamste interconnectieovereenkomsten van Telenet werden afgesloten met Proximus en de voornaamste telecommunicatie-operatoren in België. Proximus heeft een geschat marktaandeel van 50-60% op de markt voor residentiële vaste telefonie in België en van 60-70% op de markt voor vaste telefonie aan bedrijven op basis van het meest recente Jaarverslag (2020) van het Belgische Instituut voor Post en Telecommunicatie ("**BIPT**").

Wat premiumdiensten voor mobiele telefonie betreft, linkt Telenet meteen met de contentaanbieders, waardoor mobiele-telefoniekanten toegang krijgen tot premiumdiensten. Om mobiele-telefoniekanten in het buitenland te ondersteunen, heeft Telenet meer dan 600 bilaterale roamingovereenkomsten afgesloten.

De interconnectieopbrengsten en -kosten hebben een aanzienlijke impact op de financiële resultaten van de Vennootschap. Zodoende levert Telenet ernstige inspanningen om deze kosten onder controle te houden. Voor het jaar eindigend op 31 december 2021, maakte Telenet interconnectiekosten van € 125,8 miljoen (€ 151,1 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2020). Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 ontving Telenet interconnectie-opbrengsten van € 130,8 miljoen (€ 157,0 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2020). De jaar-op-jaar daling van zowel de opbrengsten als de kosten van interconnectie houdt verband met de impact van de COVID-19-pandemie. Telenet rapporteert de interconnectie-inkomsten gegenereerd door zijn vaste en mobiele telefonie-abonnees onder 'Overige' inkomsten, terwijl de gemaakte interconnectievergoedingen zijn opgenomen in 'Directe kosten'. Noteer dat de interconnectie-inkomsten die worden gegenereerd door Telenets KMO- en GO-abonnees nu worden opgenomen onder andere inkomsten (in tegenstelling tot de inkomsten uit zakelijke diensten die voorheen werden gegenereerd), en daarom heeft Telenet de Interconnectie inkomsten voor 2020 dienovereenkomstig herberekend.

Telenet wordt gezien als een operator met significant marktaandeel op de markt voor gespreksafgifte op een individueel vast openbaar telefoonnetwerk. Sinds 1 april 2012 zijn wederzijdse terminatie tarieven opgelegd, waardoor Telenet de interconnectietarieven van Proximus in rekening brengt. Na een nietigverklaring door de rechtbank van een definitieve beslissing over wholesaletarieven die het BIPT in 2016 heeft uitgevaardigd, heeft het BIPT in november 2018 een nieuw besluit gecommuniceerd met een wholesaletarief van €0,116 cent per minuut van 1 januari 2019.

In mei 2017 publiceerde het BIPT zijn laatste beslissing over de relevante markt voor "gespreksafgifte op individuele mobiele netwerken". Telenet, als exploitant van een mobiel netwerk, is door het BIPT in het besluit ook gezien als een operator met significant marktaandeel. In de beslissing hanteert het BIPT een bottom-up langlopend incrementeel kostenmodel om de tarieven voor gespreksafgifte op individuele mobiele netwerken te berekenen, resulterend in een nominale waarde van €0,99 cent per minuut vanaf 1 juli 2017.

De Europese Commissie wil de unieke maximale EU wholesaletarieven voor vaste en mobiele gespreksafgifte vaststellen op respectievelijk, 0,07 € cent / min en 0,2 € cent / min. De regulering van de unieke maximale EU wholesaletarieven voor vaste en mobiele gespreksafgifte zijn in juli 2021 in werking getreden. Het maximale wholesaletarief voor mobiele afgifte zou tot 2024 onderworpen zijn aan een stappenplan van drie jaar. Omwille van de aanzienlijke verschillen tussen de huidige vaste afgiftetarieven en het definitieve tarief, voorziet de regeling in een overgangperiode in 2021 om een geleidelijke aanpassing mogelijk te maken. Tegen 2022 zullen alle vaste operatoren onderworpen zijn aan een maximum vast gespreksafgifte tarief van 0,07 € cent / min..

In 2020 had COVID-19 een aanzienlijke impact op de interconnectie-activiteiten van Telenet. Bij het begin van de pandemie nam het spraakverkeer aanzienlijk toe en stabiliseerde zich uiteindelijk tijdens het laatste deel van het jaar. Het sms- en roamingverkeer nam echter af tijdens de lockdown.

1.6 Bedrijfsdiensten

Onder het merk "Telenet Business" biedt Telenet een waaier van spraak-, data- en internetproducten en diensten aan die op maat gesneden zijn van elke klant. Daarnaast biedt Telenet Business zijn zakelijke klanten ook een uitgebreid aanbod van betrouwbare waarden toevoegende diensten aan, zoals onder meer hosting, beveiligingsbeheer en cloud computing. Het verkoopgebied bestrijkt heel België en delen van Luxemburg. De zakelijke klanten van Telenet omvatten kmo's; grotere bedrijven, de overheid; de gezondheidssector, onderwijs-instellingen en carrièrklanten zoals internationale aanbieders van spraak-, data- en internetdiensten. Telenet breidde haar diensten-aanbod uit door de overname van de lokale ICT-integrator Nextel op 31 mei 2018. Deze overname versterkt de concurrentiële positie van Telenet Business in de bedrijvenmarkt en laat Telenet toe om allesomvattende oplossingen aan te bieden aan kmo's en grote bedrijven.

De onder bedrijfsdiensten gerapporteerde opbrengsten betreffen (i) de opbrengsten uit niet-coaxproducten, inclusief glasvezel- en geleasde DSL-lijnen, (ii) door Telenets KMO-klanten gegenereerde opbrengsten uit mobiele telefonie, (iii) zijn 'carrier'-diensten en (iv) diensten met toegevoegde waarde zoals hostingdiensten en beheerde gegevensbeveiliging. De opbrengsten uit zakelijke klanten op alle coaxgerelateerde producten, zoals Telenets vlaggenschipbundel 'KLIK', worden toegerekend aan zijn opbrengsten uit kabelabbonnementen en worden niet gerapporteerd binnen Telenet Business, Telenets B2B-afdeling. De omzet uit zakelijke diensten van Telenet omvat niet langer de abonnements-, gebruikgerelateerde en interconnectie-inkomsten gegenereerd door zijn KMO- en GO-zakelijke klanten zoals hierboven vermeld, die nu worden weergegeven onder respectievelijk mobiele telefonie en overige inkomsten. Telenets inkomsten uit zakelijke dienstverlening omvatten niet langer de abonnements-, gebruikgerelateerde en interconnectie-inkomsten die worden gegenereerd door zijn KMO- en GO-activiteiten klanten zoals hierboven vermeld, deze worden nu weergegeven onder respectievelijk mobiele telefonie en overige opbrengsten.

Telenet Business realiseerde € 181,1 miljoen opbrengsten in het jaar tot 31 december 2021, een daling met 13 % jaar-op-jaar als gevolg van de reeds vermelde wijziging in Telenets rapportering van de opbrengsten uit de abonnementen en het gebruik van zijn KMO- en GO-businessklanten. Op rebased basis bleven Telenets B2B-opbrengsten in het jaar tot 31 december 2021 jaar-op-jaar grotendeels stabiel.

1.7 Netwerk

In 1996 verwierf Telenet het exclusieve recht om zogenaamde 'point-to-point' diensten aan te bieden, met inbegrip van breedbandinternet en vaste-telefoniediensten, en het recht om een deel van de capaciteit van het breedbandcommunicatienetwerk te gebruiken waarvan de Zuivere Intercommunales (de "PICs") eigenaar zijn (het "Partner Network"). Als gevolg van de PICs Overeenkomst verwierf Telenet in 2008 alle gebruiksrechten op het Partner Network onder een leaseovereenkomst op lange termijn (erfpacht) voor een initiële periode van 38 jaar. Onder de PICs Overeenkomst dient Telenet een periodieke vergoeding te betalen bovenop de te betalen vergoedingen onder bepaalde voorheen afgesloten overeenkomsten met de Zuivere Intercommunales.

In juni 2020 begonnen Fluvius en Telenet besprekingen over het potentieel om een datanetwerk van de toekomst in Vlaanderen op te bouwen. Het doel van deze gesprekken in het kader van dit marktonderzoek is om de komende jaren voor iedereen in Vlaanderen een datanetwerk van de toekomst te realiseren. Fluvius maakt zich al geruime tijd zorgen dat er op termijn een nieuwe digitale kloof kan ontstaan in Vlaanderen, waarbij bepaalde regio's en klanten toegang krijgen tot nieuwe, snellere dataverbindingen en andere volledig achterblijven. Het netwerkbedrijf peilt al enkele jaren naar de huidige marktspelers in de hoop een partner te vinden om dit doel te realiseren. De keuze viel op Telenet.

Fluvius zette sinds begin 2019 een pilootproject op waarbij in 15.000 woningen in vijf steden en gemeenten (Antwerpen, Diksmuide, Gent, Genk en Poperinge) een open glasvezelnetwerk-tot in-de-woning ("Fiber-To-The-Home" of FTTH) wordt aangelegd. Daarbij voorziet Fluvius alleen de open glasvezelinfrastructuur, zonder zelf diensten aan te bieden. Alle telecomspelers die dat wensen kunnen van hetzelfde technische netwerk gebruik maken om potentiële klanten een aanbod te doen. Klanten kunnen dan weer makkelijker van telecomleverancier veranderen, zonder dat technische werken in hun woning nodig zijn. Telenet deelt de ambitie van Fluvius om verder te bouwen aan het netwerk van de toekomst. Dankzij de jarenlange investeringen die Telenet deed om het volledige kabelnetwerk te moderniseren en te upgraden, kan Telenet op dit moment al aan iedereen in Vlaanderen internetsnelheden van 1 Gbps aanbieden. De gesprekken die Fluvius opstartte met Telenet zijn het startpunt van een proces om te bekijken of beide partijen elkaar kunnen vinden om ook FTTH-technologie uit te rollen. Dat is in lijn met de strategie die Telenet de afgelopen jaren heeft uitgetekend en waarbij het bedrijf maximaal inzet op een combinatie van HFC technologie en glasvezeltechnologie. Een in de loop der jaren steeds groter en evenwichtiger aandeel FTTH zal een logische volgende stap zijn om een "next generation"-netwerk te bouwen dat Vlaanderen ook de komende decennia een koppositie garandeert voor data-infrastructuur.

Telenet verwijst naar het Gecombineerde Netwerk wanneer het de combinatie van zijn eigen netwerk en het Partner Network bedoelt. Via het Gecombineerde Netwerk biedt Telenet kabeltelevisie aan in digitale en HD beeldkwaliteit, breedbandinternet en vaste telefonie aan zowel particuliere als bedrijfsklanten die zich bevinden in Telenets verkoopgebied. Het Gecombineerde Netwerk bestaat uit een dicht glasvezel backbone netwerk met lokale lusverbindingen die bestaan uit coaxkabel met een minimum capaciteit van 1,2 GHz, aangedreven door de EuroDocsis 3.0 en 3.1-technologie met download-snelheden tot 1 Gbps over het gehele servicegebied. Hierdoor kan Telenet vandaag downloadsnelheden tot 1 Gbps aanbieden aan zowel residentiële als zakelijke klanten over heel zijn afzetgebied. Het Gecombineerde Netwerk omvat een glasvezel-backbone-netwerk van ongeveer 12.000 kilometer, waarvan Telenet 7.300 kilometer in eigendom heeft, 2.600 kilometer ter beschikking heeft als gevolg van langetermijn-leaseverplichtingen en bijkomend toegang heeft tot 2.100 kilometer dankzij de overeenkomsten met de Zuivere Intercommunales. Het glasvezel-backbone-netwerk is verbonden met ongeveer 68.000 kilometer lokale coaxlussen, waarvan 50.000 kilometer in het Telenet Network en de rest op het Partner Network. Telenet bezit de eerste en tweede glasvezel-backbone van het Gecombineerde Netwerk en de glasvezel- en coaxkabels op het Telenet Network. De Zuivere Intercommunales bezitten de bijkomende glasvezel- en coaxkabels die vervat zitten in de HFC toegangslussen op het Partner Network.

Naast het HFC-netwerk levert Telenet ook diensten aan zakelijke klanten binnen België en in delen van Luxemburg, door een combinatie van eigen netwerkcomponenten en glasvezel die hoofdzakelijk geleased wordt. Telenet heeft verder ook netwerkapparatuur geïnstalleerd om spraak-, data- en internetdiensten aan te bieden over een *Digital Subscriber Line* verbinding ("DSL"). Door middel van DSL-verbindingen kan Telenet op een meer kostefficiënte manier allerhande diensten aanbieden aan zakelijke klanten die zich niet in de nabijheid van het Gecombineerde Netwerk bevinden.

Telenets glasvezel-backbone-netwerk gebruikt het All-IP protocol en draagt al het communicatieverkeer. Telenet gebruikt daarnaast MPLS (*multi protocol label switching*) voor het routeren van het IP-verkeer, wat de Vennootschap in staat stelt om data efficiënter te labelen om de trafiek op het Gecombineerde Netwerk beter te beheren. Dat betekent bijvoorbeeld dat er prioriteit kan gegeven worden aan spraakpakketten over datapakketten om een onderbreking in de spraakcommunicaties te vermijden.

Door middel van een coaxverbinding van één van Telenets optische knooppunten (node) verbinden klanten zich met het Gecombineerde Netwerk. Versterkers worden in het coaxiale netwerk gebruikt om de downstream- en return path-signalen op de lokale lus te versterken. De kwaliteit van het netwerk verslechtert doorgaans wanneer de penetratie op een bepaalde node stijgt. Mocht dit noodzakelijk zijn, dan stelt de schaalbaarheid van het netwerk Telenet in staat om dit probleem, binnen bepaalde grenzen, op te lossen door nodes te splitsen. Telenet past het splitsen van nodes ondermeer toe om mogelijke verzadiging in bepaalde delen van het Gecombineerde Netwerk op te vangen.

Telenets netwerkbeheerscenter in Mechelen (België) bewaakt voortdurend de prestatieniveaus op het Gecombineerde Netwerk. Telenet beschikt over een aparte back-upsite voor back office systemen in geval van nood en het netwerk werd zo ontworpen teneinde het risico van netwerkpannes en rampen te minimaliseren. Zo kunnen de glasvezelringen dataverkeer in de tegenoverstelde richting omleiden indien een bepaald deel van de ring zou worden doorsneden. Telenet heeft zijn gebouwen, kopstations, nodes en aanverwante netwerk-componenten verzekerd tegen brand, overstromingen, aardbevingen en andere natuurrampen. Telenet is echter niet verzekerd tegen oorlog, terrorisme (uitgezonderd in beperkte mate onder de algemene inboedelverzekering) en cyberrisico's. Het glasvezelnetwerk is tot een vastgesteld bedrag verzekerd voor schade, maar het coaxnetwerk zelf is niet verzekerd voor schade.

Door de overname van BASE in 2016 bezit Telenet zijn eigen mobiele infrastructuur in heel België. Sinds de overname heeft Telenet al zijn 3.311 sites geüpgraded, waaronder 2.145 sites in eigendom, waarvan 37% torens, en 1.166 sites van derden. Van het totale aantal van 3.311 sites waren er 603

nieuw in gebruik genomen sites in dezelfde periode sinds 2016. De raad van bestuur van Telenet heeft besloten om een strategische herziening van zijn mobiele antennes te starten, inclusief een voorlopige marktbeoordeling, te midden van een sterke vraag naar telecommunicatie infrastructuuractiva in het algemeen en in voorkomend geval bredere strategische transacties. Telenet biedt ook nieuwe Voice-over-WiFi- en Voice-over-LTE-diensten aan, waardoor de dekking binnenshuis wordt verbeterd en HD-geluidskwaliteit wordt geleverd. Eind 2021 werd de hoge kwaliteit van het mobiele netwerk van Telenet opnieuw erkend door het BIPT, de nationale telecomregulator in België. Uit de drive-tests van september-oktober 2021 bleek dat Telenet de hoogste mobiele downloadsnelheden van maar liefst 93,5 Mbps op zijn 4G+-netwerk levert. Telenet lanceert sinds 6 december 2021 geleidelijk zijn mobiel 5G-netwerk. De eerste 5G-zones bevinden zich rond Leuven, Antwerpen en de kust. Klanten met een 5G smartphone en een ONE, ONEup, KLIK en KING of KONG Business abonnement ervaren als eersten de voordelen van deze nieuwe technologie. De andere mobiele producten van Telenet, Telenet Business en BASE volgen in het voorjaar van 2022. Het 5G-netwerk wordt de komende jaren stapsgewijs uitgerold. Tegen 2025 moet het hele mobiele netwerk van Telenet en BASE worden uitgebreid met 5G.

1.8 Strategie

2021 sloot de driejarige strategische cyclus voor Telenet af en het realiseerde met succes het ambitieuze CAGR-doel van de Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa van tussen 6,5 en 8% groei, aangezien de Vennootschap een CAGR van +6,9% behaalde over de periode. Telenet heeft alle vijf de pijlers van zijn '18-'21-strategie waargemaakt.

Uitbreiding van het klantenbestand van Telenet door meer waarde te bieden. Telenet zette met succes zijn leiderspositie in breedband (57%) en video (65%) voort door intensief te investeren in zijn mobiele en vaste infrastructuur, wat resulteerde in snelheden van 1 Gbps op vast en bijna 100 Mbps op mobiel 4G+, de snelste op de markt. Dit heeft de groei gestimuleerd door het opschalen van klanten naar hogere snelheden en stelde Telenet in staat de scheidingslijn tussen vast en mobiel te vervagen (ONE bundel lancering). Tegelijkertijd vergrootte Telenet in 2021 zijn aanwezigheid in de mediasector door met succes een belang te nemen in het bekroonde productiebedrijf Caviar en nieuwe advertentieconcepten uit te proberen via Ads & Data. Dit zal het lokale media-ecosysteem extra zuurstof geven en de positionering van Vlaanderen op de internationale productie scène ondersteunen. Telenet versnelt ook zijn nieuwe bedrijfsactiviteit: het bedrijf investeert groeiend in aangrenzende gebieden en breidt merktrouw uit naar het huishouden en het digitale leven van zijn klanten om bij te dragen tot omzetgroei.

Telenet focust intensief op het business-segment als belangrijke groeimotor. De positionering van het bedrijf als een solide uitdager werd versterkt door de lancering van zijn "KLIK" FMC-bundels, zijn positie op het gebied van geïntegreerde ICT-diensten en verbeterde klantenservice.

Telenet voert een **customer intimacy-strategie** uit voor de Telenet (Business)-merken en gaat voor een operational excellence-aanpak voor BASE. Het bedrijf heeft zichzelf opgezet om een op maat gemaakte en hyper-gepersonaliseerde klantenervaring te garanderen met een revisie van zijn BSS/CSS-systemen. Met het nieuwe platform van Telenet kan het snel inspelen op commerciële opportuniteiten.

Telenet bouwt zijn netwerkstrategie op zijn huidige ultraperformante mobiele en vaste netwerken en zal ervoor zorgen dat het dit op een kapitaal-efficiënte manier doet. Wat de mobiel betreft, voert Telenet een strategische herziening uit van zijn mobiele torens en focust het op de verwerving van spectrum en de uitrol van 5G. Aan de vaste zijde heeft Telenet een hybride technologiestrategie, waardoor het de vruchten kan plukken van zowel FTTH als HFC.

Telenet deed al het bovenstaande op **een efficiëntere en flexibelere manier** door het bedrijfsmodel van de Vennootschap te transformeren en dankzij de inzet van zijn hooggekwalificeerde en betrokken medewerkers. Telenet vereenvoudigde zijn organisatie drastisch en versnelde, gedreven door de pandemie, zelfs de digitalisering binnen het bedrijf.

In de toekomst zal Telenet groei blijven nastreven en ervoor zorgen dat het het groeipotentieel van het bedrijf maximaliseert. Het zal dit doen in samenwerking om de speed-to-market en slimme kapitaalallocatie te versnellen. Dit komt tot uiting in Telenets nieuwe visie "Partners in life. Voor het leven."

2. Bespreking van de geconsolideerde jaarrekening

2.1 Opbrengsten per dienst

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 genereerde Telenet € 2.595,8 miljoen opbrengsten, een bescheiden stijging met bijna 1 % (+0,8 %) tegenover € 2.575,2 miljoen opbrengsten vorig jaar. Telenets opbrengsten van vorig jaar omvatten nog steeds een kwartaalbijdrage van zijn Luxemburgse kabelfiliaal Coditel S.à.r.l., dat op 1 april 2020 fuseerde met Eltrona, waarin Telenet een belang van 50 % min 1 aandeel houdt. De resultaten van de dochteronderneming worden bijgevolg sinds KW2 2020 niet langer geconsolideerd door Telenet. Met het oog op de vergelijking is het ook belangrijk om op te merken dat (i) Telenets omzet in FY 2020 de nadelige impact van de globale COVID-19-pandemie op zijn activiteit weerspiegelde, met een meer uitgesproken impact in KW2 2020, vooral vanwege de sterke daling van zijn opbrengsten uit advertenties en productie, opgenomen onder overige opbrengsten, en dat (ii) de opbrengsten uit de abonnementen en het gebruik en de interconnectieopbrengsten van Telenets KMO- en GO-businessklanten werden heringedeeld.

Telenets rebased opbrengsten FY 2021, met uitsluiting van de impact van de reeds vermelde desinvestering van de Luxemburgse kabelactiviteit, stegen met ongeveer 1 % (+0,9 %) jaar-op-jaar. Telenet maakte bijgevolg zijn prognose van een organische omzetgroei tot 1 % in FY 2021 waar. Telenets omzet groeit weer en Telenet zal deze positieve trend in het huidige boekjaar trachten vol te houden. Deze positieve omzettrend werd gedreven door een sterke groei met meer dan 1 % van zijn totale opbrengsten uit abonnementen, die de som van Telenets opbrengsten uit kabel- en uit mobiele abonnementen vertegenwoordigt en een solide bron van kasstroom voor Telenets onderneming blijven. De groei van Telenets opbrengsten uit abonnementen was te danken aan (i) het aanhoudende succes van zijn FMC-bundels in het residentiële en het zakelijke segment, (ii) de upgrade van breedbandklanten naar snellere bundels en (iii) het voordeel van de tariefaanpassingen in oktober 2020 en augustus 2021. Als gevolg van wijzigingen van de toewijzing van opbrengsten van Telenets nieuwe 'ONE' FMC-bundels vergeleken met zijn vorige 'WIGO' en 'YUGO' FMC-bundels stegen de opbrengsten uit mobiele telefonie met € 7,0 miljoen in FY 2021 en daalden de opbrengsten uit kabelabonnementen in gelijke mate.

Voor meer informatie over de 'rebased' financiële resultaten en op de gerapporteerde inkomsten van Telenet per dienst verwijst Telenet naar 2.11 *Reconciliatie gerapporteerde versus rebased financiële verslaggeving* en naar toelichting 5.19 Opbrengsten bij de geconsolideerde jaarrekening jaarrekeningen van de Vennootschap.

2.1.1 Kabeltelevisie

Telenets opbrengsten uit televisie vertegenwoordigen de maandelijkse vergoeding die zijn televisieabonnees betalen voor de kanalen die ze in het basispakket ontvangen, evenals de opbrengsten die door zijn abonnees op premium tv worden gegenereerd en die voornamelijk bestaan uit (i) terugkerende huurgelden voor settopboxen, (ii) vergoedingen voor extra premium content die Telenet aanbiedt, inclusief zijn video-on-demand pakketten 'Streamz', 'Streamz+', 'Play More' en 'Play Sports', en (iii) transactionele en broadcasting-on-demand diensten. Telenets opbrengsten uit televisie voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroegen € 548,5 miljoen, een daling met 2 % tegenover het jaar eindigend op 31 december 2021 op gerapporteerde en op rebased basis. Dit weerspiegelde (a) een lager gemiddeld aantal televisie-RGU's, (b) de nadelige impact van de COVID-19-pandemie op Telenets transactionele opbrengsten uit video-on-demand als gevolg van het uitstel van de release van nieuwe blockbuster films en series en (c) de reeds vermelde herindeling van de opbrengsten van de nieuwe 'ONE' FMC-bundels. Deze combinatie van factoren maakte het voordeel van de prijsaanpassingen van oktober 2020 en augustus 2021 meer dan ongedaan.

2.1.2 Breedbandinternet

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroegen de opbrengsten uit Telenets residentiële en KMO-klanten voor breedbandinternet € 680,2 miljoen, een stijging met bijna 4 % tegenover vorig jaar op zowel gerapporteerde als rebased basis. Deze sterke prestatie jaar-op-jaar weerspiegelde (i) het voordeel van de prijsaanpassingen in oktober 2020 en augustus 2021, (ii) de aanhoudende upgrade van Telenets klantenbasis voor breedbandinternet en (iii) de geslaagde lancering van zijn nieuwe 'ONE' FMC-voorstellen. Dit werd gedeeltelijk gecompenseerd door de reeds vermelde wijziging in de toewijzing van de opbrengsten uit de nieuwe "ONE" FMC-bundels.

2.1.3 Vaste telefonie

Telenets opbrengsten uit vaste telefonie omvatten de recurrente opbrengsten uit zijn abonnees op vaste telefonie en de variabele opbrengsten uit het gebruik, maar niet de door deze klanten gegenereerde interconnectieopbrengsten, die onder overige opbrengsten worden gerapporteerd. Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 daalden Telenets opbrengsten uit vaste telefonie op zowel gerapporteerde als rebased basis jaar-op-jaar met 4 % naar € 215,6 miljoen. Dit weerspiegelde voornamelijk lagere gemiddelde RGU's in de periode en de reeds vermelde wijziging in de toewijzing van de opbrengsten uit de nieuwe 'ONE' FMC-bundels, die de gunstige impact van de prijsaanpassingen in oktober 2020 en augustus 2021 meer dan ongedaan maakten.

2.1.4 Mobiele telefonie

Telenets opbrengsten uit mobiele telefonie vertegenwoordigen de opbrengsten uit abonnementsgelden die door zijn directe abonnees voor mobiele telefonie worden gegenereerd, alsook de opbrengsten buiten bundel, maar omvatten niet (i) de interconnectieopbrengsten die door deze klanten worden gegenereerd, (ii) de opbrengsten uit de verkoop van telefoons en (iii) de opbrengsten uit Telenets 'Choose Your Device'-programma's, die alle onder overige opbrengsten worden gerapporteerd. Telenets opbrengsten uit mobiele telefonie omvatten ook de opbrengsten uit de abonnementen en het gebruik van zijn KMO- en GO-businessklanten, zoals reeds vermeld. Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroegen de opbrengsten uit mobiele telefonie € 492,4 miljoen, een stijging jaar-op-jaar met 4 % op herziene basis, voornamelijk als gevolg van de opname van de opbrengsten uit de abonnementen en het gebruik van Telenets KMO- en GO-businessklanten, die vorig jaar onder bedrijfsdiensten werden opgenomen. Op rebased basis stegen Telenets opbrengsten uit mobiele telefonie met 4 % voor het jaar eindigend op 31 december 2021. De stijging was voornamelijk toe te schrijven aan een gunstige vergelijkingsbasis, aangezien het mobiele gebruik vorig jaar nadelig werd beïnvloed door de lockdownbeperkingen in verband met COVID-19. Daarnaast werden Telenets opbrengsten uit mobiele telefonie bevoordeeld door de reeds vermelde herindeling van de opbrengsten uit zijn laatste FMC-aanbod.

2.1.5 Bedrijfsdiensten

De onder bedrijfsdiensten gerapporteerde opbrengsten betreffen (i) de opbrengsten die worden gegenereerd op niet-coaxproducten, inclusief glasvezel- en geleasede DSL-lijnen, (ii) door Telenets KMO-klanten gegenereerde opbrengsten uit mobiele telefonie, (iii) de 'carrier'-diensten en (iv) diensten met toegevoegde waarde zoals hostingdiensten en beheerde beveiligingsdiensten. De opbrengsten uit zakelijke klanten op alle coaxgerelateerde producten, zoals het vlaggenschipbundel "KLIK", worden toegerekend aan de opbrengsten uit kabelabonnementen en worden niet gerapporteerd binnen Telenet Business, Telenets B2B-afdeling.

Telenet Business realiseerde € 181,1 miljoen opbrengsten voor het jaar eindigend op 31 december 2021, een stabiele evolutie jaar-op-jaar op herziene basis als gevolg van de reeds vermelde wijziging in Telenets rapportering van de opbrengsten uit de abonnementen en het gebruik van zijn KMO- en GO-businessklanten. Op rebased basis bleven Telenets B2B-opbrengsten voor het jaar eindigend op 31 december 2021 jaar-op-jaar grotendeels stabiel.

2.1.6 Overige

De overige opbrengsten bestaan voornamelijk uit (i) interconnectie-opbrengsten uit zowel vaste als mobiele telefonie, inclusief zijn KMO en GO business klanten zoals hierboven vermeld, (ii) opbrengsten uit de verkoop van smartphones, inclusief de opbrengsten die voortvloeien uit Telenets 'Choose Your Device'-programma's, (iii) wholesale-opbrengsten uit zowel commerciële als gereguleerde wholesale-activiteiten, (iv) vergoedingen voor de activering en installatie van producten en (v) opbrengsten uit de verkoop van settopboxen.

Telenets overige opbrengsten bedroegen € 478,0 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2021, vrijwel stabiel op gerapporteerde en rebased basis. Een sterke prestatie van Telenets reclame- en productieactiviteiten, hogere wholesale-opbrengsten en iets hogere opbrengsten uit de verkoop van telefoons werden grotendeels ongedaan gemaakt door een beduidende daling van zijn interconnectieopbrengsten, het gevolg van de impact van de COVID-19-pandemie op het consumentengedrag en het daaraan gerelateerde toegenomen gebruik van OTT-toepassingen.

2.2 Bedrijfskosten

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroegen Telenets totale bedrijfskosten € 1.996,6 miljoen, een stijging met 1 % tegenover vorig jaar. Ter herinnering, Telenets totale kosten in 2020 omvatten (i) een bijdrage voor een volledig kwartaal van onze Luxemburgse kabelactiviteit voorafgaand aan de afstand aan Eltrona op 1 april 2020 en (ii) een bijzondere waardevermindering op goodwill van € 32,9 miljoen voor De Vijver Media na de herziening van zijn strategische langetermijnplan als gevolg van de impact van de COVID-19-pandemie op zijn financiële profiel. Deze waardevermindering op goodwill in 2020 buiten beschouwing gelaten, zou de onderliggende groei jaar-op-jaar van Telenets totale kosten hoger geweest zijn. De totale kosten kwamen overeen met ongeveer 77 % van de opbrengsten voor het jaar eindigend op 31 december 2021, vergelijkbaar met het percentage voor het jaar eindigend op 31 december 2020.

Telenets operationele kosten, namelijk zijn (i) netwerkexploitatiekosten, (ii) directe kosten, (iii) personeelskosten, (iv) verkoop- en marketingkosten, (v) kosten voor uitbestede arbeidsdiensten en professionele diensten en (vi) overige indirecte kosten, stegen met 3 % op gerapporteerde basis in het jaar tot 31 december 2021 en weerspiegelden wijzigingen in de behandeling onder IFRS van bepaalde contentgerelateerde kosten voor Telenets premium entertainmentpakketten en de uitzendrechten voor het Belgische voetbal als gevolg van wijzigingen van de onderliggende contracten. Op rebased basis bleven Telenets operationele kosten voor het jaar eindigend op 31 december 2021 grotendeels stabiel tegenover vorig jaar. Dit was het gevolg van

dalingen met respectievelijk 4 % en 6 % van Telenets directe kosten en verkoop- en marketingkosten, die hielpen om de hierna besproken stijgingen van zijn overige kosten te compenseren.

Voor meer informatie over de 'rebased' financiële resultaten verwijzen we naar 2.11 **Reconciliatie gerapporteerde en rebased financiële informatie**.

2.2.1 Kostprijs van geleverde diensten

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 kwam de kostprijs van geleverde diensten als percentage van de opbrengsten overeen met ongeveer 49% (voor het jaar eindigend op 31 december 2020: ongeveer 54%).

2.2.2 Verkoop-, algemene en beheerskosten

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 kwamen de verkoop-, algemene en beheerskosten overeen met ongeveer 28% van de totale bedrijfsopbrengsten (voor het jaar eindigend op 31 december 2020: ongeveer 23%).

2.3 Kosten per type

2.3.1 Netwerkexploitatiekosten

De netwerkexploitatiekosten voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroegen € 205,2 miljoen, de weerspiegeling van stijgingen met respectievelijk 4 % en 3 % jaar-op-jaar op gerapporteerde en rebased basis wegens (i) meer bezoeken van technici aan klanten als gevolg van de toename van het thuiswerken tijdens de COVID-19-pandemie en (ii) de hervatting van Telenets programma Signal Switch rond de uitschakeling van het analoge signaal.

2.3.2 Directe kosten (programmering en auteursrechten, interconnectie en andere)

Telenets directe kosten omvatten al onze directe uitgaven zoals (i) programmering en auteursrechten, met inbegrip sinds KW3 2020 van de kosten voor de aankoop van content voor Telenets pakketten 'Streamz', 'Streamz+' en 'Play More', naast de kosten van de uitzendrechten van het Belgische voetbal, (ii) interconnectiekosten en (iii) de verkoop en subsidiëring van telefoons. Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroegen Telenets directe kosten € 522,0 miljoen, een stijging met 1 % tegenover FY 2020. Ze weerspiegelden vooral de reeds vermelde wijzigingen van de behandeling onder IFRS van bepaalde contentgerelateerde kosten voor Telenets premium entertainmentpakketten en de uitzendrechten voor het Belgische voetbal als gevolg van wijzigingen van de onderliggende contracten. Op rebased basis daalden Telenets directe kosten voor het jaar eindigend op 31 december 2021 met 4 % jaar-op-jaar, vanwege beduidend lagere interconnectiekosten die de hogere programmeringskosten en de kosten voor de aankoop van telefoons meer dan compenseerden.

2.3.3 Personeelsgerelateerde kosten

De personeelskosten voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroegen € 277,4 miljoen, een stijging met 2 % en een stabiele evolutie tegenover vorig jaar op respectievelijk gerapporteerde en rebased basis. Dit weerspiegelde (i) een groter gemiddeld personeelsbestand en (ii) de impact van de verplichte loonindexering begin 2021. De loonindexering zal ook een impact hebben op Telenets kostenbasis in 2022, zoals opgenomen in zijn vooruitzichten voor het jaar 2022.

2.3.4 Verkoop en marketingkosten

Telenets verkoop- en marketingkosten voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroegen € 88,1 miljoen, een daling met 8 % jaar-op-jaar. Op rebased basis daalden de verkoop- en marketingkosten voor het jaar eindigend op 31 december 2021 met 6 % jaar-op-jaar, voornamelijk als gevolg van timingverschillen in sommige van zijn marketingcampagnes.

2.3.5 Uitbestede arbeidsdiensten en professionele diensten

De kosten in verband met uitbestede arbeidsdiensten en professionele diensten bedroegen € 31,8 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2021 een stijging met 12 % jaar-op-jaar op respectievelijk gerapporteerde en rebased basis, aangezien Telenets kosten in 2020 de impact van de wereldwijde COVID-19-pandemie met lagere kosten weerspiegelden.

2.3.6 Overige indirecte kosten

De overige indirecte kosten bedroegen € 103,8 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2021, een stijging met 16 % vergeleken met de van vorig jaar op zowel gerapporteerde als rebased basis, als gevolg van hogere kosten voor uitbestede callcenters, uitgelokt door het verplichte thuiswerken vanwege de COVID-19-maatregelen.

2.3.7 Afschrijvingen en waardeverminderingen, inclusief winsten op de verkoop van materiële vaste activa en overige immateriële vaste activa

De waardeverminderingen en afschrijvingen, met inbegrip van de bijzondere waardevermindering op activa met lange levensduur en herstructureringskosten, bedroegen € 726,3 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2021 vergeleken met € 749,4 miljoen in dezelfde periode van vorig jaar, die de reeds genoemde bijzondere waardevermindering op goodwill van € 32,9 miljoen omvatte.

Voor meer informatie over de 'rebased' financiële resultaten verwijst Telenet naar *Definities* en de Investor & Analyst Toolkit, die kan geraadpleegd worden via de investor relations website van de Vennootschap.

Voor meer informatie over de rebased financiële gegevens van Telenet en over de aard van de kosten van de Vennootschap, verwijst Telenet naar 2.11 Reconciliatie gerapporteerde versus rebased financiële informatie en naar 5.20 Kosten per type.

2.4 Netto resultaat

2.4.1 Financiële opbrengsten en kosten

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroegen Telenets netto financiële kosten € 79,4 miljoen, vergeleken met € 233,1 miljoen in 2020. De financiële opbrengsten stegen in het jaar tot 31 december 2021 beduidend jaar-op-jaar naar € 308,4 miljoen, tegenover € 241,1 miljoen vorig jaar, met inbegrip van een niet-geldelijke winst op onze derivaten van € 306,7 miljoen, terwijl vorig jaar een wisselkoerswinst van € 240,2 miljoen werd geboekt. De financiële kosten voor het jaar tot 31 december 2021 daalden met 18 % naar € 387,8 miljoen, vergeleken met € 474,2 miljoen in 2020. De financiële kosten in FY 2021 omvatten een niet-geldelijk wisselkoersverlies van € 199,9 miljoen op Telenets in USD luidende schuld, terwijl de financiële kosten vorig jaar een niet-geldelijk verlies van € 252,2 miljoen op derivaten en een verlies van € 15,2 miljoen op de aflossing van schulden weerspiegelden. Zoals in detail beschreven in 2.9 Schuldprofiel, kassaldo en netto hefboomratio, is Telenets in USD luidende schuld ingedekt tot de respectieve vervaldatum, zodat de impact van wisselkoersschommelingen op zijn kasstromen tot het minimum beperkt blijft. De impact van de verliezen op derivaten en de wisselkoersverliezen buiten beschouwing gelaten, daalden Telenets netto rentelasten voor het jaar 2021 met 9 %, als weerspiegeling van het voordeel van bepaalde herfinancieringstransacties in 2020.

Voor verdere informatie, verwijst Telenet naar toelichting 5.21 bij de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

2.4.2 Winstbelastingen

Telenet noteerde € 113,3 miljoen winstbelastingen voor het jaar tot 31 december 2021 vergeleken met € 50,7 miljoen in 2020. De winstbelastingen van vorig jaar werden gunstig beïnvloed door de opname van de belastingaftrek voor innovatie-inkomsten, met inbegrip van een eenmalig effect van aftrekken voor vorige periodes, terwijl de run-rate in 2021 normaler was.

Voor verdere informatie verwijst Telenet naar toelichting 5.22, bij de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

2.4.3 Nettoresultaat

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 boekte Telenet een nettowinst van € 393,6 miljoen, vergeleken met € 338,5 miljoen vorig jaar. De forse stijging van Telenets nettowinst met 16 % weerspiegelde beduidend lagere netto financiële kosten en een stijging met 1 % van zijn bedrijfswinst, gedeeltelijk ongedaan gemaakt door hogere winstbelastingen en een bijzondere waardevermindering van € 12,2 miljoen op Telenets 50%-deelneming minus 1 aandeel in de Luxemburgse kabeloperator Eltrona als gevolg van een herziening van haar strategisch plan op middellange termijn. In 2021 realiseerde Telenet een nettowinstmarge van 15,2 %, een stijging met 210 basispunten tegenover vorig jaar.

2.5 Adjusted EBITDA

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 realiseerde Telenet een Adjusted EBITDA van € 1.367,5 miljoen, een bescheiden daling met minder dan 1 % tegenover € 1.378,0 miljoen in 2020. Dit was voornamelijk het gevolg van (i) de reeds vermelde wijzigingen van het IFRS-boekhoudresultaat voor bepaalde contentgerelateerde kosten voor Telenets premium entertainmentpakketten en de uitzendrechten voor het Belgische voetbal als gevolg van wijzigingen van de onderliggende contracten en (ii) de desinvestering van Telenets Luxemburgse kabelactiviteit aan Eltrona. Telenet bereikte in 2021 een Adjusted EBITDA-marge van 52,7 %, vergeleken met 53,5 % in 2020.

Op rebased basis en deze impacts buiten beschouwing gelaten, steeg Telenets Adjusted EBITDA in voor het jaar eindigend op 31 december 2021 met bijna 2 % (+1,6 %), dankzij een terugkeer naar groei van Telenets omzet in de periode en het vermogen om de bedrijfskosten grotendeels stabiel te houden vergeleken met 2020, toen Telenets kostenbasis vrij gunstig werd beïnvloed door de beperkingen in verband met de COVID-19-pandemie. Zo slaagde Telenet erin zijn vooruitzichten van het jaar 2021 aan de bovenkant van de vork van 1-2 % waar te maken. Op rebased basis verhoogde Telenet in het jaar 2021 zijn Adjusted EBITDA-marge met 40 basispunten vergeleken met vorig jaar.

Voor meer informatie over de 'rebased' financiële resultaten verwijst Telenet naar 2.11 *Reconcliatie gerapporteerde en rebased financiële informatie*.

(in miljoen euro)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020, zoals herzien
Winst over de verslagperiode	393,6	338,5
Belastingen	113,3	50,7
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	0,7	(0,7)
Bijzondere waardevermindering op een investering in een geassocieerde deelneming	12,2	—
Winst uit de verkoop van activa/verplichtingen betreffende een dochtervenootschap of een joint venture	—	(27,5)
Netto financiële kosten	79,4	233,1
Afschrijvingen, waardeverminderingen en verlies op verkoop van dochterondernemingen	725,1	743,9
EBITDA	1.324,3	1.338,0
Vergoeding op basis van aandelen	28,3	29,8
Operationele kosten betreffende overnames of desinvesteringen	18,0	5,3
Herstructureringskosten (opbrengsten)	1,2	5,5
Aanpassingen van toewijzingsverschillen na de erkenningsperiode m.b.t. overnames	(4,3)	(0,6)
Adjusted EBITDA	1.367,5	1.378,0
Adjusted EBITDA-marge	52,7 %	53,5 %
Nettowinstmarge	15,2 %	13,1 %

2.6 Investeringsuitgaven

De toe te rekenen bedrijfsinvesteringen voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroegen € 635,6 miljoen, een stijging met 6 % tegenover vorig jaar en het equivalent van ongeveer 25 % van de opbrengsten in de periode (FY 2020: ongeveer 23 %). Telenets toe te rekenen bedrijfsinvesteringen in het jaar 2021 omvatten de impact van (i) een verlenging met drie jaar van het contract voor de voetbaluitzendrechten van de UK Premier League tot en met het seizoen 2024-2025 en (ii) een tijdelijke verlenging met zes maanden van de licenties voor het 2G en 3G mobiele spectrum in maart en september van dit jaar voor een totaalbedrag van € 16,8 miljoen, in afwachting van de aanstaande veiling voor het multibandspectrum die op het eind van KW2 2022 zou moeten beginnen. Daarnaast werd de vergelijking jaar-op-jaar beïnvloed door (a) de joint venture Streamz voor premium entertainment en (b) de desinvestering van Telenets voormalige Luxemburgse kabelactiviteit (gedeconsolideerd op 1 april 2020). Met uitsluiting van (i) de opname van bepaalde voetbaluitzendrechten, (ii) de reeds vermelde licenties voor het mobiele spectrum en (iii) bepaalde leasegerelateerde kapitaaltoevoegingen uit Telenets toe te rekenen bedrijfsinvesteringen, bedroegen zijn toe te rekenen bedrijfsinvesteringen voor het jaar eindigend op 31 december 2021 € 542,8 miljoen, het equivalent van ongeveer 21 % van de opbrengsten en een bescheiden stijging van 1 % jaar-op-jaar.

De investeringsuitgaven met betrekking tot installaties bij klanten, die Telenets uitgaven in verband met settopboxen, modems en WiFi-powerlines omvatten, bedroegen € 94,4 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2021, een lichte stijging met minder dan 1 % tegenover vorig jaar. De bedrijfsinvesteringen voor installaties bij klanten voor het jaar eindigend op 31 december 2021 vertegenwoordigden ongeveer 17 % van Telenets totale toe te rekenen bedrijfsinvesteringen (de opname van bepaalde voetbaluitzendrechten, de reeds vermelde licenties voor het mobiele spectrum en bepaalde leasegerelateerde kapitaaltoevoegingen buiten beschouwing gelaten).

De toe te rekenen investeringsuitgaven voor de uitbreiding en upgrades van het netwerk bedroegen € 69,0 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2021, een daling met 11 % tegenover vorig jaar en voornamelijk een weerspiegeling van relatief lagere investeringen in Telenets vaste en

mobiele netwerkinfrastructuur, en in mindere mate van de impact van COVID-19 op zijn werking op het terrein. Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 vertegenwoordigden de netwerkgerelateerde bedrijfsinvesteringen ongeveer 13 % van onze totale toe te rekenen bedrijfsinvesteringen (de opname van bepaalde voetbaluitzendingrechten, de reeds vermelde licenties voor het mobiele spectrum en bepaalde leasegerelateerde kapitaaltoevoegingen buiten beschouwing gelaten).

De bedrijfsinvesteringen voor producten en diensten, die onder meer Telenets investeringen in productontwikkeling en de upgrade van haar IT-platformen en -systemen weerspiegelen, bedroegen in totaal € 173,0 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2021. Dit is een sterke stijging met 13 % jaar-op-jaar en weerspiegelt hogere uitgaven voor Telenets IT-upgradeprogramma. De bedrijfsinvesteringen in producten en diensten vertegenwoordigden ongeveer 32 % van de totale toe te rekenen bedrijfsinvesteringen voor het jaar eindigend op 31 december 2021 (de opname van bepaalde voetbaluitzendingrechten en de reeds vermelde licenties voor het mobiele spectrum en bepaalde leasegerelateerde kapitaaltoevoegingen buiten beschouwing gelaten).

Het restant van Telenets toe te rekenen bedrijfsinvesteringen omvat (i) herstellingen en vervangingen van netwerkkaparaatuur, (ii) kosten voor de aankoop van sport en programmering, met inbegrip van bepaalde door De Vijver Media verworven content, (iii) bepaalde recurrente investeringen in Telenets IT-platform en zijn IT-systemen en (iv) kapitaaltoevoegingen in verband met leases. Deze bedroegen € 299,2 miljoen voor het jaar tot 31 december 2021, een stijging met 10 % tegenover vorig jaar, met inbegrip van de reeds vermelde verlenging van de voetbaluitzendingrechten van de UK Premier League. Overeenkomstig de EU IFRS worden deze uitzendingrechten geactiveerd en afgeschreven naarmate de voetbalseizoenen vorderen.

Het bovenstaande impliceert dat ongeveer 62 % van onze toe te rekenen bedrijfsinvesteringen voor het jaar eindigend op 31 december 2021 (de opname van bepaalde voetbaluitzendingrechten, de reeds vermelde licenties voor het mobiele spectrum en bepaalde leasegerelateerde kapitaaltoevoegingen buiten beschouwing gelaten) schaalbaar was en verband hield met de groei van het aantal abonnees. Telenet blijft er nauwlettend op toezien dat zijn bedrijfsinvesteringen de opbrengsten incrementeel doen stijgen.

<i>(in miljoen euro)</i>	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020, zoals herzien
Toe te rekenen bedrijfsinvesteringen	635,6	597,0
Activa verworven via kapitaalgerelateerde financieringsregelingen met leveranciers	(53,3)	(80,8)
Activa verworven onder lease overeenkomsten	(49,5)	(90,6)
Veranderingen in kortlopende verplichtingen gerelateerd aan bedrijfsinvesteringen	(53,7)	46,2
Geldelijke bedrijfsinvesteringen, netto	479,1	471,8

2.7 Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa

Telenet bereikte een Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa (voorheen operationele vrije kasstroom) van € 824,7 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2021, vergeleken met € 840,8 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2020. De afname met 2 % jaar-op-jaar werd voornamelijk gedreven door licht hogere toe te rekenen bedrijfsinvesteringen dan in het jaar tot 31 december 2020 (de opname van de uitzendingrechten van het voetbal, de licenties voor het mobiele spectrum en bepaalde leasegerelateerde kapitaaltoevoegingen buiten beschouwing gelaten). Op rebased basis en met uitsluiting van de hierboven vermelde factoren, consistent met de basis van Telenets Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa 2018-2021 samengestelde groei vooruitzicht, was Telenets Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa voor het jaar eindigend op 31 december 2021 jaar-op-jaar stabiel, in lijn met de vooruitzichten voor het jaar 2021. Telenet slaagde er ook in zijn vooruitzichten op middellange termijn waar te maken, met een samengestelde jaarlijkse groei van bijna 7 % (+6,9 %), vergeleken met zijn prognose van 6,5 % tot 8,0 %.

<i>(in miljoen euro)</i>	Voor het jaar afgesloten op 31 december,	
	2021	2020, zoals herzien
Adjusted EBITDA	1.367,5	1.378,0
Toe te rekenen bedrijfsinvesteringen	(635,6)	(597,0)
Opname van voetbaluitzendingrechten	58,4	6,0
Opname van licenties voor het mobiele spectrum	16,8	—
Opname van bepaalde leasegerelateerde kapitaaltoevoegingen	17,6	53,8
Toe te rekenen bedrijfsinvesteringen, exclusief de opname van voetbaluitzendingrechten en licenties voor het mobiele spectrum en bepaalde leasegerelateerde kapitaaltoevoegingen	(542,8)	(537,2)
Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa	824,7	840,8

2.8 Kasstroom en liquide middelen

Voor verdere informatie verwijzen we naar het geconsolideerd kasstroomoverzicht van de Vennootschap.

2.8.1 Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 genereerde Telenets activiteiten een netto kasstroom van € 1.029,6 miljoen, vergeleken met € 1.057,4 miljoen vorig jaar. De netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten in het jaar 2020 omvatte de impact van de verkoop van Telenets voormalige Luxemburgse kabelactiviteit (gedeconsolideerd op 1 april 2020). Telenets netto operationele kasstroom daalde met 3 % jaar-op-jaar aangezien het voordeel van lagere geldelijke belastingen en lagere geldelijke rentelasten vergeleken met het jaar 2020 meer dan volledig ongedaan werd gemaakt door een negatieve trend van Telenets bedrijfskapitaal.

2.8.2 Nettokasstroom gebruikt in investeringsactiviteiten

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroeg de netto kasstroom gebruikt in investeringsactiviteiten € 497,6 miljoen, een stijging met 5 % vergeleken met € 475,6 miljoen vorig jaar. De netto kasstroom gebruikt in investeringsactiviteiten voor het jaar 2021 weerspiegelde de reeds vermelde tijdelijke verlenging van Telenets licenties voor het mobiele spectrum in KW1 en KW3 van dit jaar, in afwachting van de veiling voor het multibandspectrum in 2022, terwijl de netto kasstroom gebruikt in investeringsactiviteiten in het jaar 2020 positief werd beïnvloed door de Streamz OTT-transactie met DPG Media. Telenet gebruikt een leverancierskredietprogramma waarmee het zijn betalingstermijnen voor bepaalde leveranciers tegen aantrekkelijke all-in kosten kan verlengen tot 360 dagen. Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 verwerfde Telenet € 53,3 miljoen aan activa via kapitaalgerelateerd leverancierskrediet, met een positief effect op de netto kasstroom gebruikt in investeringsactiviteiten voor eenzelfde bedrag. Dit vertegenwoordigde dalingen met 34 % jaar-op-jaar tegenover 2020. Zie Sectie 2.6 Investeringsuitgaven voor een reconciliatie tussen de toe te rekenen bedrijfsinvesteringen en de geldelijke bedrijfsinvesteringen.

2.8.3 Nettokasstroom gebruikt in financieringsactiviteiten

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroeg de netto kasstroom gebruikt in financieringsactiviteiten € 474,5 miljoen, tegenover € 601,2 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2020, een sterke daling met 21 % jaar-op-jaar. Telenets netto financieringskasstroom in het jaar weerspiegelde (i) de start en de voltooiing van Telenets Aandeleninkoopprogramma 2020 van € 34,4 miljoen in de loop van KW1 2020, (ii) de vrijwillige aflossing voor € 56,6 miljoen van een gedeelte van de Senior Secured Fixed Rate Notes en (iii) de uitkering van € 292,3 miljoen dividenden aan de aandeelhouders in het kader van Telenets beleid voor de aandeelhoudersvergoeding. De netto kasstroom gebruikt in financieringsactiviteiten voor het jaar tot 31 december 2021 weerspiegelde (a) een netto daling met € 68,4 miljoen van Telenets uitstaande leningen en kredieten, met inbegrip van geplande aflossingen in het kader van Telenets leverancierskredietprogramma, (b) uitkeringen van dividenden aan de aandeelhouders van € 300,5 miljoen, een stijging met 3 % jaar-op-jaar, als weerspiegeling van zowel het slotdividend dat in mei 2021 werd uitgekeerd als het tussentijdse dividend van december 2021 en (c) de aanvang van Telenets Aandeleninkoopprogramma 2021 eind november (€ 12,8 miljoen). Het restant van Telenets netto kasstroom gebruikt in financieringsactiviteiten bestond hoofdzakelijk uit terugbetalingen van leases en andere financiële betalingen.

2.8.4 Aangepaste vrije kasstroom

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 genereerde Telenet een sterk resultaat ten opzichte van zijn aangepaste vrije kasstroom-prognose, waarbij het € 1,2 miljoen beter presteerde dan het middelpunt van zijn vooropgestelde vork van € 420,0 tot €440,0 miljoen, een stijging met 4% op dezelfde basis. In 2021 heeft Telenet zijn gerapporteerde definitie van aangepaste vrije kasstroom aangepast door de opname van (i) geldelijke betalingen van de kosten van directe overnames of desinvesteringen en (ii) kapitaalaflossingen op toevoegingen vóór overname aan netwerkleases. Beiden waren voorheen niet opgenomen in de definitie van aangepaste vrije kasstroom en dus evenmin opgenomen in Telenets vooruitzichten van € 420,0 tot € 440,0 miljoen voor het boekjaar 2021. Met inbegrip van deze betalingen in de herziene en gerapporteerde definitie van aangepaste vrije kasstroom, bedroeg de aangepaste vrije kasstroom voor 2021 € 404,9 miljoen, een stijging met 3% tegenover de € 393,1 miljoen die Telenet in 2020 op dezelfde basis genereerden. Teleets aangepaste vrije kasstroom voor het jaar eindigend op 31 december 2021 omvatte € 12,2 miljoen geldelijke betalingen van de kosten van directe overnames of desinvesteringen en € 14,1 miljoen kapitaalaflossingen op toevoegingen vóór overname aan netwerkleases. De groei van Telenets aangepaste vrije kasstroom werd gedreven door (i) € 14,5 miljoen lagere betaalde belastingen tegenover vorig jaar en (ii) € 9,3 miljoen lagere geldelijke rentelasten als gevolg van de herfinanciering van Telenets termijnleningen begin 2020, gedeeltelijk gecompenseerd door een daling met € 5,0 miljoen in zijn leverancierskredietprogramma.

<i>(in € miljoen)</i>	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020, zoals herzien
Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten	1.029,6	1.057,40
Geldelijke kosten betreffende overnames of desinvesteringen	12,2	3,1
Bedrijfsgerelateerde toevoegingen aan het leverancierskredietprogramma	350,8	345,7
Verwerving van materiële vaste activa	(277,1)	(278,8)
Verwerving van immateriële vaste activa	(202,0)	(193)
Kapitaalaflossingen op licenties voor mobiel spectrum	—	(4,0)
Kapitaalaflossingen op bedrijfsgerelateerde bedragen gefinancierd door het leverancierskredietprogramma	(344,0)	(234,2)
Kapitaalaflossingen op kapitaalgerelateerde bedragen gefinancierd door het leverancierskredietprogramma	(65,1)	(194,8)
Kapitaalaflossingen op leaseverplichtingen (uitgezonderd netwerkgerelateerde leases)	(40,8)	(48,7)
Kapitaalaflossingen op toevoegingen aan netwerkgerelateerde leases na overname	(32,4)	(36,9)
Aangepaste vrije kasstroom (zoals opgenomen in onze vooruitzichten en voorheen gedefinieerd)	431,2	415,8
Geldelijke kosten betreffende overnames of desinvesteringen	(12,2)	(3,1)
Kapitaalaflossingen op toevoegingen vóór overname aan netwerkleases	(14,1)	(19,6)
Aangepaste vrije kasstroom (herziene definitie)	404,9	393,1

2.9 Schuldprofiel, kassaldo en netto hefboomratio

2.9.1 Schuldprofiel

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroeg Telenets totale schuldsaldo (inclusief toe te rekenen interest) € 5.579,1 miljoen, waarvan een hoofdsom van € 1.418,2 miljoen verband houdt met de in € en USD luidende Senior Secured Fixed Rate Notes, die in maart 2028 vervallen, en met een hoofdsom van € 3.125,5 miljoen die verschuldigd is onder de 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility, die vervallen tussen april 2028 en april 2029. Telenets totale schuldsaldo op 31 december 2021 omvatte ook een hoofdsom van € 346,0 miljoen in verband met zijn leverancierskredietprogramma, terwijl het restant voornamelijk bestaat uit leaseverplichtingen in verband met de overname van Interkabel en andere leaseverplichtingen.

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 had Telenet € 346,0 miljoen schulden op korte termijn in verband met zijn leverancierskredietprogramma; al deze schulden vervallen in minder dan twaalf maanden en de marge bedraagt 195 basispunten boven de EURIBOR met een bodemrente van 0%. Dit was een daling van € 5,0 miljoen tegenover 31 december 2020 met een negatieve impact op de aangepaste vrije kasstroom met datzelfde bedrag in beide perioden. Voor het volledige jaar 2022 verwacht Telenet een grotendeels stabiele evolutie sinds 31 december 2021, zoals vermeld in zijn vooruitzichten voor de aangepaste vrije kasstroom voor het volledige jaar 2022, met evenwel een mate van seizoengebonden variatie in sommige van de betalingen van kwartaal tot kwartaal.

Al Telenets variabele renterisico's en wisselkoersrisico's zijn afgedekt tot de maturiteit van de schuldinstrumenten door middel van een reeks derivaten, wat de zichtbaarheid van de toekomstige aangepaste vrije kasstroom verbetert. De kortlopende verplichtingen voor Telenets leverancierskredietprogramma buiten beschouwing gelaten, heeft Telenet geen schulden die voor maart 2028 vervallen, met een gewogen gemiddelde looptijd van ongeveer 6,5 jaar op 31 december 2021. Daarnaast had Telenet op 31 december 2021 ook volledig toegang tot € 555,0 miljoen niet-opgenomen verbintenissen onder zijn wentelkredieten, met bepaalde beschikbaarheden tot september 2026.

2.9.2 Schuldoverzicht en betalingsschema's

Voor bijkomende informatie over de schuldinstrumenten en het betalingsschema van de Vennootschap per 31 december 2021 verwijst Telenet naar toelichting 5.13.3, bij de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

2.9.3 Kassaldo en beschikbaarheid van middelen

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 hield Telenet € 139,5 miljoen aan geldmiddelen en kasequivalenten aan, vergeleken met € 82,0 miljoen op 31 december 2020. Om de concentratie van het tegenpartijrisico zoveel mogelijk te beperken, plaatst Telenet kasequivalenten en geldmarktfondsen met een AAA-rating bij Europese en Amerikaanse financiële instellingen met een hoge kredietwaardigheid en streeft Telenet naar de investering van ten minste 75 % van zijn geldmiddelen en kasequivalenten in geldmarktfondsen met een AAA-rating. Naast Telenets beschikbare kassaldo had het ook toegang tot € 555,0 miljoen aan beschikbare toezeggingen onder zijn 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility en andere wentelkredieten, mits naleving van de hierna vermelde convenanten. Tegenover 31 december 2021 steeg Telenets kassaldo eind 2021 beduidend met €57,5 miljoen. Tot 31 december 2021 kocht Telenet in het kader van dit programma 412.709 van zijn eigen aandelen voor een totaal bedrag van € 12,8 miljoen. Bijgevolg was op het eind van het jaar 2021 ongeveer 40 % van dit programma voltooid.

Voor verdere informatie verwijst Telenet naar de toelichting 5.11, bij de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

2.9.4 Netto hefboomratio

Tijdens de Capital Markets Day in december 2018 – met een update eind oktober 2020, toen Telenet zijn beleid voor de aandeelhoudersvergoeding verstrakten – herbevestigde Telenet het schuldgraadkader, dat behouden blijft op 3,5x tot 4,5x netto totale schuld tegenover geconsolideerde Adjusted EBITDA op jaarbasis ('netto totale schuldgraad'). Zonder wezenlijke overnames en/of beduidende wijzigingen van Telenets activiteiten of van de regulatoire omgeving, wil Telenet met een aantrekkelijk en houdbaar niveau van de uitkeringen aan aandeelhouders in de buurt van het middelpunt van 4.0x blijven. Dit omvat nu een drempel voor het brutodividend van € 2,75 per aandeel, aan de bovengrens van het vorige bereik van 50-70 % als percentage van Telenets aangepaste vrije kasstroom. Op 31 december 2021 bedroeg Telenets netto totale schuldgraad 4,0x, een bescheiden daling tegenover de 4,1x die Telenet op 31 december 2020 rapporteerde.

Telenets netto convenant schuldgraad, berekend volgens de 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility, verschilt van zijn netto totale schuldgraad, aangezien hij geen rekening houdt met (i) leasegerelateerde verplichtingen en (ii) aan leverancierskredieten gerelateerde kortlopende verplichtingen, maar wel met (iii) het Credit Facility Excluded Amount (het grootste van € 400,0 miljoen of 0,25x de geconsolideerde Adjusted EBITDA op jaarbasis). Telenets netto convenant schuldgraad bereikte 3,0x op 31 december 2021, stabiel vergeleken met 31 december 2020. Telenets huidige netto convenant schuldgraad ligt beduidend onder het 'springing maintenance covenant' van 6,0x en de beschikbaarheidstest van 4,5x netto senior leverage. Het voornoemde 'maintenance covenant' is echter slechts van toepassing indien Telenet 40 % of meer van zijn wentelkredietfaciliteiten zouden opnemen. Zoals reeds vermeld waren Telenets wentelkredietfaciliteiten op 31 december 2021 volledig niet-opgenomen.

Voor meer informatie over onze geconsolideerde EBITDA op jaarbasis verwijzen we naar 2.12 **Reconciliatie tussen winst over de verslagperiode en geconsolideerde EBITDA op jaarbasis.**

2.10 Aandeelhoudersvergoeding

In het kader van het op de Capital Markets Day in december 2018 voorgestelde en eind oktober 2020 verstrakte beleid voor de aandeelhoudersvergoeding, heeft Telenet begin december 2021 een bruto tussentijds dividend van € 1,375 per aandeel (in totaal € 150,2 miljoen) uitgekeerd, dat overeenkomt met 50 % van de vaste drempel voor het dividend van € 2,75 per aandeel (bruto). In lijn met Telenets beleid heeft de raad van bestuur beslist om de Jaarlijkse Aandeelhoudersvergadering van eind april 2022 de uitbetaling voor te stellen van een bruto slotdividend van € 1,375 per aandeel (in totaal € 149,4 miljoen op basis van het aantal dividend-gerechtigde uitstaande aandelen op 10 februari 2022). Indien en wanneer de goedkeuring wordt verkregen, zal het dividend worden uitbetaald op 4 mei 2022, terwijl de Telenet-aandelen vanaf 2 mei 2022 ex-dividend op Euronext Brussels zullen worden verhandeld. Tegelijkertijd gaat Telenet verder met de uitvoering van zijn Aandeleninkoopprogramma 2021, dat eind 2021 voor ongeveer 40 % en op 10 februari 2022 voor ongeveer 76 % voltooid was.

De raad van bestuur blijft zich stellig engageren voor de uitvoering van het beleid voor de aandeelhoudersvergoeding dat tijdens de Capital Markets Day in december 2018 werd voorgesteld en in oktober 2020 werd verstrakt, zoals reeds vermeld. Zonder wezenlijke overnames en/of beduidende wijzigingen van Telenets activiteiten of van de regulatoire omgeving, wil Telenet met een aantrekkelijk en houdbaar niveau van de uitkeringen aan aandeelhouders de netto totale schuld tegenover geconsolideerde Adjusted EBITDA op jaarbasis ('netto totale schuldgraad') in de buurt van het middelpunt van 4.0x houden. Dit omvat een vaste drempel voor het dividend van € 2,75 (bruto) per aandeel. Het restant van onze aangepaste vrije kasstroom komt nog steeds in aanmerking voor waardeverhogende overnames, buitengewone dividenden, incrementele aandeleninkoop, schuldafbouw of een combinatie daarvan.

2.11 Reconciliatie gerapporteerde en rebased financiële informatie (niet geauditeerd)

(€ in miljoen)	Gerapporteerd					KW1 2021
	KW1 2020	KW2 2020	KW3 2020	KW4 2020	FY 2020	
Bedrijfsopbrengsten per type						
Televisie	144,4	139,6	136,6	138,4	559,0	142,7
Breedbandinternet	160,2	163,3	164,9	166,5	654,9	168,4
Vaste telefonie	56,8	57,0	56,2	55,2	225,2	55,3
Opbrengsten uit kabelgerelateerde abonnementen	361,4	359,9	357,7	360,1	1.439,1	366,4
Mobiele telefonie	113,6	109,4	114,8	113,4	451,2	111,7
Totaal opbrengsten uit abonnementen	475,0	469,3	472,5	473,5	1.890,3	478,1
Bedrijfsdiensten	50,0	48,3	50,8	58,6	207,7	51,3
Overige	128,0	101,6	114,6	133,0	477,2	116,5
Totale bedrijfsopbrengsten	653,0	619,2	637,9	665,1	2.575,2	645,9
Bedrijfskosten per type						
Netwerkexploitatiekosten	(54,3)	(46,4)	(49,1)	(48,4)	(198,2)	(57,7)
Directe kosten (programming en auteursrechten, interconnectie en andere)	(130,3)	(112,2)	(127,0)	(144,9)	(514,4)	(128,6)
Personeelsgerelateerde kosten	(68,7)	(64,5)	(64,7)	(73,2)	(271,1)	(71,2)
Verkoop- en marketingkosten	(21,2)	(18,8)	(23,2)	(32,4)	(95,6)	(19,3)
Uitbestede arbeidsdiensten en professionele diensten	(9,5)	(4,8)	(6,8)	(7,3)	(28,4)	(7,1)
Overige indirecte kosten	(23,4)	(20,1)	(24,0)	(22,0)	(89,5)	(27,8)
Totaal operationele bedrijfskosten	(307,4)	(266,8)	(294,8)	(328,2)	(1.197,2)	(311,7)
Adjusted EBITDA	345,6	352,4	343,1	336,9	1.378,0	334,2
Adjusted EBITDA marge	52,9 %	56,9 %	53,8 %	50,7 %	53,5 %	51,7 %

(i) Desinvestering Coditel S.à r.l., (ii) Veranderingen in de IFRS-verwerking van bepaalde contentovereenkomsten en (iii) Veranderingen gerelateerd aan de opbrengsten gegenereerd door kmo-klienten en grote bedrijfsklienten

(€ in miljoen)

	KW1 2020	KW2 2020	KW3 2020	KW4 2020	FY 2020	KW1 2021
Bedrijfsopbrengsten per type						
Televisie	(1,2)	—	—	—	(1,2)	—
Breedbandinternet	(0,2)	—	—	—	(0,2)	—
Vaste telefonie	(0,2)	—	—	—	(0,2)	—
Opbrengsten uit kabelgerelateerde abonnementen	(1,6)	—	—	—	(1,6)	—
Mobiele telefonie	6,0	5,8	6,5	5,5	23,8	6,0
Totaal opbrengsten uit abonnementen	4,4	5,8	6,5	5,5	22,2	6,0
Bedrijfsdiensten	(7,3)	(6,4)	(7,2)	(6,2)	(27,1)	(5,9)
Overige	0,9	0,6	0,7	0,7	2,9	(0,1)
Totale bedrijfsopbrengsten	(2,0)	—	—	—	(2,0)	—
Bedrijfskosten per type						
Netwerkexploitatiekosten	(0,5)	—	—	—	(0,5)	—
Directe kosten (programmering en auteursrechten, interconnectie en andere)	(22,7)	(5,5)	(3,2)	—	(31,4)	—
Personeelsgerelateerde kosten	0,5	0,3	0,2	—	1,0	—
Verkoop- en marketingkosten	1,1	0,3	0,2	—	1,6	—
Uitbestede arbeidsdiensten en professionele diensten	—	—	—	—	—	—
Overige indirecte kosten	(0,2)	—	—	—	(0,2)	—
Total operating expenses	(21,8)	(4,9)	(2,8)	—	(29,5)	—
Adjusted EBITDA	(23,8)	(4,9)	(2,8)	—	(31,5)	—

(€ in millions)	Rebased*					KW1 2021
	KW1 2020	KW2 2020	KW3 2020	KW4 2020	FY 2020	
Bedrijfsopbrengsten per type						
Televisie	143,2	139,6	136,6	138,4	557,8	142,7
Breedbandinternet	160,0	163,3	164,9	166,5	654,7	168,4
Vaste telefonie	56,6	57,0	56,2	55,2	225,0	55,3
Opbrengsten uit kabelgerelateerde abonnementen	359,8	359,9	357,7	360,1	1.437,5	366,4
Mobiele telefonie	119,6	115,2	121,3	118,9	475,0	117,7
Totaal opbrengsten uit abonnementen	479,4	475,1	479,0	479,0	1.912,5	484,1
Bedrijfsdiensten	42,7	41,9	43,6	52,4	180,6	45,4
Overige	128,9	102,2	115,3	133,7	480,1	116,4
Totale bedrijfsopbrengsten	651,0	619,2	637,9	665,1	2.573,2	645,9
Bedrijfskosten per type						
Netwerkexploitatiekosten	(54,8)	(46,4)	(49,1)	(48,4)	(198,7)	(57,7)
Directe kosten (programmering en auteursrechten, interconnectie en andere)	(153,0)	(117,7)	(130,2)	(144,9)	(545,8)	(128,6)
Personeelsgerelateerde kosten	(68,2)	(64,2)	(64,5)	(73,2)	(270,1)	(71,2)
Verkoop- en marketingkosten	(20,1)	(18,5)	(23,0)	(32,4)	(94,0)	(19,3)
Uitbestede arbeidsdiensten en professionele diensten	(9,5)	(4,8)	(6,8)	(7,3)	(28,4)	(7,1)
Overige indirecte kosten	(23,6)	(20,1)	(24,0)	(22,0)	(89,7)	(27,8)
Totaal operationele bedrijfskosten	(329,2)	(271,7)	(297,6)	(328,2)	(1.226,7)	(311,7)
Adjusted EBITDA	321,8	347,5	340,3	336,9	1.346,5	334,2
Adjusted EBITDA marge	49,4 %	56,1 %	53,3 %	50,7 %	52,3 %	51,7 %

*Zie sectie **Definities**, p. 8

2.12 Reconciliatie tussen winst over de verslagperiode en Adjusted EBITDA (niet geauditeerd)

De volgende tabel geeft een reconciliatie tussen de geannualiseerde nettowinst op basis van de laatste twee kwartalen en de geannualiseerde Adjusted EBITDA op basis van de laatste twee kwartalen.

(in € miljoen)	Voor de drie maanden afgesloten op		Voor de zes maanden afgesloten op	Laatste twee kwartalen geannualiseerd
	30 september 2021	31 december 2021	31 december 2021	31 december 2021
Winst over de verslagperiode	90,0	91,9	181,9	363,8
Belastingen	26,8	16,8	43,6	87,2
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	(1,1)	(0,5)	(1,6)	(3,2)
Verlies (winst) uit de verkoop van activa/verplichtingen betreffende een dochtervennootschap of een joint venture	—	12,2	12,2	24,4
Netto financiële kosten (opbrengsten)	37,4	13,2	50,6	101,2
Afschrijvingen, waardeverminderingen en winst op de verkoop van activa	174,7	192,8	367,5	735,0
EBITDA	327,8	326,4	654,2	1.308,4
Vergoeding op basis van aandelen	4,5	11,0	15,5	31,0
Operationele kosten betreffende overnames of desinvesteringen	5,9	5,2	11,1	22,2
Herstructureringskosten	0,2	0,1	0,3	0,6
Aanpassingen na de erkenningsperiode door overnames	—	(2,3)	(2,3)	(4,6)
Adjusted EBITDA	338,4	340,4	678,8	1.357,6
Adjusted EBITDA marge	52,8 %	51,0 %	51,9 %	51,9 %
Nettowinstmarge	14,0 %	13,8 %	13,9 %	13,9 %

3. Risicofactoren

3.1 Algemene informatie

Bepaalde uitspraken in dit Jaarverslag zijn uitspraken betreffende de toekomst zoals bepaald in de Private Securities Litigation Reform Act van 1995. Voor zover dat uitspraken in dit Jaarverslag geen herhalingen zijn van historische feiten, zijn het uitspraken betreffende de toekomst. Deze uitspraken omvatten per definitie risico's en onzekerheden waardoor de eigenlijke resultaten sterk kunnen verschillen van deze uitgesproken of bedoeld door dergelijke uitspraken. Uitspraken onder Sectie 1. **Informatie over het bedrijf** kunnen uitspraken betreffende de toekomst bevatten, met inbegrip van uitspraken betreffende Telenets activiteiten, producten, wisselkoersen en financiële strategieën voor 2021, alsook klantgroei en retentieratio's, concurrentiële, regelgevende en economische factoren, de timing en impacten van voorgestelde transacties, de maturiteit van de markten, de verwachte impacten van nieuwe regelgeving (of veranderingen aan bestaande regelgeving), verwachte veranderingen in Telenets opbrengsten, kosten of groeivoeten, zijn liquiditeit, kredietrisico's, wisselkoersrisico's, toekomstige netto hefboomratio's, zijn toekomstige verwachte contractuele verbintenissen en kasstromen en overige informatie en uitspraken die geen historische feiten zijn. Telkens wanneer Telenet in elke uitspraak betreffende de toekomst een verwachting of geloof aanhaalt met betrekking tot toekomstige resultaten of gebeurtenissen heeft. Telenet zulke verwachting of geloof naar best vermogen en op een redelijke basis ingeschat. Er is echter geen zekerheid dat deze verwachting of geloof ook zal gerealiseerd worden. Telenet verwijst dan ook naar de risico's en onzekerheden besproken onder Sectie **8.4 Interne controle en risicobeheersystemen**.

3.2 Juridische geschillen en ontwikkelingen op het vlak van regelgeving

We verwijzen naar toelichting 5.26.1, bij de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

4. Informatie over gebeurtenissen na balansdatum

We verwijzen naar toelichting 5.30 bij de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

5. Informatie over onderzoek en ontwikkeling

In een wereld van snelle technologische ontwikkelingen vormen voortdurende investeringen in innovatie de levensader van Telenet. Telenet staat voor innovatie in samenwerking met partners en Telenet werkt actief samen met industriële partners, academische instellingen en start-ups. Telenet investeert in innovatie in verschillende activiteitsdomeinen.

Bouwen aan hoog-performante vaste & mobiele netwerk-oplossingen

Het alsmat stijgende dataverbruik in vast en mobiel internet vereist dat de capaciteit van het netwerk voortdurend uitgebreid wordt. Dankzij de voortdurende strategische investeringen van Telenet in zijn netwerk heeft het bedrijf het snelste vaste gigaspeed-netwerk in België, dat meer dan 95% van de voetafdruk omvat. Bovendien is Telenet ook een toonaangevende mobiele netwerk aanbieder in België.

Inspelen op veranderend klantgedrag

Telenet biedt een antwoord op het veranderd gedrag van zijn klanten door best-in-class, gebruiksvriendelijke producten aan te bieden via eenvoudige, transparante bundels. Dankzij aanbiedingen zoals "WIGO", "YUGO" en "Based on You", "TADAAM" en "Safespot", kunnen klanten producten eenvoudig vergelijken en zo een snelle, doordachte keuze maken die het best aan hun behoeften en verwachtingen voldoet.

Onvergetelijke klantervaringen creëren

Een positieve klantervaring vormt de basis voor een duurzame groei. Telenet optimaliseert zijn klantenservicemodel voortdurend door in te zetten op een 'Digital First' attitude. Zo zorgt Telenet voor onvergetelijke ervaringen die de klanttevredenheid aanscherpen.

Innovatie in samenwerking met partners stimuleren

Telenet bouwt strategische partnerships die de telecom-, media- en entertainmentsector veranderen. Telenet staat voor innovatie in samenwerking met partners om strategische initiatieven te leveren die zijn klanten ten goede komen. Die inspanningen resulteren in nieuwe, disruptieve businessmodellen en innovatieve producten en oplossingen die de digitale maatschappij vormgeven.

6. Gebruik van financiële instrumenten

De activiteiten van de Vennootschap zijn blootgesteld aan schommelingen van wisselkoersen en interestvoeten.

De Vennootschap probeert haar blootstelling te beperken door bepaalde afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om haar blootstelling aan schommelingen in wisselkoers en interestvoet resulterend uit activiteiten en financiering op te vangen. Het gebruik van derivaten valt onder de beleidslijnen van de Vennootschap die goedgekeurd zijn door de raad van bestuur en die schriftelijke principes bevatten met betrekking tot het gebruik van derivaten in overeenstemming met de risicobeheerstrategie van de Vennootschap.

De Vennootschap heeft gebruik gemaakt van verschillende afgeleide instrumenten om de blootstelling aan de rentevoet en de wisselkoers te beheren. De Vennootschap past geen hedge accounting toe op haar afgeleide instrumenten. De wijzigingen in reële waarde van alle andere afgeleide instrumenten worden bijgevolg rechtstreeks in de geconsolideerde staat van het resultaat over de verslagperiode en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen geboekt.

Derivaten opgenomen in andere financiële instrumenten of andere onderliggende overeenkomsten worden behandeld als afzonderlijke derivaten als hun risico's en eigenschappen niet nauw gerelateerd zijn met die van onderliggende overeenkomsten en als de onderliggende overeenkomsten niet geboekt worden tegen reële waarde met rapportering van niet-gerealiseerde winsten of verliezen in de geconsolideerde staat van het resultaat over de verslagperiode en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen.

Voor meer informatie verwijzen we naar toelichting 5.14, bij de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

7. Niet-financiële informatie

Deze verklaring van niet-financiële informatie is in overeenstemming met de Belgische wet betreffende de bekendmaking van niet-financiële informatie en informatie inzake diversiteit door bepaalde grote vennootschappen en groepen (2017/20487). De niet-financiële indicatoren die in deel 7.7 Informatie worden vermeld – zoals vereist in artikel 3:32, lid 2, van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen – zijn opgesteld aan de hand van de normen van de Global Reporting Initiative (GRI).

7.1 Introductie

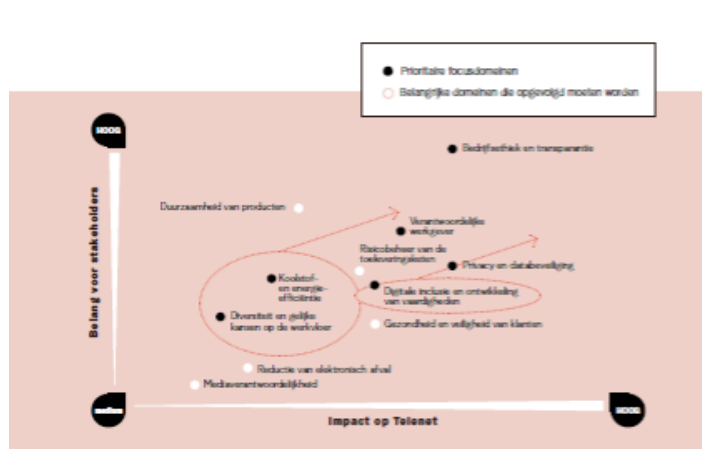
Telenet streeft naar duurzame groei met een goed evenwicht tussen operationele uitmuntendheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid, rekening houdend met de sociale, economische en milieu-impact van zijn bedrijfsactiviteiten, zoals uiteengezet in deel 1. **Informatie over de Vennootschap.**

De materialiteitsmatrix van Telenet

Het duurzaamheidsprogramma van Telenet toont het engagement van de Onderneming tegenover zijn belangrijkste stakeholders en weerspiegelt hun belangen zoals bepaald door de materiële kwesties. De materialiteitsmatrix, die in 2019 is vastgesteld, omvat elf materiële thema's. Voor elke materiële kwestie heeft Telenet de belangrijkste bedrijfsrisico's en -kansen geïdentificeerd en een managementbenadering bepaald om deze risico's en kansen aan te pakken. De Onderneming verbindt zich tot het hertekenen van de materialiteitsmatrix elke drie tot vier jaren, rekening houdend met de evoluties in de bedrijfsactiviteiten, het stakeholderlandschap en de rapporteringsstandaarden.

De COVID-19-pandemie had een ongekende impact op de samenleving. De gezondheidscrisis heeft de digitale kloof verscherpt, heeft telecomaانبieders ertoe aangezet het internet voor iedereen toegankelijk te maken en was de aanleiding voor technologiebedrijven om hun investeringen in digitale inclusie en in de ontwikkeling van digitale vaardigheden op te voeren. Het herstelplan voor Europa en de Europese Green Deal bieden beleidsmakers en bedrijfsorganisaties een kader om de samenleving en economie weer op te bouwen en daarbij meer aandacht te besteden aan koolstof- en energie-efficiëntie. Tenslotte heeft de wereldwijde Black Lives Matter-beweging de focus op het probleem van racisme en discriminatie vergroot. Telenet is vastbesloten om zijn engagement voor diversiteit, gelijkheid en inclusie te versterken.

De managementbenadering en prioritering van de materiële kwesties zijn geactualiseerd om deze recente maatschappelijke trends en marktontwikkelingen te weerspiegelen. Telenet blijft gefocust op de elf materiële kwesties die het in 2019 heeft vastgesteld, maar heeft in 2021 de lijst van de belangrijkste materiële kwesties herzien: **(i) bedrijfsethiek en transparantie, (ii) verantwoordelijke werkgever, (iii) digitale inclusie en ontwikkeling van vaardigheden, (iv) koolstof- en energie-efficiëntie, (iv) diversiteit en gelijke kansen op de werkvloer en (vi) privacy en databeveiliging.**



Meer informatie over de materiële kwesties van Telenet en de managementbenadering daarvan is te vinden in de duurzaamheidssectie van de corporate website van de Onderneming.

De duurzaamheidsstrategie van Telenet voor de periode 2021-2025

In juni 2021 kondigde Telenet zijn nieuwe duurzaamheidsstrategie voor de volgende vijf jaar aan, die de bedrijfsprioriteiten van Telenet afstemt op zijn bedrijfsmissie en engagement om consumenten, bedrijven en de maatschappij technologie te bieden die de menselijke vooruitgang bevordert. Om dat bedrijfsdoel te bereiken, heeft Telenet drie belangrijke focusgebieden met gerelateerde langetermijndoelstellingen gedefinieerd: (i) **voortgang** stimuleren door tegen 2030 150.000 mensen en bedrijven sneller het digitale tijdperk binnen te loodsen; (ii) **empowerment** stimuleren door intern en extern erkend te worden als een inclusieve organisatie met een duidelijk doel die kan rekenen op een toekomstbestendig personeelsbestand en (iii) **milieuverantwoordelijkheid nemen** door te streven naar klimaatneutraliteit en meer vooruitstrevende circulaire-economiepraktijken in te voeren tegen 2030. Deze focusgebieden worden ondersteund door een voortdurende inzet voor **bedrijfsethiek, transparantie, privacy en databeveiliging**.

De duurzaamheidsstrategie van Telenet is in lijn met de tien Principes van het Global Compact van de Verenigde Naties en draagt actief bij tot de verwezenlijking van de duurzameontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties.

Meer informatie over de duurzaamheidsstrategie van de Onderneming en de daarmee verband houdende programma's en initiatieven is te vinden in duurzaamheidssectie van de corporate website van Telenet.

Duurzaamheidsbeheer

In het kader van deze nieuwe strategie heeft Telenet ook zijn governanceprincipes aangescherpt om beter in te spelen op de verwachtingen van alle stakeholders en op strengere regelgevingskaders en -normen. Telenet past vier belangrijke governanceprincipes toe:

(1) Telenet verbindt zich ertoe ecologische, sociale en governancecriteria (ESG-criteria) als een risico te beheren. Sinds 2021 is het beheer van ESG-gerelateerde risico's ingebed in het bestaande Enterprise Risk Management-kader van Telenet. Meer informatie over dit kader vindt u in deel 8.4 'Interne controle en risicobeheersystemen' van dit jaarverslag.

In het kader van de actualisering van het Enterprise Risk Management-kader in 2021 is het ESG-risico geïdentificeerd als een van de belangrijkste risico's die tot financiële- en reputatieschade kunnen leiden. De algemene heatmap voor bedrijfsrisico's – inclusief het algemene ESG-risico – werd in augustus 2021 gevalideerd door het Senior Leadership Team, vervolgens gepresenteerd aan het Audit- en Risicocomité en in oktober 2021 ter informatie voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

In het vierde kwartaal van 2021 heeft het Risk and Compliance-team een gedetailleerde beoordeling van de ESG-risico's uitgevoerd, uitgaande van de belangrijkste materiële kwesties en rekening houdend met de toepasselijke regelgeving en normen voor duurzaamheidsverslaggeving, zoals de aanbevelingen van de Taskforce on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). In samenspraak met interne stakeholders uit de hele Onderneming werd een eerste longlist van ESG-risico's opgesteld. Na verfijning heeft Telenet een reeks prioritaire risico's bepaald, gegroepeerd in vier categorieën:

- a. algemene ESG-risico's die van toepassing zijn op alle dimensies van de duurzaamheidsagenda;
- b. ecologische risico's;
- c. sociale risico's;
- d. governance-risico's.

Meer informatie vindt u in deel 8.4 'Interne controle en risicobeheersystemen' van dit jaarverslag.

Alle prioritaire ESG-risico's zijn opgenomen in het Enterprise Risk Management-kader en gedocumenteerd in een risicoregister. Dit risicoregister bevat een gedetailleerde beschrijving van het risico, een risicobeoordelingsscore op basis van de impact op de Onderneming en de waarschijnlijkheid dat het risico zich zal voordoen, en een overzicht van bestaande risicobeperkende maatregelen en toekomstige mitigatieplannen. Elk risico wordt toegewezen aan een risico-beheerder, zowel op het niveau van het Senior Leadership Team als op het niveau van de operationele diensten.

Om de consistentie in het hele risicoregister te waarborgen, wordt voor de beoordeling van de ESG-risico's dezelfde methode gebruikt als voor de beoordeling van de niet-ESG-risico's. Zo worden dezelfde criteria voor de impact en waarschijnlijkheid van risico's toegepast, waarbij de risico's op residueel niveau worden beoordeeld. Wat de beoordeling van de risico-impact betreft, wordt bij de financiële impact van de ESG-risico's rekening gehouden met (i) mogelijkheden tot kostenreductie door proactief initiatief te nemen en (ii) potentiële boetes wegens niet-naleving van toepasselijke regelgeving. Bijkomende criteria voor het bepalen van de risico-impact zijn: (i) de impact op de dienstverlening en de bedrijfscontinuïteit (bv. de impact van een uitval door extreme weersomstandigheden), (ii) de impact van wet- en regelgeving, indien en wanneer mogelijk rekening houdend met zowel bestaande als toekomstige wettelijke vereisten en (iii) de impact op de strategie en reputatie van de Onderneming. De kosten voor het beperken van ESG-risico's worden niet opgenomen in de financiële impact, maar worden - voor zover beschikbaar – apart vermeld in het risicoregister.

Wat de ecologische risico's betreft, is het standaardrisicoregister uitgebreid om alle door de TCFD-classificatie vereiste informatie, zoals transitierisico's, fysieke risico's (acut en chronisch) en de tijdshorizon van risico's (korte, middellange of lange termijn), structureel vast te leggen.

De resultaten van de gedetailleerde beoordeling van ESG-risico's worden in het eerste kwartaal van 2022 gepresenteerd aan het Senior Leadership Team en het Audit- en Risicocomité.

In de toekomst zal de beoordeling van ESG-risico's verder worden uitgewerkt, rekening houdend met zowel kwalitatieve als kwantitatieve risicomaatstaven. In het kader van de algemene evaluatie van het Enterprise Risk Management-kader zullen het Senior Leadership Team en het Audit- en Risicocomité halfjaarlijks een update krijgen, rekening houdend met de inherente evolutie van de risico's en met de mate waarin de uitvoering van de risicobeperkingsplannen is gevorderd.

(2) Telenet verbindt zich ertoe ESG-criteria tot een integraal onderdeel van de bedrijfspraktijken te maken. De ESG-doelstellingen zijn daarom opgenomen in de bedrijfsbrede doelstellingen voor 2021 en 2022, waarin de regelingen inzake variabele verloning en de bonusregelingen van alle werknemers van Telenet zijn vastgelegd. In mei 2021 heeft de Raad van Bestuur ook het nieuwe verloningsplan van de CEO goedgekeurd, dat een specifieke ESG-doelstelling bevat op basis van een kwalitatieve beoordeling van de uitvoeringsstatus van de duurzaamheidsstrategie voor de periode 2021-2025, met tussentijdse voortgangs- en impactmetingen in 2023, 2024 en 2025. De ESG-doelstelling is goed voor 20 procent van het verloningsplan van de CEO. Ten slotte heeft het Remuneratiecomité in juli 2021 de nieuwe langetermijnincentiveplannen voor het hogere kader goedgekeurd. Deze plannen belonen de succesvolle uitvoering van de nieuwe duurzaamheidsstrategie, met de klemtoon op (i) het vergroten van de betrokkenheid van de werknemers en het voorkomen van stressgerelateerd absentieisme, (ii) het vergroten van de milieuverantwoordelijkheid van de Onderneming door de uitstoot van broeikasgassen te verminderen, en (iii) het beter beschermen van de privacy en gegevens van klanten.

(3) Telenet verbindt zich ertoe de rollen en verantwoordelijkheden van zijn met duurzaamheid belaste bestuursorganen aan te scherpen. De Raad van Bestuur bespreekt de duurzaamheidsagenda ten minste tweemaal per jaar en is belast met (i) het geven van strategische leiding inzake ESG-gerelateerde onderwerpen en (ii) het goedkeuren van de jaarlijkse rapportage van niet-financiële informatie. Het Audit- en Risicocomité is verantwoordelijk voor het monitoren en beoordelen van duurzaamheidsgerelateerde risico's die verband houden met materiële kwesties van Telenet. Het onlangs opgerichte Senior Leadership Cluster Team bestaat uit de Executive Vice-President People, Brand and Corporate Affairs alsook de Chief Technology Officer en de Chief Financial Officer en komt elk kwartaal bijeen. Het is belast met het geven van managementbegeleiding, het monitoren van de uitvoering van de duurzaamheidsagenda en het rapporteren van de voortgang aan de CEO en de Raad van Bestuur. Ten slotte houdt een Sustainability Expert Team toezicht op de dagelijkse activiteiten en op de uitvoering van het programma in nauwe samenwerking met het Investor Relations-team en alle relevante businesssteams in de hele Telenet-organisatie.

(4) Telenet verbindt zich ertoe zijn duurzaamheidsprestaties bekend te maken via transparante rapportage van niet-financiële informatie en deelname aan externe beoordelingen. Telenet rapporteert over zijn duurzaamheidsprestaties in overeenstemming met toepasselijke normen voor duurzaamheidsverslaggeving en de vereisten van de nieuwe EU-richtlijn duurzaamheidsrapportage door bedrijven en de EU Taxonomie. Telenet is vandaag echter nog niet klaar om het aandeel ecologisch-duurzame economische activiteiten voor de drie prestatie-indicatoren (omzet, kapitaaluitgaven en operationele uitgaven) bekend te maken. De Onderneming heeft meer tijd nodig om de impact van de EU Taxonomie te evalueren en om de interne processen en systemen aan te passen aan de verwachtingen van de niet-financiële rapportage.

Telenet gaat een open en transparante dialoog aan met zijn belangrijkste institutionele stakeholders door deel te nemen aan externe evaluaties en beoordelingen, met focus op de S&P Global 'Corporate Sustainability Assessment' (CSA) en de EcoVadis-beoordeling. Vanaf 2022 zal Telenet ook deelnemen aan het klimaatveranderingsprogramma van het CDP, de toonaangevende externe beoordeling voor klimaat- en milieuprestaties en de bekendmaking daarvan. Ten slotte gebruikt de Onderneming de Equileap-index en de Bloomberg Gender Equality-index om haar prestaties op het gebied van diversiteit, gendergelijkheid en inclusie te beoordelen.

In 2021 werden de inzet en inspanningen van Telenet om de hoogste normen inzake ESG-praktijken te handhaven, beloofd door verschillende externe rating- en benchmarkingbureaus. Met een totale score van 77 procentpunten, herbevestigde Telenet zijn opname voor het elfde jaar op rij in de Dow Jones Sustainability Indices (DJSI), categorie 'Global Media, Movies and Entertainment Sector' met een sterke economische (75 procentpunten), ecologische (84 procentpunten) en sociale prestatie (76 procentpunten). De DJSI bestaan uitsluitend uit toonaangevende bedrijven die het best zijn toegerust om nieuwe kansen en risico's als gevolg van wereldwijde duurzaamheidstrends te herkennen en erop in te spelen. Begin November 2021 versterkte Telenet ook zijn EcoVadis positie en bereikte met een totale score van 73 procentpunten voor de eerste maal een Platinum notering. Telenet scoorde daarbij 80 procentpunten voor zijn milieuprestaties en telkens 70 procentpunten voor zijn prestaties in de domeinen 'Werk & Mensenrechten', 'Ethische praktijken' en 'Duurzaam aankoopbeleid'. De EcoVadis rating wordt gebruikt door grote bedrijfsklanten die de duurzaamheidsprestaties van hun belangrijkste leveranciers willen beoordelen.

Het Telenet Duurzaamheidsverslag 2021 zal meer inzicht verschaffen in de structurele aanpak van de Onderneming op het gebied van duurzame ontwikkeling, met focus op de vooruitgang die werd geboekt in het jaar eindigend op 31 december 2021. Deze verklaring van niet-financiële informatie schetst het beheer van kwesties die verband houden met arbeid, het milieu en klimaat, maatschappelijk engagement, mensenrechten en de bestrijding van corruptie en omkoping, in overeenstemming met de Belgische wet betreffende de bekendmaking van niet-financiële informatie. De informatie in de verklaring heeft betrekking op de bedrijfsactiviteiten van Telenet aan het eind van het jaar.

7.2 Personeelsbeleid

Telenets materiële kwesties: belangrijkste risico's

De belangrijkste materiële kwestie op het gebied van arbeid is gelinkt aan één van de duurzaamheidsprioriteiten van de Onderneming, namelijk een verantwoordelijke werkgever zijn. Dit heeft betrekking op de werknemersrelaties, de verloning van en voordelen voor de werknemers, de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen, duurzame werkgelegenheid, en de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van de werknemers.

Een belangrijk risico voor Telenet is het niet in staat zijn om het welzijn van zijn werknemers te beschermen. De gezondheids crisis heeft een belangrijke impact op het geestelijk welzijn en de weerbaarheid van werknemers. Zij hebben moeite om hun energieniveau op peil te houden als gevolg van het gebrek aan perspectief in een aanslepende pandemie. De hoge werkdruk in tijden van verandering zorgt voor extra druk op hun welzijn. Telenet moet het welzijn van zijn werknemers nauwlettend monitoren en in nauw overleg met de sociale partners een verbeteringsplan opstellen.

Een ander aandachtspunt op het gebied van gezondheid, veiligheid en welzijn is ervoor te zorgen dat Telenet een werkplek creëert die voldoet aan de hoogste normen inzake ergonomie en toegankelijkheid.

De materiële kwestie 'Een verantwoordelijke werkgever zijn' omvat ook het bevorderen van de betrokkenheid van werknemers en het aantrekken en in dienst houden van getalenteerde mensen. Telenet moet proactief het opkomende risico van schaarste aan talent op de Belgische markt aanpakken, in het bijzonder in de STEM-domeinen (STEM: science, technology, engineering and mathematics) en op het gebied van data en digitale profielen. Volgens de Europese index van de digitale economie en maatschappij (DESI: Digital Economy and Society Index) van 2021 stagneert het percentage ICT-specialisten in België op 5 procent van de totale beroepsbevolking, terwijl het aantal afgestudeerde ICT'ers laag blijft op 2,1 procent, wat onder het Europese gemiddelde ligt. In 2020 bleek uit een studie van Agoria, de federatie van de Belgische technologiesector, dat het tekort aan ICT-specialisten de komende jaren nog zou kunnen toenemen. In 2020 meldde 58,8 procent van de ondernemingen die ICT-specialisten probeerden aan te werven, moeilijkheden bij het invullen van ICT-vacatures. Verwacht wordt dat de vraag naar digitaal geschoolde arbeidskrachten nog groter zal zijn dan vóór de pandemie. Een ernstig tekort aan arbeidskrachten in de digitale en datadomeinen beperkt bedrijven in hun vermogen om te innoveren en duurzame bedrijfswaarde te creëren. In het DESI-verslag van 2021 wordt terecht gesteld dat het verhogen van het aantal ICT- en STEM-specialisten, het verkleinen van de genderkloof en het verbeteren van de digitale vaardigheden van de beroepsbevolking van essentieel belang zijn als België het volledige potentieel van de digitale economie wil benutten. Telenet moet daarom structureel investeren in het aantrekken en in dienst houden van talent en moet initiatieven voor levenslang leren stimuleren voor zijn huidige en toekomstige medewerkers om te anticiperen op de snel veranderende markt als gevolg van digitalisering en globalisering.

Wat arbeid betreft, heeft Telenet ook diversiteit en gelijkheid van werknemers als een belangrijke materiële kwestie geïdentificeerd. Het is de verantwoordelijkheid van de Onderneming om (i) ongelijke kansen tijdens elke fase van de loopbaan van werknemers te voorkomen en (ii) het aantal gevallen van discriminatie, intimidatie en pestering te beperken.

Indien de materiële kwesties op het gebied van arbeid met succes worden aangepakt, kunnen zij een belangrijke factor worden waarmee Telenet zich kan onderscheiden van directe concurrenten en andere marktspelers, vooral in de huidige context van de strijd om talent.

Hoe Telenet deze kwesties aanpakt: beleid en 'due diligence'

Telenet engageert zich om een verantwoordelijke werkgever te zijn die een diverse en inclusieve werkomgeving creëert en die talent voedt en betrokkenheid stimuleert. Telenet voert een personeelsbeleid dat investeert in opleiding en ontwikkeling, diversiteit en inclusie, gezondheid en welzijn en dat een open en transparante bedrijfscultuur genereert via interne communicatie en sociale dialoog.

'Due diligence' is aanwezig door de continue dialoog en het voortdurende overleg met diverse platforms, zoals het Comité voor preventie en bescherming op het werk ('CPBW') en de ondernemingsraad. De ondernemingsraad telt evenveel werkgevers- als werknemersvertegenwoordigers en is betrokken bij het sociale, economische en financiële beleid van de Onderneming. Daarnaast heeft de hoofdaandeelhouder van Telenet, Liberty Global plc, een Europese ondernemingsraad opgericht waarin Telenet twee vertegenwoordigers heeft.

Meer informatie over Telenets personeelsbeleid en -programma's is te vinden in de duurzaamheidssectie van de corporate website van Telenet.

Resultaten: Belangrijkste ontwikkelingen op het vlak van arbeid in het jaar eindigend op 31 december 2021

Het Nieuwe Werken

Telenet heeft zijn transformatie naar een wendbare organisatie, gebouwd op een 'digital first'-attitude, voortgezet met het oog op het creëren van meer weerbare, productieve en expertgedreven teams en individuen. Dankzij deze nieuwe manier van werken kan de Onderneming snel en accuraat blijven inspelen op het snel veranderende gedrag van de huidige klanten en stakeholders.

Deze transformatie wordt geschaagd door een herziening van de belangrijkste hr-processen, zoals functiebeschrijvingen, functieclassificaties en prestatiebeheerprocedures. De hr-afdeling speelt een leidende rol in dit transformatieprogramma en is belast met de zorg voor het welzijn van de werknemers in tijden van verandering. Het is gericht op de ontwikkeling van een geïntegreerde, uniforme werkomgeving met geoptimaliseerde bedrijfsprocessen en IT-systemen die het werkgelegenheidsbeleid van Telenet ondersteunen. De transformatie vindt plaats in nauw overleg met de sociale partners en wordt op een open en transparante manier doorgevoerd via regelmatige interne communicatie in de hele organisatie en persoonlijke afstemming tussen werknemers en peoplemanagers.

Om de interne mobiliteit te stimuleren en meer dynamische doorgroeimogelijkheden te creëren, heeft Telenet begin 2021 een nieuwe functieclassificatie ingevoerd. Er werden zeven brede functiecategorieën en ongeveer 180 generieke functies gedefinieerd. De nieuwe functieclassificatie belooft werknemers voor het ontwikkelen van nieuwe competenties en waardeert de expertise die mensen in de organisatie inbrengen. In maart 2021 werd deze nieuwe functieclassificatie aangevuld met een geactualiseerd kader voor bonussen en verdiensten dat gekoppeld is aan de mate waarin Telenet bedrijfsbrede doelstellingen realiseert.

Collectief prestatiebeheer

In 2020 heeft Telenet zijn jaarlijkse prestatiebeoordelingsproces vervangen door een collectief prestatieprogramma dat wordt ondersteund door duidelijke bedrijfsbrede doelstellingen. In 2021 werd voor het eerst een ESG-doelstelling opgenomen in de bedrijfsbrede doelstellingen om het interne bewustzijn en de toepassing van duurzaamheidspraktijken door de bredere werknemersgemeenschap te vergroten:

- a. E: het aantal afgelegde woon-werkmilometers verminderen, waardoor de emissies met 25 procent dalen ten opzichte van 2019,
- b. S: 2.500 Telenet Essential Internet-gebruikers bereiken,
- c. G: een voltooiingspercentage van 97 % halen voor alle verplichte, bedrijfsbrede nalevingsopleidingen.

De ESG-doelstelling vormt een aanvulling op de zakelijke en financiële bedrijfsbrede doelstellingen en maakt 10 % uit van het gehele plan met bedrijfsbrede doelstellingen. Uit een beoordeling van de ESG-prestaties in 2021 blijkt dat de bedrijfsbrede doelstellingen op het gebied van milieu en governance werden gerealiseerd, maar dat de sociale doelstelling niet werd gehaald.

De overgang naar een collectief prestatieplan heeft geleid tot een nieuwe aanpak van het prestatiebeheer en de persoonlijke ontwikkeling van werknemers. Telenet stimuleert de groei en betrokkenheid van zijn werknemers door voortdurende feedback over hun individuele bijdragen te stimuleren. Via het platform 'Let's Talk' worden werknemers uitgenodigd om regelmatig feedback te vragen en te geven, waarbij een 360°-benadering wordt gehanteerd. Deze aanpak is van toepassing op alle werknemers. Uit de jaarlijkse meting van de betrokkenheid van de werknemers blijkt dat 70 procent van hen vindt dat 'Let's Talk' hen in staat stelt voldoende feedbackgesprekken te voeren om professioneel te groeien.

Betrokkenheid van werknemers

Elk jaar houdt Telenet een Zoom-enquête om de actieve betrokkenheid van zijn werknemers te meten en op te volgen. De Zoom-enquête die in september 2021 werd gehouden, kende een goede respons (76 procent) en resulteerde in een sterke score voor de werknemersbetrokkenheid van 81 procent, wat 2 procent boven het Belgische gemiddelde is. 91 procent van de werknemers gaf aan trots te zijn om voor Telenet te werken. Telenet haalde ook hoge scores voor inclusie (90 procent), teamsamenwerking (93 procent) en strategische visie (92 procent). Belangrijke aandachtspunten zijn het behoud en de ontwikkeling van talent (43 procent), de competitiviteit van de lonen en secundaire arbeidsvoorwaarden (44 procent) en de werkeffectiviteit en het ontbreken van een evenwichtige werklast en vergadercultuur (50 procent). Samen met de Zoom-enquête controleert Telenet regelmatig de betrokkenheid en het welzijn van de werknemers via Mood-peilingen. Uit de Mood-peiling in het vierde kwartaal van 2021, waaraan 77 procent van de werknemers heeft deelgenomen, bleek dat de Zoom-betrokkenheidsscore gezakt was tot 75 procent, een daling met 6 procentpunten ten opzichte van september. Hoewel de werknemers tevreden zijn over de positieve balans tussen werk en privé dankzij de hybride manier van werken en hoewel ze de sterke teamsfeer prijzen, hebben ze duidelijk moeite met de hoge werkdruk en het verlies van energie door de aanslepende COVID-19-gezondheids crisis.

Welzijn en veerkracht van werknemers in tijden van verandering

Zorgen voor het welzijn van zijn werknemers is essentieel voor Telenet. Het gezondheids- en welzijnsbeleid van de Onderneming omvat flexibele werktijden, thuiswerkregelingen, kinderopvangfaciliteiten en -bijdragen, en betaald zwangerschaps-/vaderschapsverlof. Het team Veiligheid, Gezondheid en Milieu volgt alle welzijnsprogramma's dagelijks op.

Sinds het begin van de pandemie in het voorjaar van 2020 volgt een multidisciplinair crisisteam nauwlettend de gezondheidssituatie van het personeel. Het team heeft ook maatregelen genomen in overeenstemming met het COVID-19-beleid van de regering om een veilige werkomgeving in de kantoren en winkels te garanderen. Daarnaast heeft Telenet werknemers die regelmatig telewerken ergonomische kantoorapparatuur voor gebruik thuis aangeboden. Tijdens de crisis heeft Telenet alles in het werk gesteld om zijn werknemers op de hoogte te houden van de laatste COVID-19-maatregelen. Via regelmatige webinars en virtuele evenementen in de hele Onderneming heeft Telenet ook getracht de betrokkenheid te vergroten, het welzijn te bevorderen en het gevoel van erbij horen te versterken. Er werd extra aandacht besteed aan het versterken van de mentale en fysieke gezondheid van de werknemers via individuele coaching en ondersteuning en via online work-outs.

De pandemie heeft de invoering van een nieuw telewerkbeleid versneld. Dit beleid werd ontwikkeld in nauwe samenwerking met de sociale partners en werd in oktober 2021 formeel gelanceerd onder de campagneparaplu #worksforus. In het beleid zet Telenet zijn visie uiteen op toekomstige, duurzamere manieren van werken in het postcoronatijdperk. Het nieuwe telewerkbeleid geldt voor alle werknemers en is gebaseerd op vier principes:

- a. Telenet laat teams zelf beslissen waar ze het efficiëntst werken: telewerken is een keuze, geen verplichting;
- b. Sociale cohesie is en blijft belangrijk. Telenet verwacht van zijn werknemers dat ze elk kwartaal minstens 40 procent van hun werktijd op kantoor doorbrengen om verbonden te blijven met de Onderneming, hun teams en individuele collega's;
- c. De kantoren bevorderen samenwerking en verbinding. Er werd daarom extra geïnvesteerd in vergaderzalen, samenwerkingsruimten en digitale toepassingen;
- d. Werknemers kunnen van overal in Europa telewerken, op voorwaarde dat ze over een stabiele internetverbinding beschikken en goede afspraken hebben gemaakt met hun teamleider en teamleden.

De implementatie van dit telewerkbeleid hangt af van de ontwikkeling van de pandemie. Indien en wanneer nodig zal Telenet zijn telewerkbeleid verstrengen in overeenstemming met de door de Belgische regering vastgestelde COVID-19-maatregelen.

Een duurzamer en flexibeler mobiliteitsbeleid

Verwacht wordt dat het telewerkbeleid het woon-werkverkeer van de Telenet werknemers zal doen afnemen. Het telewerkbeleid wordt aangevuld met een nieuw mobiliteitsbeleid dat in november 2021 in de hele Onderneming werd ingevoerd. Dit mobiliteitsbeleid, dat samen met de werknemers en in nauw overleg met de sociale partners werd uitgewerkt, heeft tot doel de werknemers duurzamere en flexibelere mobiliteitsoplossingen aan te bieden. Het beleid zal de verschuiving naar een groenere en eco-efficiëntere voertuigvloot bevorderen, in lijn met Telenets ambitie om de CO₂-uitstoot door bedrijfsvoertuigen met een verbrandingsmotor tegen 2030 met 60 procent te verminderen. Het beleid speelt ook proactief in op het besluit van de Belgische federale regering om belastingverminderingen voor bedrijfswagens vanaf 2026 alleen nog te laten gelden voor emissievrije voertuigen. Van alle nieuwe leaseauto's die in 2021 besteld werden, ging het al in twee derde van de gevallen om hybride of volledig elektrische wagens.

De strijd om talent

Een trend die niet alleen gevolgen heeft voor Telenet maar voor de economie in het algemeen, is de toenemende digitalisering en de gevolgen daarvan voor nieuwe manieren van werken. In een snel veranderende en zeer competitieve markt waar een felle strijd om talent woedt, is het van cruciaal belang de beste talenten aan te trekken en in dienst te houden. Telenet heeft in 2021 meer aandacht besteed aan levenslang leren en persoonlijke ontwikkeling. De Onderneming is ervan overtuigd dat alle werknemers in staat moeten worden gesteld om hun competenties voortdurend te ontwikkelen en hun professionele carrière uit te bouwen om zo hun groeipotentieel en inzetbaarheid op lange termijn te maximaliseren. Werknemers worden dan ook gestimuleerd om na te denken over hun loopbaan en een persoonlijk dynamisch groeipad uit te stippelen.

Net als bij veel andere bedrijven wordt het voor Telenet steeds moeilijker om technische experts zoals datawetenschappers en informatiebeveiligingsspecialisten aan te trekken. Om het personeel van morgen te vormen, stimuleert Telenet STEM-onderwijs en de ontwikkeling van vaardigheden. Telenet gaat ook partnerschappen aan met onderwijsorganisaties en academische instellingen om de digitale kennis en technische vaardigheden van zijn huidige werknemers te versterken via opleidingen, omscholingen en bijscholingen. Tegelijkertijd wordt ook nieuw talent aangetrokken.

Het Switch-stageprogramma, dat in november 2021 van start ging, biedt Telenet werknemers de kans om een nieuwe jobopportunity te ontdekken binnen de Digital- en Data-teams. Dit vier maanden durende groeiprogramma, waarbij werknemers worden ondergedompeld in een nieuwe baan, biedt een mix van opdrachten in de praktijk, persoonlijke coaching en formele training. Als de stage-ervaring positief wordt bevonden door de betrokken werknemer en het team, heeft de werknemer de mogelijkheid om definitief over te stappen naar de nieuwe job.

Een cultuur van diversiteit, gelijkheid en inclusie bouwen

Telenet beschouwt diversiteit, gelijkheid en inclusie als belangrijke drijvende krachten achter innovatie en duurzame bedrijfsgroei. Het zijn belangrijke onderscheidende factoren die Telenet positioneren als een verantwoordelijke Onderneming die zich inzet voor het welzijn van haar werknemers, haar klanten en de lokale gemeenschappen.

Telenet omarmt een beleid van inclusief talentbeheer waarbij in elke fase van de arbeidscyclus veel aandacht wordt besteed aan diversiteit. Telenet zet zich in om een werkomgeving op te bouwen die de diversiteit van iedereen respecteert en die een gevoel van inclusie en erbij horen cultiveert, bevordert en in stand houdt. In de Zoom-betrokkenheidsenquête van 2021 geeft 90 procent van de werknemers aan dat ze het gevoel hebben zichzelf te kunnen zijn. Om de vruchten van diversiteit en inclusie ten volle te kunnen plukken, beseft Telenet echter dat er zinvolle veranderingen moeten worden doorgevoerd.

In mei 2021 publiceerde de Onderneming haar geactualiseerd beleid inzake diversiteit, gelijkheid en inclusie, waarin de nadruk ligt op gendergelijkheid en multiculturele diversiteit. Het nieuwe beleid is opgebouwd rond drie hoofdpijlers: (i) een cultuur van inclusie en een gevoel van erbij horen bevorderen, (ii) diversiteit gedurende de gehele loopbaan van de werknemers beschermen en (iii) de beginselen van diversiteit en inclusie verankeren in alle interne en externe communicatie. In het voorjaar 2022 zal Telenet dit diversiteits- en inclusiebeleid verder onderbouwen met duidelijke targets en KPI, met bijzondere focus op genderrepresentatie, genderinclusie en loonkloof, in nauw overleg met hoofdaandeelhouder Liberty Global.

Het beleid wordt vertaald in concrete programma's en initiatieven op het gebied van diversiteit en inclusie. In 2021 heeft de Onderneming haar antidiscriminatie- en anti-intimidatiebeleid, zoals opgenomen in de Gedragscode van Telenet, herzien. Om de interne bewustwording van het belang van inclusie en erbij horen te vergroten, is Telenet ook bezig met het uitrollen van een documentaire – geproduceerd door hoofdaandeelhouder Liberty Global – over microagressie en de impact daarvan op het persoonlijke en professionele leven van mensen. Ten slotte werkt Telenet aan de opstelling van een inclusief communicatiecharter met een reeks principes om ervoor te zorgen dat alle interne en externe communicatie het bedrijfsengagement voor diversiteit, gelijkheid en inclusie weerspiegelt.

In het najaar van 2021 nam Telenet voor het tweede jaar deel aan de '2022 Bloomberg Gender Equality Index', een marktkapitalisatiegewogen index die tot doel heeft de prestaties te volgen van beursgenoteerde ondernemingen die zich inzetten voor transparantie in de rapportage van gendergegevens. De Gender Equality Index was gebaseerd op gegevens voor het boekjaar 2020 en beoordeelde zowel de kwaliteit van de gegevensverstrekking als de kwaliteit van de gegevens. Hoewel Telenet niet zal worden opgenomen in de Bloomberg Equality Index van 2022, zijn de bedrijfsprestaties licht verbeterd ten opzichte van vorig jaar. Telenet liet sterke resultaten zien op de criteria 'inclusieve cultuur' en 'beleid inzake seksuele intimidatie'. Vrouwelijk leiderschap, talentpijplijn van vrouwen, gelijke beloning en loonpariteit tussen mannen en vrouwen, en vrouwvriendelijk merk zijn echter duidelijke aandachtsgebieden.

In de zomer van 2021 heeft Telenet ook deelgenomen aan de jaarlijkse evaluatie van gendergelijkheid door Equileap. Het resultaat van deze beoordeling zal naar verwachting in het eerste kwartaal van 2022 worden bekendgemaakt.

7.3 Milieu

In het kader van het streven van de Onderneming naar een meer doorgedreven beheer van klimaatgerelateerde risico's en kansen, ondersteunt Telenet de aanbevelingen van de TaskForce on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Het deel 7.3 'Milieu en Klimaat' volgt de richtlijnen van de TCFD en is gestructureerd in vier delen: 'Governance', 'Risicobeheer', 'Strategie' en 'Maatstaven en doelstellingen'. Dit deel van het hoofdstuk 'Niet-financiële informatie' zal in de toekomst blijven evolueren naarmate Telenet vooruitgang boekt op zijn weg naar duurzaamheid.

Governance ('beheer')

Telenets beheer van ESG-onderwerpen, waaronder klimaatgerelateerde kwesties en kansen, wordt beschreven in punt 7.1 'Duurzaamheidsbeheer' van deze verklaring van niet-financiële informatie.

Risicobeheer

Telenet werkt aan de identificatie van de belangrijkste klimaatgerelateerde risico's en kansen die zijn bedrijfsactiviteiten op korte termijn (1-3 jaar), middellange termijn (4-10 jaar) en lange termijn (> 10 jaar) kunnen beïnvloeden. De volgende risico's worden in twee groepen ingedeeld, zoals aanbevolen door het TCFD-kader: (i) transitierisico's die verband houden met de transitie naar een koolstofarme economie als gevolg van wijzigingen in het CO₂-beleid, en (ii) fysieke risico's die verband houden met de fysieke gevolgen van de klimaatverandering.

Overzicht van de belangrijkste klimaatgerelateerde risico's van Telenet:

Type	Klimaatgerelateerde	Beschrijving van het risico	Tijdshorizon	Potentiële impact
Transitierisico's	Beleid en regelgeving	Telenet is onderhevig aan ontwikkelingen op het gebied van regelgeving met betrekking tot de klimaatverandering en het beheer van hulpbronnen op lokaal, nationaal en Europees niveau. Telenet kijkt met name naar wetgeving inzake het einde van de levensduur van elektronische apparatuur (inzameling, hergebruik en verwijdering), met inbegrip van 'customer premises equipment' (apparatuur op de locatie van de klant) en andere verkochte apparaten en netwerkapparatuur.	Korte termijn	Wat niet-gevaarlijk afval betreft, wordt de potentiële impact niet als ernstig beschouwd, aangezien Telenet voldoet aan de bestaande regelgeving. Wat de verwerking van netwerkapparatuur aan het eind van haar levensduur betreft, wordt de potentiële impact matig geacht, onder meer gezien de vervanging van grote hoeveelheden mobiele netwerkapparatuur in verband met de uitrol van 5G.
	Technologie	Telenet beschouwt het niet significant verminderen van zijn CO ₂ -emissies van het type scope 1 (emissies uit verbranding door voertuigen, statische verbranding, vluchtige emissies), scope 2 (aangekochte energie) en scope 3 (upstream en downstream indirecte emissies) als de belangrijkste technologische risico's. Deze risico's zijn het gevolg van de toenemende regelgeving inzake CO ₂ -emissiereductie. Wat scope 3 betreft, heeft Telenet weinig of geen directe invloed op de emissies die door zijn leveranciers, partners en klanten worden veroorzaakt, maar als de Onderneming er niet in slaagt met hen samen te werken, ondermijnt dat haar geloofwaardigheid op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen.	Middellange termijn	Wat scope 1- en scope 2-emissies betreft, verbindt Telenet zich ertoe te voldoen aan de wettelijke vereisten. Verwacht wordt dat deze vereisten in de toekomst zullen toenemen als gevolg van de invoering van de Europese Green Deal en de verwachte omzetting ervan in Belgische federale en/of gewestelijke klimaatplannen. Mogelijk zal de kans op nadelige gevolgen van een inadequaat beheer van scope 3-emissies op middellange termijn toenemen, aangezien Telenet zich ertoe verbindt het 'Science Based Targets initiative' (SBTi) te volgen en aan de strenge SBTi-vereisten te voldoen. Gezien de verhoogde aandacht van de directie voor dit onderwerp wordt de waarschijnlijkheid van het risico laag geacht. Telenet verwacht dat zijn elektriciteitsverbruik zal toenemen door de uitrol van het 5G-netwerk, maar verwacht niet dat deze netwerkinvesteringen een negatieve impact zullen hebben op de CO ₂ -uitstoot, aangezien Telenet ernaar streeft om het gebruik van grijze stroom in zijn activiteiten te elimineren.
	Markt	De Belgische regering is van plan over te schakelen van kernenergie op minder betrouwbare hernieuwbare energiebronnen (wind en zon) en fossiele energiebronnen (gas). Samen met de volatiliteit van de prijs van energie (uit fossiele bronnen) kan dat leiden tot onaanvaardbaar hoge energieprijzen en zelfs tot stroomtekorten, resulterend in de onbeschikbaarheid van telecommunicatie- en entertainmentdiensten. Daarom moet meer aandacht worden besteed aan een adequaat beheer van de elektriciteitsvoorziening in de gebouwen, netwerkinfrastructuur en datacentra van Telenet.	Korte termijn	Gezien de voortdurende stijging van de energiekosten en de geringe zichtbaarheid van het energieverbruik van huurlocaties (grijze-energiebronnen), acht Telenet de waarschijnlijkheid van dit marktrisico hoog. Aangezien Telenet proactief probeert het energieverbruik te verminderen en meer elektriciteit uit hernieuwbare bronnen te betrekken, wordt de impact als matig beschouwd.
	Reputatie	In een omgeving waar men zich hoe langer hoe meer bewust wordt van de klimaatverandering, verwachten stakeholders steeds meer dat de producten en diensten van Telenet milieuvriendelijk zijn. De Onderneming moet de druk van haar activiteiten op het milieu en het klimaat tot een minimum beperken door rekening te houden met alle aspecten van de levenscyclus van producten (emissies, afval, vervuiling en circulariteit).	Korte tot middellange termijn	Hoewel de potentiële gevolgen van deze reputatierisico's als ernstig worden beschouwd indien ze niet goed worden beheerd, ziet de Onderneming momenteel geen kritieke punten van zorg. Telenet houdt zich aan de wetgeving inzake afvalbeheer en investeert actief in de ontwikkeling van innovatieve producten en oplossingen door gebruik te maken van gerecycleerde kunststoffen en zich te focussen op apparaten met een lager energieverbruik. Telenet zal doorgaan met het analyseren van mogelijke mitigaties om zijn impact te verminderen door een beoordeling uit te voeren om de volledige productstroom en zijn ecologische voetafdruk in kaart te brengen.

Fysieke risico's	Acute en chronische fysieke risico's	Telenets activiteiten en die van zijn waardeketen zijn onderhevig aan de toenemende ernst en frequentie van extreme weersomstandigheden, zoals overstromingen, veranderingen in neerslagpatronen en extreme variabiliteit in weerpatronen. Aangezien de Telenet infrastructuur (datacenters, kopstations, BTS'en, straatapparatuur) gevoelig is voor hogere gemiddelde temperaturen, zou de huidige trend van stijgende gemiddelde temperaturen en een stijgende zeespiegel ook een verdere impact kunnen hebben op de bedrijfsactiviteiten.	Lange termijn	Telenet heeft in zijn heatmap voor milieurisico's verschillende potentiële effecten van acute en chronische fysieke risico's geïdentificeerd. Meer bepaald is de Telenet infrastructuur gevoelig voor extreme weersomstandigheden zoals extreme regenval, stormen en hittegolven. In de zomer van 2021 werden enkele mobiele basisstations in Wallonië getroffen door hevige regenval en overstromingen, met onderbrekingen in de dienstverlening en schade aan civiele en technische installaties tot gevolg. Dergelijke gebeurtenissen zijn uitzonderlijk, maar verwacht wordt dat ze door de klimaatverandering vaker zullen voorkomen en ernstiger zullen zijn, wat gepaard gaat met inkomstenderving, extra exploitatie- en kapitaalkosten voor reparaties, extra investeringen in koelapparatuur, en gezondheids- en veiligheidsrisico's voor de Telenet werknemers en onderaannemers. De gemiddelde temperatuurstijging als gevolg van de opwarming van de aarde zal naar verwachting geen problemen opleveren voor de Telenet infrastructuur, aangezien de technologie sneller hittebestendig wordt dan de temperatuur stijgt. Ook leveranciers zijn aan de bovengenoemde risico's onderhevig. Een verminderde productiecapaciteit als gevolg van een onderbreking van de toeleveringsketen, transportmoeilijkheden of gesloten faciliteiten zou tot lagere inkomsten kunnen leiden.
-------------------------	--------------------------------------	---	---------------	--

Overzicht van de belangrijkste klimaatgerelateerde kansen voor Telenet

Type	Beschrijving van de kans	Tijdshorizon	Potentiële impact
Efficiënt gebruik van hulpbronnen	Telenet kan kansen onttelen aan het gebruik van efficiëntere en ecologisch duurzamere vervoerswijzen voor zijn eigen activiteiten en het vervoer door derden. Bij de keuze van een leverancier wordt rekening gehouden met zijn verpakkingsoplossingen en transportmethoden. Telenet vraagt zijn leveranciers om minder verpakkingsmateriaal te gebruiken door perfect passende dozen te ontwerpen en het gebruik van (plastic) opvulling te beperken. Al in een vroeg stadium van de ontwerpfase van elektronische apparaten stimuleert Telenet het gebruik van gerecycleerde materialen, bijvoorbeeld voor zijn nieuwste generatie decoders die zijn gemaakt van 100 % gerecycleerde kunststoffen.	Korte tot middellange termijn	Als de Onderneming kansen grijpt om het energieverbruik te verminderen en efficiënter omgaat met hulpbronnen, zou dat een positief effect hebben op de exploitatiekosten en zou Telenet minder kwetsbaar zijn voor stijgingen van de elektriciteitsprijzen.
Energiebron	Telenet heeft een aantal mogelijkheden om zelf meer hernieuwbare elektriciteit te produceren. De overstap van de werknemers van klassieke vervoerswijzen naar alternatieve groene oplossingen en elektrische voertuigen, biedt mogelijkheden voor kosten- en emissiereductie, met een potentiële positieve impact op de reputatie van de Onderneming.	Korte tot middellange termijn	Een verhoging van de eigen productie van hernieuwbare elektriciteit zou Telenet minder afhankelijk maken van de markt en de Onderneming minder blootstellen aan stijgende prijzen. De omschakeling van een voertuigvloot die hoofdzakelijk op fossiele brandstoffen rijdt naar volledig elektrische voertuigen en het stimuleren van alternatieve mobiliteit zal een positieve impact hebben op de scope 1-emissies en zal Telenet in staat stellen te blijven profiteren van de federale belastingverminderingregelingen. Als een en ander een positief effect heeft op bedrijfsreputatie, zou dat kunnen resulteren in een toename van het marktaandeel.
Veerkracht	Investeren in innovatieve technologieën zoals broeikasgasvrije koelinstallaties of niet op fossiele brandstoffen gebaseerde verwarmingsoplossingen in het Telenet netwerk en de faciliteiten, kan helpen om de uitstoot van de Onderneming en die van de waardeketen te reduceren. Dit zorgt er ook voor dat de bedrijfsactiviteiten beter bestand zijn tegen externe factoren.	Lange termijn	De verbetering van Telenets weerbaarheid door veerkrachtplanning (bv. infrastructuur, gebouwen) zou de marktwaardering van de Onderneming positief beïnvloeden. Het is ook essentieel dat leveranciers dezelfde veerkrachtplanning uitvoeren om de toeleveringsketen betrouwbaarder te maken en beter in staat te stellen onder verschillende omstandigheden te werken, en om klimaatgerelateerde kosten (bv. als gevolg van extreme weersomstandigheden) te beperken.

Strategie

Om de transitie naar een koolstofarme economie te ondersteunen, verbindt Telenet zich ertoe zijn uitstoot van broeikasgassen verder te verminderen. Telenet zal streven naar een netto-uitstoot van nul, in overeenstemming met de in november 2021 gepubliceerde aanbevelingen van het SBTi. Meer informatie is te vinden onder 'Maatstaven en doelstellingen'.

Op basis van de geïdentificeerde milieurisico's en -kansen heeft Telenet de volgende strategische prioriteiten gedefinieerd:

- Verbetering van de energie-efficiëntie:** Telenet investeert in diverse initiatieven om het energieverbruik van zijn eigen activiteiten en van zijn producten bij klanten thuis en op kantoor verder te verminderen. De Onderneming streeft er ook naar minder elektriciteit te betrekken uit niet-

hernieuwbare bronnen. Als dusdanig koopt Telenet elektriciteit aan uit hernieuwbare bronnen die zijn gecertificeerd volgens de relevante Europese normen en gewestelijke en federale Belgische normen. Telenet maakt frequent informatie bekend over zijn belangrijkste afvalstromen.

- b. **Vermindering van de uitstoot van broeikasgassen:** De Onderneming beschouwt de klimaatverandering als een potentiële bedreiging en beheert ze daarom als een bedrijfsrisico. Telenet schakelt zoveel mogelijk over op hernieuwbare energiebronnen en compenseert zijn uitstoot door te investeren in koolstofcompensatieprogramma's. Als onderdeel van de bedrijfsinspanningen om de gevolgen van de klimaatverandering te beperken, heeft Telenet al een kwantitatieve klimaatgerelateerde scenarioanalyse uitgevoerd voor transitierisico's in overeenstemming met een 1,5 °C-scenario. Naar aanleiding van deze analyse heeft Telenet in al zijn activiteiten energie-efficiëntiemaatregelen en maatregelen ter vermindering van de CO₂-uitstoot geïmplementeerd. Telenet zal klimaatgerelateerde scenario's blijven uitrollen om het beheer van fysieke klimaatgerelateerde risico's te verbeteren.
- i. **Scope 1-emissies:** Via het 'Move' programma investeert Telenet in groenere voertuigen die minder CO₂ uitstoten en verbindt de Onderneming zich ertoe om vanaf 2021 het totale aantal gereden kilometers jaarlijks met 5 procent te verminderen. Telenet verbindt zich ertoe **minder verplaatsingen** te laten plaatsvinden door thuiswerk/telewerk te stimuleren en zijn kantoorstrategie te herzien; **alternatieve verplaatsingsmodi** te omarmen door micromobiliteitsoplossingen, openbaar vervoer en carpoolen te promoten; en **betere verplaatsingen** te laten plaatsvinden door te investeren in de elektrificatie van zijn voertuigvloot. De verminderde mobiliteit van de Telenet werknemers als gevolg van de verplichting om tijdens de COVID-19-crisis van thuis uit te werken en de invoering van het telewerkbeleid deden de scope 1-emissies van voertuigen met een verbrandingsmotor dalen met 25 procent ten opzichte van 2019. Telenet gebruikt 2019 als referentiejaar voor emissies van voertuigen met een verbrandingsmotor, gezien de uitzonderlijke impact van de pandemie op de mobiliteit van de werknemers in 2020.
 - ii. **Scope 2-emissies:** In het verslagjaar 2021 daalden de scope 2-emissies van de Onderneming met 50 procent ten opzichte van 2020. Wat groene stroom betreft, ligt de verbruikte hoeveelheid elektriciteit die als hernieuwbaar is gecertificeerd 10 GWh hoger dan in het vorige verslagjaar.
 - iii. **Scope 3-emissies:** Wat zakenreizen betreft, wil Telenet een gedragsverandering teweegbrengen door nieuw beleid aan te nemen en een 'digital first'-attitude te bevorderen. Extra aandacht gaat uit naar vervoer door derden in het algemeen en naar de 'laatste kilometer' bij de levering van goederen in stedelijke omgevingen in het bijzonder. In 2021 zette Telenet zijn engagement voor de Green Deal Duurzame Stedelijke Logistiek van de Vlaamse Regering voort via een aantal 'proof of concept'-projecten voor de levering van goederen aan Telenet- en BASE-winkels in Mechelen, Gent en Hasselt met behulp van fietsen en elektrische voertuigen. Het in juni 2021 aangekondigde project Collaborative Urban Logistics and Transport (CULT) heeft tot doel een innovatief concept te testen voor het slim bundelen, vervoeren en leveren van goederen in het centrum van Antwerpen met behulp van groene en duurzame vervoersoplossingen.
- c. **Vermindering van het gebruik van hulpbronnen en de productie van afval:** Telenets aanpak op het gebied van afval is gericht op het verminderen van het gebruik van hulpbronnen, het recyclen en reviseren van bij klanten geïnstalleerde apparatuur ('customer premise equipment' of 'CPE') en het correct verwijderen en verwerken van afval. Telenet draagt bij aan de circulaire economie door circulaire toeleveringsketens te ontwikkelen, materialen terug te winnen en te recyclen, producten als een dienst aan te bieden en de levenscyclus van producten te verlengen door CPE te reviseren. Wat betreft het verminderen van het gebruik van hulpbronnen en de productie van afval, heeft Telenet zijn langdurige samenwerking met de socialprofitorganisatie Vlotter (IMSIR cbva) voor het recyclen en reviseren van settopboxen en modems voortgezet. Door deze samenwerking heeft Telenet in 2021 570 ton elektronisch afval vermeden. Naast het milieuvoordeel is er ook een positief sociaal effect, omdat Vlotter kansen op werk biedt aan mensen met beperkte toegang tot de arbeidsmarkt.

Een succesvolle integratie en een doeltreffend beheer van duurzaamheid en met name de klimaatverandering vereist een toegewijd leiderschap, met duidelijke sturing en besluitvormingsprocessen. In de Telenet milieubeleidsverklaring wordt de bedrijfsaanpak van milieubeheer geschetst. Ze bevestigt het streven naar een milieuvriendelijke bedrijfsvoering en is afgestemd op de duurzameontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties en op de beginselen die zijn uiteengezet in het klimaatakkoord van Parijs.

De Telenet milieubeleidsverklaring is te vinden in de duurzaamheidssectie van de corporate website van Telenet.

Maatstaven en doelstellingen

Telenet heeft specifieke doelstellingen en verbintenissen inzake energie-efficiëntie en de vermindering van de CO₂-uitstoot. Deze doelstellingen houden rekening met de uitgebreide mobiele en vaste netwerkinfrastructuur, het uitgebreide klantenbestand en de toenemende complexiteit van operationele systemen en toeleveringsketenprocessen na een reeks fusies en overnames sinds 2016.

Telenet beseft dat het zijn ambities op het gebied van koolstofefficiëntie moet aanscherpen en heeft – als onderdeel van de nieuwe duurzaamheidsstrategie 2021-2025 – zijn inzet voor milieuverantwoordelijkheid versterkt door zichzelf een netto-nuldoelstelling op te leggen.

Begin februari 2022 heeft Telenet zijn verbintenisbrief gestuurd naar het Science Based Targets initiative.

In het kader van deze verbintenis zal de Onderneming haar klimaatactieplan verder verfijnen met de ambitie om tegen 2023 goedgekeurde wetenschappelijk onderbouwde netto-nuldoelstellingen te hebben. Deze doelstellingen zullen gericht zijn op de verdere reductie van de scope 1-, scope 2- en scope 3-emissies en zullen worden afgestemd op de doelstelling van het Klimaatakkoord van Parijs om de opwarming van de aarde te beperken tot 1,5 °C. Niet te vermijden emissies zullen worden gecompenseerd door verdere investeringen in koolstofcompensatie-initiatieven.

Hoewel een meer gedetailleerde berekening en scenarioplanning nodig zijn, streeft Telenet ernaar om tegen 2030 de volgende emissiedoelstellingen op korte termijn te bereiken, ten opzichte van het basisjaar 2020 en het basisjaar 2019 voor emissies uit statische verbranding:

- a. scope 1: emissiereductie van 67 procent;
- b. scope 2: 100 procent gebruik van hernieuwbare energie;
- c. scope 3: emissiereductie van 25 procent.

Een overzicht van de bedrijfsprestaties op het gebied van de belangrijkste milieumaatstaven, vindt u in deel 7.7 van deze verklaring van niet-financiële informatie.

7.4 Maatschappelijke betrokkenheid

Telenets materiële kwesties: belangrijkste risico's

Een van de belangrijkste materiële kwesties voor Telenet is het thema 'digitale inclusie en ontwikkeling van vaardigheden'. Het opbouwen van een digitaal vaardig personeelsbestand is van cruciaal belang voor de uitvoering van de Telenet bedrijfsstrategie, zoals uiteengezet in deel 7.2 'Arbeid'. De verantwoordelijkheid van de Onderneming gaat echter verder dan de eigen directe bedrijfsbehoeften. Ze houdt verband met de sleutelrol die de overheid en de corporate stakeholders van Telenet verwachten bij het tot stand brengen van een digitale samenleving die voor iedereen toegankelijk is en die de ontwikkeling van digitale vaardigheden van burgers in de lokale gemeenschappen stimuleert. Een belangrijk aandachtspunt voor Telenet is de toegenomen regelgevingsdruk op sociale tariefplannen zoals die momenteel door de Belgische federale regering wordt herzien. Niet actief inspelen op deze maatschappelijke behoeften en verwachtingen van de overheid kan zowel een reputatierisico als financieel risico voor de Onderneming inhouden.

Hoe Telenet deze kwesties aanpakt: beleid en 'due diligence'

Als toonaangevende speler op het gebied van telecommunicatie en media in België is Telenet zich bewust van de belangrijke rol die het speelt in de Belgische samenleving. Het beleid inzake maatschappelijk engagement is gericht op digitale innovatie als motor voor een rijkere levenskwaliteit, duurzame economische groei en meer onderwijs- en werkgelegenheidskansen.

Tegelijkertijd is Telenet zich bewust van de maatschappelijke uitdagingen die digitalisering met zich meebrengt. De Onderneming pakt daarom actief de volgende aspecten van de digitale samenleving aan: (i) het potentieel van digitalisering ontsluiten voor iedereen; (ii) toekomstige generaties empoweren in het digitale tijdperk; (iii) digitaal ondernemerschap versnellen; en (iv) de juiste digitale balans vinden.

Meer informatie over dit beleid inzake maatschappelijk engagement is te vinden in de duurzaamheidssectie van de corporate website van Telenet.

Telenet monitort en beheert zijn gemeenschapsinvesteringen op jaarbasis volgens het kader van Business for Societal Impact. Daarnaast houdt de Onderneming regelmatig overlegvergaderingen met non-profitorganisaties en gemeenschapsinitiatieven die structurele steun ontvangen, om hun impact te beoordelen, de investering te evalueren en – indien of wanneer nodig – bij te sturen en de samenwerking te verfijnen.

Resultaten: Belangrijkste investeringen op het gebied van maatschappelijk engagement in het jaar eindigend op 31 december 2021

Overbrugging van de digitale kloof

In 2021 was Telenets maatschappelijk engagement gericht op de ontwikkeling van structurele programma's voor digitale inclusie als antwoord op de groeiende behoefte aan betaalbare internetconnectiviteit en hardwareoplossingen. De pandemie heeft het maatschappelijke probleem van de digitale kloof zichtbaarder dan ooit gemaakt. Volgens de Barometer Digitale Inclusie 2020 (Koning Boudewijnstichting, juni 2020) heeft 10 procent van de Belgische huishoudens thuis geen toegang tot een stabiele internetverbinding. Sinds het begin van de COVID-19-crisis biedt Telenet gratis toegang tot zijn vaste netwerk door Wi-Free-vouchers uit te delen aan personen en gezinnen die thuis geen stabiele toegang tot internet hebben. Eind 2021 waren er nog meer dan 8.000 Wi-Free-vouchers in gebruik.

Deze schrijnende realiteit heeft de Onderneming ertoe gebracht een meer structureel 'connectiviteit voor iedereen'-programma te ontwikkelen. Het Telenet Essential Internet-programma, dat in oktober 2020 werden aangekondigd, biedt kwetsbare burgers toegang tot een oplossing voor basisinternet tegen een betaalbaar tarief. In februari 2021 startte Telenet met een 'proof of concept'-project in een select aantal steden in Vlaanderen en Brussel, in nauwe samenwerking met lokale sociale organisaties. Het product Telenet Essential Internet Five biedt gebruikers de mogelijkheid om e-mails te lezen en te verzenden, sociale media te checken, banktransacties te verrichten en verbinding te maken met online vacaturesites of schoolplatforms. Het werkt op het mobiele Telenet-netwerk en biedt technische basisspecificaties tegen een vast tarief van 5 euro per maand.

Na een gedetailleerde evaluatie van het testprogramma door de academische onderzoeksorganisatie IMEC in de zomer van 2021 besloot Telenet om dit basisconnectiviteitsaanbod uit te breiden met een product met hogere technische specificaties: het product Telenet Essential Internet Ten werkt op het vaste Telenet-netwerk en laat eindgebruikers toe om meer apparaten aan te sluiten en te genieten van een rijkere internetervaring tegen een vast tarief van 10 euro per maand. Beide connectiviteitsoplossingen worden uitsluitend gedistribueerd via openbare sociale organisaties en non-profitorganisaties die armoede bestrijden.

Eind december 2021 maakten slechts 50 geregistreerde eindgebruikers gebruik van Telenet Essential Internet, maar de Onderneming merkt wel een groeiende interesse van sociale organisaties om het basisconnectiviteitsproduct te helpen promoten en verdelen onder personen en huishoudens die

ervoor in aanmerking komen. Telenet zal in 2022 en daarna blijven investeren in deze structurele 'connectiviteit voor iedereen'-oplossing, met de ambitie om uiteindelijk 10.000 kwetsbare huishoudens per jaar te bereiken.

Parallel met de door de privésector geleide 'connectiviteit voor iedereen'-initiatieven heeft de Belgische federale regering aangekondigd dat ze voornemens is om de bestaande sociale tariefplannen te herzien, in overleg met alle betrokken partijen op de markt. Dit nieuwe wetgevingskader, dat naar verwachting in de loop van 2022 zal worden goedgekeurd, wordt op de voet gevolgd door de telecomaانبieders.

In 2021 stimuleerden de Belgische federale en gewestelijke regeringen investeringen in digitale inclusie via subsidieprogramma's in het kader van de plannen voor het economische herstel na de coronacrisis. In september kreeg Telenet van de federale regering een subsidie van 500.000 euro om Telenet Essential Internet uit te breiden met een module voor gereviseerde laptops en een programma voor digitale basisvaardigheden. Telenet heeft 500.000 euro mede geïnvesteerd in dit programma. Uit academisch onderzoek blijkt dat 20,7 procent van de huishoudens met een laag inkomen thuis geen toegang heeft tot een computer of laptop omdat ze die niet kunnen betalen, en dat 30 procent van die huishoudens ook problemen ondervindt bij het gebruik van hardware door een gebrek aan digitale vaardigheden (Universiteit Gent, 2020). In het najaar van 2021 zamelde Telenet – in samenwerking met de socialprofitorganisatie Ondernemers voor een Warm België – tot 4.000 tweedehands laptops in om te worden gereviseerd en verdeeld onder kwetsbare gezinnen in heel België. Als onderdeel van het subsidieprogramma steunde Telenet ook de ontwikkeling van een 'train-the-trainer'-programma voor digitale basisvaardigheden, in samenwerking met de non-profitorganisatie Link in de Kabel.

Bevordering van een digitale levensstijl die voor iedereen toegankelijk is

Als geëngageerd lid van de lokale gemeenschap heeft Telenet verder bijgedragen tot structurele initiatieven voor digitale inclusie door een voor iedereen toegankelijke digitale levensstijl te bevorderen. Deze investeringen zijn gericht op het stimuleren van innovatie, creativiteit en ondernemerschap, het bevorderen van digitale vaardigheden en het verkleinen van de digitale kloof. Telenet werkte samen met sociale organisaties zoals Coderdojo Belgium, BeCode, YouthStart en Bibliothèques sans Frontières om de digitale basisvaardigheden en 21e-eeuwse vaardigheden van kinderen, jongeren en volwassenen te versterken via trainings- en coachingprogramma's.

Parallel daarmee heeft de afdeling Telenet Business haar programma Digitale Versnelling voor kmo-ondernemers verder ontwikkeld door gratis adviesdiensten aan te bieden over e-commerce, sociale media en online veiligheid. Het programma Digitale Versnelling biedt persoonlijke coaching en brengt kmo-ondernemers via een online platform in contact met digitale experts en coaches. Sinds de start van dit platform in augustus 2019 heeft het programma virtueel meer dan 3.812 ondernemers in Vlaanderen en Brussel bereikt.

Investeringen in de gemeenschap en vrijwilligerswerk door medewerkers

In 2021 bedroeg de financiële bijdrage van Telenet aan goede doelen en gemeenschapsinitiatieven 2.390.304 euro. Deze investeringen in de gemeenschap werden ondersteund door een sterke actieve betrokkenheid van onze werknemers. Sinds 2015 kan elke Telenet-werknemer elk kalenderjaar twee betaalde verlofdagen nemen om vrijwilligerswerk te doen. In 2021 hebben de Telenet werknemers 1.389 uren bijgedragen aan vrijwilligerswerk, voornamelijk gericht op initiatieven ter bevordering van digitale inclusie.

Speciale opdrachten waren onder meer vrijwilligerswerk in Wallonië dat in de zomer van 2021 zwaar werd getroffen door overstromingen na hevige regenval.

Een gedetailleerd overzicht van alle gemeenschapsinitiatieven van de Onderneming is te vinden op de corporate website van Telenet.

7.5 Mensenrechten

Telenets materiële kwesties: belangrijkste risico's

Het engagement van Telenet op het vlak van mensenrechten beperkt zich niet tot de eigen activiteiten, maar geldt ook ten aanzien van de verschillende groepen stakeholders in de waardeketen. Telenet heeft de belangrijkste mensenrechtenrisico's geïdentificeerd aan de hand van de materialiteitsbeoordeling en een beoordeling van de implicaties van het VN-kader en de leidende beginselen van de Verenigde Naties inzake bedrijfsleven en mensenrechten.

Werknemers

Alle bedrijfsactiviteiten van Telenet situeren zich in België en vallen onder strenge lokale wet- en regelgeving. Naast wettelijke verplichtingen zijn de belangrijkste mensenrechtenrisico's voor de werknemers gelijke kansen, privacy, en gezondheid en veiligheid. Een gebrek aan kennis en de niet-naleving van de Telenet gedragscode door werknemers vormt een belangrijk mensenrechten- en governancerisico voor Telenet.

Klanten

Alle klanten van Telenet bevinden zich in België en vallen onder strikte lokale wet- en regelgeving. Telenet moet zich beschermen tegen niet-naleving van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de privacyregelgeving. Belangrijke aandachtspunten zijn ook (i) het onvermogen van Telenet om bedreigingen voor de gegevensbeveiliging tijdig te onderkennen en aan te pakken en (ii) inadequaate dagelijks cyberbeveiligingsbeheer. Telenet moet ook vertrouwen creëren in digitale oplossingen en ervoor zorgen dat deze veilig zijn. Tegelijkertijd moet de Onderneming transparantie bieden over de potentiële gezondheidsproblemen van technologische innovaties. Tenslotte moet Telenet bescherming bieden tegen onethische handelspraktijken in de media en amusementssector en tegelijk de vrijheid van meningsuiting garanderen.

Leveranciers

Uit een beoordeling van de gevolgen van het VN-kader en de leidende beginselen van de Verenigde Naties inzake bedrijfsleven en mensenrechten voor de activiteiten van Telenet is gebleken dat het risico op gebrek aan respect voor en misbruik van de mensenrechten aanzienlijk groter is in de

toeleveringsketen. Belangrijke risico's voor de mensenrechten in de toeleveringsketen zijn onder meer kinderarbeid, dwangarbeid, werktijden, lonen, discriminatie, gezondheid, veiligheid en vrijheid van vereniging. Ten slotte vormt ook het niet-respecteren van de mensenrechten, het ESG-beleid en de regelgeving door (potentiële) leveranciers een belangrijk risico voor Telenet.

Hoe Telenet deze kwesties aanpakt: beleid en 'due diligence'

Het waarborgen van de integriteit van de bedrijfspraktijken is een van de belangrijkste materiële kwesties van Telenet. Telenet heeft verschillende beleidslijnen waaruit blijkt dat het zich inzet voor de mensenrechten en de Onderneming hanteert hoge normen met betrekking tot mensenrechten, arbeid, milieu en corruptiebestrijding. Waar relevant zijn de beginselen van de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen geïntegreerd in de Gedragscode van Telenet en in de Gedragscode voor leveranciers.

De in december 2020 opgestelde mensenrechtenverklaring schetst Telenets engagement om aan de hoogste normen op het gebied van corporate governance (deugdelijk bestuur) te voldoen. De mensenrechtenverklaring is van toepassing op alle stakeholders, met inbegrip van de werknemers, klanten, zakenpartners, leveranciers en lokale gemeenschappen waarin Telenet actief is. De verklaring bevordert verantwoordelijke bedrijfspraktijken en zorgt ervoor dat de mensenrechten in de hele waardeketen worden gerespecteerd.

Werknemers

De **Gedragscode van Telenet** wordt ondertekend door de bestuurders, directieleden en alle werknemers met een vertrouwensfunctie. Hij bevat de regels, normen en gedragingen die nodig zijn om eerlijk en integer zaken te doen volgens hoge ethische en wettelijke normen. De Gedragscode is het belangrijkste beleid voor Telenet werknemers en bestrijkt mensenrechten zoals gelijke kansen, privacy, gezondheid en veiligheid. Hij verbiedt elke vorm van discriminatie en intimidatie. Deze verbintenis strekt zich uit tot alle aspecten van tewerkstelling, met inbegrip van werving, indienstneming, evaluatie, promotie, vergoeding, opleiding, ontwikkeling en beëindiging van het dienstverband. De Gedragscode van Telenet verbiedt ook alle politieke bijdragen en donaties alsook alle bijdragen en donaties aan goede doelen die als een middel tot omkoping of corruptie zouden kunnen worden beschouwd. Werknemers kunnen nalevingsproblemen en inbreuken melden via de klokkenluidersprocedure of de compliancemailbox. Klachten worden behandeld door het Compliance-team.

Jaarlijks wordt een interne beoordeling uitgevoerd via het **Globaal Preventieplan** ('GPP'). Het doel van het vijfjarige GPP is de risico's op het gebied van werkgerelateerde veiligheid, gezondheid, ergonomie, hygiëne, psychosociaal welzijn en milieu op systematische en thematische wijze te beheren. Risico's kunnen worden geïdentificeerd door middel van audits, risicoanalyses, analyses van ongevallen en incidenten, veiligheidsrondes, klachten, meldingen, nieuwe of herziene voorschriften en medische onderzoeken. Het GPP wordt jaarlijks geactualiseerd, rekening houdend met nieuwe/herziene regelgeving en met de risico's die in het lopende kalenderjaar zijn vastgesteld. Een en ander resulteert in een jaarlijks actieplan. De GPP's en de jaarlijkse actieplannen gelden voor de hele organisatie.

Klanten

In overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving beschikt Telenet over een specifiek **beleid inzake klantgegevens**. Dit beleid bevat voorschriften met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen van klantgegevens; informatie over welke instellingen de klant kan wijzigen met betrekking tot het gebruik van zijn persoonsgegevens; informatie over hoe Telenet contact mag opnemen met de klant; en richtlijnen voor het doorgeven van persoonsgegevens aan derden. Telenet heeft interne richtsnoeren voor de praktische toepassing van het beleid en een specifieke opleiding voor het personeel ontwikkeld. Telenet werkt samen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit voor de praktische uitvoering van het beleid inzake klantgegevens en de eventuele aanscherping van clausules waar nodig.

Als toonaangevende aanbieder van internetdiensten heeft Telenet een **maatschappelijke verantwoordelijkheid met betrekking tot content**. Telenet moet ook **de vrijheid van meningsuiting waarborgen**. Het algemene principe van Telenet is om de vrijheid van meningsuiting op geen enkele manier te beperken, behalve wanneer een bevoegde autoriteit hierom verzoekt. Samen met andere Belgische internetproviders heeft Telenet een protocol ondertekend met de Belgische Kansspelcommissie waarin het zich ertoe verbindt om in samenwerking met de Federale en Regionale Computer Crime Unit op te treden tegen websites die illegale kansspelen aanbieden. De rechterlijke macht kan Telenet ook verplichten websites te blokkeren die auteursrechten schenden of die illegaal pornografisch materiaal verspreiden. Ten slotte houdt Telenet zich als lid van de Internet Service Providers Association ('ISPA') aan de gedragscode van ISPA ter voorkoming en bestrijding van kindermisbruik via chatapplicaties en websites.

Leveranciers

Telenet belooft leveranciers die streven naar een duurzame bedrijfsvoering. Alle leveranciers moeten zich houden aan de Gedragscode voor leveranciers, waarin expliciet wordt uiteengezet wat Telenet verwacht van organisaties waarmee het samenwerkt. Deze gedragscode omvat principes die gebaseerd zijn op alle toepasselijke lokale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van milieu, gezondheid, veiligheid en werkgelegenheid. De Telenet Gedragscode voor leveranciers onderschrijft internationale arbeidsnormen zoals de fundamentele IAO-Verdragen en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. Daarnaast moeten leveranciers zich ook akkoord verklaren met de 'Responsible Purchasing and Supply Chain Principles' van Liberty Global. Deze beginselen geven uitvoering aan internationale arbeidsnormen zoals de kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie en het VN-Verdrag inzake mensenrechten, omkoping en corruptie, gezondheid, veiligheid en milieu.

Samen met Liberty Global beoordeelt en controleert Telenet de naleving door zijn leveranciers met behulp van het EcoVadis-platform. De EcoVadis-beoordeling heeft betrekking op 21 ESG-criteria, waaronder mensenrechtengerelateerde aandachtsgebieden, zoals kinderarbeid, dwangarbeid, non-discriminatie en fundamentele mensenrechten (burgerlijke, politieke, sociale en culturele rechten, rechten van inheemse volkeren, collectieve onderhandelingen, eigendom en privacy). Er worden corrigerende actieplannen uitgevoerd met leveranciers die als een 'hoog risico' worden aangemerkt.

Meer informatie over het beleid en de procedures van Telenet is te vinden in de duurzaamheidssectie van de corporate website van Telenet.

Resultaten: Belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van mensenrechten in het jaar eindigend op 31 december 2021

Werknemers

In het voorjaar van 2021 voerde Telenet een online opleiding ervoor te zorgen dat iedereen in de organisatie zich bewust is van de principes van de **Gedragscode** en deze ook naleeft. De opleiding werd door 99,3 procent van alle werknemers voltooid.

Klanten

Telenet blijft streven naar de naleving van de **algemene verordening gegevensbescherming** (Verordening (EU) 2016/679, hierna de 'AVG') met:

- de oprichting van een speciaal intern team voor gegevensbescherming ('Data Protection Office') en de aanstelling van een functionaris voor gegevensbescherming,
- de oprichting van een speciaal eerstelijns responsteam om inbreuken in verband met persoonsgegevens te onderzoeken en aan te pakken,
- de oprichting van een speciaal klantenserviceteam om te reageren op verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit te oefenen,
- de toepassing van de beginselen van privacy en beveiliging 'by design' in de wendbare organisatie,
- de voortdurende actualisering van interne procedures en IT-systemen ter verbetering van de beveiliging (toegang, beheer, registratie, monitoring, codering enz.), bewaring (verwijdering of anonimisering van gegevens na het verstrijken van de bewaartermijnen) en transparantie (gegevensbeheer, rechten van betrokkenen).

In 2021 heeft Telenet de evaluatie en herziening van zijn privacybeleid voltooid, waarbij een panel bestaande uit klanten van Telenet actief betrokken was. De herziening bestond erin het beleid leesbaarder, transparanter en vollediger te maken.

Telenet organiseert jaarlijks een bedrijfsbrede interne opleiding over gegevensbescherming en privacy. In 2021 werd deze opleiding gevolgd door 98,5 procent van de werknemers. In het najaar van 2021 heeft de Onderneming ook een online opleiding over cyberbeveiliging georganiseerd, die door 98,1 procent van de werknemers werd afgerond.

In februari 2021 kreeg Telenet een berisping van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit omdat het niet voorzag in een eenvoudige manier om zich af te melden voor direct marketing. Er werden corrigerende maatregelen genomen en er is een oplossing geïmplementeerd. De Gegevensbeschermingsautoriteit heeft ook aanbevolen om op de Telenet website een landingspagina op te nemen waarop alle privacygerelateerde informatie wordt gecentraliseerd. Deze privacypagina zal tegen het einde van het eerste kwartaal van 2022 gepubliceerd worden.

Meer informatie over de aanpak van Telenet inzake privacy en gegevensbeveiliging is te vinden in de duurzaamheidssectie van de corporate website van Telenet.

Wat de **gevolgen van innovatieve technologieën voor de gezondheid en veiligheid** betreft, leidt de geleidelijke uitrol van de 5G-netwerkinfrastructuur in België tot bezorgdheid van regionale overheden en het maatschappelijk middenveld over de mogelijke negatieve gezondheidseffecten van radiofrequenties. De Wereldgezondheidsorganisatie en de Europese Unie volgen de aanbevelingen van de International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) inzake de bescherming van mens en milieu tegen mogelijk schadelijke risico's van niet-ioniserende golven. In België hebben de regionale regeringen normen vastgesteld die veel strenger zijn dan die van de ICNIRP. Als telecomprovider respecteert Telenet de Belgische gewestelijke stralingsnormen bij de bouw van zijn mobiele netwerken. Daarnaast investeert de Onderneming in informatie- en sensibiliseringscampagnes voor het grote publiek, in nauwe samenwerking met Agoria, de sectororganisatie van de telecomsector, en de andere Belgische telecomproviders.

Leveranciers

De in 2019 bijgewerkte **Gedragscode voor leveranciers** is verder ingebed in het onboardingproces voor nieuwe leveranciers. Telenet verwacht van zijn leveranciers dat ze de Gedragscode voor leveranciers formeel aanvaarden. De resultaten van de jaarlijkse leveranciersbeoordeling door Telenet en Liberty Global via het EcoVadis-platform worden in het voorjaar van 2022 verzameld en bekendgemaakt, en zullen worden opgenomen in het Telenet Duurzaamheidsverslag 2021, dat in juni 2022 wordt gepubliceerd.

7.6 Bestrijding van omkoping en corruptie

Telenets materiële kwesties: belangrijkste risico's

Het anticorruptiebeleid van Telenet onderscheidt drie categorieën van corruptie- en omkopingsrisico's:

- **Actieve publieke corruptie:** Een overheidsfunctionaris (of een persoon die zich als zodanig voorstelt) rechtstreeks of via een tussenpersoon een aanbod, belofte of voordeel van welke aard dan ook doen teneinde diezelfde functionaris of een andere persoon te bewegen tot een bepaalde handelwijze die een of ander commercieel voordeel kan opleveren.
- **Actieve private corruptie:** Een andere persoon (zakenpartner, leverancier, ...), rechtstreeks of via een tussenpersoon een aanbod, belofte of voordeel van welke aard dan ook doen teneinde diezelfde persoon of een andere persoon ertoe te bewegen een bepaalde handeling te stellen of na te laten in het kader van zijn functie binnen zijn bedrijf, zonder medeweten en toestemming van dat bedrijf.
- **Passieve private corruptie:** Het rechtstreeks of via een tussenpersoon vragen of aannemen van een aanbod, belofte of voordeel van welke aard dan ook van een andere persoon, zonder medeweten en toestemming van Telenet, teneinde een bepaalde handeling te stellen of na te laten in het kader van zijn functie bij Telenet.

Telenet heeft een aantal afdelingen met een hoog risico geïdentificeerd – Finance, Corporate Public & Regulatory Affairs, Procurement en Telenet Business – waar het risico op een van deze vormen van corruptie groter is dan in de rest van de organisatie.

Meer informatie over het beleid en de procedures van Telenet is te vinden in de duurzaamheidssectie van de corporate website van Telenet.

Hoe Telenet deze kwesties aanpakt: beleid en 'due diligence'

Het **anticorruptiebeleid van Telenet** is in overeenstemming met internationale regelgeving, de Belgische wetgeving en het beleid van Liberty Global. Het anticorruptiebeleid werd in 2019 door de Raad van Bestuur en het Audit- en Risicocomité herzien en goedgekeurd. Daarnaast heeft de Onderneming een afzonderlijk beleid inzake geschenken en gastvrijheid gepubliceerd. Dit beleid verbiedt het geven en aannemen van steekpenningen, beperkt het geven en ontvangen van geschenken, bevat een herinnering om wet- en regelgeving na te leven en voorziet in een verplichting tot transparantie over politieke donaties. Het beleid wordt verduidelijkt aan de hand van concrete voorbeelden en praktische richtlijnen. Het anticorruptiebeleid wordt uitgebreid meegedeeld aan alle werknemers en agenten, aannemers en leveranciers. Bovendien wordt de preventie en bestrijding van omkoping en corruptie grondig behandeld in de Gedragscode van Telenet.

Resultaten: ontwikkelingen op het gebied van de preventie en bestrijding van corruptie en omkoping in het jaar eindigend op 31 december 2021

Telenet zet zich volledig in om een verantwoordelijk bedrijf te zijn dat rekening houdt met de bredere impact van zijn bedrijfsactiviteiten en bedrijfsbeslissingen op de gemeenschap. In december 2020 voerde Telenet een online opleiding over de preventie en bestrijding van corruptie en omkoping voor 713 Telenet-werknemers met een sales-, marketing- of communicatieprofiel. Begin februari 2021 had 87 procent van de doelgroep deze opleiding afgerond. In 2021 heeft Telenet bijkomende online en klassikale opleidingen over compliancegerelateerde onderwerpen opgezet, waaronder een opleiding over mededingingsrecht en 'Chinese walls' die door 99 procent van doelgroep werd afgerond.

Telenet werkt actief samen met stakeholders uit het bedrijfsleven – met inbegrip van overheidsinstanties – door middel van overleg en dialoog. Telenet heeft een 'Charter voor stakeholder engagement' opgesteld, dat in juni 2020 werd herzien en geactualiseerd. Dit charter bevat een aantal principes die ervoor zorgen dat Telenet op een open en transparante manier duurzame en vertrouwensvolle relaties ontwikkelt met zijn corporate stakeholders.

Meer informatie over het beleid en de procedures van Telenet is te vinden in de duurzaamheidssectie van de corporate website van Telenet.

7.7 Niet-financiële indicatoren conform de GRI Standaarden

		Voor het jaar afgesloten op 31 dec.		
GRI Standaard	Maatstaf	2021	2020	
Arbeid				
	Werknemers	Personeelsbestand, einde jaar	3.432	3.431
2-7	Werknemers naar type contract			
	Vaste contracten	Personeelsbestand, einde jaar	3.369	3.380
	Tijdelijke contracten	Personeelsbestand, einde jaar	63	51
	Werknemers naar type contract			
	Voltijds	Personeelsbestand, einde jaar	3.216	3.221
	Deeltijds	Personeelsbestand, einde jaar	216	210
2-30	Percentage van het totale aantal werknemers dat onder een CAO valt	%	100	100
401-1	Nieuwe aanwervingen	Personeelsbestand, totaal aantal nieuwe aanwervingen tijdens het jaar	347	458
403-2	Werkgerelateerde overlijdens	#	---	—
405-1	Percentage personen in de bestuursorganen van de organisatie			
	Raad van Bestuur			
	Mannen	%, einde jaar	67	67
	Vrouwen	%, einde jaar	33	33
	Senior Leadership Team			
	Mannen	%, einde jaar	67	67
	Vrouwen	%, einde jaar	33	33
Milieu¹				
302-1	Totaal energieverbruik binnen de organisatie	mWh	203.562	200.179
305-1	Directe (Scope 1) broeikasgasemissies	Ton CO2e	7.507	9.700
305-2	Indirecte (Scope 2) broeikasgasemissies - marktbasis	Ton CO2e	1.826	3.967
305-2	Indirecte (Scope 2) broeikasgasemissies - locatiebasis	Ton CO2e	35.516	35.294
305-3	Andere indirecte (Scope 3) broeikasgasemissies	Ton CO2e	3.223	3.163
	CO2 credits	Ton CO2e	(8.473)	(8.473)
	Aandeel hernieuwbare energie	%	94	89
Mensenrechten				
412-1	Totaal percentage van de activiteiten die onderworpen zijn aan beoordelingen van de mensenrechten of aan effectbeoordelingen op mensenrechtengebied	%	100	100
Gemeenschapsinvesteringen				
201-1	Totale gemeenschapsinvesteringen	€	2.390.304	4.587.268
201-1	Vrijwilligerswerk door werknemers	#uren	1.389	1.843
Preventie en bestrijding van corruptie en omkoping				
205-3	Bevestigde gevallen van corruptie	#	—	—

De finale milieugegevens zullen worden vermeld in het Telenet Duurzaamheidsverslag 2021, met informatie over de GRI-richtlijnen.

7.8 Duurzaamheid: vooruitzichten voor 2022

In 2022 zal Telenet zijn beleid voortzetten met het oog op meer duurzame groei, in lijn met de prioriteiten die zijn uiteengezet in zijn duurzaamheidsstrategie voor de periode 2021-2025.

Duurzaamheidsbeheer

Beheer van ESG-criteria als een risico: Telenet zal de beoordeling van de prioritairere ESG-risico's voortzetten, rekening houdend met zowel kwalitatieve als kwantitatieve risicomaatstaven. Alle ESG-risico's zullen worden opgenomen in het Enterprise Risk Management Framework en zullen worden gemonitord volgens de standaard risicobeheerprocedures.

Bekendmaking van ESG-prestaties: Telenet zal zijn jaarlijkse duurzaamheidsverslaggeving verder afstemmen op de Europese richtlijnen voor de bekendmaking van niet-financiële informatie. Wat de rapportage over milieuprestaties betreft, zal Telenet de aanbevelingen van de TCFD toepassen. Ten slotte zal Telenet deelnemen aan duurzaamheidsbeoordelingen door derden. Naast zijn jaarlijkse deelname aan de S&P Global CSA en EcoVadis-beoordelingen, zal Telenet deelnemen aan (i) het klimaatveranderingsprogramma van het CDP om zijn milieuprestaties bekend te maken en (ii) de Equileap- en Bloomberg Gender Equality-beoordelingen om zijn prestaties op het gebied van diversiteit, gelijkheid en inclusie te beoordelen.

Toekomstbestendig talent

Telenet zal zijn visie op talent om een toekomstbestendig personeelsbestand op te bouwen, verder vorm geven. Telenet zal een strategische heatmap van zijn personeelsbestand ontwikkelen samen met een bijbehorend actieplan om de beste talenten aan te trekken, te ontwikkelen en in dienst te houden teneinde zijn bedrijfsstrategie met succes te kunnen uitvoeren in een volatiele en zeer competitieve markt. Speciale aandacht zal uitgaan naar het Grow-programma dat Telenet-werknemers in staat stelt voortdurend bij te leren en hun loopbaan zelf uit te stippelen om zo hun groeipotentieel, toegevoegde waarde en inzetbaarheid op lange termijn te maximaliseren. Het 'Expedition T'-initiatief zal werknemers stimuleren om hun profiel te bepalen en nieuwe banen te verkennen door hen loopbaancoaching aan te bieden. Het Switch-stageprogramma zal de interne mobiliteit ondersteunen, waardoor werknemers die een carrièreswitch overwegen, kunnen proeven van een andere baan in een voor de Onderneming strategische functie, zoals data, digitalisering of cyberbeveiliging. Ten slotte moet de lancering van de Accelerators Community in het eerste kwartaal van 2022 toptalent een snel ontwikkelingsstraject bieden, zodat ze hun volledige potentieel kunnen inzetten voor Telenet.

Diversiteit, gelijkheid en inclusie

Telenet zal blijven werken aan zijn beleid om een cultuur van inclusie te bevorderen en om diversiteit te verankeren in de gehele loopbaan van zijn werknemers. Bijzondere aandacht zal uitgaan naar (i) het aansturen van een bedrijfsbrede bewustmakingscampagne over diversiteit en inclusie en een preventiecampagne over microagressie, (ii) het implementeren van een diversiteits- en inclusievriendelijke vacaturetool en (iii) het opstellen van een charter over inclusieve communicatie. In het voorjaar 2022 zal Telenet het diversiteits- en inclusiebeleid verder onderbouwen met duidelijke targets en KPI, met bijzondere focus op genderrepresentatie, genderinclusie en loonkloof, in nauw overleg met hoofdaandeelhouder Liberty Global. Daarnaast zal de Onderneming de mogelijkheid bekijken om een bedrijfsbrede werknemersenquête te organiseren die de niveaus van diversiteit en inclusie in de hele organisatie meet. Telenet zal ook de invoering van een bedrijfsbrede doelstelling onderzoeken die verband houdt met het volgen van een speciaal opleidingsprogramma over diversiteit, gelijkheid en inclusie.

Milieuverantwoordelijkheid

Telenet zal zijn inspanningen voortzetten om zijn scope 1-, scope 2- en scope 3-emissies te verminderen in lijn met zijn netto-nuldoelstelling zoals gedefinieerd in zijn duurzaamheidsstrategie voor de periode 2021-2025. Het Telenet klimaatactieplan zal verder worden uitgewerkt en er zullen concrete initiatieven worden genomen, met name op het gebied van mobiliteit, kantoren en netwerkexploitatie.

Gemeenschapsinitiatieven

In het kader van zijn maatschappelijk engagement zal de Onderneming het Telenet Essential Internet, een basisinternetoplossing voor kwetsbare huishoudens, opschalen en programma's voor tweedehands laptops en digitale basisvaardigheden verder ontwikkelen, in nauwe samenwerking met relevante non-profitorganisaties in heel België. De Telenet Business-afdeling zal blijven investeren in het programma Digitale Versnelling voor kmo-ondernemers, met speciale aandacht voor kmo-ondernemers die zwaar getroffen zijn door de COVID-19-crisis.

Daarnaast zal Telenet zijn investeringen versnellen in een op vaardigheden gebaseerd vrijwilligersprogramma dat werknemers de kans biedt hun vaardigheden en beroepservaring ten dienste te stellen van gemeenschapsinitiatieven.

Slnds het uitbreken van de oorlog in Oekraïne op 24 februari 2022, neemt Telenet zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid om Oekraïense vluchtelingen in België gratis toegang te geven tot mobiele connectiviteit zodat ze contact kunnen blijven houden met vrienden en familie in het thuisland. Verder biedt de Onderneming de lokale Belgische overheden steun bij het opzetten van vaste en mobiele connectiviteit in de tijdelijke opvangcentra. Naast deze maatschappelijke initiatieven, evalueert Telenet ook de impact van de Russische invasie in Oekraïne op de bedrijfsactiviteiten. Voor meer informatie, gelieve sectie 8.4.3.6 van dit jaarverslag te raadplegen.

Verantwoordelijke, open en transparante bedrijfspraktijken

Wat de mensenrechten betreft, zal de Onderneming blijven focussen op de implementatie van de richtlijnen van de AVG in al haar bedrijfsactiviteiten. Tot de belangrijkste prioriteiten in 2022 behoren onder meer (i) het opzetten van een nieuw register van gegevensverwerkingsactiviteiten (ROPA), (ii) het uitvoeren van effectbeoordelingen voor doorgiften van gegevens, (iii) de herziening van het openbare privacybeleid van BASE, (iv) de herziening van het interne privacybeleid voor werknemers, (v) de implementatie van een specifiek privacybeleid voor bedrijfsklanten en (vi) het opstellen van specifieke richtlijnen voor partners (dealers) van Telenet.

Telenet plant voor 2022 ook een reeks online en klassikale opleidingen over compliancegerelateerde onderwerpen, waaronder de beginselen van zijn gedragscode, privacy, cyberbeveiliging, mededingingsrecht en preventie en bestrijding van corruptie.

Telenet Duurzaamheidsverslag 2021

Het Telenet Duurzaamheidsverslag 2021, dat in juni 2022 wordt gepubliceerd, zal een gedetailleerd overzicht van de duurzaamheidsprestaties in 2021 bevatten. Een overzicht van het engagement van Telenet op het vlak van duurzaamheid is samen met alle duurzaamheidsverslagen die Telenet sinds 2010 heeft gepubliceerd te vinden in de duurzaamheidssectie van de corporate website van Telenet.

8. Verklaring van deugdelijk bestuur

Deugdelijk bestuur ("corporate governance") kan gedefinieerd worden als een geheel van regels (wetten, instellingen en richtlijnen) en praktijken (processen en gebruiken) die de wijze bepalen waarop een vennootschap wordt gestuurd, geleid en gecontroleerd. Deugdelijk bestuur omvat ook de relaties met de vele betrokken belanghebbenden van de Vennootschap en de doelen die gelden voor de Vennootschap. De belangrijkste belanghebbenden zijn de aandeelhouders, de raad van bestuur, het management, de werknemers, de klanten, de schuldeisers, de leveranciers, de overheid en de samenleving in zijn geheel.

In dit hoofdstuk bespreekt de raad van bestuur de feitelijke informatie over het gevoerde beleid inzake deugdelijk bestuur binnen Telenet en relevante gebeurtenissen die plaatsvonden in het boekjaar afgesloten op 31 december 2021.

8.1 Referentiecode

Bij beslissing van de raad van bestuur werd het Corporate Governance Charter van de Vennootschap bijgewerkt op 24 maart 2020 om de nieuwe Belgische Corporate Governance Code 2020, zoals aangenomen bij Koninklijk Besluit van 12 mei 2019, als referentiecode toe te passen en dit binnen de betekenis van artikel 3:6, §2, 1° van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (www.corporategovernancecommittee.be). De meest recente versie van het Corporate Governance Charter kan worden geraadpleegd op de website voor investeerders van de Vennootschap (<https://investors.telenet.be>). Met uitzondering van een beperkt aantal afwijkingen met betrekking tot de vergoeding van niet-uitvoerende bestuurders en leden van het uitvoerend management, zoals uiteengezet in de principes 7.6, 7.9, 7.11 en 7.12 voldoet de Vennootschap volledig aan de bepalingen van de Belgische Corporate Governance Code 2020. De afwijkingen zijn aangegeven en uitgelegd in de relevante secties van deze Verklaring.

8.2 Regelgevende ontwikkelingen en hun impact op Telenet

België heeft het Europees regelgevend kader in grote lijnen omgezet in nationale wetgeving. Volgens de wet op de elektronische communicatie van 13 juni 2005 moet het Belgisch Instituut voor Post en Telecommunicatie (het "BIPT"), de Belgische NRI, een marktanalyse uitvoeren om te bepalen welke operator of dienstverlener eventueel over aanmerkelijke marktmacht beschikt. Daarnaast heeft het federaal parlement wetgeving voorbereid om de herzieningen van 2009 om te zetten in het regelgevend kader, die van kracht werden op 4 augustus 2012.

Telenet is uitgeroepen tot een operator met aanmerkelijke marktmacht op de markt voor gespreksafgifte op een individueel vast openbaar telefoonnetwerk. Sinds 1 april 2012 worden wederzijdse afgiftetarieven opgelegd, wat ertoe leidt dat Telenet het interconnectietarief van de historische telecomoperator, Proximus, aanrekent. Na de nietigverklaring door de rechtbank van een definitief besluit van het BIPT over de wholesaletarieven die in 2016 door het BIPT werden uitgevaardigd, heeft het BIPT in november 2018 een nieuw besluit uitgevaardigd dat een wholesaletarief van 0,11603 eurocent per minuut van toepassing maakt vanaf 1 januari 2019.

In mei 2017 publiceerde het BIPT zijn laatste besluit over de relevante markt voor "gespreksafgifte op individuele mobiele netwerken". Telenet, als operator van een mobiel netwerk, werd in het besluit ook door het BIPT aangeduid als een operator met aanmerkelijke marktmacht. In het besluit neemt het BIPT een bottom-up incrementeel kostenmodel voor de lange termijn om de tarieven voor gespreksafgifte op individuele mobiele netwerken te berekenen, wat resulteert in een nominale waarde van €0,99 cent per minuut vanaf 1 juli 2017.

In juni 2018 hebben het BIPT en de regionale toezichthouders voor de mediasector (samen, de Belgische regelgevende instanties) een nieuwe beslissing genomen waarin wordt geconstateerd dat Telenet een aanzienlijke marktpositie heeft op de wholesale-breedbandmarkt (de 2018-Beschikking). De 2018 Beschikking legt Telenet de verplichtingen op om (i) externe exploitanten toegang te verlenen tot het digitale televisieplatform (inclusief elementaire digitale video en analoge video) en (ii) om exploitanten van derden een bitstreamaanbieding van breedbandinternet aan te bieden toegang (inclusief vaste telefonie als optie). Anders dan bij eerdere beslissingen, is de 2018-Beschikking niet langer van toepassing op retail-minus prijzen op Telenet; vanaf 1 augustus 2018 legt dit besluit echter een 17% reductie op van de toegangskosten voor de maandelijkse wholesale-kabel voor een tussentijdse periode. De Belgische regelgevende instanties hebben op 5 juli 2019 een ontwerpbeslissing ter consultatie gepubliceerd met een voorstel van "redelijke toegangstarieven" die deze tussentijdse prijzen zullen vervangen. Op 26 mei 2020 keurden de Belgische regelgevende instanties het besluit goed met betrekking tot "redelijke toegangstarieven" (Besluit 2020) dat bijvoorbeeld een daling van 11,5% vertegenwoordigt in vergelijking met de tussentijdse

tarieven voor een aanbod van 100 Mbps in combinatie met tv. De tarieven zullen in de loop van de tijd evolueren, onder meer door het gebruik van breedbandcapaciteit. Het besluit van 2020 is van toepassing vanaf 1 juli 2020.

Het Besluit 2020 heeft tot doel, en in haar toepassing, om de concurrenten van Telenet te versterken door ze toegang tot het netwerk van Telenet te verlenen om concurrerende producten en diensten aan te bieden, ondanks de aanzienlijke historische financiële uitgaven van Telenet bij de ontwikkeling van de infrastructuur. Bovendien zou elke doorverkochte toegang die aan concurrenten wordt verleend (i) de beschikbare bandbreedte voor Telenet kunnen beperken om nieuwe of uitgebreide producten en diensten aan te bieden aan de klanten die door zijn netwerk worden bediend en (ii) een negatieve impact hebben op het vermogen van Telenet om zijn inkomsten en kasstromen te behouden of te verhogen. De omvang van dergelijke negatieve effecten zal uiteindelijk afhangen van de mate waarin concurrenten voordeel halen uit de toegang die het netwerk van Telenet, de vergoedingen die Telenet ontvangt voor dergelijke toegang en andere concurrentiefactoren of marktontwikkelingen. Telenet beschouwt het besluit van 2018 als inconsistent met het beginsel van technologisch neutrale regelgeving en de "Europese Single market"-strategie om verdere investeringen in breedbandnetwerken te stimuleren. Telenet heeft de 2018 Beschikking voor het Brusselse Hof van Beroep aangevochten en heeft ook een procedure bij het Europese Hof van Justitie ingeleid tegen het besluit van de Europese Commissie om de 2018 Beschikking niet aan te vechten. De procedure bij het Europese Hof van Justitie werd inmiddels ingetrokken door Telenet teneinde de procedure voor het Hof van Beroep niet nodeloos te vertragen. In een arrest van 4 september 2019 verwierp het Hof van Beroep te Brussel echter het beroep ingesteld door Telenet tegen de 2018 Beschikking.

8.3 Kapitaal en aandeelhouders

8.3.1 Kapitaal en effecten

8.3.1.1 Aandelenkapitaal

Op 31 december 2021 bedroeg het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap €12.799.049,40 en was het vertegenwoordigd door 113.841.819 aandelen zonder vermelding van nominale waarde. Alle aandelen zijn gewone aandelen, opgenomen in de notering van Euronext Brussels, met uitzondering van 30 Gouden Aandelen en 94.843 Liquidatie Dispreferentie Aandelen waaraan specifieke rechten of verplichtingen zijn verbonden, zoals beschreven in de statuten en in het Corporate Governance Charter.

8.3.1.2 Andere effecten

Op 9 februari 2021 heeft de raad van bestuur het Telenet Long Term Incentive Plan goedgekeurd, op basis waarvan Telenet aan haar CEO, haar Senior Leadership Team en een geselecteerd aantal werknemers (i) prestatieaandelen en (ii) restricted shares kan toekennen.

(i) Prestatieaandelen

Op 4 augustus 2021 kende de Vennootschap haar CEO, Senior Leadership Team en een geselecteerd aantal medewerkers in totaal 298.183 prestatieaandelen toe (de "**Telenet Prestatieaandelen 2021**"). Op 24 september 2021 werden 298.183 aangeboden prestatieaandelen aanvaard. De verdiende Telenet Prestatieaandelen 2021 zullen definitief verworven worden op 4 augustus 2024.

Op 4 augustus 2021 kende de Vennootschap haar CEO in totaal 127.710 prestatieaandelen toe (de "**2021 CEO Telenet Prestatieaandelen**"). Op 24 september 2021 werden alle 127.710 aangeboden prestatieaandelen geaccepteerd. De verdiende Telenet Prestatieaandelen 2021 zullen definitief verworven worden op 4 augustus 2024.

(ii) Restricted shares

Op 4 augustus 2021 kende de Vennootschap in totaal 155.065 restricted shares toe aan de CEO, het Senior Leadership Team en een geselecteerd aantal werknemers (de "**Telenet Restricted Shares 2021**"). Op 24 september 2021 werden in totaal 155.065 aangeboden restricted shares aanvaard. De definitieve verwerving van dit type aandelen vindt jaarlijks plaats over een periode van 2 jaar, waarbij 40% van deze aandelen definitief verworven wordt op 4 augustus 2022 en de resterende 60% op 4 augustus 2023, onder voorbehoud van vermindering of verbeurdverklaring op basis van individuele prestatievereisten. Bij verwerving blijven de overgedragen aandelen evenwel geblokkeerd voor verhandeling gedurende een periode van 2 jaar, zijnde respectievelijk tot 4 augustus 2024 en 4 augustus 2025.

8.3.2 Evolutie van het maatschappelijk kapitaal van Telenet Group Holding NV

Er vonden geen kapitaalbewegingen plaats in het jaar afgesloten op 31 december 2021.

8.3.3 Aandeelhouders

Belangrijke bewegingen in aandelenparticipaties

Transparantiemeldingen

In de loop van het jaar afgesloten op 31 december 2021 ontving de Vennootschap de volgende transparantiemeldingen:

Op 14 juli 2021 heeft Telenet een transparantiekennisgeving ontvangen vanwege Liberty Global Plc. overeenkomstig artikels 6 en 18 van de Wet van 2 mei 2007. In haar kennisgeving van 14 juli 2021 meldt Liberty Global Plc wijzigingen in de controleketen per 13 juli 2021.

Op 12 augustus 2021 heeft Telenet een kennisgeving ontvangen vanwege Liberty Global plc en haar verbonden vennootschap Binan Investments B.V. in overeenstemming met artikel 74, § 8 van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnamebiedingen. Deze kennisgeving betreft een actualisatie van de kennisgeving overgemaakt door Liberty Global plc en haar verbonden vennootschap Binan Investments B.V. op 14 augustus 2020.

Op 4 oktober 2021 heeft Telenet een transparantiekennisgeving ontvangen vanwege Liberty Global Plc overeenkomstig artikels 6 en 18 van de Wet van 2 mei 2007. In haar kennisgeving van 4 oktober 2021 meldt Liberty Global Plc wijzigingen in de controleketen per 1 oktober 2021.

Op 13 december 2021 heeft Telenet een transparantiekennisgeving ontvangen vanwege Lucerne Capital Management, L.P. overeenkomstig artikels 6 en 18 van de Wet van 2 mei 2007. In haar kennisgeving van 10 december 2021 meldt Lucerne Capital Management, L.P. dat de stemrechten verbonden aan door haar gehouden aandelen in Telenet beneden de 3% drempel zijn gedaald per 10 december 2021.

Deze meldingen kunnen worden geraadpleegd op de investor relations website van de Vennootschap: <https://investors.telenet.be>.

Aandeleninkoopprogramma 2021

Op 28 oktober 2021 kondigde de Vennootschap de start aan van een nieuw aandeleninkoopprogramma (het "Aandeleninkoopprogramma 2021"). Onder dit Aandeleninkoopprogramma kon Telenet tot 28 februari 2022 van tijd tot tijd tot 1,1 miljoen aandelen inkopen voor een maximale vergoeding van € 45,0 miljoen. Dit programma wordt gefinancierd met de bestaande liquide middelen van de Vennootschap en maakt integraal deel uit van het aandeelhoudersbeloningsbeleid zoals aangekondigd tijdens de Capital Markets Day van december 2018 en aangescherpt in oktober 2020 met de introductie van een dividend per aandeel van € 2,75 (bruto).

In het kader van dit programma werden 1.100.000 aandelen ingekocht tegen een gemiddelde prijs van € 32,16 voor een totaal bedrag van € 35,4 miljoen. Na de voltooiing van dit programma eind februari, bezat de Vennootschap 5.448.369 eigen aandelen op de publicatiedatum van dit Jaarverslag (25 maart 2022).

Aandeelhoudersstructuur

Op 31 december 2021 is de aandeelhoudersstructuur van de Vennootschap, rekening houdend met (i) het register van aandelen van de Vennootschap, (ii) alle transparantiemeldingen ontvangen door de Vennootschap, (iii) en de laatste kennisgeving van elke relevante aandeelhouder zoals gemeld aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), de volgende:

Aandeelhouders	Aantal aandelen	Percentage
Liberty Global Group (*)	66.342.037	58,28 %
Eigen Aandelen (**)	4.784.078	4,2 %
Publiek (***)	42.715.704	37,52 %
Totaal (****)	113.841.819	100,00 %

(*) Hierin zijn 94.827 Liquidatie Dispreferentie Aandelen inbegrepen

(**) Overeenkomstig het Belgische vennootschapsrecht worden de stemrechten op eigen aandelen geschorst en vervallen alle dividendrechten (indien van toepassing) op dergelijke aandelen zolang deze in het bezit blijven van de Vennootschap. Derhalve bedraagt het aantal aandelen van de Vennootschap, exclusief de eigen aandelen gelet op de volledige schorsing van de stemrechten en het vervallen van de dividendrechten, 109.057.741

(***) Hierin zijn 16 Liquidatie Dispreferentie Aandelen inbegrepen aangehouden door Interkabel Vlaanderen CVBA en 30 Gouden Aandelen aangehouden door de intercommunales

(****) Inclusief de vernietiging van (i) 1.881.040 eigen aandelen op 24 april 2019, (ii) 1.178.498 eigen aandelen op 4 december 2019 en (iii) 814.966 eigen aandelen op 30 april 2020 zoals goedgekeurd door de Buitengewone Algemene Vergadering

Relatie met en tussen aandeelhouders

Zie Toelichting 5.27 van de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap voor een overzicht van de relaties van de Vennootschap met aandeelhouders. Verder heeft de Vennootschap geen weet van enige overeenkomsten tussen haar aandeelhouders.

8.3.4 Algemene vergadering van aandeelhouders

De jaarlijkse gewone algemene vergadering vindt in overeenstemming met de statuten van de Vennootschap plaats op de laatste woensdag van de maand april, om 10.00 uur. In 2022 zal dit op 27 april zijn.

De regels voor de bijeenroeping, de deelname, het verloop van de vergadering, de uitoefening van het stemrecht en andere details zijn opgenomen in de statuten van de Vennootschap en in het Corporate Governance Charter, die beschikbaar zijn op de investor relations website van de Vennootschap (<https://investors.telenet.be>).

8.3.5 Geconsolideerde informatie met betrekking tot de elementen voorgeschreven door artikel 34 van het Koninklijk Besluit van 14 november 2007

Artikel 34 van het Koninklijk Besluit van 14 november 2007 schrijft voor dat beursgenoteerde vennootschappen relevante elementen moeten bekendmaken, voor zover die elementen van aard zijn een gevolg te hebben in geval van een openbaar overnamebieding. De raad van bestuur geeft hierbij de volgende verklaringen met betrekking tot de respectievelijke elementen die bedoeld worden door deze regelgeving:

- Een volledig overzicht van de kapitaalstructuur van de Vennootschap is opgenomen in toelichting 5.12 van de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.
- Beperkingen op de overdracht van aandelen gelden enkel voor de 30 Gouden Aandelen. De statuten van de Vennootschap voorzien dat de Gouden Aandelen enkel overgedragen kunnen worden aan andere samenwerkingsverbanden tussen intercommunales en aan intercommunales, provincies of andere entiteiten van publiek recht of private vennootschappen die direct of indirect gecontroleerd worden door entiteiten van publiek recht. De Gouden Aandelen kunnen slechts overgedragen worden per lot van drie Gouden Aandelen.
- Alle belangrijke aandelenparticipaties van derden die de door de wet en de statuten voorgeschreven drempels overschrijden, zijn opgenomen in Sectie 8.3.3 van deze Verklaring.
- Op 31 december 2021 had de Vennootschap 94.843 Liquidatie Dispreferentie Aandelen en 30 Gouden Aandelen uitstaan. De Liquidatie Dispreferentie Aandelen kunnen omgezet worden in gewone aandelen aan een ratio van 1,04 tegen 1,00.
- De Gouden Aandelen verlenen het recht aan de financieringsintercommunales (die samen alle 30 Gouden Aandelen bezitten) om vertegenwoordigers aan te duiden in de regulatoire raad, die toeziet op de zogenaamde "algemeen (publiek) belangwaarborgen", en het recht om een waarnemer in de raad van bestuur van de Vennootschap aan te stellen, zoals verder beschreven in de statuten en in het Corporate Governance Charter van de Vennootschap. In de praktijk is de regulatoire raad niet ingesteld, maar woont een waarnemer de raad van bestuur bij.
- De aandelenoptieplannen zijn beschreven in toelichting 5.12 van de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap. Het ESOP 2016, ESOP 2016 bis, ESOP 2017, ESOP 2017 bis, ESOP 2018, ESOP 2018bis, ESOP 2019 en ESOP 2020 voorzien dat alle uitstaande aandelenopties onmiddellijk definitief verworven worden ingeval van een wijziging van de controle. Al deze bepalingen werden goedgekeurd of zullen voorgelegd worden ter goedkeuring aan de buitengewone algemene vergadering van aandeelhouders overeenkomstig artikel 7:151 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.
- De Vennootschap is niet op de hoogte van enige overeenkomsten tussen aandeelhouders die de overdracht van aandelen of de uitoefening van stemrechten kunnen beperken.
- Bestuurders worden verkozen of ontslagen bij meerderheid van stemmen op de jaarlijkse gewone algemene vergadering van aandeelhouders. Iedere wijziging van de statuten moet door de raad van bestuur voorgelegd worden aan de algemene vergadering ter goedkeuring. Voor wijzigingen van de statuten moet de algemene vergadering voldoen aan de aanwezigheids- en meerderheidsvereisten zoals voorgeschreven in de statuten en in het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.
- De raad van bestuur is gemachtigd door de algemene vergadering van aandeelhouders van 24 april 2019 om eigen aandelen van de Vennootschap in te kopen tot het maximale aantal toegelaten in overeenstemming met de artikelen 7:215 en volgende van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. De aankoopprijs per aandeel van de Vennootschap mag maximaal 20% boven, en niet meer dan 20% onder de gemiddelde slotprijs van de aandelen van de Vennootschap liggen, per aandeel bekeken, zoals verhandeld op NYSE Euronext Brussel (of elke andere geregelende markt of verhandelplatform waarop de aandelen van de Vennootschap dan worden verhandeld op initiatief van de Vennootschap) gedurende een periode van 30 kalenderdagen voor de verwerving van de aandelen door de Vennootschap. Deze machtiging is geldig gedurende 5 jaar, d.i. tot 30 april 2024.

- Bepaalde regelingen in de financieringsovereenkomsten van de dochtervennootschappen van de Vennootschap treden in werking of worden beëindigd in geval van een wijziging van controle over de Vennootschap.
- Het Telenet Prestatieaandelenplan 2018, het Telenet Prestatieaandelenplan 2019, het Telenet Prestatieaandelenplan 2020 en het Telenet Prestatieaandelenplan 2021 bevatten eveneens bepalingen in verband met een wijziging van controle. Het Telenet Prestatieaandelen Plan 2018 is aangeboden aan de leden van het Senior Leadership Team, een andere manager alsook de CEO. Het Telenet Prestatieaandelenplan 2019, 2020 en 2021 is aangeboden geweest aan de CEO, de leden van het Senior Leadership Team en een geselecteerd aantal werknemers. De relevante bepalingen werden goedgekeurd of zullen voorgelegd worden ter goedkeuring aan de buitengewone algemene vergadering van aandeelhouders in overeenstemming met artikel 7:151 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.
- De Vennootschap is verder geen partij bij een belangrijke overeenkomst die in werking zou treden, gewijzigd zou worden en/of beëindigd zou worden in geval van een wijziging van controle over de Vennootschap na een openbaar overnamebod. De Vennootschap merkt wel op dat bepaalde operationele overeenkomsten bepalingen in verband met een wijziging van controle bevatten, die de contracterende partij het recht geven om, onder bepaalde omstandigheden, de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding.
- Met uitzondering van de bepalingen in verband met aandelenopties zoals hierboven uiteengezet, heeft de Vennootschap geen enkele overeenkomst met haar bestuurders of werknemers gesloten die enige bijzondere opzegvergoedingen toestaan wanneer arbeidsovereenkomsten beëindigd zouden worden naar aanleiding van een openbaar overnamebod.

8.4 Interne controle en risicobeheersystemen

8.4.1 Algemeen

Binnen de context van haar normale handelsactiviteiten is de Vennootschap blootgesteld aan diverse risico's, die belangrijke ongunstige gevolgen zouden kunnen hebben op haar activiteiten, vooruitzichten, geconsolideerde bedrijfsresultaten en financiële toestand. Daarom is het beheren van deze risico's zeer belangrijk voor de Vennootschap. Om haar groei te ondersteunen en het management en de bestuurders te helpen bij het omgaan met de uitdagingen waaraan de Vennootschap wordt blootgesteld, heeft de Vennootschap een intern risico- en controle beheersysteem opgezet. De doelstelling van dit interne risico- en controle beheersysteem is om de Vennootschap in staat te stellen haar doelstellingen te verwezenlijken.

De onderstaande secties bieden een overzicht van de belangrijkste componenten in dit systeem en de belangrijkste risicogebieden waaraan de Vennootschap wordt blootgesteld.

8.4.2 Controle en Risicobeheer

8.4.2.1 Raad van bestuur

De raad van bestuur bepaalt de waarden en de strategie van de Vennootschap, houdt toezicht op en bewaakt de organisatie en uitvoering hiervan, bepaalt de risicobereidheid om haar strategische doelstellingen te bereiken. In het bijzonder identificeert en beheert de raad van bestuur de risico's met betrekking tot de Vennootschap en haar activiteiten, onder meer door het kader van interne controle en risicobeheer, voorgesteld door het management, goed te keuren en de implementatie van dit kader te herzien.

De raad van bestuur heeft een aantal comités opgericht om de raad hierbij bij te staan. Deze comités geven advies aan de raad van bestuur over relevante punten, maar de beslissingsmacht blijft in de handen van de raad van bestuur in zijn geheel. Als onderdeel van het interne risico- en controle beheersysteem, heeft de raad van bestuur een Audit- en Risicocomité opgericht in lijn met de relevante wettelijke vereisten.

8.4.2.2 Audit- en Risicocomité

Het Audit- en Risicocomité staat de raad van bestuur bij in het vervullen van haar controleverantwoordelijkheden met betrekking tot controle in de ruimste zin, inclusief risico's. De voornaamste taken van het Audit- en Risicocomité (zie ook sectie 8.5 "Raad van bestuur") bestaan uit het geregeld samenkomen om de raad van bestuur bij te staan en te adviseren met betrekking tot het toezicht op het financiële verslaggevingsproces van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen, het toezicht op de effectiviteit van de systemen voor interne controle en risicobeheer van de Vennootschap, het toezicht op de interne audit en haar effectiviteit, het toezicht op de statutaire audit van de jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening, inclusief de opvolging van vragen en aanbevelingen geformuleerd door de commissaris en de beoordeling van en het toezicht op het onafhankelijke karakter van de commissaris, rekening houdend met de verlening van bijkomende diensten aan de Vennootschap.

Het Audit- en Risicocomité is samengesteld uit drie leden, waaronder twee onafhankelijke bestuurders van de Vennootschap, waarvan er één het voorzitterschap waarneemt. Alle leden zijn niet uitvoerende bestuurders en hebben een ruime ervaring en bekwaamheden in financiële aangelegenheden. De voorzitter van het Audit- en Risicocomité brengt na elke vergadering verslag uit aan de raad van bestuur over de aangelegenheden die besproken werden in het Audit- en Risicocomité en formuleert de aanbevelingen van het Audit- en Risicocomité aan de raad van bestuur voor besluitvorming.

8.4.2.3 Treasury

Het Treasury departement heeft als algemeen doel de Vennootschap te ondersteunen om te groeien en te investeren. De Vennootschap moet toegang hebben tot voldoende contante middelen om aan haar financiële verplichtingen te voldoen op het ogenblik dat deze opeisbaar worden met inbegrip van leveranciersbetalingen, belastingen, schuldaflossingen en het beschikbaar stellen van gelden voor investeringsuitgaven -mogelijkheden op het moment

dat ze zich voordoen, naast mogelijke uitbetalingen door aandeelhouders, waaronder dividenden en / of inkoop van eigen aandelen. Op permanente basis zal de Treasury afdeling toezicht houden op de leverage-doelstellingen voor de onderneming op geconsolideerd niveau en de naleving daarvan in het kader van de 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility. Het Treasury departement zal de financiële omstandigheden op de kapitaalmarkten op constante basis evalueren, de vraag-, aanbod- en kredietrisico-spreads nauwlettend opvolgen en waar mogelijk opportunistisch toegang krijgen tot de kapitaalmarkten.

Het Treasury departement is verantwoordelijk voor het afdekken van de onderliggende valuta en blootstelling aan variabele rentevoeten. De Vennootschap neemt een risico averse benadering van niet-functionele valutaposities met een sterke focus op het verminderen van de impact van wisselkoersschommelingen. Wat de blootstelling aan variabele rentevoeten betreft, streeft de Vennootschap ernaar de toekomstige volatiliteit van de rentevoeten te verminderen en zal ze daarom over het algemeen haar blootstelling volledig afdekken als onderdeel van een (her) financieringstransactie.

Verder bepaalt het Treasury departement van de Vennootschap de kasstroomplanning op en belegt ze de geldmiddelen en kasequivalenten van de Vennootschap volgens het treasurybeleid van de Vennootschap. Dit beleid wordt besproken, beoordeeld en goedgekeurd door het Audit- en Risicocomité van de Vennootschap. Om deze beleggingen uit te voeren en te beheren, werkt de Vennootschap uitsluitend samen met hoog aangeschreven internationale financiële instellingen en belegt het alleen in fondsen met een triple-A-rating voor geldmarktfondsen.

8.4.2.4 Risk and Compliance

Het Risk & Compliance team helpt de Vennootschap haar missie te bereiken door ondersteuning, advies en redelijke zekerheid aan te bieden om risico's te beheren en processen te verbeteren. Het Risk & Compliance team helpt de vennootschap meer bepaald bij het verwezenlijken van haar objectieven door een risico-georiënteerde, pragmatische en systematische aanpak aan te bieden voor het beheer van risico's, compliance en voor de evaluatie van bestuur- en bedrijfsprocessen. Op deze manier ondersteunt het Risk & Compliance team het Audit- en Risicocomité in haar toezicht op de operationele, financiële, compliance en strategische risico's van de Vennootschap.

Binnen het Risk & Compliance team, zorgt het SOX team voor de lokale coördinatie en het testen van het interne controle raamwerk over de financiële rapportering ("ICoFR", zie ook sectie 8.4.3.2 "*Financiële rapporteringsrisico's*").

Het Compliance team richt zich op de uitvoering van het compliance programma van de Vennootschap, dit behelst onder andere de identificatie van de belangrijkste bedrijfsrichtlijnen en hun eigenaar, de communicatie en publicatie van richtlijnen, de organisatie van bewustmakingscampagnes en trainingssessies en de implementatie van monitoring om de naleving van deze richtlijnen te verzekeren (zie ook sectie 8.4.3.3 "*Compliance risico's*").

Het Enterprise Risk Management ("**ERM**") team assisteert het management van de vennootschap bij het identificeren, beoordelen en beheren van de belangrijkste risico's die de strategische en operationele doelstellingen van de Vennootschap bedreigen (zie ook sectie 8.4.3.4 "*Andere bedrijfsrisico's*"). Het team coördineert en ondersteunt ook de interne audit activiteiten uitgevoerd door Liberty Global en volgt de vooruitgang van de openstaande audit bevindingen op (zie ook sectie 8.4.2.5 "*Interne audit*").

Voor sommige specifieke risicodomeinen ("revenue assurance" en fraude), assisteert het Risk & Compliance team de Vennootschap bij de identificatie en het beheer van de betreffende risico's en kijkt het team toe op de werking van de betreffende controle omgeving. Bijkomend worden analyses van de interne controle omgeving uitgevoerd om ontbrekende elementen in het interne controleraamwerk te identificeren en de Vennootschap te ondersteunen bij de remediëring hiervan.

Het Risk & Compliance team rapporteert op kwartaalbasis over de voortuitgang en resultaten van de bovenstaande activiteiten aan het SLT en het Audit- en Risicocomité.

Naast het Risk & Compliance team, zijn er specifieke teams opgericht om toezicht te houden op het beheer van andere risicogebieden, en om dit risicobeheer te coördineren en te faciliteren (bv. gezondheid en veiligheid, bedrijfscontinuïteit en cyberbeveiliging). Het Risk & Compliance team ondersteunt deze gedecentraliseerde teams om ervoor te zorgen dat risico's en controles op een consistente manier worden beoordeeld over de ganse Vennootschap (bv. als onderdeel van de risico analyse van initiatieven die binnen de Vennootschap gelanceerd worden of bij de intake van nieuwe leveranciers).

8.4.2.5 Interne audit

Naar aanleiding van de beslissing van de raad van bestuur op 29 juli 2014, die in werking trad vanaf 2015, wordt de interne auditfunctie uitgeoefend door de onafhankelijke interne afdeling van Liberty Global. Op basis van een kwaliteitsmeting en kostenvergelijking met andere auditbedrijven, beoordeelt het Audit- en Risicocomité een mogelijke verlening van het interne audit mandaat van Liberty Global op jaarlijkse basis. Als dusdanig keurde het Audit- en Risicocomité een nieuwe verlenging goed op 26 juli 2021.

Het interne audit team van Liberty Global stelt jaarlijks een intern auditplan voor, dat gericht is op de belangrijke risicodomeinen. Het auditplan wordt goedgekeurd door het Audit- en Risicocomité van de Vennootschap. Dit interne auditplan wordt opgesteld op basis van een rondvraag bij alle leden van het SLT en alle elementen aangebracht door het Audit- en Risicocomité, de raad van bestuur en het interne audit team van Liberty Global zelf. Het interne audit team houdt bij de opstelling van het auditplan eveneens rekening met de resultaten van het ERM team en met de "Telenet Risk Assurance Map" (welk een overzicht biedt van de risico-domeinen van de Vennootschap en de dekking en resultaten van de audits op de betreffende domeinen). Het auditplan wordt uitgevoerd door het interne audit team van Liberty Global.

Het interne audit team rapporteert niet enkel bevindingen, maar geeft de Vennootschap ook een zicht op de dekking van de audit objectieven, formuleert aanbevelingen en stimuleert management om actieplannen op te stellen voor de geïdentificeerde verbeterpunten. De opvolging van deze actieplannen wordt vervolgens uitgevoerd door het Risk & Compliance team tot ze gesloten kunnen worden. Het interne audit team van Liberty Global voert de finale validatie uit vooraleer de actieplannen effectief gesloten worden.

Het Liberty Global interne audit team rapporteert op kwartaalbasis over de vooruitgang en de resultaten van de bovenstaande activiteiten aan het Audit- en Risicocomité.

8.4.2.6 Externe audit

De algemene vergadering van aandeelhouders van 29 April 2020 heeft KPMG Bedrijfsrevisoren CVBA ("KPMG") herbenoemd als commissaris van de Vennootschap voor een periode van drie jaar.

KPMG rapporteert op kwartaalbasis over de vooruitgang en de resultaten van hun audit procedures (inclusief accounting en audit bevindingen, en afwijkingen in de financiële rapportering) aan het Audit- en Risicocomité. Hiernaast rapporteert KPMG eveneens over haar onafhankelijkheid en over niet-audit gerelateerde honoraria (die op voorhand door het Audit- en Risicocomité goedgekeurd moeten worden).

8.4.3 Risicogebieden

8.4.3.1 Kredietrisico

Kredietrisico omvat alle vormen van tegenpartijblootstelling, d.w.z. wanneer tegenpartijen hun verplichtingen jegens de Vennootschap met betrekking tot leningen, afdekkingstransacties, afwikkelingen en andere financiële activiteiten niet kunnen nakomen. De onderneming is blootgesteld aan kredietrisico's door haar operationele activiteiten en treasury-activiteiten.

Voor meer informatie verwijzen wij naar toelichting 5.3.2 in de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

8.4.3.2 Liquiditeitsrisico

De belangrijkste risico's voor de liquiditeitsbronnen van de Vennootschap zijn operationele risico's, inclusief risico's die samenhangen met toegenomen concurrentie, lagere prijzen, verminderde groei van abonnees, hogere marketingkosten en andere gevolgen van toenemende concurrentie, nieuwe regelgeving en mogelijk nadelige resultaten met betrekking tot de geschillen van de Vennootschap zoals beschreven in toelichting 5.26.1. Het vermogen van Telenet om zijn schulden af te lossen en zijn lopende activiteiten te financieren, is afhankelijk van zijn vermogen om contanten te genereren. Hoewel de onderneming anticipeert op het genereren van een positieve kasstroom na aftrek van rente en belastingen, kan het bedrijf niet garanderen dat dit het geval zal zijn. De Vennootschap genereert mogelijk niet voldoende kasstroom om haar investeringsuitgaven, lopende activiteiten en schuldverplichtingen te financieren.

Voor meer informatie verwijzen wij naar toelichting 5.3.3 in de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

8.4.3.3 Marktrisico

De onderneming is blootgesteld aan marktrisico's met betrekking tot schommelingen in rentevoeten en wisselkoersen, voornamelijk tussen de Amerikaanse dollar en de euro. De Vennootschap gebruikt financiële instrumenten om haar blootstelling aan rente- en wisselkoersschommelingen te beheersen.

Voor meer informatie verwijzen wij naar toelichting 5.3.4 in de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

8.4.3.4 Kapitaalrisico

De Vennootschap beheert haar kapitaal om ervoor te zorgen dat de Vennootschap en haar dochterondernemingen in staat zullen zijn om verder te gaan om duurzame en aantrekkelijke opbrengsten voor aandeelhouders en voordelen voor andere belanghebbenden te verzekeren en om een optimale kapitaalstructuur te behouden om de kosten van kapitaal te verminderen. Om de kapitaalstructuur te behouden of aan te passen, kan de Vennootschap het bedrag aan dividenden dat aan aandeelhouders wordt uitgekeerd aanpassen, kapitaal terugstorten aan aandeelhouders, nieuwe aandelen uitgeven of activa verkopen om schulden te verminderen.

Voor meer informatie verwijzen wij naar toelichting 5.3.5 in de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

8.4.3.2 Financiële rapporteringsrisico's

Liberty Global, de hoofdaandeelhouder van de Vennootschap, is onderworpen aan de verplichtingen opgelegd door de Amerikaanse Sarbanes-Oxley Wet van 2002 ("SOX"). De Vennootschap maakt deel uit van Liberty Global's beoordeling van interne controle over financiële rapportering ("ICoFR") sinds 2008, en heeft sindsdien geen enkele materiële tekortkoming gemeld.

In het kader van de naleving van de SOX-wetgeving door Liberty Global, wordt de reikwijdte van de interne controle over financiële rapportering meerdere malen per jaar geëvalueerd door Liberty Global, om aldus vast te stellen of bijkomende risico's of controles bij de Vennootschap geëvalueerd en beoordeeld moeten worden. Bijkomend wordt voor iedere wijziging inzake producten, diensten, processen en systemen, de impact op het bredere controleraamwerk van de Vennootschap formeel onderzocht door het management en worden, waar nodig, gepaste maatregelen ondernomen. Er werden formele processen geïmplementeerd om toezicht te houden over ICoFR: een periodieke zelf-evaluatie door management over het ontwerp en de effectiviteit van de controles op basis van de frequentie van de controle en een jaarlijkse testcyclus door het Risk & Compliance team, met toezicht door het Liberty Global compliance team.

De boekhoudkundige principes toegepast door de Vennootschap, en elke wijziging hiervan, worden voorgelegd aan het Audit- en Risicocomité en goedgekeurd door de raad van bestuur.

8.4.3.3 Compliance risico's

De Vennootschap past een risico-gebaseerde werkwijze toe voor het opstellen van de compliance roadmap. Het Compliance team verzekert dat elk compliance domein (t.t.z. richtlijn) is toegewezen aan een eigenaar. De verantwoordelijkheden van deze richtlijn eigenaren en andere belanghebbenden (Legal, Regulatory en SLT) zijn opgenomen in de compliance 'Rollen & Verantwoordelijkheden' matrix.

Het Compliance team verzekert dat nieuwe of geüpdatete richtlijnen worden goedgekeurd en ondersteunt de verantwoordelijken bij de communicatie en publicatie van de richtlijnen en de organisatie van trainingen en bewustzijns campagnes. Hiertoe werd een periodieke Compliance trainingskalender opgesteld, die zowel trainingen bevat voor de ganse Vennootschap (privacy, Gedragscode, cyber security, Chinese Walls) als voor specifieke doelgroepen (bv. SOX, aankoop, anti-corruptie, mededingingsrecht). Deze trainingen worden jaarlijks of tweemaaljaarlijkse gegeven, afhankelijk van het onderwerp. Alle trainingen die voor de ganse Vennootschap van toepassing zijn behaalden een voltooiingspercentage van meer dan 98%. In 2021 De Gedragscode en verschillende andere belangrijke Vennootschapsrichtlijnen zijn gepubliceerd op het intranet van de Vennootschap. Elke werknemer wordt geacht de principes die worden uiteengezet in de Gedragscode en andere Vennootschapsrichtlijnen (waaronder anti-corruptie richtlijnen, reis- en onkosten beleid, dealing code, Chinese walls richtlijnen enzovoort) na te leven. Om de naleving van deze Vennootschapsrichtlijnen te verzekeren, zijn controles en meetpunten geïmplementeerd. Hierop wordt een monitoring uitgevoerd om het niveau van naleving te meten en correctieve acties te definiëren indien nodig. Het Compliance team is eveneens verantwoordelijk voor het Klokkenluiderproces dat werknemers toelaat om ongepast gedrag zoals schendingen van de Gedragscode of andere Vennootschapsrichtlijnen die van toepassing zijn te rapporteren. Klachten kunnen in vertrouwen gemeld worden via een rapporteringswebsite en werknemers kunnen anoniem blijven indien ze dit wensen. Alle klachten die ontvangen worden via het Klokkenluiderproces worden behandeld door het Compliance team in overleg met de voorzitter van het Audit- en Risicocomité.

8.4.3.4. Andere bedrijfsrisico's

Telenet beschikt over een specifiek programma om de voornaamste risico's die zijn strategische en operationele doelstellingen in het gedrang kunnen brengen, te identificeren, te beoordelen en te monitoren. In het kader van dit programma worden de belangrijkste strategische risico's geprioriteerd in samenwerking met de leden van het SLT. Het SLT wordt bijgestaan door het ERM-team bij het identificeren en beoordelen van de belangrijkste onderliggende risicofactoren en het identificeren of bepalen van mitigerende initiatieven om de risicodekking indien nodig verder te verbeteren. Deze risico's worden ingedeeld in de volgende categorieën: (i) marktdynamiek, (ii) bedrijfstransformatie en -programma's, (iii) veiligheid en veerkracht, (iv) klantervaring, (v) wet- en regelgeving, (vi) talent en cultuur, (vii) toeleveringsketen en (viii) strategie, planning, informatie en communicatie.

De geïdentificeerde risico's worden gedocumenteerd in een risicoregister. Dit register bevat onder meer een beschrijving van het risico, een risicobeoordelingsscore op basis van de impact op het bedrijf en de waarschijnlijkheid dat het risico zich zal voordoen, en een overzicht van bestaande mitigerende maatregelen en toekomstige mitigatieplannen. Indien relevant worden deze mitigatieplannen gekoppeld aan de bevindingen van interne audits. De risicobeoordeling wordt uitgevoerd op residueel niveau, rekening houdend met de bestaande mitigerende maatregelen. Hierbij worden vooraf bepaalde beoordelingsschalen gebruikt om de waarschijnlijkheid dat het risico zich voordoet en de verschillende soorten gevolgen (zoals de financiële impact, de impact op de beschikbaarheid van de dienstverlening, de impact van wet- en regelgeving, ...) te beoordelen.

Het ERM-team monitort de ontwikkeling van de risico's en de vooruitgang van de mitigatieplannen. De resultaten worden halfjaarlijks voorgelegd aan het SLT en het Audit- en Risicocomité.

8.4.3.4.1 Belangrijkste risico's

Als resultaat van dit ERM-programma werd de algemene risicoheatmap met de belangrijkste risicofactoren in augustus 2021 besproken met en gevalideerd door het SLT. Vervolgens werd het in oktober 2021 voorgelegd aan het Audit- en Risicocomité, als subcomité van de Raad van Bestuur, en ter informatie aan de andere leden van de Raad van Bestuur verstrekt.

Deze belangrijkste risicofactoren zijn:

- Verhoogd klantverloop/lagere ARPU als gevolg van veranderingen in het gedrag van klanten, zowel wat betreft de samenstelling van bundels als de verwachtingen ten aanzien van tv en content: de algemene ontbundelingstrend op de markt is een gegeven. Telenet heeft verschillende initiatieven gelanceerd om op deze trend in te spelen, onder meer via zijn entertainmentstrategie en door de lancering van een nieuw product 'ONE'. Met 'ONE' biedt Telenet zijn klanten meer flexibiliteit om ervoor te zorgen dat het product aan de specifieke behoeften van elke klant voldoet. Telenet zal het gedrag van klanten blijven monitoren om te verzekeren dat het product- en dienstenaanbod aan hun (veranderende) behoeften voldoet.

- Risico dat nieuwe cyberbeveiligingsrisico's niet tijdig worden geïdentificeerd en aangepakt: Telenet heeft sterke processen om cyberbeveiligingsrisico's te voorkomen, op te sporen en aan te pakken en om de dagelijkse operationele veiligheidsrisico's te beheren teneinde ongeoorloofde toegang tot het netwerk, de systemen en de gegevens van Telenet te vermijden. Telenet heeft verschillende maatregelen ingevoerd, zoals monitoring van beveiligingsincidenten, scannen op kwetsbaarheden en doorlichting van nieuwe ontwikkelingen en veranderingen op beveiligingsrisico's. Aangezien het landschap van beveiligingsrisico's echter voortdurend evolueert, is het van essentieel belang dat nieuwe cyberbeveiligingsrisico's op een continue basis worden geëvalueerd om te verzekeren dat de aanpak van deze risico's dienovereenkomstig evolueert.
- De uitvoering van de Customer Intimacy-strategie voor residentiële klanten kan worden belemmerd door de ontoereikende/niet-tijdige uitvoering of afstemming van gerelateerde initiatieven: Telenet Residential heeft zijn algemene strategie toegelegd op 'customer intimacy', wat een bedrijfsbrede focus en mentaliteit vereist omdat het afhankelijk is van meerdere initiatieven doorheen het hele bedrijf. Al deze initiatieven moeten op elkaar worden afgestemd en moeten tijdig en naar behoren worden uitgevoerd om de volledige uitrol van de 'Customer Intimacy'-strategie te ondersteunen. Telenet heeft verschillende mitigerende maatregelen geïmplementeerd – waaronder coördinatie en toezicht door een specifieke taskforce, SLT-clusters, de vereenvoudiging en cloudificatie van zijn IT-landschap en de ontwikkeling van een 'customer lifetime value'-model – ter ondersteuning van deze verschuiving in de residentiële strategie van Telenet.
- Toenemend aandeelhoudersactivisme: er is een algemeen toenemende trend van aandeelhoudersactivisme op de markt, wat kan resulteren in reputatieschade of wat operationele en financiële gevolgen kan hebben. Gezien zijn aandeelhoudersstructuur, is Telenet van mening dat het belangrijk is om alle soorten aandeelhouders gelijk te behandelen. Telenet doet dit door actief in te spelen op de vraag van aandeelhouders naar informatie en transparantie over Telenet's activiteiten met het oog op gezamenlijke voordelen.
- Risico's in verband met de oplevering van Darwin: het Darwin-programma is een sleutelprogramma om een belangrijk deel van het IT-landschap van Telenet te consolideren en te moderniseren. Aangezien het programma een bedrijfsbreed transformatieprogramma is dat tot doel heeft de manier waarop we onze klanten van dienst zijn te verbeteren, is het als een van de belangrijkste risico's aangemerkt. Telenet volgt de vooruitgang van het programma en de gerelateerde risico's nauwlettend op via verschillende taskforces.
- Uitrol van Fiber-to-the-Home door concurrenten, wat kan resulteren in een toename van het klantverloop en een daling van het aantal nieuwe klanten: Telenet voert traditioneel voortdurend snelheids- en netwerkupgrades uit om zijn leiderschap op het gebied van connectiviteitsnelheid te behouden. Om zijn concurrentiepositie op de connectiviteitsmarkt verder te versterken, onderzoekt en ontwikkelt Telenet ook andere mogelijkheden om verder te bouwen aan het netwerk van de toekomst. Daarnaast optimaliseert Telenet zijn campagnes in dit domein.
- Onvermogen om talent aan te trekken, in dienst te houden en te laten groeien (met name experts op het gebied van digitale en datavaardigheden): zie deel 7.2 van dit verslag.
- Risico's met betrekking tot de transformatie naar een 'agile' organisatie: in 2019 lanceerde Telenet een organisatiebreed programma om het bedrijf om te vormen tot een 'agile' organisatie. Momenteel werkt een groot deel van het bedrijf al op een 'agile' manier, maar er worden nog verdere stappen gezet om de organisatie verder te stroomlijnen. Dit is nodig om het aantal onderlinge afhankelijkheden tussen de 'agile' teams te verminderen en om ervoor te zorgen dat alle teams in het hele bedrijf een goede manier van werken hebben en hun rol en relevantie in het 'agile' ecosysteem begrijpen. Gezien het strategische karakter en de impact op het hele bedrijf, blijft de verdere transformatie naar een 'agile' organisatie van cruciaal belang voor onze activiteiten.
- Het risico dat niet wordt voldaan aan de verwachtingen van stakeholders (toezichhouders, investeerders, financiële instellingen, klanten, werknemers, de bredere samenleving) ten aanzien van het duurzaamheidsmanagement van Telenet, met reputatieschade en financiële schade tot gevolg: dit risico is hier in zijn algemeenheid vermeld en wordt verder in meer detail uitgewerkt (zie deel 8.4.3.4.2. van dit verslag).
- Verminderde beschikbaarheid van apparatuur op de locatie van de klant (Customer Premises Equipment, 'CPE'), netwerkapparatuur, smartphones en andere toestellen als gevolg van het wereldwijde tekort aan chips: de vraag naar elektronische apparaten is aanzienlijk gestegen, onder meer door de toename van het aantal thuiswerkers als gevolg van de COVID-19-pandemie. De combinatie van de stijgende vraag en diverse problemen aan de leverancierszijde (onder meer ook wegens de COVID-19-beperkingen tijdens de productie), heeft geleid tot een wereldwijd tekort aan chips. Dit leidt tot vertragingen bij de levering van toestellen waarvoor chips nodig zijn, wat op zijn beurt het risico op voorraadtekorten doet toenemen. Dankzij een voortdurende monitoring en de mitigerende maatregelen die Telenet genomen heeft (o.a. verhoogd hergebruik van modems en settopboxen), kon de impact van dit risico onder controle gehouden worden. Gezien de onvoorspelbaarheid van dit probleem op wereldschaal, blijft Telenet dit risico nauwlettend monitoren.
- Cyberbeveiligingsrisico's die de Telenet-omgeving kunnen binnenkomen via onvoldoende beveiligde apparaten die niet door Telenet worden beheerd ('Bring Your Own Device'), waardoor de hele Telenet-omgeving wordt blootgesteld aan verhoogde beveiligingsrisico's: apparaten die niet rechtstreeks door Telenet worden beheerd maar wel op het interne netwerk zijn aangesloten, verhogen onze kwetsbaarheid op het gebied van beveiliging, aangezien we minder zicht hebben op de beveiligingsconfiguratie van deze apparaten. Dit bemoeilijkt proactieve beveiligingsmonitoring. Voor de grotere IT-consultancycontracten heeft Telenet verschillende maatregelen opgenomen, waaronder contractuele cyberbeveiligingsvereisten. Voor anderen wordt dit risico verder beperkt door verscheidene lopende initiatieven.
- Mentaal welzijn: zie deel 7.2 van dit verslag.

- Vierde mobiele operator: de mogelijke komst van een vierde mobiele netwerkoperator in België zou een aanzienlijke impact kunnen hebben op de algemene markt. Daarom volgt Telenet de evolutie van de spectrumveiling op de voet.
- Belangrijke geschillen: Telenet is betrokken bij enkele belangrijke geschillen met aanzienlijke vorderingen die de nodige juridische aandacht vereisen. Bijgevolg zijn deze ook opgenomen in de algemene risicoheatmap, ook al wordt de kans gering geacht dat deze claims daadwerkelijk dergelijke financiële gevolgen hebben (zie deel 5.26 van dit verslag).

8.4.3.4.2 ESG risico's

Het algemene risico dat niet wordt voldaan aan de verwachtingen van stakeholders (toezichthouders, investeerders, financiële instellingen, klanten, werknemers, de bredere samenleving) ten aanzien van het duurzaamheidsmanagement van Telenet, is geïdentificeerd als een van onze belangrijkste risicofactoren (zie deel 8.4.3.4.1 van dit verslag). Om een meer gedetailleerde risicobeoordeling mogelijk te maken, werd in het vierde kwartaal van 2021 begonnen met een grondige analyse van dit algemene risico. Deze beoordeling ging uit van de belangrijkste materiële kwesties (zie deel 7.1 van dit verslag) en hield rekening met de toepasselijke regelgeving en normen voor duurzaamheidsverslaggeving, zoals de aanbevelingen van de TCFD. De identificatie van ESG-risico's is ook geïnspireerd door de Sustainability Accounting Standards Board (SASB), die sectorspecifieke richtlijnen heeft ontwikkeld, onder meer voor telecommunicatiediensten. Deze SASB-normen zijn ontworpen om de ESG-onderwerpen te identificeren die het meest waarschijnlijk van invloed zullen zijn op deze specifieke sectoren.

Op basis van deze analyse werden specifieke ESG-risicofactoren geïdentificeerd en geprioriteerd. Deze zijn gegroepeerd in de volgende categorieën:

- algemene ESG-risico's;
- specifieke ecologische risico's;
- specifieke sociale risico's;
- specifieke governance-risico's.

De resultaten van de gedetailleerde beoordeling van ESG-risico's worden in het eerste kwartaal van 2022 gepresenteerd aan het SLT en het Audit- en Risicocomité.

Algemene ESG risico's

De volgende algemene ESG-risico's, die van toepassing zijn op alle dimensies van de duurzaamheidsagenda, werden geïdentificeerd en beoordeeld:

- Risico voor onvoldoende aandacht van de Raad van Bestuur en het senior management voor ESG-kwesties, met als gevolg een gebrek aan een duidelijke ESG-strategie en onvoldoende steun voor ESG-initiatieven in de hele onderneming: de duurzaamheidsstrategie voor de periode 2021-2025 is in 2021 besproken met en goedgekeurd door het SLT en de Raad van Bestuur, met duidelijke steun voor duurzaamheidsinitiatieven tot op het hoogste niveau. Dit blijkt verder uit de formele opname van ESG-doelstellingen in bedrijfsbrede doelstellingen en verloningsplannen voor het senior management.
- Risico dat de ESG-strategie niet voldoende vertaald wordt in specifieke en geprioriteerde initiatieven, die bovendien niet worden gemonitord, waardoor de visie op ESG niet wordt gerealiseerd: de duurzaamheidsstrategie is vertaald in zes prioritaire programma's over de verschillende pijlers van de strategie (voortgang, empowerment, verantwoordelijkheid): Telenet Essential Internet, Digitale versnelling, Diversiteit & Inclusie, Toekomstbestendig personeel, Netto-nuldoelstelling en Circulaire economie. Telenet verankert deze programma's verder in de bedrijfsprioriteiten om te verzekeren dat ze goed worden vertaald in specifieke initiatieven die in de hele onderneming worden uitgevoerd.
- Risico dat onvoldoende middelen (inclusief budget) worden toegewezen aan de prioritaire ESG-initiatieven, met als gevolg een inadequate of ontijdige uitvoering: er zijn processen voorhanden die ervoor zorgen dat de prioritaire (ESG-)initiatieven naar behoren in de financiële planning en het budgetteringsproces worden opgenomen. Daarnaast werd in 2021, specifiek met het oog op de net-zero doelstelling van Telenet, een specifieke analyse van de vereiste investeringsuitgaven/exploitatiekosten voorgelegd aan het SLT en de Raad van Bestuur. Rekening houdend met de voortdurende evoluties op het vlak van duurzaamheid, besteedt Telenet er continu aandacht aan om de financiële impact van deze evoluties adequaat te berekenen en te budgetteren waar nodig (bv. impact van het net zero framework van het SBTi).
- Risico van onvolledige of onnauwkeurige ESG-rapportage (intern en extern), wat een adequate voortgangsmonitoring van ESG-initiatieven/-doelstellingen zou belemmeren en wat zou kunnen leiden tot een gebrek aan transparantie en het geven aan (interne en externe) stakeholders van een onjuist beeld van de ESG-initiatieven van Telenet en de impact ervan op ons bedrijf: Telenet stelt meerdere ESG-gerelateerde verslagen op, zowel intern als extern, en levert periodieke input voor verschillende ESG-gerelateerde benchmarks en KPI's. Interne processen voor gegevensverzameling om de vereiste informatie te verzamelen, zijn aanwezig en worden verder verfijnd.
- Niet-naleving van ESG-gerelateerde wet- en regelgeving, resulterend in boetes en een negatieve impact op onze reputatie en activiteiten: Telenet heeft processen om de evolutie van ESG-gerelateerde wet- en regelgeving te monitoren en om ervoor te zorgen dat de daarmee verband houdende vereisten tijdig worden gecapteerd, beoordeeld en toegepast binnen Telenet.

Specifieke ecologische risico's

Om inzicht te krijgen in de mogelijke gevolgen van klimaatgerelateerde risico's, werd het standaardrisicoregister uitgebreid met een aantal velden voor deze risico's, zodat alle door het TCFD-framework vereiste informatie structureel kan worden vastgelegd. Dit omvat (i) de indeling in transitierisico's (beleid & wetgeving, technologie, markt, reputatie), fysieke risico's (acuut/chronisch) of opportuniteiten (efficiënt gebruik van hulpbronnen, energiebron, producten & diensten, markten, veerkracht) en (ii) de daarmee samenhangende tijdshorizon (korte, middellange of lange termijn). De kortetermijnrisico's kunnen zich binnen 1 tot 3 jaar manifesteren, de middellangetermijnrisico's binnen 4 tot 10 jaar en de langetermijnrisico's na 10 jaar.

De volgende risico's zijn als prioritaire ecologische risico's opgenomen in het risicoregister (zie deel 7.3 van dit verslag voor meer informatie over deze risico's volgens de TCFD-classificatie):

- Ontoereikend beheer van de elektriciteitsvoorziening
- Onvermogen om de indirecte CO₂-uitstoot aanzienlijk te verminderen
- Onvermogen om de directe CO₂-emissies (opgesplitst in scope 1- en scope 2-emissies) aanzienlijk te verminderen
- Leveranciers zijn kwetsbaar voor extreme weersomstandigheden en hogere temperaturen
- Telenet-infrastructuur is kwetsbaar voor extreme weersomstandigheden en hogere temperaturen
- Bij het ontwerpen en ontwikkelen van nieuwe producten worden milieueffecten niet in aanmerking genomen
- Inadequaat beheer van gevaarlijk afval aan het einde van de levensduur van producten (CPE's, IT-apparatuur, netwerkkapparatuur en andere verkochte apparatuur)
- Inefficiënt gebruik en inefficiënte afvoer van water
- Inadequaat beheer van niet-gevaarlijk afval

Specifieke sociale risico's

Bij het identificeren van de sociale risico's die voor Telenet relevant zijn, werd gekeken naar de risico's die een impact kunnen hebben op zijn werknemers of andere medewerkers, en op bredere gemeenschappen in de invloedssfeer van Telenet. Bijgevolg zijn de volgende risico's als prioritair aangemerkt in het risicoregister van Telenet:

- Onvermogen om talent aan te trekken, in dienst te houden en te laten groeien (met name experts op het gebied van digitale en datavaardigheden): zie deel 7.2 van dit verslag voor meer informatie over dit risico en de bijbehorende mitigerende maatregelen.
- Afname van het mentaal welzijn: zie deel 7.2 van dit verslag voor meer informatie over dit risico en de bijbehorende mitigerende maatregelen.
- Ongelijke kansen tijdens de loopbaan van de werknemer (aanwerving, promotie, beloning): zie deel 7.2 van dit verslag voor meer informatie over dit risico en de bijbehorende mitigerende maatregelen.
- Onvermogen om te voldoen aan de verwachtingen van de overheid en de behoeften van de samenleving op het gebied van digitale inclusie en de ontwikkeling van digitale vaardigheden voor iedereen: zie deel 7.4 van dit verslag voor meer informatie over dit risico en de bijbehorende mitigerende maatregelen.
- Niet-aangepaste (thuis)werkplek, inclusief gebrekkige ergonomie en toegankelijkheid: zie deel 7.2 van dit verslag voor meer informatie over dit risico en de bijbehorende mitigerende maatregelen.
- Het creëren van onveilige technologieën zonder transparantie wat betreft mogelijke gezondheidsproblemen voor werknemers/burgers: als een innovatief bedrijf staat Telenet vaak in de voorhoede van de ontwikkeling en uitrol van nieuwe technologieën. Het 'Safety, Health and Environment'-team is betrokken bij de beoordeling van gezondheidsrisico's om mogelijke gezondheidsproblemen voor werknemers, klanten en andere burgers te voorkomen. Specifiek voor de uitrol van 5G, die bij sommige organisaties bezorgdheid over de gezondheid oproept, heeft Telenet duidelijke processen ingesteld om ervoor te zorgen dat de stralingsnormen strikt worden gerespecteerd. Zie deel 7.5 van dit verslag voor meer informatie hierover.
- Onvermogen om het aantal gevallen van discriminatie, intimidatie en pesterij te beperken: zie deel 7.2 van dit verslag voor meer informatie over dit risico en de daarmee samenhangende mitigerende maatregelen.

Specifieke governancerisico's

Als onderdeel van de beoordeling van ESG-risico's is ook rekening gehouden met de bredere governance- en economische risico's die van invloed kunnen zijn op onze reputatie, interne organisatie en/of bedrijfsactiviteiten. Bijgevolg zijn de volgende risico's als prioritair aangemerkt in het risicoregister van Telenet:

- Risico dat nieuwe cyberbeveiligingsrisico's worden niet tijdig opgespoord en aangepakt: zie punt 8.4.3.4.1 van dit verslag.
- Strengere wet- en regelgeving (bv. inzake sociale tarieven): Telenet beschikt over meerdere processen om de voortdurende naleving van wet- en regelgeving te verzekeren, en om te verzekeren dat nieuwe wet- of regelgevingsinitiatieven tijdig worden gecapteerd, beoordeeld en toegepast binnen Telenet. Wat sociale tarieven betreft, heeft Telenet al verschillende acties ondernomen ter bevordering van de digitale inclusie in de maatschappij (zie het bovenvermelde deel over sociale risico's). Telenet volgt echter ook van nabij de wijzigingen in regelgeving inzake sociale tarieven om bij te dragen tot de verdere verkleining van de digitale kloof.
- Niet-naleving van mensenrechten, ESG-beleid en regelgeving door (potentiële) leveranciers: Om een duurzame toeleveringsketen mogelijk te maken en de impact van de toeleveringsketen op mens en milieu tot een minimum te beperken, verbindt Telenet zich ertoe enkel samen te werken met leveranciers die de ESG-normen naleven door deze normen op te nemen in het onboardingproces van leveranciers. Leveranciers moeten zich houden aan onze Gedragscode voor leveranciers, waarin hoge eisen worden gesteld die gebaseerd zijn op alle toepasselijke lokale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van milieu, gezondheid, veiligheid en werkgelegenheid (zie ook deel 7.5 van dit verslag). Sinds eind 2019 beschikt Telenet over een proces voor risicobeoordeling van leveranciers om ervoor te zorgen dat de belangrijkste risico's met betrekking tot nieuwe aankopen van goederen of diensten tijdig worden beoordeeld en dat de vereiste acties ten aanzien van de betrokken leveranciers naar behoren kunnen worden opgenomen in de onderhandelingen en het contract met de leverancier. Telenet streeft ernaar deze risicobeoordeling van leveranciers vanaf 2022 uit te breiden tot de belangrijkste bestaande leveranciers.
- Niet-naleving van de AVG en privacyregelgeving: Gezien de aard en omvang van zijn activiteiten heeft Telenet toegang tot een grote hoeveelheid informatie van klanten (en werknemers en andere partijen), waaronder privacygevoelige informatie. Een specifiek 'Data Protection and Privacy' team, onder leiding van de functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer), zorgt ervoor dat privacyrisico's in het hele bedrijf tijdig worden beoordeeld en dat de verantwoordelijke teams de nodige maatregelen nemen om naleving van de AVG en andere vereisten te garanderen. De functionaris voor gegevensbescherming verstrekt het Audit- en Risicocomité halfjaarlijks een update over de privacystatus. Zie ook deel 7.5 van dit verslag voor meer informatie.
- Andere prioritaire governancerisico's zijn opgenomen en gedocumenteerd in het risicoregister: inadequaat bedrijfscontinuïteitsbeheer, niet-naleving van de gedragscode of anticorruptie- en anti-omkopingprincipes (zie ook de delen 7.5 en 7.6 van dit verslag), het onvermogen om vertrouwen in digitale oplossingen te creëren en om deze te beveiligen, een gebrek aan transparantie op het gebied van prijsstelling en facturatie, en onethische bedrijfspraktijken in de media en de amusementssector.

8.4.3.4.3 Opkomende risico's

In het kader van het ERM-programma wordt ook specifieke aandacht besteed aan de identificatie van zogenaamde 'opkomende risico's'. Dit zijn externe risico's (d.w.z. risico's die hun oorsprong vinden buiten Telenet en waarop Telenet geen vat heeft) met een mogelijk aanzienlijke langetermijnpact op de strategie of activiteiten van Telenet. Het kan daarbij gaan om nieuwe risico's of om bestaande risico's, die op dit moment misschien al een geringe impact hebben maar de komende jaren naar verwachting aanzienlijk zullen toenemen.

Met name de volgende risico's worden momenteel beschouwd als de belangrijkste opkomende risico's voor Telenet:

- Aan de klimaatverandering verbonden risico's met fysieke gevolgen: deze zijn opgesplitst in een aantal specifieke risico's in het risicoregister van Telenet, afhankelijk van de oorzaak van het risico (extreme weersomstandigheden, zoals stormen of overstromingen, of stijgende temperaturen) of afhankelijk van de plaats waar de impact van het risico zich manifesteert (in de eigen infrastructuur van Telenet of in die van zijn leveranciers (waarvan sommige gevestigd zijn in gebieden die kwetsbaarder zijn voor de klimaatverandering)). Het gaat dus om de volgende risico's: 'leveranciers zijn kwetsbaar voor extreme weersomstandigheden en hogere temperaturen'; en 'Telenet-infrastructuur is kwetsbaar voor extreme weersomstandigheden en hogere temperaturen'. Zie ook punt 7.3 van dit verslag voor meer informatie over deze risico's. Deze risico's worden momenteel als vrij laag ingeschat, vooral omdat de kans dat zij een aanzienlijke impact hebben relatief klein is. Nu de gevolgen van de klimaatverandering echter steeds zichtbaarder en tastbaarder worden, zal de kans op deze risico's de komende jaren naar verwachting aanzienlijk toenemen. Deze risico's kunnen een directe impact hebben op de beschikbaarheid van de vaste of mobiele connectiviteitsdiensten van Telenet voor zijn klanten als gevolg van netwerkstoringen (bv. indien kritieke netwerkinfrastructuur, zoals schakelcentrales of kopstations, zou worden getroffen). Deze risico's kunnen ook gevolgen hebben voor de toeleveringsketen van Telenet en kunnen leiden tot niet-uitgevoerde orders van klanten (bv. in geval van vertragingen bij de productie en levering van modems en settopboxen) of tot connectiviteitsproblemen in geval van vertragingen bij de levering van netwerkcomponenten of indien dienstverleners onbeschikbaar zijn (bv. voor netwerkmonitoring). Deze risico's staan dan ook op de radar van Telenet, zodat tijdig de vereiste mitigerende maatregelen kunnen worden genomen. Aangezien deze risico's momenteel groter zijn bij sommige van Telenet's leveranciers dan bij Telenet zelf, worden overwegingen inzake bedrijfscontinuïteit opgenomen in het bestaande proces voor risicobeoordeling van leveranciers.
- Het risico dat Telenet niet in staat is om talent aan te trekken, in dienst te houden en te laten groeien – met name experts op het gebied van digitale en datavaardigheden: zoals ook beschreven in deel 7.2 van dit verslag, zal het naar verwachting steeds moeilijker worden om bepaalde

sleutelprofielen te vinden, voornamelijk (maar niet uitsluitend) experts op het gebied van digitale en datavaardigheden. Hoewel dit voorlopig nog geen uiterst kritieke zorg is, moet dit risico duidelijk worden gemonitord en beheerd gezien de impact ervan op langere termijn. Dit risico heeft eveneens een belangrijke interne component (bv. behoud van talent, ontwikkeling van talent, omscholing), maar houdt vooral verband met externe maatschappelijke factoren. Zoals beschreven in deel 7.2 van dit verslag, hebben verschillende externe studies gewezen op een algemeen tekort aan arbeidskrachten met digitale en datavaardigheden. Het is van cruciaal belang voor Telenet om te beschikken over mensen met adequate digitale en datavaardigheden, niet alleen voor de uitvoering van verschillende technologiegerelateerde activiteiten (zoals onderhoud en monitoring van de IT- en netwerkinfrastructuur of ontwikkeling van nieuwe systemen en programma's), maar ook voor de uitvoering van de Customer Intimacy-strategie, die wordt ondersteund door verschillende datagerelateerde activiteiten. Gezien deze impact is het voor Telenet van het grootste belang om op korte termijn de nodige maatregelen te nemen om te voorkomen dat het risico de komende jaren aanzienlijk wordt. Zie deel 7.2 van dit verslag voor een overzicht van de acties die Telenet in dit verband onderneemt.

Telenet zal deze risico's nauwlettend blijven monitoren om ervoor te zorgen dat verdere mitigerende maatregelen worden genomen wanneer dat nodig is om de (langetermijn)impact van die risico's op Telenet te beperken.

8.4.3.5 Corona virus (COVID-19)

Telenet heeft begin 2020 haar crisisteam geactiveerd om de evolutie van de uitbraak van het COVID-19 virus op te volgen en om de nodige maatregelen zo snel mogelijk te nemen. Deze maatregelen hebben onder andere betrekking op de veiligheid van de medewerkers en klanten (inclusief aandacht voor de mentale gezondheid van de medewerkers tijdens periodes van verhoogd thuiswerk), en op de continue beschikbaarheid van de operationele activiteiten.

De maatregelen worden regelmatig aangepast in lijn met de regels en beperkingen die door de overheid opgelegd worden. Zo werden bijvoorbeeld de regels met betrekking tot thuiswerk en het beleid om terug naar kantoor te komen, verschillende keren bijgesteld volgens de wijzigende regels van de overheid in functie van de COVID-19 evolutie in België.

Sinds de uitbraak van de pandemie begin 2020 volgt het Audit- en Risicocomité de impact van COVID-19 op Telenet op. Zo werden meer bepaald de volgende onderwerpen op kwartaalbasis toegevoegd aan de agenda van de Audit- en Risicocomité vergaderingen van 2020 en 2021:

- COVID-19 operationele impact (gezondheids- en veiligheidsmaatregelen, evolutie van de besmettingen onder het Telenet personeel, regels in verband met thuiswerk en evolutie hiervan, re-COVID beleid, operationele maatregelen, enzovoort).
- COVID-19 financiële impact op omzet, OCF en OFCF¹ voor de verschillende geïmpacteerde domeinen (#samenerdoor campagnes, operationele resultaten, klanten impact, impact van sluitingen van winkels, impact op advertenties en sportrechten, interconnect en roaming impact, impact op debiteuren risico, enzovoort).

¹ Met ingang van de publicatie van onze opbrengsten voor het derde kwartaal gebruiken wij de term operationele vrije kasstroom niet langer en gebruiken wij de term "Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa". In onze definitie van de term heeft Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa dezelfde betekenis als operationele vrije kasstroom in het verleden en is er dus geen impact op in het verleden gerapporteerde bedragen.

8.4.3.6 Oorlog in Oekraïne

In navolging van de Russische inval in Oekraïne op 24 februari 2022 evalueert Telenet het effect van de oorlog op de activiteiten van de onderneming.

De eerste beoordeling van de impact was vooral gericht op de activiteiten van leveranciers en op de toeleveringsketen, en leidde tot de conclusie dat de oorlog slechts een minimaal direct effect heeft op de activiteiten van de onderneming:

- Met betrekking tot de leveranciers van de onderneming is geen belangrijk direct effect vastgesteld. Telenet werkt slechts met een zeer beperkt aantal Russische en Oekraïense leveranciers, meestal in de positie van onderaannemer. Telenet zal geen overhaaste beslissingen ten aanzien van leveranciers nemen en zal zorgvuldig nagaan of de bedrijfspraktijken van zijn leveranciers met een link naar Rusland een inbreuk vormen op de Gedragscode voor leveranciers van Telenet. Leveranciers met een hoog risicoprofiel zullen worden opgenomen in de jaarlijkse ESG-evaluatie die de onderneming via EcoVadis laat uitvoeren. Op verzoek van de Belgische autoriteiten werd op 28 februari 2022 evenwel onmiddellijk actie ondernomen om de uitzending van Russische tv-zenders op te schorten.
- Binnen de toeleveringsketen van de onderneming is geen direct effect vastgesteld bij de eerstelijnsleveranciers. Een beoordeling van het effect bij de tweedelijnsleveranciers werd opgestart. Indirecte effecten worden eveneens opgevolgd, waaronder het negatieve effect van hogere elektriciteitsprijzen op de operationele kosten van de onderneming (zowel voor het lopende boekjaar als voor het driejarenplan).

Telenet loopt geen financiële risico's bij Russische banken. Zoals besproken in punt 2.9.3 worden Telenets kasequivalenten en geldmarktfondsen met een AAA-rating uitgezet bij Europese en Amerikaanse financiële instellingen met een hoge rating om de concentratie van tegenpartijrisico's te minimaliseren en streeft de onderneming ernaar om ten minste 75 procent van haar geldmiddelen en kasequivalenten te beleggen in geldmarktfondsen met een AAA-rating.

De eerste beoordeling van de impact werd op 18 maart 2022 aan de Raad van Bestuur voorgelegd. Deze beoordeling zal verder uitgewerkt en verfijnd worden en periodiek gerapporteerd worden aan het Audit- en Risicocomité.

Parallel aan de beoordeling van de impact op de onderneming neemt Telenet ook zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid door actief steun te verlenen aan de Oekraïense vluchtelingen in België. Zie punt 7.8 van dit verslag voor meer informatie.

8.4.4 Garantie

Hoewel de hierboven beschreven maatregelen ontworpen zijn om zoveel als mogelijk de risico's te beperken die eigen zijn aan de handelsactiviteiten en de werking van de Vennootschap, levert het opstellen van een risico-raamwerk en het opzetten van de controlesystemen redelijke maar geen absolute zekerheid dat geen van deze risico's zich effectief zal materialiseren.

8.5 Raad van bestuur

8.5.1 Samenstelling

a) Algemeen

Op 31 december 2021 was de raad van bestuur van de Vennootschap samengesteld uit 9 leden. Met uitzondering van de Gedelegeerd Bestuurder ("CEO") zijn alle bestuurders niet-uitvoerende bestuurders.

Er zijn momenteel drie onafhankelijke bestuurders in de zin van artikel 7:87§1 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, de Belgische Corporate Governance Code 2020 en de statuten van de Vennootschap: (i) IDw Consult BV (vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger, de heer Bert De Graeve), (ii) mevrouw Christiane Franck en (iii) JoVB BV (vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger, de heer Jo Van Biesbroeck).

Deze bestuurders (evenals hun vaste vertegenwoordigers) worden geacht onafhankelijke bestuurders te zijn, aangezien zij allen voldoen aan de onafhankelijkheidsvereisten zoals bepaald in de statuten van de Vennootschap, de Belgische Corporate Governance Code 2020 en in artikel 7:87§1 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

De volgende mandaten eindigen op de jaarlijkse algemene vergadering van aandeelhouders in 2022: IDw Consult BV (vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger, de heer Bert De Graeve), mevrouw Christiane Franck, mevrouw Severina Pascu en mevrouw Amy Blair. Het mandaat van JoVB BV (vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger, de heer Jo Van Biesbroeck), de heer Manuel Kohnstamm en de heer Enrique Rodriguez, eindigt op de jaarlijkse algemene vergadering van aandeelhouders in 2023. Het mandaat van de heer Charles H. Bracken eindigt op de jaarlijkse algemene vergadering van aandeelhouders in 2024. Het mandaat van de heer John Porter eindigt op de jaarlijkse algemene vergadering van aandeelhouders in 2025.

Op advies van het Remuneratie- en Nominatiecomité zal de raad van bestuur het volgende voorstel voorleggen ter goedkeuring aan de algemene vergadering van aandeelhouders:

- de herbenoeming van mevrouw Amy Blair als bestuurder van de Vennootschap
- de herbenoeming van mevrouw Severina Pascu als bestuurder van de Vennootschap
- de benoeming van mevrouw Lieve Creten als kandidaat onafhankelijk bestuurder van de Vennootschap
- de benoeming van de heer Dirk Van den Berghe (vertegenwoordiger van Dirk JS Van den Berghe Ltd.), als kandidaat onafhankelijk bestuurder van de Vennootschap
- de benoeming van de heer John Gilbert als kandidaat onafhankelijk bestuurder van de Vennootschap
- de benoeming van mevrouw Madalina Suceveanu als kandidaat bestuurder van de Vennootschap

De heer André Sarens werd benoemd als "waarnemer" bij de raad van bestuur met ingang op de algemene aandeelhoudersvergadering van 25 april 2012.

De bestuurders zijn benoemd voor een periode van maximum vier jaar. In principe eindigt het mandaat van de bestuurders op de datum van de jaarlijkse algemene vergadering van aandeelhouders waarop hun mandaat vervalft. De bestuurders zijn herbenoembaar.

De algemene vergadering van aandeelhouders kan bij gewone meerderheid bestuurders op elk ogenblik ontslaan.

Als het mandaat van een bestuurder vacant wordt, kan de raad van bestuur de vacante plaats tijdelijk invullen, in overeenstemming met de regels inzake voordracht. Tijdens de eerstvolgende algemene vergadering van aandeelhouders zullen de aandeelhouders vervolgens beslissen over de definitieve benoeming, in principe voor de resterende looptijd van het mandaat van de bestuurder die vervangen wordt.

Uitgezonderd in uitzonderlijke, gemotiveerde gevallen, zal het mandaat van bestuurders eindigen tijdens de eerste algemene vergadering van aandeelhouders nadat ze de leeftijd van 70 jaar bereikt hebben.

Op 31 december 2021 was de raad van bestuur van de Vennootschap samengesteld als volgt:

Naam	Functie	Voorgedragen door:
Bert De Graeve (IDw Consult BV)	Voorzitter van de Raad van Bestuur	Onafhankelijk bestuurder
Jo Van Biesbroeck (JoVB BV)	Bestuurder van Vennootschappen	Onafhankelijk bestuurder
Christiane Franck	Bestuurder van Vennootschappen	Onafhankelijk bestuurder
John Porter	Chief Executive Officer & Managing Director Telenet	
Charles H. Bracken	Executive Vice President & Chief Financial Officer van Liberty Global	Liberty Global Group
Enrique Rodriguez	Executive Vice President & Chief Technology Officer van Liberty Global	Liberty Global Group
Manuel Kohnstamm	Senior Vice President & Chief Corporate Affairs Officer van Liberty Global	Liberty Global Group
Amy Blair	Senior Vice President & Chief People Officer van Liberty Global	Liberty Global Group
Severina Pascu	Deputy Chief Executive Officer and Chief Operating Officer of Sunrise UPC Business in Zwitserland	Liberty Global Group

VZ: Voorzitter

De heer Bart van Sprundel, Head of Corporate, Transactional Legal & Governance, treedt op als company secretary van de raad van bestuur en haar comités.

b) Diversiteit

De Vennootschap streeft naar verscheidenheid binnen de raad van bestuur, door een gezond evenwicht te creëren tussen uitvoerende bestuurders, niet-uitvoerende bestuurders en onafhankelijke bestuurders. De samenstelling van de raad van bestuur is daarom bepaald om voldoende expertise te verwerven in de werkterreinen van Telenet en zorgt voor voldoende diversiteit van vaardigheden, achtergrond, leeftijd en geslacht, waardoor de naleving van onder meer artikel 7:86 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen wordt verzekerd. Op 31 december 2021 telde de raad van bestuur drie vrouwelijke leden: mevrouw Christiane Franck, mevrouw Amy Blair en mevrouw Severina Pascu. Telenet is op heden in lijn met de vereisten op het vlak van de gendersamenstelling.

c) Biografieën van de bestuurders

De volgende paragrafen geven biografische informatie over de leden van de raad van bestuur van de Vennootschap op 31 december 2021 evenals de leden die zijn voorgedragen voor benoeming en van wie de benoeming zou moeten worden (her)bevestigd op de volgende algemene vergadering van aandeelhouders, evenals informatie over andere bestuursmandaten die door de leden van de raad van bestuur van de Vennootschap worden aangehouden.

John Porter, Chief Executive Officer en gedelegeerd bestuurder (°1957)

Voor de biografie van de heer Porter verwijzen we naar sectie 8.6.c van deze Verklaring.

Bert De Graeve, voorzitter van de raad van bestuur en onafhankelijk bestuurder (vaste vertegenwoordiger van IDw Consult BV) (°1955)

Bert De Graeve startte zijn loopbaan in 1980 bij Arthur Andersen & Co en in 1982 vervoegde hij Alcatel Bell. In 1991 werd hij General Manager bij Shanghai Bell Telephone Equipment Mfg. Cy in Shanghai. In 1994 werd hij benoemd tot Vice President, Director Operations, Alcatel Trade International en later Director International Affairs, Alcatel Alstom in Parijs. In 1996 werd hij Managing Director van de Vlaamse Openbare Radio- en TV-omroep (VRT) en in 2002 vervoegde hij Bekaert als CFO, om er CEO te zijn vanaf 2006 en voorzitter van 2014 tot 2019. De heer De Graeve behaalde een diploma Rechten aan de Universiteit van Gent (1980), studeerde Financieel Management, IPO aan de Universiteit van Antwerpen en behaalde een diploma Master in Tax Management aan de Vlekho in Brussel. De heer Bert De Graeve is eveneens Voorzitter van de Raad van Bestuur van Sibelco NV, Onafhankelijk Bestuurder van UCB, Voorzitter van Welvaartfonds NV en Lid van de Raad van Bestuur van de Koningin Elisabethwedstrijd.

Jo Van Biesbroeck, onafhankelijk bestuurder (vertegenwoordiger van JoVB BV), (°1956)

Tot 2015 was Jo Van Biesbroeck Chief Strategy Officer en Chief International Business Development van Anheuser-Busch InBev NV (voorheen gekend als InBev NV en Interbrew) waar hij zijn carrière startte in 1978. Anheuser-Busch InBev is 's werelds grootste bierbrouwer en behoort tot 's werelds top vijf van bedrijven die actief zijn in consumptiegoederen. De heer Van Biesbroeck had verschillende functies op het vlak van toezicht en financiën en was opeenvolgend Senior Vice-President of Corporate Strategy, Chief Business Development Officer, Chief Strategy and Business Development Officer, Chief Sales Officer en Zone President Western Europe. Tussen 1 september 2015 en 1 april 2020 was Jo Van Biesbroeck manager en lid van de raad van bestuur van RSC Anderlecht. Jo Van Biesbroeck behaalde een Master diploma Economie aan de Katholieke Universiteit Leuven. Hij is voorzitter van de raad van bestuur van Etex Group en Matexi Group. Hij is eveneens een onafhankelijke en niet-uitvoerende bestuurder van Puratos, Inno.com en SFI, een investeringsmaatschappij in Luxemburg en in diverse non-profitorganisaties: ACF kankerfonds, Kick kankerfonds, Franklinea fonds in Zwitserland. Jo Van Biesbroeck is verder voorzitter van audit- en remuneratiecomités en voorzitter van het strategisch comité van Puratos.

Mevrouw Christiane Franck, onafhankelijk bestuurder (°1951)

Tot februari 2017 was Christiane Franck CEO (2005 -2017) van Vivaqua in Brussel, waar ze ook haar carrière begon. Achtereenvolgens was ze bij Vivaqua ICT-manager, Commercieel Manager Distributie en secretaris-generaal. Vivaqua, gespecialiseerd in de waterproductie en -distributie, bedient meer dan twee miljoen inwoners in België door middel van nauwe samenwerking met de overheid op gemeentelijk, regionaal en federaal niveau. Christiane Franck brengt een sterke ervaring uit een dienstenbedrijf mee naar Telenet. Christiane Franck behaalde een Master in Wiskunde aan de Université Libre de Bruxelles (ULB). Tot 2019 was zij lid van de raad van bestuur van de ULB en tot 2020 lid van het raadgevend comité van Ethias Gemeenrecht Onderlinge Verzekeringsvereniging. Voort is zij lid van de raad van bestuur van Artsen zonder Vakantie. In 2019 werd zij hier ook benoemd tot ondervoorzitter. Verder is zij Voorzitter van Hydralis, één van de grootste Belgische pensioenfondsen en is zij Voorzitter van Virteo NV (sinds 2018).

Charles Bracken, bestuurder (°1966)

Charles Bracken is Executive Vice President en Chief Financial Officer bij Liberty Global. In die functie is hij verantwoordelijk voor de Group Finance en Treasury Operations. Daarin zijn begrepen fiscale en financiële planning, aankoop en vastgoed alsook kapitaaltoewijzing en financieringsactiviteiten van de Groep en toezicht houden op de boekhouding, externe rapportering en Investor Relations functies. Hij is verantwoordelijk voor het toezicht houden op het globaal business plan van Liberty Global en de dienstverlening aan de klant. Hij is verder Executive Officer van Liberty Global en lid van het Executive Leadership Team en het Investment Committee.

Manuel Kohnstamm, bestuurder (°1962)

Manuel Kohnstamm is Senior Vice President en Chief Corporate Affairs Officer bij Liberty Global, verantwoordelijk voor de regelgevingsstrategie, overheidsaangelegenheden en interne en externe communicatie. De heer Kohnstamm is Executive Officer bij Liberty Global en zetel in het Executive Leadership Team en het Regelgevingscomité van Liberty Global.

De heer Kohnstamm vervoegde de Europese afdeling van de voorganger van Liberty Global in september 1999, in verschillende functies inzake bedrijfsaangelegenheden, openbaar beleid en communicatie; hij werd in januari 2012 benoemd in zijn huidige functie van Executive Officer van Liberty Global. Alvorens toe te treden tot Liberty Global, werkte de heer Kohnstamm bij Time Warner Inc., als Vice President Public Affairs in Brussel voor de dochterondernemingen Time Inc., Warner Bros., en Turner Broadcasting en bij de consulting groep European Research Associates in Brussel, waar hij macro-economische en beleidsstudies over de telecommunicatie- en defensie-industrie uitvoerde.

De heer Kohnstamm is lid van de Supervisory Board van VodafoneZiggo, alsook lid van de Raad van Bestuur van Liberty Global's dochteronderneming Telenet Group Holding NV.

De heer Kohnstamm is co-voorzitter van GIGAEurope, een industrievereniging die onafhankelijke private telecombedrijven samenbrengt. Ook is de heer Kohnstamm beheerder van de non-profit organisatie Street Child, een liefdadigheidsorganisatie die zich richt op het verbeteren van de levens van de armste en kwetsbaarste kinderen in de wereld.

De heer Kohnstamm behaalde een diploma in de Politieke Wetenschappen en heeft een doctoraatsdiploma in internationaal en Europees recht van de universiteit van Amsterdam en een Master na Master diploma in internationale betrekkingen van de Clingendael Diplomatie School in Den Haag. Hij volgde ook het Cable Executive Management programma aan de Harvard Business School in Boston, MA.

Severina Pascu, bestuurder (°1972)

Severina Pascu is sinds 16 november 2020 Deputy CEO en COO van het gecombineerde Sunrise-UPC bedrijf. Daarvoor bekleedde Severina verschillende leidinggevende functies binnen Liberty Global, de meest recente als Chief Financial Officer en Deputy Chief Executive Officer van Virgin Media. Ze was ook al CEO van UPC Zwitserland tussen 2018 en 2020, CEO van UPC CEE tussen 2015 en 2018 en CEO van UPC Romania tussen 2010 en 2015. Severina trad in 2008 in dienst bij Liberty Global.

Amy Blair, bestuurder (°1966)

Amy Blair is Senior Vice President en Chief People Officer bij Liberty Global, een wereldleider op gebied van geconvergeerde breedband-, video- en mobiele communicatiediensten, met 36,000 werknemers over al haar activiteiten en 85 abonnees doorheen Europa en het Verenigd Koninkrijk.

Mevrouw Blair is verantwoordelijk voor het aansturen van Liberty Global's Human Resource functie, inclusief de wereldwijde People Strategy -een doelgerichte en strategisch afgestemde benadering van talent, organisatie, cultuur, engagement, prestatiebeheer, beloning, leiderschap en interne communicatie. Als lid van het Executive Leadership team, houdt Mevrouw Blair toezicht op de cruciale wereldwijde activiteiten op het gebied van mensen, transformatie en verandering, die het gevolg zijn van belangrijke bedrijfsherstructureringen en de 400 M&A-transacties van het bedrijf in Azië-Pacific, Latijns-Amerika en Europa de afgelopen 15 jaar.

Amy Blair, nu al 30 jaar werkzaam in de sector, vervoegde Liberty Global in haar opstartfase in Denver, Colorado en heeft talrijke internationale leidinggevende functies bekleed waaronder de positie van Vice-President van Operations Management en die van Managing Director van Human Resources voor de Europese activiteiten, beiden in Amsterdam, Nederland. Tegenwoordig vervult Mevrouw Blair haar rol vanuit het Liberty Global's hoofdkwartier in Denver. Ze heeft de vlaggenschipprogramma's Fast Forward, Lead Forward en Aspire to Inspire opgericht, Liberty Global's opkomende en de topleiderschapscurricula, en haar leiderschapswaard voor vrouwen -ieder van deze programma's bevordert opkomend talent en een bewuste cultuur van op waarden gebaseerd leren. In 2020, hielp ze bij de oprichting van de Diversity, Equity and Inclusion ("DE&I") Council van Liberty Global, waar ze ook nu nog een actieve rol in blijft spelen. Ook overziet ze Liberty Globals bredere DE&I agenda.

Als actieve sponsor van verschillende industrie- en maatschappelijke organisaties, zetelt mevrouw Blair in de Raad van Bestuur en het Remuneratiecomité van Telenet, België, alsook in de Raad van Bestuur van The Cable Center en in de Uitvoerende Adviesraad van de Daniels School of Business aan de Universiteit van Denver. In 2013 werd ze uitgeroepen tot Vrouw van het Jaar door de Rocky Mountain afdeling van Women in Cable Telecommunications.

Mevrouw Blair heeft een Bachelor of Arts & Sciences van The Colorado College en een Master of Business Administration van de University of Denver.

Enrique Rodriguez, bestuurder (°1962)

Enrique vervoegde Liberty Global als Executive Vice President & Chief Technology Officer in 2018 en staat zo aan het hoofd van de teams van technologie-ontwikkelingen en -activiteiten van Liberty Global. De technologie-organisatie van Liberty Global is de drijvende kracht achter de productontwikkeling en -activiteiten, alsook achter de tech strategie voor gemeenschappelijke platforms binnen zowel de opererende bedrijven van Liberty Global als hun partnermarkten.

Enrique heeft meer dan 35 jaar ervaring binnen de hoogtechnologische, Fortune 500 bedrijven, waaronder TiVo waar hij voorzitter en CEO was, AT&T, Cisco, Thomson, SiriusXM en Microsoft. Hij wordt erkend als een deskundige in de branche op het gebied van media, televisie, internetdienstverlening met een sterke reputatie in het uitvoeren van ingewikkelde, grootschalige, service programma's van miljarden dollars.

Lieve Creten (vertegenwoordiger van Lieve Creten BV), kandidaat onafhankelijk bestuurder (°1965)

Tot 2021 was Lieve Creten meer dan 20 jaar partner bij Deloitte in België, waar zij de M&A praktijk ontwikkelde voor nationale en internationale investeerders in diverse sectoren. Ze stond van 2008 tot 2019 aan het hoofd van de Financial Advisory activiteiten als managing partner. Gedurende deze periode was ze ook lid van het directiecomité van Deloitte België. Daarnaast maakte ze deel uit van het global executive team van Deloitte Financial Advisory van 2015 tot 2021 waarbij zij verantwoordelijk was voor de Talent aangelegenheden.. In het begin van haar carrière, in 1994, werkte zij een beperkte tijd bij Deloitte USA.

Momenteel is Lieve Creten lid van de raad van bestuur, lid van het remuneratiecomité en voorzitter van het auditcomité van Barco NV, lid van de raad van bestuur en lid van het auditcomité van Elia Transmission Belgium SA/NV en lid van de raad van bestuur van OCB Artsen zonder Grenzen.

Mevrouw Creten behaalde een masterdiploma als handelsingenieur aan de Katholieke Universiteit Leuven (België), alsook een postgraduaat in fiscale wetenschappen. Sinds 1995 is ze een gecertificeerd accountant. Lieve Creten heeft verschillende artikels geschreven over M&A en was spreker op vele evenementen en seminars over M&A gerelateerde onderwerpen.

Dirk Van den Berghe (vertegenwoordiger van Dirk JS Van den Berghe Ltd.), kandidaat onafhankelijk bestuurder (°1963)

Tot 2021 bekleedde Dirk Van den Berghe top management functies bij Walmart Inc., met als meest recente functie Executive Vice President en Regional CEO van Azië, Canada en Global Sourcing. Hij leidde in het bijzonder Walmart's investering in Flipkart, een toonaangevend e-commerce en fintech platform in India, en overzag Walmart's e-commerce partnerschappen en retail activiteiten in Canada, China en Japan. Hij was ook Senior Vice President en CEO van Walmart Canada van 2014 tot 2016. Voor hij bij Walmart aan de slag ging, was Dirk Van den Berghe tussen 1999 en 2014 actief bij Delhaize Groep (nu Ahold Delhaize NV), waar hij verschillende SVP functies bekleedde en in 2011 werd benoemd tot CEO van Delhaize Benelux.

In het begin van zijn carrière was Dirk Van den Berghe gedurende tien jaar actief als handelsdiplomaat als de Handelsattaché voor België in Sofia, Bulgarije en vervolgens als vertegenwoordiger van het Vlaams Agentschap voor Internationaal Ondernemen (nu Flanders Investment & Trade) in Bangkok, Thailand en New York, VS. Hij startte zijn carrière bij Unilever, gevolgd door een job bij Metallo Chimique.

Dirk Van den Berghe is momenteel niet-uitvoerend voorzitter van de raad van bestuur van The Very Group Ltd. (Verenigd Koninkrijk en Ierland), niet-uitvoerend commissaris en voorzitter van het remuneratiecomité van GoTo Company (Indonesië) en niet-uitvoerend bestuurder van de raad van bestuur

van de Colruyt Group (Etn. Fr. Colruyt NV). Hij adviseert over consumptiegoederen, retail, e-commerce, gezondheid, fintech en technologie. Hij was eerder bestuurslid van Flipkart, JD.com Inc., Walmart Canada Bank Corp. (nu Duo Bank), Reynaers Aluminium NV, AMS Sourcing B.V., Summit committee of the Consumer goods Forum en Export Flanders (nu Flanders Investment & Trade EVA).

De heer Van den Berghe behaalde een doctoraat in de Economie aan de University of National and World Economy (Sofia, Bulgarije) en een masterdiploma aan de Universiteit van Gent (Gent, België). Hij is ook gastprofessor geweest aan McGill University, Hongkong University, IIM Ahmebadabad, Solvay Business School, Ichech en vele andere universiteiten.

John Gilbert, kandidaat onafhankelijk bestuurder (°1963)

John Gilbert was voorheen Managing Director en Senior Country Officer voor JPMorgan Chase & Co. in Europa. De heer Gilbert startte in 1985 bij JPMorgan in New York, verhuisde in 1999 naar Londen en ging in 2014 met pensioen. In die periode gaf John Gilbert vele jaren leiding aan JPMorgan's investment banking-inspanningen in de Benelux-regio en beheerde hij als senior banker rechtstreeks vele TMT-relaties. Momenteel is de heer Gilbert Executive Vice President en Chief Financial Officer van The Conservation Fund in de Verenigde Staten. Het Conservation Fund heeft een tweeledige missie: het behoud van Amerika's belangrijkste natuurlijke en culturele hulpbronnen en de ondersteuning van duurzame economische ontwikkeling.

John is afgestudeerd aan de Duke University (Durham, NC).

Madalina Suceveanu, kandidaat bestuurder (°1970)

Madalina Suceveanu bekleedde sinds 2014 verschillende senior leidinggevende posities bij Vodafone Group Plc, waaronder CTO van de Europese Cluster, Turkije en Egypte en CTO van Vodafone Ierland. Ze is verantwoordelijk voor het toezicht op de uitvoering van de technologiestrategie, technologie-investeringen, het faciliteren van innovatie en talentmanagement in zeven Vodafone-markten in Europa, evenals in Egypte en Turkije. Ze is sinds 2018 ook verantwoordelijk voor de technologie-integratie van de overgenomen Liberty Global Plc activiteiten en diende als Chief Networks Officer in Duitsland sinds oktober 2021.

Voor haar carrière bij Vodafone had ze tussen 1997 en 2013 verschillende verantwoordelijkheden bij Orange Romania S.A., waarbij haar meest recente functie Chief Technology Officer was, die zij 3 jaar lang heeft uitgeoefend.

Madalina Suceveanu was ook lid van de raad van bestuur van de Vodafone Ireland Foundation, Orange Foundation, Netshare In Ireland en SIRO-Joint Venture met Electricity Company in Ierland.

Mevrouw Suceveanu heeft een Master of Science diploma van de Electronic and Telecommunication Faculteit van de Polytechnic University of Bucharest (Roemenië). In 2017 werd Madalina Suceveanu door Silicon Republic 2017 erkend als een van de top 25 vrouwelijke technologieleiders in de wereld.

André Sarens, waarnemer (°1952)

André Sarens was bestuurder van de Vennootschap van december 2003 tot april 2012. Sinds april 2012 is hij aangesteld als "waarnemer" bij de raad van bestuur. De heer Sarens bekleedde tot oktober 2017 de functie van Grid Participations Manager bij Engie, nadat hij eerder verschillende hoge financiële en administratieve functies bekleed had in activiteiten gerelateerd aan de verdeling van nutsvoorzieningen door Engie Electrabel in België. In die hoedanigheden vertegenwoordigde hij sinds 1999 Electrabel en de gemengde intercommunales voor hun zakelijke contacten met Telenet. André Sarens zetelde in de raad van bestuur van verschillende gemengde intercommunales in België en bekleedde diverse bestuurdersfuncties in raden van bestuur van vennootschappen van Engie Electrabel onder meer van Electrabel Green Projects Flanders en van Electrabel Customers Solutions.

8.5.2 Werking van de raad van bestuur

De raad van bestuur streeft naar duurzame waardecreatie door Telenet en dit door de strategie van Telenet te bepalen, doeltreffend, verantwoordelijk en ethisch leiderschap op te zetten en toezicht te houden op de prestaties van de Vennootschap. Om dergelijke duurzame waardecreatie na te streven, hanteert de raad van bestuur een inclusieve benadering die het evenwicht houdt tussen de legitieme belangen en verwachtingen van aandeelhouders en andere stakeholders, zoals klanten, werknemers, en in het algemeen de samenleving waarin Telenet actief is. Verder adviseert, ondersteunt en houdt de raad van bestuur toezicht op het Senior Leadership Team bij de uitvoering van zijn taken en daagt het Senior Leadership Team op constructieve wijze uit wanneer dat aangewezen is. De bestuurders zijn beschikbaar om advies te geven, ook buiten de raadsvergaderingen.

Telenet heeft gekozen voor een monistische structuur. Bijgevolg is de raad van bestuur bevoegd om alle acties uit te voeren die noodzakelijk of nuttig zijn om het maatschappelijk doel van Telenet te vervullen, behalve die zaken die uitdrukkelijk zijn voorbehouden aan de algemene vergadering van aandeelhouders bij wet, of zoals gespecificeerd in de statuten van de Vennootschap. In het bijzonder vertegenwoordigt de raad van bestuur Telenet en voert zij de verantwoordelijkheden uit die haar bij wet zijn toevertrouwd, inclusief, maar niet beperkt tot, het budget, belangrijke commerciële contracten, samenwerkingsverbanden en overnames, boekhoudregels, goedkeuring van de periodieke financiële rapportering, financieringstransacties, het doen van voorstellen aan de algemene aandeelhoudersvergadering en externe communicatie naar aandeelhouders en andere belanghebbenden. Voor meer informatie hierover wordt verwezen naar het Corporate Governance Charter 2020.

De raad van bestuur komt samen zo vaak als het belang van de Vennootschap vereist en in elk geval minstens vier keer per jaar. De werking van de raad van bestuur wordt geregeld door de statuten van de Vennootschap en de bepalingen van het Corporate Governance Charter.

De raad van bestuur wordt bijgestaan door twee permanente comités: (i) het Audit- en Risicocomité en (ii) het Remuneratie- en Nominatiecomité. Bovendien kan de Raad op ad-hoc basis gespecialiseerde comités oprichten om de raad van bestuur te adviseren over te nemen beslissingen, om de raad van bestuur het noodzakelijke comfort te geven dat bepaalde dossiers adequaat zijn aangepakt, en indien noodzakelijk, om specifieke kwesties onder de aandacht van de raad van bestuur te brengen. Het bestaan van de comités doet niets af aan de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur als geheel en de comités zijn niet bevoegd om bindende beslissingen te nemen, aangezien de besluitvorming de collegiale verantwoordelijkheid van de raad van bestuur blijft, noch zullen de comités Telenet's strategie bepalen.

In het jaar afgesloten op 31 december 2021, vonden zeven geplande vergaderingen van de raad van bestuur plaats en acht niet geplande vergaderingen van de raad van bestuur.

In principe worden de beslissingen genomen bij gewone meerderheid van stemmen. De raad van bestuur streeft er echter naar beslissingen te nemen bij consensus.

In overeenstemming met het Corporate Governance Charter hebben de bestuurders de plicht om de belangen van Telenet boven hun eigen belang(en) te stellen. Bestuurders zullen derhalve vermijden om acties te ondernemen, bepaalde posities en/of visies te verdedigen en bepaalde belangen na te streven, als dit in strijd zou zijn of de indruk zou wekken in strijd te zijn met de belangen van Telenet. Wanneer de raad van bestuur een beslissing neemt, zullen de bestuurders hun potentiële persoonlijke belangen opzij zetten en zich ervan onthouden om zakelijke opportuniteiten voor en van Telenet te gebruiken voor hun eigen voordeel.

Bestuurders moeten de raad van bestuur informeren over elk belangenconflict dat naar hun mening hun beoordelingsvermogen zou kunnen beïnvloeden. In het bijzonder geven de bestuurders aan het begin van elke bestuurs- of comitévergadering aan of zij een belangenconflict hebben met betrekking tot één of meerdere agendapunten. Elke bestuurder is in het bijzonder attent op belangenconflicten die kunnen ontstaan tussen de Vennootschap, haar bestuurders, haar belangrijkste aandeelhouders en meerderheidsaandeelhouder en andere aandeelhouders.

In het geval van een belangenconflict van financiële aard in de zin van artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, neemt de relevante bestuurder niet deel aan enige beraadslaging of stemming dienaangaande. Elke onthouding van stemmen als gevolg van een belangenconflict wordt bekendgemaakt in overeenstemming met de relevante wettelijke bepalingen. Als het conflict niet binnen de reikwijdte van artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen valt, zal de raad van bestuur, onder leiding van zijn voorzitter, beslissen welke procedure hij zal volgen om de belangen van de Vennootschap en haar aandeelhouders te beschermen. In het volgende jaarverslag zal de raad van bestuur uitleggen waarom deze procedure werd gekozen. In geval van een wezenlijk belangenconflict zal de raad van bestuur overwegen zo snel mogelijk te communiceren over de gevolgde procedure, de belangrijkste overwegingen en de conclusies.

In 2021 werd artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen twee keer toegepast. In 2022 is artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen tot nu toe eenmaal toegepast. Meer informatie is te vinden in sectie 8.5.6 van deze Verklaring.

De leden van de raad van bestuur behartigen verder de belangen van alle aandeelhouders op gelijkwaardige basis en zijn verplicht te handelen volgens de principes van redelijkheid en billijkheid. Aangezien de meerderheid van de Telenet-aandelen in handen is van de Liberty Global Group, maakt de raad van bestuur gebruik van zijn positie en besteedt zij bijzondere aandacht aan het voorkomen van belangenconflicten en het respecteren van de rechten en belangen van minderheidsaandeelhouders. Elke voorgestelde transactie of regeling met een verbonden partij die binnen het toepassingsgebied van artikel 7:97 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen valt, wordt voorgelegd aan een comité van drie onafhankelijke bestuurders in overeenstemming met dit artikel en wordt pas aangegaan na beoordeling door het comité van onafhankelijke bestuurders voorzien in artikel 7:97 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

8.5.3 Evaluatie van de raad van bestuur

Op initiatief van de voorzitter, beoordeelt de raad van bestuur haar efficiëntie minstens om de drie jaar en dit om mogelijke verbeteringen in haar eigen prestaties en haar interactie met het management te bereiken. In dit verband wordt bijzondere aandacht besteed aan:

- i. de omvang, samenstelling en werking van de raad van bestuur en haar comités;
- ii. de grondigheid waarmee materiële onderwerpen en beslissingen worden voorbereid en besproken;
- iii. de feitelijke bijdrage van elke bestuurder in termen van aanwezigheid op de raad van bestuur en / of comitévergaderingen en de constructieve betrokkenheid bij de beraadslaging en besluiten;
- iv. de toepassing van de corporate governance-regels binnen Telenet en haar organen.

De evaluatieoefening wordt gewoonlijk uitgevoerd via een vragenlijst, die door alle leden van de raad van bestuur dient ingevuld te worden. De ingevulde vragenlijsten worden verzameld door de secretaris van de Vennootschap, en de resultaten hiervan worden voorgelegd aan het Remuneratie- en Nominatiecomité en de raad van bestuur. De laatste evaluatie vond plaats in juli 2020. In de raad van bestuur van december 2020 zijn de bevindingen beoordeeld en besproken.

Bovendien past de raad van bestuur een transparante procedure toe waarbij het aan het einde van de termijn van een bestuurder, het Remuneratie- en Nominatiecomité de aanwezigheid van de bestuurder op de vergaderingen van de raad en / of het comité, hun inzet en hun constructieve betrokkenheid bij de besprekingen en besluitvorming evalueert. Het comité beoordeelt hierbij ook of de bijdrage van elk bestuurslid is aangepast aan de veranderende (maatschappelijke) omstandigheden.

Enmaal per jaar evalueren de niet-uitvoerende bestuurders hun interactie met het uitvoerend management, waarbij ze vergaderen in afwezigheid van de uitvoerende bestuurder en het management van de vennootschap.

Tot slot, gezien de toenemende impact en het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid op de activiteiten van Telenet, besloot de raad van bestuur in 2013 dat het ontwerp, de implementatie en de monitoring van het programma voor maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen van Telenet op het niveau van de raad van bestuur zou worden besproken en goedgekeurd. De raad van bestuur beoordeelt en keurt ook het duurzaamheidsverslag van de Vennootschap goed en zorgt ervoor dat alle materiële aspecten aan bod komen. Op 27 juli 2021, keurde de raad van bestuur van Telenet het Duurzaamheidsverslag 2020 goed. Meer informatie over het Duurzaamheidsprogramma van Telenet staat in sectie 7 van het Financieel Verslag.

De raad van bestuur verbindt zich ertoe gevolg te geven aan de resultaten van de prestatie-evaluaties. In bepaalde gevallen zal dit tot gevolg hebben dat nieuwe bestuurders voor benoeming worden voorgesteld in plaats van bestaande en alle andere maatregelen die nodig of nuttig zouden zijn voor de goede werking van de raad van bestuur.

8.5.4 Comités van de raad van bestuur

In overeenstemming met de statuten van de Vennootschap en de wettelijke verplichtingen terzake, heeft de raad van bestuur de volgende comités opgericht: een Audit- en Risicocomité en een Remuneratie- en Nominatiecomité. Op 31 december 2021 waren de twee comités van de raad van bestuur samengesteld als volgt:

Naam	Audit- en Risicocomité	Remuneratie- en Nominatiecomité
Bert De Graeve (IDw Consult BV)		VZ
Jo Van Biesbroeck (JoVB BV)	VZ	•
Amy Blair		•
Christiane Franck	•	
Severina Pascu	•	

VZ: Voorzitter

Het Audit- en Risicocomité

Het Audit- en Risicocomité ondersteunt de raad van bestuur bij het vervullen van zijn verantwoordelijkheden inzake monitoring met het oog op een controle in de ruimste zin, inclusief de risico's. De primaire taken van het Audit- en Risicocomité bestaan uit:

- monitoring van het financiële verslaggevingsproces door de Telenet Group en aanbevelingen of voorstellen doen om de integriteit van het proces te waarborgen;
- toezicht houden op een consequente toepassing van de boekhoudregels voor de Telenet Group en de consolidatiecriteria van de rekeningen van de Telenet Group;
- toezicht houden op de wettelijke controle van de jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening inclusief opvolging van vragen en aanbevelingen van de commissaris;
- identificatie, opvolging en beoordeling van potentiële transacties met verbonden partijen en waarborging van de naleving van artikel 7:97 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen;
- de beoordeling en nazicht van de verklaringen met betrekking tot interne audit en risicobeheer, zoals opgenomen in het jaarverslag;
- de raad van bestuur informeren over de resultaten van de wettelijke controle van de jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening en toelichten hoe de wettelijke controle van de jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening heeft bijgedragen tot de integriteit van de financiële rapportering en de rol van het Audit- en Risicocomité hierbij;
- toezicht houden op de doeltreffendheid van de systemen voor interne controle en risicobeheer van Telenet en, in geval de interne auditfunctie wordt uitbesteed, selectie van het externe auditkantoor die de rol van interne auditor zal opnemen, goedkeuring van het interne audit charter dat onder meer de samenstelling, organisatie, rol, doelstellingen, verantwoordelijkheden en rapportering van de interne auditfunctie vaststelt, toezicht houden op de interne audit en de doeltreffendheid ervan, rekening houdend met de vraag of een extern auditkantoor beschikt over de nodige middelen en vaardigheden aangepast aan Telenet's aard, omvang en complexiteit;
- de beoordeling van het onafhankelijke karakter van de commissaris, met name de beoordeling of de verstrekking van bijkomende diensten aan de Telenet Group passend is. Het Audit- en Risicocomité analyseert hierbij, samen met de commissaris, de bedreigingen voor diens onafhankelijkheid en de maatregelen die zijn genomen om die bedreigingen te beperken wanneer de totale vergoedingen voor niet-auditdiensten hoger zijn dan de wettelijk bepaalde criteria. Het Audit- en Risicocomité doet verder aanbevelingen aan de raad van bestuur voor de benoeming van de commissaris en bepaalt het beleid met betrekking tot de niet-audit diensten;
- de beoordeling van de bestaande regelingen op basis waarvan de personeelsleden op vertrouwelijke wijze hun bezorgdheid kunnen uiten over mogelijke onregelmatigheden met betrekking tot de financiële rapportering of andere aangelegenheden binnen Telenet, evenals het evenredige en onafhankelijke onderzoek van dergelijke aangelegenheden en de passende opvolgingsacties. Deze bezorgdheden kunnen rechtstreeks worden gericht aan de voorzitter van het Audit- en Risicocomité;
- de beoordeling van de systemen voor interne audit en risicobeheer, zoals vastgesteld door het Senior Leadership Team (minstens eenmaal per jaar), evenals de actiebereidheid van het Senior Leadership Team met betrekking tot de bevindingen van de interne auditfunctie en op de aanbevelingen door het Audit- en Risicocomité en in de managementletter van de commissaris; en
- de beoordeling van de installatie en de werking van een interne auditstructuur (waaronder aanbevelingen doen over de selectie, (her) benoeming of aftreden van het hoofd van de interne audit en de selectie en benoeming van gespecialiseerde externe consultants en over het toegewezen budget daarbij).

Het Audit- en Risicocomité rapporteert regelmatig aan de raad van bestuur over de uitoefening van zijn taken en in elk geval wanneer de raad van bestuur de jaarrekening, de geconsolideerde jaarrekening en de verkorte jaarrekening voor publicatie opmaakt.

Het Audit- en Risicocomité is samengesteld uit drie leden waaronder twee onafhankelijke bestuurders van de Vennootschap waarvan er één het voorzitterschap waarneemt. Alle leden zijn niet uitvoerende bestuurders. Eén bestuurder wordt benoemd op voordracht van Liberty Global.

Alle huidige leden hebben een ruime ervaring en bekwaamheden in financiële aangelegenheden, wat een positieve impact heeft op de werking van het comité. Deze samenstelling is in overeenstemming met artikel 7:99 §2 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en met de Corporate Governance Code 2020. De vergaderingen van het Audit- en Risicocomité worden eveneens bijgewoond door de heer André Sarens in zijn hoedanigheid van waarnemer bij de raad van bestuur.

Met betrekking tot de financiële competenties van de leden van het Audit- en Risicocomité, wordt in het bijzonder verwezen naar de biografie van de heer Jo Van Biesbroeck, voorzitter van Telenets Audit- en Risicocomité, in sectie 8.5.1c) van deze Verklaring. Tevens wordt verwezen naar de biografie van Mevrouw Severina Pascu en Mevrouw Christiane Franck, leden van het Audit- en Risicocomité, in sectie 8.5.1. c) van deze Verklaring.

Het Audit- en Risicocomité komt voldoende regelmatig, en minstens vier keer per jaar bijeen, om zijn taken correct uit te voeren. Waar nodig en passend kunnen de vergaderingen van het Audit- en Risicocomité ook plaatsvinden met behulp van video, telefoon of internet. Het Audit- en Risicocomité vergadert ook minstens jaarlijks met de commissaris zonder de aanwezigheid van het uitvoerend management. Elk jaar herziet het Audit- en Risicocomité zijn interne regelgeving, evalueert het zijn eigen efficiëntie en doet het aanbevelingen aan de raad van bestuur als wijzigingen nuttig of vereist zijn.

In het jaar afgesloten op 31 december 2021, kwam het Audit- en Risicocomité zeven keer samen om de kwartaal-, halfjaar- en jaarcijfers te onderzoeken en te bespreken telkens voordat zij voorgelegd werden aan de raad van bestuur en daarna publiek bekend gemaakt werden. Bij al deze vergaderingen werden de commissaris en de interne auditor uitgenodigd om zaken te bespreken in verband met interne controle, risicobeheersing en mogelijke problemen opgedoken bij het controleproces. Verder heeft het Audit- en Risicocomité overlegd met en advies gegeven aan de raad van bestuur over de procedures voor financiële rapportering aan haar meerderheidsaandeelhouder Liberty Global.

De Vennootschap heeft een klokkenluidersregeling uitgewerkt, die werd onderzocht door het Audit- en Risicocomité en goedgekeurd door de raad van bestuur. Deze regeling is beschikbaar voor werknemers via het intranet van de Vennootschap en voor externe partijen via de corporate website van de Vennootschap. Hierdoor kunnen zowel werknemers van de Vennootschap als ex-werknemers, leveranciers, contractanten, zakenpartners en alle andere derde partijen waarmee de Vennootschap een zakenrelatie heeft elk onethisch gedrag melden voor onderzoek. Zij worden aangemoedigd om elk gedrag waarvan zij menen dat het een inbreuk vormt op de Telenet Gedragscode ('**Code of Conduct**') of een toepasselijke wet, regel of reglement zo snel mogelijk te melden. Klachten kunnen vertrouwelijk worden gemeld via een online meldingssysteem (24 uur per dag, zeven dagen per week) en kunnen, indien gewenst, anoniem gebeuren. Klachten die via de meldingswebsite worden ontvangen, worden behandeld door het Compliance team in samenspraak met de voorzitter van het Audit- en Risicocomité.

De voorzitter van het Audit- en Risicocomité brengt na elke vergadering verslag uit aan de raad van bestuur over de aangelegenheden die besproken werden in het Audit-en Risicocomité en formuleert de aanbevelingen van het Audit-en Risicocomité aan de raad van bestuur voor besluitvorming.

Het Remuneratie- en Nominatiecomité

Het Remuneratie- en Nominatiecomité assisteert, beoordeelt en doet voorstellen aan de raad van bestuur met betrekking tot de hieronder uiteengezette aangelegenheden.

De belangrijkste taken van het Remuneratie- en Nominatiecomité met betrekking tot vergoeding omvatten:

- het formuleren van voorstellen aan de raad van bestuur met betrekking tot het remuneratiebeleid van niet-uitvoerende bestuurders en uitvoerend management (en de daaruit voortvloeiende voorstellen die door de raad van bestuur aan de aandeelhouders moeten worden gepresenteerd);
- het remuneratiebeleid voor het Senior Leadership Team (en de voorstellen die door de raad van bestuur aan de aandeelhouders moeten worden voorgesteld) inclusief met betrekking tot de belangrijkste contractuele bepalingen (bijv. pensioen- en beëindigingsregelingen), de relatie en het evenwicht tussen vaste en variabele beloning, de prestatiecriteria, extralegale voordelen en de toekenning van op aandelen gebaseerde verloning;
- de individuele beloning van bestuurders en leden van het Senior Leadership Team, inclusief variabele beloning en langetermijn aanmoedigingsprogramma's, al dan niet gerelateerd aan effecten, aandelenopties of andere financiële instrumenten, evenals ontslagvergoedingen (en de voorstellen die moeten worden gepresenteerd door de raad van bestuur aan de aandeelhouders), evenals de regelmatige beoordeling daarvan; en
- de jaarlijkse evaluatie van de prestaties van het Senior Leadership Team en het bereiken van Telenets strategie tegen de achtergrond van overeengekomen prestatimaatstaven en doelstellingen.

De belangrijkste taken van het Remuneratie- en Nominatiecomité met betrekking tot benoeming zijn:

- de periodieke evaluatie van de omvang en samenstelling van de raad van bestuur en het doen van relevante aanbevelingen aan de raad van bestuur met betrekking tot wijzigingen daaraan;
- de (her) benoeming van bestuurders en het opstellen van plannen voor de ordelijke opvolging van bestuurders, alsmede het leiden van het (her) benoemingsproces van bestuurders, onder meer door (i) het zoeken naar potentiële bestuurders en het voorstellen van potentiële kandidaten aan de raad van bestuur, (ii) het opstellen van een objectieve en professionele (her) benoemingsprocedure voor bestuurders, (iii) het doen van aanbevelingen met betrekking tot kandidaat-bestuurders, en (iv) het maken van voorstellen en aanbevelingen die door de raad van bestuur aan de aandeelhouders moet worden voorgelegd;
- de benoeming en opvolging van de leden van het Senior Leadership Team, inclusief de CEO, waardoor ook wordt gezorgd voor passende programma's voor talentontwikkeling en programma's om diversiteit in leiderschap te bevorderen; en
- het wervings- en retentiebeleid.

Het Remuneratie- en Nominatiecomité stelt verder het remuneratieverslag op dat moet worden opgenomen in de verklaring van deugdelijk bestuur. Het remuneratieverslag wordt door de raad van bestuur voorgelegd aan de jaarlijkse algemene aandeelhoudersvergadering.

Het Remuneratie- en Nominatiecomité is volledig samengesteld uit niet-uitvoerende bestuurders, en bestaat uit drie leden. Twee van de leden zijn onafhankelijke bestuurders van de Vennootschap. De voorzitter van de raad van bestuur treedt ook op als voorzitter van het Remuneratie- en Nominatiecomité. De leden van het Comité hebben ruime ervaring in de materie van bezoldiging, onder meer omdat ze in andere fases van hun carrière senior uitvoerende rollen in grote ondernemingen hebben opgenomen.

Het Remuneratie- en Nominatiecomité komt voldoende regelmatig bijeen om zijn taken effectief uit te voeren en minstens twee keer per jaar. De CEO neemt met raadgevende stem deel aan de vergaderingen van het comité wanneer het comité de vergoeding van de leden van het SLT bespreekt.

In het jaar afgesloten op 31 december 2021, kwam het Remuneratie- en Nominatiecomité zes keer samen, in aanwezigheid van de CEO (met uitzondering van aangelegenheden waar de CEO een belangenconflict had). Het Comité behandelde onder meer de evaluatie van de werking van de raad van bestuur en zijn relatie met het SLT, de bepaling van het remuneratiepakket van de CEO en het SLT, de samenstelling van de verschillende comités van de raad van bestuur, het hertekenen van Long Term Incentive Plan ("LTI") en de toekenning ervan aan de CEO, het SLT en geselecteerde werknemers van de Vennootschap.

De voorzitter van het Remuneratie- en Nominatiecomité rapporteert over de aangelegenheden die in het Remuneratie- en Nominatiecomité besproken worden na de vergadering aan de raad van bestuur en stelt de aanbevelingen van het Remuneratie- en Nominatiecomité voor aan de raad van bestuur voor besluitvorming.

8.5.5 Aanwezigheid

Hieronder vindt u een overzicht van aanwezigheden op de vergaderingen van de raad van bestuur en de vergaderingen van de comités. In dit overzicht zijn alle vergaderingen opgenomen (dus niet enkel de jaarlijks vooraf geplande vergaderingen). Er werden ook frequente touch points georganiseerd om de leden van de Raad van Bestuur steeds op de hoogte te houden van de evoluties in belangrijke strategische dossiers. Deze touch points zijn niet weergegeven in onderstaand overzicht.

Naam	Raad van Bestuur (15)	Audit- en Risicocomité (7)	Remuneratie- en Nominatiecomité (6)
Bert De Graeve (IDw Consult BV)	15 van (15) VZ		6 van (6) VZ
John Porter	15 van (15)		
Jo Van Biesbroeck (JoVB BV)	15 van (15)	7 van (7) VZ	5 van (6)
Christiane Franck	13 van (15)	7 van (7)	
Charles H. Bracken	11 van (15)		
Manuel Kohnstamm	12 van (15)		
Enrique Rodriguez	11 van (15)		
Severina Pascu	11 van (15)	6 van (7)	
Amy Blair	14 van (15)		6 van (6)
André Sarens (waarnemer)	15 van (15)	7 van (7)	

VZ: Voorzitter

8.5.6 Toepassing van de wettelijke regels inzake belangenconflicten

8.5.6.1 Belangenconflicten in de zin van artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen

Tijdens de vergaderingen van de raad van bestuur van 9 februari 2021 en 7 juli 2021, werd artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen toegepast.

Tijdens de vergadering van de raad van bestuur van 9 februari 2021 werd artikel 7:96 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen toegepast.

Tijdens de vergadering van 9 februari 2021 besprak de raad van bestuur onder meer de bonus en verdienste van de CEO. De notulen van deze vergadering vermelden hierover het volgende:

"Voorafgaand aan de rapportering van de besprekingen binnen het Remuneratie- en Nominatiecomité van 4 februari 2021, en de beraadslaging en beslissing met betrekking tot bepaalde van deze onderwerpen (in het bijzonder wat betreft de bepaling van de bonus en verdienste van de CEO, informeerde Dhr. John Porter (CEO en Managing Director) de Raad van Bestuur dat hij een (mogelijk) financieel belangenconflict heeft ten aanzien van deze beslissing, zoals bedoeld in artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Dhr. John Porter verklaart dat hij de commissaris van de Vennootschap zal inlichten omtrent dit belangenconflict. Hij verlaat dan de vergadering voor dit specifiek onderwerp op de agenda. De Voorzitter vraagt ook de andere leden van het Senior Leadership Team om de vergadering te verlaten voor de rapportering van het Remuneratie- en Nominatiecomité.

De voorzitter van het Remuneratie- en Nominatiecomité rapporteert omtrent de besprekingen gehouden omtrent de bepaling van de bonus en verdienste van de CEO tijdens de vergadering van het Remuneratie- en Nominatiecomité gehouden op 4 februari 2021. Het Comité besloot:

- dat de CEO een bonus van 107,3% van zijn jaarlijkse remuneratie, m.n. een bonus van 675.990 EUR toegekend krijgt; en
- de raad van bestuur te adviseren zulk bonusbedrag voor de CEO goed te keuren.

Na beraadslaging en met inachtnaam van de aanbeveling van het Remuneratie- en Nominatiecomité besluit de raad van bestuur voor zover nodig de bovenstaande besluiten van het Comité te bevestigen, goed te keuren en te bekrachtigen."

Tijdens de vergadering van de raad van bestuur van 27 juli 2021 werd artikel 7:96 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen toegepast.

Tijdens de vergadering van 27 juli 2021 besprak de raad van bestuur onder meer de KPI's voor het Performance Share Plan 2021 van de CEO. De notulen van deze vergadering vermelden hierover het volgende:

"Voorafgaand aan de rapportering van de besprekingen binnen het Remuneratie- en Nominatiecomité van 27 juli 2021, en de beraadslaging en beslissing met betrekking tot bepaalde van deze onderwerpen (in het bijzonder wat betreft de KPI's voor het Performance Share Plan 2021 van de CEO), informeerde Dhr. John Porter (CEO en Managing Director) de Raad van Bestuur dat hij een (mogelijk) financieel belangenconflict heeft ten aanzien van deze beslissing, zoals bedoeld in artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

De heer John Porter verlaat de Raad van Bestuur tijdens de bespreking van dit onderwerp en neemt daarom niet deel aan de beraadslaging of stemming hierover.

De voorzitter merkt vervolgens op dat dezelfde financiële KPI's zijn vastgesteld als voor het standaard Performance Shares Plan (LTI-toekenning 2021) met hetzelfde gewicht. Wat de niet-financiële KPI's betreft, hebben deze ook betrekking op (i) de implementatie en het succes van de duurzaamheidsstrategie, en (ii) de ontwikkeling en betrokkenheid van mensen, elk met een gewicht van 10%, maar ook een doelstelling van 91% loonkloof tussen mannen en vrouwen .

Het Comité heeft besloten om de financiële en niet-financiële KPI's en het gewicht dat aan de niet-financiële KPI's wordt toegekend goed te keuren, en beveelt de Raad aan om het Performance Shares Plan 2021 van de CEO, zoals gepresenteerd aan het Comité, goed te keuren."

Tijdens de vergadering van de raad van bestuur van 8 februari 2022 werd artikel 7:96 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen toegepast.

Tijdens de vergadering van 8 februari 2022 besprak de raad van bestuur onder meer de bonus van de CEO. De notulen van deze vergadering vermelden hierover het volgende:

"Voorafgaand aan de rapportering van de besprekingen binnen het Remuneratie- en Nominatiecomité van 3 februari 2022, en de beraadslaging en beslissing met betrekking tot bepaalde van deze onderwerpen (in het bijzonder wat betreft de bepaling van de bonus van de CEO, informeerde Dhr. John Porter (CEO en Managing Director) de Raad van Bestuur dat hij een (mogelijk) financieel belangenconflict heeft ten aanzien van deze beslissing, zoals bedoeld in artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Dhr. John Porter verklaart dat hij de commissaris van de Vennootschap zal inlichten omtrent dit belangenconflict. Hij verlaat dan de vergadering voor dit specifiek onderwerp op de agenda. De Voorzitter vraagt ook de andere leden van het Senior Leadership Team om de vergadering te verlaten voor de rapportering van het Remuneratie- en Nominatiecomité.

De voorzitter van het Remuneratie- en Nominatiecomité rapporteert omtrent de besprekingen gehouden omtrent de bepaling van de bonus van de CEO tijdens de vergadering van het Remuneratie- en Nominatiecomité gehouden op 3 februari 2022. Het Comité besloot:

- unaniem dat de CEO een bonus van 100,00% van zijn jaarlijkse remuneratie, m.n. een bonus van 630.000 EUR toegekend krijgt; en
- unaniem de raad van bestuur te adviseren zulk bonusbedrag voor de CEO goed te keuren.

Na beraadslaging en met inachtnaam van de aanbeveling van het Remuneratie- en Nominatiecomité besluit de raad van bestuur voor zover nodig de bovenstaande besluiten van het Comité te bevestigen, goed te keuren en te bekrachtigen."

8.5.6.2 Belangenconflicten in de zin van artikel 7:97 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen

Wanneer belangrijke beslissingen en transacties door Telenet worden genomen waarbij aan haar gelieerde partijen zijn betrokken in de zin van IAS 24, zijn ze onderworpen aan de besluitvormingsprocedure zoals uiteengezet in artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. Voor zover de beslissing of verrichting niet zou zijn vrijgesteld van de procedure zoals voorzien in genoemd artikel, houdt dit onder meer in dat een comité van drie onafhankelijke bestuurders de Raad van Bestuur een met redenen omkleed advies geeft over de voorgestelde beslissing of verrichting alvorens de Raad beraadslaagt over de beslissing of transactie. De commissaris beoordeelt of er materiële inconsistenties zijn in de financiële en boekhoudkundige informatie die voorkomt in de notulen van de Raad en het advies van het Comité, en in de informatie waarover hij beschikt voor de uitvoering van zijn controle.

Tijdens de vergadering van de raad van bestuur van 20 december 2021 werd artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen toegepast.

Op de vergadering van 20 december 2021 besprak de raad van bestuur onder meer een transactie bestaande uit de 1-jarige verlenging van een overeenkomst door Telenet Group NV en Telenet BV met Liberty Global B.V. waarbij het Horizon 4 video platform en de bijhorende Horizon Go applicatie, beschikbaar wordt voor Telenet, voornamelijk door middel van licenties.

Deze overeenkomst kwalificeert als een beslissing of verrichting die verband houdt met betrekkingen tussen een genoteerde vennootschap (en/of haar dochtervennootschappen) aan de ene kant, en vennootschappen die verbonden zijn met de genoteerde vennootschap, met uitzondering van betrekkingen tussen de genoteerde vennootschap en haar dochtervennootschappen, aan de andere kant, zoals uiteengezet in artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

De beslissing van het comité van onafhankelijke bestuurders luidt als volgt:

"Advies.

Ondersteund door het verslag aangeleverd door de Onafhankelijk Expert, is het advies van het Comité dat de EOS Programma Extensie Term Sheet de Vennootschap de mogelijkheid biedt om het EOS Programma verder te zetten aan voorwaarden (inclusief, ter verduidelijking, financiële voorwaarden zoals prijs) die in overeenstemming met de marktpraktijk zijn en de Vennootschap toelaten om, in haar vennootschapsbelang, haar doel te bewerkstelligen om aan haar klanten een videoplatform te blijven aanbieden dat, in overeenstemming met haar entertainment strategie, high-end en rijk aan functionaliteiten is, voor een bijkomend jaar.

Vaststelling of de Voorgestelde Verrichting kennelijk onrechtmatig is:

Na overweging van het bovenstaande en na beraadslaging, oordeelt het Comité dat de Voorgestelde Verrichting:

(1) niet van aard is om de Vennootschap een nadeel te berokkenen dat, in het licht van het beleid dat de Vennootschap voert, kennelijk onrechtmatig is; en (2) het in het belang is van de Vennootschap en geen nadeel berokkent aan de Vennootschap dat niet gecompenseerd wordt door de voordelen voor de Vennootschap."

Het relevante deel van de notulen van de vergadering van de raad van bestuur luidt als volgt:

"Na de beraadslaging in overeenstemming met artikel 7:97 WVV zoals eerder uiteengezet, BESLIST de Raad, met uitzondering van Charles H. Bracken, Enrique Rodriguez, Amy Blair, Manuel Kohnstamm en Severina Pascu om de hierboven uiteengezette redenen, unaniem het Voorgestelde goed te keuren Transactie en het EOS Programma Verlenging Term Sheet, evenals het persbericht met betrekking tot de Voorgestelde Transactie zoals vereist krachtens artikel 7:97, §4/1 WVV."

Het besluit van het verslag van de commissaris luidt als volgt:

"Op grond van onze beoordeling is niets onder onze aandacht gekomen dat ons ertoe aanzet van mening te zijn dat de financiële en boekhoudkundige gegevens vermeld in het advies van het comité van onafhankelijke bestuurders dd. 6 december 2021 en in de notulen van het bestuursorgaan dd. 20 december 2021, hetwelk de voorgenomen verrichting motiveert, niet in alle van materieel belang zijnde opzichten, getrouw en consistent zijn ten opzichte van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht."

8.5.7 Toelichtingen bij de maatregelen genomen om in overeenstemming te zijn met de wetgeving in verband met handel met voorkennis en marktmanipulatie (marktmisbruik)

De rechtsgrond voor de regelgeving inzake marktmisbruik van toepassing op Telenet en haar stakeholders bestaat voornamelijk uit Verordening Nr. 596/2014 betreffende marktmisbruik (de Verordening Marktmisbruik) samen met de regelgeving ter uitvoering ervan en toepasselijke ESMA- en FSMA-richtlijnen (de **Regelgeving inzake Marktmisbruik**). Een belangrijk concept in het kader van de Verordening Marktmisbruik betreft "**Voorkennis**". Voor Telenet betreft dit informatie betreffende de Telenet Group of de effecten en schuldinstrumenten van Telenet welke concreet is, niet openbaar is gemaakt en die, indien zij openbaar zou worden gemaakt, een significante invloed zou kunnen hebben op de koers van de effecten of schuldinstrumenten van Telenet (of de prijs van gerelateerde afgeleide financiële instrumenten).

Telenet heeft de Regelgeving inzake Marktmissbruik geïmplementeerd via haar Dealing Code (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) welke beschikbaar wordt gesteld aan alle werknemers, tijdelijk personeel, bestuursleden, managers, consultants en adviseurs van de Telenet Groep, evenals aan beleggers door middel van de website van Telenet bestemd voor investeerders (<https://investors.telenet.be>). De Dealing Code strekt ertoe dat personen die op enig moment in het bezit zijn van Voorwetenschap, geen misbruik maken van Voorkennis, en zich niet verdacht maken aan dergelijk misbruik (bijvoorbeeld door aandelen of andere effecten van Telenet op basis van Voorkennis te kopen of verkopen) en om ervoor te zorgen dat deze personen de vertrouwelijkheid van dergelijke Voorkennis handhaven en zich onthouden van marktmanipulatie. De Dealing Code bevat verder ook specifieke regels die van toepassing zijn op de leden van de raad van bestuur en het Senior Leadership Team, alsook op met hun nauw gelieerde personen en juridische entiteiten.

De Vennootschap heeft ervoor gezorgd dat de Dealing Code, samen met ondersteunend trainingsmateriaal, beschikbaar is voor alle werknemers, tijdelijke medewerkers, leden van de raden van bestuur (of gelijkwaardig), managers, consultants en adviseurs van de Telenet Groep. Daarnaast organiseert Telenet regelmatig trainingssessies voor personen die mogelijk in het bezit kunnen komen van Voorkennis om verder te zorgen voor naleving van de regels en voorschriften inzake marktmissbruik en de Dealing Code.

Verder zijn er overeenkomstig met het permanente beleid van Telenet informatiebarrières voorzien. Dit beleid is bedoeld om ervoor te zorgen dat vertrouwelijke informatie die mogelijk als voorkennis kan worden gekwalificeerd, alleen bekend is aan personen die:

- rechtstreeks betrokken bij de relevante kwestie; of
- verantwoordelijk zijn voor het vaststellen of een verplichting tot het bekendmaken van de informatie is ontstaan en/of het bepalen of een dergelijke openbaarmaking kan worden uitgesteld.

Bovendien zijn alle personen waaraan enige vertrouwelijke informatie die mogelijk als Voorwetenschap kan kwalificeren wordt toevertrouwd in de normale uitoefening van hun tewerkstelling, beroep of functie gebonden door een geheimhoudingsplicht, hetzij op wettelijke basis, op basis van voorschriften, een contract of op enige andere wijze.

Tevens wordt iedere verhandeling van effecten in Telenet door personen met leidinggevende verantwoordelijkheden en de hiermee nauw verbonden personen zo snel mogelijk gemeld aan de FSMA, evenals aan de Company Secretary handelend als compliance officer die verantwoordelijk is voor het toezicht op de naleving van de regels en voorschriften inzake marktmissbruik en de Telenet Dealing Code.

Tot slot maakt de Vennootschap gebruik van gespecialiseerde software voor het aanmaken, bijhouden en rapporteren aan de FSMA van (i) logboeken van gebeurtenissen die mogelijk als voorwetenschap kunnen kwalificeren, alsook (ii) lijsten van personen waaraan enige vertrouwelijke informatie die mogelijk als voorwetenschap kan kwalificeren wordt toevertrouwd.

De Telenet Dealing Code werd voor het laatst herzien op 2 december 2020.

8.6 Dagelijks bestuur

8.6.1 Algemeen

De CEO is verantwoordelijk voor het dagelijkse bestuur van de Vennootschap. De CEO wordt daarin bijgestaan door het uitvoerend management (het Senior Leadership Team of "SLT"), waarvan hij de voorzitter is, en dat geen directiecomité is in de zin van artikel 7:104 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

De heer John Porter werd benoemd als CEO van de Vennootschap op 1 april 2013. Op 31 december 2021 telde het SLT 3 vrouwen.

Op 31 december 2021 was het SLT samengesteld als volgt:

Naam	Geboortejaar	Functie
John Porter	1957	Chief Executive Officer
Erik Van den Enden	1978	Chief Financial Officer
Micha Berger	1970	Chief Technology Officer
Patrick Vincent	1963	EVP Customer Interactions
Jeroen Bronselaer	1978	EVP Media Telenet
Geert Degezelle	1974	EVP Telenet Business SME & LE
Martine Tempels*	1961	EVP Telenet Business SME & LE
Dieter Nieuwdorp	1975	EVP Residential & SOHO
Ann Caluwaerts	1966	EVP People, Brand & Corporate Affairs
Benedikte Paulissen	1969	EVP Customer Journey, Digital & Data

* Martine Tempels verlaat Telenet op 31 mei 2022. Tot haar vertrek blijft zij lid van het Senior Leadership Team. Geert Degezelle is aangesteld als haar opvolger. Hij begon zijn nieuwe rol als EVP Telenet Business SME & LE op 1 september 2021 en heeft vanaf die datum alle verantwoordelijkheden van Martine voor Telenet business op zich genomen in het Senior Leadership Team.

De Chief Executive Officer kan, binnen de perken van het dagelijkse bestuur, de Vennootschap alléén verbinden en voor bepaalde bevoegdheden die hem zijn verleend door de raad van bestuur. Daarnaast zijn er door de raad van bestuur aan bepaalde personen binnen de Telenet groep specifieke bevoegdheden gegeven. De laatste delegatie van bevoegdheden is bekendgemaakt in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad op 9 november 2021.

8.6.2 Belangenconflicten

Overeenkomstig het Corporate Governance Charter hebben de leden van het SLT de plicht om de belangen van Telenet boven die van henzelf te stellen en zullen zij vermijden om enige actie te ondernemen, bepaalde standpunten te verdedigen en bepaalde belangen na te streven, indien deze in strijd zouden zijn met, of de indruk wekken in strijd te zijn met de belangen van Telenet. Wanneer de leden van het SLT een beslissing nemen, zullen zij hun potentiële persoonlijke belangen veronachtzamen en zich onthouden van het aanwenden van voor Telenet bestemde zakelijke kansen voor hun eigen voordeel. Leden van het SLT zijn verplicht de CEO op de hoogte te stellen van elk belangenconflict dat naar hun mening van invloed kan zijn op hun beoordelingsvermogen. De CEO brengt op zijn beurt de voorzitter van de raad van bestuur hiervan op de hoogte.

Aangezien de leden van de SLT verbonden zijn aan Telenet in de zin van IAS 24, zijn alle transacties en/of zakelijke relaties tussen leden van de SLT en één of meerdere vennootschappen van de Telenet Groep onderworpen aan de bijzondere besluitvormingsprocedure zoals bepaald beschreven in artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zoals nader beschreven onder titel 8.5.6.2 hierboven (Belangenconflicten in de zin van artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen).

Leden van het SLT zijn verplicht de CEO te informeren over elk belangenconflict dat naar hun mening hun beoordelingsvermogen zou kunnen aantasten. De CEO stelt op zijn beurt de voorzitter van de raad van bestuur hiervan in kennis.

Indien er enige transacties en / of zakelijke relaties tussen leden van de SLT en een of meer bedrijven van de Telenet Group zouden plaatsvinden, zullen dergelijke transacties en / of zakelijke relaties in ieder geval onder normale marktvoorwaarden moeten plaatsvinden.

Leden van de SLT die het lidmaatschap van een bestuursorgaan in een rechtspersonen buiten de Telenet Groep willen aanvaarden, zullen het Telenet beleid inzake bijkomende externe functies naleven. Dit beleid vereist dat leden van het SLT de voorafgaande goedkeuring van het Remuneratie- en Nominatiecomité verkrijgen alvorens een dergelijk mandaat of deze functie te aanvaarden. Bij het nemen van haar beslissing, zal het Remuneratie- en Nominatiecomité onder andere de afweging maken en de mogelijkheden overwegen voor het lid van het SLT om zich verder professioneel te ontwikkelen tegen de mogelijke tijdsdruk en belangenconflicten die zich hierbij kunnen voordoen.

8.6.3 Biografieën van de leden van het Senior Leadership Team

De volgende paragrafen geven biografische informatie weer over de huidige leden van het Senior Leadership Team van de Vennootschap:

John Porter, Chief Executive Officer

John Porter is een CEO met meer dan 30 jaar ervaring in de telecommunicatie-, media- en entertainmentindustrie. Onder zijn leiding, als CEO van Telenet, de toonaangevende leverancier van telecom- en entertainmentdiensten in België, heeft het bedrijf zijn portfolio aanzienlijk gediversifieerd, het grootste GIGA-netwerk van Europa uitgebouwd, het voortouw genomen in fixed-mobile convergence en gedurfde stappen gezet in de entertainmentsector. Momenteel loodst hij Telenet door een diepgaande agile en digitale transformatie. Hij is gepassioneerd door het bevorderen van diversiteit en het promoten van purpose-driven en servant leadership.

Voor hij Telenet vervoegde, was hij de CEO van AUSTAR, een vooraanstaand entertainmentbedrijf in Australië. Hij stond aan het hoofd van het bedrijf vanaf de oprichting tot de overname door Foxtel. Voorheen werkte John ook bij Time Warner (Ohio), Group W en Westinhouse Cable Systems (Texas & Alabama).

Erik Van Den Enden, Chief Financial Officer

Erik Van den Enden, CFO van Telenet sinds augustus 2018, heeft bijna 20 jaar financiële ervaring in de fast moving consumer goods - en telecomsector. Hij heeft een brede achtergrond in financieel management en vulde de afgelopen jaren topposities in voor strategische en financiële planning, controlling, treasury en risk management.

Erik werkte meer dan een decennium voor AB Inbev, meest recentelijk als Vice-President "Finance Transformation and Carve-Outs" voor AB InBev. Daarbij leidde hij de wereldwijde integratie en transformatie van SAB Miller's financiële processen en was hij verantwoordelijk voor de opvolging van het synergieprogramma als gevolg van de overname van SAB Miller. Eerder was Erik de drijvende kracht achter het uitwerken en implementeren van een nieuwe strategie voor de Europese markt van AB InBev, waardoor vanaf 2015 terug aangeknoopt kon worden met omzetgroei. Voor hij in 2007 startte bij AB InBev, werkte Erik Van den Enden drie jaar bij Telenet, als Interconnect Manager en Product Manager internet en telefonie voor residentiële diensten.

Erik Van den Enden is Burgerlijk Ingenieur Elektronica (KU Leuven) en behaalde ook een Master in General Management aan de Vlerick Management School. Hij volgde gespecialiseerde business-en finance opleidingen aan Insead en Wharton University.

Binnen Telenet is Erik verantwoordelijk voor Finance, Procurement, Supply Chain, Wholesale, Strategy en M&A.

Micha Berger, Chief Technology Officer

Micha Berger trad in juli 2013 in dienst bij de Telenet groep en stuurt de activiteiten van de afdelingen Engineering and Build, Mobile Services en Service Assurance als Chief Technology Officer ("CTO") aan. Sinds 1 juli 2013 maakt hij ook deel uit van het Senior Leadership Team van Telenet; hij rapporteert in die hoedanigheid rechtstreeks aan de CEO van de vennootschap. Onder zijn leiding werd het ganse HFC en Mobile Network Upgrade programma gelanceerd dat resulteerde in het verstrekken van internetsnelheden van 1 gigabit per seconde aan Vlaanderen en Brussel. Sinds 1 oktober 2019 is de Information Technology afdeling toegevoegd aan zijn verantwoordelijkheden.

Micha is de drijvende kracht achter het grootste digitale transformatieprogramma dat zal leiden tot nieuwe manieren van werken voor iedereen binnen het bedrijf en tot de verbetering van de klantenervaring, dankzij een nieuw flexibel en allernieuwste IT platform.

Micha's recente prestaties werden ook publiekelijk erkend toen hij de onderscheiding "CTO van het jaar 2020" ontving van de Mobile Europe organisatie. Voordat hij bij Telenet begon, maakte Micha deel uit van de Liberty Global groep, eerst als Manager van de Engineering afdeling bij UPC Nederland. Hierna vervoegde Micha het centrale team van Liberty Global waar hij instond voor de ontwikkeling en product uitrol van de Horizon Next Generation digitale TV. Voor Liberty Global, deed Micha Berger zijn eerste ervaring op in de kabelindustrie in Israël, waar hij verantwoordelijk was voor de ontwikkeling van het interactieve digitale dienstenplatform en de uitrol van video-on-demand.

Micha woont in Brussel met zijn echtgenote en drie kinderen; hij houdt van buitenactiviteiten, sport en hij wordt geïnspireerd door de combinatie van mensen en technologie.

Patrick Vincent, EVP Customer Interactions

Patrick Vincent trad in dienst bij Telenet in september 2004 als Customer Service & Delivery Director. In 2007 werd hij EVP Sales & Customer Operations. In 2013 werd hij benoemd tot Chief Customer Officer. Sinds 2015 is hij Chief Transformation Officer, verantwoordelijk voor de integratie van Base en SFR, inclusief het begeleiden van operationele modellen, digitale transformatie en nieuwe manieren van werken. Na de implementatie van Agile werken binnen Telenet, heeft Patrick de rol opgenomen van EVP Customer Interactions Retail Market, SoHo and BASE Brand.

De heer Vincent begon zijn carrière in 1989 in de voedingsindustrie bij NV Huyghebaert waar hij Business Unit Manager was voor de cash & carry divisie. Van 1994 tot 1998 was hij verantwoordelijk voor de verkoopafdeling en in 1998 werd hij bevorderd tot commercieel directeur. Van 2000 tot 2004 werkte hij bij Tech Data, een bedrijf dat zich specialiseerde in IT-distributie en diensten, als Directeur Verkoop voor België en Luxemburg. In 2002 werd hij er benoemd tot Country Manager voor België en Luxemburg.

Jeroen Bronselaer, EVP Media Telenet

Jeroen Bronselaer is sinds november 2020 CEO van SBS België. Hij combineert deze functie met de rol van Executive Vice President Media bij Telenet Group. In deze rol is hij verantwoordelijk voor de opvolging en de strategische begeleiding van alle media assets binnen de groep. Jeroen is lid van het Senior Leadership Team.

Jeroen vervoegde Telenet in september 2010 en was vanaf het begin verantwoordelijk voor de onderhandelingen en relaties met omroepen en content leveranciers. Daarnaast werd hij later ook verantwoordelijk voor Play, Play More en Play Sports bij Telenet.

In 2015 vervoegde Jeroen het Senior Leadership Team als Senior Vice President Residential marketing, waar hij verantwoordelijk was voor de positionering, branding en marketing van alle residentiële producten van zowel het Telenet als het BASE merk. Hij voerde deze functie uit tot november 2020

Alvorens hij de Telenet Group vervoegde, werkte Jeroen Bronselaer voor de Vlaamse publieke omroep VRT, alwaar hij begon als producent van het succesvolle kinderspel KetnetKick, maar hij evolueerde al snel naar meer bedrijfsgerichte functies binnen het Media departement van de VRT. Jeroen Bronselaer behaalde een Master diploma als Handelsingenieur en een Postgraduaat diploma in Communicatie aan de KU Leuven.

Martine Tempels, EVP Telenet Business SME & LE*

Martine Tempels begon haar carrière bij de Telenet Group in januari 2009. Zij is verantwoordelijk voor de business-to-business divisie van de Telenet Groep en vervoegde het Senior Leadership Team in oktober 2010. Mevr. Tempels begon haar carrière in de IT-sector bij NCR (AT&T) en verhuisde in 1996 naar EDS om bijkomende verantwoordelijkheden als Business Unit Manager voor de financiële en commerciële sector op te nemen. In 2007 werd Mevr. Tempels benoemd tot Application Service Executive voor de Noordelijke en Centrale regio EMEA. Mevr. Tempels behaalde een Master in Economie en Bedrijfsleven aan de Vrije Universiteit Brussel.

Martine Tempels verlaat Telenet op 31 mei 2022. Tot haar vertrek blijft zij lid van het Senior Leadership Team. Geert Degezelle is aangesteld als haar opvolger. Hij begon zijn nieuwe rol als EVP Telenet Business SME & LE op 1 september 2021 en heeft vanaf die datum alle verantwoordelijkheden van Martine voor Telenet business op zich genomen in het Senior Leadership Team.

Geert Degezelle, EVP Telenet Business SME & LE

Geert Degezelle vervoegde de Telenet groep in februari 2021. Hij is verantwoordelijk voor de business-to-business afdeling van Telenet and hij werd lid van het Senior Leadership Team in september 2021. En heeft vanaf die datum alle verantwoordelijkheden van Martine Tempels in het Senior Leadership Team overgenomen.

Mr. Degezelle startte zijn carrière in de ICT-sector bij Simac met een expertise in OSS/BSS voor telecom & financiële operatoren. In 2005 stapte Mr. Degezelle over naar ICT-integrator Telindus (later overgenomen door Proximus). Gedurende deze periode bekleedde Mr. Degezelle verschillende functies in telecom en ICT binnen de B2B-markt van Proximus (vast/mobiel, cybersecurity, cloud, netwerk en M&A-strategie). In 2015 werd Mr. Degezelle benoemd tot CEO van Telindus Nederland.

Mr. Degezelle heeft een Master in Engineering Telecommunication (HA) en een Executive MBA van de Flanders Business School (KUL).

Dieter Nieuwdorp, EVP Residential & SOHO

Sinds November 2020 heeft Dieter een nieuwe rol opgenomen binnen het Senior Leadership Team en is nu verantwoordelijk voor de Residentiële markt, SOHO & Corporate Development.

Vanaf 1 mei 2014 tot 1 november 2020 was hij als Senior Vice President Strategy & Corporate Development binnen het SLT verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de algemene strategie van Telenet en de structurering van M&A-transacties en andere partnerships. Hij is ook bestuurder bij verschillende vennootschappen binnen de Telenet groep. De heer Nieuwdorp trad in dienst bij Telenet in 2007 als Corporate Counsel en Corporate Secretary en in 2010 werd hij benoemd tot VP Corporate Counsel & Insurance. Hij begon zijn carrière in 1998 als advocaat bij Loeff Claey Verbeke (later Allen & Overy). De heer Nieuwdorp behaalde een Master in de Rechten aan de Katholieke Universiteit Leuven en een LL.M aan de University of Pennsylvania Law School.

Ann Caluwaerts, EVP People, Brand & Corporate Affairs

Ann Caluwaerts, Executive Vice-president People, Brand & Corporate Affairs, heeft meer dan 30 jaar ervaring in de wereldwijde telecom en lokale media industrie. Alvorens te starten bij Telenet, heeft ze ervaring opgedaan bij BT en Lernout & Hauspie Speech Products. Haar deskundigheid is hoofdzakelijk gericht op strategische communicatie, regelgeving, human resources en marketing alsook het beheren van P&L's. Bij Telenet is zij momenteel verantwoordelijk voor zowel de afdelingen human resources, merk en communicatie als corporate affairs. Ann behaalde het diploma Burgerlijk Ingenieur (KUL) en volgende verschillende opleidingen o.a. aan INSEAD, de London Business School, Colombia University, Singularity University en Guberna. Zij geeft regelmatig voordrachten op conferenties en academische organisaties.

Benedikte Paulissen volgde een opleiding Toegepaste Economie aan de KU Leuven en behaalde een postgraduaat diploma in Europees recht aan de UCL. Ze werkte eveneens voor Flanders Technology International, een non-profitorganisatie opgericht door de Vlaamse overheid ter bevordering van de technologie, innovatie en wetenschap. In 1998 is zij overgestapt naar Telenet, waar ze werkte op het departement communicatie en de afdeling marketing om Telenet bij het algemene publiek te promoten. In 2004 werd zij verantwoordelijk voor alle rechtstreekse verkoopkanalen zoals de televerkoop en de verkoop via onrechtstreekse verkoopkanalen zoals eigen winkels, verdelers en Telenet Centra. Vanaf 2011 werd zij tevens verantwoordelijk voor alle activiteiten van de klantendienst. De laatste jaren is zij ook de drijvende kracht achter de data & digitale transformatie en customer centric experience. In 2019 werd Benedikte verantwoordelijk voor Data, Digital en Journey teams. In deze rol engageert zij het bedrijf om de klant centraal te zetten en persistente focus naar de klant te creëren. Ze stuurt de organisatie in het samenwerken naar een optimale klantenervaring.

8.7 Remuneratieverslag

8.7.1 Inleiding

Dit remuneratieverslag biedt een uitgebreid en volledig overzicht van de remuneratie die werd betaald of verschuldigd is aan de bestuurders en het Executive Management (het "**SLT**") tijdens 2021. De remuneratie van de bestuurders en leden van het SLT werd toegekend in overeenstemming met het remuneratiebeleid zoals goedgekeurd door de algemene aandeelhoudersvergadering van 28 april 2021 (het "**Remuneratiebeleid**"). De belangrijkste punten van dit Remuneratiebeleid kunnen als volgt worden samengevat:

1. Remuneratie bestuurders

De onafhankelijke bestuurders worden als volgt vergoed:

- Een vaste jaarlijkse vergoeding voor de voorzitter van de raad van bestuur van €120.000
- Een vaste jaarlijkse vergoeding voor elk van de onafhankelijke bestuurders, met uitzondering van de voorzitter van de raad van bestuur, van €45.000
- Zitpenningen voor de onafhankelijke bestuurders voor de vergaderingen van de raad van bestuur van € 3.500, maar met een maximum van € 24.500 per jaar
- Zitpenningen van € 4.000 per vergadering voor de voorzitter van het Audit- en Risicocomité
- Zitpenningen voor de andere onafhankelijke bestuurders die zetelen in het Audit- en Risicocomité van € 3.000 per vergadering
- Zitpenningen voor de onafhankelijke bestuurders die zetelen in het Remuneratie- en Nominatiecomité van € 2.000 per vergadering

De bestuurders benoemd op voordracht van de Liberty Global Group ontvangen een jaarlijkse vaste vergoeding van € 12.000 elk. Voor iedere vergadering van de raad van bestuur die ze bijwonen, ontvangen ze zitpenningen voor een bedrag van € 2.000.

De jaarlijkse vaste vergoedingen zijn enkel verschuldigd indien de bestuurder tenminste de helft van de geplande vergaderingen van de raad van bestuur bijwoont.

De waarnemer bij de raad van bestuur van Telenet wordt op dezelfde wijze vergoed als de onafhankelijke bestuurders van de Vennootschap maar ontvangt geen zitpenning voor deelname aan de comitévergaderingen.

De CEO, die de enige uitvoerende bestuurder is, ontvangt geen vergoeding voor de uitoefening van zijn mandaat als bestuurder van de Vennootschap

2. Remuneratie Executive Management

Het Remuneratiebeleid van de leden van het SLT is gebaseerd op interne billijkheid en externe marktcompetitiviteit. De Vennootschap probeert te verzekeren dat de remuneratie van het SLT bestaat uit een optimale mix van diverse remuneratie-elementen.

Elk lid van het SLT wordt vergoed in functie van (i) zijn of haar persoonlijk functioneren en (ii) vooraf bepaalde doelstellingen (zowel individueel als op ondernemingsniveau), waardoor vergoedingen worden gekoppeld aan bedrijfs- en individuele prestaties en de belangen van de leden van de SLT worden afgestemd op de duurzame waardecreatie-doelstellingen van de Vennootschap. Voor het jaar afgesloten op 31 december 2021, was 100% van de bonus van het management afhankelijk van financiële en operationele doelstellingen. Het functioneren van elk lid van het SLT wordt beoordeeld op basis van het Competentie- en Leiderschapsmodel van de Vennootschap en de relevante specifieke operationele doelstellingen.

Het jaarlijkse remuneratiepakket van de CEO bestaat uit een vaste vergoeding, een variabele vergoeding (deels op korte en deels op lange termijn), gestorte premies voor groepsverzekering en voordelen in natura. De korte termijn variabele vergoeding van de CEO in geld is afhankelijk van zijn algemene prestaties gedurende het jaar. Daarnaast kan het Remuneratie- en Nominatiecomité beslissen om aandelenopties, prestatieaandelen en/of restricted shares toe te kennen.

De jaarlijkse remuneratie van de leden van het SLT (uitgezonderd de CEO) bestaat uit een vast loon, een variabele vergoeding (deels op korte en deels op lange termijn), gestorte premies voor groepsverzekering en voordelen in natura. De korte termijn variabele vergoeding in geld is afhankelijk van prestatiecriteria over het relevante boekjaar. Daarnaast kan het Remuneratie- en Nominatiecomité ook aandelenopties, prestatieaandelen en/of restricted shares toekennen.

De Prestatie Aandelenplannen 2021, 2020, 2019, en 2018 voor de leden van het SLT voorzien in een bepaling over een terugvorderingsrecht van de toegekende variabele vergoeding, in geval van herziening van de jaarrekening van de Vennootschap. Geen enkele van de andere op aandelen gebaseerde vergoedingsplannen, met inbegrip van deze met de CEO, bevatten soortgelijke terugvorderingsrechten.

Voor meer informatie verwijzen wij naar het Remuneratiebeleid opgesteld in overeenstemming met artikel 7:89/1 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zoals goedgekeurd door de algemene vergadering van 28 april 2021.

8.7.2 Vergoeding van bestuurders

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de individuele remuneratie, betaald of betaalbaar in 2021, van elke bestuurder en van de waarnemer, inclusief commissievergoedingen en eventuele vergoedingen ontvangen van een vennootschap van de Groep.

Gezien het hoge aantal bestuursvergaderingen die in 2021 werden gehouden met voor de Vennootschap zeer belangrijke strategische dossiers, en onder voorbehoud van goedkeuring door de algemene vergadering van aandeelhouders van 27 april 2022, zullen de zitpenningen voor de onafhankelijke bestuurders en de waarnemer voor de vergaderingen van de raad van bestuur niet langer geplafonneerd zijn met ingang van 1 januari 2021.

Op aanbeveling van het remuneratie- en nominatiecomité heeft de vennootschap beslist om geen variabele en winstgerelateerde incentives, optierechten, aandelen of andere gelijkaardige vergoedingen toe te kennen aan haar bestuurders.

Rekening houdend met de samenstelling van de raad van bestuur (bestaande uit één uitvoerend bestuurder, drie onafhankelijke niet-uitvoerende bestuurders en vijf niet-uitvoerende bestuurders benoemd op voorstel van de meerderheidsaandeelhouder van de Vennootschap), werd op aanbeveling van het Remuneratie- en Nominatiecomité besloten om de aanbeveling uiteengezet in principe 7.6 van de Corporate Governance Code 2020 niet toe te passen op de Vennootschap. Hoewel de Vennootschap streeft naar de afstemming van belangen van al haar bestuurders, is zij van oordeel dat het aanhouden van effecten in de vennootschap door niet-uitvoerende bestuurders aanleiding kan geven tot een debat over een (schijnbaar) belangenconflict, en dit ongeacht de gegrondheid van een dergelijk debat. Hoewel de raad van bestuur niet gelooft dat het houden van effecten in de Vennootschap door bestuurders aanleiding geeft tot een dergelijk belangenconflict, streeft de raad van bestuur naar snelheid en eenvoud in een snel veranderende omgeving zoals diegene waarin de Vennootschap actief is en wenst ze niet dat iedere besluitvorming door de raad van bestuur wordt vertraagd ingevolge dergelijke aanvullende debatten. De raad van bestuur zal deze regelmatig evalueren.

Naam	Vergoeding 2021
Bert De Graeve (IDw Consult BV) (VZ)	€156.500
John Porter	—
Christiane Franck	€90.500
Jo Van Biesbroeck (JoVB BV)	€107.500
Charles H. Bracken	€32.000
Amy Blair	€36.000
Severina Pascu	€30.000
Manuel Kohnstamm	€32.000
Enrique Rodriguez	€30.000
André Sarens (*)	€69.500

VZ: Voorzitter - in functie vanaf 30/04/2014

(*): Waarnemer

8.7.3. Vergoeding van het Executive Management (Senior Leadership Team)

1. Algemene remuneratieprincipes

In toepassing van het remuneratiebeleid zoals uiteengezet in hoofdstuk 8.7.1, ontvingen de leden van het SLT volgende vergoedingen:

	1. Vaste remuneratie ⁽¹⁾		2. Variabele remuneratie		3. Andere op aandelen gebaseerde vergoedingen ⁽⁴⁾	4. Aanvullende groepsverzekering ⁽⁵⁾	5. Totale remuneratie	6. Verhouding vaste remuneratie	
	Basisvergoeding	Bijkomende voordelen	Eén jaar variabel ⁽²⁾	Meer jaren variabel ⁽³⁾				vast	
John Porter - CEO	€630.000	€35.121	€630.000	€515.108	€3.374.180	€308.379	€5.492.787		79 %
SLT	€2.591.476	€174.639	€1.088.735	€928.809	€3.996.324	€375.808	€9.155.792		78 %
Totaal	€3.221.476	€209.759	€1.718.735	€1.443.918	€7.370.504	€684.187	€14.648.580	vast	78,4 %
								Variabel:	21,6 %

(1) Alle monetaire bedragen zijn gerapporteerd in bruto termen

(2) Het gerapporteerde bedrag is gelijk aan de monetaire waarde van de variabele remuneratie die werd verworven in de loop van het jaar waarover wordt gerapporteerd, gebaseerd op de prestatiecriteria van dat jaar.

(3) Het gerapporteerde bedrag is gelijk aan de monetaire waarde van de prestatie aandelen die werden verworven in de loop van het jaar waarover wordt gerapporteerd, op basis van prestatiecriteria die meer dan één jaar overspannen. Het bevat ook de 2018 performance shares van twee voormalige SLT leden dat gedeeltelijk werd verworven gedurende 2021.

(4) Het gerapporteerde bedrag omvat de geschatte waarde van de toegekende restricted shares en de stock options bij verwerving. De geschatte waarde van de stock options bedroeg 0 aangezien alle opties onder de uitoefenprijs staan, dus zijn alleen de restricted shares opgenomen

(5) Het gerapporteerde bedrag omvat de bijdragen die door de werkgever effectief gedurende het jaar werden betaald aan verplichte of niet verplichte aanvullende pensioenregelingen

2. Remuneratie door middel van stock options

Binnen de grenzen van de bestaande optieplannen goedgekeurd door de algemene aandeelhoudersvergadering, kan de raad van bestuur, op aanbeveling van het Remuneratie- en Nominatiecomité, stock options toekennen aan de leden van het SLT. Op aanbeveling van het Remuneratie- en Nominatiecomité heeft de raad van bestuur beslist om geen gebruik te maken van de door het Remuneratiebeleid geboden mogelijkheid om gedurende 2021 aandelenopties toe te kennen.

De leden van het SLT hebben echter nog steeds aandelenopties die in voorgaande prestatiejaren zijn toegekend. De aandelenoptieplannen voorzien in een theoretische toewijzing van stock options in de Vennootschap over een periode van vier jaar, welke vesten aan een bepaald percentage per kwartaal. De individuele deelnemer is verplicht de totale belastingen op het volledige theoretische pakket te betalen bij toewijzing (grant). Vanwege de volatiliteit van het aandeel over de afgelopen jaren heeft de raad van bestuur besloten om een clause op te nemen in de algemene voorwaarden van specifieke plannen die de deelnemer beschermt tot het bedrag van het potentiële fiscale verlies. Deze clause kan alleen worden ingeroepen voor zover de deelnemer vijf jaar na de toekenningsdatum nog in dienst is bij Telenet. De Vennootschap wijkt hierbij mogelijk af van principe 7.11 van de Corporate Governance Code 2020, met als enig doel echter om de acceptatiegraad van de deelnemers te stimuleren en zo te verzekeren dat hun belangen zoveel mogelijk in lijn zijn met de langetermijnvisie van de Vennootschap.

De tabel hieronder biedt een overzicht van het totaal aantal stock options voor elk lid van het SLT voor het jaar met einddatum 31 december 2021:

Belangrijkste bepalingen van het stock option plan

Informatie met betrekking tot het financieel jaar waarover wordt gerapporteerd

Belangrijkste bepalingen van het stock option plan						Informatie met betrekking tot het financieel jaar waarover wordt gerapporteerd				
						Openingsbalans	In de loop van het jaar (*)			Eindbalans
1. Identificatie van het Plan	2. Datum van aanbod	3. Datum van verwerving	4. Einde van de retentieperiode ⁽¹⁾	5. Uitoefenperiode	6. Uitoefenprijs	7. Stock options bij het begin van het jaar ⁽²⁾	8.a) Aantal aangeboden opties b) Waarde onderliggende aandelen @ datum van aanbod ⁽³⁾	9.a) Aantal verworven stock options b) Waarde onderliggende aandelen @ 31/12 c) Waarde @ uitoefenprijs d) Meerwaarde @ datum van verwerving ⁽⁴⁾	10. Stock options aangeboden en niet verworven ⁽⁵⁾	
John Porter - CEO	SOP 2020	11/05/2020	1/04/2024	N/A	11/5/2020 - 11/5/2025	€35,17	218.555	a) 0 b) —	a) 65.567 b) € 2.102.062 c) € 2.305.974 d) € —	109.275
	SOP 2019	6/05/2019	1/04/2023	N/A	6/5/2019 - 6/5/2024	€46,54	185.611	a) 0 b) —	a) 37.122 b) € 1.190.138 c) € 1.727.667 d) € —	55.687
	SOP 2018	6/06/2018	1/04/2022	N/A	6/6/2018 - 6/6/2023	€37,91	230.915	a) 0 b) —	a) 46.183 b) € 1.480.627 c) € 1.750.798 d) € —	23.100
	SOP 2017	8/06/2017	1/04/2021	N/A	8/6/2017 - 8/6/2022	€51,60	200.198	a) 0 b) —	a) 20.020 b) € 641.835 c) € 1.033.022 d) € —	—

	SOP 2016	15/4/2016	1/04/2020	N/A	15/4/2016 - 15/4/2021	€40,36	275.159	a)	0	a)	—	
								b)	—	b) €	—	—
										c) €	—	
										d) €	—	
							1.110.438	a)	0	a)	168.892	
								b)	—	b) €	5.414.661	188.062
										c) €	6.817.460	
								Totaal:		d) €	—	
Ann Caluwaerts - EVP	SOP 2020	11/05/2020	1/04/2024	N/A	11/5/2020 - 11/5/2025	€35,17	28.594	a)	0	a)	8.578	
								b)	—	b) €	275.017	14.298
										c) €	301.695	
										d) €	—	
	SOP 2019	6/05/2019	1/04/2023	N/A	6/5/2019 - 6/5/2024	€46,54	17.207	a)	0	a)	3.441	
								b)	—	b) €	110.331	5.167
									0,00	c) €	160.163	
										d) €	—	
	SOP 2018	6/06/2018	1/04/2022	N/A	6/6/2018 - 6/6/2023	€37,91	16.901	a)	0	a)	3.380	
								b)	—	b) €	108.369	1.691
										c) €	128.143	
										d) €	—	
	SOP 2017	8/06/2017	1/04/2021	N/A	8/6/2017 - 8/6/2022	€51,60	11.267	a)	0	a)	1.127	
								b)	—	b) €	36.122	—
										c) €	58.138	
										d) €	—	
	SOP 2016	15/4/2016	1/04/2020	N/A	15/4/2016 - 15/4/2021	€40,36	25.319	a)	0	a)	—	
								b)	—	b) €	—	—
										c) €	—	
										d) €	—	

								a)	0	a)	16.527		
								b)	—	b) €	529.840		
										c) €	648.139		
										d) €	—		
Totaal:								99.288				21.156	
Benedikte Paulissen - EVP	SOP 2020	11/05/2020	1/04/2024	N/A	11/5/2020 - 11/5/2025	€35,17	28.594	a)	0	a)	8.578		
								b)	—	b) €	275.017	14.298	
										c) €	301.695		
										d) €	—		
	SOP 2019	6/05/2019	1/04/2023	N/A	6/5/2019 - 6/5/2024	€46,54	23.244	a)	0	a)	4.649		
								b)	—	b) €	149.041	6.976	
										c) €	216.355		
										d) €	—		
	SOP 2018	6/06/2018	1/04/2022	N/A	6/6/2018 - 6/6/2023	€37,91	22.535	a)	0	a)	4.507		
								b)	—	b) €	144.494	2.262	
										c) €	170.860		
										d) €	—		
	SOP 2017	8/06/2017	1/04/2021	N/A	8/6/2017 - 8/6/2022	€51,60	22.535	a)	0	a)	2.254		
								b)	—	b) €	72.247	—	
										c) €	116.281		
										d) €	—		
	SOP 2016	15/4/2016	1/04/2020	N/A	15/4/2016 - 15/4/2021	€40,36	50.446	a)	0	a)	—		
								b)	—	b) €	—	—	
										c) €	—		
										d) €	—		
Totaal:								147.354			19.988	640.799	23.536
								b)	—	b) €	805.191		
										c) €	—		
										d) €	—		

Dieter Nieuwdorp - EVP	SOP 2020	11/05/2020	1/04/2024	N/A	11/5/2020 - 11/5/2025	€35,17	40.069	a)	0	a)	12.021	
								b)	—	b) €	385.384	20.035
										c) €	422.768	
										d) €	—	
SOP 2019	SOP 2019	6/05/2019	1/04/2023	N/A	6/5/2019 - 6/5/2024	€46,54	17.207	a)	0	a)	3.441	
								b)	—	b) €	110.331	5.167
										c) €	160.163	
										d) €	—	
SOP 2018	SOP 2018	6/06/2018	1/04/2022	N/A	6/6/2018 - 6/6/2023	€37,91	33.394	a)	0	a)	6.679	
								b)	—	b) €	214.122	3.349
										c) €	253.193	
										d) €	—	
SOP 2017	SOP 2017	8/06/2017	1/04/2021	N/A	8/6/2017 - 8/6/2022	€51,60	27.417	a)	0	a)	2.742	
								b)	—	b) €	87.899	—
										c) €	141.472	
										d) €	—	
SOP 2016	SOP 2016	15/4/2016	1/04/2020	N/A	15/4/2016 - 15/4/2021	€40,36	37.713	a)	0	a)	—	
								b)	—	b) €	—	—
										c) €	—	
										d) €	—	
Totaal:								a)	0	a)	24.883	
								b)	—	b) €	797.736	28.551
										c) €	977.596	
										d) €	—	
Erik Van den Enden - CFO	SOP 2020	11/05/2020	1/04/2024	N/A	11/5/2020 - 11/5/2025	€35,17	54.639	a)	0	a)	16.392	
								b)	—	b) €	525.518	27.319
										c) €	576.496	
										d) €	—	

	SOP 2019	6/05/2019	1/04/2023	N/A	6/5/2019 - 6/5/2024	€46,54	31.697	a)	0	a)	6.339	
								b)	—	b) €	203.241	9.517
										c) €	295.036	
										d) €	—	
	SOP 2018	2/11/2018	1/10/2022	N/A	2/11/2018 - 2/11/2023	€44,62	53.781	a)	0	a)	10.756	
								b)	—	b) €	344.844	10.757
										c) €	479.942	
										d) €	—	
Totaal:								a)	0	a)	33.487	
								b)	—	b) €	1.073.603	47.593
										c) €	1.351.474	
										d) €	—	
Jeroen Bronselaer - EVP	SOP 2020	11/05/2020	1/04/2024	N/A	11/5/2020 - 11/5/2025	€35,17	28.594	a)	0	a)	8.578	
								b)	—	b) €	275.017	14.298
										c) €	301.695	
										d) €	—	
	SOP 2019	6/05/2019	1/04/2023	N/A	6/5/2019 - 6/5/2024	€46,54	23.244	a)	0	a)	4.649	
								b)	—	b) €	149.041	6.976
										c) €	216.355	
										d) €	—	
	SOP 2018	6/06/2018	1/04/2022	N/A	6/6/2018 - 6/6/2023	€37,91	22.535	a)	0	a)	4.507	
								b)	—	b) €	144.494	2.262
										c) €	170.860	
										d) €	—	
	SOP 2017	8/06/2017	1/04/2021	N/A	8/6/2017 - 8/6/2022	€51,60	14.084	a)	0	a)	1.408	
								b)	—	b) €	45.153	—
										c) €	72.673	
										d) €	—	

	SOP 2016	15/4/2016	1/04/2020	N/A	15/4/2016 - 15/4/2021	€40,36	21.549	a)	0	a)	—		
								b)	—	b) €	—	—	
										c) €	—		
										d) €	—		
	Totaal:							110.006	a)	0	a)	19.142	
								b)	—	b) €	613.705	23.536	
										c) €	761.584		
										d) €	—		
Martine Tempels - EVP	SOP 2020	11/05/2020	1/04/2024	N/A	11/5/2020 - 11/5/2025	€35,17	40.069	a)	0	a)	12.021		
								b)	—	b) €	385.384	20.035	
										c) €	422.768		
										d) €	—		
	SOP 2019	6/05/2019	1/04/2023	N/A	6/5/2019 - 6/5/2024	€46,54	34.029	a)	0	a)	6.806		
								b)	—	b) €	218.194	10.215	
										c) €	316.742		
										d) €	—		
	SOP 2018	6/06/2018	1/04/2022	N/A	6/6/2018 - 6/6/2023	€37,91	33.802	a)	0	a)	6.760		
								b)	—	b) €	216.738	3.382	
										c) €	256.287		
										d) €	—		
	SOP 2017	8/06/2017	1/04/2021	N/A	8/6/2017 - 8/6/2022	€51,60	33.802	a)	0	a)	3.380		
								b)	—	b) €	108.369	—	
										c) €	174.418		
										d) €	—		
	SOP 2016	15/4/2016	1/04/2020	N/A	15/4/2016 - 15/4/2021	€40,36	7.546	a)	0	a)	—		
								b)	—	b) €	—	—	
										c) €	—		
										d) €	—		

								a)	0	a)	28.967		
								b)	—	b) €	928.685		
										c) €	1.170.215		
										d) €	—		
Totaal:								149.248				33.632	
Micha Berger - CTO	SOP 2020	11/05/2020	1/04/2024	N/A	11/5/2020 - 11/5/2025	€35,17	51.989	a)	0	a)	15.597		
								b)	—	b) €	500.030	25.995	
										c) €	548.536		
										d) €	—		
	SOP 2019	6/05/2019	1/04/2023	N/A	6/5/2019 - 6/5/2024	€46,54	42.262	a)	0	a)	8.452		
								b)	—	b) €	270.984	12.680	
									0	c) €	393.375		
										d) €	—		
	SOP 2018	6/06/2018	1/04/2022	N/A	6/6/2018 - 6/6/2023	€37,91	16.901	a)	0	a)	3.380		
								b)	—	b) €	108.369	1.691	
										c) €	128.143		
										d) €	—		
	SOP 2017	8/06/2017	1/04/2021	N/A	8/6/2017 - 8/6/2022	€51,60	33.802	a)	0	a)	3.380		
								b)	—	b) €	108.369	—	
										c) €	174.418		
										d) €	—		
	SOP 2016	15/4/2016	1/04/2020	N/A	15/4/2016 - 15/4/2021	€40,36	45.069	a)	0	a)	—		
								b)	—	b) €	—	—	
										c) €	—		
										d) €	—		
Totaal:								190.023			30.810		
								b)	—	b) €	987.753		
										c) €	1.244.472	40.366	
										d) €	—		

Patrick Vincent -EVP	SOP 2020	11/05/2020	1/04/2024	N/A	11/5/2020 - 11/5/2025	€35,17	40.069	a)	0	a)	12.021	
								b)	—	b) €	385.384	20.035
										c) €	422.768	
										d) €	—	
	SOP 2019	6/05/2019	1/04/2023	N/A	6/5/2019 - 6/5/2024	€46,54	25.000	a)	0	a)	5.000	
								b)	—	b) €	160.300	7.500
										c) €	232.700	
										d) €	—	
	SOP 2018	6/06/2018	1/04/2022	N/A	6/6/2018 - 6/6/2023	€37,91	22.535	a)	0	a)	4.507	
								b)	—	b) €	144.494	2.262
										c) €	170.860	
										d) €	—	
	SOP 2016	15/4/2016	1/04/2020	N/A	15/4/2016 - 15/4/2021	€40,36	33.139	a)	—	a)	—	
								b)	—	b) €	—	—
										c) €	—	
										d) €	—	
Totaal:								a)	0	a)	21.528	
								b)	—	b) €	690.178	29.797
										c) €	826.328	
										d) €	—	

(1) NVT: niet van toepassing: het stock option plan voor deze illustratie heeft geen retentievoorraude na vesting/uitoefening van de optie

(2) Het aantal stock options bij het begin van het financieel jaar waarover wordt gerapporteerd

(3) Het aantal stock options dat werd aangeboden in de loop van het jaar alsook de waarde van de onderliggende aandelen aan marktwaarde op datum van aanbod

(4) Het aantal stock options dat werd verworven tijdens het jaar alsook de waarde van de onderliggende aandelen aan marktwaarde op 31 December van het besproken jaar, de waarde van de onderliggende aandelen aan uitoefenprijs en de corresponderende meerwaarde op de datum van verwerving (het verschil tussen de twee vorige waarden)

(5) Het aantal stock options dat nog niet is verworven op het einde van het jaar

3. Remuneratie door middel van aandelen

Het Remuneratiebeleid bepaalt dat de raad van bestuur, op aanbeveling van het Remuneratie- en Nominatiecomité, prestatieaandelen en/of restricted shares kan toekennen aan leden van het SLT. In de loop van 2021 heeft de raad van bestuur beslist om de SLT-leden prestatieaandelen en restricted shares toe te kennen, evenals restricted shares die de impact van dividenduitkeringen op de aandelenkoers corrigeren, in overeenstemming met het Remuneratiebeleid in het kader van een dividendcompensatie. De toegekende prestatieaandelen zullen worden verworven bij het behalen van bepaalde financiële criteria in de komende drie jaar. De restricted shares zullen in twee jaar worden verworven. Bij verwerving blijven de overgedragen aandelen evenwel geblokkeerd voor verhandeling gedurende een periode van 2 jaar.

Onderstaande tabel geeft alle informatie weer met betrekking tot het type van aandelen en het aantal dat is toegekend of aangeboden aan de leden van het SLT (of voormalige SLT voor zover gebeurtenissen met betrekking tot op aandelen gebaseerde beloningen hebben plaatsgevonden tijdens het gerapporteerde boekjaar) van de in 2021 lopende plannen en de belangrijkste voorwaarden voor de uitoefening van de rechten van deze aandelen. Het bevat ook de relevante informatie voor aandelen die in de voorgaande prestatiejaren zijn toegekend en die nog niet zijn verworven of nog onder inhoudingsverplichtingen vallen.

Als gevolg van de toepassing van het Remuneratiebeleid bouwen de leden van de SLT een aandeelhouderschap in de Vennootschap op dat ten minste 1/3 van hun variabele beloning doorheen de loop der jaren vormt. Niettegenstaande dat in de praktijk een minimumdrempel voorhanden is voor wat betreft het aandeelhouderschap door de SLT-leden, wordt deze minimumdrempel niet uitgedrukt in een vast bedrag. Telenet wijkt daardoor mogelijkerwijze af van principe 7.9 van de Corporate Governance Code 2020 teneinde voldoende flexibiliteit te behouden voor het SLT om het hoofd te bieden aan bijzondere omstandigheden die zich van tijd tot tijd kunnen voordoen.

Met uitzondering van bepaalde prestatie-aandelenplannen en in afwijking van principe 7.12 van de Corporate Governance Code 2020, bevat de variabele beloning (cash bonus en lange termijn incentivierungsplannen) van de leden van de SLT, die allen werknemers zijn (behalve de CEO), geen bepalingen die de Vennootschap in staat stellen om betaalde variabele verloning terug te vorderen. Met name de toepasselijke arbeidsrechtelijke bepalingen staan niet toe dat de arbeidsovereenkomsten eenzijdig worden gewijzigd om terugvorderingsclausules in te voeren met betrekking tot de geldbonus. Met betrekking tot lange termijn incentivierungsplannen is de opzet van de plannen zodanig dat het Remuneratie- en Nominatiecomité van oordeel is dat aanvullende terugvorderingsclausules op dit ogenblik niet geschikt zijn. Telenet zal principe 7.12 van de Corporate Governance Code 2020 waar nodig verder evalueren:

Informatie met betrekking tot het financieel jaar waarover wordt gerapporteerd

Belangrijkste bepalingen van het aandelenplan					Informatie met betrekking tot het financieel jaar waarover wordt gerapporteerd					
					Openings balans	In de loop van het Jaar		Eindbalans		
1. Identificatie van het plan	2. Prestatieperiode	3. Datum van aanbod	4. Datum van verwerving	5. Einde van de retentieperiode	6. Aandelen bij het begin van het jaar (1)	7.a) Aantal aangeboden aandelen b) Waarde aandelen @ datum van aanbod (2)	8.a) Aantal verworven aandelen b) Waarde aandelen @ datum van verwerving (3)	9. Aangeboden en niet verworven aandelen op eind van het jaar (4)	10. Nog aan te houden aandelen (5)	
John Porter - CEO	PS 2021	01/01/2021-31/12/2023	4/8/2021	4/8/2024	4/8/2024	—	a) 51.758 b) 1.640.729	a) — b) —	51.758	—
	PS 2020	01/01/2020-31/12/2022	11/5/2020	11/5/2023	11/5/2023	25.952	a) — b) —	a) — b) —	25.952	—
	PS 2019	01/01/2019-31/12/2021	6/5/2019	6/5/2022	6/5/2022	19.222	a) — b) —	a) — b) —	19.222	—
	PS 2018	01/01/2018-31/12/2020	5/11/2018	5/11/2021	5/11/2021	19.141	a) — b) —	a) 16.270 b) 515.108	—	—
	CRS 2021 Dec		8/12/2021	8/12/2021	8/12/2023	—	a) 47.662 b) 1.508.026	a) 47.662 b) 1.508.026	—	47.662
	CRS 2021 May		5/5/2021	5/5/2021	5/5/2023	—	a) 35.747 b) 1.273.308	a) 35.747 b) 1.273.308	—	35.747
	CRS 2020 Dec		7/12/2020	7/12/2020	7/12/2022	44.761	a) — b) —	a) — b) —	—	44.761
	CRS 2020 May		11/5/2020	11/5/2020	11/5/2022	46.056	a) — b) —	a) — b) —	—	46.056
	RS 2021		4/8/2021	4/8/2022	4/8/2025	—	a) 27.870 b) 883.479	a) — b) —	27.870	—
	RS 2020		11/5/2020	11/5/2021	11/5/2024	14.903	a) 5.961 b) 202.793	a) 5.961 b) 202.793	8.942	5.961
	RS 2019		6/5/2019	6/5/2020	6/5/2023	19.222	a) 11.533 b) 390.053	a) 11.533 b) 390.053	—	19.222
	CEO PS 2021	01/01/2021-31/12/2023	4/8/2021	4/8/2024	4/8/2024	—	a) 127.710 b) 4.048.407	a) — b) —	127.710	—

						a)	290.747	a)	117.173		
TOTAAL:						189.257	b) € 9.353.948	b) €	3.889.288	261.454	199.409
Ann Caluwaerts - EVP	PS 2021	01/01/2021- 31/12/2023	4/8/2021	4/8/2024	4/8/2024	—	a) 9.489	a)		9.489	
							b) € 300.801	b)			
	PS 2020	01/01/2020- 31/12/2022	5/11/2020	5/11/2023	5/11/2023	4.758	a)	a)		4.758	
							b)	b)			
	PS 2019	01/01/2019- 31/12/2021	5/6/2019	5/6/2022	5/6/2022	2.609	a)	a)		2.609	
							b)	b)			
	PS 2018	01/01/2018- 31/12/2020	11/5/2018	11/5/2021	11/5/2021	2.659	a)	a)	2.261		—
							b)	b) €	71.583		
	CRS 2021 Dec		8/12/2021	8/12/2021	8/12/2023	—	a)	a)	4.012	4.012	
							b) €	b) €	126.940	126.940	4.012
	CRS 2021 May		5/5/2021	5/5/2021	5/5/2023	—	a)	a)	3.457	3.457	
						b) €	b) €	123.138	123.138	3.457	
CRS 2020 Dec		12/7/2020	12/7/2020	12/7/2022	4.281	a)	a)			—	
						b)	b)			4.281	
CRS 2020 May		5/11/2020	5/11/2020	5/11/2022	3.894	a)	a)			—	
						b)	b)			3.894	
RS 2021		4/8/2021	4/8/2022	4/8/2025	—	a)	a)	5.109		5.109	
						b) €	b)	161.955		—	
RS 2020		5/11/2020	5/11/2021	5/11/2024	3.971	a)	a)	1.588	2.383	1.588	
						b)	b) €	54.024			
RS 2019		5/6/2019	5/6/2020	5/6/2023	2.609	a)	a)	1.565		—	
						b)	b) €	52.942		2.609	
Total:						24.781	b) € 712.835	b) €	428.627	24.348	19.841

Benedikte Paulissen - EVP	PS 2021	01/01/2021-31/12/2023	4/8/2021	4/8/2024	4/8/2024	—	a) 9.489 b) € 300.801	a) 9.489 b)	9.489	
	PS 2020	01/01/2020-31/12/2022	5/11/2020	5/11/2023	5/11/2023	4.758	a) b)	a) b)	4.758	
	PS 2019	01/01/2019-31/12/2021	5/6/2019	5/6/2022	5/6/2022	3.524	a) b)	a) b)	3.524	
	PS 2018	01/01/2018-31/12/2020	11/5/2018	11/5/2021	11/5/2021	3.509	a) b)	a) 2.983 b) € 94.442	—	
	CRS 2021 Dec		8/12/2021	8/12/2021	8/12/2023	—	a) 5.233 b) € 165.572	a) 5.233 b) € 165.572		5.233
	CRS 2021 May		5/5/2021	5/5/2021	5/5/2023	—	a) 4.401 b) € 156.764	a) 4.401 b) € 156.764		4.401
	CRS 2020 Dec		12/7/2020	12/7/2020	12/7/2022	6.128	a) b)	a) b)	—	6.128
	CRS 2020 May		5/11/2020	5/11/2020	5/11/2022	7.093	a) b)	a) b)	—	7.093
	RS 2021		4/8/2021	4/8/2022	4/8/2025	—	a) 3.811 b) € 120.809	a) 3.811 b)	3.811	—
	RS 2020		5/11/2020	5/11/2021	5/11/2024	3.183	a) b)	a) 1.273 b) € 43.307	1.910	1.273
	RS 2019		5/6/2019	5/6/2020	5/6/2023	3.524	a) b)	a) 2.114 b) € 71.509	—	3.524
							a) 22.934	a) 16.004		
					Total:	31.719	b) € 743.946	b) € 531.594	23.492	27.652

Dieter Nieuwdorp - EVP	PS 2021	01/01/2021- 31/12/2023	4/8/2021	4/8/2024	4/8/2024	—	a) 9489 b) € 300.801,30	a) 9489 b)	9.489	
	PS 2020	01/01/2020- 31/12/2022	5/11/2020	5/11/2023	5/11/2023	4.758	a) b)	a) b)	4.758	
	PS 2019	01/01/2019- 31/12/2021	5/6/2019	5/6/2022	5/6/2022	2.609	a) b)	a) b)	2.609	
	PS 2018	01/01/2018- 31/12/2020	11/5/2018	11/5/2021	11/5/2021	2.659	a) b)	a) 2261 b) € 71.583	—	
	CRS 2021 Dec		8/12/2021	8/12/2021	8/12/2023	—	a) 6.077 b) € 192.276	a) 6.077 b) € 192.276	6.077	6.077
	CRS 2021 May		5/5/2021	5/5/2021	5/5/2023	—	a) 5.116 b) € 182.232	a) 5.116 b) € 182.232	5.116	5.116
	CRS 2020 Dec		12/7/2020	12/7/2020	12/7/2022	6.345	a) b)	a) b)	—	6.345
	CRS 2020 May		5/11/2020	5/11/2020	5/11/2022	7.424	a) b)	a) b)	—	7.424
	RS 2021		4/8/2021	4/8/2022	4/8/2025	—	a) 3.186 b) € 100.996	a) 3.186 b)	3.186	—
	RS 2020		5/11/2020	5/11/2021	5/11/2024	2.842	a) 1137 b) € 38.681	a) 1137 b) € 38.681	1.705	1.137
	RS 2019		5/6/2019	5/6/2020	5/6/2023	2.609	a) 1.565 b) € 52.942	a) 1.565 b) € 52.942	—	2.609
Total:						29.246	a) 23.868 b) € 776.306	a) 16.156 b) € 537.714	21.747	28.708

Erik Van den Enden - CFO	PS 2021	01/01/2021-31/12/2023	4/8/2021	4/8/2024	4/8/2024	—	a) 12.940 b) € 410.198	a) 12.940 b)	12.940
	PS 2020	01/01/2020-31/12/2022	5/11/2020	5/11/2023	5/11/2023	6.488	a) b)	a) b)	6.488
	PS 2019	01/01/2019-31/12/2021	5/6/2019	5/6/2022	5/6/2022	4.805	a) b)	a) b)	4.805
	PS 2018	01/01/2018-31/12/2020	11/5/2018	11/5/2021	11/5/2021	4.785	a) b)	a) 4068 b) € 128.793	—
	CRS 2021 Dec		8/12/2021	8/12/2021	8/12/2023	—	a) 7.615 b) € 240.939	a) 7.615 b) € 240.939	7.615
	CRS 2021 May		5/5/2021	5/5/2021	5/5/2023	—	a) 6.392 b) € 227.683	a) 6.392 b) € 227.683	6.392
	CRS 2020 Dec		12/7/2020	12/7/2020	12/7/2022	6.171	a) b)	a) b)	— 6.171
	CRS 2020 May		5/11/2020	5/11/2020	5/11/2022	4.845	a) b)	a) b)	— 4.845
	RS 2021		4/8/2021	4/8/2022	4/8/2025	—	a) 6.967 b) € 220.854	a) 6.967 b)	6.967 —
	RS 2020		5/11/2020	5/11/2021	5/11/2024	6.488	a) b)	a) 2595 b) € 88.282	3.893 2.595
	RS 2019		5/6/2019	5/6/2020	5/6/2023	4.805	a) b)	a) 2.883 b) € 97.503	— 4.805
	Total:						38.387	a) 33.914 b) € 1.099.674	a) 23.553 b) € 783.199

Jeroen Bronselaeer - EVP	PS 2021	01/01/2021- 31/12/2023	4/8/2021	4/8/2024	4/8/2024	—	a) 9489 b) € 300.801	a) 9489 b)	9.489	
	PS 2020	01/01/2020- 31/12/2022	5/11/2020	5/11/2023	5/11/2023	4.758	a) b)	a) b)	4.758	
	PS 2019	01/01/2019- 31/12/2021	5/6/2019	5/6/2022	5/6/2022	3.524	a) b)	a) b)	3.524	
	PS 2018	01/01/2018- 31/12/2020	11/5/2018	11/5/2021	11/5/2021	3.509	a) b)	a) 2983 b) € 94.442	—	
	CRS 2021 Dec		8/12/2021	8/12/2021	8/12/2023	—	a) 4.677 b) € 147.980	a) 4.677 b) € 147.980	4.677	4.677
	CRS 2021 May		5/5/2021	5/5/2021	5/5/2023	—	a) 4.098 b) € 145.971	a) 4.098 b) € 145.971	4.098	4.098
	CRS 2020 Dec		12/7/2020	12/7/2020	12/7/2022	4.759	a) b)	a) b)	—	4.759
	CRS 2020 May		5/11/2020	5/11/2020	5/11/2022	4.630	a) b)	a) b)	—	4.630
	RS 2021		4/8/2021	4/8/2022	4/8/2025	—	a) 5.109 b) € 161.955	a) 5.109 b)	5.109	—
	RS 2020		5/11/2020	5/11/2021	5/11/2024	3.774	a) b)	a) 1.510,00 b) € 51.370	2.264	1.510
	RS 2019		5/6/2019	5/6/2020	5/6/2023	3.524	a) b)	a) 2.114 b) € 71.509	—	3.524
							a) 23.373	a) 15.382		
Total:						28.478	b) € 756.708	b) € 511.272	25.144	23.198
Martine Tempels - EVP	PS 2020	01/01/2020- 31/12/2022	5/11/2020	5/11/2023	5/11/2023	4.758	a) b)	a) b)	4.758	
	PS 2019	01/01/2019- 31/12/2021	5/6/2019	5/6/2022	5/6/2022	3.524	a) b)	a) b)	3.524	

PS 2018	01/01/2018-31/12/2020	11/5/2018	11/5/2021	11/5/2021	3.509	a) — b) €	a) — b) €	2.983 94.442	—		
CRS 2021 Dec		8/12/2021	8/12/2021	8/12/2023	—	a) — b) €	a) 6.055 b) € 191.580	6.055 191.580		6.055	
CRS 2021 May		5/5/2021	5/5/2021	5/5/2023	—	a) — b) €	a) 6.149 b) € 219.027	6.149 219.027		6.149	
CRS 2020 Dec		12/7/2020	12/7/2020	12/7/2022	6.217	a) — b) —	a) — b) —		—	6.217	
CRS 2020 May		5/11/2020	5/11/2020	5/11/2022	5.817	a) — b) —	a) — b) —		—	5.817	
RS 2020		5/11/2020	5/11/2021	5/11/2024	4.758	a) — b) —	a) — b) €	1.903 64.740	2.855	1.903	
RS 2019		5/6/2019	5/6/2020	5/6/2023	1.723	a) — b) €	a) — b) €	1.034 34.963	—	1.723	
Total:					30.306	a) — b) €	12.204 a) 410.608 b) €	18.124 a) 604.753 b) €	11.137	27.864	
Micha Berger - CTO	PS 2021	01/01/2021-31/12/2023	4/8/2021	4/8/2024	4/8/2024	—	a) 17.253 b) € 546.920	a) — b) —	17.253		
	PS 2020	01/01/2020-31/12/2022	5/11/2020	5/11/2023	5/11/2023	8.651	a) — b) —	a) — b) —	8.651		
	PS 2019	01/01/2019-31/12/2021	5/6/2019	5/6/2022	5/6/2022	6.407	a) — b) —	a) — b) —	6.407		
	PS 2018	01/01/2018-31/12/2020	11/5/2018	11/5/2021	11/5/2021	6.380	a) — b) €	a) — b) €	5.423 171.692	—	
	CRS 2021 Dec		8/12/2021	8/12/2021	8/12/2023	—	a) — b) €	a) 8.291 b) € 262.327	8.291 262.327		8.291
	CRS 2021 May		5/5/2021	5/5/2021	5/5/2023	—	a) — b) €	a) 6.864 b) € 244.496	6.864 244.496		6.864

CRS 2020 Dec	12/7/2020	12/7/2020	12/7/2022	8.306	a) b)	a) b)	—	8.306		
CRS 2020 May	5/11/2020	5/11/2020	5/11/2022	9.453	a) b)	a) b)	—	9.453		
RS 2021	4/8/2021	4/8/2022	4/8/2025	—	a) b) €	8.317 a) 263.649 b)	8.317	—		
RS 2020	5/11/2020	5/11/2021	5/11/2024	8.651	a) b) €	a) b) €	3.460 117.709	5.191 3.460		
RS 2019	5/6/2019	5/6/2020	5/6/2023	4.606	a) b) €	a) b) €	2.764 93.465	— 4.606		
Total:				52.454	a) € 1.317.392	a) € 26.802	889.689	45.819	40.980	
Patrick Vincent - EVP	PS 2021	01/01/2021- 31/12/2023	4/8/2021	4/8/2024	4/8/2024	—	a) 9.489 b) € 300.801	a) b)	9.489	
	PS 2020	01/01/2020- 31/12/2022	5/11/2020	5/11/2023	5/11/2023	4.758	a) b)	a) b)	4.758	
	PS 2019	01/01/2019- 31/12/2021	5/6/2019	5/6/2022	5/6/2022	3.524	a) b)	a) b)	3.524	
	PS 2018	01/01/2018- 31/12/2020	11/5/2018	11/5/2021	11/5/2021	3.509	a) b) €	a) b) €	2.983 94.442	—
	CRS 2021 Dec	8/12/2021	8/12/2021	8/12/2023	—	a) b) €	4.869 a) 154.055 b) €	4.869 154.055	4.869	
	CRS 2021 May	5/5/2021	5/5/2021	5/5/2023	—	a) b) €	4.103 a) 146.149 b) €	4.103 146.149	4.103	
	CRS 2020 Dec	12/7/2020	12/7/2020	12/7/2022	5.195	a) b)	a) b)	—	5.195	
	CRS 2020 May	5/11/2020	5/11/2020	5/11/2022	5.246	a) b)	a) b)	—	5.246	

	RS 2021		4/8/2021	4/8/2022	4/8/2025	—	a) 3.811 b) € 120.809	a) 3.811 b) 120.809	3.811	—
	RS 2020		5/11/2020	5/11/2021	5/11/2024	4.758	a) 1.903 b) € 64.740,06	a) 1.903 b) € 64.740,06	2.855	1.903
	RS 2019		5/6/2019	5/6/2020	5/6/2023	3.524	a) 2.114 b) € 71.509	a) 2.114 b) € 71.509	—	3.524
						Total:	a) 22.272 b) € 721.814	a) 15.972 b) € 530.895	24.437	24.840
Claudia Poels	PS 2018	01/01/2018-31/12/2020	11/5/2018	11/5/2021	11/5/2021	2.659	a) 1.696 b) € 53.695	a) 1.696 b) € 53.695	—	—
						Total:	a) 1.696 b) € 53.695	a) 1.696 b) € 53.695	—	—
Luc Machtelinx	PS 2018	01/01/2018-31/12/2020	11/5/2018	11/5/2021	11/5/2021	2.659	a) 1.696 b) € 53.695	a) 1.696 b) € 53.695	—	—
						Total:	a) 1.696 b) € 53.695	a) 1.696 b) € 53.695	—	—

(1) Het aantal nog niet verworven aandelen en aandelen die nog onderworpen zijn aan een retentievoorwaarde bij het begin van het jaar waarover wordt gerapporteerd

(2) Het aantal aandelen dat tijdens het jaar wordt aangeboden alsook de waarde van deze aandelen aan de marktwaarde op datum van aanbod

(3) Het aantal aandelen dat werd verworven in de loop van het jaar alsook de waarde van deze aandelen aan de marktwaarde op datum van verwerving. In overeenstemming met de planregels, was het belangrijkste performantie criterium voor het PSP 2018 een OCF CAGR, en het plan vestte aan 85%.

(4) Het aantal aandelen dat nog niet is verworven op het einde van het jaar

(5) Het aantal aandelen dat nog is onderworpen aan een retentievoorwaarde bij het einde van het jaar

Overeenkomstig de Belgische wetgeving worden gegevens van (transacties in) stock options en aandelen die gehouden worden door leden van het SLT (of personen die nauw met hen verbonden zijn of vennootschappen die zij volledig controleren) gemeld aan de FSMA in België.

4. Jaarlijkse Variabele Remuneratie

De variabele vergoeding in geld is afhankelijk van prestatiecriteria m.b.t. het relevante boekjaar. Voor het jaar afgesloten op 31 december 2021, keurde de raad van bestuur een cash bonus goed aan de CEO en de leden van het SLT op basis van bedrijfsbrede objectieven die als volgt werden toegepast:

Prestatiecriteria (PC)	Relatief gewicht	Optionele informatie		
		a) b)	Prestatie - benedendrempel Corresp. uitbetalingsniveau (*) a) b)	Prestatie - maximum Corresp. uitbetalingsniveau (*) a) b)
PC 1	20%	a) Slecht (minimum drempel) b) — %	a) Uitmuntend (max uitbetaling) b) 120 %	Onder doel 99,8 %
	Revenue			
PC 2	20%	a) Slecht (minimum drempel) b) — %	a) Uitmuntend (max uitbetaling) b) 120 %	Op doel 100,0 %
	OCF			
PC 3	20%	a) Slecht (minimum drempel) b) — %	a) Uitmuntend (max uitbetaling) b) 120 %	Op doel 100,4 %
	OFCF ¹			
PC 4	15 %	a) Slecht (minimum drempel) b) — %	a) Uitmuntend (max uitbetaling) b) 120 %	Onder doel 48 %
	NPS			
PC 5	15 %	a) Slecht (minimum drempel) b) — %	a) Uitmuntend (max uitbetaling) b) 120 %	Boven doel 106,7 %
	Internet Net Adds			
PC 6	10 %	a) Slecht (minimum drempel) b) — %	a) Uitmuntend (max uitbetaling) b) 120 %	Onder doel 67,1 %
	Environment, Social, Governance			
Uitbetalingsniveau 1 (Bundel PC1 tot PC6)				91,3 %
PC 1	100%	a) Slecht (minimum drempel) b) — %	a) Uitmuntend (max uitbetaling) b) 110 %	Boven doel 110 %
	OFCF Groei ¹			
Uitbetalingsniveau 2 (Bundel 1 * OFCF groei ¹)				
Totaal uitbetalingsniveau [(uitbetalingsniveau 1) x (uitbetalingsniveau 2)]				100,0 %

(*) Uitbetalingsniveau uitgedrukt als veelvoud van de "target" bonus

¹ Met ingang van de publicatie van onze opbrengsten voor het derde kwartaal gebruiken wij de term operationele vrije kasstroom niet langer en gebruiken wij de term "Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa". In onze definitie van de term heeft Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa dezelfde betekenis als operationele vrije kasstroom in het verleden en is er dus geen impact op in het verleden gerapporteerde bedragen.

5. Vergelijking jaarlijkse remuneratie en bedrijfsprestaties

Hieronder wordt de jaarlijkse evolutie over de afgelopen vijf boekjaren weergegeven van (i) de jaarlijkse verandering in de remuneratie van de leden van het SLT en (ii) de jaarlijkse verandering in de ontwikkeling van de prestaties van Telenet:

Jaar	Naam	1. Vaste remuneratie		2. Variabele remuneratie		3. Andere op aandelen gebaseerde vergoedingen ⁽²⁾	4. Aanvullende groepsverzekering ⁽⁵⁾	5. Totale remuneratie	6. Verhouding vaste remuneratie	7. Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa Prestatie evolutie ⁽³⁾
		Basisvergoeding	Bijkomende voordelen	Eén jaar variabel	Meer jaren variabel ⁽¹⁾					
2021	John Porter - CEO	€630.000	€35.121	€630.000	€515.108	€3.374.180	€308.379	€5.492.787	79 %	€ 825
	SLT	€2.591.476	€174.639	€1.088.735	€928.809	€3.996.324	€375.808	€9.155.792	78 %	
2020	John Porter - CEO	€630.000	€100.686	€675.990	€—	€3.680.137	€918.000	€6.004.813	89 %	€787
	SLT	€2.586.460	€167.653	€1.106.303	€—	€3.976.972	€344.037	€8.181.425	86 %	
2019	John Porter - CEO	€630.000	€114.597	€948.591	€3.588.018	€—	€—	€5.281.206	14 %	€821
	SLT	€2.989.070	€229.890	€1.707.048	€6.120.337	€—	€386.070	€11.432.415	32 %	
2018	John Porter - CEO	€630.000	€76.765	€938.385	€—	€—	€—	€1.645.150	43 %	€670
	SLT	€2.950.201	€228.519	€1.385.072	€1.190.463	€—	€377.657	€6.131.912	58 %	
2017	John Porter - CEO	€630.000	€76.208	€963.900	€—	€—	€—	€1.670.108	42 %	€543
	SLT	€2.895.458	€230.883	€1.624.938	€1.311.725	€—	€366.899	€6.429.903	54 %	

(1) Het 2016 prestatie aandelen plan had een dubbele toekenning en werd verworven aan 199% in 2019. Als gevolg van deze dubbele toekenning in 2016, werden er geen aandelen toegekend in 2017.

(2) 2019 was het eerste jaar dat een Restricted shares plan werd toegekend. Het totaal toegekend bedrag van de lange termijn plannen bleef ongewijzigd, maar er gebeurde een herverdeling van stock options naar restricted shares. In 2020 werd het eerste deel van het 2019 restricted shares verworven naast additionele Restricted shares onder het dividend compensatie mechanisme om mogelijke of vermeende belangenconflicten voor de SLT-leden uit de weg te ruimen.

(3) In miljoen Euro. Met ingang van de publicatie van onze opbrengsten voor het derde kwartaal gebruiken wij de term operationele vrije kasstroom niet langer en gebruiken wij de term "Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa". In onze definitie van de term heeft Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa dezelfde betekenis als operationele vrije kasstroom in het verleden en is er dus geen impact op in het verleden gerapporteerde bedragen.

6. Vergelijkende tabel met totaal aantal medewerkers

Hieronder wordt de vergelijking weergegeven van de jaarlijks remuneratie, uitgedrukt in voltijdse equivalenten tussen het SLT en de werknemers van Telenet andere dan de bestuurders en leden van het SLT. Tenslotte wordt de ratio weergegeven tussen de hoogste remuneratie van een lid van het SLT en de laagste verloning van een werknemer (in voltijds equivalent).

	#	1. Vaste remuneratie		2. Variabele remuneratie		3. Andere op aandelen gebaseerde vergoedingen ⁽³⁾	4. Totaal	5. Verhouding vaste remuneratie (4)	
		Basisvergoeding		Eén jaar variabel	Meer jaren variabel				
CEO	1/1	€	630.000 €	€	630.000 €	515.108 €	3.374.180 €	5.149.288	78 %
SLT	8.33/9	€	310.977 €	€	130.648 €	102.677 €	479.559 €	1.023.862	75 %
LT ⁽¹⁾	43.50/46	€	141.835 €	€	31.649 €	— €	61.097 €	234.581	87 %
Medewerkers ⁽²⁾	2722.26/2914	€	58.700 €	€	6.572 €	— €	1.239 €	66.512	90 %

(1) Leadership team: dit zijn de direct reports van het sr leadership team

(2) Alleen werknemers die in aanmerking komen voor een jaarlijkse variabele beloning zijn inbegrepen. Dit omvat niet de werknemers die deelnemen aan een maandelijks, driemaandelijks of halfjaarlijks sales incentive plan met individuele verkoopdoelstellingen.

(3) 274 werknemers verwierven restricted shares buiten de CEO/SLT/LT populatie. Het gemiddelde werd berekend over de volledige populatie om redenen van vergelijking.

(4) De getoonde proportie vaste verloning in deze kolom is gebaseerd op de vorige kolommen en niet op basis van de totale verloning zoals omschreven onder hoofdstuk 1.

De ratio tussen het basis salaris van de CEO en het laagste basis salaris binnen de hierboven getoonde populatie is 20 in een voltijds equivalent.

7. Beëindigingsregelingen

Geen van de benoemingen van de leden van het SLT is in 2021 beëindigd.

Zoals aangegeven in sectie 8.6.3 zal Martine Tempels Telenet verlaten op 31 Mei 2022.

8.8 CONTROLE VAN DE VENNOOTSCHAP

8.8.1 Externe controle door de commissaris

Voor meer informatie over de vergoeding die voor het jaar afgesloten op 31 december 2021 aan de commissaris werd betaald voor controle- en andere werkzaamheden, verwijzen we naar toelichting 5.31 van de Geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

8.8.2 Interne audit


Voor meer informatie over de interne auditfunctie verwijzen we naar toelichting 8.4.2.5 van de Verklaring Deugdelijk Bestuur.

Mechelen, 18 maart 2022

Namens de raad van bestuur

John Porter
Gedelegeerd Bestuurder

Bert De Graeve
Voorzitter van de raad van bestuur



Telenet Group Holding NV

Geconsolideerde jaarrekening

1. Geconsolideerde balans

(in € miljoen)	Toelichting	31 december 2021	31 december 2020, herzien (*)
Activa			
Vaste activa:			
Materiële vaste activa	5.4	2.114,8	2.288,0
Goodwill	5.5	1.823,8	1.823,8
Overige immateriële activa	5.6	783,0	695,2
Uitgestelde belastingvorderingen	5.15	169,0	214,7
Deelnemingen in en leningen aan geassocieerde deelnemingen	5.7.1	117,6	111,7
Overige investeringen	5.7.2	7,7	5,7
Derivaten	5.14	30,8	58,6
Overige vaste activa	5.9.1	23,7	33,6
Totaal vaste activa		5.070,4	5.231,3
Vlottende activa:			
Vorraden	5.10	26,5	27,3
Handelsvorderingen	5.8.2	174,3	187,2
Overige vlottende activa	5.9.2	135,7	126,1
Geldmiddelen en kasequivalenten	5.11	139,5	82,0
Derivaten	5.14	57,1	48,1
		533,1	470,7
Activa aangehouden voor verkoop	5.7.1	—	0,3
Totaal vlottende activa		533,1	471,0
Totaal activa		5.603,5	5.702,3

Eigen vermogen en verplichtingen

Eigen vermogen:

Geplaatst kapitaal	5.12	12,8	12,8
Uitgiftepremies		80,7	80,7
Overige reserves		697,7	686,3
Overgedragen verlies		(2.148,1)	(2.249,9)
Herwaarderingen		(9,6)	(12,3)
Eigen vermogen toe te rekenen aan de eigenaars van de vennootschap		(1.366,5)	(1.482,4)
Minderheidsbelangen	5.12	3,4	28,6
Totaal eigen vermogen		(1.363,1)	(1.453,8)

Langlopende verplichtingen:

Leningen en overige financieringsverplichtingen	5.13	5.080,3	4.918,3
Derivaten	5.14	174,0	508,0
Over te dragen opbrengsten	5.19	3,6	3,6
Uitgestelde belastingverplichtingen	5.15	111,7	125,1
Overige schulden	5.16	83,3	56,5
Voorzieningen	5.18.2	14,8	12,2
Totaal langlopende verplichtingen		5.467,7	5.623,7

Kortlopende verplichtingen:

Leningen en overige financieringsverplichtingen	5.13	498,8	499,6
Handelsschulden		166,5	174,9
Toe te rekenen kosten en overige kortlopende verplichtingen	5.18.1	400,6	399,5
Voorzieningen	5.18.2	88,4	83,6
Over te dragen opbrengsten	5.19	115,2	122,8
Derivaten	5.14	58,9	65,6
Kortlopende belastingschuld	5.22	170,5	184,6
		1.498,9	1.530,6
Verplichtingen die rechtstreeks verband houden met de activa aangehouden voor verkoop	5.7.1	—	1,8
Totaal kortlopende verplichtingen		1.498,9	1.532,4
Totaal verplichtingen		6.966,6	7.156,1
Totaal eigen vermogen en verplichtingen		5.603,5	5.702,3

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 Wijzigingen in financiële verslaggeving en Toelichting 5.24.1 Connectify voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

De toelichting is een integraal onderdeel van deze geconsolideerde jaarrekening.

2. Geconsolideerde staat van het resultaat over de verslagperiode en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen

(in € miljoen, behalve aandeleninformatie)

Voor het jaar afgesloten op 31 december

	Toelichting	2021	2020, zoals herzien (*)
Winst over de verslagperiode			
Opbrengsten	5.19	2.595,8	2.575,2
Kostprijs van geleverde diensten	5.20	(1.282,7)	(1.401,6)
Brutowinst		1.313,1	1.173,6
Verkoop-, algemene en beheerskosten	5.20	(713,9)	(579,5)
Resultaten uit bedrijfsactiviteiten		599,2	594,1
Financiële opbrengsten		308,4	241,1
Netto interestopbrengsten, wisselkoerswinsten en overige financiële opbrengsten	5.21	1,6	241,1
Netto winst op afgeleide financiële instrumenten	5.14 & 5.21	306,7	—
Winst bij vervroegde aflossing van schulden		0,1	—
Financiële kosten		(387,8)	(474,2)
Netto interestkosten, wisselkoersverliezen en overige financiële kosten	5.21	(387,8)	(206,8)
Nettoverlies op afgeleide financiële instrumenten	5.14 & 5.21	—	(252,2)
Verlies bij vervroegde aflossing van schulden	5.21	—	(15,2)
Netto financiële kosten	5.21	(79,4)	(233,1)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde ondernemingen	5.7.1	(0,7)	0,7
Bijzondere waardevermindering op deelnemingen in geassocieerde ondernemingen	5.7.1	(12,2)	—
Winst op verkoop van activa/passiva aan een dochteronderneming of joint venture	5.7.1 & 5.24.2	—	27,5
Winst vóór belastingen		506,9	389,2
Belastingen	5.22	(113,3)	(50,7)
Winst over de verslagperiode		393,6	338,5

Netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen

Elementen die niet naar de geconsolideerde staat van het resultaat gerecycleerd zullen worden

Herwaardering van verplichtingen / (tegoeden) uit te bereiken doel pensioenplannen, na belastingen	5,17	2,7	2,2
Investerings verwerkt volgens equity-methode - aandeel van netto resultaat, na belastingen	5,17	—	(1,0)
Nettoresultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen		2,7	1,2
Totaalresultaat voor de periode		396,3	339,7

Winst (verlies) toe te rekenen aan:

Winst (verlies) toe te rekenen aan:		393,6	338,5
Eigenaars van de Vennootschap		394,0	338,9
Minderheidsbelangen		(0,4)	(0,4)

Totaalresultaat voor de periode, toe te rekenen aan:

Totaalresultaat voor de periode, toe te rekenen aan:		396,3	339,7
Eigenaars van de Vennootschap		396,7	340,1
Minderheidsbelangen		(0,4)	(0,4)

Winst per aandeel

Gewone winst per aandeel in €	5,23	3,60	3,10
Verwaterde winst per aandeel in €	5,23	3,60	3,10

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

De toelichting is een integraal onderdeel van deze geconsolideerde jaarrekening.

3. Geconsolideerde staat van het eigen vermogen

Toewijsbaar aan de aandeelhouders van de vennootschap	Toelichting	Aantal aandelen	Geplaatst kapitaal	Kapitaal reserve	Reserve voor vergoeding o.b.v. aandelen	Wettelijke reserve	Reserve eigen aandelen	Overige reserve	Overgedragen verliezen	Herwaarde ringen	Totaal	Minderheidsbelangen	Totaal eigen vermogen
<i>(€ in miljoen, behalve aandeleninformatie)</i>													
31 december, 2020 zoals gerapporteerd		113.841.819	12,8	80,7	135,6	64,8	(199,4)	685,3	(2.249,9)	(12,3)	(1.482,4)	28,4	(1.454,0)
Connectify PPA aanpassing		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0,2	0,2
1 januari, 2021 zoals herzien *		113.841.819	12,8	80,7	135,6	64,8	(199,4)	685,3	(2.249,9)	(12,3)	(1.482,4)	28,6	(1.453,8)
Totaalresultaat voor de periode													
Winst over de periode		—	—	—	—	—	—	—	394,0	—	394,0	(0,4)	393,6
Netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen ¹		—	—	—	—	—	—	—	—	2,7	2,7	—	2,7
Totaalresultaat voor de periode		—	—	—	—	—	—	—	394,0	2,7	396,7	(0,4)	396,3
Transacties met eigenaars, rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen													
Kapitaaltransacties met eigenaars													
Op aandelen gebaseerde vergoedingen	5.12	—	—	—	14,1	—	—	—	—	—	14,1	—	14,1
Ingekochte eigen aandelen	5.12	—	—	—	—	—	(13,5)	—	—	—	(13,5)	—	(13,5)
Gerealiseerd verlies op verkoop eigen aandelen	5.12	—	—	—	—	—	10,8	—	(10,8)	—	—	—	—
Dividend	5.11	—	—	—	—	—	—	—	(300,5)	—	(300,5)	—	(300,5)
Liquidatie Telenet Tecteo Bidco & Telenet Finance		—	—	—	—	—	—	—	19,1	—	19,1	(24,9)	(5,8)
Totaal kapitaaltransacties met eigenaars		—	—	—	14,1	—	(2,7)	—	(292,2)	—	(280,8)	(24,9)	(305,7)
Veranderingen in eigendomsbelangen in dochterondernemingen													
Kapitaalbijdragen voor minderheidsbelangen		—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0,1	0,1
Totaal transacties met eigenaars		—	—	—	14,1	—	(2,7)	—	(292,2)	—	(280,8)	(24,8)	(305,6)
31 december, 2021		113.841.819	12,8	80,7	149,7	64,8	(202,1)	685,3	(2.148,1)	(9,6)	(1.366,5)	3,4	(1.363,1)

¹ Herwaarderingen van te bereiken doel passiva/(activa), na belastingen, investeringen verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode - aandeel in resultaat, na winstbelasting

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Toewijsbaar aan de aandeelhouders van de vennootschap	Toelichting	Aantal aandelen	Geplaatst kapitaal	Kapitaal reserve	Reserve voor vergoeding o.b.v. aandelen	Wettelijke reserve	Reserve eigen aandelen	Overige reserve	Overgedragen verliezen	Herwaarder ingen	Totaal	Minderheid sbelangen	Totaal eigen vermogen
<i>(€ in miljoen behalve aandeleninformatie)</i>													
December 31, 2019 zoals gerapporteerd		114.656.785	12,8	80,7	118,9	64,8	(209,2)	721,2	(2.287,8)	(13,5)	(1.512,1)	25,1	(1.487,0)
Totaalresultaat over de periode													
Winst over de periode		—	—	—	—	—	—	—	338,9	—	338,9	(0,4)	338,5
Nettoresultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen ¹		—	—	—	—	—	—	—	—	1,2	1,2	—	1,2
Totaalresultaat voor de periode		—	—	—	—	—	—	—	338,9	1,2	340,1	(0,4)	339,7
Transacties met eigenaars, rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen													
Kapitaaltransacties met eigenaars													
Op aandelen gebaseerde vergoedingen	5.12	—	—	—	16,7	—	—	—	—	—	16,7	—	16,7
Ingekochte eigen aandelen	5.12	—	—	—	—	—	(34,4)	—	—	—	(34,4)	—	(34,4)
Gerealiseerd verlies op verkoop eigen aandelen	5.12	—	—	—	—	—	8,7	—	(8,7)	—	—	—	—
Liquidatie eigen aandelen	5.12	(814.966)	—	—	—	—	35,5	(35,5)	—	—	—	—	—
Dividend	5.12	—	—	—	—	—	—	—	(292,4)	—	(292,4)	—	(292,4)
Other	5.12	—	—	—	—	—	—	(0,4)	0,1	—	(0,3)	—	(0,3)
Totaal kapitaaltransacties met eigenaars		(814.966)	—	—	16,7	—	9,8	(35,9)	(301,0)	—	(310,4)	—	(310,4)
Veranderingen in eigendomsbelangen in dochterondernemingen													
Kapitaalbijdragen voor minderheidsbelangen		—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3,7	3,7
Totaal transacties met eigenaars		(814.966)	—	—	16,7	—	9,8	(35,9)	(301,0)	—	(310,4)	3,7	(306,7)
31 december 2020		113.841.819	12,8	80,7	135,6	64,8	(199,4)	685,3	(2.249,9)	(12,3)	(1.482,4)	28,4	(1.454,0)

¹ Herwaarderungen van te bereiken doel passiva/(activa), na belastingen, investeringen verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode - aandeel in resultaat, na winstbelasting

4. Geconsolideerd kasstroomoverzicht

(€ in miljoen)		Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	Toelichting	2021	2020 zoals herzien (*)
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten:			
Winst over de periode		393,6	338,5
Aanpassingen voor:			
Afschrijvingen, bijzondere waardeverminderingen en herstructureringen	5.20	731,1	754,1
Winst op verkoop van materiële vaste activa en overige immateriële activa	5.20	(4,8)	(4,5)
Winstbelastingen	5.22	113,3	50,7
Mutatie waardevermindering dubieuze debiteuren	5.8	8,2	3,8
Winst op verkoop van activa gerelateerd aan een dochteronderneming of een joint venture	5.7.1 & 5.24.2	—	(27,6)
Netto interestopbrengsten en wisselkoerswinsten	5.21	(1,6)	(241,1)
Netto interestkosten, wisselkoersverliezen en overige financiële kosten	5.21	387,8	206,8
Netto verlies (winst) op derivaten	5.14 & 5.21	(306,7)	252,2
Verlies (winst) bij vervroegde aflossing van schulden	5.21	(0,1)	15,2
Aandeel in het resultaat van geassocieerde ondernemingen	5.7.1	0,7	(0,8)
Terugneming bijzondere waardevermindering op deelnemingen in geassocieerde deelnemingen	5.7.1	12,2	—
Op aandelen gebaseerde vergoeding	5.12 & 5.20	28,3	29,9
Mutatie in:			
Handelsvorderingen		6,3	12,6
Overige activa		(6,2)	24,1
Over te dragen opbrengsten		(7,5)	16,7
Handelsschulden		(8,4)	(61,8)
Overige verplichtingen		(15,1)	0,6
Toe te rekenen kosten en overige kortlopende verplichtingen		(36,7)	(8,4)
Betaalde interesten		(169,3)	(193,7)
Ontvangen interesten		—	0,1
Betaalde winstbelastingen		(95,5)	(110,0)
Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten		1.029,6	1.057,4

Kasstroom uit investeringsactiviteiten:

Verwerving van materiële vaste activa		(277,1)	(278,8)
Verwerving van immateriële activa		(202,0)	(193,0)
Verwerving en desinvestering van en leningen aan geassocieerde deelnemingen	5.7.1	(19,3)	(25,5)
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven middelen	5.24	(0,4)	(6,1)
Ontvangsten uit verkoop van materiële vaste activa en overige immateriële activa		1,2	27,8
Nettokasstroom gebruikt voor investeringsactiviteiten		(497,6)	(475,6)

Kasstroom uit financieringsactiviteiten:

Aflossing van leningen en overige financieringsverplichtingen	5.13	(419,3)	(565,8)
Ontvangsten uit opname van leningen en overige financieringsverplichtingen	5.13	350,9	410,8
Aflossing van leningen aan verbonden partijen	5.13	—	(3,3)
Betaling uit hoofde van leaseverplichtingen	5.13	(87,3)	(105,2)
Betaling van transactiekosten bij uitgifte van leningen	5.13	—	(13,8)
Inkoop eigen aandelen	5.12	(12,8)	(34,4)
Betaling van kapitaalverminderingen en dividenden	5.11	(306,2)	(292,3)
Ontvangsten uit kapitaaltransacties met minderheidsaandeelhouders		0,2	2,8
Nettokasstroom gebruikt in financieringsactiviteiten	5.13.4	(474,5)	(601,2)
Netto toename (afname) in geldmiddelen en kasequivalenten		57,5	(19,4)
Geldmiddelen en kasequivalenten			
per 1 januari	5.11	82,0	101,4
per 31 december	5.11	139,5	82,0

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

De toelichting is een integraal onderdeel van deze geconsolideerde jaarrekening.

5. Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening voor het jaar afgesloten op 31 december 2021

5.1 Verslaggevende entiteit en gehanteerde grondslagen

5.1.1 Verslaggevende entiteit

In de begeleidende geconsolideerde jaarrekening worden de resultaten voorgesteld van Telenet Group Holding NV (naamloze vennootschap), haar dochtervennootschappen en overige geconsolideerde bedrijven (hierna gezamenlijk de “**Vennootschap**” of “**Telenet**” genoemd). Via haar breedbandnetwerk biedt de Vennootschap kabeltelevisie aan, inclusief betaaltelevisie-diensten, breedbandinternet- en vaste telefoniediensten aan particuliere abonnees in Vlaanderen en bepaalde Brusselse gemeenten. Daarnaast voorziet de Vennootschap zakelijke klanten in België en delen van Luxemburg van breedbandinternet, data- en spraakdiensten. De Vennootschap biedt tevens mobiele telefoniediensten aan via haar eigen mobiele netwerk.

Telenet Group Holding NV en haar belangrijkste operationele dochterondernemingen zijn ondernemingen met beperkte aansprakelijkheid naar Belgische recht. Dochterondernemingen en gestructureerde entiteiten (“**GEs**”) werden opgericht in Luxemburg met als doel de financieringsactiviteiten van de Vennootschap te structureren.

5.1.2 Gehanteerde grondslagen

Overeenkomstig Verordening 1606/2002 van de Europese Unie van 19 juli 2002 werd de geconsolideerde jaarrekening opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals die zijn goedgekeurd door de Europese Unie (“**EU**”) (“**EU IFRS**”). De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten, behalve voor bepaalde financiële instrumenten en de netto activa verworven naar aanleiding van een bedrijfscombinatie die tegen reële waarde worden gewaardeerd. De specifieke activa en de daaraan verbonden verplichtingen die werden geclassificeerd als aangehouden voor verkoop werden gewaardeerd aan hun boekwaarde gezien de boekwaarde de reële waarde niet overschreed. De methoden voor de bepaling van de reële waarde zijn nader besproken in toelichting 5.3.6. De belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving worden in sectie 5.2 hieronder uiteengezet.

5.1.3 Functionele valuta en presentatievaluta

De geconsolideerde jaarrekening wordt gepresenteerd in euro (“**€**”), die fungeert als de functionele valuta van de Vennootschap, afgerond naar het dichtstbijzijnde honderd duizendtal (€0.1 miljoen) tenzij anders vermeld.

5.1.4 Gebruik van schattingen en beoordelingen

De opstelling van de jaarrekening in overeenstemming met EU IFRS vereist dat het management oordelen vormt, schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en op de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, de toelichting van voorwaardelijke activa en verplichtingen, en op de gerapporteerde opbrengsten en kosten. De domeinen die complexer zijn of waarvoor meer ramingen worden gemaakt, evenals de domeinen waarvoor veronderstellingen en ramingen significant zijn voor de geconsolideerde jaarrekening, worden besproken in de volgende toelichtingen:

- toelichting 5.3.6: Financiële instrumenten - reële waarde
- toelichting 5.4: Materiële vaste activa - bepaling van de gebruiksduur
- toelichting 5.5: Waardeverminderingstest op Goodwill
- toelichting 5.6: Overige immateriële activa - bepaling van de gebruiksduur
- toelichting 5.7.1: Investerings in en leningen aan geassocieerde deelnemingen - bepaling van de reële waarde van de onderliggende activa en passiva
- toelichting 5.8: Handelsvorderingen - bepaling van voorzieningen voor verwachte kredietverliezen op dubieuze debiteuren
- toelichting 5.14: Afgeleide financiële instrumenten - reële waarde
- toelichting 5.15: Uitgestelde belastingen - toewijzing van de aankoopprijs bij overnames en erkenning van uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen fiscale verliezen

- toelichting 5.16: Overige langlopende verplichtingen - bepaling van de personeelsvoordelen en soortgelijke verplichtingen
- toelichting 5.18.2: Voorzieningen - bepaling van de verplichting uit ontmantelingskosten
- toelichting 5.18.2: Voorzieningen - bepaling van de verplichtingen ten gevolge van juridische geschillen, afhankelijk van de toekomstige uitkomst van lopende geschillen
- toelichting 5.24: Overname van dochteronderneming - Toerekening van de overnameprijs
- toelichting 5.29: Leaseovereenkomsten - huurtermijn / opties tot verlenging

Een aantal grondslagen voor de financiële verslaggeving van de Vennootschap en de toelichtingen vereisen de bepaling van de reële waarde, zowel voor financiële als niet-financiële activa en verplichtingen. Bij het bepalen van de reële waarde van een actief of een verplichting maakt de Vennootschap zo veel mogelijk gebruik van op de markt waarneembare gegevens.

De reële waarde wordt ingedeeld in verscheidene categorieën van reële waarde op basis van de input die gebruikt wordt voor de waarderingmethode. De verscheidene categorieën worden als volgt gedefinieerd:

- categorie 1: (onaangepaste) prijsnoteringen in actieve markten voor identieke activa of verplichtingen, waartoe de Vennootschap toegang heeft op de datum van waardebepaling;
- categorie 2: andere inputs dan de prijsnoteringen in Categorie 1, die direct of indirect observeerbaar zijn voor het actief of de verplichting;
- categorie 3: inputs voor het actief of de verplichting die niet gebaseerd zijn op observeerbare marktgegevens (niet-observeerbare inputs).

Voor meer informatie in verband met de gehanteerde assumpties voor de bepaling van de reële waarde verwijzen we naar toelichting:

- 5.3.6 Financiële instrumenten - reële waarde
- 5.12.2 Op aandelen gebaseerde personeelsverloning, en
- 5.24 Overname van dochtervennootschappen.

5.1.5 Continuïteit van de Vennootschap

De geconsolideerde jaarrekening vertoonde per 31 december 2021 een negatief geconsolideerd eigen vermogen van €1,363.1 miljoen. Dit was hoofdzakelijk het gevolg van het historische aandeelhouders-vergoedingsbeleid van de Vennootschap, met inbegrip van enkele kapitaalverminderingen.

De Vennootschap beoordeelt haar meest optimale kapitaalstructuur op geconsolideerde basis door middel van een bepaalde netto hefboomratio zoals verder besproken in toelichting 5.3.5, zelfs in geval van een negatief eigen vermogen op geconsolideerde basis.

De raad van bestuur heeft de stand van het eigen vermogen van de Vennootschap besproken en de geconsolideerde jaarrekening voorbereid door de grondslagen voor financiële rapportering consistent toe te passen op basis van voortgezette bedrijfsvoering. Hierbij werd ondermeer rekening gehouden met het volgende:

- de verwachte winsten voor het komende jaar;
- een gebudgetteerde sterk positieve kasstroom voor het komende jaar;
- vervaldagen van de financiële verplichtingen zoals besproken in toelichting 5.3.3.

5.1.6 Wijzigingen in financiële verslaggeving

Opname van de businessklanten kleine en middelgrote ondernemingen ('kmo') en grote ondernemingen ('go'): Vanaf het tweede kwartaal van 2021 omvat de telling van de postpaid abonnees en het totaal van de mobiele abonnees van de Vennootschap haar kmo- en go-businessklanten, die vroeger niet in de simtelling van de Vennootschap werden opgenomen. Als gevolg van deze wijziging worden de opbrengsten uit de abonnementen en het gebruik van de kmo- en go-businessklanten gerapporteerd onder de opbrengsten uit mobiele telefonie (en niet langer onder opbrengsten uit bedrijfsdiensten). De interconnectieopbrengsten worden nu opgenomen onder overige opbrengsten (en niet langer onder opbrengsten uit bedrijfsdiensten).

Toewijzing van de aankoopprijs voor de overname van Connectify: De balans per 31 december 2020 is herwerkt rekening houdend met de retroactieve impact van de aankoopprijsallocatie ("PPA") en aligneren van de grondslagen voor de financiële verslaggeving voor de overname van Connectify, die op het einde van het boekjaar 2020 nog niet beschikbaar was. De aanpassing van de reële waarde op immateriële activa (€ 1,6 miljoen) had voornamelijk betrekking op de overgenomen merknamen (€ 0,6 miljoen), klantenrelaties (€ 0,3 miljoen) en andere immateriële activa onderhevig aan afschrijving, zijnde een technologisch IPTV-platform (€ 0,7 miljoen). Samen met de latente belastingimpact van de bovenvermelde aanpassingen (€ 0,4 miljoen), werd de goodwill verminderd met € 1,2 miljoen. De erkenning van de werkelijke waarde van de immateriële activa leidde niet tot materiële extra afschrijvingskosten voor de periode tussen de overnamedatum (30 november 2020) en 31 december 2020, en bijgevolg werd de geconsolideerde staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen voor de twaalf maanden eindigend op 31 december 2020 niet aangepast.

5.1.7 Goedkeuring door raad van bestuur

Deze geconsolideerde jaarrekening is door de raad van bestuur op 18 maart 2022 goedgekeurd voor publicatie.

5.2 Belangrijke grondslagen voor de financiële verslaggeving

De grondslagen voor de financiële verslaggeving, die hieronder worden toegelicht, werden consistent toegepast op alle in deze geconsolideerde jaarrekening vermelde perioden.

Er werden geen wijzigingen aan deze grondslagen doorgevoerd, met uitzondering van die wijzigingen zoals verduidelijkt in toelichting 5.2.19 betreffende nieuwe standaarden, interpretaties, aanpassingen en verbeteringen.

5.2.1 Grondslagen voor consolidatie

Dochtervennootschappen

Dochtervennootschappen zijn die entiteiten waarover de Vennootschap controle heeft. Er is sprake van controle als de Vennootschap blootgesteld is aan of recht heeft op variabele voordelen uit haar betrokkenheid met de entiteit en de mogelijkheid heeft om die voordelen te beïnvloeden door haar controle over deze entiteit. De jaarrekeningen van dochtervennootschappen zijn in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen vanaf de datum waarop voor het eerst sprake is van controle, tot aan het moment waarop deze controle eindigt. De grondslagen voor financiële verslaggeving van dochtervennootschappen zijn waar nodig aangepast aan de door de Vennootschap gehanteerde grondslagen. De geconsolideerde jaarrekening omvat de rekeningen van Telenet Group Holding NV en alle entiteiten die de Vennootschap rechtstreeks of onrechtstreeks controleert. Intragroepssaldi en -transacties, alsmede winsten en verliezen op transacties binnen de groep, worden bij de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening geëlimineerd.

Veranderingen in het eigendomsbelang van de Vennootschap in dochtervennootschappen die niet leiden tot een verlies van controle worden erkend als transacties in het eigen vermogen. Winst of verlies en elke component van het overige totaalresultaat worden toegewezen aan de eigenaars van de Vennootschap en aan minderheidsbelangen, zelfs indien dit voor minderheidsbelangen zou leiden tot een negatief saldo.

Gestructureerde entiteiten (GEs)

De Vennootschap heeft gestructureerde entiteiten ("GEs") opgericht voor financieringsdoeleinden. De Vennootschap bezit geen rechtstreekse of onrechtstreekse deelneming in het aandelenkapitaal van deze entiteiten. Een GE wordt geconsolideerd indien de Vennootschap besluit dat ze controle heeft over de GE na een beoordeling van de relatie tussen de GE en de Vennootschap alsook de risico's en baten van de GE.

Geassocieerde deelnemingen en joint ventures

De deelnemingen van de vennootschap verwerkt via de vermogens-mutatiemethode omvatten zowel geassocieerde deelnemingen als joint ventures.

Geassocieerde deelnemingen zijn die entiteiten waarin de Vennootschap invloed van betekenis heeft op het financiële en operationele beleid, maar waarover de Vennootschap geen controle of gemeenschappelijke controle heeft. Een joint venture is een overeenkomst waarbij de Vennootschap gemeenschappelijke controle heeft en waarbij de Vennootschap rechten heeft op de netto activa van de overeenkomst, eerder dan rechten op de activa en verplichtingen voor de passiva.

Zowel deelnemingen in geassocieerde deelnemingen als joint ventures worden verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode en worden initieel opgenomen tegen kostprijs, met inbegrip van transactiekosten. Na de initiële opname omvat de geconsolideerde jaarrekening het aandeel van de Vennootschap in het totaalresultaat tot aan de datum waarop voor het laatst sprake is van invloed van betekenis of gezamenlijke controle.

Bij de inbreng van een dochteronderneming in een joint venture neemt de Vennootschap elke resulterende winst of verlies volledig op in de winst of het verlies op het moment dat de Vennootschap de controle over de dochteronderneming verliest. Er vindt met andere woorden geen eliminatie plaats voor een aanhoudend belang in de ingebrachte activa en passiva.

5.2.2 Segmentrapportage

Operationele segmenten zijn de individuele activiteiten van de Vennootschap, die door de belangrijkste operationele besluitvormende functionaris van de Vennootschap (*chief operating decision maker*, "CODM"), op regelmatige basis beoordeeld worden om middelen toe te kennen aan deze segmenten en de ontwikkeling van elk segment te beoordelen. De segmentrapportage van de Vennootschap wordt getoond zoals de interne financiële informatie van de Vennootschap georganiseerd en gerapporteerd wordt aan de CEO (Gedelegeerd Bestuurder), die de CODM is van de Vennootschap, het uitvoerende management ("*Senior Leadership Team*") en de raad van bestuur.

De Gedelegeerd Bestuurder, het SLT en de raad van bestuur besturen de telecommunicatieactiviteit van de Vennootschap, inclusief de recente overnames van Connectify en De Vijver Media als één enkele activiteit, gestuurd door Telenets vaste- en mobiele-convergentiestrategie voor zowel de particuliere als bedrijfsmarkt, wat tot uiting komt in Telenets alles-in-één aanbod WIGO en YUGO. Ze beoordelen de prestaties van de Vennootschap en kennen middelen toe op basis van een algemene winst- en verliesrekening. Deze winst- en verliesrekening wordt minstens één keer per maand beoordeeld, waarbij enkel opbrengsten en directe kosten worden toegewezen aan individuele product- en dienstclusters. De voornaamste winstmaatstaf in deze winst- en verliesrekening, zoals die door de CODM beoordeeld wordt om de prestaties van de Vennootschap te beoordelen, is Adjusted EBITDA. De winst- en verliesrekening toont geen Adjusted EBITDA per individuele product- en dienstcluster. Ondanks het feit dat de Vennootschap zowel opbrengsten als directe kosten toewijst aan de individuele product- en dienstclusters heeft de Vennootschap geoordeeld dat haar activiteiten één enkel operationeel segment omvatten omwille van het feit dat een aparte winst- en verliesrekening niet door de CODM wordt gebruikt om de activiteiten van de Vennootschap te besturen, de prestaties te beoordelen of middelen toe te kennen.

Voor een overzicht van de inkomsten van de onderneming per hoofdcategorie verwijzen we naar toelichting 5.19. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de:

- **inkomsten** van de onderneming voor het jaar eindigend op 31 december 2021 en 2020 afkomstig van externe klanten verdiend in het thuisland en in het buitenland, en
- **vaste activa** van de onderneming, exclusief financiële instrumenten, uitgestelde belastingvorderingen, activa met betrekking tot voordelen na uitdiensttreding en rechten die voortvloeien uit verzekeringscontracten, gelokaliseerd in het thuisland en in het buitenland per 31 december 2021 en 2020.

(in € miljoen)	31 december 2021			31 december 2020, zoals herzien (*)		
	België	Buitenland	TOTAAL	België	Buitenland	TOTAAL
Materiële vaste activa	2.114,8	—	2.114,8	2.288,0	—	2.288,0
Overige immateriële vaste activa	783,0	—	783,0	695,2	—	695,2
Totaal vaste activa	2.897,8	—	2.897,8	2.983,2	—	2.983,2
	voor het jaar afgesloten op 31 december 2021			voor het jaar afgesloten op 31 december 2020, zoals herzien (*)		
(in € miljoen)	België	Buitenland	TOTAAL	België	Buitenland	TOTAAL
Totaal inkomsten	2.595,8	—	2.595,8	2.573,2	2,0	2.575,2

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

De daling van de inkomsten in het buitenland is volledig te wijten aan de activiteiten van Coditel S.à r.l. ("SFR-Lux") entiteit in Luxemburg die vanaf 1 april 2020 werden overgenomen door Eltrona Interdiffusion SA. Deze laatste werd vervolgens omgevormd tot een joint venture die wordt verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode. Voor meer gedetailleerde informatie verwijzen we naar Toelichting 5.7.

Voor de jaren eindigend op 31 december 2021 en 31 december 2020 vertegenwoordigde geen enkele externe klant 10% of meer van de totale inkomsten van het bedrijf.

5.2.3 Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden geboekt tegen kostprijs, verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en gecumuleerde bijzondere waardeverminderingen. Wanneer materiële vaste activa bestaan uit onderdelen met een ongelijke gebruiksduur worden deze als afzonderlijke posten (belangrijke componenten) onder de materiële vaste activa opgenomen. In de kostprijs zijn de kosten begrepen die direct toerekenbaar zijn aan de verwerving van het actief. De kostprijs van zelfvervaardigde activa omvatten materiaalkosten, directe arbeidskosten en eventuele andere kosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan het gebruiksklaar maken van het actief, de eventuele kosten van ontmanteling en verwijdering van het actief en de herstelkosten van de locatie waar het actief zich bevindt.

Afschrijvingen worden ten laste van de staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen gebracht volgens de lineaire methode op basis van de geschatte gebruiksduur van ieder onderdeel van een materieel vast actief.

De geschatte gebruiksduur van materiële vaste activa luidt als volgt:

- Gebouwen en verbeteringen aan gebouwen 10-33 jaar
- Netwerk 4-30 jaar
- Meubilair, uitrusting en rollend materieel 2-10 jaar

Afschrijvingsmethoden, gebruiksduur en restwaarden worden iedere rapportagedatum opnieuw geëvalueerd.

Overheidssubsidies met betrekking tot activa worden geboekt als een vermindering van de kostprijs om de boekwaarde van het actiefbestanddeel te bepalen. De subsidie wordt ten gunste van de staat van het resultaat gebracht over de levensduur van een afschrijfbaar actief, als een vermindering van de afschrijvingskost.

Financieringskosten die direct toewijsbaar zijn aan de verwerving, constructie of productie van een in aanmerking komend actief, worden geactiveerd als onderdeel van de kost van dat actief.

De kostprijs van de vervanging van een deel van een materieel vast actief wordt in de boekwaarde van dat actief opgenomen indien het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen met betrekking tot het actief aan de Vennootschap zullen toekomen en de kostprijs van het actief betrouwbaar kan worden bepaald. De boekwaarde van het vervangen onderdeel wordt niet langer in de balans opgenomen. De kosten voor herstellingen en onderhoud van materiële vaste activa worden als kost in de staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen opgenomen in de periode waarin ze zich voordoen.

De reële waarde van materiële vaste activa die ten gevolge van een bedrijfscombinatie zijn opgenomen, is gebaseerd op de marktwaarde. De marktwaarde van onroerende activa is de geschatte waarde waarvoor een onroerend goed op de waarderingsdatum kan worden verhandeld tussen een koper en verkoper die ter zake goed zijn geïnformeerd in een transactie op zakelijke, objectieve grondslag waarin beide partijen zorgvuldig en zonder dwang hebben gehandeld. De marktwaarde van overige materiële vaste activa is gebaseerd op de genoteerde marktprijzen van vergelijkbare activa.

Wanneer de geschatte gebruiksduur van een actief bereikt is en het actief niet langer door de Vennootschap gebruikt wordt, behalve wanneer het actief wordt aangehouden met het oogmerk om het te verkopen, worden de brutowaarde van het actief en de gecumuleerde afschrijvingen uitgeboekt.

5.2.4 Immateriële vaste activa

Immateriële activa met een eindige gebruiksduur worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met gecumuleerde lineaire afschrijvingen over de gebruiksduur, als volgt:

- Netwerkgebruiksrechten: Levensduur van het contractuele recht
- Handelsnaam: 10 tot 20 jaar
- Klantenlijsten en toeleveringscontracten: 5 tot 10 jaar
- Uitzendrechten: Levensduur van het contractuele recht
- Kosten voor de ontwikkeling van software: 3 tot 4 jaar
- Gunstige voorwaarden van leaseverplichtingen verworven tijdens een bedrijfscombinatie: Duur van de leaseovereenkomst

Afschrijvingsmethoden, gebruiksduur en restwaarden worden iedere rapporteringsdatum opnieuw geëvalueerd en aangepast indien noodzakelijk.

Kosten verbonden met het onderhoud van softwareprogramma's worden in resultaat genomen wanneer ze zich voordoen. Kosten die rechtstreeks verband houden met de productie van identificeerbare en unieke softwareproducten die worden beheerd door de Vennootschap, en die waarschijnlijke economische voordelen zullen genereren over een periode langer dan één jaar die de kosten overtreffen, worden geactiveerd als immateriële activa.

Geactiveerde softwarekosten voor intern gebruik omvatten enkel externe rechtstreekse kosten van materialen en diensten die worden gebruikt bij de ontwikkeling of verwerving van de software, alsook bezoldigingen en andere personeelskosten voor werknemers die rechtstreeks verbonden zijn met, en die arbeidstijd besteden aan het project. Deze kosten worden geactiveerd tot het moment waarop het project nagenoeg afgerond is en klaar is voor gebruik op de manier zoals oorspronkelijk bedoeld. Intern gegenereerde immateriële activa worden lineair afgeschreven over hun gebruiksduur. Als er geen intern gegenereerde immateriële activa erkend kunnen worden, worden de betreffende ontwikkelingskosten ten laste genomen in de periode waarin ze zich voordoen.

Als cloudcomputingovereenkomst ("CCO") kwalificeert als een servicecontract, worden de configuratiekosten of kosten voor maatwerk in rekening gebracht wanneer de dienst geleverd wordt, tenzij

- het onderliggende actief aanleiding geeft tot een immaterieel vast actief in welk geval IAS 38 (boekhoudkundige verwerking van immateriële vaste activa) nog steeds van toepassing zal zijn, of

- de aard van de geleverde diensten 'not distinct' is, dus niet te onderscheiden van het verkrijgen van toegang tot de software. In dit geval mogen de kosten van de geleverde diensten gespreid in resultaat genomen worden over de looptijd van het contract.

Uitzendrechten worden geactiveerd als immateriële activa als de waarde van het contract bepaald kan worden bij de ondertekening van de overeenkomst. Voor films worden de afschrijvingen op uitzendrechten op lineaire basis gespreid over de licentieperiode. Voor films en programma's met het oog op uitzending ervan via de publieke TV zenders van de Vennootschap, worden de afschrijvingen op uitzendrechten voor de licentieperiode gebaseerd op het effectieve aantal vertoningen om zo het verbruikspatroon van de economische waarde vervat in de uitzendrechten correct te weerspiegelen. Uitzendrechten met betrekking tot sportcontracten worden lineair afgeschreven over het sportseizoen.

Uitgaven na eerste opname voor geactiveerde immateriële activa worden uitsluitend geactiveerd wanneer hierdoor de toekomstige economische voordelen toenemen die zijn besloten in het specifieke actief waarop zij betrekking hebben. Alle overige uitgaven, inclusief deze voor intern gegenereerde handelsmerken, worden als kost in de staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen opgenomen wanneer ze zich voordoen.

De reële waarde van klantenlijsten die als onderdeel van een bedrijfscombinatie zijn verworven, wordt bepaald op basis van de geschatte winsten die zullen gerealiseerd worden over de geschatte resterende duur van de klantenrelatie, waarbij ook de kostprijs van andere activa die nodig zijn om dergelijke kasstromen te genereren in rekening wordt gebracht.

De reële waarde van handelsnamen die als onderdeel van een bedrijfscombinatie zijn verworven, wordt bepaald op basis van de verdisconteerde verwachte betalingen van royalties die werden vermeden omdat de handelsnaam verworven werd.

De reële waarde van in een bedrijfscombinatie verworven mobiel-spectrumlicenties wordt gebaseerd op de marktbenadering, waarbij de prijsopgave van de recentste relevante veilingen van spectrumlicenties wordt gebruikt.

De reële waarde van andere immateriële activa is gebaseerd op de verwachte contante waarde van de kasstroom uit het gebruik en de uiteindelijke verkoop van de activa.

Wanneer de geschatte gebruiksduur van een actief bereikt is en het actief niet langer door de Vennootschap gebruikt wordt, behalve wanneer het actief wordt aangehouden met het oogmerk om het te verkopen, worden de brutowaarde van het actief en de gecumuleerde afschrijvingen uitgeoekt.

5.2.5 Bijzondere waardeverminderingen op financiële en niet-financiële activa

Financiële activa

De onderneming erkent waardeverminderingen voor verwachte kredietverliezen (ECL's) op:

- Financiële activa gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs;
- Schuldinstrumenten gewaardeerd tegen reële waarde via het netto resultaat rechtstreeks erkend in het eigen vermogen (FVOCI);
- Contractactiva

De Vennootschap bepaalt waardeverminderingen voor haar handelsvorderingen, nog niet gefactureerde opbrengsten en contractactiva voor een bedrag gelijk aan het levenslang verwacht kredietverlies.

Bij het bepalen of het kredietrisico van een financieel actief aanzienlijk is toegenomen sinds de eerste erkenning en bij het inschatten van verwachte kredietverliezen beschouwt de Vennootschap redelijke en onderbouwende informatie dat relevant is en beschikbaar zonder onnodige kosten of moeite. Dit omvat zowel kwantitatieve als kwalitatieve informatie en analyse, gebaseerd op de historische ervaring van het bedrijf en geïnformeerde kredietbeoordeling en inclusief toekomstgerichte informatie.

Verwachte kredietverliezen zijn een waarschijnlijkheid-gewogen schatting van kredietverliezen. Kredietverliezen worden gemeten als de contante waarde van alle liquide tekortkomingen, d.w.z. het verschil tussen de kasstromen die de entiteit in overeenstemming met het contract toekomen en de kasstromen die het bedrijf verwacht te ontvangen.

Verwachte kredietverliezen worden verdisconteerd tegen de effectieve rente van het financieel actief.

Op elke verslagdatum beoordeelt de Vennootschap of financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs te maken hebben met een verminderde kredietwaardigheid. Een financieel actief heeft verminderde kredietwaardigheid wanneer een of meerdere gebeurtenissen hebben plaatsgevonden die een nadelige invloed hebben op de geschatte toekomstige kasstromen van het financieel actief.

Het bewijs dat een financieel actief een verminderde kredietwaardigheid heeft, omvat de volgende waarneembare gegevens:

- aanzienlijke financiële moeilijkheden van de kredietnemer of emittent;

- een contractbreuk zoals een faillissement of meer dan 90 dagen na vervaldag zijn;
- de herstructurering van een lening of voorschot door de Vennootschap op voorwaarden die de Vennootschap anders niet zou overwegen;
- het is waarschijnlijk dat de kredietnemer failliet of in financiële reorganisatie gaat; of
- het verdwijnen van een actieve markt voor een waardepapier omwille van financiële moeilijkheden.

Waardeverminderingen voor financiële activa gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs worden in mindering gebracht van de bruto boekwaarde van de activa.

De bruto boekwaarde van een financieel actief wordt afgeschreven wanneer de Vennootschap geen redelijke verwachtingen heeft met betrekking tot het geheel of gedeeltelijk recupereren van een financieel actief.

Voor de deelnemingen van de Vennootschap in geassocieerde deelnemingen wordt op iedere verslagdatum beoordeeld of er objectieve aanwijzingen bestaan dat het actief een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan in lijn met IAS 28.

Objectieve aanwijzingen betreffende een bijzondere waardevermindering omvatten:

- Faillissement of plichtsverzaking door een schuldenaar;
- Herstructurering van een bedrag verschuldigd aan de Vennootschap tegen voorwaarden die de Vennootschap anders niet in aanmerking zou nemen;
- Indicaties dat een schuldenaar of emittent in falings zou gaan;
- Verslechtering in de betalingsstatus van kredietverstrekkers of emittenten;
- Het verdwijnen van een actieve markt voor een actief omwille van financiële moeilijkheden;
- Waarneembare gegevens dat er een meetbare daling is in de verwachte kasstromen van een groep van financiële activa.

Een bijzonder waardeverminderingverlies betreffende deelnemingen in geassocieerde deelnemingen wordt bepaald door de realiseerbare waarde te vergelijken met de boekwaarde conform IAS 36. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt in de winst of het verlies erkend, en wordt tegengedraaid wanneer er gunstige ontwikkelingen zijn in de schattingen die gebruikt worden om de realiseerbare waarde te bepalen.

Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt tegengedraaid als deze terugdraaiing kan gerelateerd worden aan een gebeurtenis die dateert nadat het bijzonder waardeverminderingverlies werd genomen.

Niet-financiële activa

De boekwaarde van de niet-financiële activa van de Vennootschap, uitgezonderd voorraden en uitgestelde belastingvorderingen, wordt op iedere verslagdatum opnieuw beoordeeld om te bepalen of er aanwijzingen zijn voor bijzondere waardeverminderingen. Indien dergelijke aanwijzingen bestaan, wordt een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde van het actief. Van immateriële activa met een onbepaalde gebruiksduur of die nog niet gebruiksklaar zijn, wordt ieder jaar op een zelfde datum een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde.

Voor een actief of een kasstroomgenererende eenheid is de realiseerbare waarde gelijk aan de hoogste van de bedrijfswaarde of de reële waarde minus verkoopkosten. Bij het bepalen van de bedrijfswaarde wordt de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen berekend met behulp van een disconteringsvoet vóór belasting die een afspiegeling is van zowel de actuele marktinschattingen van de tijdswaarde van geld als van de specifieke risico's met betrekking tot het actief.

Voor de toetsing op bijzondere waardeverminderingen worden activa samengevoegd in de kleinste te onderscheiden groep activa die uit voortgaand gebruik kasstromen genereert die in grote lijnen onafhankelijk zijn van andere activa en groepen (de "kastroomgenererende eenheid"). Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt opgenomen indien de boekwaarde van een actief of de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort, hoger is dan de geschatte realiseerbare waarde. Bijzondere waardeverminderingverliezen worden in de staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen opgenomen. Bijzondere waardeverminderingverliezen opgenomen met betrekking tot kasstroomgenererende eenheden worden eerst in mindering gebracht op de boekwaarde van eventueel aan de eenheden toegerekende goodwill, en vervolgens naar rato in mindering gebracht op de boekwaarde van de overige activa van de eenheid of groep van eenheden.

Voor activa, uitgezonderd goodwill, worden bijzondere waardeverminderingverliezen opgenomen in voorgaande perioden bij elke verslagdatum beoordeeld op indicaties dat het verlies afgenomen is of niet langer bestaat. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt teruggenomen als de schattingen zijn veranderd aan de hand waarvan de realiseerbare waarde was bepaald. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt uitsluitend teruggenomen voor zover de boekwaarde van het actief niet hoger is dan de boekwaarde, na aftrek van afschrijvingen, die zou zijn bepaald als geen bijzonder waardeverminderingverlies was opgenomen.

5.2.6 Bedrijfscombinaties en goodwill

De Vennootschap verwerkt bedrijfscombinaties volgens de acquisitiemethode wanneer de overgenomen reeks activiteiten en activa voldoet aan de definitie van een bedrijf en de controle wordt overgedragen aan de Vennootschap. Bij het bepalen of een bepaalde set van activiteiten en activa een bedrijf is, beoordeelt de onderneming of de set van activa en activiteiten die worden verworven ten minste een input en een inhoudelijk proces omvat en of de verworven set in de mogelijkheid heeft om opbrengsten te genereren.

De Vennootschap heeft een optie om een 'concentratietest' toe te passen die een vereenvoudigde beoordeling mogelijk maakt of een verworven reeks activiteiten en activa geen bedrijf is. Aan de optionele concentratietest is voldaan als vrijwel de gehele reële waarde van de verworven bruto activa geconcentreerd is in een enkel identificeerbaar actief of een groep van vergelijkbare identificeerbare activa.

De Vennootschap bepaalt de goodwill op de datum van de overname als:

- de reële waarde van de overgedragen vergoeding; vermeerderd met
- het opgenomen bedrag van een niet-controlerend belang in de overgenomen partij; vermeerderd met
- de reële waarde van de bestaande deelneming in het aandelenkapitaal van de overgenomen partij indien de bedrijfscombinatie in stukken wordt bereikt; verminderd met
- het netto geboekte bedrag (doorgaans reële waarde) van de verworven identificeerbare activa en verplichtingen.

Voor deelnemingen verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode wordt de boekwaarde van goodwill opgenomen in de boekwaarde van de investering. De kost van deelnemingen verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode bevat de aankoopprijs en andere direct toewijsbare kosten.

Goodwill wordt initieel als een actief gewaardeerd tegen kostprijs en wordt daarna verminderd met mogelijke bijzondere waarde-verminderingen.

Goodwill wordt jaarlijks getoetst op bijzondere waardevermindering, of frequenter wanneer er een aanwijzing is voor dergelijke bijzondere waardevermindering. Goodwill die voortvloeit uit een bedrijfs-combinatie wordt toegerekend aan de kasstroomgenererende eenheden die naar verwachting voordeel zullen halen uit de synergieën van de bedrijfscombinatie waaruit de goodwill is ontstaan. Dit is ongeacht of andere activa of verplichtingen van de overgenomen partij aan die eenheden zijn toegewezen. Als de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid lager is dan de boekwaarde, wordt het verlies van de bijzondere waardevermindering eerst aan de boekwaarde van de goodwill toegewezen en vervolgens toegepast op de andere activa in verhouding tot hun respectievelijke boekwaarde. Een geboekte bijzondere waardevermindering voor goodwill wordt niet teruggenomen in een latere periode.

De kosten die betrekking hebben op de overname, andere dan die verband houden met de uitgifte van obligaties of aandelen, die de Vennootschap oploopt in verband met een bedrijfscombinatie worden meteen ten laste genomen van het resultaat.

5.2.7 Transacties in vreemde valuta

De functionele valuta en de presentatievaluta van de Vennootschap is de euro, tevens de functionele munt van alle dochtervennootschappen van de Vennootschap. Transacties in andere valuta dan de euro worden geboekt tegen de wisselkoers die geldt op de datum van de transactie. In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. De bij omrekening optredende valutakoersverschillen worden in de winst of het verlies van de verslagperiode opgenomen.

5.2.8 Financiële instrumenten

Niet-afgeleide financiële instrumenten

Niet-afgeleide financiële instrumenten omvatten geldmiddelen en kasequivalenten, handelsvorderingen en overige vorderingen, verstrekte en aangegane leningen, handelsschulden en overige schulden, en investeringen in en leningen aan volgens de equity-methode verwerkte deelnemingen.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Contanten en kasequivalenten bestaan in hoofdzaak uit banktegoeden en geldmarkt-fondsen met een resterende looptijd van drie maanden of minder op datum van de verwerving. Met uitzondering van geldmarktfondsen, die tegen reële waarde gewaardeerd worden en waarvan de veranderingen in reële waarde via de staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen lopen, worden geldmiddelen en kasequivalenten gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve interestmethode, desgevallend verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen.

De boekwaarde van geldmiddelen en kasequivalenten benadert de reële waarde wegens hun korte looptijd.

Handelsvorderingen

Handelsvorderingen dragen geen interest en worden opgenomen aan hun geamortiseerde kostprijs met aftrek van eventuele waardeverminderingen voor dubieuze bedragen.

De reële waarde van handelsvorderingen en overige vorderingen wordt bepaald als de contante waarde van toekomstige kasstromen, verdisconteerd aan een marktconforme interestvoet op de rapportagedatum.

Leningen en overige financieringsverplichtingen

Interestdragende leningen worden in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen voor een bedrag gelijk aan de ontvangsten uit de opname van deze leningen en overige financieringsverplichtingen, na aftrek van rechtstreekse uitgiftekosten. De financieringskosten, met inbegrip van premies betaalbaar bij aanzuivering of vroegtijdige aflossing evenals rechtstreekse uitgiftekosten, worden erkend in de staat van het resultaat aan de hand van de effectieve interestmethode. Deze financieringskosten worden opgenomen in het bedrag van de onderliggende schuld in de mate dat ze niet betaald worden in de periode waarin ze ontstaan.

De Vennootschap erkent schuldinstrumenten initieel op de dag van uitgifte. Zulke verplichtingen worden initieel erkend tegen hun reële waarde, verminderd met direct toewijsbare transactiekosten. Na de initiële erkenning worden deze verplichtingen opgenomen aan hun geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve interestmethode.

Uitgestelde financieringskosten die betrekking hebben op niet-opgenomen faciliteiten worden als langlopende verplichting erkend indien het waarschijnlijk wordt geacht dat de faciliteit zal opgenomen worden.

In geval van een wijziging of ruil van een schuldinstrument wordt een substantiële wijziging verwerkt als een vervroegde aflossing. Om te bepalen of een wijziging substantieel is, vergelijkt Telenet de contante waarde van de resterende kasstromen van het oude schuldinstrument met de contante waarde van de kasstromen van het gewijzigde instrument (inclusief hoofdsom, rente en andere aan de schuldeisers betaalde of van de schuldeisers ontvangen bedragen). Als het verschil tussen deze contante waarden groter is dan 10%, wordt de wijziging substantieel geacht. In dat geval worden de daarmee samenhangende niet-afgeschreven uitgestelde financieringskosten in verband met het oude schuldinstrument ten laste genomen als een verlies bij vervroegde aflossing van schulden. Als de uitkomst van de kwantitatieve beoordeling een verschil van minder dan 10% laat zien, wordt een kwalitatieve beoordeling uitgevoerd om te bepalen of de voorwaarden van de twee instrumenten niet wezenlijk verschillen. Indien de ruil geen substantiële wijziging was, blijven de resterende niet-afgeschreven uitgestelde financieringskosten van de oude schuld geactiveerd en worden ze volgens de effectieve-rentemethode afgeschreven over de looptijd van de overeenkomstige nieuwe schulden. Een wijziging of ruil van een schuldinstrument die resulteert in een nieuwe schuld die in een andere valuta luidt, wordt als een substantiële wijziging behandeld.

Handelsschulden

Handelsschulden dragen geen interest en worden geboekt aan geamortiseerde kostprijs. De boekwaarde van handelsschulden benadert de reële waarde wegens hun korte looptijd.

Met bepaalde leveranciers wordt een leverancierskredietprogramma opgezet bij een financiële instelling. Leveranciers die aan een dergelijk programma deelnemen krijgen hun facturen door de bank betaald, hetzij vóór het einde van hun gebruikelijke betalingstermijnen met een korting, hetzij aan het einde van hun gebruikelijke betalingstermijnen zonder een korting, terwijl Telenet de bank pas na 360 dagen hoeft te betalen. Bijgevolg worden verplichtingen uit hoofde van leverancierskrediet in de balans verwerkt als kortlopend deel van opgenomen en verstrekte leningen (toelichting 5.13). Wat betreft de classificatie van leverancierskrediet in het geconsolideerde kasstroomoverzicht van de Vennootschap, boekt de Vennootschap:

- voor facturen die verband houden met operationele kosten ("**OPEX**"): uitgaande kasstromen uit bedrijfsactiviteiten en een bijbehorende inkomende kasstroom in financieringsactiviteiten wanneer de kosten worden gemaakt. Wanneer de Vennootschap de bank betaalt, boekt ze uitgaande kasstromen in verband met financieringsactiviteiten;
- voor facturen die verband houden met investeringsuitgaven ("**CAPEX**"): gebruikte kasstromen in financieringsactiviteiten bij betaling van de kortlopende schuld door de Vennootschap aan de bank na 360 dagen.

Afgeleide financiële instrumenten

De activiteiten van de Vennootschap zijn onderhevig aan schommelingen van de wisselkoersen van vreemde valuta en van de interestvoeten.

De Vennootschap tracht de risico's uit schommelingen van wisselkoersen en interestvoeten, resulterend uit haar operationele en financieringsactiviteiten, te beheren door gebruik te maken van bepaalde afgeleide financiële instrumenten.

Het gebruik van deze afgeleide financiële instrumenten valt onder de beleidslijnen van de Vennootschap die goedgekeurd zijn door de raad van bestuur. Deze beleidslijnen omvatten de schriftelijke principes met betrekking tot het gebruik van afgeleide financiële instrumenten in overeenstemming met de algemene risicobeheerstrategie van de Vennootschap.

Afgeleide financiële instrumenten worden gewaardeerd tegen hun reële waarde. De Vennootschap past geen hedge accounting toe op haar afgeleide financiële instrumenten. Bijgevolg worden wijzigingen in de reële waarde van afgeleide financiële instrumenten onmiddellijk erkend in de staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen.

Derivaten besloten in contracten of andere financiële instrumenten worden erkend als afzonderlijk afgeleid financieel instrument indien de eraan verbonden risico's en karakteristieken niet nauw verbonden zijn met het onderliggende contract, en in geval het onderliggende contract niet opgenomen wordt aan reële waarde via de staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen.

De geldelijke bedragen die betaald of verkregen worden naar aanleiding van het stopzetten voor verval van 'cross currency' -en interestderivaten en die betrekking hebben op toekomstige periodes, worden geboekt als een financieringsactiviteit in het geconsolideerd kasstroomoverzicht.

Geplaatst kapitaal

Gewone aandelen worden geclassificeerd als eigen vermogen. Bijkomende kosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan de uitgifte van gewone aandelen en aandelenopties worden verwerkt als aftrekpost op het eigen vermogen, na aftrek van eventuele belastingeffecten.

Wanneer geplaatst kapitaal erkend als eigen vermogen wordt ingekocht, dan wordt het bedrag van de betaalde vergoeding, met inbegrip van direct toerekenbare kosten en na aftrek van eventuele belastingen, erkend als een vermindering van het eigen vermogen. Ingekochte aandelen worden getoond in de reserve eigen aandelen. Wanneer eigen aandelen verkocht worden of later terug uitgegeven worden, dan wordt het ontvangen bedrag erkend als een toename van het eigen vermogen, en de daaruit voortvloeiende meerwaarde of minwaarde op de transactie wordt verwerkt in de kapitaalreserve.

5.2.9 Erkenning van opbrengsten

Abonnementsbijdragen voor telefonie, internet en premiumkabel-televisie worden door de abonnees maandelijks vooruitbetaald en erkend als opbrengsten naarmate de diensten werden geleverd, zijnde de maand nadien. Abonnementsbijdragen voor basiskabeltelevisie worden door de abonnees voornamelijk op jaarbasis vooruitbetaald en worden lineair over de volgende twaalf maanden erkend als opbrengsten. Opbrengsten uit het gebruik van premiumtelevisie, vaste en mobiele telefoniediensten en internetactiviteit worden als opbrengst erkend op het moment van gebruik.

Installatie- en andere vergoedingen die aan klanten worden aangerekend, worden niet beschouwd een afzonderlijke waarde te hebben. Inkomsten uit dergelijke vooraf aangerekende vergoedingen worden over het algemeen uitgesteld en erkend als opbrengsten over de contractperiode, of langer als de vooruitbetaling resulteert in een materieel hernieuwingsrecht.

Naast de abonnementsbijdragen betalen de abonnees op basiskabel-televisie een auteursrechtenvergoeding, aangerekend voor de programma's die zij ontvangen van openbare omroepen die worden uitgezonden over het netwerk van de Vennootschap. Deze vergoedingen dragen bij tot de auteursrechtenvergoedingen die de Vennootschap draagt, en die ze betaalt aan agentschappen die instaan voor de inning van rechten voor bepaalde inhoud verstrekt door de openbare omroepen en andere houders van auteursrechten. De Vennootschap presenteert de auteursrechten die zij ontvangt van de basiskabelabonnees op een bruto basis als een onderdeel van de opbrengsten, aangezien de Vennootschap als een hoofdschuldenaar optreedt in de betrekkingen met de openbare omroepen en de houders van de auteursrechten, en omdat deze betrekkingen niet het karakter van een loutere doorgeefregeling hebben. De Vennootschap neemt immers substantiële risico's, zowel bij de bepaling van het niveau van de auteursrechtenvergoedingen die worden aangerekend aan de abonnees, als bij de inning van deze bijdragen, hetgeen bepaalt dat de Vennootschap controle heeft over de gerelateerde dienst vooraleer deze getransfereerd wordt naar de klant.

De erkenning van de opbrengsten uit meerdere component-overeenkomsten algemeen gebeurt op basis van de levering van goederen en/of diensten waarbij de transactieprijs wordt toegewezen aan elke prestatieverplichting op basis van hun afzonderlijke verkoopprijzen.

Opbrengsten uit prepaidkaarten voor smartphones worden tegen nominale waarde opgenomen als uitgestelde opbrengsten op het moment van verkoop en worden in de opbrengsten opgenomen bij verbruik van de belwaarde.

De opbrengsten uit verbrekingsvergoedingen worden erkend op het moment van de opzegging van het contract enkel indien de inning van de verbrekingsvergoeding op redelijke wijze verzekerd is. Indien de inning van de verbrekingsvergoeding niet op redelijke wijze verzekerd kan worden op het moment van de facturatie wordt de erkenning van de opbrengsten uitgesteld tot de contante betaling ontvangen wordt.

Klanten dienen mogelijk een vergoeding te betalen indien ze opteren voor een goedkoper product. Doorgaans wordt er van uitgegaan dat deze verlaging op zich geen waarde heeft voor de klant en deze vergoedingen worden derhalve gezien als onderdeel van de totale vergoeding voor de bestaande dienstverlening. De opbrengsten uit dit type vergoedingen worden lineair geboekt over de langst mogelijke duurtijd tussen enerzijds het betreffende contract of anderzijds de verwachte resterende levensduur van de klantenrelatie.

Klanten voor digitale televisie kunnen een settopbox huren van Telenet. Indien klanten hun huidige settopbox die ze huren van Telenet willen veranderen, kunnen ze een omruilvergoeding aangerekend krijgen. De omruiling naar een nieuw type settopbox wordt geacht afzonderlijk geen waarde te hebben voor de klant en bijgevolg worden opbrengsten uit zulke omruilvergoedingen lineair erkend over het kortste van (i) de verwachte resterende duur van de klantenrelatie of (ii) de gebruiksduur van de settopbox.

De gefactureerde opbrengsten die verbonden zijn aan bepaalde marketingnummers en -sms worden niet gerapporteerd als opbrengsten maar verrekend met de kosten, vermits Telenet niet wettelijk verantwoordelijk is voor de inning van deze diensten en enkel optreedt namens de externe contentaanbieders.

Opbrengsten uit de verkoop van gsm's en smartphones, waarbij de klant een overeenkomst voor consumentenkrediet heeft aangegaan met de Vennootschap en waarvoor afzonderlijke diensten en betalingen verschuldigd zijn naast deze die verschuldigd zijn voor de eigenlijke dienstverlening, worden erkend op het ogenblik dat het toestel wordt verkocht aan de klant aangezien de klant op dat ogenblik juridisch eigenaar van het toestel wordt. Deze opbrengsten worden erkend op het moment dat het toestel wordt verkocht, doch enkel en alleen als de inning van de maandelijkse betalingen redelijkerwijze gegarandeerd is.

Groothandelsopbrengsten die in het kader van MVNO-overeenkomsten worden gegenereerd, worden op maandelijkse basis gefactureerd en worden opgenomen als opbrengsten in overeenstemming met het verbruik van de onderliggende diensten overeenkomstig de contractueel overeengekomen specificaties.

Interconnectieopbrengsten betaald door andere telecomoperatoren voor het gebruik van het netwerk van Telenet, evenals opbrengsten uit roaming resulterend uit het opgebeld worden of zelf bellen in het buitenland worden opgenomen als opbrengsten in overeenstemming met het verbruik.

Opbrengsten uit aanmaningskosten worden geacht een afzonderlijk identificeerbare opbrengstenstroom te vertegenwoordigen en worden bijgevolg opgenomen als opbrengsten.

5.2.10 Bedrijfskosten

Bedrijfskosten bestaan uit interconnectie- en roamingkosten, kosten voor het beheer, het onderhoud en de herstelling van het netwerk, en kabelprogrammeringskosten, met inbegrip van loonkosten en aanverwante kosten van afschrijvingen en waardeverminderingen. De Vennootschap activeert de meeste installatiekosten, met inbegrip van directe loonkosten. Auteursrechten en licentievergoedingen betaald aan de houders van deze rechten en hun agenten, vormen het hoofdbestanddeel van de kabelprogrammeringskosten van de Vennootschap. Andere directe kosten hebben betrekking op kosten die de Vennootschap oploopt bij het verstrekken van haar diensten aan residentiële en professionele klanten, zoals interconnectiekosten en kosten met betrekking tot dubieuze debiteuren. Netwerkkosten omvatten kosten met betrekking tot het beheer, het onderhoud en het herstel van het breedbandnetwerk van de Vennootschap, en kosten in verband met klantendiensten die nodig zijn voor het beheer van het klantenbestand.

Bepaalde gemeenten en provincies heffen op jaarbasis lokale belastingen op masten, pylonen en antennes. Deze belastingen komen niet in aanmerking als winstbelastingen en worden als operationele belastingen geboekt. Gezien de onzekerheid rond de wettigheid blijft de Vennootschap dit als een risico verwerken in overeenstemming met IAS 37. Aangezien de heffing wordt geactiveerd op basis van de pylonen aan het begin van elk boekjaar, worden aan het begin van elk jaar verplichtingen en de daarmee verband houdende lasten opgenomen in overeenstemming met IFRIC 21. De rentelasten in verband met de niet-betaling van deze belasting worden maandelijks opgenomen en geboekt.

5.2.11 Voorzieningen

Voorzieningen worden geboekt als de Vennootschap een huidige in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden, én het waarschijnlijk is dat de Vennootschap aan die verplichting zal moeten voldoen én het bedrag betrouwbaar kan worden ingeschat. Voor het bepalen van het bedrag van de voorzieningen maakt de Vennootschap haar beste inschatting van de uitgaven die vereist zullen zijn om aan de verplichting te voldoen. Het bedrag van voorzieningen wordt verdisconteerd naar contante waarde indien zulks een wezenlijk effect heeft.

Een voorziening voor herstructureringen wordt geboekt wanneer de Vennootschap een gedetailleerd en formeel herstructureringsplan heeft goedgekeurd en wanneer de herstructurering ofwel reeds begonnen is of werd aangekondigd aan de betrokkenen. Voor toekomstige operationele verliezen worden er geen voorzieningen aangelegd.

Een voorziening voor verlieslatende contracten wordt erkend wanneer de verwachte voordelen die de Vennootschap behaalt uit de uitoefening van het contract lager zijn dan de onvermijdelijke kosten die de Vennootschap maakt om de verplichtingen van het contract na te komen. De voorziening wordt bepaald tegen de reële waarde van enerzijds de verwachte kost voor de beëindiging van het contract en anderzijds de verwachte nettokost voor de verderzetting van het contract, afhankelijk welk van de twee het laagste resultaat oplevert. Vooraleer een voorziening wordt aangelegd, boekt de Vennootschap een bijzondere waardevermindering op de activa die betrekking hebben op dat contract.

De verplichting met betrekking tot de ontmanteling van netwerksites wordt opgenomen als een materieel vast actief en een overeenkomstige verplichting die wordt bepaald met behulp van gepaste inflatie-percentages en disconteringsvoeten.

5.2.12 Leases

Bij de aanvang van een overeenkomst bepaalt de Vennootschap of een dergelijke overeenkomst een lease is of inhoudt. De Vennootschap maakt een onderscheid tussen (i) een dienstencontract en (ii) een huurovereenkomst op basis van het feit of het contract het recht van controle over het gebruik van een geïdentificeerd actief verleent, en erkent deze componenten afzonderlijk.

Om te beoordelen of een contract het recht van controle over het gebruik van een geïdentificeerd actief verleent, beoordeelt de Vennootschap of:

- het contract het gebruik van een geïdentificeerd actief omvat. Dit kan expliciet of impliciet worden gespecificeerd en dient fysiek afzonderlijk te zijn of substantieel de volledige capaciteit van een fysiek afzonderlijk actief te vertegenwoordigen. Wanneer de leverancier een substantieel vervangingsrecht heeft, wordt het actief als "niet geïdentificeerd" beschouwd;
- de Vennootschap het recht heeft om nagenoeg alle economische voordelen te verkrijgen uit het gebruik van het actief gedurende de gebruiksperiode; en
- de Vennootschap het recht van controle over het gebruik van het actief heeft. De Vennootschap heeft dit recht wanneer zij beschikt over de beslissingsrechten die het meest relevant zijn om te wijzigen hoe en met welk doel het actief wordt gebruikt. In zeldzame gevallen waarin de beslissing vooraf is bepaald hoe en voor welk doel het actief wordt gebruikt, heeft de Vennootschap het recht van controle over het gebruik van het actief wanneer de Vennootschap:
 - het recht heeft om het actief te exploiteren, of
 - het actief ontworpen heeft op een manier die vooraf bepaalde hoe en met welk doel het zal worden gebruikt.

i. Huurovereenkomsten waarbij de Vennootschap een huurder is

Bij de aanvang van de huurovereenkomst erkent de Vennootschap activa voor het gebruiksrecht en lease-verplichtingen erkend voor die huurovereenkomsten die onder de vroegere IFRS waarderings-grondslagen geclassificeerd werden als operationele leases , voor:

- leases van Canon netwerk
- leases van sites en masten
- leases van onroerende goederen
- lease van rollend materieel
- leases van 'dark fiber'

De huur van sites en masten omvat het recht om het eigendom van een derde te gebruiken waarop de Vennootschap zijn masten en mobiele apparatuur bouwt. Het delen van sites bestaat uit mobiele apparatuur van Telenet die wordt geplaatst op pylonen die eigendom zijn van andere operatoren. De Vennootschap ontvangt in ruil voor de periodieke vergoeding een specifieke en toegewijde plaats op de betreffende pyloon. In beide gevallen hebben we vastgesteld dat het bestaat uit gespecificeerde activa waarvan de Vennootschap nagenoeg alle economische voordelen verkrijgt alsook het recht heeft om het gebruik te sturen en bijgevolg zijn overeenkomstige activa en lease-verplichtingen erkend.

Inzake overeenkomsten met betrekking tot netwerkapparatuur heeft de Vennootschap bepaald dat voor 'dark fiber'-regelingen een geïdentificeerd actief bestaat, aangezien de specifieke streng fysiek gescheiden is en geïdentificeerd wordt in het contract, waarvoor de onderneming nagenoeg alle economische voordelen verkrijgt en het recht heeft om het gebruik van het geïdentificeerde actief te sturen. Dientengevolge voldoen 'dark fiber'-leaseovereenkomsten aan de definitie van een leaseovereenkomst. 'Lit fiber'-overeenkomsten omvatten een bepaalde hoeveelheid geleverde capaciteit, maar identificeren geen individuele vezelstrengen en voldoen derhalve niet aan de definitie van een geïdentificeerd actief en worden dan ook niet als een lease beschouwd. Voor 'duct'-overeenkomsten waarbij we geen exclusieve toegang hebben, bestaan deze regelingen niet uit een lease.

De Vennootschap beoordeelt de toepasselijke leaseperiode en of opties om de leaseperiode te verlengen als 'redelijke zeker' dienen beschouwd te worden om te worden uitgeoefend of niet. Specifiek voor de huur van sites heeft de Vennootschap bepaald dat de opties tot verlenging niet 'redelijk zeker' zijn om te worden uitgeoefend en derhalve niet in aanmerking worden genomen bij de bepaling van de leaseperiode. De Vennootschap her-evalueert de leaseperiode naar aanleiding van veranderingen in marktomstandigheden.

De Vennootschap erkent een actief voor het gebruiksrecht en een leaseverplichting op de ingangsdatum van de lease. Het actief wordt initieel gewaardeerd tegen kostprijs, inclusief directe kosten, en vervolgens tegen kostprijs verminderd met eventuele gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen, en gecorrigeerd voor bepaalde herwaarderingen van de leaseverplichting. Het actief wordt afgeschreven volgens de lineaire methode vanaf de ingangsdatum tot het einde van de gebruiksduur van het actief of het einde van de leaseperiode. De geschatte gebruiksduur van activa voor gebruiksrechten wordt bepaald op dezelfde basis als die voor eigendommen en apparatuur.

De leaseverplichting wordt initieel gewaardeerd tegen de contante waarde van de leasebetalingen die niet worden betaald op de ingangsdatum, exclusief de niet-lease componenten en variabele leasebetalingen. Die leaseverplichting wordt verdisconteerd aan de rentevoet die impliciet is in de lease of, als die rentevoet niet gemakkelijk kan worden bepaald, de incrementele rentevoet van de Vennootschap. Over het algemeen gebruikt de Vennootschap haar incrementele rentevoet als disconteringsvoet. Na de initiële erkenning wordt de leaseverplichting vervolgens verhoogd met de rentekosten op de leaseverplichting en verlaagd met gemaakte leasebetalingen. De leaseverplichting wordt opnieuw gewaardeerd wanneer er een wijziging is in toekomstige leasebetalingen als gevolg van een wijziging in een index of rentevoet, een wijziging in de schatting van het verwachte te betalen bedrag onder een restgarantie, of, in voorkomend geval, wijzigingen in de beoordeling of een koop- of verlengingsoptie redelijk zeker is om te worden uitgeoefend of wanneer een beëindigingsoptie redelijk zeker is om niet te worden uitgeoefend.

Bij het bepalen van de incrementele rentevoet bepaalt en past de onderneming het volgende toe:

- de referentierente;
- een aanpassing van de financieringsspreiding; en
- een lease specifieke aanpassing.

De referentierente is gebaseerd op de lokale valuta (EUR) en de leaseperiode en wordt bepaald op basis van marktconforme rentevoeten voor een onderpand. Voor deze gegevens wordt van Bloomberg gebruik gemaakt voor de volgende reeksen:

- Minder dan 1 jaar
- 1 jaar tot minder dan 3 jaar
- 3 jaar tot minder dan 5 jaar
- 5 jaar tot minder dan 10 jaar
- 10 jaar tot minder dan 20 jaar
- 20 jaar of ouder

De betreffende referentie rentevoet wordt maandelijks geüpdatet. De belangrijkste factoren die de aanpassing van de financieringsspreiding van de referentierente bepalen, zijn het kredietprofiel en de waardering van de onderneming. De kredietwaardigheid van de onderneming wordt verstrekt door Moody's. Het referentie rentevoet wordt aangepast om de aankoop van een actief weer te geven en wordt niet als niet-onderpand beschouwd. Met betrekking tot een aanpassing voor het specifieke type van activa van het onderliggende onderpand, specificiert IFRS 16 niet welk type activum gebruikt moet worden; enkel dat het actief van vergelijkbare waarde moet zijn als het actief voor het gebruiksrecht. Derhalve heeft de Vennootschap bepaald dat een lease-specifieke aanpassing niet nodig is. Op basis van de bovenstaande bespreking van de waardering hebben we er rekening mee gehouden dat de rating op onderpand-basis gebeurt.

Gezien de omvang van Telenet's leaseportefeuille, past de Vennootschap een enkele disconteringsvoet toe op een portefeuille van leaseovereenkomsten met redelijk vergelijkbare kenmerken (zoals leaseovereenkomsten met een vergelijkbare resterende leaseperiode voor een vergelijkbare klasse van onderliggende activa in een vergelijkbare economische omgeving). Aangezien de incrementele rentevoet van de Vennootschap op maandelijkse basis wordt bepaald door de leaseperiode, gecorrigeerd voor de krediet- en activawaarderingen, leidt dit tot homogene portefeuilles waarin de disconteringsvoet niet materieel zou verschillen van het toepassen van een lease-per-lease-benadering.

De Vennootschap heeft ervoor gekozen om geen activa voor gebruiksrechten en leaseverplichtingen op te nemen voor kortlopende leaseovereenkomsten met een leaseperiode van twaalf maanden of minder. De Vennootschap erkent de betalingen die aan deze leases verbonden zijn als last op een lineaire basis over de leaseperiode.

Wijzigingen in de contractuele voorwaarden die de omvang van de huurovereenkomst vergroten tegen afzonderlijke prijzen, worden beschouwd als wijzigingen die een afzonderlijke huurovereenkomst creëren. Tijdelijke verlengingen van bestaande huurovereenkomsten die op vervaldatum kwamen en die nog niet werden vervangen door nieuwe langetermijnovereenkomsten, zijn huurwijzigingen die de omvang van de huurovereenkomst niet uitbreiden en zijn bijgevolg geen afzonderlijke huurovereenkomsten op de ingangsdatum van de wijziging. Daarom wordt de leaseverplichting gehervardeerd met een overeenkomstige aanpassing aan het gebruiksrecht.

Met betrekking tot bepaalde specifieke transacties draagt de Vennootschap (handelend als 'verkoper-huurder') een actief over aan een andere entiteit ('koper-verhuurder') dat vervolgens door de Vennootschap wordt teruggehuurd. De Vennootschap heeft bepaald dat, overeenkomstig IFRS 15, deze transactie niet voldoet aan een prestatieverplichting aangezien de controle over de onderliggende activa niet aan de koper-verhuurder wordt overgedragen. Als gevolg hiervan worden deze transacties geboekt als een financieringstransactie.

ii. Huurovereenkomsten waarbij de Vennootschap een verhuurder is

Bij aanvang van de leaseovereenkomst bepaalt de Vennootschap of elke leaseovereenkomst een financiële lease of een operationele lease is. Met betrekking tot deze classificatie beoordeelt de Vennootschap of de leaseovereenkomst nagenoeg alle risico's en voordelen verbonden aan het eigendom van de onderliggende activa overdraagt. Als dit het geval is, is de lease een financiële lease; zo niet, dan is het een operationele lease.

Overeenkomsten voor het delen van sites waarbij andere operatoren de masten gebruiken die eigendom zijn van Telenet, bevatten een lease waarvan werd bepaald dat het operationele leases zijn. Als gevolg hiervan wordt onderliggende actief niet uit de balans van de Vennootschap verwijderd. Toekomstige contractuele huurbetalingen van de huurder worden over de leaseperiode als opbrengsten en vorderingen erkend naarmate de betalingen te ontvangen zijn.

Met betrekking tot "customer premise equipment" ("CPE"), waaronder de settopboxen en modems die worden aangeboden aan particuliere klanten, concludeerde de Vennootschap dat deze contracten geen lease bevatten omdat de klant (i) niet nagenoeg alle economische voordelen van het actief ontvangt en (ii) niet duidelijk het gebruik van de apparaten stuurt. Als gevolg wordt het recht van controle over om het gebruik van het actief niet overgedragen.

Bepaalde aanbiedingen voor zakelijke klanten met betrekking tot op maat gemaakte apparatuur kwalificeren als lease-overeenkomsten van fabrikanten of dealers. Met betrekking tot deze financiële leases erkent de Vennootschap bij aanvang van de leaseovereenkomst (i) opbrengsten, (ii) verkoopkosten, en (iii) verkoopwinsten in overeenstemming met haar beleid voor rechtstreekse verkopen. Op de ingangsdatum van de leaseovereenkomst erkent de Vennootschap voor deze activa onder financiële lease een vordering voor een bedrag dat gelijk is aan de netto-investering in de leaseovereenkomst.

5.2.13 Winstbelastingen

Winstbelasting omvat de over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen, en uitgestelde winstbelastingen.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare winstbelasting is de naar verwachting te betalen winstbelasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Uitgestelde belastingen worden verwerkt op basis van de balansmethode, waarbij boekhoudkundig uitdrukking wordt gegeven aan tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten. Uitgestelde belastingverplichtingen worden doorgaans opgenomen voor alle belastbare tijdelijke verschillen, en uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van de tijdelijke verschillen kunnen worden aangewend. Zulke uitgestelde belastingsschulden worden niet opgenomen voor tijdelijke verschillen die ontstaan uit de initiële erkenning van goodwill, of uit de initiële erkenning van activa of verplichtingen in een transactie die geen bedrijfscombinatie betreft en die noch de boekhoudkundige noch de fiscale winst beïnvloedt.

Uitgestelde belastingsschulden worden erkend voor belastbare tijdelijke verschillen die verband houden met investeringen in dochtervennootschappen, behalve als de Vennootschap in staat is om het tijdstip te bepalen waarop het tijdelijke verschil wordt afgewikkeld én het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil in de toekomst niet zal worden afgewikkeld.

Een uitgestelde belastingvordering wordt erkend voor de overdracht van niet-opgenomen overdraagbare belastingverliezen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige belastbare winst voorhanden zal zijn om deze niet-opgenomen belastingverliezen te gebruiken. De boekwaarde van de uitgestelde belastingvorderingen wordt op elke balansdatum beoordeeld en verminderd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat voldoende belastbare winst voorhanden zal zijn om het geheel of een gedeelte van de uitgestelde belastingvordering te recupereren.

Uitgestelde belastingen worden gewaardeerd op basis van de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zullen zijn bij afwikkeling van de tijdelijke verschillen, op basis van de wetten die per verslagdatum zijn vastgesteld of materieel zijn vastgesteld. Winst-belasting wordt in de staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen opgenomen, behoudens voor zover deze betrekking heeft op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

Bij de bepaling van verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en uitgestelde winstbelastingen houdt de Vennootschap rekening met de impact van onzekere belastingposities en of bijkomende belastingen en interest verschuldigd zouden zijn. De Vennootschap is van mening dat zijn voorzieningen voor belastingverplichtingen voor alle openstaande aanslagjaren correct zijn. Deze voorzieningen weerspiegelen de beoordeling van verscheidene factoren door de Vennootschap, waaronder interpretaties van de belastingwetgeving en ervaringen uit het verleden. Deze beoordeling gaat uit van schattingen en veronderstellingen en kunnen derhalve een aantal beoordelingen inhouden over toekomstige gebeurtenissen. Nieuwe informatie kan ontstaan waardoor de Vennootschap zijn beoordeling over de accuraatheid van bestaande belastingverplichtingen dient te herzien. Zulke veranderingen aan de belastingverplichtingen zullen de winstbelasting beïnvloeden in de periode dat een dergelijke vaststelling wordt gemaakt.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gesaldeerd als er een wettelijk afdwingbaar recht is om actuele belastingverplichtingen en -activa te salderen, en deze betrekking hebben op inkomstenbelastingen die door dezelfde belastingautoriteit worden geheven bij dezelfde belastbare entiteit.

5.2.14 Personeelsvergoedingen

Pensioenverplichtingen en overige verplichtingen na opruststelling

De Vennootschap voorziet zowel in te-bereiken-doel plannen als vaste-bijdrage plannen voor haar werknemers, bestuurders en bepaalde leden van het management.

Voor vaste-bijdrage plannen betaalt de Vennootschap vaste bijdragen aan een afzonderlijke entiteit. De Vennootschap heeft geen verplichting om bijkomende bedragen te betalen indien de fondsbeleggingen niet volstaan om alle personeelsvoordelen te dekken. Verplichtingen voor bijdragen aan vaste-bijdrage plannen worden als een personeelskost erkend in de staat van het resultaat in de periode wanneer de prestaties door de werknemers geleverd werden.

Als gevolg van gegarandeerde minimumrendementen die door de wet worden opgelegd, bestaat het risico dat de Vennootschap aanvullende bijdragen moet betalen. Daarom worden de Belgische toegezegde-bijdragereregelingen geclassificeerd als te-bereiken-doel plannen.

Een te-bereiken-doel plan is een regeling inzake rechten na uitdiensttreding die geen toegezegde-bijdragereregeling is. Voor toegezegde-pensioenregelingen zijn de kosten van het verstrekken van voordelen bepaald met behulp van de Projected Unit Credit Methode waarbij actuariële waarderungen worden uitgevoerd op elke balansdatum. De disconteringsvoet is gebaseerd op het rendement op de rapportagedatum op bedrijfsobligaties van hoge kwaliteit (gemiddeld rendement op bedrijfsobligaties van AA in euro, afgezet tegen de iBoxx € AA Corporates-index) rekening houdend met de duur van de verplichtingen van de Vennootschap.

Voor de toegezegde-bijdragereregelingen die onderworpen zijn aan gegarandeerde minimumrendementen wordt de verplichting van te-bereiken-doel plannen gebaseerd op het hoogste van (1) de bijdragen verhoogd met de gegarandeerde minimumrendementen en de werkelijke opgebouwde reserves (regelingen gefinancierd via een pensioenfonds) of (2) de volledig betaalde verzekerde vergoedingen (verzekerde regelingen). Voor regelingen waarbij de bijdragen stijgen met de leeftijd, worden de potentiële voordelen lineair toegekend over de loopbaan van de werknemer.

De netto verplichting/(tegoed) met betrekking tot te-bereiken-doel plannen opgenomen in de balans komt overeen met het verschil tussen de verplichtingen van te-bereiken-doel plannen en de reële waarde van de fondsbeleggingen. In het geval van een surplus is het netto tegoed uit te-bereiken-doel plannen beperkt tot de contante waarde van de toekomstige economische voordelen in de vorm van een vermindering in bijdragen of een geldelijke terugbetaling.

Voor verzekerde regelingen is de reële waarde van de verzekeringspolissen gebaseerd op de verzekeringsreserves.

Herwaarderingen van de netto verplichtingen/(tegoeden) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten omvatten actuariële winsten en verliezen op de verplichtingen inzake toegezegde pensioenrechten, afwijkingen op het verwachte rendement en wijzigingen in het effect van de limiet van de op te nemen pensioenvordering. Deze worden opgenomen in het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen.

De Vennootschap bepaalt de netto interestkost/ (opbrengst) op de netto verplichtingen / (tegoeden) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten voor de periode door de disconteringsvoet aan het begin van de verslagperiode toe te passen het saldo op jaareinde, rekening houdende met de verwachte mutatie van het pensioensaldo als gevolg van premiebetalingen of uitkeringen. Deze netto interestlast wordt in de geconsolideerde staat van het resultaat opgenomen.

De pensioenkosten als gevolg van het beëindigen of wijzigen van de pensioenrechten worden opgenomen in het resultaat.

De Vennootschap kent ook andere voordelen toe die samenhangen met een langdurig dienstverband zoals premies inzake medische zorgen. De verwachte kost van deze voordelen wordt erkend over de periode van tewerkstelling analoog aan te-bereiken-doel plannen.

Overige personeelsverloningen op lange termijn

De Vennootschap kent haar werknemers voordelen toe die samenhangen met een langdurig dienstverband. De verwachte kosten van deze voordelen worden toegerekend over de tewerkstellingsperiode op basis van een methode die vergelijkbaar is met die voor te-bereiken-doel plannen. Actuariële winsten en verliezen die voortvloeien uit ervaringsaanpassingen en wijzigingen in actuariële veronderstellingen worden onmiddellijk in resultaat genomen.

Op aandelen gebaseerde betalingen

De Vennootschap kent aan bepaalde werknemers op aandelen gebaseerde betalingen toe die gewaardeerd worden tegen reële waarde op de datum van toekenning. De reële waarde van de aandelenopties wordt op de datum van toekenning bepaald op basis van het Black-Scholes waarderingsmodel, en wordt in resultaat genomen als op aandelen gebaseerde betalingen, met een overeenkomstige stijging in het eigen vermogen, over de periode tijdens dewelke werknemers het onvoorwaardelijk recht verwerven op de aandelenopties. Gegevens die in het waarderingsmodel gebruikt worden zijn onder andere de aandelenkoers op de datum van toekenning, de uitoefenprijs van het instrument, de verwachte volatiliteit, de gewogen gemiddelde looptijd

van de instrumenten, de verwachte dividenden en de risicovrije interestvoet. Het model wordt tevens gevoed met ramingen door het management inzake de effecten van niet-overdraagbaarheid, uitoefenbeperkingen en gedragsmatige overwegingen.

Op elke balansdatum herziet de Vennootschap haar raming van het aantal opties dat naar verwachting uitoefenbaar zal worden. De cumulatieve impact van de herziening van de originele ramingen wordt erkend, indien van toepassing, in de staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen, met een overeenkomstige aanpassing in het eigen vermogen. De ontvangsten bij uitoefening van de opties, verminderd met alle rechtstreeks toewijsbare transactiekosten, worden bijgeschreven bij het geplaatst kapitaal (nominale waarde) en de uitgiftepremies.

Uitgegeven in geldmiddelen afgewikkelde op aandelen gebaseerde betalingen worden gewaardeerd tegen reële waarde en worden als lasten uit hoofde van op aandelen gebaseerde betalingen opgenomen, met een overeenkomstige verhoging van de overige lang- en kortlopende verplichtingen, over de periode dat de werknemers onvoorwaardelijk recht krijgen op de opties.

Personeelsverloningen op korte termijn

Personeelsverloningen op korte termijn worden op niet-verdisconteerde basis gewaardeerd, en worden opgenomen wanneer de daarmee verband houdende diensten worden gepresteerd.

Er wordt een verplichting erkend voor het bedrag dat naar verwachting in het kader van bonusplannen op korte termijn zal worden uitbetaald, indien de groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van verstreken diensttijd van werknemers en indien deze verplichting betrouwbaar kan worden bepaald.

5.2.15 Voorraden

De voorraden worden opgenomen tegen kostprijs, of netto opbrengstwaarde indien deze lager is. De kostprijs van de voorraden is gebaseerd op het 'eerst in, eerst uit'-beginsel ("fifo") en omvat de uitgaven gedaan bij verwerving van de voorraden en de overige kosten die zijn gemaakt bij het naar de bestaande locatie en in de bestaande toestand brengen daarvan. De netto opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering, verminderd met de geschatte verkoopkosten.

5.2.16 Winst per aandeel

De Vennootschap presenteert gewone en verwaterde winst per aandeel (wpa) voor het gewone aandelenkapitaal. De gewone winst per aandeel wordt berekend aan de hand van de aan de aandeelhouders van de groep toe te rekenen winst of het verlies gedeeld door het gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen die gedurende de verslagperiode uitstaan. Bij de berekening van de verwaterde winst per aandeel worden de aan de aandeelhouders van de groep toe te rekenen winst of het verlies en het gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen die gedurende de verslagperiode uitstaan gecorrigeerd voor alle potentiële verwaterende effecten op de gewone aandelen, welke betrekking hebben op aan medewerkers en aan de Gedelegeerd Bestuurder toegekende warrants en aandelenopties, zoals nader besproken in toelichting 5.23.2.

5.2.17 Financiële opbrengsten en kosten

Financiële opbrengsten omvatten voornamelijk interestopbrengsten uit belegde tegoeden, veranderingen in de reële waarde van financiële instrumenten, nettowinsten op financiële instrumenten en valutawinsten. Interestopbrengsten worden aan de staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen toegerekend naarmate ze verdiend worden, op basis van de effectieve interestmethode.

Financiële kosten omvatten voornamelijk interestkosten op leningen en andere financieringsverplichtingen, wijzigingen in de reële waarde van financiële instrumenten, nettoverliezen op financiële instrumenten en valutaverliezen. Winsten en verliezen uit wisselkoersverschillen worden netto gepresenteerd.

5.2.18 Kosten verbonden aan de verwerving van klanten

Kosten verbonden aan het verwerven van klanten zijn de direct toewijsbare kosten die de Vennootschap maakt voor het verwerven van een nieuwe klantenrelatie. Deze kosten kunnen onder andere omvatten: bonussen aan kleinhandelaars, commissies aan zelfstandige verkopers en commissies aan eigen werknemers.

Vergoedingen betaald aan een derde partij die niet de klant is, worden enkel gekapitaliseerd als immateriële activa indien de criteria voor erkenning van een immaterieel vast actief voldaan zijn, indien de vergoedingen specifiek en incrementeel zijn voor het bekomen van het klantencontract, en indien zij op betrouwbare wijze kunnen bepaald worden. Aangezien doorgaans niet voldaan wordt aan deze criteria worden kosten verbonden aan het verwerven van klanten doorgaans ten laste genomen van het resultaat.

Cash-vergoedingen betaald aan klanten worden niet beschouwd als kosten verbonden aan het verwerven van klanten, maar worden in mindering van de gerelateerde opbrengst erkend.

Voordelen in natura die aan klanten gegeven worden, voor zover deze niet als een aparte component van de verkooptransactie dienen aangemerkt te worden, worden als kost erkend in de overeenkomstige periode.

5.2.19 Wijzigingen in de grondslagen voor de financiële verslaggeving

De volgende wijzigingen in de grondslagen voor financiële verslaggeving zijn weerspiegeld in de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap per en voor het jaar eindigend op 31 december 2021.

Wijzigingen in IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 en IFRS 16 Rentebenchmarkwijziging – Fase 2, uitgegeven op 27 augustus 2020, behandelen de mogelijke gevolgen van de hervorming van een rentebenchmark op de financiële verslaggeving, met name de gevolgen van wijzigingen in de contractuele kasstromen van financiële activa en financiële verplichtingen of in afdekkingsrelaties die rechtstreeks ontstaan uit de hervorming van de benchmarktarieven.

In fase 2 van zijn project heeft de Raad van Bestuur de vereisten in IFRS 9 Financiële instrumenten, IAS 39 Financiële instrumenten: opname en waardering, IFRS 7 Financiële instrumenten: informatievervalsing, IFRS 4 Verzekeringscontracten en IFRS 16 Leaseovereenkomsten met betrekking tot:

- wijzigingen van financiële activa en financiële verplichtingen (met inbegrip van leaseverplichtingen) die verwijzen naar een benchmarktarief dat moet vervangen worden door een alternatief benchmarktarief als gevolg van de hervorming van de benchmarktarieven;
- hedge accounting; en
- de te verstrekken toelichtingen.

De wijzigingen van fase 2 zijn alleen van toepassing op wijzigingen die vereist zijn door de hervorming van de rentebenchmark voor financiële instrumenten en afdekkingsrelaties. De wijzigingen zijn met terugwerkende kracht van toepassing vanaf 1 januari 2021. Afdekkingsrelaties die voorheen uitsluitend waren beëindigd vanwege wijzigingen als gevolg van de hervorming, worden hersteld als aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Deze wijzigingen zijn in januari 2021 goedgekeurd door de EU en hadden geen materiële impact op de geconsolideerde jaarrekening.

Met betrekking tot de fundamentele globale hervorming van rentebenchmarks en de beoordeling van de verwachte impact op de uitstaande leningen en andere financieringsverplichtingen van de Vennootschap, evenals op de afgeleide financiële instrumenten, verwijzen we naar toelichting 5.3.4.

Wijziging aan IFRS 16 Impact van de initiële toepassing van Covid-19 gerelateerde huur tegemoetkomingen (verlenging), uitgevaardigd door de IASB in mei 2020, biedt huurders een praktische vereenvoudiging bij het boeken van huur tegemoetkomingen die zich voordoen als een direct gevolg van COVID-19. Hiertoe werd door een praktisch hulpmiddel in IFRS 16 geïntroduceerd dat een huurder toelaat ervoor te kiezen om niet te beoordelen of een COVID-19-gerelateerde huur tegemoetkoming een aanpassing van de huur is. Deze regel werd verlengd met 12 maanden.

Een huurder die deze keuze maakt, moet elke wijziging in leasebetalingen die voortvloeien uit de COVID-19-gerelateerde huur tegemoetkoming boekhoudkundig op dezelfde manier verwerken als hij de wijziging volgens IFRS 16 zou verwerken waarbij de wijziging geen wijziging van de leaseovereenkomst zou zijn.

Het praktische hulpmiddel is alleen van toepassing op huur tegemoetkomingen die plaatsvinden als direct gevolg van COVID-19 en alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a) De wijziging in huurbetalingen resulteert in een herziene vergoeding voor de huur die substantieel gelijk is aan of lager is dan de vergoeding voor de huur onmiddellijk voorafgaand aan de wijziging;
- b) Elke verlaging van de leasebetalingen heeft alleen betrekking op betalingen die oorspronkelijk verschuldigd waren op of voor 30 juni 2022 (een huur tegemoetkoming voldoet aan deze voorwaarde als dit resulteert in verminderde leasebetalingen op of voor 30 juni 2022 en hogere leasebetalingen die zich uitstrekken tot na 30 juni 2022); en
- c) Er is geen inhoudelijke wijziging in andere voorwaarden van de huurovereenkomst.

Deze wijziging is van kracht voor boekjaren die beginnen op of na 1 april 2021, is goedgekeurd door de EU in augustus 2021 en had geen materiële impact op de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap. De Vennootschap, die zowel als huurder als verhuurder optrad, heeft de voorwaarden

van haar huurovereenkomsten gedurende het jaar afgesloten op 31 december 2021 niet heronderhandeld als gevolg van COVID-19, noch heeft zij als verhuurder één of andere tegemoetkoming verleend aan een huurder in verband met huurbetalingen.

5.2.20 Toekomstige vereisten

Standaarden, jaarlijkse verbeteringen, aanpassingen en interpretaties aan bestaande standaarden die nog niet toepasbaar zijn voor het jaar afgesloten op 31 december 2021 en werden niet vervroegd toegepast door de Vennootschap.

Een aantal nieuwe standaarden, aanpassingen aan standaarden en interpretaties zijn nog niet van kracht voor het jaar eindigend op 31 december 2021 en zijn niet toegepast bij het opstellen van deze geconsolideerde jaarrekening. De toepassing van deze standaarden, aanpassingen aan standaarden en interpretaties zal geen noemenswaardig effect hebben op het financiële resultaat of de financiële positie van de Vennootschap.

Wijzigingen in IAS 1 Presentatie van de jaarrekening: classificatie van schulden als kortlopend of langlopend, uitgegeven op 23 januari 2020, verduidelijkt een criterium in IAS 1 voor het classificeren van een schuld als langlopend: het vereist dat een entiteit het recht heeft de afwikkeling van de verplichting uit te stellen tot tenminste 12 maanden na de verslagperiode. De wijzigingen:

- specificeren dat het recht van een entiteit om afwikkeling uit te stellen aan het einde van de verslagperiode moet bestaan;
- verduidelijken dat de classificatie niet wordt beïnvloed door de intenties of verwachtingen van het management over de vraag of de entiteit haar recht om de afwikkeling uit te stellen zal uitoefenen;
- verduidelijken hoe leningsvoorwaarden de classificatie beïnvloeden; en
- omvatten een verduidelijking van de vereisten voor de classificatie van schulden die een entiteit zal of kan afwikkelen door haar eigen eigenvermogensinstrumenten uit te geven.

Op 15 juli 2020 publiceerde de IASB Classificatie van verplichtingen als kortlopend of langlopend - uitstel van ingangsdatum (wijziging in IAS 1), waarbij de ingangsdatum van bovenstaande wijzigingen met één jaar werd uitgesteld tot boekjaren die beginnen op of na 1 januari 2023. De wijzigingen zijn nog niet goedgekeurd door de EU.

Op 19 november 2021 heeft de IASB het exposure draft Langlopende verplichtingen met convenanten (Voorgestelde wijzigingen aan IAS 1) gepubliceerd. Het exposure draft heeft tot doel de informatie te verbeteren die een entiteit verstrekt wanneer haar recht, om de afwikkeling van een verplichting voor ten minste twaalf maanden uit te stellen, afhankelijk is van de naleving van voorwaarden.

Wijzigingen in IFRS 3 Bedrijfscombinaties; IAS 16 Materiële vaste activa; IAS 37 Voorzieningen, voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa, evenals jaarlijkse wijzigingen aan IFRS, uitgegeven op 14 mei 2020, bevatten verschillende nauwgezette wijzigingen die bepaalde formuleringen verduidelijken of kleine fouten of conflicten tussen vereisten in de normen corrigeren:

- **Wijzigingen in IFRS 3 Bedrijfscombinaties** passen een verwijzing in IFRS 3 naar het conceptueel kader voor financiële verslaggeving aan, zonder de boekhoudkundige vereisten voor bedrijfscombinaties te wijzigen.
- **Wijzigingen in IAS 16 Materiële vaste activa** verbieden een entiteit om de aanschafwaarde voor materiële vaste activa te verlagen met verkoopopbrengsten die worden ontvangen uit de verkoop van artikelen die worden geproduceerd terwijl de entiteit het actief voorbereidt op het beoogde gebruik. In plaats daarvan zal een entiteit dergelijke verkoopopbrengsten en gerelateerde kosten in winst of verlies opnemen. De wijzigingen verduidelijken eveneens dat het testen of een materieel vast actief klaar is voor het beoogde gebruik, inhoudt dat de technische en fysieke prestaties worden beoordeeld zonder de financiële prestaties ervan te beoordelen.
- **Wijzigingen in IAS 37 Voorzieningen, voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa** specificeren welke kosten een onderneming meeneemt bij de beoordeling of een contract verlieslatend zal zijn. De wijzigingen verduidelijken dat de kosten die nodig zijn om een contract uit te voeren, bestaan uit: de marginale kosten voor de uitvoering van het contract; en een toewijzing van de andere kosten die direct verband houden met het contract.
- **Jaarlijkse wijzigingen in IFRS 2018-2020** brengen kleine wijzigingen aan in:
 - *IFRS 1 Eerste toepassing van International Financial Reporting Standards*,
 - *IFRS 9 Financiële instrumenten*, verduidelijking welke vergoedingen moeten opgenomen worden in de 10%-test voor het niet langer opnemen van financiële verplichtingen,
 - *IAS 41 Landbouw*, en
 - de illustratieve voorbeelden opgenomen in *IFRS 16 Leases*.

De wijzigingen zijn van kracht voor boekjaren die beginnen op of na 1 januari 2022. De wijzigingen werden goedgekeurd door de EU in juli 2021.

Aanpassingen aan IAS 1 Presentatie van de jaarrekening en IFRS-Practice Statement 2: informatieverstopping over grondslagen voor financiële verslaggeving, uitgegeven op 12 februari 2021, omvatten kleine aanpassingen om de toelichting met betrekking tot de grondslagen voor financiële verslaggeving te verbeteren, zodat ze nuttigere informatie verschaffen aan beleggers en andere primaire gebruikers van de jaarrekening. De aanpassingen aan IAS 1 verplichten ondernemingen om hun **materiële** grondslagen voor financiële verslaggeving openbaar te maken in plaats van hun **belangrijke** grondslagen. De aanpassingen in IFRS-practice statement 2 voorzien in richtlijnen voor de toepassing van het materialiteitsconcept op de toelichtingen bij de jaarrekening.

De aanpassingen zijn van kracht voor boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2023. Deze aanpassingen zijn nog niet goedgekeurd door de EU.

Aanpassingen aan IAS 8 Grondslagen voor financiële verslaggeving, wijzigingen in schattingen en fouten: definitie van schattingen, uitgegeven op 12 februari 2021, verduidelijken hoe ondernemingen wijzigingen in grondslagen voor financiële verslaggeving moeten onderscheiden van wijzigingen in schattingen. Het onderscheid is belangrijk omdat wijzigingen in schattingen alleen prospectief worden toegepast op toekomstige transacties en andere toekomstige gebeurtenissen, terwijl wijzigingen in grondslagen voor financiële verslaggeving doorgaans ook retroactief toegepast worden op transacties in het verleden en andere gebeurtenissen in het verleden.

De aanpassingen zijn van kracht voor boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2023. Deze aanpassingen zijn nog niet goedgekeurd door de EU.

Aanpassingen aan IAS 12 Winstbelastingen: uitgestelde belastingen met betrekking tot activa en passiva die voortvloeien uit één enkele transactie, uitgegeven op 6 mei 2021, verduidelijken hoe ondernemingen uitgestelde belastingen op transacties zoals leaseovereenkomsten en ontmantelingsverplichtingen moeten verwerken. IAS 12 Inkomstenbelastingen specificeert hoe een onderneming winstbelastingen, inclusief uitgestelde belastingen, verwerkt. Onder bepaalde voorwaarden zijn ondernemingen vrijgesteld van het opnemen van uitgestelde belastingen wanneer zij voor het eerst activa of passiva opnemen. Voorheen was er enige onzekerheid over de vraag of deze vrijstelling van toepassing was op transacties zoals leaseovereenkomsten en ontmantelingsverplichtingen, transacties waarbij ondernemingen zowel een actief als een passiva opnemen. De aanpassingen verduidelijken dat de vrijstelling niet van toepassing is en dat ondernemingen uitgestelde belastingen op dergelijke transacties moeten opnemen. Het doel van de aanpassingen is om de diversiteit in rapportering over uitgestelde belastingen op lease- en ontmantelingsverplichtingen te verminderen.

De aanpassingen zijn van kracht voor boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2023. Deze aanpassingen zijn nog niet goedgekeurd door de EU.

Wijzigingen in IFRS 10 Geconsolideerde jaarrekeningen and IAS 28 Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures. De wijzigingen verduidelijken de boekhoudkundige verwerking van verkopen of inbreng van activa tussen een investeerder en zijn geassocieerde deelnemingen of joint ventures. Ze bevestigen dat de boekhoudkundige verwerking afhangt van het feit of de niet-monetaire activa die zijn verkocht of die aan een geassocieerde deelneming of joint venture zijn bijgedragen, een 'bedrijf' vormen (zoals gedefinieerd in IFRS 3 Bedrijfscombinaties). Als de niet-monetaire activa een bedrijf vormen, zal de investeerder de volledige winst of het verlies op de verkoop of inbreng van activa erkennen. Indien de activa niet voldoen aan de definitie van een bedrijf, dan wordt de winst of het verlies door de investeerder slechts erkend ten belope van de belangen van de andere investeerder in de geassocieerde deelneming of joint venture.

De ingangsdatum van de wijzigingen is voor onbepaalde tijd uitgesteld. Eerdere toepassing van de wijzigingen is toegestaan.

5.3 Risicobeheer

5.3.1 Algemeen

De Vennootschap is blootgesteld aan diverse risico's binnen de context van haar normale handelsactiviteiten, die een negatieve invloed van materieel belang zouden kunnen hebben op haar activiteiten, vooruitzichten, operationele resultaten en financiële positie. Daarom is het beheersen van deze risico's zeer belangrijk voor het bestuur van de Vennootschap. Om haar groei te ondersteunen en het management en directie te helpen om te gaan met de uitdagingen waaraan de Vennootschap is blootgesteld, heeft de Vennootschap een intern controle- en risicobeheersysteem opgezet. De bedoeling van dit intern controle- en risicobeheersysteem is om de Vennootschap toe te laten haar doelstellingen te verwezenlijken. De belangrijkste componenten worden beschreven in Telenets Verklaring deugdelijk bestuur onder 8.4 **Interne controle- en risicobeheersysteem**.

De Vennootschap is actief in een snel veranderende omgeving en dat geeft aanleiding tot talrijke risico's en onzekerheden waarover de Vennootschap geen controle heeft. Wij verwijzen naar 8.4.3 **Risicogebieden** en 3 **Risicofactoren** voor meer gedetailleerde informatie.

De Vennootschap is betrokken bij een aantal juridische procedures die zijn ontstaan in het normale verloop van de activiteiten, gezien de Vennootschap opereert binnen een zeer competitieve omgeving. Juridische procedures zouden kunnen ontstaan in verband met onder meer intellectuele eigendom, reclame campagnes, product- aanbiedingen en bij overname-opportunities. Telenet licht bepaalde lopende juridische geschillen, waaraan het is blootgesteld, toe in toelichting 5.26.1. Buiten de procedures, beschreven in toelichting 5.26.1, verwacht de Vennootschap niet dat de juridische procedures waarin ze betrokken is of waarmee ze wordt bedreigd, een materieel nadelig effect zullen hebben op de activiteiten of geconsolideerde financiële positie. De Vennootschap merkt echter op dat het resultaat van juridische procedures soms uitzonderlijk moeilijk te voorspellen is, en de Vennootschap biedt hierover dan ook geen garanties.

5.3.2 Kredietrisico

Kwalitatieve informatie

Dit risico betreft alle vormen van blootstelling aan kredietrisico verbonden aan tegenpartijen, nl. wanneer tegenpartijen hun verplichtingen aan de Vennootschap met betrekking tot leningen, hedging, betalingen en andere financiële activiteiten niet zouden nakomen. De Vennootschap is onderhevig aan kredietrisico via haar operationele en thesaurieactiviteiten.

Het grootste deel van de activa onderhevig aan kredietrisico uit operationele activiteiten zijn handelsvorderingen ten aanzien van particulieren en kleine professionele klanten in heel België en delen van Luxemburg, en uitstaande vorderingen op groothandels-, interconnectie- en roamingpartners van Telenet. De Vennootschap heeft bijgevolg geen belangrijke concentratie van kredietrisico. De kans op materieel verlies resulterend uit niet-betalingen door deze klanten wordt niet waarschijnlijk geacht. Er worden waardeverminderingen voor niet-inbare vorderingen geboekt die de mogelijke verliezen wegens niet-betaling door deze klanten dekken.

Wat het kredietrisico met betrekking tot financiële instrumenten betreft, werkt de Vennootschap met kredietrisicobeleidslijnen tegenover de tegenpartijen om het totale kredietrisico te verminderen. Deze beleidslijnen omvatten een beoordeling van de financiële toestand van een potentiële tegenpartij, de kredietwaardering en andere kredietcriteria en risicobeperkende maatregelen. De Vennootschap voert een beleid om enkel dergelijke transacties aan te gaan met Europese en Amerikaanse financiële instellingen met een hoge kredietwaardering. Om de concentratie van kredietrisico tot een minimum te beperken, gaat de Vennootschap afgeleide transacties aan met een aantal verschillende financiële instellingen. Ook geldmiddelen en kasequivalenten, en commercieel papier worden geplaatst bij financiële instellingen met een hoge kredietwaardigheid.

Kwantitatieve informatie

De Vennootschap evalueert haar maximale blootstelling aan kredietrisico als volgt:

(€ in miljoen)	Toelichting	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
Geldmiddelen en kasequivalenten (inclusief geldmarktfondsen / depositocertificaten)	5.11	139,5	82,0
Handelsvorderingen	5.8	183,4	193,7
Derivaten	5.14	87,9	106,7
Vorderingen n.a.v. de verkoop van sportuitzendrechten	5.9	—	3,9
Te ontvangen schadeloosstelling in het kader van acquisities	5.9	15,1	13,8
Vooruitbetaalde uitzendrechten	5.9	4,7	6,1
Overige vooruitbetalingen	5.9	40,9	45,9
Uitstaande waarborgen bij derden voor eigen verplichtingen (contant betaald)	5.9	1,7	1,7
Leningen aan geassocieerde deelnemingen	5.7	9,5	9,5
Totaal		482,7	463,3

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Meer gedetailleerde financiële informatie is opgenomen in de respectievelijke toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

5.3.3 Liquiditeitsrisico

Kwalitatieve informatie

De belangrijkste risico's voor Telenets bronnen van liquiditeit zijn operationele risico's, inclusief risico's in verband met dalende prijzen, een verminderde groei van het aantal abonnees, hogere marketingkosten en andere gevolgen van de toenemende concurrentie, nieuwe regelgeving en mogelijke nadelige gevolgen van de juridische procedures van de Vennootschap, zoals beschreven in toelichting 5.26.1. Telenets capaciteit om zijn schuld terug te betalen en zijn lopende activiteiten te financieren zal afhankelijk zijn van de capaciteit van de Vennootschap om liquiditeiten te genereren. Hoewel Telenet verwacht dat het een positieve kasstroom zal genereren na aftrek van interest en belastingen, kan de Vennootschap niet garanderen dat dit het geval zal zijn. Het is mogelijk dat de Vennootschap niet voldoende kasstroom kan genereren om zijn bedrijfsinvesteringen, lopende activiteiten en schuldverplichtingen te financieren.

Telenet Group Holding NV is een holding zonder bron van operationele inkomsten. Voor het genereren van fondsen is Telenet Group Holding NV dus afhankelijk van het vermogen van dochtervennootschappen om kapitaal bijeen te brengen en van dividendbetalingen. De voorwaarden van de 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility bevatten een aantal belangrijke convenanten, die de capaciteit van de Vennootschap en van haar dochtervennootschappen, om onder andere dividenden of andere uitkeringen te betalen, bedrijfsinvesteringen te doen, bijkomende schulden aan te gaan en waarborgen te verstrekken, beperken. De overeenkomsten en instrumenten in verband met Telenets schuld bevatten beperkingen die de capaciteit van de Vennootschap om haar activiteiten uit te voeren, nadelig zouden kunnen beïnvloeden.

Telenet is van mening dat zijn kasstroom uit bedrijfsactiviteiten en zijn huidige liquide middelen, samen met het beschikbare krediet onder de 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility, zullen volstaan om aan de huidige verwachte behoeften voor bedrijfskapitaal, bedrijfs-investeringen en schuldaflossing te voldoen.

De 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility wordt meer uitgebreid behandeld in toelichting 5.13.1 van de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

De Vennootschap heeft een beleid voor financieel risicobeheer ingevoerd dat in oktober 2017 door het Audit- en Risicocomité werd beoordeeld en goedgekeurd. Met betrekking tot liquiditeits- en financieringsrisico's kunnen de belangrijkste doelstellingen als volgt worden samengevat:

- ervoor zorgen dat de Vennootschap steeds toegang heeft tot voldoende kasmiddelen om aan haar financiële verplichtingen te voldoen, en fondsen ter beschikking te stellen voor bedrijfsinvesteringen en investeringsmogelijkheden als deze zich voordoen;
- ervoor zorgen dat de Vennootschap over voldoende liquiditeitsoverschotten beschikt om aan haar niet-discretionaire financiële verplichtingen te voldoen in geval van een onverwachte verstoring van de activiteiten;
- ervoor zorgen dat de Vennootschap aan de convenanten en waarborgen van de schuldfaciliteiten voldoet.

Er wordt een minimaal niveau aan geldmiddelen en kasequivalenten behouden om onvoorziene uitgaven te betalen. Er is ook een limiet gesteld aan het maximale bedrag dat per bancaire tegenpartij kan worden gestort en belegd. De financieringsvereisten en -strategie van de Vennootschap worden jaarlijks herzien.

Daarnaast is de onderneming een rekening-courantkrediet van €25,0 miljoen aangegaan in september 2016 om een actiever beleid voor geldbeheer mogelijk te maken in de context van aanhoudende negatieve kortetermijnrente. In april 2020 annuleerde de onderneming de €60,0 miljoen doorlopende kredietfaciliteit met beschikbaarheid tot 31 december 2021, alsook de €400,0 miljoen doorlopende kredietfaciliteit met beschikbaarheid tot 30 juni 2023. De onderneming ging een nieuwe doorlopende kredietfaciliteit van €510,0 miljoen aan ("Revolving Credit Facility I") met beschikbaarheid tot 31 mei 2026. Deze nieuwe doorlopende kredietfaciliteit kan worden gebruikt voor algemene bedrijfsdoeleinden en heeft een marge van 2,25% ten opzichte van EURIBOR (0% vloer). In december 2020 verlengde de Vennootschap een korte termijn wentelkrediet van €20,0 miljoen voor 5 jaar met beschikbaarheid tot 30 september 2026. Deze vernieuwde doorlopende kortetermijnkredietfaciliteit heeft een marge van 2,25% ten opzichte van EURIBOR (met een bodemrente van 0%) wat gelijkaardig is aan de marge onder Revolving Credit Facility I.

Er werd een grens ingesteld voor het maximumbedrag dat per type derivaat kan worden geïnvesteerd. Naast deze grens werden de toegelaten financiële tegenpartijen bepaald en werden er limietbedragen ingesteld voor elke tegenpartij, gebaseerd op hun respectievelijke credit rating op lange termijn.

Kwantitatieve informatie

De totale contractuele kasstromen van de Vennootschap op 31 december 2021 en 2020 waren als volgt:

Situatie op 31 december 2021 (€ in miljoen)	Verschuldigde betalingen per periode						
	Totaal	Minder dan 1 jaar	2 jaar	3 jaar	4 jaar	5 jaar	Na 5 jaar
Contractuele verplichtingen							
Langlopende leningen ^{(1) (3)}	6.051,4	499,9	166,1	175,2	178,0	178,0	4.854,0
Leaseverplichtingen ^{(1) (3)}	520,9	92,6	81,2	56,9	51,2	46,3	192,7
Andere contractuele verplichtingen ⁽²⁾	1.268,3	260,2	190,2	137,6	85,3	31,0	564,0
Interestderivaten ⁽³⁾	(84,1)	27,8	(7,3)	(27,3)	(28,1)	(15,6)	(33,6)
Wisselkoersderivaten	48,9	47,5	1,4	—	—	—	—
Toe te rekenen kosten en overige kortlopende verplichtingen ⁽⁴⁾	522,7	522,7	—	—	—	—	—
Handelsschulden	166,5	166,5	—	—	—	—	—
Totaal contractuele verplichtingen	8.494,6	1.617,2	431,6	342,4	286,4	239,7	5.577,1

Situatie op 31 december 2020, zoals herzien (*)	Verschuldigde betalingen per periode						
(€ in miljoen)							
Contractuele verplichtingen	Totaal	Minder dan 1 jaar	2 jaar	3 jaar	4 jaar	5 jaar	Na 5 jaar
Langlopende leningen ^{(1) (3)}	5.898,6	503,1	129,9	148,9	148,2	148,4	4.820,1
Leaseverplichtingen ^{(1) (3)}	555,5	89,0	80,8	72,1	53,1	48,8	211,7
Andere contractuele verplichtingen ⁽²⁾	1.180,9	263,2	130,3	87,3	56,5	46,5	597,1
Interestderivaten ⁽³⁾	(107,3)	16,7	14,9	(25,2)	(30,5)	(27,4)	(55,8)
Wisselkoersderivaten	57,0	55,4	1,6	—	—	—	—
Toe te rekenen kosten en overige kortlopende verplichtingen ⁽⁴⁾	286,4	286,4	—	—	—	—	—
Handelsschulden	174,9	174,9	—	—	—	—	—
Totaal contractuele verplichtingen	8.046,0	1.388,7	357,5	283,1	227,3	216,3	5.573,1

- Inclusief interest.
- Vertegenwoordigt vaste minimumverbintenissen onder bepaalde programmerings- en aankoopovereenkomsten, bepaalde bedrijfskosten verbonden aan de Interkabel-acquisitie, alsook verbintenissen in het kader van de 2G en 3G mobiele spectrumlicentie (toelichting 5.6).
- Contractuele verplichtingen met een vlottende intrestvoet worden gebaseerd op de rentevoet per 31 december. De contractuele verplichtingen weerspiegelen ook de waarde in euro van de nettokasstromen van de uitwisseling van de nominale bedragen van de 'cross-currency' renteswaps op vervaldag.
- Uitgezonderd verloning en personeelsvoordelen, BTW en roerende voorheffing.

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

5.3.4 Marktrisico

De Vennootschap is blootgesteld aan marktrisico's met betrekking tot schommelingen in interestvoeten en wisselkoersen, voornamelijk tussen de Amerikaanse dollar en de euro. De Vennootschap maakt gebruik van afgeleide financiële instrumenten om haar blootstelling aan interest- en wisselkoersschommelingen te beheren. Elk van deze risico's wordt hieronder besproken.

Kwalitatieve informatie met betrekking tot wisselkoersrisico

De Vennootschap realiseert bepaalde transacties in vreemde valuta. Hieruit ontstaat een blootstelling aan fluctuaties in wisselkoersen. Dit risico wordt binnen goedgekeurde beleidsparameters beheerd met valutatermijncontracten.

De functionele valuta van de Vennootschap is de euro. Telenet voert echter transacties uit in andere valuta dan euro, vooral in Amerikaanse dollar, en zal deze blijven uitvoeren. Ongeveer 1.5% (2020: ongeveer 2.6%) van Telenets bedrijfskosten (vooral de kosten van hardware-uitrusting voor het netwerk, software en kabeltelevisierechten) waren in Amerikaanse dollar uitgedrukt, terwijl al de opbrengsten van de Vennootschap in euro werden gegenereerd. De daling op jaarbasis weerspiegelde lagere aankopen in USD voor buitenlandse content, aangezien Telenet Streamz oprichtte, een lokaal streaminginitiatief samen met de lokale mediagroep DPG Media, waarin Telenet een belang van 50% heeft. Door de oprichting van deze joint venture wordt bepaalde premium-content rechtstreeks via Streamz aangekocht in plaats van rechtstreeks via de omroepstudio's. Verlagen van de waarde van de euro ten opzichte van de Amerikaanse dollar zouden de kosten in euro van de in US dollar luidende kosten en uitgaven van het bedrijf verhogen, terwijl waardestijgingen van de euro ten opzichte van de Amerikaanse dollar het omgekeerde effect zouden hebben.

De Vennootschap heeft een gedeelte van haar kasuitstromen voor verwachte en toegezegde aankopen in Amerikaanse dollar historisch steeds ingedekt via valutatermijncontracten om het wisselkoersrisico te beheren dat ontstaat uit:

- het aankopen van goederen en diensten in vreemde valuta;
- bedrijfsinvesteringen in vreemde valuta of die onderhevig zijn aan prijsschommelingen door wijzigingen in de wisselkoers;
- betalingen van royalty's, franchise- of licentievergoedingen uitgedrukt in een vreemde munt.

Hoewel de Vennootschap stappen onderneemt om zich te beschermen tegen de volatiliteit van wisselkoersen, bestaat er een residueel valutarisico als gevolg van de volatiliteit van de wisselkoersen dat een materieel negatief effect zou kunnen hebben op de financiële situatie en de bedrijfsresultaten van de Vennootschap.

De Vennootschap maakt gebruik van de USD- en EUR-schuldmarkten om de bronnen van zijn geldschieters te diversifiëren en de all-in EUR -rente te maximaliseren. Het is het beleid van de Vennootschap om het valutarisico op het kapitaal en de rente die voortvloeien uit de uitgifte van een in USD luidende schuld af te dekken.

In januari 2020 heeft Telenet met succes een nieuwe 8,25-jarige termijnlending van USD 2.295 miljoen ("Facility AR") en een nieuwe termijnlending van €1.110 miljoen met een looptijd van 9,25 jaar ("Facility AQ") uitgegeven en geprijsd. Telenet heeft de netto-opbrengst van deze uitgaven gebruikt om de vorige Termijnleningen AN en AO van respectievelijk USD 2.295 miljoen en €1.110 miljoen volledig af te lossen. Door deze hefboom-neutrale transactie slaagde Telenet erin om de marge op beide termijnleningen met 25 basispunten te verlagen, wat het profiel van de aangepaste vrije kasstroom verder verstevigde na de herfinanciering in oktober 2019 van de 4,875% Senior Secured Notes met vervaldatum in 2027. van de looptijdlening AR van USD 2.295 miljoen en de USD 1,0 miljard 5,50% Senior Secured Fixed Notes met vervaldag in 2028 wordt afgedekt door middel van cross currency- en renteswapderivaten.

Het wisselkoersrisico van de USD 2.295 miljoen termijnlending ('Faciliteit AR') en de USD 1.000 miljoen 5.50% Senior Secured Notes, met vervaldag in 2028, worden ingedekt door cross currency en interest swap derivaten.

In toelichting 5.14 bij de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap wordt meer gedetailleerde informatie verstrekt over de valutaderivaten per 31 december 2021 en 2020.

De uitstaande bedragen van leningen uitgedrukt in USD op 31 december 2021 en 2020, worden nader toegelicht in toelichting 5.13 bij de geconsolideerde jaarrekening van de onderneming.

Opvolging van de hervorming van de rentebenchmark en de bijbehorende risico's

In juli 2017 kondigde de Britse Financial Conduct Authority (de autoriteit die LIBOR reguleert) aan dat het van plan is banken niet langer te dwingen om tarieven in te dienen voor de berekening van LIBOR na 2021. Daarnaast heeft het European Money Markets Institute (de autoriteit die EURIBOR beheert) aangekondigd dat er tegen eind 2021 maatregelen moeten worden genomen om EURIBOR te hervormen met het oog op de naleving van de EU Benchmarks-verordening. In november 2020 kondigde de administratie van ICE Benchmark (de entiteit die LIBOR beheert) haar intentie aan om USD LIBOR-tarieven te blijven publiceren tot 30 juni 2023, met uitzondering van de wekelijkse en twee-wekelijkse tarieven die, samen met alle Britse LIBOR-tarieven, niet langer gepubliceerd zullen worden na 31 december 2021. Hoewel deze verlenging extra tijd verleent voor bestaande contracten met USD LIBOR-tarieven, worden bedrijven nog steeds aangemoedigd om zo snel mogelijk over te stappen van het gebruik van USD LIBOR en zouden geen nieuwe contracten mogen afgesloten worden na 2021 die de USD LIBOR referentie gebruiken. De methodologie voor EURIBOR is hervormd en EURIBOR heeft regelgevende goedkeuring gekregen om verder te worden gebruikt. Momenteel is er geen consensus onder kredietnemers en investeerders over welk(e) tarief(en) de USD LIBOR zouden moeten vervangen.

In oktober 2020 lanceerde de International Swaps and Derivatives Association (de ISDA) een nieuwe aanvulling (het Fallback Supplement), die met ingang van 25 januari 2021 de standaarddefinitie voor rentederivaten zal wijzigen om alternatieven op te nemen voor derivaten die zijn gekoppeld aan bepaalde belangrijke interbancaire aangeboden tarieven (IBOR's). De ISDA lanceerde ook een nieuw protocol (het Fallback Protocol), eveneens van kracht op 25 januari 2021, dat marktdeelnemers in staat zal stellen om deze herzieningen in hun overgedragen niet-afgehandelde derivaten op te nemen met andere tegenpartijen die ervoor kiezen zich aan het protocol te houden. De alternatieven voor een bepaalde valuta zullen van toepassing zijn na de permanente stopzetting van de IBOR in die valuta en zullen aangepaste versies zijn van de risicovrije intrestvoeten die in elke valuta zijn geïdentificeerd. De leningen en andere financieringsverplichtingen van de Vennootschap bevatten bepalingen die alternatieve berekeningen van de basisrente beogen die van toepassing is op de LIBOR-geïndexeerde en EURIBOR-geïndexeerde schulden en verplichtingen, voor zover LIBOR of EURIBOR (indien van toepassing) niet beschikbaar zijn. De Vennootschap verwacht niet dat deze alternatieve berekeningen materieel zullen verschillen van wat zou berekend zijn onder LIBOR of EURIBOR (indien van toepassing). Bovendien zullen er geen verplichte vooruitbetalings- of terugbetalingsbepalingen in werking treden met betrekking tot de leningen en andere financieringsverplichtingen van de Vennootschap in het geval dat het LIBOR-tarief of het EURIBOR-tarief niet beschikbaar is. Het is echter mogelijk dat elke nieuwe referentierente die van toepassing is op onze LIBOR-geïndexeerde of EURIBOR-geïndexeerde schuld kan verschillen van elke nieuwe referentierente die van toepassing is op onze LIBOR-geïndexeerde of EURIBOR-geïndexeerde afgeleide instrumenten. De Vennootschap verwacht dit verschil en de eventuele daaruit voortvloeiende verhoogde blootstelling aan variabele rente te beheersen door wijzigingen aan haar leningen en / of afgeleide instrumenten. Het is evenwel mogelijk dat toekomstige marktomstandigheden de onmiddellijke implementatie van de gewenste wijzigingen niet toelaten en de Vennootschap hierdoor aanzienlijke bijkomende kosten kan oplopen.

De Senior Secured Fixed Rate Notes van de Vennootschap zijn niet onderhevig aan enige impact van de IBOR-hervorming. De 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility, de wentelkredieten en het kaskrediet hebben EURIBOR en LIBOR als referentietarieven. Bij de gelegenheid van nieuwe (her)financieringstransacties in de afgelopen jaren, heeft de Vennootschap de kredietverstrekkers echter gevraagd om in te stemmen met een nieuwe clausule die de facilitair agent en Telenet toestaat om, zonder toestemming van de kredietgever, op elk moment een alternatief referentietarief overeen te komen en de daaruit voortvloeiende wijzigingen aan te brengen in de betrokken faciliteiten om het nieuwe referentietarief te implementeren. In oktober 2020 implementeerde de Vennootschap ook een nieuw financieringsplatform voor leveranciers, waarbij de BNPP-faciliteit-/platform werd vervangen door het ING platform. Het nieuwe ING-platform verwijst naar LIBOR en EURIBOR en laat Telenet ook toe om een vervangingspercentage te kiezen.

Kwalitatieve informatie met betrekking tot interestrisico

De Vennootschap is voornamelijk onderhevig aan interestrisico uit leningen aan een vlottende interestvoet, interestdragende investeringen en leases. De Vennootschap beperkt de blootstelling aan vlottende interestvoeten door het gebruik van derivaten.

Het risico wordt beheerd door een passende mix van 'cross-currency'-interestswap-, interestcap- en interestcollarcontracten.

De Vennootschap implementeerde een beleid voor financieel risico-beheer dat in oktober 2017 door het Audit- en Risicocomité werd beoordeeld en goedgekeurd. Met betrekking tot het interestrisico kunnen de belangrijkste doelstellingen als volgt worden samengevat:

- alleen langlopende (+1 jaar) blootstellingen met betrekking tot interestvoeten worden beheerd;
- alle derivaten die worden gebruikt zijn bestemd voor de reële interestrisico's en zijn toegelaten onder het beleid;

Zoals hoger vermeld, worden de uitstaande interestderivaten op 31 december 2021 en 2020 meer gedetailleerd besproken in toelichting 5.14 van de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

Onder de 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility heeft de interest een ondergrens van 0%. Als de EURIBOR onder 0% staat, wordt hij dus geacht 0% te zijn. Hetzelfde mechanisme geldt voor de USD termijnlening van de Vennootschap. De interest derivaat contracten hadden geen ondergrens van 0%, waardoor de Vennootschap een risico zou lopen in geval de EURIBOR lager dan 0% is. In oktober 2019 slaagde de Vennootschap erin deze 0% ondergrens ook toe te passen voor interest derivaten en aldus het risico af te dekken.

Kwantitatieve informatie

Interestgevoeligheidsanalyse

Voor rentederivaten heeft de Vennootschap een gevoeligheidsanalyse gemaakt die de wijziging in de reële waarde van deze financiële instrumenten meet op basis van hypothetische wijzigingen in de relevante toepasselijke basisinterest op het einde van het jaar, waarbij alle andere factoren constant worden gehouden.

Een stijging (daling) van de rente met 25 basispunten op de rapporteringsdatum zou de reële waarde van de rentederivaten van de Vennootschap hebben veranderd zoals weergegeven in onderstaande tabel:

Situatie op 31 december (€ in miljoen)	2021		2020, zoals herzien (*)	
	+0.25%	-0.25%	+0.25%	-0.25%
Wijzigingen in reële waarde				
Swaps	52,2	(52,2)	63,7	(63,7)
Floors	(10,5)	10,5	(16,9)	16,9
Totaal	41,7	(41,7)	46,8	(46,8)

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de interestverplichtingen van de Vennootschap onder de uitstaande schulden met vlottende interestvoet en de rentederivaten. De bedragen die afkomstig zijn van de gevoeligheidsanalyse zijn prospectieve ramingen ("forward-looking estimates") van het marktrisico uitgaande van bepaalde marktvoorwaarden. De reële toekomstige resultaten kunnen materieel verschillen van deze geprojecteerde resultaten als gevolg van de inherente onzekerheden in de wereldwijde financiële markten.

Situatie op 31 december 2021			Verschuldigde interestbetalingen per periode			
+0,25% (€ in miljoen)	Minder dan 1 jaar	2 jaar	3 jaar	4 jaar	5 jaar	Na 5 jaar
2020 Gewijzigde SCF Termijnlening AR	55,7	72,9	79,0	79,7	79,8	110,1
2020 Gewijzigde SCF Termijnlening AQ	25,3	25,8	28,4	30,5	31,2	91,7
Interestderivaten	24,8	(12,8)	(35,1)	(36,0)	(23,5)	(46,7)
Totaal	105,8	85,9	72,3	74,2	87,5	155,1

Situatie op 31 december 2021			Verschuldigde interestbetalingen per periode			
-0,25% (€ in miljoen)	Minder dan 1 jaar	2 jaar	3 jaar	4 jaar	5 jaar	Na 5 jaar
2020 Gewijzigde SCF Termijnlening AR	45,9	62,7	68,8	69,5	69,6	96,1
2020 Gewijzigde SCF Termijnlening AQ	25,3	25,5	25,3	25,3	25,6	75,9
Interestderivaten	30,8	(2,2)	(21,7)	(20,6)	(7,7)	(20,5)
Totaal	102,0	86,0	72,4	74,2	87,5	151,5

Situatie op 31 december 2020, zoals herzien (*)			Verschuldigde interestbetalingen per periode			
+0,25% (€ in miljoen)	Minder dan 1 jaar	2 jaar	3 jaar	4 jaar	5 jaar	Na 5 jaar
2020 Gewijzigde SCF Termijnlening AR	45,4	28,3	49,6	49,1	49,3	137,7
2020 Gewijzigde SCF Termijnlening AQ	25,3	25,3	25,5	25,3	25,3	96,1
Interestderivaten	13,5	30,7	8,3	2,7	6,0	38,2
Totaal	84,2	84,3	83,4	77,1	80,6	272,0

Situatie op 31 december 2020, zoals herzien (*)			Verschuldigde interestbetalingen per periode			
-0,25% (€ in miljoen)	Minder dan 1 jaar	2 jaar	3 jaar	4 jaar	5 jaar	Na 5 jaar
2020 Gewijzigde SCF Termijnlening AR	38,3	22,9	40,0	39,7	39,8	111,1
2020 Gewijzigde SCF Termijnlening AQ	25,3	25,3	25,5	25,3	25,3	96,1
Interestderivaten	20,6	36,0	17,9	12,2	15,3	63,0
Totaal	84,2	84,2	83,4	77,2	80,4	270,2

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Voor schulden met vaste interestvoet beïnvloeden de interestwijzigingen in het algemeen de reële waarde van het schuldinstrument, maar niet de resultaten of kasstromen van de Vennootschap. Momenteel heeft de Vennootschap geen enkele verplichting om schulden met vaste interestvoet vóór het einde van de looptijd af te lossen (tot 1 maart 2028) en bijgevolg zullen het interestrisico en de wijzigingen in reële marktwaarde geen belangrijk effect hebben op de schuld met vaste interestvoet tot de Vennootschap deze schuld zou moeten herfinancieren.

Voor meer informatie verwijzen wij naar toelichting 5.13 bij de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap.

Valutagevoeligheidsanalyse

De volgende tabel toont de gevoeligheid van de Vennootschap voor een stijging en daling met 10% van de betreffende wisselkoers. Deze 10% is de gevoeligheid die wordt gebruikt bij de interne rapportering van het valutarisico en geeft de beoordeling van het management weer van de redelijke mogelijke wijziging in wisselkoersen. De gevoeligheidsanalyse omvat het effect op de in Amerikaanse dollar uitgedrukte kosten en uitgaven (vooral de kosten van hardware-uitrusting voor het netwerk, software en kabeltelevisierechten) en de USD schuld van de Vennootschap. Zoals weergegeven onder 5.3.4 *Marktrisico - Kwalitatieve toelichting met betrekking tot valutarisico* is de USD schuld van de Vennootschap ingedekt door middel van 'cross-currency' renteswaps. Dit compenseert deels de valutagevoeligheid van de Termijnlening AR en Telenets 1000 miljoen USD Senior Secured Notes verschuldigd in 2028 zoals aangegeven in de onderstaande tabel op basis van de ingedekte positie (indien voorkomend).

31 december 2021

(USD in miljoen)	Valuta	Bedrag in vreemde munt	10% stijging		10% daling	
Handelsschulden	USD	6,8	(0,5)	Op resultaat	0,7	Op resultaat
USD 1000 miljoen Senior Secured Notes met vervaldag 2028 (Faciliteit AJ)	USD	1.000,0	(79,8)	Op resultaat	97,6	Op resultaat
2020 Gewijzigde SCF Termijnlening AR	USD	2.295,0	(183,2)	Op resultaat	223,9	Op resultaat

31 december 2020, zoals herzien (*)

(USD in miljoen)	Valuta	Bedrag in vreemde munt	10% stijging		10% daling	
Handelsschulden	USD	7,3	(0,5)	Op resultaat	0,7	Op resultaat
USD 1000 miljoen Senior Secured Notes met vervaldag 2028 (Faciliteit AJ)	USD	1.000,0	(74,4)	Op resultaat	90,9	Op resultaat
2020 Gewijzigde SCF Termijnlening AN	USD	2.295,0	(170,7)	Op resultaat	208,6	Op resultaat

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

5.3.5 Kapitaalrisicobeheer

De Venootschap beheert haar kapitaal zodanig dat de Venootschap en haar dochtervenootschappen in staat zullen zijn verder te werken om duurzame en aantrekkelijke meerwaarden te realiseren voor de aandeelhouders en voordelen voor de andere belanghebbenden, en een optimale kapitaalstructuur te behouden om de kapitaalkosten te verminderen. Om de kapitaalstructuur te behouden of aan te passen, kan de Venootschap het bedrag van de dividenden die aan de aandeelhouders worden uitgekeerd aanpassen, nieuwe aandelen uitgeven of activa verkopen om de schuld te verminderen.

Ter gelegenheid van de Capital Markets Day in december 2018 - en zoals verstrakt in oktober 2020 toen Telenet zijn bezoldigingsbeleid voor aandeelhouders aanscherpte - herbevestigde Telenet zijn hefboomframework, gehandhaafd op 3,5x tot 4,5x netto totale schuld naar geconsolideerde aangepaste EBITDA op jaarbasis ("netto totale hefboomwerking").

Bij afwezigheid van enige materiële acquisities en / of significante veranderingen in de activiteiten van Telenet of de regelgeving, is Telenet van plan om rond het 4,0x-middenpunt te blijven door middel van een aantrekkelijk en duurzaam niveau van aandeelhoudersbetalingen. Dit omvat nu een brutodividendbodem van €2,75 per aandeel, wat de bovenkant van de vorige pay-ratio tussen 50-70% vertegenwoordigt als percentage van de aangepaste vrije kasstroom van Telenet. Op 31 december 2021 bedroeg de netto totale schuldgraad van Telenet 4,0x, wat een lichte stijging was in vergelijking met 30 september 2021. Dit weerspiegelde de betaling van het tussentijdse dividend in december 2021 (€150,2 miljoen) en de impact van de bovengenoemde boekhoudkundige verwerking. behandeling van de uitzendrechten voor het Belgische voetbal en bepaalde premium-inhoud op de Adjusted EBITDA van Telenet.

De netto schuldgraad van Telenet, zoals berekend onder de 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility, verschilt van haar netto totale schuldgraad aangezien het (i) leasegerelateerde verplichtingen, (ii) enige aan leveranciersfinanciering gerelateerde kortetermijnverplichtingen omvat en (iii) de Kredietfaciliteit uitgesloten bedrag (dat is het hoogste bedrag van € 400,0 miljoen en 0,25x geconsolideerde aangepaste EBITDA op jaarbasis). De netto schuldgraad van Telenet bereikte 3,0x op 31 december 2021, wat ook een lichte stijging was ten opzichte van het voorgaande kwartaal. De huidige netto leverage ratio van Telenet ligt beduidend lager dan het springconvenant van 6,0x en de incurrence-test van 4,5x de netto senior leverage. Voormeld onderhoudsconvenant is echter alleen van toepassing indien Telenet 40% of meer zou opnemen onder zijn doorlopende kredietfaciliteiten. Op 31 december 2021 waren de doorlopende kredietlijnen van Telenet volledig onbenut, zoals hierboven vermeld.

5.3.6 Financiële instrumenten: reële waarde

Boekwaarde versus reële waarde

De reële waarde van financiële activa en financiële verplichtingen, samen met hun boekwaarde in de geconsolideerde balans en hun plaats in de categorieën van reële waarde, wordt in onderstaande tabel getoond. De bepaling van de reële waarde wordt ingedeeld in verscheidene categorieën van reële waarde op basis van de inputs gebruikt bij de waarderingstechnieken. Vorderingen, crediteuren en andere activa en passiva worden niet opgenomen in de reële-waardetabel aangezien hun boekwaarde hun reële waarde benadert.

31 december 2021	Toelichting	Boekwaarde	Reële waarde			
(€ in miljoen)				Categorie 1	Categorie 2	Categorie 3
Financiële activa						
Financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde						
Geldmarktfondsen	5.11	95,0	95,0	95,0	—	—
Derivaten	5.14	87,9	87,9	—	87,9	—
Totaal financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde		182,9	182,9	95,0	87,9	—
Financiële verplichtingen						
Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen reële waarde						
Derivaten	5.14	(232,9)	(232,9)	—	(232,9)	—
Totaal financiële verplichtingen gewaardeerd tegen reële waarde		(232,9)	(232,9)	—	(232,9)	—
Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs						
Leningen en overige financieringsverplichtingen (inclusief opgebouwde interest voorzieningen en exclusief uitgestelde financieringskosten en lease verplichtingen)	5.13					
- 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility		3.135,4	3.078,4	—	3.078,4	—
- Senior Secured Fixed Rate Notes ¹		1.449,3	1.463,2	1.463,2	—	—
- Revolving credit facility I		1,1	1,1	—	1,1	—
- Nextel kredieten		0,4	0,3	—	0,3	—
-SFR gebruiksrechten op het netwerk		3,8	1,9	—	1,9	—
- Leveranciersfinanciering		349,4	349,4	—	349,4	—
- Cliëntele vergoeding > 20 jaar		125,7	143,7	—	143,7	—
- Nextel renting		0,9	0,8	—	0,8	—
-Lening Connectify & Ucast		0,8	0,7	—	0,7	—
Totaal financiële verplichtingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs		5.066,8	5.039,5	1.463,2	3.576,3	—

¹ De Senior Secured Fixed Rate Notes staan genoteerd op de Luxemburgse beurs.

31 december 2020, zoals herzien (*)	Toelichting	Boekwaarde	Reële waarde	Categorie 1	Categorie 2	Categorie 3
<i>(€ in miljoen)</i>						
Financiële activa						
Financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde						
Geldmarktfondsen	5.11	45,0	45,0	45,0	—	—
Derivaten	5.14	106,7	106,7	—	106,7	—
Totaal financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde		151,7	151,7	45,0	106,7	—
Financiële verplichtingen						
Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen reële waarde						
Derivaten	5.14	(573,6)	(573,6)	—	(573,6)	—
Totaal financiële verplichtingen gewaardeerd tegen reële waarde		(573,6)	(573,6)	—	(573,6)	—
Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs						
Leningen en overige financieringsverplichtingen (inclusief opgebouwde interest voorzieningen en exclusief uitgestelde financieringskosten)	5.13					
- 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility		2.996,7	2.966,4	—	2.966,4	—
- Senior Secured Fixed Rate Notes ¹		1.388,1	1.434,3	1.434,3	—	—
- Kaskredietfaciliteit		1,1	1,1	—	1,1	—
- Nextel kredieten		0,8	0,6	—	0,6	—
-SFR gebruiksrechten op het netwerk		3,8	1,8	—	1,8	—
- Leveranciersfinanciering		353,9	353,9	—	353,9	—
- Cliëntele vergoeding > 20 jaar		125,5	131,1	—	131,1	—
- Nextel renting		1,8	1,7	—	1,7	—
- Lening The Park		0,1	0,1	—	0,1	—
- Lening Connectify & U-Cast		0,5	0,4	—	0,4	—
Totaal financiële verplichtingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs		4.872,3	4.891,4	1.434,3	3.457,1	—

¹ De Senior Secured Fixed Rate Notes staan genoteerd op de Luxemburgse beurs.

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koop prijs van de Connectify overname.

Waarderingstechnieken en belangrijke niet-waarneembare inputs

De volgende tabellen tonen de waarderingstechnieken gebruikt voor de bepaling van de reële waarde van categorie 2, alsook de belangrijke niet-waarneembare inputs die werden gebruikt.

Financiële instrumenten gewaardeerd tegen reële waarde

Type	Waarderingsmethode	Niet-observeerbare inputs	Impact van niet-observeerbare input op de reële waardeberekening
Interestderivaten	Verdisconteerde kasstromen: de reële waarde van de cross-currency en rentederivaten wordt door de Vennootschap berekend op basis van vlakke swapcurves, rekening houdend met het kredietrisico van zowel de Vennootschap als de respectievelijke tegenpartijen bij de instrumenten. De Vennootschap vergelijkt ook de aldus berekende reële waarden met de reële waarde van de respectievelijke instrumenten zoals verstrekt door de tegenpartij.	Het kredietrisico van de Vennootschap en de respectievelijke contractuele tegenpartijen van deze instrumenten.	De ingeschatte reële waarde stijgt (daalt) als: - het kredietrisico van de Vennootschap lager (hoger) is - het kredietrisico van de tegenpartij hoger (lager) is.
Valutaderivaten en in contracten besloten derivaten	Verdisconteerde kasstromen: de reële waarde van de valutaderivaten wordt door de Vennootschap berekend als verdiscontering tegen de risico-vrije interestvoet van het verschil tussen de contractuele koers en de huidige marktkoers voor de resterende looptijd van het contract. Deze berekening wordt vergeleken met de marktkoers, indien beschikbaar.	Niet van toepassing.	Niet van toepassing.

Financiële instrumenten niet gewaardeerd tegen reële waarde

Type	Waarderingsmethodes	Niet-observeerbare inputs	Impact van niet-observeerbare input op de reële waardeberekening
Langlopende schulden: - 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility - Kaskredietfaciliteiten	Marktvergelijkingstechniek: de reële waarden zijn gebaseerd op noteringen van financiële makelaars/traders. De financiële makelaars/traders die deze noteringen aanbieden, behoren tot de meest actieve wat de verhandeling van de Senior Credit Facility betreft, en verschaffen op regelmatige basis noteringen aan de markt. Geen aanpassingen aan deze prijsbepaling zijn noodzakelijk.	Niet van toepassing.	Niet van toepassing.
Langlopende schulden: - Nextel renting - SFR gebruiksrecht op het netwerk - Leveranciersfinanciering - Nextel kredietfaciliteit - Clientèlevergoeding > 20 jaar - Lening The Park - Lening Connectify & U-Cast	Verdisconteerde kasstromen	Verdisconteringsvoet.	De ingeschatte reële waarde stijgt (daalt) als: - de verdisconteringsvoet lager (hoger) is.

Tijdens het jaar afgesloten op 31 december 2021 veranderden er geen financiële activa of verplichtingen gewaardeerd aan reële waarde van categorie reële waarde.

5.4 Materiële vaste activa

(€ in miljoen)	Toe- lichting	Terreinen, gebouwen en verbeteringen aan gehuurde gebouwen	Netwerk	Activa in aanbouw	Meubilair, uitrusting en rollend materiaal	Totaal
Kost						
Per 1 januari 2020		216,1	3.780,4	158,3	101,5	4.256,3
Toevoegingen		26,8	301,7	15,5	17,7	361,7
Uitboeking activa Coditel S.à.r.l.("SFR-Lux") 5.24.2		(0,6)	(16,3)	—	(0,1)	(17,0)
Overdrachten		0,8	75,6	(71,2)	—	5,2
Andere		—	—	(0,3)	0,6	0,3
Uitgeboekt bij verkoop en buitengebruikstelling		—	—	(3,7)	—	(3,7)
Uitboeking van volledig afgeschreven activa		(9,1)	(169,1)	—	(4,7)	(182,9)
Per 31 december 2020, zoals herzien (*)		234,0	3.972,3	98,6	115,0	4.419,9
Toevoegingen		(0,9)	245,9	—	11,1	256,1
Toevoegingen ontmantelingskosten		0,4	4,8	—	0,1	5,3
Overdrachten		—	93,7	(49,2)	(54,0)	(9,5)
Andere		—	—	—	0,5	0,5
Uitgeboekt bij verkoop en buitengebruikstelling		—	—	(1,2)	—	(1,2)
Uitboeking van volledig afgeschreven activa		(9,3)	(36,5)	—	(7,1)	(52,9)
Per 31 december 2021		224,2	4.280,2	48,2	65,6	4.618,2
Gecumuleerde afschrijvingen						
Per 1 januari 2020		103,7	1.742,6	—	43,2	1.889,5
Afschrijvingskosten voor het boekjaar		24,9	393,0	—	9,4	427,3
Uitboeking activa Coditel S.à.r.l.("SFR-Lux") 5.24.2		(0,3)	(6,3)	—	(0,1)	(6,7)
Overdrachten		0,7	(0,8)	—	5,3	5,2
Andere		—	(0,5)	—	—	(0,5)
Uitboeking van volledig afgeschreven activa		(9,1)	(169,1)	—	(4,7)	(182,9)
Per 31 december 2020, zoals herzien (*)		119,9	1.958,9	—	53,1	2.131,9
Afschrijvingskosten voor het boekjaar		26,6	398,8	—	9,0	434,4
Transfers		—	16,0	—	(26,0)	(10,0)
Uitboeking van volledig afgeschreven activa		(9,3)	(36,5)	—	(7,1)	(52,9)
Per 31 december 2021		137,2	2.337,2	—	29,0	2.503,4
Boekwaarde						
Per 31 december 2021		87,0	1.943,0	48,2	36,6	2.114,8
Per 31 december 2020, zoals herzien (*)		114,1	2.013,4	98,6	61,9	2.288,0

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Investerings in materiële vaste activa bedroegen €256,1 miljoen voor het jaar afgesloten op 31 december 2021 (€361,7 miljoen voor het jaar afgesloten op 31 december 2020) en bestond voornamelijk uit investeringen in het netwerk van de Vennootschap (€245,9 miljoen).

Activa in aanbouw bestaat hoofdzakelijk uit investeringen in netwerk en installaties bij de klant.

Voor het jaar afgesloten op 31 december 2021 nam de Vennootschap niet langer €52,9 miljoen aan brutowaarde en gecumuleerde afschrijvingen op, die betrekking hadden op activa die volledig afgeschreven waren en niet langer door de Vennootschap gebruikt werden (€182,9 miljoen voor het jaar afgesloten op 31 december 2020).

De Vennootschap boekte een winst op de vervreemding van activa van €4,8 miljoen voor het jaar afgesloten op 31 december 2021 (€4,5 miljoen voor het jaar afgesloten op 31 december 2020), voornamelijk toe te schrijven aan modems en set-upboxen en aan de verkoop van schrootmateriaal.

Voor verdere informatie betreffende leaseverplichtingen, verwijzen we naar toelichting 5.29.

Voor verdere informatie betreffende activa die als waarborg dienen, verwijzen we naar toelichting 5.13.5.

5.5 Goodwill

Het totale bedrag van de goodwill per 31 december 2021 bedroeg €1.823,8 miljoen (31 december 2020: €1.823,8 miljoen, zoals herzien).

	<i>(€ in miljoen)</i>
1 januari 2020	1.874,0
Waardevermindering - SFR-Lux	(2,8)
Desinvestering - SFR-Lux	(19,8)
Waardevermindering - De Vijver Media	(32,9)
Verwerving van dochtervennootschappen - Connectify / U-Cast	6,0
Per 31 december 2020, zoals gerapporteerd	1.824,5
Aanpassing aankoop prijs - Connectify / U-Cast	0,5
Toewijziging van de aankoop prijs - Connectify / U-Cast	(1,2)
Per 31 december 2020, zoals herzien (*)	1.823,8
Per 31 december 2021	1.823,8

(*) Voor gedetailleerde informatie betreffende de toewijziging van de aankoop prijs van Connectify / U-Cast verwijzen we naar toelichting 5.24.1.

Per 31 december 2021 identificeerde de Vennootschap de volgende twee kasstroomgenererende eenheden:

- Telenet, en
- De Vijver Media.

Goodwill die voortvloeit uit een bedrijfscombinatie wordt toegerekend aan de kasstroomgenererende eenheden van de overnemende partij die naar verwachting zullen profiteren van de synergieën van de bedrijfscombinatie waarin goodwill is ontstaan. Dit is ongeacht of andere activa of verplichtingen van de overgenomen partij zijn toegewezen aan deze eenheden.

Na de integratie van de activiteiten van Connectify/U-Cast in de activiteiten van Telenet in de loop van 2021 concludeerde de Vennootschap dat deze in 2020 overgenomen entiteiten geen afzonderlijke kasstroomgenererende eenheid vertegenwoordigen. De goodwill die voortvloeit uit deze bedrijfsovername bedroeg €5,3 miljoen en werd toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheid 'Telenet'.

Als gevolg identificeerde de Vennootschap per 31 december 2021 twee kasstroomgenererende eenheden:

- Telenet, en
- SBS Belgium en Woestijnvis (voorheen gekend als De Vijver Media).

De Vennootschap voerde haar jaarlijkse toetsingen op bijzondere waardevermindering uit in het vierde kwartaal van respectievelijk 2021 en 2020. Voor de twaalf maanden eindigen op 31 december 2020 was De Vijver Media, als media-organisatie met zijn drie tv-kanalen en als productiebedrijf van TV programma's meer onderhevig aan de impact van de COVID-19-pandemie in vergelijking met de andere Telenet-dochterondernemingen. In 2020 daalden de advertentie-inkomsten aanzienlijk en werden contentproducties tijdelijk stopgezet. De impact van de COVID-19-pandemie, de impact van de verminderde betrokkenheid bij de productie van Belgische voetbalrechten en het tragere herstel op haar activiteiten en financiële resultaten werden weerspiegeld in een geactualiseerd businessplan voor De Vijver Media voor de periode 2022-2026. Op 30 juni 2020, respectievelijk 31 december 2020 werd de realiseerbare waarde van de De Vijver Media kasstroomgenererende eenheid bepaald op basis van de waarde-in-gebruik rekening houdend met de verwachte kasstromen die werden verdisconteerd tegen een gewogen gemiddelde kapitaalkost van 9,7%, respectievelijk 9,4% vóór belastingen. De realiseerbare waarde vergeleken met de boekwaarde van de kasstroomgenererende eenheid bedroeg:

(€ in miljoen)	Realiseerbare waarde	boekwaarde van de kasstroom genererende eenheid	Bijzondere waardevermindering
30 juni 2020	141,1	159,6	(18,5)
31 december 2020	125,8	140,2	(14,4)
Totale bijzondere waardevermindering voor de twaalf maanden eindigend op 31 december 2020			(32,9)

Tijdens de twaalf maanden eindigend op 31 december 2020 boekte de Vennootschap als gevolg een bijzondere waardevermindering op goodwill van €32.9 miljoen (zie toelichting 5.20). De bijzondere waardevermindering werd opgenomen onder verkoops-, algemene en beheerskosten in de geconsolideerde staat van het resultaat over de verslagperiode en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen. Behalve goodwill hebben geen andere activa een bijzondere waardevermindering ondergaan.

Het jaarlijkse onderzoek naar bijzondere waardeverminderingen werd uitgevoerd tijdens het vierde kwartaal van 2021. De realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid SBS Belgium en Woestijnvis (voorheen De Vijver Media) was gebaseerd op de gebruikswaarde ervan en werd berekend door de toekomstige kasstromen uit het voortdurend gebruik van de kasstroom-genererende eenheid te verdisconteren. Dit werd bepaald op een vergelijkbare manier als voor het jaar eindigend op 31 december 2020. De belangrijkste veronderstellingen voor de berekeningen van de gebruikswaarde bestaan uit de disconteringsvoeten en het onderliggende bedrijfsplan van de kasstroomgenererende eenheid. De Vennootschap paste een gewogen gemiddelde kapitaalkost vóór belastingen toe van 8,4% (9,4% voor het jaar eindigend op 31 december 2020). Het management kwam tot de conclusie dat de belangrijkste veronderstellingen en de daaruit resulterende gebruikswaarde niet tot gevolg hadden dat de boekwaarde de realiseerbare waarde op 31 december 2021 overschreed en dus niet leidde tot enige verdere bijzondere waardevermindering van de goodwill met betrekking tot de kasstroomgenererende eenheid SBS Belgium en Woestijnvis.

De realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid Telenet was gebaseerd op zijn gebruikswaarde en werd berekend door de toekomstige kasstromen uit het voortdurend gebruik van de kasstroom-genererende eenheid te verdisconteren. De gebruikswaarde van de kasstroomgenererende eenheid Telenet voor het jaar afgesloten op 31 december 2021 werd op een gelijkaardige manier bepaald als voor het jaar afgesloten op 31 december 2020. De belangrijkste assumpties voor de berekening van de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid Telenet zijn de disconteringsvoet, de verwachte wijzigingen in de verkoopprijzen, het productaanbod, de directe kosten, de EBITDA marges en inschattingen betreffende de langetermijngroei.

De gebruikte disconteringsvoet is vóór winstbelastingen en werd bepaald op basis van ervaringen uit het verleden en de gewogen kapitaalkost binnen de sector, welke op zijn beurt wordt berekend op basis van:

- de risicovrije rentevoet (bron: Bloomberg, toekomstige 10-jarige rentecurve (datum: 31 december 2021), gewogen gemiddelde Euro- en USD-schuld,
- een marktrisicopremie (bron: BIPT WACC, 2021),
- een levered bèta specifiek voor kabel-tv en telecomoperatoren (Bron: Damodaran), rekening houdend met de schuld tegenover eigen vermogen ratio van de Vennootschap.

Verwachte wijzigingen in verkoopprijzen en directe kosten zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en de inschattingen over toekomstige evoluties in de markt. De berekeningen maken gebruik van de voorspellingen van kasstromen uit de financiële budgetten goedgekeurd door het management, het langetermijnplan van de Vennootschap tot 2025, en een disconteringsvoet vóór winstbelastingen van 8% (7,8% voor het jaar afgesloten op 31 december 2020). Die disconteringsvoet is gebaseerd op actuele markt-inschattingen van de tijdswaarde van geld alsook op de specifieke risico's eigen aan de Vennootschap. De ontwikkeling van het langetermijnplan van de Vennootschap steunt op een aantal veronderstellingen waaronder:

- marktgroei, de evolutie van het marktaandeel van de Vennootschap en de daaruit voortvloeiende trend in het aantal klanten;
- de productmix per klant;
- de gemiddelde opbrengst per klant;
- de verwachte ontwikkeling van verschillende directe en indirecte kosten;
- de verwachte ontwikkeling in overige variabele en vaste kosten;
- de verwachte toekomstige bedrijfsinvesteringen (met uitzondering van bedrijfsinvesteringen die de prestaties van de activa van de Vennootschap verbeteren of versterken).

De veronderstellingen werden voornamelijk afgeleid van:

- beschikbare gegevens uit het verleden;

- extern marktonderzoek en observaties met betrekking tot ondermeer inflatie, veranderingen in de loonindex, de evolutie in het aantal gezinnen, aansluitpunten enz.;
- interne marktverwachtingen op basis van trendrapporten, de huidige stand van zaken in belangrijke onderhandelingen, enz.,

en zijn het resultaat van een intern proces waarin alle bovengenoemde informatie wordt verzameld en samengevoegd op een geconsolideerd niveau in overeenstemming met de strategie van de Vennootschap.

Voor het jaar afgesloten op 31 december 2021 werd er voor de raming van kasstromen voor periodes na vier jaar een extrapolatie gemaakt, waarbij een negatieve groei van 1% verondersteld werd (-2% voor het jaar eindigend op 31 december 2020), en dit op basis van historische gegevens en de macro-economische omstandigheden. Dit groeiritme is niet hoger dan het gemiddelde langetermijngroeiritme voor de sector, zoals gepubliceerd in de rapporten van de Europese Centrale Bank (ECB). De berekeningsmethode voor het verdisconteren van toekomstige kasstromen om de gebruikswaarde en de realiseerbare waarde te bepalen, zoals hierboven toegelicht, werd door de Vennootschap getest op redelijkheid door het resultaat van de berekening te vergelijken met de marktkapitalisatie van de Vennootschap. De voornaamste veronderstellingen worden jaarlijks door het management van de Vennootschap herbekeken en bijgewerkt. Rekening houdend met het aanzienlijke positieve verschil tussen enerzijds de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid en anderzijds de boekwaarde van de goodwill is het management van de Vennootschap van mening dat wijzigingen in de belangrijkste veronderstellingen waarop de berekening gebaseerd is en die redelijkerwijs mogelijk zijn, niet tot de conclusie zouden leiden dat de boekwaarde van de goodwill de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid overstijgt op 31 december 2021.

5.6 Overige immateriële activa

(€ in miljoen)	Toelichting	Netwerk gebruiks- rechten	Handels- naam	Software	Klanten- relaties	Uitzend- rechten	Overige	Totaal
Kost								
Per 1 januari 2020		294,6	191,3	817,8	206,3	251,4	35,8	1.797,2
Toevoeging		—	—	153,5	—	77,4	—	230,9
Uitboeking activa Coditel S.à.r.l.("SFR-Lux")	5.24.2	—	—	(0,2)	(27,0)	—	(0,5)	(27,7)
Overdracht naar activa aangehouden voor verkoop	5.7	—	—	—	—	(38,3)	—	(38,3)
Overdrachten		—	—	0,1	—	—	(0,1)	—
Uitboeking van volledig afgeschreven activa		—	0,4	(24,8)	—	(112,0)	(1,3)	(137,7)
Andere		—	—	0,3	—	—	—	0,3
Per 31 december 2020, zoals gerapporteerd		294,6	191,7	946,7	179,3	178,5	33,9	1.824,7
Connectify PPA aanpassing	5.24.1	—	0,6	—	0,3	—	0,7	1,6
Per 31 december 2020, zoals herzien (*)		294,6	192,3	946,7	179,6	178,5	34,6	1.826,3
Toevoegingen		16,8	—	244,8	—	121,1	—	382,7
Overdrachten		—	—	—	(0,5)	—	—	(0,5)
Uitboeking van volledig afgeschreven activa		(30,7)	(7,2)	(173,2)	(0,1)	(2,9)	—	(214,1)
Per 31 december, 2021		280,7	185,1	1.018,3	179,0	296,7	34,6	1.994,4
Gecumuleerde afschrijvingen								
Per 1 januari 2020		175,2	131,6	455,7	100,0	133,4	4,2	1.000,1
Afschrijvings-kosten voor het boekjaar		25,2	6,4	134,6	22,7	90,4	2,5	281,8
Uitboeking activa Coditel S.à.r.l.("SFR-Lux")	5.24.2	—	—	(0,1)	(8,2)	—	(0,1)	(8,4)
Overdracht naar activa aangehouden voor verkoop		—	—	—	—	(12,1)	—	(12,1)
Uitboeking van volledig afgeschreven activa		—	0,4	(24,8)	—	(112,0)	(1,3)	(137,7)
Andere		—	—	0,5	—	6,9	—	7,4
Per 31 december 2020, zoals herzien (*)		200,4	138,4	565,9	114,5	106,6	5,3	1.131,1
Afschrijvings-kosten voor het boekjaar		24,7	4,8	166,4	19,6	76,5	2,4	294,4
Uitboeking van volledig afgeschreven activa		(30,7)	(7,2)	(173,2)	(0,1)	(2,9)	—	(214,1)
Per 31 december 2021		194,4	136,0	559,1	134,0	180,2	7,7	1.211,4
Boekwaarde								
Per 31 december 2021		86,3	49,1	459,2	45	116,5	26,9	783
Per 31 december 2020, zoals herzien (*)		94,2	53,9	380,8	65,1	71,9	29,3	695,2

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

De immateriële activa van de Vennootschap, andere dan goodwill, hebben een eindige levensduur en bestaan voornamelijk uit netwerkgebruikersrechten, handelsnaam, kosten met betrekking tot softwareontwikkeling en -verwerving, klantenrelaties, uitzendrechten, gunstige voorwaarden van toekomstige leases en contracten met leveranciers.

De Vennootschap beoordeelt de geschatte gebruiksduur van haar immateriële activa met een eindige levensduur voor elke rapporteringsperiode, om te bepalen of gebeurtenissen of omstandigheden een herziene schatting van de gebruiksduur rechtvaardigen.

Toevoegingen in uitzendrechten belopen €121,1 miljoen voor 2021, en hebben voornamelijk betrekking op verworven sport rechten, voornamelijk nieuw verworven sportrechten voor FA premier league (2022-2025) en €58,1 miljoen voor filmrechten.

De toevoegingen voor software voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroegen €244,8 miljoen, voor het jaar eindigend op 31 december 2020 bedroegen deze €153,5 miljoen. De hoge softwaregerelateerde investeringen vertegenwoordigen verhoogde investeringen in ons klantgerichte platform, evenals investeringen in het stimuleren van de klantervaring en investeringen in een nieuw ERP-softwareprogramma.

De afschrijving van volledig afgeschreven activa in 2021 van €214,1 miljoen bestond voornamelijk uit volledig afgeschreven software (€173,2 miljoen), samen met netwerkgebruiksrechten (€30,7 miljoen), voornamelijk gerelateerd aan Norkring-gebruiksrechten.

5.7 Investerings in en leningen aan geassocieerde deelnemingen

5.7.1 Investerings in en leningen aan geassocieerde deelnemingen

De volgende tabel toont de componenten van de investeringen van de Vennootschap in geassocieerde deelnemingen:

(€ in miljoen)	Joint Ventures (**)	Geassocieerde ondernemingen	Totaal
Verwerving deelnemingen			
Per 31 december 2020, zoals herzien (*)	87,9	13,9	101,8
Investering Ads & Data	0,1	—	0,1
Bijzondere waardevermindering Ads & Data	(0,9)	—	(0,9)
Herklassering Ads & Data	1,1	(1,1)	—
Investering Caviar	14,4	—	14,4
Investering Doccle	3,6	—	3,6
Herklassering Doccle	1,2	(1,2)	—
Bijzondere waardevermindering Eltrona	(12,2)	—	(12,2)
Overdrachten van leningen	1,0	—	1,0
Per 31 december 2021	96,2	11,6	107,8
Aandeel in het resultaat			
Per 31 december 2020, zoals herzien (*)	(0,8)	1,2	0,4
Aandeel in het resultaat van geassocieerde ondernemingen	(0,8)	1,0	0,2
Dividend	(0,3)	—	(0,3)
Herklassering naar volledig geconsolideerde dochter	(0,9)	0,9	—
Per 31 december 2021	(2,8)	3,1	0,3
Leningen toegekend			
Per 31 december 2020, zoals herzien (*)	4,0	5,5	9,5
Nieuwe toegekende leningen	1,5	1,4	2,9
Toe te rekenen rente	—	0,1	0,1
Terugbetaling leningen	(0,1)	(0,4)	(0,5)
Overdrachten naar investeringen	—	(1,0)	(1,0)
Transfer lening naar Isabel Group	(1,5)	—	(1,5)
Herklassering naar volledig geconsolideerde dochter	1,6	(1,6)	—
Per 31 december 2021	5,5	4,0	9,5
Boekwaarde			
Per 31 december 2021	98,9	18,7	117,6
Per 31 december 2020, zoals herzien (*)	91,1	20,6	111,7

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

(**) Joint ventures omvatten de investeringen in Eltrona Interdiffusion S.A., Streamz BV, Ads & Data NV, Caviar Group NV, Doccle BV en Doccle.UP NV.

Eltrona Interdiffusion S.A.

Op 1 april 2020 nam Eltrona, een Luxemburgse kabelmaatschappij, de activiteiten van Coditel S.à.r.l ("SFR-Lux"), een voormalige dochtervennootschap van Telenet, over via fusie. De aangehouden investering van Telenet in Eltrona bedraagt 50%-1 aandeel, voldoet aan de voorwaarden van een Joint Venture en wordt bijgevolg verwerkt volgens de vermogens mutatie methode. De initiële (bruto) investeringswaarde op het moment van de acquisitie bedroeg €59,5 miljoen. Op 31 december 2020 had de Vennootschap de toerekening van de kostprijs van de investering aan het aandeel van de Vennootschap in de netto reële waarde van de identificeerbare activa en passiva van Eltrona nog niet kunnen voltooien. Per 31 maart 2021 werd de toewijzing van de aankoopprijs aan de verworven geïdentificeerde netto-activa afgerond. De reële waarde aanpassing had voornamelijk betrekking op materiële vaste activa (€19,2 miljoen), historische goodwill (-€27,8 miljoen), overige immateriële activa (o.a. klantrelaties (€15.7 miljoen) en handelsnaam (€1,6 miljoen)) en de uitgestelde belastingverplichtingen op de hiervoor vermelde aanpassingen (€7,7 miljoen).

Het resultaat van de reële waarde aanpassingen op het moment van de acquisitie kunnen als volgt worden samengevat:

(€ in miljoen)	Initiële IFRS openingsbalans	Reële waarde aanpassingen	Reële waarde van netto identificeerbare activa
Netto actief (01/04/2020)			
Vaste activa	54,1	8,7	62,8
Vlottende activa	23,4	—	23,4
Langlopende verplichtingen	(4,0)	(7,7)	(11,7)
Kortlopende verplichtingen	(20,8)	—	(20,8)
Netto actief (100%)	52,7	1,0	53,7
Aandeel van de groep in het netto actief (50%-1)			
Aandeel van de groep in het netto actief (50%-1)	26,4		26,9
Goodwill	33,1		32,6
Boekwaarde van het aandeel in de joint venture (01/04/2020)	59,5		59,5

Op basis van een vergelijking van het nieuwe driejarenplan van Eltrona, dat in het vierde kwartaal van 2021 werd opgesteld, met de financiële prognoses in het initiële driejarenplan, concludeerde de Vennootschap op 31 december 2021 dat er objectieve aanwijzingen waren voor een meetbare afname van de geschatte toekomstige kasstromen van de investering in Eltrona en oordeelde de Vennootschap dat dit een aanleiding vormde voor een toetsing op bijzondere waardevermindering op grond van de leidraden in IAS 28. De Vennootschap toetste de betrokken investering op bijzondere waardevermindering in het laatste kwartaal van 2021, waarbij ze de realiseerbare waarde (bedrijfswaarde) vergeleek met haar resterende nettoboekwaarde, in overeenstemming met de leidraden in IAS 36 (op basis van de kasstromen uit het driejarenplan en waarbij ze een groei van 1% in de eindwaarde gebruikte) en een disconteringsvoet van 9,7% vóór belastingen toepaste. Het verschil tussen de bedrijfswaarde en de nettoboekwaarde van de investering in Eltrona werd bepaald op €12,2 miljoen. De Vennootschap boekte bijgevolg een €12.2 miljoen bijzondere waardevermindering in 2021. De bijzondere waardevermindering werd opgenomen onder Bijzondere waardevermindering op een investering in een geassocieerde onderneming in de geconsolideerde staat van het resultaat over de verslagperiode en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen.

De volgende tabel geeft een samenvatting van de financiële informatie van Eltrona Interdiffusion SA zoals opgenomen in haar eigen jaarrekening voor de jaren eindigend op 31 december 2021 en 31 december 2020. De tabel reconcilieert ook de samengevatte financiële informatie met de boekwaarde van het aandeel van de Vennootschap in Eltrona Interdiffusion S.A.

(€ in miljoen)	2021	2020
Netto actief		
Vaste activa	61,3	67,8
Vlottende activa	13,8	10,2
Langlopende verplichtingen	(6,1)	(6,4)
Kortlopende verplichtingen	(19,2)	(15,4)
Netto actief (100%)	49,8	56,2

Aandeel van de groep in het netto actief (50%-1)

Aandeel van de groep in het netto actief (50%-1)	24,9	28,1
Goodwill	20,4	32,6
Boekwaarde van het aandeel in de joint venture	45,3	60,7

Winst en totaalresultaat

Opbrengsten	30,6	25,3
Afschrijvingen	(12,7)	(4,4)
Winst van de periode	(5,8)	1,4
Totaalresultaat van de periode (100%)	(5,8)	1,4
Aandeel van de groep in het totaalresultaat (50%-1)	(2,9)	0,7

Streamz BV

Streamz BV ("Streamz") is een joint venture tussen DPG Media en Telenet die een volwaardige streamingdienst lanceerde met lokale en internationale content. In eerste instantie heeft Telenet in de loop van 2020 bepaalde content-gerelateerde activa en passiva ingebracht in zijn toenmalige volledige dochteronderneming Streamz. Vervolgens is DPG Media op 1 september 2020 de joint venture aangegaan door 50% van de aandelen in de joint venture van Telenet te kopen. De inbreng van content activa en passiva in Streamz BV en de daaropvolgende verkoop van een belang van 50% resulteerde in een winst bij verkoop van €31,8 miljoen. Als gevolg van deze transacties heeft Telenet een belang van 50% in Streamz voor een totale initiële (bruto) investeringswaarde van €28,4 miljoen. Op 30 september 2021 heeft de Vennootschap de toerekening van de kostprijs van de investering aan het aandeel van de Vennootschap in de netto reële waarde van de identificeerbare activa en passiva van Streamz gefinaliseerd. Geen elementen van de activa en passiva van Streamz waren onderhevig aan een aanpassing van de reële waarde.

De goodwill die vervat zit in de investeringswaarde op de verwervingsdatum kan als volgt worden samengevat:

(€ in miljoen)	
Overgedragen vergoeding (incl. directe kosten betreffende overnames)	28,4
Aandeel in het netto-actief van Streamz BV per 1 september 2020 (50%)	11,9
Goodwill	16,5
Bedrag opgenomen als geassocieerde deelneming	28,4

De resterende goodwill heeft voornamelijk betrekking op nog te realiseren advertentie-opbrengsten en toekomstige opbrengsten uit nieuwe programma's.

De volgende tabel vat de financiële informatie samen van Streamz BV voor het jaar afgesloten op 31 december 2021 en 31 december 2020. De tabel reconcilieert ook de samengevatte financiële informatie met de boekwaarde van het aandeel van de Vennootschap in Streamz BV.

(€ in miljoen)	2021	2020
Netto actief		
Vaste activa	33	30,0
Vlottende activa	6,2	17,4
Langlopende verplichtingen	(8,1)	(8,1)
Kortlopende verplichtingen	(12,5)	(19,3)
Netto actief (100%)	18,6	20,0
Aandeel van de groep in het netto actief (50%)		
Aandeel van de groep in het netto actief (50%)	9,3	10,0
Goodwill	16,5	16,5
Boekwaarde van het aandeel in de joint venture	25,8	26,5
Winst en totaalresultaat		
Opbrengsten	50,4	16,9
Afschrijvingen	(35,4)	(12,6)
Interestkosten	(0,1)	—
Winst van de periode	(1,4)	(3,9)
Totaalresultaat van de periode (100%)	(1,4)	(3,9)
Aandeel van de groep in het totaalresultaat (50%)	(0,7)	(1,9)

Op 1 september 2020 hebben Telenet en DPG Media elk een lening verstrekt aan Streamz BV van € 4,0 miljoen met een looptijd van twee jaar.

Op 31 december 2021 bedroeg de boekwaarde van de investering €25,8 miljoen (31 december 2020: €26,5 miljoen). Het aandeel van Telenet in het resultaat voor de twaalf maanden eindigend op 31 december 2021 bedroeg -€0,7 miljoen (-€1,9 miljoen voor de periode eindigend op 31 december 2020).

Unit-T

Op 26 april 2018 ondertekenden Telenet BV en Solutions 30 Group, een toonaangevende leverancier in Europa van oplossingen voor nieuwe technologieën, een overeenkomst om een nieuwe geassocieerde onderneming ("Unit-T") te creëren die velddiensten (inclusief installatie, reparatie en onderhoud) levert aan Telenet en mogelijk andere telecommunicatiebedrijven op de markt. De nieuwe geassocieerde onderneming werd opgericht op 1 juli 2018 door de buitendienstactiviteiten van Telenet en Janssens Field Services ("JFS") te consolideren. Dit bedrijf is in handen van de geassocieerde ondernemings-partner Solutions 30. JFS levert diensten en logistiek op het gebied van Telecom, Beveiliging, Utilities en ICT-markten en is een van de field service providers van Telenet.

Doccle BV / Doccle.Up NV

Doccle is een digitaal platform waarmee producenten en consumenten documenten veilig kunnen opslaan en administratieve taken kunnen uitvoeren. Tot 30 juni 2021 hadden (i) CM (een ziekenfonds), (ii) Acerta (een salarisadministratie), en (iii) Telenet elk een belang van 33% in de JV.

Elk van de aandeelhouders in de JV was ook klant van Doccle, aangezien zij het platform gebruiken om de communicatie met hun klanten te organiseren en documenten op te slaan.

Beide andere deelnemers in de joint venture (CM en Acerta) gaven aan van plan te zijn uit de JV te stappen, waarop alle partijen op 26 februari 2021 een overeenkomst voor de overdracht van de betreffende aandelen sloten. Als gevolg van deze overeenkomst verkochten CM en Acerta hun aandelen aan Telenet op de transactiedatum, zijnde 1 juli 2021, waarna Telenet tijdelijk 100% aandeelhouder wordt. Als onderdeel van deze uitstap was de Vennootschap van plan de bestaande 33%-33%-33% JV om te vormen tot een 50%-50% joint venture met Isabel Group. Op 10 juni 2021 zijn Telenet en Isabel Group een Share Purchase Agreement (SPA) aangegaan waarbij Isabel Group 50% van de aandelen in de JV zou kopen. Op 19 november 2021 ontvingen Telenet en Isabel Group NV de onvoorwaardelijke goedkeuring van de Belgische Mededingingsautoriteit voor de toetreding van Isabel Group voor 50% in de eigendom van Doccle BV en Doccle.Up NV. De afronding van de deal en de verkoop van de aandelen aan Isabel Group vond plaats op 30 november 2021. Voornoemde transacties resulteerden in de erkenning van een winst van €0,7 miljoen in 2021.

Per einde december 2021 kunnen de deelneming van de Vennootschap in en leningen toegekend aan, alsook Telenet's aandeel in het resultaat van de JV als volgt worden samengevat:

(€ in miljoen)	Doccle BV	Doccle.Up NV	TOTAL
Investing (boekwaarde)	2,7	2,1	4,8
Toegekende leningen	1,0	0,5	1,5
Aandeel in het resultaat voor de periode eindigend op 31 december 2021	0,1	—	0,1

Caviar Group

Op 3 mei 2021 rondde Telenet Group NV de acquisitie af van een belang van 49% in Caviar Group NV en 6320 Canal SA (samen "Caviar" of de "Caviar Group" genoemd) voor een aankoop prijs van €14,4 miljoen. De Caviar Group is een wereldwijde productie groep voor entertainment en audiovisuele content die actief is in Europa en de Verenigde Staten.

De investering van 49% in Caviar Group voldoet aan de voorwaarden van een joint venture en wordt bijgevolg verwerkt volgens de vermogens mutatie methode. Telenet erkende zijn aandeel van €2,2 miljoen in het nettoresultaat van Caviar Group voor de periode die begon op de sluitingsdatum van de transactie, wat resulteerde in een boekwaarde van de investering van €16,6 miljoen op 31 december 2021. Vanwege de beperkte toegang tot financiële en operationele gegevens voorafgaand aan de afsluiting van de acquisitie, kon de Vennootschap nog geen gedetailleerde toewijzing van de overgedragen vergoeding uitvoeren op 31 december 2021. De voorlopige openingsbalans is daarom onderhevig aan aanpassingen op basis van de beoordeling door de Vennootschap van de reële waarden van de overgenomen identificeerbare activa en verplichtingen. De items met de grootste waarschijnlijkheid op wijziging van het waarderingproces omvatten immateriële activa die verband houden met handelsnamen, klantrelaties, uitgestelde belastingen en goodwill.

De volgende tabel geeft een samenvatting van de financiële informatie van Caviar Group. De tabel reconcilieert ook de samengevatte financiële informatie met de boekwaarde van het aandeel van de Vennootschap in Caviar Group.

(€ in millions)	
Net assets (01/05/2021)	
Non-current assets	2,7
Current assets	22,0
Non-current liabilities	(4,2)
Current liabilities	(18,9)
Net assets (100%)	1,6
Group's share of the net assets (49%)	
Group's share of the net assets (49%)	0,8
Goodwill	13,6
Carrying amount of interest in joint venture	14,4
Profit and total comprehensive income (31/12/2021)	
Revenue	97,1
Depreciation and amortization	(0,4)
Interest expense	(0,1)
Loss for the period	4,6
Total comprehensive Loss (100%)	4,6
Group's share of the total comprehensive income (50%)	2,2

Ads & Data NV (voorheen gekend als Pebble Media NV)

Op 1 april 2021 creëerden (i) Telenet / SBS, (ii) Mediahuis, (iii) Proximus / Skynet en (iv) Pebble Media NV ("Pebble Media") gezamenlijk een joint venture om adverteerders de best mogelijke en meest efficiënte oplossingen te bieden voor de communicatie met hun doelgroepen via verschillende media en platforms. Deze joint venture opereert als een nationaal agentschap voor de verkoop van advertentieruimte.

De plannen voor deze joint venture werden aangekondigd op 14 december 2020 en in het kader van deze transactie zou Telenet bepaalde activa voor gebruiksrechten en werknemers overdragen aan de joint venture, welke per 31 december 2020, in overeenstemming met IFRS 5, kwalificeerden als activa en passiva aangehouden voor verkoop. Per 31 december 2020 boekte de Vennootschap i) activa aangehouden voor verkoop van €0,3 miljoen en ii) verplichtingen die rechtstreeks verband houden met activa aangehouden voor verkoop ten belope van €1,8 miljoen.

Pebble Media, een 50%-50% joint venture van Telenet en de VAR (Vlaamse Audiovisuele Regie), vormde de basis voor de nieuwe JV. Pebble Media was opgericht om gezamenlijk de online reclame van de investeerders te organiseren. Op 1 april 2021, de datum waarop de transactie werd afgesloten, stapte de VAR in eerste instantie uit Pebble Media door zijn 50%-belang in Pebble Media te verkopen aan Telenet, wat onmiddellijk gevolgd werd door een verkoop door Telenet van respectievelijk 44,4% en 11,2% van de Pebble Media-aandelen aan Mediahuis en Proximus. Vervolgens werd Pebble Media omgedoopt in Ads & Data. Op 31 december 2021 hield Telenet een belang aan van 44,4% in de nieuwe JV Ads & Data.

De initiële (bruto) investeringswaarde bedroeg €0,2 miljoen. De Vennootschap verwacht niet dat bepaalde elementen van de activa en passiva van Ads & Data onderhevig zullen zijn aan een aanpassing van de reële waarde. Op 31 december 2021 bedroeg de boekwaarde van de investering €0,7 miljoen. Het aandeel van Telenet in het resultaat voor de twaalf maanden eindigend op 31 december 2021 bedroeg €0,4 miljoen.

5.7.2 Overige investeringen

Belgian Mobile ID

Telenet Group nam in juni 2016 een deelneming van €1,8 miljoen in Belgian Mobile ID NV (voormalig gekend als Belgian Mobile Wallet NV). Belgian Mobile Wallet NV lanceerde in het voorjaar van 2014 een Belgische standaard voor betalingen via smartphones, waarmee consumenten hun smartphones in de toekomst kunnen gebruiken om goederen en diensten te betalen, kortingsbonnen in te wisselen of hun klantenkaarten te gebruiken. De Vennootschap verhoogde haar belang tijdens 2017 met €1,5 miljoen tijdens een kapitaalverhoging. In 2018 droeg de Vennootschap €0,9 miljoen bij en in 2019 €0,7 miljoen, waardoor de totale investering per eind 2019 €4,9 miljoen bedroeg. In juni 2021 droeg de Vennootschap €1,7 miljoen bij aan de kapitaalverhoging van Belgian Mobile ID om de totale investeringswaarde op €6,6 miljoen op 31 december 2021 te brengen.

Imec.istart Fund

Op 15 maart 2017 nam Telenet Group Holding NV een belang van 8% in het aandelenkapitaal van Imec.istart Fund voor een bedrag van €0,2 miljoen. Dit fonds is opgericht om te investeren in pre-seed en seed-fase-opportunities in niet-beursgenoteerde technologiebedrijven die zijn geselecteerd voor het imec.istart-programma en die potentieel hebben voor aanzienlijke waardecreatie in snelgroeiende marktsegmenten binnen of buiten het grondgebied van de Europese Unie. In 2019 verhoogde Telenet haar investering met €0,4 miljoen. Vanaf toen bedraagt de investering €0,6 miljoen. Vervolgens droeg de Vennootschap €0,5 miljoen bij aan de kapitaalverhogingen van het fonds Imec.istart om de totale investeringswaarde op 31 december 2021 op €1,1 miljoen te brengen.

5.8 Handelsvorderingen

5.8.1 Langlopende handelsvorderingen

Langlopende handelsvorderingen omvatten verkopen betreffende de financieringscontracten voor gsms en smartphones op lange termijn. Sinds 31 december 2021 en 2020 houdt de Vennootschap geen langlopende handelsvorderingen meer aan.

5.8.2 Vlottende handelsvorderingen

(€ in miljoen)	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
Handelsvorderingen	183,4	193,7
Minus: Waardevermindering voor dubieuze vorderingen	(9,1)	(6,5)
Handelsvorderingen, netto	174,3	187,2

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Per 31 december 2021 en 2020 kan de ouderdom van de handelsvorderingen van de Vennootschap respectievelijk als volgt worden gedetailleerd:

(€ in miljoen)	Vervallen						Totaal
	Niet vervallen	1-30 dagen	31-60 dagen	61-90 dagen	91-120 dagen	>120 dagen	
31 december 2021	125,8	34,1	3,8	3,3	1,9	14,5	183,4
31 december 2020, zoals herzien (*)	129,5	22,8	4,8	2,3	1,7	32,7	193,8

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Alle facturen met betrekking tot residentiële klanten zijn betaalbaar binnen de 20 dagen. Facturen met betrekking tot residentiële mobiele telefonieklanten van BASE zijn betaalbaar binnen 8 tot 12 dagen. Voor andere klanten bedraagt de betalingstermijn 30 of 60 dagen. Op 31 december 2021 was een totaal bedrag van €57,6 miljoen (2020: €64,3 miljoen) vervallen.

De Vennootschap boekt waardeverminderingen voor verwachte kredietverliezen conform IFRS 9. Op basis van de vereiste en gepaste onderliggende documentatie van de vervaldagen en de historiek van de afgeschreven bedragen in de resultatenrekening gerelateerd aan de facturatie periodes, heeft de Vennootschap het effectieve verliesratio bepaald en toegepast op de respectievelijke vervaldagencategorieën om de waardevermindering op dubieuze debiteuren te bepalen.

De concentratie van kredietrisico is beperkt omdat de Vennootschap een groot aantal niet-verwante klanten heeft. We zijn bijgevolg van mening dat er naast de provisie voor dubieuze debiteuren geen verdere voorziening voor kredietrisico vereist is.

De onderstaande tabel geeft de evolutie weer in de waardevermindering voor dubieuze handelsvorderingen:

(€ in miljoen)	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
Waardevermindering voor dubieuze vorderingen bij aanvang van het jaar	(6,5)	(9,4)
Toevoegingen	(5,1)	(2,5)
Terugnages en aanwendingen	2,5	5,4
Waardevermindering voor dubieuze vorderingen op het einde van het jaar	(9,1)	(6,5)

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Als een handelsvordering oninbaar is, wordt ze afgeschreven en wordt de aangelegde waardevermindering voor handelsvorderingen overeenkomstig aangewend. De kost voor waardevermindering van handelsvorderingen wordt opgenomen in de kostprijs van geleverde diensten in de staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen. De Vennootschap heeft geen handelsvorderingen in vreemde valuta.

In toepassing van IFRS 9, neemt de Vennootschap waardeverminderingen op voor verwachte kredietverliezen op haar handelsvorderingen, niet-gefactureerde opbrengsten en contract activa.

5.9 Overige activa

5.9.1 Overige vaste activa

(€ in miljoen)	Toelichting	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
Uitstaande waarborgen bij derden voor eigen verplichtingen (contant betaald)		1,7	1,7
Over te dragen financieringskosten		3,2	4,3
Contract activa	5.19	1,2	1,0
Vorderingen n.a.v. de verkoop van sportuitzendrechten		—	1,2
Surplus pensioen activa	5.17	9,3	14,2
Langlopende leasevorderingen		3,2	4,9
Overige		5,1	6,3
Overige vaste activa		23,7	33,6

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

De overige langlopende vast activa namen af met €9,9 miljoen, wat voornamelijk het gevolg is van een daling in i) surplus van lange termijn activa voor pensioenverplichtingen (daling van €4,9 miljoen), ii) langlopende leasevorderingen, waarvoor er een afname van €1,7 miljoen was, en iii) de vorderingen n.a.v. de verkoop van sportuitzendrechten, waarvoor er een afname is van €1,2 miljoen.

De Vennootschap presenteert de uitgestelde financieringskosten met betrekking tot de niet-opgenomen termijnleningen en wentelkrediet als overige vaste activa. Op 31 december 2021 was Wentelkrediet faciliteit I niet opgenomen.

Langlopende lease vorderingen zijn gerelateerd een bepaalde gepersonaliseerde uitrusting voor professionele klanten die kwalificeren als fabrikant of dealer lease overeenkomsten.

Contract activa bedroegen €1,2 miljoen op 31 december 2021, en zijn voornamelijk gerelateerd aan arrangementen met meerdere elementen.

De uitstaande garanties bestaan uit bedragen betaald aan derden voor de verplichtingen van de Vennootschap op 31 december 2021.

5.9.2 Overige vlottende activa

(€ in miljoen)	Toelichting	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
Terug te vorderen roerende voorheffing		0,3	—
Vooruitbetaalde uitzendrechten		4,7	6,1
Vooruitbetalingen		40,9	45,9
Toe te rekenen opbrengsten		59,1	47,1
Vorderingen n.a.v. de verkoop van sportuitzendrechten		—	2,7
Te ontvangen schadeloosstelling in het kader van acquisities	5.3.2	15,1	13,8
Contract activa	5.19	6,2	4,8
Vorderingen uit settlements		0,6	1,4
Kortlopende leasevorderingen		1,9	1,9
Overige		6,9	2,4
Overige vlottende activa		135,7	126,1

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Toe te rekenen opbrengsten zijn doorgaans opbrengsten waarvoor de Vennootschap reeds een dienst of product heeft geleverd en het recht heeft om te factureren in overeenstemming met de klantenovereenkomst, maar waarvoor de klant nog niet gefactureerd werd. De toe te rekenen opbrengsten vormen een onvoorwaardelijk recht tot vordering, en zijn dus verschillend van de contract activa. De uitstaande balans steeg met €12,0 miljoen per 31 december 2021, wat voornamelijk toe te schrijven is aan de aanpassing in de facturatie van De Vijver Media die nu hoofdzakelijk extern wordt verwerkt via Ads & Data.

De vordering op de verkoop van sportuitzendrechten daalde met €2,7 miljoen naar €0 miljoen als gevolg van het feit dat de verkoopfacturen voor de betreffende sportrechten reeds opgemaakt werden.

Te ontvangen vergoedingen in het kader van acquisities bedroegen €16,4 miljoen en omvatten de vordering op KPN gerelateerd aan pyloonbelastingen (zie ook toelichting 5.18.2).

De contract activa van €6,2 miljoen zijn voornamelijk gerelateerd aan omzet gerelateerd aan verschillende element regelingen.

5.10 Voorraden

Op 31 december 2021 bedroeg de waarde van de voorraden €26,5 miljoen (31 december 2020: €27,3 miljoen), bestaande uit smartphones, tablets, en andere telefonie- en internetgerelateerde apparatuur voor de klant.

De nettoboekwaarde van voorraden omvat eveneens de afwaarderingen teneinde de boekwaarde van de voorraden te herleiden tot de netto realiseerbare waarde. Deze afwaarderingen van de voorraden bedroegen respectievelijk €1,2 miljoen en €0,9 miljoen op 31 december 2021 en 2020.

Voor het jaar afgesloten op 31 december 2021 erkende de vennootschap €103,0 miljoen (31 december 2020: €105,4 miljoen) als "kosten in verband met verkochte voorraad".

5.11 Geldmiddelen en kasequivalenten

(€ in miljoen)	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
Banktegoeden en kasmiddelen	44,5	37,0
Geldmarktfondsen	95,0	45,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	139,5	82,0

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Per 31 december 2021 hield de Vennootschap €139,5 miljoen aan geldmiddelen en kasequivalenten aan in vergelijking met €82,0 miljoen op 31 december 2020. Om de concentratie van tegenpartijrisico zo klein mogelijk te houden, worden de kasequivalenten van de Vennootschap geplaatst bij hoog aangeschreven Europese en Amerikaanse financiële instellingen en streeft Telenet ernaar om minstens 75% van de geldmiddelen en kasequivalenten in AAA-rated fondsen te investeren.

In vergelijking met 31 december 2020 steeg het kassaldo van Telenet op 31 december 2021 met €57,5 miljoen als gevolg van de sterke kasstroomgeneratie van de activiteiten. In 2021 betaalde Telenet totale dividenden van €300,5 miljoen, een stijging met 3% op jaarbasis. Dit omvatte ondermeer de betaling van een brutodividend van €1,3750 per aandeel in mei 2021 en een tussentijds brutodividend per aandeel van €1,3750 in december 2021. In afwachting van goedkeuring door de aandeelhouders in april dit jaar, is Telenet van plan om de resterende helft van de voornoemde dividenddrempel begin mei 2022 uit te betalen. Telenet gebruikte ook €12,8 miljoen aan nettokasmiddelen in het kader van het Aandeleninkoopprogramma 2021, waarmee Telenet tot en met 31 december 2021 412.709 aandelen had ingekocht.

Naast het beschikbare kassaldo van Telenet van €139,5 miljoen per 31 december 2021, had Telenet ook volledige toegang tot €555,0 miljoen aan beschikbare verbintenissen onder zijn 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility en zijn andere doorlopende kredietfaciliteiten, onder voorbehoud van naleving van de convenanten hierboven vermeld onder 5.3.4 Marktrisico.

Op 31 december 2021 hadden de geldmarktfondsen met een dagelijkse liquiditeit een gewogen gemiddelde rentevoet van -0,96% (31 december 2020: -0,93%) en vertegenwoordigden ze 68% van de totale geconsolideerde liquide middelen (31 december 2020: 55%). De investeringen van de geldmiddelen en kasequivalenten van Telenet op 31 december 2021 en 2020 waren in overeenstemming met het risicobeheerbeleid van de Vennootschap.

Op 31 december 2021 en 2020 had de Vennootschap toegang tot volgende liquide middelen, mits ze bepaalde convenanten naleeft:

(€ in miljoen)	31 december, 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
Beschikbare toezegging onder wentelkrediet I	510,0	510,0
Beschikbare toezegging onder wentelkrediet	20,0	20,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	530,0	530,0

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Exclusief een bedrag van €25,0 miljoen dat beschikbaar was onder de kaskredietfaciliteit bij een bank.

5.12 Eigen vermogen

5.12.1 Eigen vermogen

Per 31 december 2021, had Telenet Group Holding NV de volgende aandelen uitstaan, allemaal zonder nominale waarde en die allemaal behandeld worden als één klasse in de berekening van de winst per aandeel:

113.841.819 gewone aandelen (31 december 2020: 113.841.819 aandelen), inclusief;

- 94.843 Liquidatie Dispreferentie Aandelen (31 december 2020: 94.843 aandelen) in het bezit van Interkabel en Binan Investments B.V. (een dochtervennootschap van Liberty Global plc), die dezelfde rechten verlenen als de gewone aandelen, behalve dat zij onderworpen zijn aan een liquidatie dispreferentie van €8,02, zodat in geval van vereffening van Telenet Group Holding NV de Liquidatie Dispreferentie Aandelen enkel deel zouden hebben aan het deel van de opbrengsten uit de vereffening, dat hoger is dan €8,02 per aandeel. Liquidatie Dispreferentie Aandelen kunnen worden omgezet in gewone aandelen in een verhouding van 1,04 Liquidatie Dispreferentie Aandeel voor 1 gewoon aandeel; en
- 30 Gouden Aandelen (31 december 2020: 30 Gouden Aandelen) in het bezit van de intercommunales die momenteel de Gouden Aandelen aanhouden, zijn: Fluvius Antwerpen, Intergem, IKA, Iverlek, Imewo en Gaselwest die dezelfde rechten hebben als de gewone aandelen en die de houders ervan eveneens recht geven om vertegenwoordigers te benoemen in de Regulatorische Raad, die toezicht houdt op het garanderen van de algemene belangen met betrekking tot Telenets aanbod van digitale televisie.

Het geplaatst kapitaal bedroeg per 31 december 2021 €12,8 miljoen (31 december 2020: €12,8 miljoen). Op de buitengewone algemene aandeelhoudersvergadering van 26 april 2017 zijn de machten van de raad van bestuur onder het toegestaan kapitaal hernieuwd (tot maximum €5,0 miljoen).

Eigen aandelen

Aandeleninkoopprogramma

Op 28 oktober 2021 kondigde de Vennootschap de start aan van een aandeleninkoopprogramma voor een bedrag van €45.0 miljoen (het "Aandeleninkoopprogramma 2021"). Onder dit inkoopprogramma kon Telenet tot 28 februari 2022 van tijd tot tijd aandelen inkopen, ten belope van maximum 1,1 miljoen aandelen, voor een maximaal bedrag van €45.0 miljoen. Dit programma werd gefinancierd met de eigen beschikbare liquiditeiten van de Vennootschap.

Eigen aandelen

Op 31 december 2021 bezat de Vennootschap 4.784.078 eigen aandelen. Gedurende de twaalf maanden eindigend op 31 december 2021 verwierf de Vennootschap 435.709 eigen aandelen onder het Aandeleninkoopprogramma 2021 voor een totaalbedrag van €13,5 miljoen.

In 2020 werden in totaal 1.100.000 aandelen ingekocht voor een totaal bedrag van €34,4 miljoen onder het Aandelen-aankoopprogramma 2020.

Er werden geen aandelenopties uitgeoefend tijdens de twaalf maanden eindigend op 31 december 2021. Als gevolg van de (gedeeltelijke) verwerving en afwikkeling door levering van eigen aandelen in 2021 van het:

- 2018 Telenet Prestatie Aandelen plan,
- 2019 Beperkte Aandelen plan,
- 2020 Beperkte Aandelen plan,
- Mei 2021 Compensatie Beperkte Aandelen plan, en
- December 2021 Compensatie Beperkte Aandelen plan,

heeft de Vennootschap in 2021 in totaal 250.189 aandelen aan de begunstigden uitgekeerd. Aangezien de kostprijs van de geleverde eigen aandelen €10,8 miljoen bedroeg, waarbij geen contanten werden ontvangen, realiseerde de Vennootschap een verlies van €10,8 miljoen.

5.12.2 Op aandelen gebaseerde personeelsverloning

Werknemers Aandelenoptieplan 2016

Op 22 maart 2016 keurde de raad van bestuur een algemeen aandelenoptieplan goed voor het Senior Leadership Team van de Vennootschap, één andere manager en de CEO voor een totaal van 741.806 aandelenopties op bestaande aandelen onder de voorwaarde van goedkeuring en binnen de grenzen van het toegestane kapitaal zoals goedgekeurd door de algemene vergadering van aandeelhouders van 29 april 2015 (het "**Werknemers Aandelenoptieplan 2016**" of "**ESOP 2016**"). Elk van deze aandelenopties geeft de houder ervan het recht om één bestaand Telenet-aandeel van de Vennootschap te kopen.

Op 14 april 2016 gaf de raad van bestuur toestemming voor een toekenning in het kader van dit plan aan bepaalde begunstigden. Op 14 juni 2016 werden in totaal 695.631 aandelenopties aanvaard.

De definitieve verwerving van deze aandelenopties gebeurt per kwartaal en over een periode van 4 jaar, waarbij 10% van het totale aantal toegekende aandelenopties definitief wordt verworven in elk van de eerste 4 kwartalen en 5% van het totale aantal toegekende aandelenopties definitief wordt verworven in elk van de 12 volgende kwartalen.

Er werden geen aandelenopties onder het ESOP 2016 plan uitgeoefend tijdens het jaar eindigend op 31 december 2021. De contractuele termijn om de ESOP 2016 aandelenopties uit te oefenen liep af op 15 april 2021. Als gevolg hiervan vervielen alle op dat moment uitstaande en niet-uitgeoefende 518.475 aandelenopties en bijgevolg zijn er niet langer uitstaande aandelenopties onder dit plan.

Werknemers Aandelenoptieplan 2016 bis

Op 25 oktober 2016 keurde de raad van bestuur een nieuw algemeen aandelenoptieplan voor de werknemers goed voor in totaal 467.000 aandelenopties op bestaande aandelen onder de voorwaarde van goedkeuring en binnen de grenzen van het toegestane kapitaal zoals goedgekeurd door de algemene vergadering van aandeelhouders van 29 april 2015 (het "**Werknemers Aandelenoptieplan 2016 bis**" of "**ESOP 2016 bis**"). Elk van deze aandelenopties geeft de houder ervan het recht om één bestaand Telenet-aandeel van de Vennootschap te kopen.

Op 7 november 2016 gaf de raad van bestuur toestemming voor een toekenning in het kader van dit plan aan bepaalde begunstigden. Op 6 januari 2017 werden in totaal 359.000 aandelenopties aanvaard.

De definitieve verwerving van deze aandelenopties gebeurt per kwartaal en over een periode van 4 jaar, waarbij 10% van het totale aantal toegekende aandelenopties definitief wordt verworven in elk van de eerste 4 kwartalen en 5% van het totale aantal toegekende aandelenopties definitief wordt verworven in elk van de 12 volgende kwartalen.

Er werden geen aandelenopties onder het ESOP 2016 bis plan uitgeoefend tijdens het jaar eindigend op 31 december 2021. De contractuele termijn om de ESOP 2016 aandelenopties uit te oefenen liep af op 7 november 2021. Als gevolg hiervan vervielen alle op dat moment uitstaande en niet-uitgeoefende 268.185 aandelenopties en bijgevolg zijn er niet langer uitstaande aandelenopties onder dit plan.

Werknemers Aandelenoptieplan 2017

Op 20 maart 2017 keurde de raad van bestuur Telenets Algemeen Aandelenoptieplan 2017 goed voor het Senior Leadership Team van de Vennootschap, één andere manager en de CEO van het bedrijf voor een totaal van 553.292 aandelenopties op bestaande aandelen (het "**Werknemers Aandelenoptieplan 2017**" of "**ESOP 2017**"). Elk van deze aandelenopties geeft de houder daarvan het recht om bij de Vennootschap een bestaand aandeel van de onderneming te kopen.

De toekenning van deze 553.292 aandelenopties, met een uitoefenprijs van €58,14 per aandelenoptie, vond plaats op 8 juni 2017. Op 30 juni 2017 werden in totaal 403.266 aandelenopties geaccepteerd.

De verwerving van de aandelenopties onder het ESOP 2017 vindt elk kwartaal plaats over een periode van 4 jaar, met een vesting van 10% van de totale aandelenopties toegekend gedurende elk van de eerste 4 kwartalen en een vesting van 5% van de totale aandelenopties toegekend tijdens elk van de 12 volgende kwartalen.

Er werden geen aandelenopties onder het ESOP 2017 plan uitgeoefend tijdens het jaar eindigend op 31 december 2021.

Werknemers Aandelenoptieplan 2017 bis

Op 31 juli 2017 heeft de raad van bestuur een nieuw algemeen aandelenoptieplan goedgekeurd voor de werknemers voor een totaal aantal van 753.109 aandelenopties op bestaande aandelen, op voorwaarde van goedkeuring en binnen de grenzen van het toegestaan kapitaal zoals goedgekeurd door de Algemene Aandeelhoudersvergadering van 26 april 2017 (het "**Werknemers Aandelenoptieplan 2017 bis**" of "**ESOP 2017 bis**"). Elk van deze aandelenopties geeft de houder ervan het recht om een bestaand aandeel bij de Vennootschap te kopen van het bedrijf.

Op 25 september 2017 gaf de raad van bestuur toestemming voor een toekenning onder dit plan voor bepaalde begunstigden. Op 24 november 2017 werden een totaal van 413.664 aandelenopties geaccepteerd met een uitoefenprijs van €55,59 per optie.

De verwerving van de aandelenopties onder het ESOP 2017 bis vindt elk kwartaal plaats over een periode van 4 jaar, met een vesting van 10% van de totale aandelenopties toegekend gedurende elk van de eerste 4 kwartalen en een vesting van 5% van de totale aandelenopties toegekend tijdens elk van de 12 volgende kwartalen.

Er werden geen aandelenopties onder het ESOP 2017 bis plan uitgeoefend tijdens het jaar eindigend op 31 december 2021.

Werknemers Aandelenoptieplan 2018

Op 19 maart 2018 keurde de raad van bestuur het Algemeen aandelenoptieplan 2018 van Telenet goed voor het Senior Leadership van de Vennootschap, de CEO van de Vennootschap en bepaalde werknemers voor een totaal van 1.402.903 aandelenopties op bestaande aandelen (het "**Werknemers Aandelenoptieplan 2018**" of "**ESOP 2018**"). Elk van deze aandelenopties geeft de houder ervan het recht om een bestaand aandeel van het bedrijf bij de Vennootschap te verwerven.

De toekenning van deze 1.402.903 aandelenopties, met een uitoefenprijs van €42,72 per aandelenoptie, vond plaats op 6 juni 2018. Op 30 juni 2018 werden in totaal 604.021 aandelenopties aanvaard, terwijl de CEO, die tijd had tot 1 augustus 2018, de 204.942 toegekende opties volledig accepteerde op 1 augustus 2018.

De verwerving van de aandelenopties onder het ESOP 2018 vindt elk kwartaal plaats over een periode van 4 jaar, met een vesting van 10% van de totale aandelenopties toegekend gedurende elk van de eerste 4 kwartalen en een vesting van 5% van de totale aandelenopties toegekend tijdens elk van de 12 volgende kwartalen.

Er werden geen aandelenopties onder het ESOP 2018 plan uitgeoefend tijdens het jaar eindigend op 31 december 2021.

Werknemers Aandelenoptieplan 2018 bis

Op 30 oktober 2018 keurde de raad van bestuur een nieuw algemeen aandelenoptieplan goed voor de nieuwe financiële directeur voor een totaal van 53.781 aandelenopties op bestaande aandelen, op voorwaarde van goedkeuring en binnen de limieten van het toegestaan kapitaal zoals goedgekeurd door de Algemene Aandeelhoudersvergadering van 26 april 2017 (het "**Werknemers Aandelenoptieplan 2018 bis**" of "**ESOP 2018 bis**"). Elk van deze aandelenopties geeft de houder ervan het recht om een bestaand aandeel van het bedrijf bij de Vennootschap te verwerven. Op 12 december 2018 werden in totaal 53.781 aandelenopties geaccepteerd, met een uitoefenprijs van €44,62 per aandelenoptie.

De verwerving van de aandelenopties onder het ESOP 2018 bis vindt elk kwartaal plaats over een periode van 4 jaar, met een vesting van 10% van de totale aandelenopties toegekend gedurende elk van de eerste 4 kwartalen en een vesting van 5% van de totale aandelenopties toegekend tijdens elk van de 12 volgende kwartalen.

Er werden geen aandelenopties onder het ESOP 2018 bis uitgeoefend tijdens het jaar eindigend op 31 december 2021.

Werknemers Aandelenoptieplan 2019

Op 11 februari 2019 keurde de raad van bestuur een nieuw algemeen aandelenoptieplan goed voor het Senior Leadership Team van de Vennootschap, de CEO van de Vennootschap en bepaalde werknemers (het "**Werknemers Aandelenoptieplan 2019**" of "**ESOP 2019**"). Elk van deze aandelenopties geeft de houder ervan het recht om een bestaand aandeel van het bedrijf bij de Vennootschap te verwerven.

Op 6 mei 2019 keurde de raad van bestuur een uitgifte onder dit plan aan bepaalde begunstigden goed met een uitoefenprijs of € 46,54 per aandelenoptie. Op 24 juni 2019 werden in totaal 713.286 van de aangeboden 808.724 aandelenopties geaccepteerd.

De verwerving van de aandelenopties onder het ESOP 2019 vindt elk kwartaal plaats over een periode van 4 jaar, met een vesting van 10% van de totale aandelenopties toegekend gedurende elk van de eerste 4 kwartalen en een vesting van 5% van de totale aandelenopties toegekend tijdens elk van de volgende kwartalen.

Er werden geen aandelenopties onder het ESOP 2019 uitgeoefend tijdens het jaar eindigend op 31 december 2021.

Werknemers Aandelenoptieplan 2020

Op 16 maart 2020 keurde de raad van bestuur een nieuw algemeen aandelenoptieplan goed voor het Senior Leadership Team van de Vennootschap, de CEO van de Vennootschap en bepaalde werknemers (het "**Werknemers Aandelenoptieplan 2020**" of "**ESOP 2020**"). Elk van deze aandelenopties geeft de houder ervan het recht om een bestaand aandeel van het bedrijf bij de Vennootschap te verwerven.

Op 11 mei 2020 keurde de raad van bestuur een uitgifte onder dit plan aan bepaalde begunstigden goed met een uitoefenprijs of €35,17 per aandelenoptie. Op 23 juni 2020 werden in totaal 1.009.087 van de aangeboden 1.140.955 aandelenopties geaccepteerd.

De verwerving van de aandelenopties onder het ESOP 2020 vindt elk kwartaal plaats over een periode van 4 jaar, met een vesting van 10% van de totale aandelenopties toegekend gedurende elk van de eerste 4 kwartalen en een vesting van 5% van de totale aandelenopties toegekend tijdens elk van de volgende kwartalen.

Er werden geen aandelenopties onder het ESOP 2020 uitgeoefend tijdens het jaar eindigend op 31 december 2021.

De details aangaande de aandelenoptieplannen die door de Vennootschap toegekend werden en uitoefenbaar zijn op 31 december 2021, worden als volgt samengevat in de volgende tabel:

Optieplan	Uitgifte van opties		Naam van het aangeboden plan	Datum aanbod	Toegekende opties		Begunstigden
	Datum goedkeuring door raad van bestuur	Totaal aantal uitgegeven opties			Aantal opties aangeboden	Aantal opties aanvaard	
Werknemers Optieplan 2017	20 maart 2017	553.292	ESOP 2017	8 juni 2017	553.292	403.266	CEO en bepaalde werknemers
Werknemers Optieplan 2017 bis	31 juli 2017	753.109	ESOP 2017 bis	25 september 2017	753.109	413.664	bepaalde werknemers
Werknemers Optieplan 2018	19 maart 2018	1.402.903	ESOP 2018	6 juni 2018	1.197.961	604.021	bepaalde werknemers
			CEO ESOP 2018	6 juni 2018	204.942	204.942	CEO
Werknemers Optieplan 2018 bis	30 oktober 2018	53.781	ESOP 2018 bis	2 november 2018	53.781	53.781	bepaalde werknemers
Werknemers Optieplan 2019	11 februari 2019	808.724	ESOP 2019	6 mei 2019	808.724	713.286	CEO en bepaalde werknemers
Werknemers Optieplan 2020	16 maart 2020	1.140.955	ESOP 2020	11 mei 2020	1.140.955	1.009.087	CEO en bepaalde werknemers

De reële waarde van de aandelenopties wordt bepaald met behulp van het Black-Scholes-waarderingsmodel dat gebaseerd is op de volgende variabelen:

- de verwachte levensduur van de optie
- de volatiliteit van de onderliggende aandelenkoers
- het optie-type
- de onderliggende aandelenprijs
- de uitoefenprijs
- het verwachte dividend, en
- het risicovrije rentevoet

De verwachte levensduur van de aandelenopties (tijd) wordt bepaald op basis van de verwachte uitoefeningen die op hun beurt worden bepaald door de tijdsperiode tussen de verwervingsdatum en de vervaldatum van de aandelenoptie. De risicovrije rentevoet is gebaseerd op het rendement van de Belgische overheidsleningen op de secundaire markt. De verwachte volatiliteit voor aandelenopties is over het algemeen gebaseerd op historische volatiliteit op aandelen uit het verleden van Telenet voor een periode gelijk aan de verwachte gemiddelde levensduur van de opties. Het verwachte dividend is gebaseerd op het vergoedingsbeleid van de Vennootschap voor de aandeelhouders.

De toekenningsdata voor rapporteringdoeleinden en de onderliggende veronderstellingen voor de bepaling van de reële waarde op de toekenningsdatum kunnen als volgt samengevat worden:

	Boekhoudkundige datum van toekenning	Reële waarde op datum van toekenning	Aandelenkoe rs (in euro)	Uitoefenprijs (in euro)		Verwachte volatiliteit	Verwachte levensduur optie	Verwachte dividenden	Risicovrije interestvoet
				Initieel	Aangepast				
ESOP 2017 opties	30 juni 2017	5,81 - 8,33	55,15	58,14	51,60	21.0% - 22.7%	4,3 jaar	0.0%	-0.46% - -0.23%
ESOP 2017 bis opties	24 november 2017	8,84 - 11,28	58,99	55,59	49,34	20.3% - 22.1%	4,3 jaar	0.0%	-0.56% - -0.36%
ESOP 2018 opties	30 juni 2018	4,01 - 5,99	40,00	42,72	37,91	20.7% - 22.4%	4,3 jaar	0.0%	-0.54% - -0.37%
CEO ESOP 2018 opties	1 augustus 2018	7,70 - 9,03	43,90	42,72	37,91	23.3% - 24.3%	4,4 jaar	0.0%	-0.48% - -0.20%
ESOP 2018 bis opties	12 december 2018	2,29 - 3,01	39,70	44,62	—	24.6% - 25.6%	4,3 jaar	5.2%	-0.45% - -0.16%
ESOP 2019 opties	24 juni 2019	5,50 - 5,95	48,80	46,54	—	24.4% - 25.9%	4,3 jaar	4.3%	-0.66% - -0.53%
ESOP 2020 opties	23 juni 2020	4,48 - 5,61	37,44	35,16	—	28.8% - 34.5%	4,3 jaar	6.2%	-0.57% - -0.50%

Alle plannen

Hierna volgt een overzicht van het verloop van de aandelenopties en warrants van de Vennootschap voor de boekjaren afgesloten op 31 december 2021 en op 31 december 2020:

Uitstaande opties		
	Aantal opties en warrants	Gemiddelde uitoefenprijs (in euro)
1 januari 2020	3.675.101	43,27
Toegekend		
Werknemers Aandelenoptieplan 2020	1.009.087	35,17
Verbeurd		
Aandelenoptieplan 2015 aandelenopties verbeurd	(5.555)	45,15
Aandelenoptieplan 2016 aandelenopties verbeurd	(74.658)	40,36
Aandelenoptieplan 2016 bis aandelenopties verbeurd	(29.692)	41,68
Aandelenoptieplan 2017 aandelenopties verbeurd	(8.309)	51,60
Aandelenoptieplan 2017 bis aandelenopties verbeurd	(4.564)	49,34
Aandelenoptieplan 2018 aandelenopties verbeurd	(28.742)	37,91
Aandelenoptieplan 2019 aandelenopties verbeurd	(6.349)	46,54
Aandelenoptieplan 2020 aandelenopties verbeurd	(2.473)	35,17
Vervallen		
CEO Aandelenoptieplan 2015 aandelenopties vervallen	(102.811)	44,88
Aandelenoptieplan 2015 aandelenopties vervallen	(277.996)	45,15
31 december 2020	4.143.039	41,21
Verbeurd		
Aandelenoptieplan 2017 aandelenopties verbeurd	(50.395)	51,60
Aandelenoptieplan 2017 bis aandelenopties verbeurd	(51.284)	49,34
Aandelenoptieplan 2018 aandelenopties verbeurd	(8.919)	37,91
Aandelenoptieplan 2019 aandelenopties verbeurd	(3.875)	46,54
Aandelenoptieplan 2020 aandelenopties verbeurd	(13.557)	35,17
Vervallen		
CEO Aandelenoptieplan 2016 aandelenopties vervallen	(518.475)	40,36
Aandelenoptieplan 2016 aandelenopties vervallen	(268.185)	41,68
31 december 2020	3.228.349	41,04

Er werden geen aandelenopties uitgeoefend in het jaar afgesloten op 31 december 2021 en 31 december 2020. Er werden geen aandelenopties toegekend in het jaar eindigend op 31 december 2021. Onderstaande tabel vat de informatie samen betreffende het aantal uitstaande en uitoefenbare aandelenopties op datum op 31 december 2021:

Klasse van aandelenopties	Aantal uitstaande opties	Aantal uitoefenbare opties	Gewogen gemiddelde resterende levensduur	Huidige uitoefenprijs (in euro)
ESOP 2017 aandelenopties	365.640	365.640	5 maanden	51,60
ESOP 2017bis aandelenopties	386.893	386.893	9 maanden	49,34
ESOP 2018 aandelenopties	768.313	688.674	17 maanden	37,91
ESOP 2018bis aandelenopties	53.781	43.024	22 maanden	44,62
ESOP 2019 aandelenopties	660.665	464.442	28 maanden	46,54
ESOP 2020 aandelenopties	993.057	500.475	40 maanden	35,17
Totaal uitstaand	3.228.349	2.449.148		

De totale verloningskost verbonden aan de aandelenoptieplannen van de Vennootschap erkend in de geconsolideerde staat van het resultaat over de verslagperiode en het nettoresultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen bedroeg €3,8 miljoen in 2021 (2020: €8,5 miljoen), dewelke gedeeltelijk in het eigen vermogen (€3,2 miljoen) en gedeeltelijk onder de schulden (€0,6 miljoen) werden opgenomen in de geconsolideerde balans.

Prestatieaandelen

Op 5 november 2018 kende de Vennootschap haar Senior Leadership Team-leden (inclusief haar chief executive officer) en een andere manager in totaal 60.082 prestatieaandelen toe (de "**2018 Telenet Prestatieaandelen**"). Het prestatiedoel dat van toepassing is op de 2018 Telenet Performance Aandelen is het behalen van een Adjusted EBITDA CAGR (onder US GAAP), wanneer de Operationele Cash Flow tijdens de periode die is begonnen vanaf 1 januari 2018 en eindigt op 31 december 2020 wordt vergeleken met de Operationele Cash Flow voor de periode die is begonnen op 1 januari 2017 en eindigde op 31 december 2017. Een prestatieniveau van 75% tot 130% van de beoogde bedrijfscashflow CAGR zou er doorgaans toe leiden dat beloninggerechtigden 75% tot 200% van hun 2018 Telenet Prestatieaandelen verdienen, onderhevig aan vermindering of verbeurdverklaring gebaseerd op individuele prestaties en dienstverlening. De verdiende 2018 Telenet Prestatieaandelen zullen definitief verworven worden op 5 november 2021. Verloningskosten die toerekenbaar zijn aan de 'Telenet Prestatieaandelen 2018' worden opgenomen over de vereiste dienstperiode van de toekenningen en worden opgenomen onder 'Lasten uit hoofde van beloningsregelingen' in Telenets geconsolideerde staat van het resultaat van de verslagperiode en het nettoresultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen. Op 2 februari 2021 heeft het Remuneratie- en Benoemingscomité besloten dat de prestatiecriteria voor de 2018 Telenet Prestatieaandelen behaald waren, en als gevolg daarvan werden de verdiende 2018 Telenet Prestatieaandelen op 5 november 2021 definitief verworven a rato van 85%. Dit prestatieaandelen plan werd uitgekeerd op een netto basis in aandelen.

Op 6 mei 2019 kende de Vennootschap haar Senior Leadership Teamleden (inclusief haar chief executive officer) en een geselecteerd aantal werknemers in totaal 113.291 prestatieaandelen toe (de "**2019 Telenet Prestatieaandelen**"). Op 24 juni 2019 werden in totaal 111.466 van de 113.291 aangeboden prestatieaandelen aanvaard. Het prestatiedoel dat van toepassing is op de 2019 Telenet Performance Aandelen is het behalen van een Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa CAGR (onder US GAAP), wanneer de Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa tijdens de periode die is begonnen vanaf 1 januari 2019 en eindigt op 31 december 2021 wordt vergeleken met de Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa voor de periode die is begonnen op 1 januari 2018 en eindigde op 31 december 2018. Een prestatieniveau van 50% tot 122% van de beoogde Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa CAGR zou er doorgaans toe leiden dat beloninggerechtigden 50% tot 150% van hun 2019 Telenet Prestatieaandelen verdienen, onderhevig aan vermindering of verbeurdverklaring gebaseerd op individuele prestaties en dienstverlening. De verdiende 2019 Telenet Prestatieaandelen zullen definitief verworven worden op 6 mei 2022.

Op 11 mei 2020 kende de Vennootschap in totaal 159.367 Prestatieaandelen toe aan zijn CEO, leden van het Senior Leadership Team en een geselecteerd aantal werknemers (de "**2020 Telenet Prestatieaandelen**"). Op 23 juni 2020 werden in totaal 156.981 van de 159.367 aangeboden prestatieaandelen aanvaard. De prestatiedoelstelling van toepassing op de Telenet Prestatieaandelen 2020 is het behalen van een samengestelde jaarlijkse groei voor de Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa overeenkomstig US GAAP, wanneer de Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa in de periode die begon op 1 januari 2020 en eindigt op december 31, 2022 vergeleken wordt met de Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa voor de periode die begon op 1 januari 2019 en eindigde op 31 december 2019. Een prestatiebereik van -0.3% tot +0.3% van de beoogde samengestelde jaarlijkse groei van de Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa zou er doorgaans toe leiden dat de begunstigden van de toekenningen 50% tot 150% van hun 'Telenet Prestatieaandelen 2020' zouden verdienen, onder voorbehoud van de vermindering of verbeurdverklaring op basis van individuele prestaties en dienstverlening. De verdiende 'Telenet Prestatieaandelen 2020' zullen definitief verworven worden op 11 mei 2023. Verloningskosten toerekenbaar aan de 'Telenet Prestatieaandelen 2020' worden erkend over de vereiste dienstperiode van de voordelen en worden opgenomen onder de personeelsverloning in de geconsolideerde staat van het resultaat en het nettoresultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen.

Op 4 augustus 2021 kende de Vennootschap in totaal 298.183 Prestatieaandelen toe aan zijn CEO, leden van het Senior Leadership Team en een geselecteerd aantal werknemers (de "**2021 Telenet Prestatieaandelen**"). Op 24 september 2021 werden alle 298.183 aangeboden prestatieaandelen aanvaard. De prestatiedoelstelling van toepassing op de Telenet Prestatieaandelen 2021 is het behalen van bepaalde financiële doelstellingen, zoals een samengestelde jaarlijkse groei voor de winst voor aftrek van rentekosten, belastingen, afschrijvingen en waardeverminderingen (EBITDA), alsook voor de Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa overeenkomstig US GAAP, wanneer de Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa in de periode die begon op 1 januari 2021 en eindigt op december 31, 2023 vergeleken wordt met de Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa voor de periode die begon op 1 januari 2020 en eindigde op 31 december 2020. Een prestatiebereik van +0.9% tot +2.7% van de beoogde samengestelde jaarlijkse EBITDA groei zou er doorgaans toe leiden dat de begunstigden van de toekenningen 50% tot 150% van hun 'Telenet Prestatieaandelen 2021' zouden verdienen. Een prestatiebereik van -6.0% tot -2.0% van de beoogde samengestelde jaarlijkse groei van

de Adjusted EBITDA minus toevoegingen aan materiële vaste activa zou er doorgaans toe leiden dat de begunstigden van de toekenningen 50% tot 150% van hun 'Telenet Prestatieaandelen 2021' zouden verdienen, onder voorbehoud van de vermindering of verbeurdverklaring op basis van individuele prestaties en dienstverlening. Naast de voormelde financiële doelstellingen werden ook vier niet-financiële doelstellingen bepaald die de definitieve verwerving van de toegekende prestatieaandelen onder dit plan beïnvloeden. De verdiende 'Telenet Prestatieaandelen 2021' zullen definitief verworven worden op 4 augustus 2024. Verloningskosten toerekenbaar aan de 'Telenet Prestatieaandelen 2021' worden erkend over de vereiste dienstperiode van de voordelen en worden opgenomen onder de personeelsverloning in de geconsolideerde staat van het resultaat en het nettoresultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen.

Op 4 augustus 2021 kende de Vennootschap in totaal 127.710 Prestatieaandelen toe aan zijn CEO (de "**2021 CEO Telenet Prestatieaandelen**"). Op 24 september 2021 werden alle 127.710 aangeboden prestatieaandelen aanvaard. De prestatiedoelstelling van toepassing op de Telenet Prestatieaandelen 2021 is het behalen van dezelfde financiële doelstellingen zoals vermeld onder het 2021 Telenet Prestatieaandelen plan. Naast deze financiële doelstellingen werden ook vijf niet-financiële doelstellingen bepaald die de definitieve verwerving van de toegekende prestatieaandelen onder dit specifieke plan zullen beïnvloeden. De verdiende '2021 CEO Telenet Prestatieaandelen' zullen definitief verworven worden op 4 augustus 2024. Verloningskosten toerekenbaar aan de '2021 CEO Telenet Prestatieaandelen' worden erkend over de vereiste dienstperiode van de voordelen en worden opgenomen onder de personeelsverloning in de geconsolideerde staat van het resultaat en het nettoresultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen.

In 2021 erkende Telenet €7,8 miljoen aan lasten uit hoofde van beloningsregelingen met betrekking tot de 'Telenet Prestatieaandelenplannen' (2020: €3,6 miljoen) in haar geconsolideerde staat van het resultaat over de verslagperiode en het nettoresultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen, dewelke gedeeltelijk in het eigen vermogen (€3,2 miljoen) en gedeeltelijk onder de schulden (€4,6 miljoen) werden opgenomen in de geconsolideerde balans.

Beperkte aandelen

Op 6 mei 2019 kende de Vennootschap een geselecteerde groep van werknemers in totaal 106.786 beperkte aandelen toe (de "**2019 Telenet Beperkte aandelen**"). Op 24 juni 2019 werden in totaal 94.556 van de 106.786 aangeboden beperkte aandelen aanvaard. De definitieve verwerving van deze beperkte aandelen vindt jaarlijks plaats over een periode van 2 jaar, met een definitieve verwerving van 40% van de beperkte aandelen toegekend op 6 mei 2020 en een definitieve verwerving van 60% op 6 mei 2021, onder voorbehoud van vermindering of verbeurdverklaring op basis van individuele dienstverleningsvereisten. Bij verwerving blijven de Telenet-aandelen evenwel geblokkeerd om te verhandelen voor een periode van 2 jaar, d.w.z. respectievelijk tot 6 mei 2021 en 6 mei 2022.

Op 11 mei 2020 heeft de Vennootschap aan een welbepaald deel van het management in totaal 129.144 beperkte aandelen toegekend (de "**2020 Telenet Beperkte Aandelen**"). Op 23 juni 2020 werden in totaal 113.876 van de 129.144 aangeboden beperkte aandelen aanvaard. De definitieve verwerving van deze beperkte aandelen vindt jaarlijks plaats over een periode van 2 jaar, waarbij 40% van de beperkte aandelen definitief verworven wordt op 11 mei 2021 en de resterende 60% op 11 mei 2022, onder voorbehoud van vermindering of verbeurdverklaring op basis van individuele prestatievereisten. Bij verwerving blijven de overgedragen Telenet-aandelen evenwel geblokkeerd voor verhandeling gedurende een periode van 2 jaar, zijnde respectievelijk tot 11 mei 2023 en 11 mei 2024. Verloningskosten toerekenbaar aan de '2020 Telenet Beperkte Aandelen Telenet' worden erkend over de vereiste dienstperiode van de toekenningen en worden opgenomen onder de personeelsverloning in de geconsolideerde staat van het resultaat en het nettoresultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen.

Op 4 augustus 2021 heeft de Vennootschap aan een welbepaald deel van het management in totaal 155.065 beperkte aandelen toegekend (de "**2021 Telenet Beperkte Aandelen**"). Op 24 september 2021 werden alle 155.065 aangeboden beperkte aandelen aanvaard. De definitieve verwerving van deze beperkte aandelen vindt jaarlijks plaats over een periode van 2 jaar, waarbij 40% van de beperkte aandelen definitief verworven wordt op 4 augustus 2022 en de resterende 60% op 4 augustus 2023, onder voorbehoud van vermindering of verbeurdverklaring op basis van individuele prestatievereisten. Bij verwerving blijven de overgedragen Telenet-aandelen evenwel geblokkeerd voor verhandeling gedurende een periode van 2 jaar, zijnde respectievelijk tot 4 augustus 2024 en 4 augustus 2025. Verloningskosten toerekenbaar aan de '2021 Telenet Beperkte Aandelen Telenet' worden erkend over de vereiste dienstperiode van de toekenningen en worden opgenomen onder de personeelsverloning in de geconsolideerde staat van het resultaat en het nettoresultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen.

Als gevolg van het formeel vastgestelde dividendbeleid wordt de aandelenkoers van de Vennootschap beïnvloed op het moment van een dividenduitkering. De Vennootschap heeft beslist om de negatieve impact van een dergelijke neerwaartse aanpassing van de aandelenprijs van de Vennootschap te compenseren voor de begunstigden van lange termijn incentive plannen. De houders van verworven en niet-verworven aandelenopties, niet-verworven prestatieaandelen en niet-verworven beperkte aandelen hebben Compensatie Beperkte Aandelen toegekend gekregen in mei 2021 (de "**Mei 2021 Compensatie Beperkte aandelen**") en december 2021 (de "**December 2021 Compensatie Beperkte aandelen**"). Gelykaardige Compensatie Beperkte aandelen werden toegekend in juli 2020 en december 2020 welke onmiddellijk definitief werden verworven op hun toekenningsdatum, zijnde respectievelijk 9 juli en 7 december 2020.

Deze Compensatie Beperkte Aandelen werden bij toekenning definitief verworven en door de Vennootschap afgewikkeld in aandelen. De Compensatie Beperkte Aandelen plannen bevatten geen dienstverleningsvereisten en de beloningskosten gerelateerd aan deze plannen werden bijgevolg integraal erkend op toekenningsdatum, zijnde respectievelijk 10 mei en 8 december 2021.

De totale beloningskosten die toerekenbaar zijn aan Beperkte Aandelen plannen van de Vennootschap bedroegen €16,7 miljoen in 2021 (2020: €17,7 miljoen), en werden opgenomen onder 'Lasten uit hoofde van beloningsregelingen' in de geconsolideerde staat van het resultaat van de verslagperiode en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen, dewelke gedeeltelijk in het eigen vermogen (€7,8 miljoen) en gedeeltelijk onder de schulden (€8,9 miljoen) werden opgenomen in de geconsolideerde balans.

5.13 Leningen en overige financieringsverplichtingen

Deze toelichting geeft informatie over de contractuele voorwaarden van de rentedragende leningen en overige financieringsverplichtingen van de Vennootschap, die opgenomen worden tegen geamortiseerde kostprijs. Voor verdere informatie over de blootstelling van de Vennootschap aan risico's, inclusief renteschommelingen en het liquiditeitsrisico, zie toelichting 5.3.

De onderstaande bedragen omvatten de toe te rekenen interesten, uitgifte premies of kortingen van schulden op datum van 31 december 2021 en 2020.

(€ in miljoen)	31 december 2021	31 december 2020
2020 Gewijzigde Senior Credit Facility:		
Termijnlening AR	2.013,6	1.874,9
Termijnlening AQ	1.121,8	1.121,8
Senior Secured Fixed Rate Notes:		
USD1000 miljoen Senior Secured Notes met vervaldag 2028	900,6	839,4
€600 miljoen Senior Secured Notes met vervaldag 2028	548,7	548,7
Wentelkrediet	1,1	1,1
Nextel banklening	0,4	0,8
SFR gebruiksrechten op het netwerk	3,8	3,8
Leveranciersfinanciering	349,4	353,9
Leaseverplichtingen	520,9	555,5
Clientèlevergoeding > 20 jaar	125,6	125,5
Nextel verhuurschuld	0,9	1,8
The Park, Connectify & U-Cast banklening	0,8	0,6
	5.587,6	5.427,8
Minus: Over te dragen financieringskosten	(8,5)	(10,0)
	5.579,1	5.417,8
Minus: Kortlopend gedeelte	(498,8)	(499,6)
Totale langlopende leningen en financieringsverplichtingen	5.080,3	4.918,2

Op datum van 31 december 2021 en 2020 waren alle leningen en overige financieringsverplichtingen uitgedrukt in euro, behalve Termijnlening AR en de USD 1,000 miljoen Senior Secured Notes met vervaldag 2028 die in USD zijn uitgedrukt. Voor 31.1% (31 december 2020: 32.0%) van de totale leningen en overige financieringsverplichtingen op 31 december 2021 geldt een vaste interestvoet. De gewogen gemiddelde interestvoet op 31 december 2021 bedroeg 3,36% voor leningen met vaste interestvoet (31 december 2020: 3,36%) en 3,04% voor leningen met vlottende interestvoet (31 december 2020: 3,29%).

5.13.1 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility

Tijdens het jaar 2020, rondde Telenet verschillende (her)financieringstransacties af. In januari 2020 deed Telenet een uitgifte en prijszetting van een nieuwe 8,25-jarige termijnlening van USD 2.295 miljoen ("Facility AR") en een nieuwe termijnlening van € 1.110 miljoen met een looptijd van 9,25 jaar ("Facility AQ"). Telenet heeft de netto-opbrengst van deze uitgiften gebruikt om de vorige Termijnleningen AN en AO van respectievelijk USD 2.295 miljoen en €1.110 miljoen volledig af te lossen.

In april 2020 heeft Telenet een nieuwe 6,2-jarige doorlopende kredietfaciliteit van € 510,0 miljoen uitgegeven, ter vervanging van de vroegere doorlopende kredietfaciliteiten van € 460,0 miljoen met bepaalde beschikbaarheden tot juni 2023. De nieuwe RCF heeft de volgende kenmerken: (i) vervaldatum op 31 mei 2026, (ii) een marge van 2,25% boven EURIBOR (met een minimum van 0%) en (iii) een commitment fee van 40% van de marge. De nieuwe RCF kan worden gebruikt voor algemene bedrijfsdoeleinden, waaronder acquisities, uitkeringen aan aandeelhouders en algemene werkkapitaalvereisten van de Vennootschap.

In december 2020 verlengde Telenet zijn bilaterale Revolving Credit Facility van € 20,0 miljoen met nog eens vijf jaar tot 30 september 2026. De toepasselijke marge onder de verlengde faciliteit werd bepaald op 2,25% boven EURIBOR (met een minimum van 0%), wat dezelfde marge is zoals onder Telenet's € 510,0 miljoen Revolving Credit Facility I, die ook vervalt in 2026. De uitgebreide faciliteit kan gewoonlijk worden gebruikt voor algemene bedrijfsdoeleinden.

5.13.2 Senior Secured Notes

In december 2017 gaf Telenet €600,0 miljoen en USD 1,0 miljard Senior Secured Fixed Rate Notes uit, die vervallen in 2028. De Notes vervallen op 1 maart 2028 en hebben een vaste coupon van 3,50% en 5,50% voor respectievelijk de in euro luidende Notes en in Amerikaanse dollar luidende obligaties, die halfjaarlijks (vanaf half januari 2018) betaalbaar zijn.

In april 2020 heeft Telenet via zijn financieringsdochteronderneming Telenet Finance Luxembourg Notes S.à r.l. de 10% terugkoop afgerond van zijn 3,50% Senior Secured Fixed Rate Notes van €600,0 miljoen met vervaldatum in maart 2028 voor een totaalbedrag van €56,6 miljoen. Als gevolg van deze transactie daalde de hoofdsom onder deze Notes tot €540,0 miljoen. De Notes werden teruggekocht tegen een gewogen gemiddelde prijs van 94,375% over de periode van 12 maart 2020 tot 7 april 2020 via een onafhankelijke financiële tussenpersoon, die dergelijke Notes namens Telenet Finance Luxembourg Notes S.à r.l. terugkocht. Telenet Finance Luxembourg Notes S.à r.l. annuleerde de teruggekochte Notes volledig, inclusief de afwikkeling van de opgebouwde rente.

5.13.3 Terugbetalingschema

De totale toekomstige betalingen in hoofdsom voor alle leningen en financieringsverplichtingen van de Vennootschap, uitgezonderd de leases, leverancierskrediet, lening SFR gebruiksrecht op het netwerk, en de cliëntèle vergoeding > 20jaar op 31 december 2021 en 2020, worden weergegeven in de volgende tabellen:

(€ in miljoen)	Totaal per faciliteit	Opgenomen bedrag	Beschikbaar bedrag	Vervaldag	Intrestvoet	Intrestbetaling verschuldigd
december 31, 2021						
2020 Gewijzigde Senior Credit Facility:						
Termijnlening AQ	1.110,0	1.110,0	—	30 april, 2029	Flottend 6- maand Euribor (0% floor) + 2.25%	Halfjaarlijks (jan en juli)
Termijnlening AR (USD 2,295 miljard)	2.015,5	2.015,5	—	30 april, 2028	Flottend USD Libor 6-maand (0% floor)+ 2.00%	Maandelijks
Wentelkrediet I	510,0	—	510,0	31 mei, 2026	Flottend 1- maand Euribor (0% floor)+ 2.25%	Per kwartaal (enkel commitment fees)
Andere						
Wentelkrediet	20,0	—	20,0	30 september, 2026	Floating 1- maand EURIBOR (0% floor) + 2.25%	Per kwartaal (enkel commitment fees)
BNP kaskrediet	25,0	—	25,0	31 december, 2021	Floating 1- maand EURIBOR (0% floor)+ 1.60%	Per kwartaal (enkel commitment fees)
Senior Secured Fixed Rate Notes:						
USD 1,0 miljard Senior Secured Notes met vervaldag 2028 (Termijnlening AJ)	878,2	878,2	—	1 maart, 2028	Vast 5.50%	Halfjaarlijks (jan en juli)
€600 miljoen Senior Secured Notes met vervaldag 2028 (Termijnlening AK)	540,0	540,0	—	1 maart, 2028	Vast 3.50%	Halfjaarlijks (jan en juli)
Totaal nominaal bedrag	5.098,7	4.543,7	555,0			

(€ in miljoen)	Totaal per faciliteit	Opgenomen bedrag	Beschikbaar bedrag	Vervaldag	Intrestvoet	Intrestbetaling verschuldigd
december 31, 2020						
2020 Gewijzigde Senior Credit Facility:						
Termijnlening AQ	1.110,0	1.110,0	—	30 april, 2029	Vlottend 6- maand EURIBOR (0% floor) + 2.50%	Halfjaarlijks (jan. en juli)
Termijnlening AR (USD 2,295 miljard)	1.877,2	1.877,2	—	30 april, 2028	Vlottend USD LIBOR 6-maand (0% floor) + 2.25%	Maandelijks
Wentelkrediet I	510,0	—	510,0	31 mei, 2026	Vlottend 1- maand EURIBOR (0% floor) + 2.75%	Per kwartaal (enkel commitment fees)
Andere						
Wentelkredietfaciliteiten	20,0	—	20,0	30 september, 2026	Vlottend 1- maand EURIBOR (0% floor) + 2.00%	Per kwartaal (enkel commitment fees)
BNP kaskrediet	25,0	—	25,0	31 december, 2021	Vlottend 1- maand EURIBOR (0% floor) + 1.60%	Per kwartaal (enkel commitment fees)
Senior Secured Fixed Rate Notes:						
USD 1000 miljoen Senior Secured Notes met vervaldag 2028 (Termijnlening AJ)	818,0	818,0	—	1 maart, 2028	Vast 5.50%	Halfjaarlijks (jan. en juli)
€600 miljoen Senior Secured Notes met vervaldag 2028 (Termijnlening AK)	540,0	540,0	—	1 maart, 2028	Vast 3.50%	Halfjaarlijks (jan. en juli)
Totaal nominaal bedrag	4.900,2	4.345,2	555,0			

5.13.4 Reconciliatie van mutaties in passiva en kasstromen gebruikt bij financieringsactiviteiten:

De volgende tabel vat de mutaties van verplichtingen en eigen vermogen door kasstromen gebruikt voor financieringsactiviteiten voor het jaar eindigend op 31 december 2021:

(€ in miljoen)	2020 Gewijzigde Senior Credit Facility	Senior Secured Fixed Rate Notes	Leveranciers financiering	Leaseverpli- chtingen	Andere leningen en overige financierin- gsverplichti- ngen	Over te dragen financierin- gskosten	Totale verandering door kasstroom uit financierings activiteiten
Per 31 december 2020, zoals herzien (*)	2.996,7	1.388,1	353,9	555,5	133,7	(10,0)	
Kasstroom uit financierings- activiteiten							
Aflossing van leningen en overige financieringsverplichting en	—	—	(409,0)	—	(10,3)	—	(419,3)
Ontvangsten uit opname van leningen en overige financieringsverplichting	—	—	350,7	—	0,1	—	350,8
Betaling uit hoofde van leaseverplichtingen	—	—	—	(87,3)	—	—	(87,3)
Totale verandering door kasstroom uit financierings- activiteiten	—	—	(58,3)	(87,3)	(10,2)	—	(155,8)
Impact van wijziging in wisselkoersen	138,0	60,3	—	—	—	(0,2)	198,1
Overige wijzigingen gerelateerd aan leningen en overige financierings- verplichtingen							
Nieuwe leaseverplichtingen en leveranciersfinanciering	—	—	45,7	49,0	—	—	
BTW zonder kasstroom	—	—	7,6	—	—	—	
Afschrijving uitgestelde financieringskosten	0,5	—	—	—	8,8	6,0	
Verlies bij vervroegde aflossing van schulden	—	—	—	—	—	(0,1)	
Interestkosten	66,9	65,6	7,3	27,3	3,7	0,2	
Betaalde interesten	(66,7)	(64,7)	(6,4)	(23,9)	(6,9)	—	
Overige	—	—	(0,4)	0,3	3,5	(4,4)	
Totaal overige wijzigingen gerelateerd aan leningen en overige financieringsver- plichtingen	0,7	0,9	53,8	52,7	9,1	1,7	
Per 31 december 2021	3.135,4	1.449,3	349,4	520,9	132,6	(8,5)	

(€ in miljoen)	Geplaatst kapitaal	Uitgifte premies	Reserve voor vergoeding en o.b.v. aandelen	Wettelijke reserve	Reserve voor eigen aandelen	Overige reserves	Overgedra- gen verliezen	Herwaarde- ringen	Minderheid sbelangen	Wijziging door kasstroom uit financierings- activiteiten
Per 31 december 2020, zoals herzien (*)	12,8	80,7	135,6	64,8	(199,4)	685,3	(2.249,9)	(12,3)	28,6	
Kasstroom uit financierings- activiteiten										
Inkoop eigen aandelen	—	—	—	—	(13,5)	—	—	—	—	(13,5)
Gerealiseerd verlies op verkoop eigen aandelen	—	—	—	—	10,8	—	(10,8)	—	—	—
Betalingen gerelateerd aan kapitaalsverminderingen en dividenden	—	—	—	—	—	—	(300,5)	—	—	(300,5)
Opbrengsten van kapitaaltransacties met aandeelhouders	—	—	—	—	—	—	19,1	—	(24,9)	(5,8)
Totale verandering door kasstroom uit financierings- activiteiten	—	—	—	—	(2,7)	—	(292,2)	—	(24,9)	(319,8)
Totaal overige wijzigingen in het eigen vermogen	—	—	14,1	—	—	—	394,0	2,7	(0,3)	
Per 31 december 2021	12,8	80,7	149,7	64,8	(202,1)	685,3	(2.148,1)	(9,6)	3,4	
Totale verandering door kasstroom uit financierings- activiteiten										(319,8)

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

De volgende tabel vat de mutaties van verplichtingen en eigen vermogen door kasstromen gebruikt voor financieringsactiviteiten voor het jaar eindigend op 31 december 2020:

(€ in miljoen)	2018 Gewijzigde Senior Credit Facility	Senior Secured Fixed Rate Notes	Leverancier sfinanciering	Leaseverplichtingen	Andere leningen en overige financieringsverplichtingen	Over te dragen financieringskosten	Totale verandering door kasstroom uit financieringsactiviteiten
Op 31 december 2019, zoals herzien	3.158,4	1.522,5	358,0	569,2	138,8	(13,9)	
Wijziging door kasstroom uit financieringsactiviteiten							
Aflossing van leningen en overige financieringsverplichtingen	(65,0)	(56,8)	(429,0)	—	(15,0)	—	(565,8)
Ontvangsten uit opname van leningen en overige financieringsverplichtingen	65,0	—	345,7	—	0,1	—	410,8
Aflossingen van leningen aan verbonden ondernemingen	—	—	—	—	(3,3)	—	(3,3)
Betaling uit hoofde van financiële leaseverplichtingen	—	—	—	(105,2)	—	—	(105,2)
Betaling van transactiekosten bij uitgifte van leningen	—	—	—	—	—	(13,8)	(13,8)
Totale verandering door kasstroom uit financieringsactiviteiten	—	(56,8)	(83,3)	(105,2)	(18,2)	(13,8)	(277,3)
Impact van wijziging in wisselkoersen	(165,6)	(72,6)	—	—	—	0,3	
Overige wijzigingen gerelateerd aan leningen en overige financieringsverplichtingen							
Nieuwe leaseverplichtingen en leveranciersfinanciering	—	—	69,2	90,6	—	—	
BTW zonder kasstroom	—	—	11,6	—	—	—	
Afschrijving uitgestelde financieringskosten	0,6	—	—	0,5	9,0	2,1	
Verlies bij vervroegde aflossing van schulden	10,8	(3,2)	—	—	—	7,5	
Interestkosten	80,3	66,6	7,9	34,4	5,3	—	
Betaalde interesten	(82,6)	(69,4)	(8,2)	(30,6)	(2,8)	—	
Overige	(5,2)	1,0	(1,3)	(3,4)	1,6	7,8	
Totaal overige wijzigingen gerelateerd aan leningen en overige financieringsverplichtingen	3,9	(5,0)	79,2	91,5	13,1	17,4	
Op 31 december 2020	2.996,7	1.388,1	353,9	555,5	133,7	(10,0)	

	Geplaatst kapitaal	Uitgiftepre- mie	Reserve voor vergoeding en o.b.v. aandelen	Wettelijke reserve	Reserve voor eigen aandelen	Overige reserves	Overgedrag en verliezen	Remeasur- ements	Non- controllin- g interest	Totale verandering door kasstroom uit financierings- activiteiten
(€ in miljoen)										
Per 31 december 2019, zoals gerapporteerd	12,8	80,7	118,9	64,8	(209,2)	721,2	(2.287,8)	(13,5)	25,1	
Herziening Nextel	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Per 1 januari 2019, na impact PPA Nextel	12,8	80,7	118,9	64,8	(209,2)	721,2	(2.287,8)	(13,5)	25,1	
Impact van verandering in grondslagen voor de financiële verslaggeving	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Herklassering wettelijke reserves	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Per 31 december 2019, zoals herzien	12,8	80,7	118,9	64,8	(209,2)	721,2	(2.287,8)	(13,5)	25,1	
Kasstroom uit financierings- activiteiten										
Inkoop eigen aandelen	—	—	—	—	(34,4)	—	—	—	—	(34,4)
Gerealiseerd verlies op verkoop eigen aandelen	—	—	—	—	8,7	—	(8,7)	—	—	—
Betalingen gerelateerd aan kapitaalsverminderinge- n en dividenden	—	—	—	—	—	—	(292,3)	—	—	(292,3)
Opbrengsten van kapitaaltransacties met aandeelhouders	—	—	—	—	—	—	—	—	2,8	2,8
Totale verandering door kasstroom uit financieringsactivitei- ten	—	—	—	—	(25,7)	—	(301,0)	—	2,8	(323,9)
Totaal overige wijzigingen in het eigen vermogen	—	—	16,7	—	35,5	(35,9)	338,9	1,2	0,5	
Op 31 december 2020	12,8	80,7	135,6	64,8	(199,4)	685,3	(2.249,9)	(12,3)	28,4	
Totale verandering door kasstroom uit financieringsactivitei- ten										(601,2)

5.13.5 Waarborgen en convenanten

De netto schuldgraad van Telenet, zoals berekend onder de Senior Credit Facility, verschilt van haar netto totale schuldgraad aangezien het (i) leasegerelateerde verplichtingen, (ii) enige aan leveranciersfinanciering gerelateerde kortetermijnverplichtingen omvat en (iii) de Kredietfaciliteit uitgesloten bedrag (dat is het hoogste bedrag van € 400,0 miljoen en 0,25x geconsolideerde aangepaste EBITDA op jaarbasis). De netto schuldgraad van Telenet bereikte 3,0x op 31 december 2021, wat onveranderd was ten opzichte van 31 december 2020 als gevolg van de aandeelhoudersvergoedingen van de Vennootschap die een onderdeel vormen van haar aandeelhoudersvergoedingsbeleid. De huidige netto leverage ratio van Telenet ligt beduidend lager dan het verende onderhoudsconvenant van 6,0x en de incurrence-test van 4,5x netto senior leverage. Voormeld onderhoudsconvenant is echter alleen van toepassing indien Telenet 40% of meer zou opnemen onder zijn doorlopende kredietfaciliteiten. Op 31 december 2021 waren de doorlopende kredietlijnen van Telenet volledig onbenut.

2020 Gewijzigde Senior Credit Facility en Senior Secured notes

Per 31 december 2021 garandeerden Telenet BV, Telenet Group NV, Telenet International Finance S.à r.l. en Telenet Financing USD LLC de verplichtingen van Telenet BV, Telenet Group NV, Telenet International Finance S.à r.l. en Telenet Financing USD LLC (die ze blijven garanderen) onder de Senior Credit Facility, voor zover dit door de wet is toegelaten en onder voorbehoud van toepasbare garantiebepalingen.

Daarbovenop hebben Telenet Group Holding NV, Telenet Group NV en International Finance S.à r.l. onder de Senior Credit Facility de volgende zekerheden gegeven:

- in pandgevingen op alle bestaande en toekomstige aandelen van Telenet BV, Telenet Group NV, Telenet International Finance S.à r.l. and Telenet Financing USD LLC; en
- in pandgevingen van vorderingen op Telenet Group Holding NV door Finance Centre Telenet S.à r.l. onder een achtergestelde aandeelhouderslening en alle vorderingen die andere groepsleden bij Telenet Group Holding NV verschuldigd zijn op toekomstige achtergestelde aandeelhoudersleningen.

Op datum van 31 december 2021 voldeed de Vennootschap aan alle geldende financiële convenanten.

Ten aanzien van de verplichtingen uit hoofde van de obligaties uitgegeven door Telenet Finance Luxembourg S.à r.l. werden zekerheden verstrekt aan de trustee onder de obligaties namens zichzelf en de obligatiehouders voor:

- alle rechten, titels en belangen van Telenet Finance Luxembourg Notes S.à r.l. volgens de financiële documenten beschreven in de Senior Credit Facility, de intercreditorovereenkomst van 10 oktober 2007 (zoals van tijd tot tijd en meest recent gewijzigd en aangepast) op 10 augustus 2017), de aanvullende faciliteit AJ-toetredingsovereenkomst en de aanvullende faciliteit AK-toetredingsovereenkomst op grond waarvan Telenet Finance Luxembourg Notes S.à r.l. een kredietgever geworden is onder de Senior Credit Facility;
- alle rechten, eigendommen en belangen van Telenet Finance Luxembourg Notes S.à r.l. onder de vergoedingsbrieven en de serviceovereenkomst met betrekking tot de uitgifte van notes; en
- alle bedragen die van tijd tot tijd worden aangehouden op de bankrekening van Telenet Finance Luxembourg Notes S.à r.l.

De betalingsverplichtingen van Telenet International Finance S.à r.l. onder de vergoedingsbrieven en de serviceovereenkomst worden gegarandeerd door Telenet Group NV aan Telenet Finance VI Luxembourg S.C.A.

Overige waarborgen

Telenet BV financierde de bouw en verdere uitbreiding van het eigendom gelegen aan de Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen door middel van verschillende onroerende lease-overeenkomsten met KBC Bank NV en Belfius Leasing Services NV, in het kader waarvan het bouwrechten heeft verleend (recht van opstal) aan dergelijke partijen. Om de bouw en vastgoed leaseovereenkomsten verder te garanderen met KBC Bank NV en Belfius Leasing Services NV, heeft Telenet BV ook niet-uitgeoefende hypotheek en hypotheccaire mandaten verstrekt voor KBC Bank NV en Belfius Leasing Services NV.

5.13.6 Leverancierskredietprogramma

De Vennootschap heeft een leverancierskredietprogramma waaronder toetredende leveranciers ofwel sneller betaald worden dan hun gebruikelijke betaaltermijn tegen een korting of op hun gebruikelijke betaaltermijn zonder een korting, terwijl Telenet de financiële instelling na 360 dagen terugbetaald. Als gevolg worden de uitstaande verplichtingen onder het leverancierskredietprogramma erkend op de balans als leningen en overige financieringsverplichtingen.

De uitstaande verplichtingen met betrekking tot het leverancierskredietprogramma op 31 december 2021 (€349,4 miljoen; 31 december 2020: €353,9 miljoen) bestonden uit:

- €39,8 miljoen kapitaalgerelateerde activa verworven via het leverancierskredietprogramma (31 december 2020: €51,5 miljoen),
- €306,3 miljoen gerelateerd aan facturen die betrekking hebben op operationele kosten (31 december 2020: €299,5 miljoen), en
- €3,3 miljoen opgelopen rente (31 december 2020: €2,9 miljoen).

In 2021 heeft de Vennootschap €65,1 miljoen aan capex gerelateerde facturen (2020: €194,8 miljoen) en €344,0 miljoen aan opex gerelateerde facturen terugbetaald (2020: €234,2 miljoen).

De kapitaalgerelateerde activa verworven via het leverancierskredietprogramma zorgde voor een positief effect op de nettokasstroom gebruikt in investeringsactiviteiten voor eenzelfde bedrag. Na betaling van de kortetermijnschuld door Telenet aan de financiële instelling na 360 dagen zal de Vennootschap een geldelijk bedrag erkennen in de nettokasstroom gebruikt in financieringsactiviteiten.

Voor facturen gerelateerd aan operationele kosten (OPEX) erkent de Vennootschap een kasuitstroom uit bedrijfsactiviteiten en een overeenstemmende kasinstroom in financieringsactiviteiten wanneer de kosten worden aangegaan. Wanneer de Vennootschap de financiële instelling terugbetaald, erkent de Vennootschap een kasuitstroom gebruikt in financieringsactiviteiten.

5.14 Afgeleide financiële instrumenten

De Vennootschap maakt gebruik van diverse afgeleide financiële instrumenten om het interestrisico en het wisselkoersrisico te beheren.

De uitstaande valutaderivaten per 31 december 2021 en 2020 zijn als volgt:

<i>(€ in miljoen)</i>	31 december 2021	31 december 2020
Valutatermijncontracten		
Notioneel bedrag in US dollar	55,7	55,4
Gewogen gemiddelde uitoefenprijs (US dollar per euro)	1,185	1,154
Looptijd	100% maturing in 2022	97% maturing in 2021 - 3% maturing in 2022

De Vennootschap ging meerdere 'cross-currency' renteswaps (CCIRS) aan om het wisselkoersrisico gelinkt aan de nominale terugbetaling van haar in USD aangegane schulden in te dekken en de te betalen vlottende interestvoet in USD om te zetten naar een te betalen vaste interestvoet in euro.

De uitstaande rentederivaten en 'cross-currency'-renteswaps per 31 december 2021 en 2020 zijn in de volgende tabel weergegeven:

(€ in miljoen)	31 december 2021	31 december 2020
Interestcontracten EUR		
Sectie 1: Te betalen EUR vlottende interestvoet / Te ontvangen vaste EUR interestvoet		
Notioneel bedrag	125,0	125,0
Gemiddelde te betalen interestvoet	EURIBOR 6M	EURIBOR 6M
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	0,14 %	0,14 %
Looptijd	2022	2022
Notioneel bedrag	1.032,0	1.032,0
Gemiddelde te betalen interestvoet	EURIBOR 3M / EURIBOR 6M	EURIBOR 3M / EURIBOR 6M
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	0,08 %	0,08 %
Looptijd	2023	2023
Notioneel bedrag	270,0	270,0
Gemiddelde te betalen interestvoet	EURIBOR 3M	EURIBOR 3M
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	0,34 %	0,34 %
Looptijd	2025	2025
Sectie 2: Te betalen EUR vaste interestvoet / Te ontvangen vlottende EUR interestvoet		
Notioneel bedrag	125,0	125,0
Gemiddelde te betalen interestvoet	1,75 %	1,75 %
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	EURIBOR 6M	EURIBOR 6M
Looptijd	2022	2022
Notioneel bedrag	827,0	827,0
Gemiddelde te betalen interestvoet	0,32 %	0,32 %
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	EURIBOR 3M	EURIBOR 3M
Looptijd	2023	2023
Notioneel bedrag	625,0	625,0
Gemiddelde te betalen interestvoet	1,28 %	1,28 %
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	EURIBOR 6M	EURIBOR 6M
Looptijd	2023	2023
Notioneel bedrag	270,0	270,0
Gemiddelde te betalen interestvoet	1,09 %	1,09 %
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	EURIBOR 3M	EURIBOR 3M
Looptijd (1)	2025	2025
Notioneel bedrag	2.298,0	2.298,0
Gemiddelde te betalen interestvoet	4,75 %	4,75 %
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	EURIBOR 3M	EURIBOR 3M
Looptijd (1)	2025	2025

Notioneel bedrag	960,0	885,0
Gemiddelde te betalen interestvoet	0,91 %	0,91 %
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	EURIBOR 6M	EURIBOR 6M
Looptijd	2027	2027
Notioneel bedrag	150,0	150,0
Gemiddelde te betalen interestvoet	0,71 %	0,71 %
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	EURIBOR 6M	EURIBOR 6M
Looptijd (1)	2027	2027

Interestcontracten USD

Notioneel bedrag	2.295,0	2295,0
Gemiddelde te betalen interestvoet	USD 6M + 1,93%	USD 6M + 1,88%
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	USD 1M + 2,00%	USD 1M + 2,00%
Looptijd	2022	2021
Notioneel bedrag	2.295,0	2295,0
Gemiddelde te betalen interestvoet	USD 6M + 1,97%	USD 6M + 1,93%
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	USD 1M + 2,00%	USD 1M + 2,00%
Looptijd	2023	2022

Cross currency interestcontracten

Sectie 1: Te ontvangen USD vlottende interestvoet / Te betalen vaste EUR interestvoet

Notioneel bedrag USD	50,0	50,0
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	USD 6M + 2.50%	USD 6M + 2.50%
Notioneel bedrag EUR	45,2	45,2
Gemiddelde te betalen interestvoet	2,78 %	2,78 %
Looptijd	2025	2025
Notioneel bedrag USD	50,0	50,0
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	USD 6M + 2.00%	USD 6M + 2.00%
Notioneel bedrag EUR	45,2	45,2
Gemiddelde te betalen interestvoet	2,65 %	2,65 %
Looptijd	2028	2028
Notioneel bedrag USD	2.245,0	2.245,0
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	USD 6M + 2,00%	USD 6M + 2,00%
Notioneel bedrag EUR	1.996,0	1.996,0
Gemiddelde te betalen interestvoet	2,53%	2,53%
Looptijd	2028	2028

Sectie 2: Te ontvangen USD vaste interestvoet / Te betalen EUR vaste interestvoet

Notioneel bedrag USD	595,0	595,0
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	5,50 %	5,50 %
Notioneel bedrag EUR	520,1	520,1
Gemiddelde te betalen interestvoet	3,21 %	3,21 %
Looptijd	2024	2024

Notioneel bedrag USD	405,0	405,0
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	5,50 %	5,50 %
Notioneel bedrag EUR	362,7	362,7
Gemiddelde te betalen interestvoet	3,37 %	3,37 %
Looptijd	2025	2025
Notioneel bedrag USD	595,0	595,0
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	5,50 %	5,50 %
Notioneel bedrag EUR	520,1	520,1
Gemiddelde te betalen interestvoet	4,62 %	4,62 %
Looptijd (2)	2025	2025
Sectie 3: Te ontvangen EUR vaste interestvoet / Te betalen USD vaste interestvoet		
Notioneel bedrag USD	50,0	50,0
Gemiddelde te ontvangen interestvoet	0,21 %	0,21 %
Notioneel bedrag EUR	45,2	45,2
Gemiddelde te betalen interestvoet	0,25 %	0,25 %
Looptijd	2025	2025
Floor contracten		
Notioneel bedrag	1.035,0	1.035,0
Gemiddelde floor interestvoet	0,34 %	0,34 %
Floor strike	0%	0%
Looptijd	2027	2027

- (1) Contract start in de toekomst met effectieve datum 2023;
(2) Contract start in de toekomst met effectieve datum 2024;
(3) Contract start in de toekomst met effectieve datum 2025;
(4) contract start in de toekomst met effectieve datum 2022.

Onderstaande tabel geeft een gedetailleerde weergave van de reële waarde van de financiële en afgeleide instrumenten van de Venootschap opgenomen op balans:

<i>(€ in miljoen)</i>	31 december 2021	31 december 2020
Vlottende activa	57,1	48,1
Vaste activa	30,8	58,6
Kortlopende verplichtingen	(58,9)	(65,5)
Langlopende verplichtingen	(174,0)	(508,0)
	(145,0)	(466,8)
Interestderivaten	(91,4)	(131,9)
Cross currency interestcontracten	(56,3)	(332,1)
Valutatermijncontracten	1,8	(2,8)
In contracten besloten derivaten	0,9	—
	(145,0)	(466,8)

De gerealiseerde en niet-gerealiseerde winsten (verliezen) op financiële en afgeleide financiële instrumenten bestaan uit de volgende bedragen:

<i>(€ in miljoen)</i>	31 december 2021	31 december 2020
Wijziging in reële waarde (toelichting 5.21)		
Cross currency interestswaps	275,9	(270,2)
Interestderivaten	40,4	4,1
Valutatermijncontracten	4,6	(4,6)
Interest voet caps	0,9	17,9
Totale verandering in reële waarde	321,8	(252,8)
Gerealiseerde resultaten van derivaten		
Cross currency interestswaps	(11,6)	50,8
Interestderivaten	(8,8)	(50,2)
In contracten besloten derivaten	0,8	—
Interest voet caps	4,5	—
Totale gerealiseerde resultaten op derivaten	(15,1)	0,6
Netto winst (verlies) op derivaten	306,7	(252,2)

De reële waarde van de financiële en afgeleide instrumenten van de Vennootschap bedroeg -€145,0 miljoen op 31 december 2021 (2020: -€466,8 miljoen). Ondanks dat de stijging van de lange termijn swaprente in euro bijdroeg tot een negatievere reële waarde, verbeterde de reële waarde over het algemeen voornamelijk als gevolg van i) een lagere EUR/USD wisselkoers en ii) verhoogde lange termijn USD swaprentes.

5.15 Uitgestelde belastingen

Telenet Group Holding NV en haar geconsolideerde dochterondernemingen deponeren elk afzonderlijke belastingaangiften in overeenstemming met de geldende lokale belastingwetgeving. Met het oog op de financiële rapportering berekenen Telenet Group Holding NV en haar dochterondernemingen hun respectieve belastingvorderingen en -verplichtingen op basis van hun afzonderlijke aangiften. Deze activa en passiva worden samengevoegd in de bijgevoegde geconsolideerde jaarrekening.

Vanaf 2020 bedraagt het Belgische tarief van de vennootschapsbelasting voor de Belgische Telenet-entiteiten 25%. Het Luxemburgse tarief van de vennootschapsbelasting voor de Luxemburgse Telenet-entiteiten bedraagt 27,19% in zowel 2020 als 2021.

De mutatie in uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen tijdens het huidige jaar en het voorgaande jaar, zonder rekening te houden met de saldering van saldi binnen dezelfde fiscale eenheid, is als volgt:

(€ in miljoen)	31 december 2020, zoals gerapporteerd	Impact finalisatie PPA Connectify (aanpassing 2020)	31 december 2020, zoals aangepast	Opgenomen in de staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen	31 december 2021
Uitgestelde belastingvorderingen					
Financiële instrumenten	120,3	—	120,3	(87,5)	32,8
Lease verplichtingen	38,7	—	38,7	(3,9)	34,8
Provisies	7,7	—	7,7	—	7,7
Vorderingen	—	—	—	—	—
Fiscaal overdraagbare verliezen	163,2	—	163,2	(5,2)	158,0
Overige	12,3	—	12,3	(1,7)	10,6
Totaal uitgestelde belastingvorderingen	342,2	—	342,2	(98,3)	243,9
Uitgestelde belastingverplichtingen:					
Activa voor gebruiksrechten	(32,1)	—	(32,1)	(0,3)	(32,4)
Materiële vaste activa	(98,2)	—	(98,2)	16,9	(81,3)
Goodwill	(18,1)	—	(18,1)	(0,3)	(18,4)
Immateriële activa	(39,4)	(0,4)	(39,8)	4,0	(35,8)
Vorderingen	(0,3)	—	(0,3)	(1,0)	(1,3)
Leningen	(64,1)	—	(64,1)	46,7	(17,4)
Overige	—	—	—	—	—
Totaal uitgestelde belastingverplichtingen	(252,2)	(0,4)	(252,6)	66,0	(186,6)

(€ in miljoen)	Staat van winst of verlies en niet-gerealiseerde resultaten 2021	Staat van de financiële positie 2021
Uitgestelde belastingvorderingen	(98,3)	243,9
Uitgestelde belastingverplichtingen	66,0	(186,6)
	(32,3)	57,3
Staat van winst of verlies en volledig inkomen (zie Toelichting 5.22)		
Uitgestelde belastingen in winst of verlies (zie Toelichting 5.22)	31,4	
Uitgestelde belastinglasten in OCI	0,9	
Totaal uitgestelde belastinglasten	32,3	
Actuele belastinglasten (zie toelichting 5.22)	81,8	
Totaal uitgebreid inkomen	114,1	
Min: Uitgestelde belastinglasten in OCI	(0,9)	
Totaal winst of verlies	113,2	
Balans		
Uitgestelde belastingvorderingen		169,0
Uitgestelde belastingverplichtingen		(111,7)
		57,3

Op 31 december 2021 beschikten Telenet Group Holding NV en haar dochterondernemingen over gecombineerde gecumuleerde overgedragen fiscale verliezen van €1.162,7 miljoen (2020: €1.200,7 miljoen). Deze fiscaal overdraagbare verliezen hebben betrekking op historische verliezen (voor de acquisitie door de Telenet groep) en op verliezen gerelateerd aan operationele, financiële of M&A activiteiten. Onder de huidige Belgische belastingwetgeving hebben deze overgedragen verliezen een onbepaalde gebruiksduur (in Luxemburg een gebruiksduur van 17 jaar) en kunnen ze worden gebruikt om het toekomstige belastbare inkomen van Telenet Group Holding NV en haar dochterondernemingen te compenseren. Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor overgedragen fiscale verliezen voor zover de realisatie van het gerelateerde belastingvoordeel door de toekomstige belastbare winst waarschijnlijk is (dit is gebaseerd op een inschatting van management op basis van het business plan en projecties van de te verwachten winst).

Telenet heeft geen uitgestelde belastingvorderingen erkend van €135,0 miljoen (2020: €139,3 miljoen) met betrekking tot verliezen ten belope van €540,0 miljoen (2020: €557,0 miljoen) die kunnen worden overgedragen op toekomstige belastbare inkomsten omdat het niet voldoende waarschijnlijk geacht wordt dat deze uitgestelde belastingvorderingen kunnen worden gerealiseerd in de voorzienbare toekomst.

(€ in miljoen)	Staat van winst of verlies en niet-gerealiseerde resultaten 2020, zoals herzien (*)	Staat van de financiële positie 2020, zoals herzien (*)
Uitgestelde belastingvorderingen	12,9	342,2
Uitgestelde belastingverplichtingen	(13,6)	(252,6)
	(0,7)	89,6
Staat van winst of verlies en volledig inkomen (zie Toelichting 5.22)		
Uitgestelde belastingen in winst of verlies (zie Toelichting 5.22)	—	
Uitgestelde belastinglasten in OCI	(0,7)	
Totaal uitgestelde belastinglasten	(0,7)	
Actuele belastinglasten (zie toelichting 5.22)	50,7	
Totaal uitgebreid inkomen	50,0	
Min: Uitgestelde belastinglasten in OCI	0,7	
Totaal winst of verlies	50,7	
Balans		
Uitgestelde belastingvorderingen		214,7
Uitgestelde belastingverplichtingen		(125,1)
		89,6

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 Wijzigingen in financiële verslaggeving en Toelichting 5.24.1 **Connectify** voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

5.16 Overige langlopende verplichtingen

(€ in miljoen)	Toelichting	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
Personeelsvoordelen en soortgelijke verplichtingen	5.17	18,7	23,4
Andere verplichtingen betreffende personeel		0,2	0,2
Verplichtingen uit langetermijnpersoneelsbeloningen	5.17	8,3	8,7
Verplichtingen mbt ongunstige voorwaarden Interkabel		17,2	17,2
Schulden mbt sportuitzendrechten		37,2	3,8
Schulden behorende tot acquisities		1,4	2,9
Overige		0,3	—
Totaal overige langlopende verplichtingen		83,3	56,2

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

De totale langlopende en kortlopende verplichtingen met betrekking tot sport uitzendrechten bedroegen €37,2 miljoen en €21,5 miljoen, respectievelijk (zie toelichting 5.18.1) op 31 december 2021 (31 december 2020: €3,8 miljoen en €19,6 miljoen, respectievelijk). De stijging van de schulden met betrekking tot sportrechten met €33,4 miljoen is het effect van i) toevoeging van sportrechten (€45,1 miljoen), voornamelijk voor Premier League, en (ii) renteopbouw (€ 0,4 miljoen), gecompenseerd door de herclassificatie naar kortlopende verplichtingen (€ 12,1 miljoen).

De operationele kosten, die door Interkabel aangerekend worden voor het onderhoud van zijn netwerk, zijn hoger dan referentiekosten van de Vennootschap voor gelijkaardige werkzaamheden. Als gevolg is er sprake van ongunstige voorwaarden. Ten tijde van de overname van Interkabel werd de grootte van deze ongunstige voorwaarden tegen reële waarde gewaardeerd. De overeenkomstige verplichting op 31 december 2021 bedroeg €17,2 miljoen (31 december 2020: €17,2 miljoen).

De acquisitiegerelateerde schulden hebben betrekking op Doccle BV en Doccle.UP NV (zie ook sectie 5.7.1).

5.17 Personeelsvoordelen en soortgelijke verplichtingen

Activa en verplichtingen met betrekking tot personeelsvoordelen en soortgelijke verplichtingen, opgenomen in de geconsolideerde balans, kunnen als volgt worden samengevat:

(€ in miljoen)	Toe-lichting	31 december 2021			31 december 2020, zoals herzien (*)		
		Totaal personeelsvoordelen	Te-bereiken-doel pensioenplannen	Voordelen na uitdiensttreding	Totaal personeelsvoordelen	Te-bereiken-doel pensioenplannen	Voordelen na uitdiensttreding
Te-bereiken-doel pensioenplannen		18,7	9,0	9,7	23,4	12,1	11,3
Verplichtingen uit langetermijnpersoneelsbeloningen	5.16	18,7	9,0	9,7	23,4	12,1	11,3
Totaal langetermijnpersoneelsbeloningen	5.16	8,3	—	—	8,7	—	—
Totaal langetermijn activa gerelateerd aan het surplus van pensioenverplichtingen	5.9.1	(9,3)	(9,3)	—	(14,2)	(14,2)	—
Totale verplichtingen inzake personeelsvoordelen		17,7	(0,2)	9,7	17,9	(2,1)	11,3

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Langetermijnpersoneelsbeloningen

De Vennootschap nam op 31 december 2021 een verplichting van €8,3 miljoen (2020: €8,7 miljoen) op in verband met beloningen voor een langdurig dienstverband in de vorm van jubileumuitkeringen.

Te-bereiken-doel plannen en andere voordelen na uitdiensttreding

Het merendeel van Telenets werknemers neemt deel aan een toegezegde-bijdrageregeling waarbij de bijdragen zijn gebaseerd op het loon van de werknemer. Deze plannen werden erkend als te-bereiken-doel-plannen omwille van wettelijk bepaalde minimum rendementen, wat impliceert dat bijkomende bijdragen verschuldigd kunnen zijn in geval de werkelijke rendementen ontoereikend blijken te zijn.

Sinds 1 januari 2016 wordt het minimumrendement jaarlijks herberekend op basis van het gemiddelde rendement van staatsobligaties op 10 jaar, met een minimum van 1,75% en een maximum van 3,75%. Voor 2021 bedroeg het gewaarborgde minimumrendement 1,75% (gelijk aan 2020). Voor het belangrijkste plan dat via het pensioenfonds wordt gefinancierd, wordt het jaarlijks herberekende minimumrendement gebruikt om de minimumreserves tijdens het jaar te verhogen, terwijl voor de belangrijkste verzekerde regelingen elk minimumrendement van toepassing is op de tijdens het jaar betaalde bijdragen tot de datum waarop de werknemer het bedrijf verlaat. Voorafgaand aan 1 januari 2016 was het minimum rendement 3.25% voor werkgevers bijdragen en 3.75% voor werknemers bijdragen.

Het belangrijkste te-bereiken-doel contributieplan van de Vennootschap wordt gefinancierd door het pensioenfonds IBP Telenet OFF. Dit plan maakt 61% uit van de totale verplichtingen voor personeelsvoordelen en soortgelijke op 31 december 2021. Het pensioenplan van de Vennootschap wordt actief beheerd door twee onafhankelijke financiële instellingen. De investeringsstrategie is gebaseerd op een neutraal risicoprofiel en een investeringshorizon op lange termijn. De prestaties van het pensioenplan van de Vennootschap worden op een maandelijkse basis opgevolgd en geanalyseerd door de eigen beleggingsspecialist van het pensioenplan. Op kwartaalbasis wordt deze besproken en beoordeeld door de raad van bestuur van het pensioenplan.

De werknemers van Telenet Groep en Telenet Retail (ex-BASE) genieten van een te-bereiken-doel contributieplan dat gefinancierd wordt door een groepsverzekering, waarbij de verzekeraar een minimum interest rendement garandeert op bijdragen.

De Vennootschap voorziet ook voordelen op het gebied van gezondheidszorg na uitdiensttreding alsmede voordelen op het gebied van vervroegd pensioen voor voormalige werknemers van Electrabel (ICS). Deze verplichtingen die 5% van de totale uitkeringsverplichtingen vertegenwoordigen op 31 december 2021, worden rechtstreeks door de Vennootschap gefinancierd.

Al deze plannen stellen de Vennootschap bloot aan diverse risico's zoals interestvoeten (een daling van de obligatierendementen zal de verplichtingen doen toenemen), investeringsrisico (een lager rendement op fondsbeleggingen zal de dekking van het fonds verminderen), levensduurrisico (een toename van de levensverwachting zal de verplichtingen voor gezondheidszorg na uitdiensttreding verhogen) en inflatierisico (een hoger-dan-verwachte stijging

van de salarissen of medische kosten zal de verplichtingen doen toenemen). Voor de pensioenregelingen is het langlevensrisico beperkt omdat de pensioenuitkeringen normaal worden uitbetaald in de vorm van een eenmalig bedrag.

De verplichting voor te-bereiken-doel pensioenplannen, de reële waarde van de fondsbeleggingen en de verplichting/(tegoed) uit te-bereiken-doel pensioenplannen kan als volgt worden samengevat:

(€ in miljoen)	Bruto verplichtingen inzake toegezegde pensioenrechten		Reële waarde van de fondsbeleggingen		Actief plafond		Netto verplichtingen (vorderingen) inzake toegezegde pensioenrechten	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Per 1 januari	168,2	160,0	(160,6)	(149,0)	1,4	1,7	9,0	12,7
Opgenomen in het resultaat								
Aan het boekjaar toegerekende pensioenkosten (incl beheerskosten)	15,6	12,5	—	—	—	—	15,6	12,5
Pensioenkosten uit het verleden	5,0	—	(2,6)	—	—	—	2,4	—
Interestkost / (opbrengst)	0,8	1,6	(1,3)	(1,5)	—	0,1	(0,5)	0,2
	21,4	14,1	(3,9)	(1,5)	—	0,1	17,5	12,7
Opgenomen in het nettoresultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen								
Herwaarderingen								
Actuariel verlies (winst) tengevolge van wijzigingen in :								
Demografische assumpties	—	—	—	—	—	—	—	—
Financiële assumpties	(5,4)	5,1	—	—	—	—	(5,4)	5,1
Ervaringsaanpassingen	12,1	(6,8)	—	—	—	—	12,1	(6,8)
Rendement met abstractie van interestopbrengst	—	—	(12,0)	(1,3)	—	—	(12,0)	(1,3)
Wijziging van het actiefplafond ⁽¹⁾	—	—	—	—	2,1	(0,4)	2,1	(0,4)
	6,7	(1,7)	(12,0)	(1,3)	2,1	(0,4)	(3,2)	(3,4)
Overige								
Bijdragen door de werknemer	0,2	0,4	(0,2)	(0,4)	—	—	—	—
Bijdragen door de werkgever	—	—	(13,3)	(12,3)	—	—	(13,3)	(12,3)
Betaalde vergoedingen (incl. heffingen)	(6,7)	(4,6)	6,2	3,9	—	—	(0,7)	(0,7)
Overdrachten	—	—	—	—	—	—	—	—
Acquisities/desinvesteringen	1,5	—	(1,2)	—	—	—	0,3	—
	(5,0)	(4,2)	(8,5)	(8,8)	—	—	(13,7)	(13,0)
Per 31 december	191,3	168,2	(185,0)	(160,6)	3,5	1,4	9,6	9,0
Bestaande uit :							2021	2020
Nettoverplichting te-bereiken-doel pensioenplannen							(0,2)	(2,3)
Nettoverplichting andere voordelen na uitdiensttreding							9,8	11,3
Totaal							9,6	9,0

(1) Winst uit inperking als gevolg van de herstructurering van Coditel

De voornaamste veronderstellingen gebruikt voor de actuariële waardering zijn als volgt:

Actuariële veronderstellingen op 31 december

	Te-bereiken-doel pensioenplannen		Andere voordelen na uitdiensttreding	
	2021	2020	2021	2020
Disconteringsvoet	0,90 %	0,40 %	0,90 %	0,40 %
Toekomstige loon- en salarisverhogingen	3,10 %	2,90 %	— %	— %
Onderliggende inflatievoet	1,80 %	1,60 %	1,80 %	1,60 %
Evolutie in medische kosten	— %	— %	3,00 %	3,00 %
Sterftetafel	IA BE -1 year	IA BE - 1 year	IA BE -1 year	IA BE - 1 year

De onderstaande tabel geeft een sensitiviteitsanalyse voor de voornaamste veronderstellingen:

Sensitiviteitsanalyse

(in %)	Wijziging	Verplichtingen inzake toegezegde pensioenrechten	
		(-) / (+)	afname (-) / toename (+)
Disconteringsvoet	0,25 %	1,3 %	(1,3)%
Toekomstige loon- en salarisverhogingen	0,25 %	(0,3)%	0,3 %
Evolutie in medische kosten	0,25 %	(0,2)%	0,2 %
Sterftetafel	1 year	(0,1)%	0,1 %

De sensitiviteitsanalyse weerspiegelt de impact van de verandering in één enkele veronderstelling, terwijl alle andere veronderstellingen ongewijzigd blijven. In de praktijk zal dit echter doorgaans niet het geval zijn aangezien meerdere veronderstellingen gecorreleerd kunnen zijn.

De gewogen gemiddelde looptijd van de verplichtingen bedraagt 15,7 jaar.

De fondsbeleggingen bestaan uit:

Te-bereiken-doel pensioenplannen

	2021	2020
Obligaties	37 %	31 %
Aandelen	43 %	41 %
Verzekeringspolissen	14 %	20 %
Overige	6 %	8 %
Totaal	100,0 %	100,0 %

Alle beleggingen van het pensioenfonds van de Vennootschap zijn genoteerde effecten.

De fondsbeleggingen bevatten geen directe beleggingen in aandelen die door Telenet zijn uitgegeven noch in onroerend goed dat door Telenet wordt gebruikt.

De reële waarde van de verzekeringspolissen komt overeen met de som van de verzekeringsreserves en de activa in de financieringsfondsen.

De bijdragen aan toegezegde pensioenregelingen voor het jaar eindigend op 31 december 2022 (inclusief de toegezegde-bijdrage regelingen die administratief worden verwerkt als toegezegde pensioenregelingen) worden geschat op €14,5 miljoen.

5.18 Toe te rekenen kosten, overige kortlopende verplichtingen en provisies

5.18.1 Toe te rekenen kosten en overige kortlopende verplichtingen

(€ in miljoen)	Toelichting	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien(*)
Ontvangen waarborgen van klanten		17,2	18,9
Personeelskosten		92,8	84,3
Verschuldigde BTW en roerende voorheffing		18,9	34,2
Te betalen dividend aan aandeelhouders		1,4	1,3
Toe te rekenen programmatiekosten		48,6	45,3
Te ontvangen facturen voor investeringen		45,7	36,7
Ontvangen goederen en gepresteerde diensten		23,5	26,7
Honoraria		12,7	7,7
Ontvangen magazijngoederen		3,9	2,0
Interconnectie		12,0	14,0
Advertenties, Marketing en Public Relations		1,4	2,8
Infrastructuur		34,1	33,1
Uitrusting		2,5	1,6
Operationele kosten		15,4	16,7
Op te maken creditnota's		7,4	9,8
Handelsvorderingen met credit saldo		15,4	16,0
Schulden mbt sportuitzendrechten		21,5	19,6
Toe te rekenen commissies		22,9	23,2
Overige kortlopende verplichtingen		3,3	5,6
Totaal toe te rekenen kosten en overige kortlopende verplichtingen		400,6	399,5

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

In vergelijking met 31 december 2020 stegen de totale te betalen kosten en overige kortlopende verplichtingen met €1,1 miljoen tot €400,6 miljoen per 31 december 2021. De voornaamste reden voor deze stijging is i) de daling in verschuldigde btw en roerende voorheffing met €15,3 miljoen, en ii) lagere toe te rekenen kosten van ontvangen goederen en gepresteerde diensten van €3,3 miljoen. Dit wordt grotendeels gecompenseerd door i) een verhoging van de personeelskosten met €8,5 miljoen, ii) een verhoging van de te ontvangen facturen voor investeringen met €8,9 miljoen en iii) een verhoging van de toe te rekenen kosten met betrekking tot honoraria met €5,0 miljoen.

De stijging van de kortlopende schulden met betrekking tot sportuitzendrechten (€ 1,9 miljoen) wordt voornamelijk verklaard door de herclassificatie van langlopende naar kortlopende schulden (€ 12,1 miljoen) en toevoegingen met een kortlopend karakter (€ 12,6 miljoen), gecompenseerd door ontvangen facturen (€ 22,8 miljoen) met betrekking tot FA Premier League, Jupiler Pro League en F1 Championships.

5.18.2 Kortlopende- en langlopende voorzieningen

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de kortlopende- en langlopende voorzieningen van de vennootschap op 31 december 2021 en 31 december 2020:

(€ in miljoen)	Toelichting	31 december, 2021	31 december, 2020, zoals herzien (*)
Langlopende voorzieningen			
Voorzieningen voor verlieslatende contracten		2,9	4,8
Voorzieningen voor ontmantelingskosten		11,9	7,4
Totaal langlopende voorzieningen		14,8	12,2
Kortlopende voorzieningen			
Voorzieningen voor juridische geschillen	5.26.1	85,2	79,9
Voorzieningen voor verlieslatende contracten		2,3	2,3
Voorzieningen voor ontmantelingskosten		0,4	0,3
Voorzieningen voor herstructurering		0,5	1,1
Totaal kortlopende voorzieningen		88,4	83,6
Totaal voorzieningen		103,2	95,8

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

De voorziening voor ontmantelingskosten bestaat uit verplichtingen met betrekking tot de kosten van ontmanteling van sites en het herstellen ervan in hun oorspronkelijke staat. De stijging in 2021 ten opzichte van 2020 vertegenwoordigt een toename van de voorziening als gevolg van de herberekening in 2021 rekening houdend met de huidige financiële parameters.

Eind 2013 besliste de Vennootschap om de voorziening te beëindigen van DTT-services. Na deze beslissing heeft het bedrijf zijn verplichtingen volgens de DTT-capaciteitsovereenkomst met Norkring België NV bepaald als zijnde een verlieslatend contract en dienovereenkomstig een voorziening gewaardeerd op basis van de netto contante waarde van de resterende betalingen die verschuldigd zijn onder deze DTT capaciteitsovereenkomst met betrekking tot de "MUX 2 en MUX 3 capaciteit". Als gevolg van een aanpassing aan het DTT-capaciteitscontract dat in 2016 afgesloten werd, deed de Vennootschap afstand van haar exclusieve rechten op de "MUX 1 capaciteit". De voorheen erkende leaseverplichting voldeed niet langer aan de voorwaarden van een leaseverplichting en werd daardoor erkend als en toegevoegd aan de bestaande herstructureringsprovisie. De herstructureringsprovisie werd opnieuw bepaald eind december 2015 op basis van de netto huidige waarde van de resterende betalingen onder het contract. De resterende langlopende en kortlopende verplichtingen betreffende de capaciteit onder de drie niet-exclusieve MUX'en bedroegen respectievelijk €2,9 miljoen en €2,3 miljoen op 31 december 2021 (2020: respectievelijk €4,8 miljoen en €2,3 miljoen).

De voorziening voor juridische geschillen steeg met €5,3 miljoen, wat voornamelijk gerelateerd is aan de uitkomst van recente rechtzaken met betrekking tot pylons belasting en de geheven pylons belastingen voor 2021 en een commerciële omstandigheid.

De volgende tabel geeft een overzicht van de belangrijkste bewegingen in provisies gedurende het jaar 2021.

(€ in miljoen)	Hangende juridische geschillen	Herstructurering	Verlieslatende contracten	Ontmantelingsprovisie	Totaal
1 januari 2021	79,9	1,1	7,1	7,7	95,8
Toevoegingen aan provisies (+)	10,6	1,1	—	4,6	16,3
Gebruik van provisies (-)	(1,0)	(1,7)	(2,3)	—	(5,0)
Terugname van provisies (-)	(1,4)	—	—	—	(1,4)
Interest opbouw	(2,9)	—	0,4	—	(2,5)
Op 31 december 2021	85,2	0,5	5,2	12,3	103,2
Langlopende provisies (meer dan 1 jaar)	—	—	2,9	11,9	14,8
Kortlopende provisies (minder dan 1 jaar)	85,2	0,5	2,3	0,4	88,4

Het merendeel van de toevoegingen aan provisies voor hangende juridische geschillen heeft betrekking op het dispuut rond de belasting op pylonen en een commerciële omstandigheid.

De uitstaande provisie voor herstructurering daalde met €0,6 miljoen tot €0,5 miljoen op 31 december 2021 wat voornamelijk toe te schrijven is aan de uitvoering van het SFR herstructureringsplan.

Provisies voor verlieslatende contracten daalde met €1,9 miljoen, wat het gecombineerd effect is van i) een gebruik van provisies van €2,3 miljoen, en ii) interest opbouw van €0,4 miljoen. Afhankelijk van het verwachte moment van gebruik van de provisie worden provisies geklasseerd als kortlopende- of langlopende verplichtingen.

De uitstaande ontmantelingsprovisies stegen van €7,7 miljoen op 31 december 2020 naar €12,3 miljoen op 31 december 2021. De uitstaande balans bestaat uit een kortlopende voorziening voor siteherstel van €0,4 miljoen en een langlopende voorziening voor siteherstel van €11,9 miljoen.

Voor bepaalde rechtsvorderingen wordt verwacht dat de afwikkeling van de voorziening door een andere partij wordt vergoed. Per 31 december 2021 heeft de Vennootschap een vordering voor schadeloosstelling van € 16,4 miljoen erkend (sectie 5.9.2).

5.19 Opbrengsten

De opbrengsten van de Vennootschap bestaan uit:

(<i>€ in miljoen</i>)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020, zoals herzien (*)
Opbrengsten uit abonnementen		
Televisie	548,5	559,0
Breedbandinternet	680,2	654,9
Vaste telefonie	215,6	225,2
Opbrengsten uit kabelgerelateerde abonnementen	1.444,3	1.439,1
Mobiele telefonie	492,4	475,0
Totaal opbrengsten uit abonnementen	1.936,7	1.914,1
Bedrijfsdiensten	181,1	181,0
Overige	478	480,1
Totaal bedrijfsopbrengsten	2.595,8	2.575,2

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Vanaf het tweede kwartaal van 2021 omvat de telling van de postpaid abonnees en het totaal van de mobiele abonnees van de Vennootschap haar kmo- en go-businessklanten, die vroeger niet in de simtelling van de Vennootschap werden opgenomen. Als gevolg van deze wijziging worden de opbrengsten uit de abonnementen en het gebruik van de kmo- en go-businessklanten gerapporteerd onder de opbrengsten uit mobiele telefonie (en niet langer onder opbrengsten uit bedrijfsdiensten). De interconnectieopbrengsten worden nu opgenomen onder overige opbrengsten (en niet langer onder opbrengsten uit bedrijfsdiensten). Deze veranderingen hadden een positieve impact van €23,8 miljoen op de opbrengsten uit mobiele telefonie over het jaar afgesloten op 31 december 2020, een negatieve impact van €26,7 miljoen op de opbrengsten uit bedrijfsdiensten over het jaar afgesloten op 31 december 2020 en een positief effect van €2,9 miljoen op de overige opbrengsten over het jaar afgesloten op 31 december 2020.

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 genereerde Telenet een omzet van €2.595,8 miljoen, wat een bescheiden stijging van 0,8% betekende tegenover €2.575,2 miljoen aan opbrengsten voor het jaar eindigend op 31 december 2020. De omzet van vorig jaar omvatte nog een kwartaalbijdrage van de Luxemburgse kabeldochter Coditel S.à r.l. van Telenet, die op 1 april 2020 is gefuseerd met Eltrona en waarin Telenet een aandeel van 50% min 1 aandeel bezit. Als zodanig consolideert Telenet de resultaten van Coditel S.à r.l. niet langer vanaf het tweede kwartaal van 2020. Ook belangrijk om op te merken voor de vergelijkingsbasis is dat (i) de omzet van Telenet voor het volledige jaar 2020 de negatieve impact van de wereldwijde COVID-19-pandemie op het bedrijf weerspiegelde met een meer uitgesproken impact in het tweede kwartaal van 2020, vooral gezien de sterke daling van de reclame- en productie-inkomsten van Telenet zoals geboekt onder overige inkomsten en (ii) de herclassificatie van abonnements-, gebruiksgelateerde en interconnectie-inkomsten gegenereerd door de KMO- en GO-businessklanten van Telenet.

De opbrengsten gerapporteerd onder bedrijfsdiensten hebben betrekking op (i) de opbrengsten gegenereerd op niet-coaxproducten, inclusief glasvezel en gehuurde DSL-lijnen, (ii) de carrieractiviteiten van Telenet en (iii) diensten met toegevoegde waarde zoals netwerkhostingsdiensten en beheerde gegevensbeveiliging. De inkomsten uit zakelijke klanten van Telenet op alle coaxgerelateerde producten, zoals de vlaggenschipbundel "KLIK" van Telenet,

worden toegewezen aan de opbrengsten van Telenets kabelabonnementen en worden niet gerapporteerd binnen Telenet Business, de B2B-afdeling. De omzet uit bedrijfsdiensten van Telenet omvat niet langer de abonnements-, gebruiksgerelateerde en interconnectie-inkomsten gegenereerd door Telenets KMO- en GO-businessklanten zoals hierboven vermeld, nu weergegeven onder respectievelijk mobiele telefonie en andere inkomsten.

De overige opbrengsten omvatten voornamelijk (i) interconnectieopbrengsten van zowel vaste als mobiele telefonieklanten, met inbegrip van de KMO- en GO-businessklanten van Telenet zoals hierboven vermeld (ii) reclame- en productieopbrengsten van de mediafilialen, (iii) verkoop van mobiele telefoons, inclusief de inkomsten verdiend onder de "Choose Your Device"-programma's, (iv) wholesale inkomsten gegenereerd via zowel de commerciële als de gereguleerde wholesale activiteiten, (v) productactiverings- en installatiekosten en (vi) verkoopinkomsten van settopboxen. De overige opbrengsten van Telenet bereikten € 478,0 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2021, grotendeels stabiel. Een solide prestatie van de reclame- en productieactiviteiten van Telenet, hogere wholesale-inkomsten en licht hogere inkomsten uit de verkoop van telefoons werden grotendeels tenietgedaan door een aanzienlijke daling van de interconnectieopbrengsten, als gevolg van de impact van de COVID-19-pandemie op het consumentengedrag en het daarmee verband houdende toegenomen gebruik van OTT toepassingen.

De overige opbrengsten van de Vennootschap kunnen als volgt worden samengevat:

(€ in miljoen)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020, zoals herzien (*)
Interconnectie	130,8	154,2
Verkoop van telefoons en hardware	97,8	96,8
Wholesale	98,3	92,6
Advertentie en productie	124,9	103,7
Overige	26,2	29,9
Totaal overige opbrengsten	478,0	477,2

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.2.4.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

De over te dragen opbrengsten van de Vennootschap kunnen als volgt worden uitgesplitst:

(€ in miljoen)	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
	Opbrengsten uit abonnementen	
Televisie	22,6	16,4
Breedbandinternet	25,7	25,7
Vaste telefonie	7,2	17,1
Opbrengsten uit kabelgerelateerde abonnementen	55,5	59,2
Mobiele telefonie	23,6	23,9
Totaal opbrengsten uit abonnementen	79,1	83,1
Bedrijfsdiensten	25,4	22,7
Overige	6,7	13,1
Totaal over te dragen opbrengsten uit kabelgerelateerde abonnementen	111,2	118,9
Overige contractverplichtingen	7,6	7,5
Totaal over te dragen opbrengsten	118,8	126,4
- waarvan langlopende over te dragen opbrengsten	3,6	3,6
- waarvan kortlopende over te dragen opbrengsten	115,2	122,8

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.2.4.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Over te dragen opbrengsten betreffen doorgaans door klanten vooruitbetaalde vergoedingen, zoals toegelicht in toelichting 5.2.9 van de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap. Deze worden lineair in opbrengsten opgenomen over de van toepassing zijnde periode van dienstverlening.

Per einde 2021 bedroegen de contract passiva €7,6 miljoen (31 december 2020: €7,5 miljoen). Deze hebben betrekking op de overgedragen omzet voor installatie en/of vooruitbetalingen, dewelke gespreid worden over de contractuele duur, of langer in geval de vooruitbetalingen resulteren in een materieel vernieuwingsrecht.

De wijzigingen in de contract activa, contract passiva en over te dragen opbrengsten van de Vennootschap kunnen als volgt worden samengevat:

<i>(€ in miljoen)</i>						
	Langlopende contract activa	Kortlopende contract activa	Langlopende contract verplichtingen	Kortlopende contract verplichtingen	Over te dragen opbrengsten	
1 januari, 2020	1,7	6,4	(2,2)	(5,9)	(103,5)	
+ Toevoegingen						
Nieuwe toevoegingen op de balans gedurende het jaar	1,8	4,9	(3,1)	(5,2)	(1.027,5)	
- Erkenning in het resultaat van het jaar						
Erkend in voorgaand jaar	—	(6,4)	—	5,8	105,7	
Erkend in huidig jaar	(0,5)	(2,0)	—	3,1	906,4	
+/- Herklasseringen						
Herklassering van langlopende- naar kortlopende contract activa / verplichtingen	(1,9)	1,9	3,3	(3,3)	—	
31 december, 2020, zoals herzien (*)	1,1	4,8	(2,0)	(5,5)	(118,9)	
+ Toevoegingen						
Nieuwe toevoegingen op de balans gedurende het jaar	2,1	8,7	(3,1)	(5,1)	(969,5)	
- Erkenning in het resultaat van het jaar						
Erkend in voorgaand jaar	—	(4,8)	—	5,5	99,5	
Erkend in huidig jaar	—	(4,5)	—	2,6	877,7	
+/- Herklasseringen						
Herklassering van langlopende- naar kortlopende contract activa / verplichtingen	(2,0)	2,0	2,9	(2,9)	—	
31 december, 2021	1,2	6,2	(2,2)	(5,4)	(111,2)	

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Op 31 december 2021, kan de allocatie van de transactieprijs aan overblijvende prestatieverplichtingen en de verwachte periode waarin de omzet erkend zal worden als volgt samengevat worden:

<i>(€ in miljoen)</i>						
	Overblijvende prestatieverplichtingen -					
	Verwachte erkenning in het resultaat van het jaar					
	TOTAAL	2022	2023	2024	2025	Daarna
Contract activa						
Erkend als contract activa in 2020	(1,0)	(1,0)	—	—	—	—
Erkend als contract activa in 2021	(6,4)	(5,2)	(1,2)	—	—	—
Total contract activa	(7,4)	(6,2)	(1,2)	—	—	—
Contract verplichtingen						
Erkend als contract verplichting in 2019	0,4	0,4	—	—	—	—
Erkend als contract verplichting in 2020	1,5	1,1	0,4	—	—	—
Erkend als contract verplichting in 2021	5,7	3,9	1,3	0,5	—	—
Over te dragen opbrengsten						
Over te dragen opbrengsten	111,2	109,8	0,1	0,1	0,1	1,1
Totaal contractverplichtingen	118,8	115,2	1,8	0,6	0,1	1,1

5.20 Kosten per type

(€ in miljoen)	Toelichting	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
		2021	2020 zoals gepresenteerd (*)
Netwerkexploitatiekosten		205,2	198,2
Directe kosten (programming en auteursrechten, interconnectie en andere)		522,0	514,4
Personeelsgerelateerde kosten		277,4	271,1
Verkoop- en marketingkosten		88,1	95,6
Uitbestede arbeidsdiensten en professionele diensten		31,8	28,4
Overige indirecte kosten		103,8	89,5
Operationele kosten		1.228,3	1.197,2
Herstructureringskosten		1,2	5,5
Operationele kosten betreffende overnames of desinvesteringen		18,0	5,3
Op aandelen gebaseerde vergoedingen	5.12	28,3	29,8
Afschrijvingen op materiële vaste activa	5.4	434,3	427,3
Afschrijvingen op immateriële vaste activa	5.6	217,9	191,5
Afschrijving op uitzendrechten	5.6	76,6	90,3
Aanpassingen van toewijzingsverschillen na de verwerkingsperiode m.b.t. overnames		(4,3)	(0,6)
Waardevermindering op goodwill	5.5	—	35,7
Waardeverminderingen op materiële vaste activa	5.4	1,1	3,7
Winst (verlies) op verkoop van materiële vaste activa	5.4	(4,8)	(4,6)
Niet-geldelijke en andere elementen		768,3	783,9
Totaal kosten		1.996,6	1.981,1

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

In het jaar tot 31 december 2021 bedroegen Telenets totale bedrijfskosten € 1.996,6 miljoen, een stijging met 1 % tegenover vorig jaar. Ter herinnering, de totale kosten in 2020 omvatten (i) een bijdrage voor een volledig kwartaal van Telenets Luxemburgse kabelactiviteit voorafgaand aan de afstand aan Eltrona op 1 april 2020 en (ii) een bijzondere waardevermindering op goodwill van € 32,9 miljoen voor De Vijver Media na de herziening van zijn strategische langetermijnplan als gevolg van de impact van de COVID-19-pandemie op zijn financiële profiel. Deze waardevermindering op goodwill in 2020 buiten beschouwing gelaten, zou de onderliggende groei jaar-op-jaar van de totale kosten hoger geweest zijn. De totale kosten kwamen overeen met ongeveer 77 % van de opbrengsten in 2021, vergelijkbaar met het percentage voor 2020. De kostprijs van geleverde diensten als percentage van de opbrengsten kwam in 2021 overeen met ongeveer 49 % (2020: ongeveer 54 %) en de verkoop-, algemene en administratiekosten vertegenwoordigden ongeveer 28 % van de totale bedrijfsopbrengsten in 2021 (2020: ongeveer 23 %).

De operationele kosten, namelijk de (i) netwerkexploitatiekosten, (ii) directe kosten, (iii) personeelskosten, (iv) verkoop- en marketingkosten, (v) kosten voor uitbestede arbeidsdiensten en professionele diensten en (vi) overige indirecte kosten, stegen met 3 % in het jaar tot 31 december 2021 en weerspiegelden wijzigingen in de behandeling onder IFRS van bepaalde contentgerelateerde kosten voor de premium entertainmentpakketten en de uitzendrechten voor het Belgische voetbal als gevolg van wijzigingen van de onderliggende contracten

De netwerkexploitatiekosten voor het jaar tot 31 december 2021 bedroegen € 205,2 miljoen, wegens (i) meer bezoeken van technici aan klanten als gevolg van de toename van het thuiswerken tijdens de COVID-19-pandemie en (ii) de hervatting van het programma Signal Switch rond de uitschakeling van het analoge signaal.

De directe kosten omvatten al de directe uitgaven zoals (i) programming en auteursrechten, met inbegrip sinds het derde kwartaal van 2020 van de kosten voor de aankoop van content voor Telenets pakketten 'Streamz', 'Streamz+' en 'Play More', naast de kosten van de uitzendrechten van het Belgische voetbal, (ii) interconnectiekosten en (iii) de verkoop en subsidiëring van telefoons. In het jaar tot 31 december 2021 bedroegen de directe kosten € 522,0 miljoen, een stijging met 1 % tegenover 2020. Ze weerspiegelden vooral de reeds vermelde wijzigingen van de behandeling onder IFRS van bepaalde contentgerelateerde kosten voor onze premium entertainmentpakketten en de uitzendrechten voor het Belgische voetbal als gevolg van wijzigingen van de onderliggende contracten.

De personeelskosten voor het jaar tot 31 december 2021 bedroegen € 277,4 miljoen, een stijging met 2 % tegenover vorig jaar. Dit weerspiegelde (i) een groter gemiddeld personeelsbestand en (ii) de impact van de verplichte loonindexering begin 2021.

De verkoop- en marketingkosten voor het jaar tot 31 december 2021 bedroegen € 88,1 miljoen, een daling met 8 % jaar-op-jaar vanwege de impact van COVID-19 op onze marketing- en retailactiviteiten.

De kosten in verband met uitbestede arbeidsdiensten en professionele diensten bedroegen € 31,8 miljoen in 2021 een stijging met 12 % jaar-op-jaar aangezien de kosten in 2020 de impact van de wereldwijde COVID-19-pandemie met lagere kosten weerspiegelden.

De overige indirecte kosten bedroegen € 103,8 miljoen voor het jaar tot 31 december 2021, een stijging met 16 % vergeleken met vorig jaar als gevolg van hogere kosten voor uitbestede callcenters, uitgelokt door het verplichte thuiswerken vanwege de COVID-19-maatregelen.

De waardeverminderingen en afschrijvingen, met inbegrip van de bijzondere waardevermindering op activa met lange levensduur en herstructureringskosten, bedroegen € 726,3 miljoen in 2021 vergeleken met € 749,4 miljoen in dezelfde periode van vorig jaar, die de reeds genoemde bijzondere waardevermindering op goodwill van € 32,9 miljoen omvatte.

5.21 Financiële opbrengsten en kosten

(€ in miljoen)		Voor het jaar afgesloten op 31 december		
		Toelichting	2021	2020, zoals herzien (*)
Opgenomen in de staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen				
Financiële opbrengsten				
Netto interestopbrengsten en wisselkoerswinsten				
Interestopbrengsten op geldmiddelen en kasequivalenten			1,6	0,9
Netto wisselkoerswinsten			—	240,2
			1,6	241,1
Netto winst op derivaten				
Wijziging in reële waarde	5.14		306,7	—
			306,7	—
Winst bij vervroegde aflossing van schulden			0,1	—
Financiële kosten				
Netto interestkosten, wisselkoersverliezen en overige financiële kosten				
Interestkosten op financiële verplichtingen opgenomen aan de geamortiseerde kostprijs, en overige financiële kosten			(185,5)	(204,1)
Afschrijving van financieringskosten			(2,4)	(2,7)
Netto wisselkoersverliezen			(199,9)	—
			(387,8)	(206,8)
Netto verlies op derivaten				
Wijziging in reële waarde	5.14		—	(252,2)
			—	(252,2)
Verlies bij vervroegde aflossing van schulden	5.13		—	(15,2)
Netto financiële kosten			(79,4)	(233,1)

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

In het jaar tot 31 december 2021 bedroegen onze netto financiële kosten €79,4 miljoen, vergeleken met €233,1 miljoen in 2020. De financiële opbrengsten stegen in het jaar tot 31 december 2021 beduidend jaar-op-jaar naar €308,4 miljoen, tegenover €241,1 miljoen vorig jaar, met inbegrip van een niet-geldelijke winst op onze derivaten van € 306,7 miljoen, terwijl vorig jaar een niet-geldelijke wisselkoerswinst van €240,2 miljoen werd geboekt. De financiële kosten voor het jaar tot 31 december 2021 daalden met 18 % naar €387,8 miljoen, vergeleken met €474,2 miljoen in 2020. De financiële kosten in 2021 omvatten een niet-geldelijk wisselkoersverlies van €199,9 miljoen op onze in USD luidende schuld, terwijl de financiële kosten vorig jaar een niet-geldelijk verlies van €252,2 miljoen op onze derivaten en een verlies van €15,2 miljoen op de aflossing van schulden weerspiegelden. De USD luidende schuld is ingedekt tot de respectieve vervaldatum, zodat de impact van wisselkoersschommelingen op onze kasstromen tot het minimum beperkt blijft. De impact van de verliezen op derivaten en de wisselkoersverliezen buiten beschouwing gelaten, daalden onze netto rentelasten in 2021 met 9 %, als weerspiegeling van het voordeel van bepaalde herfinancieringstransacties in 2020.

5.22 Winstbelastingen

(€ in miljoen)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020
Winstbelastingen voor het boekjaar	81,8	50,7
Uitgestelde belastingen (Toelichting 5.15)	31,4	—
Winstbelastingen	113,2	50,7
Effectieve belastingvoet	22,35 %	13,02 %

Het effectieve belastingtarief was 22,35% voor het jaar eindigend op 31 december 2021 (13,02% voor het jaar eindigend op 31 december 2020). De belastingkost zoals hierboven weergegeven is berekend in overeenstemming met de Belgische en internationale belastingwetgeving. Telenet gelooft dat zijn voorzieningen voor de belasting schulden voldoende zijn op basis van verschillende factoren zoals o.a. interpretatie van fiscaal recht en ervaring.

De belasting op de winst van de Vennootschap vóór belasting verschilt van de theoretische winstbelasting op basis van het Belgische wettelijke belastingtarief van toepassing op de winst van de geconsolideerde ondernemingen als volgt:

(€ in miljoen)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020
Winst vóór belastingen	506,9	389,2
Winstbelasting aan het Belgische wettelijk belastingtarief (25% in 2021)	126,7	97,3
Niet-belastbare inkomsten	(0,7)	(0,3)
Niet-aftrekbare kosten en verworpen uitgaven (incl. aanpassingen op voorbije jaren)	7,5	3,0
Investeringsaftrek	(3,9)	(3,6)
Fiscale verliezen en tijdelijke verschillen waarvoor geen uitgestelde belastingvorderingen waren geboekt	(5,2)	5,8
Vervallen van fiscale verliezen (vervreemding Coditel Sarl)	—	0,7
Aanpassingen opgenomen in de actuele verslagperiode met betrekking tot voorgaande boekjaren	0,7	(39,4)
Impact van andere belastingtarieven in Luxemburg	3,3	2,0
Impact innovatie aftrek	(20,6)	(19,3)
Verhoging wegens onvoldoende voorafbetaald	5,4	4,5
Winstbelastingen voor het boekjaar	113,2	50,7

5.23 Winst per aandeel

5.23.1 Gewone winst per aandeel

Bij de berekening van de gewone winst per aandeel is de winst en het gewogen gemiddelde aantal aandelen als volgt berekend:

(€ in miljoen, behalve aandeleninformatie)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020
Aan gewone aandeelhouders toe te rekenen winst	394,0	338,9 (*)
Gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen	109.320.560	109.350.692
Gewogen gemiddelde aantal aandelen voor de berekening van de gewone winst per aandeel	109.320.560	109.350.692
Gewone winst per aandeel in €	3,60	3,10 (*)

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

5.23.2 Verwaterde winst per aandeel

Bij de berekening van de verwaterde winst per aandeel, door middel van de eigen aandelen methode, worden de aan de aandeelhouders van de groep toe te rekenen winst en het gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen die gedurende het jaar uitstaan, gecorrigeerd voor alle potentiële verwaterende effecten op de gewone aandelen.

Voor het jaar afgesloten op 31 december 2021 had de Vennootschap de volgende uitstaande opties in de loop van het jaar:

- ESOP 2016 aandelenopties
- ESOP 2016bis aandelenopties
- ESOP 2017 aandelenopties
- ESOP 2017bis aandelenopties
- ESOP 2018 aandelenopties
- ESOP 2018bis aandelenopties
- ESOP 2019 aandelenopties
- ESOP 2020 aandelenopties

De winst in de berekening van de verwaterde winst per aandeel is hetzelfde als de winst voor de berekening van de gewone winst per aandeel, zoals hierboven toegelicht en resulteert in verwaterde winst per aandeel van €3,60 (2020: €3,10). Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 was er geen verwateringseffect van hiervoor vermelde uitstaande aandelenoptieplannen op de gewone aandelen van de Vennootschap gezien zij out of the money waren.

(€ in miljoen, behalve aandelen informatie)	voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020, zoals herzien (*)
Gewogen gemiddelde aantal aandelen voor de berekening van de gewone winst per aandeel	109.320.560	109.350.692
Aanpassingen voor aandelenopties:	—	—
Gewogen gemiddelde aantal aandelen voor de berekening van de verwaterde winst per aandeel	109.320.560	109.350.692
Verwaterde winst per aandeel in €	3,60	3,10

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

5.24 Overname van dochtervennootschappen

5.24.1 Connectify

Op 30 november 2020 verwierf Telenet, op grond van een definitieve overeenkomst, een bijkomend belang van 48,3% van de aandelen van Connectify NV ("Connectify"), een ICT business integrator, inclusief haar 100% dochteronderneming U-Cast. Voor de overname was geen goedkeuring vereist door de regelgevende autoriteiten. Telenet hield voordien reeds een aandeel ten belope van 11,8% in Connectify. Als gevolg wordt de 30 november 2020 transactie beschouwd als een bedrijfscombinatie die in fasen werd bereikt.

Op 30 november 2020 bedroeg de boekwaarde van de initiële investering van 11,8% €0,6 miljoen. De totale initiële aankoopprijs betaald bij de overname bedroeg €3,1 miljoen. Naast de initiële aankoopprijs is een earn-out van toepassing op basis van de prestatiecriteria met betrekking tot bepaalde omzetdoelstellingen voor de twaalf maanden eindigend op 30 juni 2021, 2022 en 2023. Op basis van de beschikbare financiële informatie heeft de Vennootschap een schatting gemaakt en een earn-out verplichting erkend van in totaal €1,2 miljoen. Als onderdeel van de boekhoudkundige verwerking van de bedrijfscombinatie heeft de Vennootschap haar voorheen gehouden belang in Connectify opnieuw gewaardeerd tegen reële waarde en dit bedrag in aanmerking genomen bij de bepaling van de goodwill. Deze waardering tegen reële waarde resulteerde in de erkenning van een winst van €0,2 miljoen in de geconsolideerde staat van het resultaat.

De Vennootschap heeft in 2021 en 2020 geen acquisitie gerelateerde kosten opgelopen..

De Vennootschap boekte de overname van Connectify aan de hand van de acquisitiemethode, waarbij de totale aankoopprijs wordt toegewezen aan de overgenomen identificeerbare netto-activa van Connectify op basis van beoordelingen van hun respectieve reële waarden, en het overschot van:

- het totaal van (1) aankoopprijs, (2) de reële waarde van enig minderheidsbelang in de overgenomen entiteit, en (3) de reële waarde op de overnamedatum van het voorheen aangehouden aandelenbelang van de Vennootschap in de overgenomen entiteit, ten opzichte van
- de reële waarden van deze identificeerbare netto activa

werd toegewezen aan goodwill.

Op 31 december 2020 was de Vennootschap nog bezig met het uitvoeren van een gedetailleerde toewijzing van de totale aankoopprijs en rapporteerde ze een voorlopige openingsbalans, die nog onderhevig was aan aanpassingen op basis van de beoordeling van de reële waarden van de verworven identificeerbare activa en passiva. Per 30 november 2021 was de toewijzing van de totale aankoopprijs voltooid. De aanpassing van de reële waarde op de immateriële activa (€1,6 miljoen) had voornamelijk betrekking op de verworven merknamen (€0,6 miljoen), klantenrelaties (€0,3 miljoen) en andere afschrijfbaar immateriële activa, voornamelijk bestaande uit een technologisch IPTV platform (€0,7 miljoen). De uitgestelde belastingaanpassing als gevolg van de toewijzingen van de aankoopprijs bedroeg -€0,4 miljoen en werd gerapporteerd onder de langlopende uitgestelde belastingschulden. Hierdoor werd goodwill verminderd met €1,2 miljoen. De erkenning van de reële waarde van de immateriële activa en de aanpassing van de resterende gebruiksduur heeft niet geleid tot materiële afschrijvingskosten te erkennen voor de periode tussen de acquisitiedatum en 31 december 2020.

Bij de overname van Connectify verwierf de Vennootschap in totaal €1,3 miljoen aan handelsvorderingen en €0,1 miljoen aan toe te rekenen opbrengsten, waarvan in totaal €0,1 miljoen als niet-inbaar werd ingeschat. Deze vorderingen hebben betrekking op een beperkt aantal tegenpartijen met een laag kredietrisico.

Een samenvatting van de aankoopprijs en de voorlopige identificeerbare verworven activa en aangegane verplichtingen voor de Connectify-overname op de overnamedatum is weergegeven in de volgende tabel:

(€ in miljoen)	Initiële IFRS openingsbalans	Openingsbalans aanpassingen	Finale IFRS openingsbalans	Reële waarde aanpassingen	Reële waarde van netto identificeerbare activa
Activa					
Vaste activa:					
Materiële vaste activa	0,2	—	0,2	—	0,2
Goodwill	6,4	(6,4)	—	—	—
Overige immateriële activa	0,4	—	0,4	1,6	2,0
Overige vaste activa	0,1	—	0,1	—	0,1
Totaal vaste activa	7,1	(6,4)	0,7	1,6	2,3
Vlottende activa:					
Voorraden	0,9	—	0,9	—	0,9
Handelsvorderingen	1,2	—	1,2	—	1,2
Overige vlottende activa	0,1	—	0,1	—	0,1
Geldmiddelen en kasequivalenten	0,5	—	0,5	—	0,5
Totaal vlottende activa	2,7	—	2,7	—	2,7
Totaal activa	9,8	(6,4)	3,4	1,6	5,0
Verplichtingen					
Langlopende verplichtingen:					
Leningen en overige financieringsverplichtingen	(0,4)	—	(0,4)	—	(0,4)
Uitgestelde belastingverplichtingen	—	—	—	(0,4)	(0,4)
Overige schulden	—	—	—	—	—
Totaal langlopende verplichtingen	(0,4)	—	(0,4)	(0,4)	(0,8)
Kortlopende verplichtingen:					
Leningen en overige financieringsverplichtingen	(0,1)	—	(0,1)	—	(0,1)
Handelsschulden	(0,5)	—	(0,5)	—	(0,5)
Toe te rekenen kosten en overige kortlopende verplichtingen	(0,5)	—	(0,5)	—	(0,5)
Over te dragen opbrengsten	—	—	—	—	—
Kortlopende belastingenschuld	(0,4)	—	(0,4)	—	(0,4)
Totaal kortlopende verplichtingen	(1,5)	—	(1,5)	—	(1,5)
Totaal verplichtingen	(1,9)	—	(1,9)	(0,4)	(2,3)
Totale verwervingsprijs					4,3
Eerder aangehouden participatie, tegen reële waarde					0,8
Reële waarde van de identificeerbare verworven netto activa					2,7
Minderheidsbelangen					2,9
Voorlopige goodwill voortvloeiend uit de verwerving					5,3

Voor de periode van 30 november 2020 tot en met 31 december 2020 droeg Connectify €0,6 miljoen bij aan omzet en €0,1 miljoen verlies aan het resultaat van de Vennootschap. Indien de overname had plaatsgevonden op 1 januari 2020, schat het management dat de geconsolideerde omzet €2.581,0 miljoen en het geconsolideerde bedrijfsresultaat €594,3 miljoen geweest zou zijn voor de periode afgesloten op 31 december 2020. Bij het bepalen van deze bedragen is het management er van uitgegaan dat de reële waarde-aanpassingen op de acquisitiedatum dezelfde zouden zijn als wanneer de acquisitie zou plaatsgevonden hebben op 1 januari 2020.

De goodwill is voornamelijk toe te schrijven aan de verwachte synergieën van de integratie van de onderneming in de bestaande activiteiten van de Groep. Verwacht wordt dat de opgenomen goodwill fiscaal niet aftrekbaar is.

5.24.2 Coditel S.à r.l.

Eltrona Interdiffusion SA, een kabelmaatschappij uit Luxemburg, nam op 1 april 2020 via een fusie de activiteiten in Luxemburg over van Coditel S.à.r.l. ("SFR-Lux"), dat eigendom was van Telenet. Als gevolg van deze fusie ontving Telenet nieuw uitgegeven aandelen in Eltrona. Op hetzelfde moment verkocht de groep Post Luxemburg, sinds 1998 aandeelhouder van Eltrona, haar belang van 34% aan Telenet in ruil voor een cash betaling van €20.0 miljoen. Als onderdeel van heel de transactie ontving de Vennootschap bij de afsplitsing van de gebouwen van Eltrona €2,3 miljoen in contanten.

Na de hierboven vermelde transacties bezitten de bestaande aandeelhouders van Eltrona 50%+1 en Telenet 50%-1 van de aandelen van de gefuseerde entiteit. De investering van 50%-1 in Eltrona kwalificeert als een joint venture en wordt boekhoudkundig verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode. De initiële boekwaarde van de investering bedroeg €59,5 miljoen (Toelichting 5.7.1).

Deze transactie resulteerde in het niet langer erkennen van de SFR-Lux dochteronderneming en de erkenning van het belang van Telenet in de nieuwe joint venture met Eltrona volgens de vermogensmutatiemethode. Aangezien de boekwaarde van de activa aangehouden voor verkoop met betrekking tot SFR-Lux hoger was dan hun reële waarde minus verkoopkosten, werd initieel een bijzondere waardevermindering op de goodwill van de SFR-Lux kasstroom genererende eenheid erkend ten belope van €2,8 miljoen (Toelichting 5.5). Op het moment van de uitvoering van de transacties boekte de Vennootschap een verlies van €4,3 miljoen op de desinvestering aangezien de boekwaarde van de door Telenet ingebrachte activa en passiva in Eltrona groter was dan de reële waarde van de hiervoor ontvangen aandelen.

Op 31 december 2020 heeft de Vennootschap de toerekening van de kostprijs van de investering aan het aandeel van de Vennootschap in de netto reële waarde van de identificeerbare activa en passiva van Eltrona nog niet kunnen voltooien. Per 31 maart 2021 werd de toewijzing van de aankoopprijs aan de verworven geïdentificeerde netto-activa afgerond (Toelichting 5.7.1).

5.25 Investerings- en financieringstransacties zonder kasstroom

(€ in miljoen)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020, zoals herzien (*)
Verwerving van materiële vaste activa in ruil voor leaseverplichtingen	49,5	90,6
Verwerving van materiële vaste activa in ruil voor verplichtingen inzake leveranciersfinanciering	45,6	68,1
Verwerving van sportrechten in ruil voor investeringsverplichtingen	60,4	11,5

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

5.26 Toezeggingen en voorwaardelijke verplichtingen

5.26.1 Juridische procedures

Overname Interkabel

Op 26 november 2007 ondertekende Telenet een niet-bindend principeakkoord met de zuivere intercommunale kabelmaatschappijen betreffende een overdracht van analoge en digitale tv-diensten van de zuivere intercommunale kabelmaatschappijen, inclusief alle bestaande abonnees, aan Telenet. Daarna sloten Telenet en de zuivere intercommunale kabelmaatschappijen een bindende overeenkomst (de "Interkabel Overeenkomst 2008"), met ingang op 1 oktober 2008. Vanaf december 2007 heeft Proximus NV/SA ("Proximus"), de historische telecommunicatie operator in België, verschillende procedures aangespannen om de tenuitvoerlegging van deze overeenkomsten te verhinderen.

Proximus spande een procedure in kort geding aan bij de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg te Antwerpen met het verzoek om een voorlopige voorziening om de zuivere intercommunale kabelmaatschappijen te beletten het principeakkoord ten uitvoer te leggen en leidde een burgerlijke procedure in over de zaak ten gronde strekkende tot nietigverklaring van het principeakkoord. In maart 2008 sprak de Voorzitter van de Antwerpse Rechtbank van Eerste Aanleg zich in kort geding uit in het voordeel van Proximus. Deze beslissing werd echter door het Hof van Beroep te Antwerpen ongedaan gemaakt in juni 2008. Proximus bracht deze uitspraak in beroep voor het Hof van Cassatie, dat deze beslissing in beroep bevestigde in september 2010. Op 6 april 2009 heeft de Rechtbank van Eerste Aanleg te Antwerpen een vonnis uitgesproken in het voordeel van de zuivere intercommunale kabelmaatschappijen en Telenet in de burgerlijke procedure over de zaak ten gronde, waarbij de vordering van Proximus tot ontbinding van het principeakkoord en de Interkabel Overeenkomst 2008 werd afgewezen. Op 12 juni 2009 heeft Proximus beroep aangetekend tegen deze beslissing bij het Hof van Beroep te Antwerpen. In deze beroepsprocedure vordert Proximus nu ook schadevergoeding voor het geval de Interkabel Overeenkomst 2008 niet zou worden ontbonden. Terwijl deze procedures voor onbepaalde duur werden opgeschort, werden andere procedures ingeleid, hetgeen resulteerde in een arrest van de Belgische Raad van State in mei 2014 tot vernietiging van (i) de beslissing van de zuivere intercommunale kabelmaatschappijen om geen openbare marktconsultatie te organiseren en (ii) de beslissing van de raad van bestuur van de zuivere intercommunale kabelmaatschappijen om de Interkabel Overeenkomst 2008 goed te keuren. In december 2015 heeft Proximus de burgerrechtelijke procedures voor het Hof van Beroep te Antwerpen voortgezet teneinde de nietigverklaring te bekomen van de Interkabel Overeenkomst 2008 evenals een schadevergoeding van €1,4 miljard. Op 18 december 2017 heeft het Hof van Beroep te Antwerpen de vordering ingesteld door Proximus in haar geheel verworpen. Op 28 juni 2019 heeft Proximus deze uitspraak voor het Hof van Cassatie gebracht. Op 22 januari 2021 heeft het Hof van Cassatie het arrest van het Hof van Beroep te Antwerpen gedeeltelijk vernietigd. De zaak wordt verwezen naar het Hof van Beroep te Brussel. Dit Hof zal een nieuwe beslissing dienen te nemen binnen de grenzen van de vernietiging van het Hof van Cassatie. Het is waarschijnlijk dat het verschillende jaren zal duren voor dit Hof tot een beslissing komt. Er kan geen zekerheid worden gegeven over het resultaat van deze of andere procedures. Nochtans zou een negatieve uitspraak in de lopende of toekomstige procedures potentieel kunnen leiden tot een nietigverklaring van de Interkabel Overeenkomst 2008. Wij verwachten evenwel niet dat de uiteindelijke afhandeling van deze zaak een wezenlijke impact zal hebben op ons bedrijfsresultaat, onze geldstromen of financiële situatie. Wij hebben geen voorzieningen aangelegd in het kader van deze kwestie aangezien de kans op een verlies niet waarschijnlijk wordt geacht. Echter, geen zekerheid kan worden geboden dat de uiteindelijke beslechting van dit geschil geen wezenlijke negatieve impact zal hebben op de bedrijfsresultaten, geldstromen of financiële situatie van Telenet (hoewel we verwachten dat dit niet het geval zal zijn). Wij hebben in het kader van dit geschil geen voorzieningen aangelegd aangezien de kans op een verlies niet waarschijnlijk wordt geacht.

Geschillen in verband met toegang tot de kabel

In juni 2018 hebben het Belgisch Instituut voor Post en Telecommunicatie en de regionale toezichthouders voor de mediasector (samen, de Belgische regelgevende instanties) een nieuwe beslissing genomen waarin wordt geconstateerd dat Telenet een aanzienlijke marktpositie heeft op de wholesale-breedbandmarkt (de 2018-Beschikking). De 2018 Beschikking legt Telenet de verplichtingen op om (i) externe exploitanten toegang te verlenen tot het digitale televisieplatform (inclusief elementaire digitale video en analoge video) en (ii) om exploitanten van derden een bitstreamaanbieding van breedbandinternet aan te bieden toegang (inclusief vaste telefonie als optie). Anders dan bij eerdere beslissingen, is de 2018-Beschikking niet langer van toepassing op retail-minus prijzen op Telenet; vanaf 1 augustus 2018 legt dit besluit echter een 17% reductie op van de toegangskosten voor de maandelijkse wholesale-kabel voor een tussentijdse periode. De Belgische regelgevende instanties hebben op 5 juli 2019 een ontwerpbeslissing ter consultatie gepubliceerd met een voorstel van "redelijke toegangstarieven" die deze tussentijdse prijzen zullen vervangen. Op 26 mei 2020 keurden de

Belgische regelgevende instanties het besluit goed met betrekking tot "redelijke toegangstarieven" (Besluit 2020) dat bijvoorbeeld een daling van 11,5% vertegenwoordigt in vergelijking met de tussentijdse tarieven voor een aanbod van 100 Mbps in combinatie met tv. De tarieven zullen in de loop van de tijd evolueren, onder meer door het gebruik van breedbandcapaciteit. Het besluit van 2020 is van toepassing vanaf 1 juli 2020.

De 2020 Beschikking heeft tot doel, en in haar toepassing, om de concurrenten van Telenet te versterken door ze toegang tot het netwerk van Telenet te verlenen om concurrerende producten en diensten aan te bieden, ondanks de aanzienlijke historische financiële uitgaven van Telenet bij de ontwikkeling van de infrastructuur. Bovendien zou elke doorverkochte toegang die aan concurrenten wordt verleend (i) de beschikbare bandbreedte voor Telenet kunnen beperken om nieuwe of uitgebreide producten en diensten aan te bieden aan de klanten die door zijn netwerk worden bediend en (ii) een negatieve impact hebben op het vermogen van Telenet om zijn inkomsten en kasstromen te behouden of te verhogen. De omvang van dergelijke negatieve effecten zal uiteindelijk afhangen van de mate waarin concurrenten voordeel halen uit de toegang die het netwerk van Telenet, de vergoedingen die Telenet ontvangt voor dergelijke toegang en andere concurrentiefactoren of marktontwikkelingen. Telenet beschouwt het besluit van 2018 als inconsistent met het beginsel van technologisch neutrale regelgeving en de "Europese Single market"-strategie om verdere investeringen in breedbandnetwerken te stimuleren. Telenet heeft de 2018 Beschikking voor het Brusselse Hof van Beroep aangevochten en heeft ook een procedure bij het Europese Hof van Justitie ingeleid tegen het besluit van de Europese Commissie om de 2018 Beschikking niet aan te vechten. De procedure bij het Europese Hof van Justitie werd inmiddels ingetrokken door Telenet teneinde de procedure voor het Hof van Beroep niet nodeloos te vertragen. In een arrest van 4 september 2019 verwierp het Hof van Beroep te Brussel echter het beroep ingesteld door Telenet tegen de 2018 Beschikking.

Orange verzoek voor toegang tot Coditel netwerk

Op 11 februari 2016 diende Orange Belgium SA ("Orange") een officieel verzoek in om toegang te verkrijgen tot het kabelnetwerk van Coditel, dat op 19 juni 2017 door Telenet Group werd verworven. Op 19 februari 2016 heeft Orange een bedrag van €600.000 aan Coditel overgemaakt, zoals vereist om de implementatieperiode van zes maanden te starten om de nodige maatregelen te nemen om Orange toegang te verlenen tot het kabelnetwerk overeenkomstig het Besluit van juli 2011. In principe eindigde de implementatieperiode op 19 augustus 2016. Aangezien Orange in december 2016 nog geen effectieve toegang verkregen had tot het Coditel-netwerk, diende Orange op 29 december 2016 een vordering voor schadevergoeding in tegen Coditel voor de Franstalige Handelsrechtbank van Brussel. Orange vorderde een verlies van €8.973 per dag vertraging te hebben geleden. Op 16 januari 2017 heeft Orange ook een kort geding aanhangig gemaakt, maar dit werd inmiddels opnieuw ingetrokken. Op 14 november 2019 heeft Orange zijn vordering herzien tot een forfaitair bedrag van 10.021.040 euro.

De procedure voor de Franstalige Handelsrechtbank in Brussel loopt nog. Coditel beschouwt dat Orange intussen ook effectieve toegang tot het Coditel kabelnetwerk heeft.

Geschillen in verband met auteursrechten

Het probleem van auteursrechten en naburige rechten te betalen voor televisiedistributie heeft gedurende de laatste twee decennia aanleiding gegeven tot een aantal rechtszaken. Reeds in 1994 was de Belgische Beroepsvereniging voor Radio- en Televisiedistributie (de "RTD", waarvan de naam later is gewijzigd in "Cable Belgium") betrokken in geschillen met diverse agentschappen voor de inning van auteursrechten over de vergoedingen die moeten betaald worden voor het analoge uitzenden van diverse televisieprogramma's. In november 2002 bereikte de RTD, samen met bepaalde Belgische kabelmaatschappijen (waaronder Telenet), overeenkomsten met de agentschappen voor de inning van auteursrechten en de omroepen. Ingevolge deze overeenkomsten, waarmee Telenet had ingestemd, ging Telenet ermee akkoord om bepaalde vooruitbetalingen te verrichten en de vergoedingen geleidelijk te verhogen. Bijgevolg heeft Telenet in augustus 2003 de vergoeding voor auteursrechten verhoogd die het aan de abonnees aanrekent. In juli 2004 diende de CVBA Vereniging voor de inning, repartitie en de verdediging van de vertolkende en uitvoerende kunstenaars ("Uradex", waarvan de naam later werd gewijzigd in "Playright") een vordering in tegen de RTD voor €55 miljoen, vermeerderd met de interesten, inzake naburige rechten die verschuldigd waren door de leden van de RTD aan kunstenaars en uitvoerders, vertegenwoordigd door Uradex, tijdens de periode van augustus 1994 tot einde juli 2004.

Na de uitrol van digitale televisie, startte Telenet in 2006 een gerechtelijke procedure tegen een aantal beheersvennootschappen. Deze procedure hangt samen met een discussie tussen Telenet en deze beheersvennootschappen over de juridische kwalificatie van (i) gelijktijdige uitzending (d.i. kanalen uitgezonden zowel in analoge als digitale kwaliteit), (ii) onmiddellijke injectie (d.i. kanalen geleverd aan de dienstverlener over een niet openbaar toegankelijk transmissiekanaal) en (iii) contracten waarin alle rechten zijn begrepen (dat wil zeggen contracten waarin omroepen zich ertoe verbinden om hun signalen en programma's te leveren nadat zij alle rechten noodzakelijk voor de distributie van de communicatie naar het publiek via het netwerk van de dienstenverdelers hebben afgedekt).

Op 12 april 2011 velde de Rechtbank van Eerste Aanleg te Mechelen een gunstig vonnis in de rechtszaak tegen Sabam, Agicoa, Uradex en andere beheersvennootschappen. In het kader van deze procedure hebben een aantal beheersvennootschappen (Sabam niet inbegrepen) tegenvorderingen ingesteld tegen Telenet voor de betaling van de facturen die Telenet betwistte. De Rechtbank bevestigde de argumenten van Telenet in elk van de vorderingen en tegenvorderingen die het onderwerp van de procedure vormden, waardoor: (i) geen retransmissie vergoedingen betaald moeten worden door Telenet in geval van onmiddellijke injectie van omroepsignalen in het netwerk van Telenet, (ii) geen retransmissie vergoedingen betaald moeten worden in het geval van gelijktijdige uitzending van analoge en digitale signalen (en bijgevolg Telenet niet extra moet betalen voor de verdeling van lineaire digitale televisiesignalen) en (iii) overeenkomsten waarin alle rechten zijn inbegrepen, worden geldig geacht, wat betekent dat als Telenet met een omroep overeenkomt dat deze laatste verantwoordelijk is voor de clearing van auteursrechten, Telenet niet aansprakelijk is tegenover de beheersvennootschappen. De beheersvennootschappen hebben hoger beroep ingesteld (zie verder).

Aangezien Sabam geen enkele tegenvordering had ingesteld voor de betaling van facturen als deel van voormeld vonnis, is Sabam (zonder de overige beheersvennootschappen) op 6 april 2011 een gerechtelijke procedure gestart voor de Rechtbank van Koophandel te Antwerpen, waarin ze betaling

eisen door Telenet van de facturen in verband met: a) vergoedingen voor het basis digitaal televisiepakket van Telenet voor de periode van 1 januari 2005 tot 31 december 2010, en b) voorschotfacturen voor het eerste semester van 2011 voor Telenets basis en optionele digitale televisiepakketten. De vorderingen hielden voornamelijk verband met (i) onmiddellijke injectie en (ii) overeenkomsten waarin alle rechten zijn inbegrepen. De eis van Sabam is gebaseerd op argumenten die grotendeels gelijkaardig zijn aan deze die verworpen werden door de Rechtbank van Eerste Aanleg van Mechelen op 12 april 2011. Zoals hieronder besproken, heeft Sabam de Rechtbank van Koophandel te Antwerpen verzocht deze vorderingen in te trekken, aangezien Sabam soortgelijke vorderingen heeft ingediend in de aanhangige procedure voor het Brusselse hof van beroep. Tegelijkertijd heeft Sabam een kortgedingprocedure aangespannen bij de Voorzitter van de Rechtbank van Koophandel van Antwerpen om voorlopige betaling van de gecontesteerde honoraria en honorariumvoorschotten te ontvangen. Op 30 juni 2011 heeft de Voorzitter van de Rechtbank van Koophandel van Antwerpen in deze procedure een positief oordeel uitgesproken voor Telenet. Sabam heeft hoger beroep ingesteld. Op 27 juni 2012 bevestigde het Hof van Beroep van Antwerpen dit vonnis en verwierp het de vordering in kort geding van Sabam.

In de beroepsprocedure tegen het vonnis van 12 april 2011 van de Rechtbank van Eerste Aanleg te Mechelen heeft het Hof van Beroep te Antwerpen een tussentijds arrest uitgesproken op 4 februari 2013. Het Hof van Beroep wees de vorderingen van de beheersvennootschappen af met betrekking tot de gelijktijdige uitzending en bevestigde dat onmiddellijke injectie één enkele verrichting is op het vlak van auteursrechten (waardoor royalty's slechts eenmaal zouden moeten worden betaald). De zaak werd heropend opdat de beheersvennootschappen verder bewijs zouden kunnen aanleveren voor hun vorderingen. Op 20 januari 2014 en op 5 mei 2014 hebben Numéricable (voorheen Coditel) en Telenet beroep aangetekend tegen dit tussentijds arrest bij het Hof van Cassatie, voornamelijk omwille van de onjuiste kwalificatie van de vergoedingen die betaald moeten worden voor de communicatie naar het publiek alsof het "retransmissie" rechten zouden zijn. Op 30 september 2016 heeft het Hof van Cassatie in deze zaak een arrest uitgesproken. Het Hof van Cassatie heeft Telenets argument aanvaard dat onmiddellijke injectie slechts één communicatie inhoudt naar het publiek en bijgevolg geen "retransmissie" kan uitmaken aangezien dit twee communicaties naar het publiek vereist. Het Hof van Cassatie heeft de zaak naar het Hof van Beroep van Brussel verwezen, alwaar de procedure werd hernomen op verzoek van Sabam. In het kader van deze procedure heeft Sabam een tegenvordering ingediend voor de auteursrechten die verschuldigd zijn vanaf 2005 tot 2016 (alle vorderingen samen), waarbij haar vorderingen die hangende waren voor de Rechtbank van Koophandel van Antwerpen zijn ingetrokken. De procesdatum was gepland op 23, 24 en 30 september 2019. Tijdens de zitting kwamen partijen overeen dat het Hof van Beroep van Brussel slechts ten aanzien van een deel van de vorderingen zou beslissen, met name over de situatie van de exclusieve directe injectie vóór 1 juli 2019. 1 juli 2019 is de datum waarop de Belgische wet van 25 november 2018 betreffende de directe injectie in werking is getreden. Deze wet bevestigt dat, behalve in gevallen waarin de distributeur een louter technische aanbieder van de omroep is, directe injectie één mededeling aan het publiek vormt, die echter zowel door de omroep als door de distributeur (die beide aansprakelijk zijn voor hun respectieve bijdragen aan die mededeling) wordt gedaan. De nieuwe wet legt bovendien transparantie op met betrekking tot de betaling van auteursrechten en -heffingen. De voorbereidende werkzaamheden van de wet bepalen dat omroepen en distributeurs contractuele regelingen kunnen treffen met betrekking tot de goedkeuring en betaling van het recht op directe injectie, en bevestigen tevens dat dubbele betalingen en "anomalieën" moeten worden vermeden.

Bij arrest van 10 maart 2020 heeft het Hof van Beroep van Brussel een tussenbeslissing aangenomen die alleen betrekking heeft op "directe injectie". Het Hof besliste dat exclusieve directe injectie niet kwalificeert als "kabeltransmissie" (zoals Telenet altijd heeft betoogd) en één enkele mededeling aan het publiek is. Het Hof besliste echter dat deze mededeling aan het publiek door Telenet wordt gedaan, aangezien haar distributiedienst niet louter technisch van aard is. Daarom heeft Telenet in principe de toestemming van de rechthebbenden nodig, behalve als de omroeporganisatie al toestemming heeft gekregen voor de mededeling aan het publiek.

Bovendien heeft het Hof van Beroep van Brussel beslist dat het loutere bestaan van ARI-overeenkomsten met de omroepen ("all-rights-included" overeenkomsten) voor Telenet niet volstaat om de auteursrechtelijke aansprakelijkheid te vermijden. Ondanks het bestaan van een ARI-overeenkomst kan de rechthebbende altijd rechtstreeks schadevergoeding eisen van Telenet. Telenet kan echter wel de betaling van een ARI-zender terugvorderen.

Er werd een nieuwe conclusieronde georganiseerd om de open vragen te behandelen: welke omroepen vallen onder de definitie van exclusieve directe injectie, wat is de auteursrechtelijke status van niet-exclusieve directe injectie, wat is de concrete reikwijdte en impact van de ARI-overeenkomsten, enz. Ook de tegenvorderingen van de auteursrechtenorganisaties (met inbegrip van de schadeclaims) zullen nog moeten worden behandeld. Een definitieve uitspraak over deze kwesties wordt niet vóór 2022 verwacht.

De concrete financiële gevolgen van deze zaak zullen afhangen van de kwalificatie van de omroepactiviteit en de rechten die de omroeporganisaties met de rechthebbenden hebben afgesproken.

Playright

Playright (voorheen Uradex) is een Belgische auteursrechtenorganisatie en eist naburige rechten en schadevergoedingen van distributeurs zoals Telenet voor de doorgifte via de kabel van uitvoeringen van uitvoerende kunstenaars in tv-programma's die tussen 1 januari 2015 en 31 december 2015 worden verdeeld. Een dagvaarding van PlayRight werd aan Telenet betekend op 27 december 2019. Playright en de distributeurs bespreken momenteel de voorwaarden van een eventuele bemiddeling. Ondertussen is er een aparte procedure opgestart door PlayRight tegen andere distributeurs. Pogingen om een bemiddeling te organiseren met alle betrokken partijen vinden nog steeds plaats. Zonder een dergelijke bemiddeling zal het proces worden voortgezet, maar er is geen kalender afgesproken. De claim van Playrights kan worden betwist omdat er geen enkele overeenkomst is over de tarieven en Telenet een overeenkomst heeft afgesloten met Agicoa over de claim van Playrights voor de betreffende periode.

Cyclocross

Telenet verwierf in 2015 exclusieve uitzendrechten met betrekking tot de UCI Worldcup cyclocross-races en de Superprestige cyclocross-races. Op 16 september 2015 diende Proximus een klacht in bij de Belgische mededingingsautoriteit ("BMA"). In de klacht beweert Proximus dat uitzendrechten voor

uitzendrechten premiumrechten zijn en dat de verwerving door Telenet van dergelijke exclusieve uitzendrechten op UCI Wereldcup-races en Superprestige-races, zonder een concurrerend biedproces, concurrerende tv-distributeurs afschermt. Tegelijkertijd diende Proximus een verzoek in voor voorlopige maatregelen met betrekking tot de Superprestige-races.

Op 5 november 2015 heeft de BMA het verzoek om voorlopige maatregelen gedeeltelijk ingewilligd door twee alternatieven te bieden met betrekking tot de Superprestige-races. Telenet en de organisatoren van de Superprestige-races kunnen ofwel (i) afzien van de exclusiviteits- en schenkingslicenties of (ii) een concurrerend biedproces organiseren. Telenet heeft beroep aangetekend tegen het besluit van de BMA met betrekking tot voorlopige maatregelen bij het Hof van Beroep te Brussel. Het beroep van Telenet werd echter op 7 september 2016 afgewezen.

Telenet en de organisatoren van de Superprestige stemden ermee in af te zien van de exclusiviteit van de Superprestige-uitzendrechten en Proximus verkreeg vanaf het seizoen 2016/2017 een niet-exclusieve licentie van de organisatoren. Bovendien heeft Telenet vrijwillig een sublicentie verleend aan Proximus met betrekking tot de UCI Wereldbekerwedstrijden.

Het onderzoek van de BMA ten gronde met betrekking tot de klacht van Proximus loopt nog.

Belastingen op pylonen

Sinds de tweede helft van de jaren '90, heffen bepaalde gemeenten en bepaalde provincies op jaarbasis lokale belastingen op pylonen, masten en/of antennes die worden aangewend voor mobiele telecommunicatiediensten en die op hun grondgebied gevestigd zijn en dit op basis van diverse gemeentelijke, provinciale en gewestelijke regelgevingen. Deze belastingen werden systematisch betwist door Telenet Group NV (voorheen BASE Company NV) ("Telenet Group") ten overstaan van de Rechtbanken en dit op uiteenlopende gronden.

In het bijzonder heeft Telenet Group geargumenteed dat dergelijke belastingen discriminerend zijn omdat zij alleen van toepassing zijn op pylonen, masten en antennes die worden aangewend voor mobiele telecommunicatiediensten en niet op vergelijkbare uitrusting die voor andere doeleinden wordt gebruikt (ongeacht of deze verband houdt met telecommunicatie). Telenet is van mening dat er geen objectieve en redelijke verantwoording is voor dergelijke gedifferentieerde fiscale behandeling. Telenet is bijgevolg van mening dat de betwiste belastingen het algemeen beginsel van niet-discriminatie schenden.

De rechtbanken hebben in een aantal gevallen dit argument aanvaard (bijvoorbeeld de positieve arresten van het Hof van Cassatie van 25 september 2015 en 20 december 2018), hoewel het Hof van Beroep van Brussel het argument van discriminatie ook in andere zaken heeft verworpen (bijvoorbeeld in procedures met Proximus, Orange Belgium en de gemeente Schaarbeek en een procedure met Telenet Group en de provincie Waals-Brabant). Er zijn ook verschillende procedures bij het Hof van Cassatie aanhangig om de reikwijdte van het non-discriminatieargument te verduidelijken.

Telenet Group is ook van mening dat sommige van de betwiste belastingregels haar eigendomsrecht schenden. De rechtbank van eerste aanleg in Brussel heeft dit argument op 7 december 2018 aanvaard in een zaak met betrekking tot Orange Belgium en de gemeente Ukkel.

De vraag deed zich eveneens voor of artikel 98 § 2 van de Belgische wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (de "Wet van 1991") de gemeenten verbiedt om de economische activiteit van telecomoperatoren op hun grondgebied te belasten door de aanwezigheid (ongeacht of op het openbaar of privaat domein) van pylonen, masten of antennes die worden aangewend voor mobiele telefonie. Het Belgisch Grondwettelijk Hof was op 15 december 2011 van oordeel dat dit niet het geval was. Deze interpretatie werd bevestigd door het Belgische Hof van Cassatie in haar arresten van 30 maart 2012.

In de zaak tussen Telenet Group NV en de Stad Mons (Bergen), heeft het Europese Hof van Justitie op 6 oktober 2015 bepaald dat de gemeentebelasting op zendpylonen voor mobiele telefonie geheven door de Stad Mons (Bergen), zoals betwist door Telenet Group NV, niet onder het toepassingsgebied van Artikel 13 van Richtlijn 2002/20/EG van het Europees Parlement en de Raad van 7 maart 2002 betreffende de machtiging voor elektronische communicatienetwerken en -diensten (de "Machtigingsrichtlijn") en bijgevolg niet verboden is op grond van Artikel 13 van de Machtigingsrichtlijn.

Op 15 februari 2019 heeft de Vlaamse regering een circulaire aangenomen met enkele aanbevelingen aan de lokale overheden over hoe de masten van de mobiele operatoren te belasten. Na de publicatie van deze omzendbrief stelt Telenet vast dat het aantal Vlaamse gemeenten dat een belasting heft op de masten van Telenet aanzienlijk is toegenomen.

Op 25 januari 2021 hebben Telenet en de andere mobiele operatoren een overeenkomst gesloten met het Waals Gewest. Dit akkoord omvat een verbintenis van het Waals Gewest om geen belastingen te heffen op telecominfrastructuur en een verbintenis voor Telenet om 1,39 miljoen EUR te betalen voor 2021 en 2022 en om 3,6 miljoen EUR te investeren in telecominfrastructuur tot eind 2021 in het Waals Gewest.

Telenet is van plan om alle lokale belastingen die van toepassing zijn op haar mobiele telecom uitrusting te blijven betwisten. Per 31 december 2020 heeft Telenet een provisie van €52,3 miljoen in dit verband opgenomen. Telenet en de KPN Group zijn bovendien bepaalde regresregelingen overeengekomen met betrekking tot bepaalde pyloonbelastingen (daterend van vóór 2015) in hun koop-verkoopovereenkomst met betrekking tot BASE Company NV. Het valt evenwel niet uit te sluiten dat in de toekomst andere belastingen op telecom uitrusting zullen worden opgelegd, die aanmerkelijke negatieve gevolgen kunnen hebben op Telenet.

Lucerne

Vanaf mei 2018 heeft Lucerne Capital, een aandeelhouder van Telenet Group Holding NV die een belang van 3,06% rapporteert (sinds 10 december 2021 onder de 3,00% gezakt - zie 8.3.3 Aandeelhouders), door middel van vaak openbare correspondentie en berichtgeving van bepaalde beleidsvoorstellen aan Telenet Group Holding NV bekendgemaakt, alsook bepaalde beschuldigingen gericht tegen de bestuurders van Telenet, de CEO en meerderheidsaandeelhouder, Liberty Global plc. Dergelijke voorstellen en beschuldigingen gingen ook gepaard met de (poging tot) uitoefening door Lucerne van bepaalde aandeelhoudersrechten in het kader van de aandeelhoudersvergaderingen van Telenet Group Holding NV. Op 12 november 2018 diende Lucerne Capital Management LP een dagvaarding in bij Telenet Group Holding NV, waarbij de handelsrechtbank werd verzocht een deskundige te benoemen voor het onderzoeken van bepaalde aangelegenheden met betrekking tot governance, informatie-uitwisseling en transacties met verbonden partijen, in overeenstemming met artikel 168 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen. Artikel 168 van het Wetboek van vennootschappen vereist dat de eiser (Lucerne) onder meer ernstige aanwijzingen aantoont dat het belang van de onderneming wordt geschaad of mogelijk wordt geschaad. Op 13 februari 2020 heeft de Brusselse Ondernemingsrechtbank (Nederlandstalig) de vordering van Lucerne Capital Management LP onontvankelijk verklaard wegens onbekwaamheid, aangezien zij zelf geen aandelen in Telenet Group Holding NV bezit, terwijl zij de procedure heropende om de partijen in de geschillenprocedure toe te laten de ontvankelijkheid van een eerder door Lucerne Capital Fund LP ingediend verzoek tot tussenkomst te betwisten, en in het bijzonder over de vraag of een dergelijk verzoek tot tussenkomst al dan niet zou kwalificeren als de "dagvaarding" bedoeld in artikel 169 van het (oude) Belgische Wetboek van Vennootschappen. Deze heropende procedure blijft hangende voor de Brusselse Ondernemingsrechtbank. De Raad van Bestuur van Telenet Group Holding NV heeft zich op een constructieve manier consequent geëngageerd met Lucerne Capital en ontkent elke aantijging van wandaden en stelt dat de claim om een expert te benoemen zoals hierboven bedoeld, niet ontvankelijk en zonder verdienste is in het geval van Telenet.

5.26.2 Andere voorwaardelijke verplichtingen

Naast de voorgaande items heeft Telenet voorwaardelijke verplichtingen gerelateerd aan zaken die voortvloeien uit de normale gang van zaken, met inbegrip van (i) juridische procedures, (ii) kwesties met betrekking tot BTW en loon, eigendom en andere belastingaangelegenheden, (iii) geschillen over bepaalde contracten en (iv) geschillen over programmering, auteursrechten en vermeende patentschendingen. Terwijl we over het algemeen verwachten dat de bedragen die nodig zijn om aan deze onvoorziene gebeurtenissen te voldoen niet wezenlijk zullen verschillen van de voorziene bedragen. Er kan geen garantie worden gegeven dat het zich voordoen van een of meer van deze onvoorziene omstandigheden geen materiële impact zullen hebben op de bedrijfsresultaten of kasstromen van Telenet in een bepaalde periode. Over het algemeen genomen vanwege de complexiteit van de betrokken problemen en in bepaalde gevallen, het ontbreken van een duidelijke basis voor het voorspellen van resultaten, Kan de Vennootschap niet zorgen voor een zinvolle reeks mogelijke verliezen of uitgaande kasstromen.

5.27 Verbonden partijen

Tot de verbonden partijen van de Vennootschap behoren hoofdzakelijk haar aandeelhouders die een aanzienlijke invloed kunnen uitoefenen. Zowel voor 2021 als voor 2020 betreft dit het Liberty Global Consortium. Transacties met verbonden partijen omvatten tevens transacties met Ads & Data NV, Doccle BV en Doccle.Up NV, Idealabs Telenet Fund NV, Recneps NV, Unit-T NV, Eltrona Interdiffusion S.A., Triangle Factory BV, Streamz BV, Caviar Group NV en SBS Media NV.

Onderstaande tabellen geven een overzicht van belangrijke verhoudingen en transacties met verbonden partijen:

5.27.1 Balans

(€ in miljoen)	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
Handelsvorderingen		
Liberty Global Consortium (moederonderneming)	0,3	0,6
Joint ventures	1,0	0,4
Geassocieerde deelnemingen	0,1	0,1
Handelsschulden, toe te rekenen kosten en overige kortlopende verplichtingen		
Liberty Global Consortium (moederonderneming)	7,6	14,6
Joint ventures	5,1	1,4
Geassocieerde deelnemingen	—	0,7
Vorderingen van leningen en financieringsverplichtingen		
Joint ventures	5,5	4,0
Geassocieerde deelnemingen	4,0	5,5
Materiële vaste activa		
Liberty Global Consortium (moederonderneming)	11,2	11,5
Geassocieerde deelnemingen	32,4	34,1
Immateriële vaste activa		
Liberty Global Consortium (moederonderneming)	5,7	4,4

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

De transacties met de entiteiten van het Liberty Global Consortium bestaan vooral uit de aankoop van bepaalde materiële vaste activa en andere diensten die kaderen in de normale bedrijfsvoering van Liberty Global Services B.V.

Het aankoopbeleid van Telenet beschrijft de bijkomende maatregelen die van toepassing zijn op alle transacties met verbonden partijen. Het beleid geeft richtlijnen met betrekking tot het analyseren, documenteren en goedkeuren van deze transacties. Deze richtlijnen moeten ervoor zorgen dat alle transacties met Liberty Global consistent zijn met de besluiten van het beslissingsorgaan, in lijn met artikel 7:97 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

De stijging van handelsvorderingen en handelsschulden van joint ventures heeft voornamelijk betrekking op hogere uitstaande posities met betrekking tot Streamz en Eltrona.

De daling van de handelsschulden bij Liberty Global Consortium houdt verband met minder openstaande facturen aan het einde van het jaar als gevolg van betalingen vóór de vervaldatum van de facturen voor Centrally Managed Programs en EOS.

5.27.2 Staat van het resultaat en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen

(€ in miljoen)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020, zoals herzien (*)
Opbrengsten		
Liberty Global Consortium (moederonderneming)	2,3	1,9
Joint ventures	1,7	—
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen		
Joint ventures	(0,8)	1,2
Geassocieerde deelnemingen	1,0	2,3
Bedrijfskosten		
Liberty Global Consortium (moederonderneming)	16,2	19,5
Joint ventures	46,6	18,2
Geassocieerde deelnemingen	45,7	46,6

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Over het algemeen omvatten kosten van Liberty Global onder andere (i) specifieke hardware (modems van derden en toegangspunten ("access points") via een groepscontract, (ii) onderhoudscontracten (software van derden via een groepsovereenkomst), (iii) treasury-diensten en (iv) marketingkosten.

De door Telenet doorgerekende kosten aan het Liberty Global Consortium houden voornamelijk verband met de personeelskosten: lokale Telenet-werknemers die werken aan het ontwerp en de ontwikkeling van een video-platform van de volgende generatie en de implementatie van bepaalde functies.

De bedrijfskosten voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bevatten €92,3 miljoen voor transacties met geassocieerde ondernemingen, een stijging van €27,5 miljoen in vergelijking tot het jaar afgesloten op 31 december 2020 en zijn voornamelijk gelinkt aan wholesale bijdragen van Streamz. De bedrijfskosten van €92,3 miljoen bestaan voornamelijk uit i) transacties met Unit-T voor €45,6 miljoen, ii) transacties met Doccle CV voor €1,2 miljoen, en iii) transacties met Streamz voor €45,6 miljoen.

Bedrijfskosten resulterend uit transacties met Liberty Global Consortium van €16,2 miljoen, bestaan voornamelijk uit de doorrekening van content kosten en content contracten (€8,2 miljoen), centraal aangekochte onderhoudscontracten (€4,7 miljoen), technologie gerelateerde kosten (€2,6 miljoen), naast verzekeringskosten (€0,6 miljoen).

De omzet en andere bedrijfsopbrengsten gerelateerd aan transacties met geassocieerde deelnemingen en joint ventures bedroegen €2,0 miljoen, voornamelijk gerelateerd aan transacties met Streamz (€0,9 miljoen), Eltrona Interdiffusion (-€2,9 miljoen), Caviar group (€2,2 miljoen) en Unit-T (€1,6 miljoen).

De omzet en andere bedrijfsopbrengsten gegenereerd door transacties met Liberty Global Consortium bedroegen €2,3 miljoen voor de twaalf maanden eindigend op 31 december 2021 en zijn het resultaat van verschillende doorrekeningsovereenkomsten met betrekking tot IP-peering, interconnectie en auteursrechtvergoedingen.

5.27.3 Vergoedingen van management op sleutelposities

In het kader van deze toelichting wordt "management op sleutelposities" gedefinieerd als personeel betrokken bij de strategische richting van de Vennootschap.

(€ in miljoen)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020, zoals herzien (*)
Bezoldigingen en andere personeelsvoordelen op korte termijn	6,6	7,2
Vergoedingen na uitdiensttreding	0,5	0,6
Op aandelen gebaseerde vergoedingen (erkende verloningskost)	15,5	14,7
	22,6	22,5

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

5.28 Dochtervennootschappen

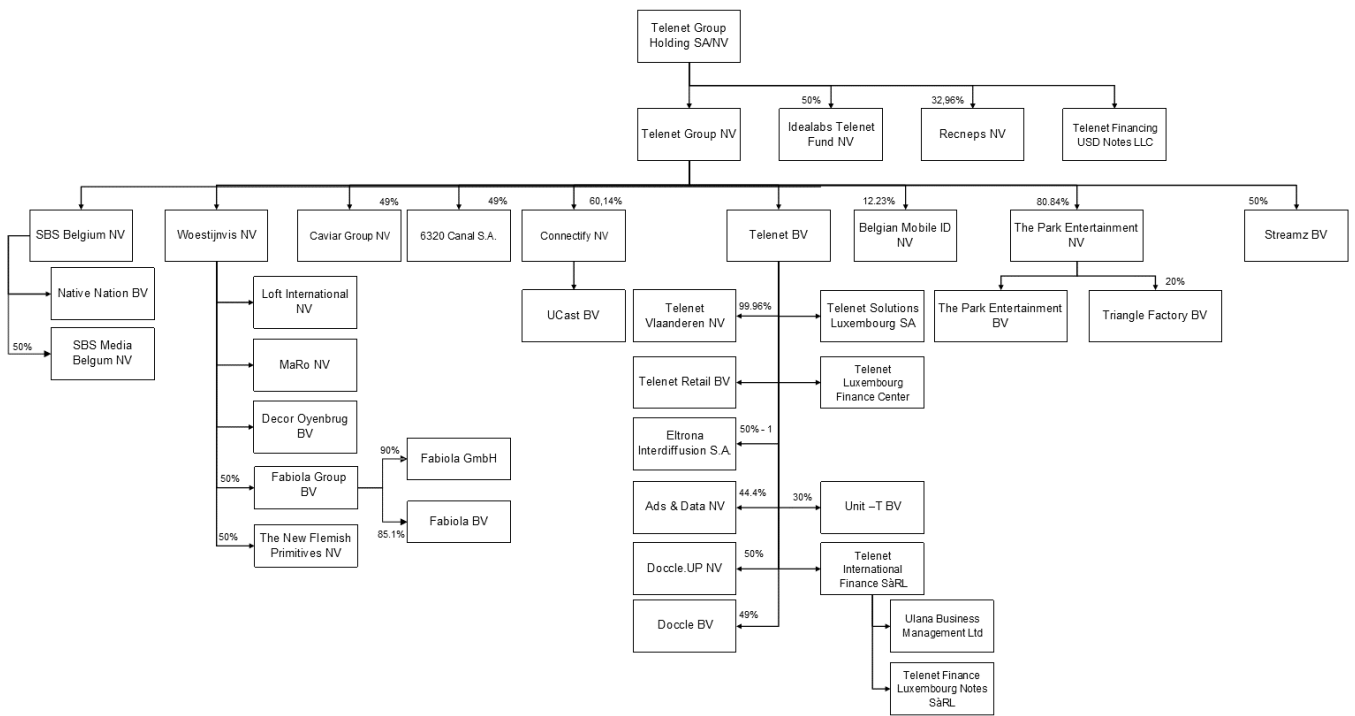
5.28.1 Dochtervennootschappen

De gegevens van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen op 31 december 2021 waren als volgt:

Vennootschap	Ondernemings-/ Handelsregister- nummer	Maatschappelijke zetel	31 december 2021		31 december 2020	
			% in bezit	Consolidatiemethode	% in bezit	Consolidatiemethode
Telenet Group Holding NV	0477.702.333	Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, België	— %	Moedermaatschappij	— %	Moedermaatschappij
Telenet Group NV	0462.925.669	Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, België	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
Telenet BV	0473.416.418	Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, België	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
Telenet Vlaanderen NV	0458.840.088	Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, België	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
Telenet Retail BV	0813.219.195	Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, België	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
The Park Entertainment NV	0695.802.081	Vlaamse Kaai 30, 2000 Antwerpen, België	80,84 %	Integraal geconsolideerd	80,84 %	Integraal geconsolideerd
The Park Entertainment BV	77794508	Kastanjelaan 1 136,2-136, 5616LH Eindhoven	80,84 %	Integraal geconsolideerd	80,84 %	Integraal geconsolideerd
Telenet Solutions Luxembourg S.A.	B-73.305	11, rue de l'industrie, L-8399 Windhof, Luxemburg	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
Telenet International Finance S.à r.l.	B-155.066	11, rue de l'industrie, L-8399 Windhof, Luxemburg	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
Telenet Luxembourg Finance Center S.à r.l.	B-155.088	11, rue de l'industrie, L-8399 Windhof, Luxemburg	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
Ulana Business Management Ltd.	536635	Building P2, Eastpoint Business Park, Clontarf, Dublin 3, Ireland	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
Telenet Financing USD LLC	N/A	2711 Centerville Road, Suite 400, Wilmington, Delaware 19808, United States of America	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
Telenet Finance Luxembourg Notes S.à r.l.	B-219.682	11, rue de l'industrie, L-8399, Luxemburg	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
Décor Oyenbrug BV	0424.977.784	Harensessteenweg 228, 1800 Vilvoorde, België	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
Maro NV	0473.053.756	Harensessteenweg 228, 1800 Vilvoorde	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
SBS Belgium NV	0473.307.540	Harensessteenweg 228, 1800 Vilvoorde, België	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
Loft International NV	0836.155.638	Harensessteenweg 228, 1800 Vilvoorde, België	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
Native Nation BV	0651.632.241	Doornelei 1, 2018 Antwerpen, België	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
Woestijnvis NV	0460.337.749	Harensessteenweg 228, 1800 Vilvoorde, België	100 %	Integraal geconsolideerd	100 %	Integraal geconsolideerd
The New Flemish Primitives NV	0834.756.660	Huart Hamoiriaan 107, 1030 Schaarbeek, België	50 %	Integraal geconsolideerd	50 %	Integraal geconsolideerd
Connectify NV	0700.317.531	Sint-Jorisstraat 96, 8730 Beernem, Belgium	60,14 %	Integraal geconsolideerd	60,14 %	Integraal geconsolideerd
UCast BV	0540.892.685	Sint-Jorisstraat 96, 8730 Beernem, Belgium	60,14 %	Integraal geconsolideerd	60,14 %	Integraal geconsolideerd

De organisatiestructuur op 31 december 2021 was als volgt:

Telenet Organization Chart per 31 December 2021



5.28.2 Overige geconsolideerde bedrijven

Vennootschap	Handelsregister-nummer	Adres	% in bezit	Consolidatiemethode
Telenet Finance VI Luxembourg S.C.A. ⁽¹⁾	RCS B.171.030	11, rue de l'industrie, L-8399 Windhof, Luxemburg	0 %	Integraal geconsolideerd

(1) Telenet Finance VI Luxembourg S.C.A. werd opgericht op 14 augustus 2012 als een special purpose financieringsvennootschap met als voornaamste doel de uitgifte van één of meer High Yield Obligaties. Deze vennootschap werd opgericht op vraag van de Telenet Groep, naar Luxemburgs recht, en wordt 99,99% gehouden door een Nederlandse stichting, genaamd Stichting Telenet Finance VI Luxembourg en 0,01% door Telenet Finance VI S.à.r.l., een 100% dochtervennootschap van dezelfde Stichting. De Indenture(s) m.b.t. de obligatieuitgiften zal/zullen de Uitgever verbieden andere activiteiten aan te gaan dan enkele zeer gelimiteerde toegelaten activiteiten. De opzet van de SPE voor de uitgifte van de High Yield Obligatie(s) is uitgetekend om op een vooraf bepaalde wijze te werken, zodanig dat geen enkele entiteit expliciete beslissingsmacht heeft over de activiteiten van de SPE na de oprichting (d.i. deze werkt op 'autopilot'). Nagenoeg alle rechten, verplichtingen en aspecten van activiteiten die te controleren zijn, zijn op voorhand vastgelegd en beperkt door contractuele bepalingen, gedefinieerd en vastgelegd bij de oprichting. Er werd besloten dat de Vennootschap beslissingsmacht heeft over de SPE, afhankelijk is van of recht heeft of variabele opbrengsten uit haar betrokkenheid bij de SPE en het vermogen bezit deze opbrengsten via haar beslissingsmacht te beïnvloeden. Daarom werd geconcludeerd dat Telenet Group Holding de SPE moet consolideren, die werd gecreëerd om de High Yield Obligatie(s) uit te geven.

5.29 Leaseovereenkomsten

5.29.1 Leases waarbij de Vennootschap huurder is

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de lease-verplichtingen:

(€ in miljoen)	Totale minimale toekomstige leasebetalingen		Interest		Minimale toekomstige leasebetalingen	
	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
Op ten hoogste één jaar	116,7	116,2	24,1	27,2	92,6	89,0
Van twee tot en met vijf jaar	301,3	326,2	65,7	71,4	235,6	254,8
Na vijf jaar	231,9	255,6	39,2	43,9	192,7	211,7
Totaal minimum leasebetalingen	649,9	698,0	129,0	142,5	520,9	555,5

Onderstaande tabel vat de verplichtingen per type lease-verplichting samen:

(€ in miljoen)	Totale minimale toekomstige leasebetalingen		Interest		Minimale toekomstige leasebetalingen	
	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
Canon	488,4	511,0	118,9	126,8	369,5	384,2
Sites en masten	105,8	109,2	7,5	9,1	98,3	100,1
Onroerende goederen	30,8	53,7	1,5	5,0	29,3	48,7
Rollend materieel	12,5	12,0	0,2	0,3	12,3	11,7
Dark fiber	11,6	12,1	0,9	1,3	10,7	10,8
Laptops	0,8	—	—	—	0,8	—
Totaal minimum leasebetalingen	649,9	698,0	129,0	142,5	520,9	555,5

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 heeft de Vennootschap rentelasten op leaseverplichtingen erkend voor een totaal bedrag van €25,8 miljoen (2020 : €27.1 miljoen).

De Vennootschap heeft geen materiële huurovereenkomsten op korte termijn, noch huurovereenkomsten die immateriële bedragen vertegenwoordigen.

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroeg de totale uitgaande kasstroom voor leaseovereenkomsten €87,3 miljoen (2020: €105,2 miljoen). De Vennootschap heeft geen leaseovereenkomsten met variabele leasebetalingen.

Sommige huurovereenkomsten met betrekking tot gebouwen en sites bevatten opties tot verlenging die door de Vennootschap kunnen worden uitgeoefend. De Vennootschap heeft bepaald dat de opties niet 'redelijk zeker' zijn om te worden uitgeoefend en derhalve niet in aanmerking worden genomen bij het bepalen van de leaseperiode. De erkende, evenals de potentiële toekomstige leasebetalingen die niet zijn opgenomen in de erkende leaseverplichtingen per 31 december 2021 kunnen als volgt worden samengevat:

(€ in miljoen)	Erkende leaseverplichtingen	Mogelijke toekomstige leasebetalingen niet opgenomen in de erkende leaseverplichtingen
Gebouwen	29,3	16,1
Huur van sites	98,3	49,2
	127,6	65,3

Canon-, Clientèle- en Annuïteitenovereenkomsten

In 1996 verwierf de Vennootschap de exclusieve gebruiksrechten om één-op-één diensten, met inbegrip van breedbandinternet en telefoniediensten, aan te bieden alsook het recht om deels de capaciteit van het breedbandnetwerk te gebruiken dat in eigendom was en gecontroleerd werd door de Zuivere

Intercommunales ("PICs"). In ruil voor deze toegang tot een deel van het PICs netwerk betaalde de Vennootschap zogenaamde Clientèle- en Annuïteitenvergoedingen. De contante waarde van de te betalen Clientèle- en Annuïteiten-vergoedingen over de eerste 20 jaar (zijnde de gebruiksduur van de activa met de langste levensduur die onderdeel waren van de HFC-upgrade) werden initieel erkend als netwerkgebruiksrechten onder immateriële activa en werden afgeschreven over 10 of 20 jaar in functie van de gebruiksduur van de onderliggende activa die samen behoren tot de HFC-upgrade.

Na de afronding van de overname van Interkabel in 2008 verwierf de Vennootschap de economische eigendom en controle over het volledige netwerk en behield daarenboven ook de verplichting tot het betalen van de Clientèlevergoeding voor de jaren 21 tot 50 onder de bestaande Clientèleovereenkomst. Als gevolg heeft de Vennootschap het gebruiksrecht op de volledige capaciteit van het PICs netwerk. De termijn van de Canonleaseovereenkomst bedraagt 38 jaar (waarvan nog 25 jaar overbleef per einde 2021). Onder deze overeenkomst betaalt de Vennootschap periodieke vergoedingen voor de Canonlease, die samen met de Clientèle- en Annuïteitenvergoedingen, volledige toegang tot het PICs netwerk garanderen. De activa die geactiveerd worden onder de Canonovereenkomst worden afgeschreven over een periode van 15 jaar. De volledige gebruiksrechten onder de Canon-, Clientèle- en Annuïteitsvergoedingen worden sinds oktober 2008 opgenomen als materiële vaste activa (zie toelichting 5.4).

Voor de bijkomende gebruiksrechten op het netwerk van de PICs, die in het kader van de Canonovereenkomst werden overgenomen, werd er een contractuele interestvoet afgesproken die op dat ogenblik gunstiger was dan de marktrente. Als gevolg werd deze gunstige component afgezonderd in de toewijzing van de aankoop prijs en netto erkend van de verplichting van de onderliggende bestaande Canonleaseverplichting. De gunstige "out-of-market" component op de toekomstige Canonleaseverplichtingen, die als onderdeel van de bedrijfscombinatie werd verworven, werd opgenomen als netwerkgebruiksrechten onder immateriële vaste activa (zie toelichting 5.6).

Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroeg de gemiddelde reële interestvoet voor de drie hierboven vermelde vergoedingen 6,25% (2020: 6,25%).

De Clientèlevergoedingen die na het 20e jaar verschuldigd zijn, worden opgenomen als niet-lease gerelateerde schulden.

Per 31 december 2021 en 2020 kunnen de uitstaande verplichtingen betreffende de Interkabelovereenkomsten, alsook de nettoboekwaarde van de immateriële activa, als volgt samengevat worden:

(€ in miljoen)	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
Uitstaande leaseverplichtingen Annuity / Clientèle / Canon		
Annuïteitenovereenkomst	0,6	1,7
Canon overeenkomst	368,2	381,7
Gunstige voorwaarden van leaseverplichtingen als onderdeel van een bedrijfscombinatie verworven - initiële Canon leaseverplichtingen	(0,1)	(0,1)
	368,7	383,3
Uitstaande niet-lease gerelateerde Clientèle verplichting		
Clientèlevergoeding > 20 jaar	125,6	125,5
Immateriële activa m.b.t. de Canon overeenkomst		
Gunstige voorwaarden van leaseverplichtingen als onderdeel van een bedrijfscombinatie verworven - toekomstige Canon leaseverplichtingen	15,3	15,9

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

Overige leases

De Vennootschap huurt bepaalde activa, zoals gebouwen, voertuigen en dark fiber. Voor het jaar eindigend op 31 december 2021 bedroeg de gemiddelde reële interestvoet 2,46% (2020: 3,05%). Voor alle leases wordt een vast terugbetalingschema bepaald, en er zijn geen overeenkomsten afgesloten die voorwaardelijke huurbetalingen omvatten.

Met betrekking tot bepaalde specifieke transacties draagt de Vennootschap (handelend als 'verkoper-huurder') een actief over aan een andere entiteit ('koper-verhuurder') dat vervolgens door de Vennootschap wordt teruggehuurd. De Vennootschap heeft bepaald dat, overeenkomstig IFRS 15, deze transactie niet voldoet aan een prestatieverplichting aangezien de controle over de onderliggende activa niet aan de koper-verhuurder wordt overgedragen. Als gevolg hiervan worden deze transacties geboekt als een financieringstransactie.

5.29.2 Leases waarbij de Vennootschap verhuurder is

Financiële leases

Bepaalde aanbiedingen voor zakelijke klanten met betrekking tot op maat gemaakte apparatuur kwalificeren als lease-overeenkomsten van fabrikanten of dealers. Met betrekking tot deze financiële leases erkent de Vennootschap bij aanvang van de leaseovereenkomst (i) opbrengsten, (ii) verkoopkosten, en

(iii) verkoopwinsten in overeenstemming met haar beleid voor rechtstreekse verkopen. Op de ingangsdatum van de leaseovereenkomst erkent de Vennootschap voor deze activa onder financiële lease een vordering voor een bedrag dat gelijk is aan de netto-investering in de leaseovereenkomst.

Operationele leases

Overeenkomsten voor het delen van sites waarbij andere operatoren de masten gebruiken die eigendom zijn van Telenet, bevatten een lease waarvan werd vastgesteld dat het operationele leases zijn. Als gevolg hiervan wordt de onderliggende waarde van het actief niet uit de balans gehaald door de Vennootschap. Toekomstige contractuele huurbetalingen van de huurder worden over de leaseperiode als baten en vorderingen opgenomen naarmate de betalingen te ontvangen zijn. In sommige gevallen worden overeenkomsten voor het delen van sites vooraf aangerekend voor de gehele leaseperiode. In een dergelijk geval wordt dit opgenomen als uitgestelde lease-inkomsten.

De lease-inkomsten uit leasecontracten waarbij de Vennootschap verhuurder is, kunnen als volgt worden samengevat:

(€ in miljoen)	Voor het jaar eindigend op 31 december 2021	Voor het jaar eindigend op 31 december 2020
Financiële leases	1,3	2,5
Operationele leases	3,0	3,8
Totale lease-inkomsten	4,3	6,3

Per 31 december 2021 bevatte de balans van de Vennootschap de volgende leasevorderingen en uitgestelde opbrengsten:

(€ in millions)	Lease vorderingen				Over te dragen opbrengsten	
	Financiële leases		Operationele leases		Operationele leases	
	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)	31 december 2021	31 december 2020, zoals herzien (*)
Op ten hoogste één jaar	1,9	1,9	6,3	3,6	0,1	0,2
Kortlopende leasevorderingen / over te dragen opbrengsten	1,9	1,9	6,3	3,6	0,1	0,2
Van één tot twee jaar	1,7	2,0	—	—	0,1	0,2
Van twee tot drie jaar	1,0	1,7	—	—	0,1	0,2
Van drie tot vier jaar	0,3	1,0	—	—	0,1	0,2
Vijf jaar of meer	0,2	0,3	—	—	1,0	1,3
Langlopende leasevorderingen / over te dragen opbrengsten	3,2	5,0	—	—	1,3	1,9
Totaal leasevorderingen / over te dragen opbrengsten	5,1	6,9	6,3	3,6	1,4	2,1

5.29.3 Activa voor gebruiksrechten

De Vennootschap huurt bepaalde activa, waaronder het Canon-netwerk, verhuur van terreinen, gebouwen, voertuigen en dark fiber. Informatie met betrekking tot de boekwaarde, de afschrijvingskosten en de toevoegingen van de onderliggende activa voor gebruiksrechten voor het jaren eindigend op 31 december 2021 en 2020 wordt weergegeven in de onderstaande tabel:

(€ in miljoen)	Terreinen, gebouwen en verbeteringen aan gehuurde gebouwen	Netwerk	Meubilair, uitrusting en rollend materiaal	Totaal
Boekwaarde van activa voor gebruiksrechten opgenomen onder materiële vaste activa				
31 december 2021	30,3	425,3	13,5	469,1
31 december 2020, zoals herzien (*)	52,3	441,6	12,4	506,3
Afschrijvingen				
voor het jaar eindigend op 31 december 2021	13,4	70,1	6,6	90,1
voor het jaar eindigend op 31 december 2020	13,5	68,9	6,9	89,3
Toevoegingen aan de activa voor gebruiksrechten				
voor het jaar eindigend op 31 december 2021	8,0	47,5	7,1	62,6
voor het jaar eindigend op 31 december 2020	23,6	61,0	6,5	91,1

(*) We verwijzen naar Toelichting 5.1.6 *Wijzigingen in financiële verslaggeving* en Toelichting 5.24.1 *Connectify* voor verdere informatie met betrekking tot de impact van de voltooiing van de toewijzing van de totale koopprijs van de Connectify overname.

5.30 Gebeurtenissen na balansdatum

Oorlog in Oekraïne

Als gevolg van de Russische invasie in Oekraïne op 24 februari 2022 heeft Telenet de impact van de oorlog op zijn activiteiten ingeschat. We verwijzen naar secties 7.8 en 8.4.3.6 voor meer toelichting.

5.31 Externe controle

De algemene vergadering van aandeelhouders van 29 april 2020 heeft KPMG Bedrijfsrevisoren BV ("KPMG"), vertegenwoordigd door de heer Götwin Jackers, benoemd als commissaris van de Vennootschap voor een periode van drie jaar.

De honoraria met betrekking tot de controle van de (geconsolideerde) jaarrekening van Telenet Group Holding NV en zijn dochterondernemingen worden goedgekeurd door de algemene vergadering van aandeelhouders, na controle en goedkeuring door het Audit- en Risicocomité en het bestuursorgaan.

De totale honoraria van KPMG met betrekking tot boekjaar 2021 bedroegen €1,4 miljoen (2020: €1,33 miljoen), samengesteld uit honoraria voor de uitoefening van het commissarismandaat ten bedrage van €1,34 miljoen (2020: €1,3 miljoen), honoraria voor uitzonderlijke of bijzondere opdrachten uitgevoerd voor de groep ten bedrage van €0,04 miljoen (2020: €0,03 miljoen) en honoraria voor andere opdrachten €0,02 miljoen (2020: €0). Deze laatst vermelde opdrachten hadden voornamelijk betrekking op professionele diensten verleend in het kader van andere controleopdrachten voorzien door het Wetboek van Vennootschappen alsook diverse ad hoc attestatieverslagen.



Verlag van de commissaris aan de algemene vergadering van Telenet Group Holding NV over de geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2021

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van Telenet Group Holding NV (de "Vennootschap") en zijn dochterondernemingen (samen de "Groep"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2021, alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 29 april 2020, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het audit- en risicocomité. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2022. Wij hebben de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende 14 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de geconsolideerde jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep over het boekjaar afgesloten op 31 december 2021 opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften. Deze geconsolideerde jaarrekening omvat de geconsolideerde balans op 31 december 2021, alsook de geconsolideerde staat van het resultaat over de verslagperiode en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen, de geconsolideerde staat van het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum evenals de toelichting bestaande uit een overzicht van de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige informatievervalsing. Het totaal van de geconsolideerde balans bedraagt EUR 5.603,5 miljoen en de geconsolideerde staat van het resultaat over de verslagperiode en het netto resultaat rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen sluit af met een winst van het boekjaar van EUR 393,6 miljoen.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Groep op 31 december 2021, alsook van haar geconsolideerde resultaten en van haar geconsolideerde kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunt van de controle

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Activering van netwerk gerelateerde materiële vaste activa

We verwijzen naar toelichtingen 5.2.3 'Materiële vaste activa' en 5.4 'Materiële vaste activa' van de geconsolideerde jaarrekening.

- ***Omschrijving***

In 2021 heeft de Groep voor EUR 256 miljoen aan materiële vaste activa geactiveerd, inclusief kosten met betrekking tot vaste en mobiele netwerk upgrades en installaties bij klanten.

De activering van kosten is onderhevig aan beoordelingen door het management, meer bepaald of kosten met betrekking tot netwerkuitbouw en kosten van installaties van netwerkapparatuur bij klanten voldoen aan de activeringscriteria. Deze beoordelingen kunnen een belangrijke impact hebben op bepaalde belangrijke prestatie-indicatoren en vooruitzichten, zoals EBITDA, en derhalve kan er een bepaalde druk aanwezig zijn om te voldoen aan de verwachte resultaten. Bovendien zijn sommige onderliggende processen met betrekking tot bepaalde elementen van activering van kosten, zoals facturen

die niet onderworpen zijn aan verplichte inkooporders, van nature meer vatbaar voor potentiële manipulatie inclusief het risico dat het management de relevante interne beheersmaatregelen doorbreekt door middel van manuele boekingen.

Vanwege de relatieve omvang van de netwerk gerelateerde materiële vaste activa van de Groep in de geconsolideerde balans en bovengenoemde druk en gelegenheid tot fraude rond de toepassing van activeringscriteria, beschouwden we dit als een kernpunt van onze controle.

• **Onze controlewerkzaamheden**

Onze controlewerkzaamheden omvatten onder andere:

- Beoordelen van het ontwerp en het toetsen van de doeltreffendheid van de belangrijkste interne controles in de processen met betrekking tot de netwerk gerelateerde materiële vaste activa, inclusief controles betreffende de kwalificatie van uitgaven die betrekking hebben op vaste en mobiele netwerkupgrades en installaties van netwerkapparatuur bij klanten als investeringsuitgaven dan wel als operationele kosten, met inbegrip van de interne controles met betrekking tot het goedkeuringsproces van manuele boekingen;
- Testen van een steekproef van kosten die gedurende het boekjaar zijn geactiveerd en deze vergelijken met ondersteunend bewijsmateriaal, en op basis hiervan beoordelen of de aard van de kosten voldeed aan de activeringscriteria van de Groep. Voor de geactiveerde kosten gerelateerd aan die processen waarin een frauderisico werd geïdentificeerd, werden bijkomende specifieke steekproeven genomen of werden de steekproeven uitgebreid;
- Uitvoeren van een ratio-analyse op de investeringsuitgaven voor netwerkuitbouw en installaties bij klanten. Voor externe kosten hebben we een beoordeling van de totale kapitaaluitgaven gemaakt op basis van de historische trend. Voor interne kosten hebben we een beoordeling gemaakt van de totale investeringsuitgaven op basis van de historisch gemiddelde geactiveerde personeelskosten ten opzichte van de totale personeelskosten van het boekjaar;
- Het testen van manuele boekingen die een impact hebben op de activering van kosten met specifieke eigenschappen die meer vatbaar zijn voor fraude.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Groep om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Groep te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België na. Een wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep;

- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Groep om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Groep haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening, en van de vraag of de geconsolideerde jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld;
- het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsactiviteiten binnen de Groep gericht op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven ongedeeld verantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij communiceren met het audit- en risicocomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het audit- en risicocomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het audit- en risicocomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

De niet-financiële informatie zoals vereist op grond van artikel 3:32 §2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, werd opgenomen in het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening. De Vennootschap heeft zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie gebaseerd op de Global Reporting Initiative ("GRI") standaarden. Overeenkomstig artikel 3:80 §1, eerste lid, 5° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen spreken wij ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie is opgesteld in overeenstemming met de vermelde GRI standaarden.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening verricht en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Groep.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

Europees uniform elektronisch formaat (ESEF)

Wij hebben ook, overeenkomstig het ontwerp van norm inzake de controle van de overeenstemming van de financiële overzichten met het Europees uniform elektronisch formaat (hierna "ESEF"), de controle uitgevoerd van de overeenstemming van het ESEF-formaat met de technische reguleringsnormen vastgelegd door de Europese Gedelegeerde Verordening nr. 2019/815 van 17 december 2018 (hierna: "Gedelegeerde Verordening").

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen, in overeenstemming met de ESEF vereisten, van de geconsolideerde financiële overzichten in de vorm van een elektronisch bestand in ESEF-formaat (hierna "digitale geconsolideerde financiële overzichten") opgenomen in het jaarlijks financieel verslag.

Het is onze verantwoordelijkheid voldoende en geschikte onderbouwende informatie te verkrijgen om te concluderen dat het formaat en de markeertaal van de digitale geconsolideerde financiële overzichten, in alle van materieel belang zijnde opzichten, voldoen aan de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden zijn wij van oordeel dat het formaat van en de markering van informatie in de digitale geconsolideerde financiële overzichten, opgenomen in het jaarlijks financieel verslag van Telenet Group Holding NV per 31 december 2021, in alle van materieel belang zijnde opzichten, werden opgesteld in overeenstemming met de ESEF-vereisten

Andere vermelding

Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het audit- en risicocomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Zaventem, 25 maart 2022

KPMG Bedrijfsrevisoren
Commissaris
vertegenwoordigd door

Götwin Jackers
Bedrijfsrevisor

Telenet Group Holding NV

Statutaire jaarrekening



Verkort jaarverslag van de raad van bestuur aan de algemene vergadering van aandeelhouders

Dit hoofdstuk bevat een verkorte versie van de statutaire enkelvoudige jaarrekening en het jaarverslag van Telenet Group Holding NV (TGH).

De commissaris heeft een verklaring zonder voorbehoud afgeleverd over de statutaire enkelvoudige jaarrekening van Telenet Group Holding voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2021. Het tweede deel van het verslag van de commissaris bevat specifieke additionele paragrafen in overeenstemming met artikel 7.96 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (belangenconflicten gemeld door een lid van de raad van bestuur).

De integrale versie van de jaarrekening en het jaarverslag zullen neergelegd worden bij de Nationale Bank en zijn verder beschikbaar op de website van de vennootschap (<http://investors.telenet.be>).

1. Verkorte niet-geconsolideerde balans Telenet Group Holding NV (statutaire jaarrekening)

(€ in miljoen) Voor het jaar afgesloten op 31 december

Activa

Vaste activa:

	2021	2020
Financiële vaste activa	5.121,2	5.121,0
Totaal vaste activa	5.121,2	5.121,0

Vlottende activa:

Vorderingen op ten hoogste een jaar	5,8	9,2
Geldbeleggingen	201,4	199,4
Liquide middelen	11,1	3,9
Totaal vlottende activa	218,3	212,5
Totaal activa	5.339,5	5.333,5

(€ in miljoen) Voor het jaar afgesloten op 31 december

Eigen vermogen en verplichtingen

Eigen vermogen:

Kapitaal	12,8	12,8
Uitgiftepremies	80,7	80,7
Reserves	270,0	267,3
Overgedragen winst	4.343,6	4.138,8
Totaal eigen vermogen	4.707,1	4.499,6

Verplichtingen:

Schulden op meer dan een jaar	312,8	517,1
Schulden op ten hoogste een jaar	319,6	316,8
Totaal verplichtingen	632,4	833,9
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	5.339,5	5.333,5

2. Verkorte niet-geconsolideerde resultatenrekening Telenet Group Holding NV (statutaire jaarrekening)

(€ in miljoen)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020
Bedrijfsopbrengsten	12,5	8,2
Bedrijfskosten	(5,8)	3,4
Bedrijfsresultaat	6,7	11,6
Financiële opbrengsten	524,7	—
Financiële kosten	(24,6)	(25,2)
Te bestemmen winst/(verlies) van het boekjaar	506,8	(13,6)

3. Staat van het kapitaal Telenet Group Holding NV (statutaire jaarrekening)

	2021	
	(€ in miljoen)	(aantal aandelen)
Geplaatst kapitaal		
1 januari 2021	12,8	113.841.819
	—	—
31 december 2021	12,8	113.841.819
Samenstelling van het kapitaal		
Dispreferentiële aandelen	—	94.843
Gouden aandelen	—	30
Gewone aandelen zonder vermelding van nominale waarde	12,8	113.746.946

4. Waarderingsregels

4.1 ALGEMENE WAARDERINGSREGELS

De waarderingsregels werden vastgesteld overeenkomstig de bepalingen van het Koninklijk Besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Elk bestandsdeel van de activa wordt afzonderlijk gewaardeerd. Afschrijvingen werden berekend op maandbasis. In het algemeen wordt elk archiefbestanddeel gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde en voor dat bedrag getoond in de balans, min enige afschrijving of waardeverminderingen. De vorderingen worden, in principe, tegen nominale waarde getoond.

4.2 BIJZONDERE WAARDERINGSREGELS

4.2.1 Kosten van oprichting en kapitaalverhoging

Uitgiftekosten van schulden worden onmiddellijk ten laste van het resultaat genomen.

4.2.2 Financiële activa

Investerings worden geboekt aan aanschaffingswaarde. Voor de deelnemingen en de aandelen die in de rubriek "Financiële vaste activa" zijn opgenomen wordt tot waardevermindering overgegaan in geval van duurzame minderwaarde of ontwaarding, verantwoord door de toestand, de rentabiliteit of de vooruitzichten van de vennootschap waarin de deelnemingen of de aandelen worden aangehouden.

4.2.3 Vorderingen op ten hoogste een jaar

Vorderingen worden in de balans opgenomen tegen de nominale waarde. Er wordt een gepaste waardevermindering toegepast indien de betaling op de vervaldag geheel of gedeeltelijk onzeker is, of wanneer de realisatiewaarde op de datum van de jaarafsluiting lager is dan hun boekwaarde.

Vorderingen in vreemde valuta worden omgerekend aan de officiële koers in voege op datum van de boeking van de factuur. Op het einde van het boekjaar worden ze omgerekend aan de officiële koers op balansdatum.

4.2.4 Geldbeleggingen en liquide middelen

Tegoeden bij financiële instellingen worden gewaardeerd aan nominale waarde.

Effecten worden gewaardeerd aan aanschaffingswaarde. Liquide middelen worden geboekt tegen hun nominale waarde.

De bijkomende kosten worden onmiddellijk ten laste van het resultaat geboekt. Er worden waardeverminderingen geboekt indien de realisatiewaarde op balansdatum lager is dan het voordien geboekte bedrag.

4.2.5 Schulden op meer dan een jaar en op ten hoogste een jaar

De schulden worden in de balans opgenomen voor hun nominale waarde. De handelsschulden in vreemde valuta worden omgerekend tegen de koers op de dag van de boeking van de inkomende factuur. Op het einde van het boekjaar worden ze herberekend aan de officiële koers op balansdatum.

4.2.6 Over te dragen kosten met betrekking tot lange termijn financiering

De financieringskosten, met inbegrip van premies betaalbaar bij aanzuivering of vroegtijdige aflossing evenals rechtstreekse uitgiftekosten, worden onmiddellijk ten laste van het resultaat genomen.

4.2.7 Resultatenrekening

Kosten en opbrengsten worden toegerekend op de periode waarop ze betrekking hebben.

5. Verkort jaarverslag over de statutaire niet-geconsolideerde jaarrekening van Telenet Group Holding NV

5.1 BESPREKING VAN DE BALANS

5.1.1 Financiële vaste activa

De deelnemingen in verbonden ondernemingen bedroegen per 31 december 2021 €5.120,5 miljoen (2020: €5.120,2 miljoen) en bestonden uit:

(€ in miljoen)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020
Deelnemingen in verbonden ondernemingen		
Telenet Vlaanderen NV	0,3	0,3
Telenet Group NV	5.116,6	5.116,6
Idealabs Telenet Fund NV	0,6	0,6
Imec.istart Fund NV	1,1	0,8
Recneps NV	1,9	1,9
Deelnemingen in verbonden ondernemingen	5.120,5	5.120,2
Vorderingen op geassocieerde ondernemingen		
Doccle BV	0,2	0,3
Idealabs Telenet Fund NV	0,5	0,5
Vorderingen op geassocieerde ondernemingen	0,7	0,8
Langlopende financiële vaste activa	5.121,2	5.121,0

5.1.2 Vorderingen op ten hoogste één jaar

In overeenstemming met advies 2012/3 van de CBN met betrekking tot de boekhoudkundige verwerking van aandelenoptieplannen moet de Vennootschap een voorziening erkennen voor het verwachte toekomstige prijsverschil op het moment dat de aandelenopties verwacht worden uitgeoefend te worden. Deze kost werd doorgerekend aan Telenet BV en Telenet Group NV, de entiteit waar de begunstigten tewerkgesteld zijn en waar alle personeelskosten worden geboekt. Per 31 december 2021, zowel als per 31 december 2020, waren alle uitstaande aandelenoptieplannen out of the money, en bijgevolg werd geen dergelijke voorziening voor toekomstige verliezen opgenomen. De totale openstaande vordering op Telenet BV en Telenet Group NV per 31 december 2021 bedroeg respectievelijk €4,4 miljoen en €1,2 miljoen (2020: respectievelijk €3,0 miljoen en €1,0 miljoen).

Andere kortlopende vorderingen op 31 december 2020 omvatten een te ontvangen belastingvordering van € 4,8 miljoen, die uiteindelijk verschuldigd is aan een verbonden Telenet onderneming in het kader van fiscale consolidatie.

5.1.3 Overige investeringen, geldbeleggingen en liquide middelen

De investeringen, zoals gerapporteerd op jaareinde 2021, voor een bedrag van €201,4 miljoen, bestonden vooral uit eigen aandelen (2020: €199,4 miljoen). De eigen aandelen worden door de Vennootschap gehouden om haar verplichtingen onder de bestaande aandelenoptieplannen te dekken. Zolang deze aandelen worden aangehouden door de Vennootschap, zullen deze geen recht geven op de uitkering van dividenden. Er werden geen aandelenopties uitgeoefend gedurende de 12 maanden eindigend op 31 december 2021. Na de (gedeeltelijke) verwerving en afwikkeling in eigen aandelen van het Performance Share Plan 2018, het Restricted Share Plan 2019, het Restricted Share Plan 2020, het Compensation Restricted Share Plan van mei 2021 en het Compensation Restricted Share Plan van december 2021, heeft de Vennootschap in 2021 in totaal 250.189 aandelen geleverd aan de betrokken begunstigden, resulterend in een afname van de eigen aandelen met €10,8 miljoen. In 2020 heeft de Vennootschap 199.618 eigen aandelen aangeboden naar aanleiding van de uitoefening van aandelenopties en de afwikkeling van het Restricted Share Plan 2019, het Compensation Restricted Share Plan 2020 en het Compensation Restricted Share Plan 2020 bis.

Op 27 oktober 2021 heeft de Raad van Bestuur een share buy-back programma goedgekeurd ten belope van maximaal €45,0 miljoen, equivalent aan maximaal 1,1 miljoen aandelen. Per 31 december 2021 heeft de Vennootschap 435.709 eigen aandelen ingekocht voor een totaal bedrag van €13,5 miljoen waarvan €12,8 miljoen in cash afgehandeld voor jaareinde.

5.1.4 Kapitaal

Er kwamen geen mutaties voor in het kapitaal van het bedrijf tijdens het boekjaar 2021.

5.1.5 Uitgiftepremies

Er gebeurden geen wijzigingen in deze sectie van de jaarrekening.

5.1.6 Reserves

De totale reserves op jaareinde 2021 bedroegen €270,0 miljoen (2020: €267,3 miljoen).

(€ in miljoen)	31 december 2021	31 december 2020
Reserves		
Wettelijke reserve	64,8	64,8
Onbeschikbare reserves		
- voor eigen aandelen	202,2	199,5
Belastingvrije reserves	3,0	3,0
Reserves	270,0	267,3

Op 31 december 2021 bezat de Vennootschap 4.784.078 eigen aandelen. Tijdens de 12 maanden eindigend op 31 december 2021 heeft de vennootschap 435.709 eigen aandelen verworven onder het Share Repurchase Program 2021 voor een totaal bedrag van €13,5 miljoen. Na de (gedeeltelijke) verwerving en afwikkeling in eigen aandelen van het Performance Share Plan 2018, het Restricted Share Plan 2019, het Restricted Share Plan 2020, het Compensation Restricted Share Plan van mei 2021 en het Compensation Restricted Share Plan van december 2021, leverde de Vennootschap in 2021 in totaal 250.189 aandelen aan de betrokken begunstigden, wat resulteerde in een verdere afname van de bovengenoemde reserves met €10,8 miljoen.

Op 31 december 2020 bezat de Vennootschap 4.598.558 eigen aandelen. Tijdens de 12 maanden eindigend op 31 december 2020 heeft de vennootschap 1.100.000 eigen aandelen verworven onder het Share Repurchase Program 2020 voor een totaal bedrag van €34,4 miljoen. Op 29 april 2020 werden 814.966 eigen aandelen, die eerder door de Vennootschap waren verworven in het kader van het Share Repurchase Program 2020, geannuleerd, wat resulteerde in een daling van de onbeschikbare reserves voor een bedrag van €35,4 miljoen. Na de (gedeeltelijke) verwerving en afwikkeling in eigen aandelen van het Restricted Share Plan 2019, het Compensation Restricted Share Plan 2020 en het Compensation Restricted Share Plan 2020 bis, leverde de Vennootschap in 2020 in totaal 199.618 aandelen aan de betrokken begunstigden, wat resulteerde in een verdere afname van de bovengenoemde reserves met €8,7 miljoen.

De belastingvrije reserve van €3,0 miljoen heeft betrekking op de kapitaalvermindering van €3,25 zoals beslist door de algemene vergadering van aandeelhouders in april 2012 van toepassing op de 648.584 eigen aandelen in handen van de Vennootschap op de betaaldatum, zijnde 31 augustus 2012. De €2,1 miljoen is niet uitbetaald maar werd terug aan het eigen vermogen van de Vennootschap toegewezen als belastingvrije reserve. De resterende €0,9 miljoen bestaat uit het recht op het 2012 dividend en kapitaalvermindering (van respectievelijk €3,25 en €1,0) verbonden aan de 220.352 eigen aandelen aangehouden door de Vennootschap om haar verplichtingen te dekken onder de bestaande aandelenoptieplannen van de Vennootschap, welke werden ingetrokken in 2013. Als gevolg hiervan werd de andere onbeschikbare reserve van €0,9 miljoen geherklasseerd naar belastingvrije reserves.

5.1.7 Voorzieningen

In overeenstemming met advies 2012/3 van de CBN met betrekking tot de boekhoudkundige verwerking van aandelenoptieplannen moet de Vennootschap een voorziening boeken voor het verwachte toekomstige prijsverschil op het moment dat de aandelenopties verwacht worden uitgeoefend te worden. Per 31 december 2021 en 31 december 2020 werd dergelijke provisie niet aangelegd gezien alle onderliggende aandelenoptieplannen out of the money waren.

5.1.8 Schulden op meer dan één jaar

Per 31 december 2021 en 2020, bestonden de schulden op meer dan één jaar uit een lening van Telenet International Finance S.à r.l waarvan per 31 December 2021 €312,8 miljoen betaalbaar is op meer dan 1 jaar (2020: €517,1 miljoen) en €159,3 miljoen binnen het jaar (2020: €142,3 miljoen).

5.1.9 Schulden op ten hoogste één jaar

De schulden op ten hoogste één jaar bedroegen per 31 december 2021 €319,6 miljoen in vergelijking met €316,8 miljoen op jaareinde 2020 en kunnen als volgt samengevat worden:

(€ in miljoen)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020
Schulden op ten hoogste één jaar		
Handelsschulden	0,6	0,4
Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	3,4	2,7
Lening Telenet International Finance S.à r.l	159,3	142,3
Overige schulden	156,3	171,4
Schulden op ten hoogste één jaar	319,6	316,8

De openstaande handelsschulden van €0,6 miljoen per 31 december 2021 (2020: €0,4 miljoen) bestaan voornamelijk uit een voorziening voor te ontvangen facturen voor overige professionele diensten voor een bedrag van €0,4 miljoen (2020: €0,3 miljoen).

De schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten bedroegen per 31 december 2021 €3,4 miljoen (2020: €2,7 miljoen) en bestonden in hoofdzaak uit bedrijfsvoorheffing gerelateerd aan de prestatieaandelen die betaalbaar is na definitieve verwerving van de onderliggende prestatieaandelen en die €1,8 miljoen bedroeg (2020: €1,4 miljoen), en €1,6 miljoen met betrekking tot aanvullende voorzieningen voor de jaarlijkse bonus (2020: € 1,3 miljoen).

De onderneming ontving een lening van Telenet International Finance S. à.r.l waarmee de buitengewone dividendbetaling en het Inkoop Eigen Aandelen programma werden gefinancierd en waarvan het korte termijn gedeelte per 31 december 2021 €159,3 miljoen bedraagt (2020: €142,3 miljoen).

De overige schulden ten belope van €156,3 miljoen per jaareinde 2021 (2020: €171,4 miljoen) bestonden voornamelijk uit €150,5 miljoen aan gedeclareerde dividenden met betrekking tot 2021 en uit in het verleden toegekende dividenden en kapitaalverminderingen, dewelke op 31 december 2021 nog niet werden opgevraagd (2020: €151.5 miljoen). De andere overige schulden van €5,8 miljoen (2020: €19,9 miljoen) waren gerelateerd aan toegerekende interesten op schulden ten aanzien van Telenet International Finance S.à.r.l.

5.2 BESPREKING VAN DE RESULTATENREKENING

De resultatenrekening toont een winst van €506,8 miljoen voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2021 (versus een verlies van €13,6 miljoen in 2020). De netto bedrijfswinst van het jaar bedroeg €6,7 miljoen (tegenover een bedrijfswinst van €11,6 miljoen in 2020).

Het bedrijfsresultaat bedroeg €12,5 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2021 (2020: €8,2 miljoen) en omvatte doorrekeningen van kosten gerelateerd aan aandelenopties aan Telenet BV en Telenet Group NV voor een totaal bedrag van €12,5 miljoen (2020: €3,4 miljoen). In 2020 omvatte het bedrijfsresultaat tevens een niet-recurrent inkomen van €4,8 miljoen erkend onder het systeem van groepsbijdragen onder het Belgische fiscale consolidatiestelsel.

De bedrijfskosten daalden van een netto opbrengst van €3,4 miljoen naar een netto kost van €5,8 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2021. De netto opbrengst voor het jaar 2020 was voornamelijk toe te schrijven aan een terugname van de voorziening voor verwachte toekomstige verliezen op eigen aandelen voor wanneer de aandelenopties naar verwachting worden uitgeoefend (€9,5 miljoen). In lijn met de onderliggende boekhoudprincipes worden toevoegingen en terugnemingen van dergelijke voorzieningen opgenomen in de bedrijfskosten.

De financiële opbrengsten bedroegen €524,7 miljoen voor het jaar eindigend op 31 december 2021, voor het jaar eindigend op 31 december 2020 werden dergelijke financiële opbrengsten niet geboekt.

(<i>€ in miljoen</i>)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020
Financiële opbrengsten		
Financiële opbrengsten uit financiële vaste activa	524,0	—
Financiële opbrengsten uit vlottende activa	0,7	—
Financiële opbrengsten	524,7	—

De financiële opbrengsten uit financiële vaste activa per 31 december 2021 bestonden uit een tussentijds dividend uitgekeerd door Telenet Group NV, zoals goedgekeurd door de Raad van Bestuur en de bijzondere Algemene Vergadering van 27 juli 2021. Voor het jaar dat eindigde op 31 december 2020 heeft er geen interim-dividenduitkering plaatsgevonden.

Financiële inkomsten uit vlottende activa omvatten voornamelijk interest inkomsten uit de lopende rekening bij Telenet International Finance S. à r.l.

De financiële kosten bedroegen €24,6 miljoen voor het jaar afgesloten op 31 december 2021 ten opzichte van €25,2 miljoen in 2020 en bestonden vooral uit:

(<i>€ in miljoen</i>)	Voor het jaar afgesloten op 31 december	
	2021	2020
Financiële kosten		
Kosten van schulden		
- Telenet International Finance S.à r.l.	13,5	13,5
Verlies op verkoop eigen aandelen	10,8	8,7
Financieringskosten	0,2	2,8
Andere financiële schulden	0,1	0,2
Financiële kosten	24,6	25,2

Er werden geen aandelenopties uitgeoefend tijdens de 12 maanden eindigend op 31 december 2021 en 2020. Na de (gedeeltelijke) verwerving en afwikkeling in eigen aandelen van het Performance Share Plan 2018, het Restricted Share Plan 2019, het Restricted Share Plan 2020, het Compensation Restricted Share Plan van mei 2021 en het Compensation Restricted Share Plan van December 2021, heeft de Vennootschap in 2021 in totaal 250.189 aandelen geleverd aan de betrokken begunstigden. Aangezien de kostprijs van alle geleverde eigen aandelen €10,8 miljoen bedroeg, zonder ontvangen contanten, realiseerde de Vennootschap een verlies van €10,8 miljoen. Na de (gedeeltelijke) verwerving en afwikkeling in eigen aandelen van het Restricted Share Plan 2019, het Compensation Restricted Share Plan 2020 en het Compensation Restricted Share Plan 2020 bis, heeft de Vennootschap in 2020 in totaal 199.618 aandelen geleverd aan de betrokken begunstigden. Aangezien de kostprijs van alle geleverde eigen aandelen €8,7 miljoen bedroeg, zonder ontvangen contanten, realiseerde de Vennootschap een verlies van €8,7 miljoen.

Financieringskosten voor het jaar eindigend op 31 december 2020 van €2,8 miljoen was het gevolg van de succesvolle uitgifte van een nieuwe termijnlening van USD 2.295 miljoen (faciliteit AR) met een looptijd tot 30 april 2028 en een nieuwe termijnlening van €1.110 miljoen (faciliteit AQ), met vervaldatum 30 april 2029. In overeenstemming met de onderliggende boekhoudprincipes werden de financieringskosten van de schulduitgifte volledig

opgenomen in de financiële kosten op het moment van de transactie. In 2021 vond geen vergelijkbare transactie plaats waardoor de Vennootschap dergelijke kosten in 2021 had moeten erkennen.

De Vennootschap stelt de Algemene Vergadering voor om:

- de overgedragen winst van vorig boekjaar ten belope van €4.138,8 miljoen toe te voegen aan de te bestemmen winst van huidig boekjaar, resulterend in een te bestemmen winst van €4.645,6 miljoen per 31 december 2021;
- een bedrag van €2,7 miljoen toe te voegen aan de onbeschikbare reserves voor eigen aandelen;
- een bedrag van €299,3 miljoen uit te keren aan de aandeelhouders als vergoeding van het kapitaal.

Aldus bedraagt de overgedragen winst per 31 december 2021 €4.343,6 miljoen.

5.3 WERKZAAMHEDEN OMTRENT ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

We verwijzen hiervoor naar het geconsolideerde jaarverslag van de raad van bestuur.

5.4 VOORNAAMSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

We verwijzen hiervoor naar het geconsolideerde jaarverslag van de raad van bestuur.

5.5 INFORMATIE OVER BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

We verwijzen hiervoor naar het geconsolideerde jaarverslag van de raad van bestuur.

5.6 CONTINUÏTEIT VAN DE ONDERNEMING

De continuïteit van de Vennootschap is volledig afhankelijk van de Telenet groep.

De Telenet Groep heeft nog steeds substantieel (geconsolideerd) overgedragen verliezen staan op zijn (geconsolideerde) balans, maar slaagde erin zo goed als stabiele Adjusted EBITDA marges en licht gedaalde kasstromen uit zijn bedrijfsactiviteiten te realiseren. Dit is volledig in overeenstemming met het businessplan van de Vennootschap op lange termijn, dat voorziet in een continue ontwikkeling van de winstgevende activiteiten die op termijn deze overgedragen verliezen zullen absorberen. Door het relatief stabiel blijvend aantal klanten in residentiële producten, waaronder telefonie, internet en digitale televisie, en een verdere focus op kostencontrole en procesoptimalisaties slaagde de Vennootschap er dit jaar opnieuw in om zijn operationeel resultaat sterk te laten groeien.

Op 31 december 2021 bedroeg de totale schuld (inclusief toe te rekenen rente) €5.579,1 miljoen, waarvan een hoofdsom van €1.418,2 miljoen verband houdt met de Senior Secured Fixed Rate Notes die in maart 2028 vervallen en een hoofdsom van €3.125,5 miljoen verschuldigd is onder Telenets 2020 Gewijzigde Senior Credit Facility met looptijden van april 2028 tot en met april 2029. Op 31 december 2021 omvatte de totale schuld van Telenet ook een bedrag van €346,0 miljoen aan kortlopende schuld in verband met ons leverancierskredietprogramma (inclusief toe te rekenen rente). De rest vertegenwoordigt voornamelijk de verplichtingen uit hoofde van leases in verband met de overname van Interkabel en leasing verplichtingen ingevolge de toepassing van IFRS 16.

Rekening houdend met de voornamelijk stabiele Adjusted EBITDA-resultaten van het huidige jaar, verwacht de raad van bestuur dat de groep in staat is om voldoende financiële middelen te genereren om zijn activiteiten verder uit te bouwen en tegelijk aan zijn verplichtingen te voldoen. De raad van bestuur is aldus van mening dat de huidige waarderingsregels, zoals toegevoegd bij de jaarrekening en waarbij uitgegaan wordt van de continuïteit van de onderneming, correct en verantwoord zijn in de huidige omstandigheden.

5.7 BELANGENCONFLICTEN VAN BESTUURDERS

We verwijzen hiervoor naar het geconsolideerde jaarverslag van de raad van bestuur, paragraaf 8.5.6 van de verklaring van deugdelijk bestuur.

5.8 BIJKANTOREN VAN DE VENNOOTSCHAP

Telenet Group Holding NV heeft geen bijkantoren.

5.9 UITZONDERLIJKE WERKZAAMHEDEN VAN DE COMMISSARIS

We verwijzen hiervoor naar de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening van de raad van bestuur.

5.10 HET GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN IN HET KADER VAN INDEKKING TEGEN RENTE- EN WISSELKOERSRISICO'S BIJ TELENET

We verwijzen hiervoor naar het geconsolideerde jaarverslag van de raad van bestuur.

5.11 KWIJTING AAN DE BESTUURDERS EN AAN DE COMMISSARIS

Ingevolge de wet en de statuten, zullen de aandeelhouders op de algemene vergadering van aandeelhouders op 27 april 2022 verzocht worden aan de bestuurders en de commissaris kwijting te verlenen voor het in het boekjaar 2021 door hen uitgeoefend mandaat.

5.12 INFORMATIEVERPLICHTINGEN CONFORM ARTIKEL 34 VAN HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 14 NOVEMBER 2007 EN DE WET VAN 6 APRIL 2010

We verwijzen hiervoor naar het geconsolideerde jaarverslag van de raad van bestuur.

Dit verslag zal worden neergelegd overeenkomstig de wettelijke bepalingen terzake en ligt ter inzage op de zetel van de Vennootschap.

5.13 Niet-financiële informatie

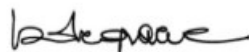

We verwijzen hiervoor naar het geconsolideerde jaarverslag van de raad van bestuur.

Mechelen, 18 maart 2022

Voor de raad van bestuur,

John Porter
Chief Executive Officer

Bert De Graeve
Voorzitter





Corporate Communications

T. 015 33 30 00 - Telenet.be



Verantwoordelijke uitgever

Telenet, Rob Goyens,
Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen