



BELEID INZAKE VRIJWILLIGERSWERK VAN TELENET GROUP (Dec 2025)

DOEL

Bij Telenet group willen we iedereen helpen om een stap voor te blijven in het digitale tijdperk, door mensen met elkaar te verbinden en ervaringen te creëren voor een betere levenskwaliteit. Met ons programma voor betaald vrijwilligerswerk stellen we onze werknemers in staat om iets terug te doen en een positieve impact te hebben op de gemeenschappen waarin we werken en leven, en om banden te smeden die onze bewust inclusieve cultuur versterken.

Dit beleid biedt werknemers de kans om jaarlijks 16 uur betaald vrijwilligerswerk te verrichten. Zij kunnen van deze mogelijkheid gebruik maken om zich als vrijwilligers in te zetten voor een liefdadigheidsorganisatie zonder winstoogmerk. In dit beleid wordt uiteengezet wat de rechten zijn van werknemers die in aanmerking komen voor betaald vrijwilligerswerk en wordt informatie verstrekt over de mogelijkheden, voorwaarden en andere regelingen met betrekking tot vrijwilligerswerk.

Telenet group behoudt zich het recht voor om dit beleid te allen tijde te wijzigen, op te schorten of in te trekken.

Dit beleid maakt deel uit van het geheel van beleidslijnen en procedures van Telenet group.

TOEPASSINGSGBIED

Dit beleid is van toepassing op alle werknemers van Telenet group.

Telenet group kan hierna het '**bedrijf**' worden genoemd.

Onder '**werknemer**' wordt verstaan elke persoon die in dienst is van het bedrijf. Voor alle duidelijkheid: uitzendkrachten, consultants of zelfstandigen die voor het bedrijf werken, worden niet als werknemers beschouwd.

HET BELEID

Betaald vrijwilligerswerk door werknemers

Telenet group biedt werknemers de mogelijkheid om betaald vrijwilligerswerk te verrichten, mits de people manager daar vooraf mee heeft ingestemd. Het bedrijf doet dit om werknemers de kans te geven zich tijdens de normale werkuren als vrijwilliger in te zetten voor de gemeenschap. Deze tijd mag alleen worden gebruikt om een liefdadigheidsorganisatie te steunen waarvan het doel belangrijk is voor het bedrijf en/of de werknemer.

Alle werknemers mogen per kalenderjaar maximaal 16 uur betaald vrijwilligerswerk verrichten. Werknemers kunnen die 16 uur verrichten in blokken van ten minste 60 minuten. Ongebruikte uren vervallen en worden niet overgedragen naar het volgende kalenderjaar. Ongebruikte vrijwilligersuren vertegenwoordigen geen geldwaarde.

Gebruik en rapportage van vrijwilligersuren door werknemers

Werknemers die betaald vrijwilligerswerk willen verrichten, dienen hun people manager zo snel mogelijk, en idealiter ten minste twee weken voor de startdatum, hiervan op de hoogte te brengen.

Aangezien alle werknemers verplicht zijn elke afwezigheid te melden in overeenstemming met het lokale personeelsbeleid, moeten ze ook de tijd die ze besteden aan betaald vrijwilligerswerk melden. Alle afwezigheden voor vrijwilligerswerk moeten worden gemeld in DOTS. Dit is ook essentieel voor een nauwkeurige duurzaamheidsrapportage.

Rapportage na het verrichten van vrijwilligerswerk

Binnen 15 werkdagen na het verrichten van betaald vrijwilligerswerk, al dan niet voor de volle 16 uur, zal de werknemer worden gevraagd een rapport in te dienen om te bevestigen dat het geplande vrijwilligerswerk is voltooid en wordt hij/zij aangemoedigd de organisatie en de vrijwilligersactiviteiten te beschrijven via het daarvoor bestemde rapportageportaal.

Voorwaarden en beperkingen

De liefdadigheidsorganisatie waarvoor een werknemer vrijwilligerswerk verricht, moet aan de volgende voorwaarden en beperkingen voldoen.

Voorwaarden:

Vrijwilligerswerk door werknemers is bedoeld om de bredere gemeenschap te dienen en ten goede te komen. Het mag alleen worden verricht voor organisaties die voldoen aan de voorwaarden om in België als openbare liefdadigheidsinstelling of non-profitorganisatie te worden beschouwd.

Beperkingen:

Vrijwilligerswerk door werknemers mag niet bestaan uit activiteiten die ten goede komen aan, of die gericht zijn op de behoeften van, naaste of verre familieleden of vrienden van de betrokken werknemer. Vrijwilligerswerk mag evenmin worden verricht ter ondersteuning van de volgende soorten organisaties, activiteiten of doelen:

- politieke organisaties, activiteiten of doelen; programma's die bedoeld zijn om religieuze doctrines te promoten; organisaties, activiteiten of doelen met winst oogmerk; discriminatie op grond van onder meer ras, etniciteit, religie, leeftijd, handicap, gender of seksuele geaardheid; ten voordele van een privépersoon of -groep en met een beperkt publiek doel (bv. vrijwilligerswerk als ouder op de school van het kind); en dat zou kunnen worden gezien als een belangenconflict met het bedrijf.

Overwegingen:

Bij het verrichten van betaald vrijwilligerswerk moeten werknemers rekening houden met het volgende:

- De activiteiten in het kader van het vrijwilligerswerk zijn de persoonlijke verantwoordelijkheid van de werknemer.
- De werknemer moet vrijwilligerswerk vermijden dat gevaarlijk is, dat kan leiden tot letsel of dat kan uitmonden in aansprakelijkheid voor zichzelf en/of het bedrijf.
- Werknemers moeten alle instructies van de coördinator van het vrijwilligersprogramma opvolgen.
- Als het vrijwilligerswerk een fysieke activiteit van de werknemer vereist, moet samen met voornoemde coördinator worden nagegaan of de werknemer afdoende verzekerd is.

Door het bedrijf gesponsorde programma's, evenementen en vrijwilligerswerk

Deelname aan een (gedeeltelijk) door het bedrijf gesponsord liefdadigheids- of gemeenschapsevenement, zoals Big Ride, valt onder betaald vrijwilligerswerk en moet ook vooraf worden goedgekeurd door de people manager van de werknemer. Hoewel het gaat om een door het bedrijf gesponsord evenement, zijn dergelijke verzoeken nog altijd afhankelijk van de bedrijfsomstandigheden en kunnen ze door de people manager worden afgewezen.

Wie vragen heeft over vrijwilligerswerk door werknemers kan contact opnemen met de coördinator van het vrijwilligersprogramma via volunteering@telenetgroup.be. Wie vragen heeft over het HR-systeem, kan contact opnemen met People Services door een ticket aan te maken via Jira Service Management.