

TELENET PROCUREMENT

GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS

VERSIEBEHEER:

Datum	Eigenaar	Versie opmerkingen
Oktober 2024	Telenet Procurement	V1

INHOUDSOPGAVE

Ik. INTRODUCTIE..... 2

II. DRAAGWIJDTE 2

III. UPDATES 3

IV. BELANGRIJKSTE PRINCIPES 3

V. ONZE ETHISCHE NORMEN 6

VI. VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET MILIEU 11

VII. TECHNOLOGIE, PRIVACY EN INFORMATIEBEVEILIGING..... 13

VIII. NALEIVING 17

IX. ERKENNING..... 18

X. BETROKKENHEID EN COMMUNICATIE 18

XI. VERANTWOORDELIJKHEDEN 18

XII. ZORGEN UITEN EN ADVIES INWINNEN 19



I. INTRODUCTIE

Bij Telenet streven we ernaar om de toonaangevende leverancier van geconnecteerde entertainment- en bedrijfsoplossingen in België te zijn, ondersteund door betrouwbare vaste en mobiele netwerken. Wij geloven dat technologie de kracht heeft om levens te verbeteren, en we innoveren voortdurend om geavanceerde digitale diensten, gebruiksvriendelijke bedrijfsoplossingen en een superieure klantervaring te leveren.

Als onderdeel van de Liberty Global Group, 's werelds grootste internationale tv- en breedbandbedrijf, zet Telenet zich in om innovatie te stimuleren en mensen in Europa, Latijns-Amerika en de Caraïben in staat te stellen het digitale tijdperk te omarmen.

Als belangrijke speler in de Belgische telecommunicatie- en mediasector ondernemen we ethisch, verantwoordelijk en rechtmatig. Onze focus op duurzame groei brengt operationele uitmuntendheid in evenwicht met maatschappelijke verantwoordelijkheid. We verwachten van onze leveranciers dat ze even hoge normen hanteren op het gebied van zakelijk gedrag, kwaliteit, duurzaamheid en mensenrechten. Deze Gedragscode voor Leveranciers definieert deze verwachtingen.

Duurzaamheid maakt integraal deel uit van onze strategie. We werken met eerlijkheid, transparantie en verantwoordelijkheid en houden ons aan hoge normen voor corporate governance, terwijl we sociale, economische en milieueffecten aanpakken. De producten en diensten die we inkopen, moeten voldoen aan dezelfde ethische en duurzaamheidsnormen die van toepassing zijn op ons eigen aanbod.

Gezien onze aanzienlijke jaarlijkse inkoop van goederen en diensten, zijn we geëngageerd om ethische, milieu- en sociale overwegingen centraal te stellen in ons inkoopproces. Deze Gedragscode voor Leveranciers schetst de verwachtingen van Telenet op het gebied van verantwoorde inkoop, met als doel eventuele negatieve gevolgen in de hele toeleveringsketen tot een minimum te beperken.

De Code biedt richtlijnen voor beleid, regelgeving en juridische vereisten en beschrijft de verplichtingen van leveranciers met betrekking tot sociale, milieu- en ethische naleving. Het bevordert eerlijke arbeidsomstandigheden en een verantwoord beheer van deze kwesties in de hele toeleveringsketen van Telenet.

We ondersteunen onze leveranciers bij het voldoen aan deze normen en stimuleren afstemming op internationale best practices. Leveranciers met meer dan 250 werknemers worden aangemoedigd om certificering aan te vragen volgens relevante normen, zoals ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 22301, ISO 50001 en SA 8000.

II. DRAAGWIJDTE

De principes in deze Gedragscode voor Leveranciers zijn van toepassing op alle inkoop- en supply chain-activiteiten waarbij entiteiten van Telenet Group betrokken zijn. Het naleven van deze principes is een belangrijke verplichting in de contractuele overeenkomsten van Telenet, en leveranciers zijn verantwoordelijk voor de toepassing ervan in hun toeleveringsketens.

De term "Leverancier" omvat alle functionarissen, werknemers, aannemers, onderaannemers en agenten, indien van toepassing. "Telenet Group" verwijst naar de relevante contractentiteit, evenals elke moedervervenootschap, dochtervenootschap, joint venture of gelieerde onderneming die profiteert van de geleverde goederen en diensten.



Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke wetten, regelgeving en normen in de landen waar ze actief zijn, en moeten deze principes ook promoten in hun eigen toeleveringsketens, inclusief onderaannemers en partners.

Deze Gedragscode voor Leveranciers is opgenomen in [de Algemene Aankoopvoorwaarden van Telenet](#) en maakt deel uit van alle contractuele overeenkomsten. Gelieerde ondernemingen, partners of joint ventures binnen Telenet Group kunnen aanvullende leveranciersvereisten hebben. Door deze Code te aanvaarden, verbinden Leveranciers zich ertoe om te voldoen aan eventuele aanvullende beleidslijnen die van toepassing zijn op andere entiteiten van Telenet Group.

Inkoopactiviteiten worden geleid door deze Gedragscode voor Leveranciers, die duidelijke duurzaamheidsnormen stelt voor alle Leveranciers. Telenet zal de naleving monitoren via een risicogebaseerd due diligence-proces.

III. UPDATES

Deze Gedragscode voor Leveranciers zal periodiek worden bijgewerkt en herzien om wijzigingen in de wet- en regelgeving weer te geven, evenals het beleid en de normen van Telenet. De meest recente versie is [hier](#) online beschikbaar en, tenzij anders vermeld, is van kracht wanneer deze wordt gepubliceerd. We verwachten van Leveranciers dat ze op de hoogte blijven van eventuele wijzigingen aan deze Gedragscode voor Leveranciers en dat ze de Telenet Website regelmatig bezoeken om op de hoogte te blijven. De naleving van deze Gedragscode voor Leveranciers is de verantwoordelijkheid van elke Leverancier.

IV. BELANGRIJKSTE PRINCIPES

De Telenet Group is afhankelijk van haar Leveranciers en alle partijen binnen hun toeleveringsketens om de hieronder uiteengezette Kernprincipes na te leven en om de nodige processen te implementeren, te beheren en te onderhouden om de naleving te garanderen:

1. Internationale arbeidspraktijken en -normen

Telenet zet zich in voor de hoogste arbeidsnormen in zijn toeleveringsketen en garandeert een eerlijke behandeling en waardigheid voor alle werknemers. We verwachten van onze Leveranciers dat ze deze normen naleven en internationaal erkende arbeidspraktijken toepassen op alle locaties.

Leveranciers moeten zich houden aan internationale conventies en verdragen, evenals aan de relevante arbeidswetgeving. Dit omvat de naleving van de voorschriften inzake werktijden, lonen, secundaire arbeidsvoorwaarden en overwerk. Leveranciers moeten zorgen voor een eerlijke behandeling en dwangarbeid, kinderarbeid en discriminatie verbieden en zorgen voor veilige werkomstandigheden en vrijheid van vereniging.

2. Uitbestede arbeidskrachten

- Telenet eist van Leveranciers dat ze zich houden aan internationale normen en lokale wetten met betrekking tot uitbestede arbeidskrachten. Alle werknemers die via externe contractanten in dienst zijn, moeten dezelfde rechten, bescherming en voordelen krijgen als directe werknemers.
- Uitbestede arbeidskrachten moeten transparante arbeidsovereenkomsten hebben waarin hun rollen, verantwoordelijkheden, vergoedingen en arbeidsomstandigheden duidelijk worden beschreven. Leveranciers moeten ervoor zorgen dat gecontracteerde arbeid vrijwillig is, vrij van dwang en niet onderhevig is aan uitbuiting of dwangarbeid.



- Leveranciers moeten er ook voor zorgen dat externe aannemers zich aan dezelfde arbeidsnormen houden. Er moeten regelmatig audits worden uitgevoerd om ervoor te zorgen dat wordt voldaan aan de juridische en ethische vereisten. Niet-naleving zal worden behandeld als een ernstige schending van deze Gedragscode voor Leveranciers.

3. Kinderarbeid

- Telenet hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van kinderarbeid en verwacht van alle Leveranciers dat ze zich houden aan de internationale arbeidsnormen, waaronder het ILO-Verdrag over de minimumleeftijd voor tewerkstelling. Leveranciers mogen zich niet inlaten met of steun geven aan kinderarbeid in welke vorm dan ook.
- De minimumleeftijd voor tewerkstelling moet voldoen aan de lokale wetgeving en niet lager zijn dan 15 jaar of de leeftijd waarop de leerplicht eindigt, afhankelijk van welke hoger is. Als lokale wetgeving werkgelegenheid toestaat voor mensen van 15-18 jaar, moeten Leveranciers ervoor zorgen dat het werk hun gezondheid, veiligheid of opleiding niet in gevaar brengt.
- Leveranciers moeten de leeftijd van werknemers verifiëren aan de hand van de juiste documentatie en ervoor zorgen dat externe contractanten zich ook aan de regels houden. Schendingen van het beleid inzake kinderarbeid worden behandeld als ernstige schendingen, die mogelijks kunnen leiden tot onmiddellijke corrigerende maatregelen of beëindiging van de zakelijke relatie.

4. Dwangarbeid

- Telenet verbiedt alle vormen van dwangarbeid, schuldarbeid of onvrijwillige arbeid in zijn toeleveringsketen. Leveranciers moeten ervoor zorgen dat al het werk vrijwillig is en vrij van dwang, bedreigingen of uitbuiting.
- Leveranciers mogen zich niet inlaten met of profiteren van dwangarbeid, waaronder dwangarbeid, schuldslavernij, mensenhandel of moderne slavernij. Werknemers moeten vrij zijn om hun baan met een redelijke opzegtermijn te verlaten en in het bezit te blijven van hun persoonlijke documenten. Aanbetalingen of borgsommen als arbeidsvoorwaarden zijn ten strengste verboden.
- Leveranciers moeten procedures hebben om gevallen van dwangarbeid in hun activiteiten en toeleveringsketens te voorkomen, op te sporen en aan te pakken. Inbreuken worden behandeld als ernstige schendingen, die leiden tot onmiddellijke corrigerende maatregelen of beëindiging van de zakelijke relatie.

5. Werktijden en loon

- Telenet eist van Leveranciers dat ze voldoen aan alle wetten, voorschriften en industriënormen met betrekking tot werktijden, lonen en secundaire arbeidsvoorwaarden. Werknemers moeten eerlijk worden gecompenseerd in overeenstemming met wettelijke vereisten, branchebenchmarks en collectieve overeenkomsten, indien van toepassing.
- De werktijden mogen de wettelijke limieten niet overschrijden, met inbegrip van overwerk, dat vrijwillig moet zijn, tegen premietarieven moet worden betaald en geen vervanging mag zijn voor regulier werk. Werknemers moeten rustpauzes, vrije dagen en feestdagen krijgen volgens de lokale wetgeving.
- De lonen moeten gelijk zijn aan of hoger zijn dan het wettelijk minimum, en als er geen wetten bestaan, moeten ze voldoende zijn om in de basisbehoeften te voorzien. Betalingen moeten regelmatig, op tijd en volledig worden gedaan, zonder onwettige inhoudingen.



Leveranciers moeten duidelijke, schriftelijke informatie verstrekken over de arbeidsvoorwaarden, waaronder de uitsplitsing van het loon en de gewerkte uren. Loontransparantie is cruciaal en oneerlijke inhoudingen zijn ten strengste verboden.

6. Vrijheid van vereniging

- Telenet eist van Leveranciers dat ze de rechten van werknemers respecteren om zich vrij te associëren, te organiseren en collectief te onderhandelen in overeenstemming met de lokale wetgeving. Werknemers moeten lid kunnen worden van een vakbond zonder angst voor vergelding of intimidatie.
- Leveranciers moeten open communicatie bevorderen, zodat werknemers hun zorgen kunnen uiten en collectieve onderhandelingen kunnen voeren zonder discriminatie of disciplinaire maatregelen.

Waar lokale wetgeving deze rechten beperkt, moeten Leveranciers alternatieve kanalen bieden voor werknemers om hun bezorgdheden te uiten en te onderhandelen over arbeidsomstandigheden.

7. Discriminatie

- Telenet eist van Leveranciers dat ze alle werknemers eerlijk en gelijk behandelen, zonder discriminatie op basis van ras, geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, etniciteit, religie, handicap of enige andere beschermde status.
- Leveranciers moeten een werkplek handhaven die vrij is van discriminerende praktijken bij aanwerving, compensatie, promotie en andere werkgelegenheidsbeslissingen, en ervoor zorgen dat verdienste en prestaties de enige criteria voor vooruitgang zijn.

Pesterijen, misbruik en intimidatie in welke vorm dan ook zijn verboden. Leveranciers moeten gevallen van intimidatie of discriminatie op de werkplek actief voorkomen en aanpakken.

8. Eerlijke behandeling, diversiteit en inclusie

- Leveranciers moeten de principes van eerlijke behandeling, diversiteit en inclusie handhaven door alle werknemers met waardigheid en respect te behandelen. Dit omvat een strikt verbod op elke vorm van intimidatie, misbruik, dwang of onmenselijke behandeling, fysiek, verbaal, psychologisch of seksueel.
- Om een veilige en respectvolle werkomgeving te bevorderen, wordt van Leveranciers verwacht dat ze effectieve procedures implementeren om intimidatie te voorkomen en aan te pakken. Werknemers moeten hun zorgen kunnen uiten zonder angst voor represailles, en zorgen voor een sfeer van vertrouwen en wederzijds respect.
- Disciplinaire praktijken moeten eerlijk en transparant zijn en in overeenstemming zijn met internationale normen. Praktijken zoals lijfstraffen, bedreigingen of dwang zijn ten strengste verboden. Door eerlijke behandeling, diversiteit en inclusie te bevorderen, dragen Leveranciers bij aan een gezond, productief en rechtvaardig personeelsbestand.

9. Betrokkenheid van de gemeenschap

- Leveranciers worden aangemoedigd om samen te werken met lokale gemeenschappen, rekening te houden met de sociale, economische en milieueffecten van hun activiteiten en positieve bijdragen te leveren.
- Leveranciers moeten duurzame relaties opbouwen met lokale belanghebbenden en inspelen op de behoeften van de gemeenschap door middel van initiatieven zoals lokale werkgelegenheid, onderwijs en milieubeheer.
- Activiteiten moeten de rechten en culturen van de getroffen gemeenschappen respecteren en wederzijds voordelige resultaten op de lange termijn bevorderen.



- Telenet moedigt Leveranciers aan om initiatieven te steunen die het welzijn van de gemeenschap verbeteren en in lijn zijn met [de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de VN](#).

10. Gezonde en veilige werkomgeving

- Leveranciers moeten zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving en voldoen aan alle gezondheids- en veiligheidswetten en industriestandaarden.
- Er moeten proactieve maatregelen worden genomen om ongevallen, verwondingen en gezondheidsrisico's te voorkomen, waaronder regelmatige veiligheidsbeoordelingen, goede training en het gebruik van beschermende uitrusting. Veiligheidsbeleid moet branchespecifieke gevaren aanpakken.
- Leveranciers moeten beschikken over procedures voor paraatheid en reactie op noodsituaties, waaronder evacuatieplannen, eerste hulp en toegang tot hulpdiensten.
- Het bevorderen van lichamelijk en geestelijk welzijn is essentieel voor een productieve werkplek. Telenet verwacht van Leveranciers dat ze hun gezondheids- en veiligheidspraktijken voortdurend verbeteren.

V. ONZE ETHISCHE NORMEN

Bij Telenet hanteren we de hoogste ethische normen in al onze bedrijfsactiviteiten. Onze Ethische Principes geven richting aan de manier waarop we zaken doen, omgaan met belanghebbenden en beslissingen nemen, en bevorderen een cultuur van integriteit, transparantie en verantwoording.

We verwachten van onze Leveranciers dat ze deze principes omarmen en zorgen voor verantwoorde bedrijfspraktijken die voldoen aan alle toepasselijke wetten. Door zich aan deze normen te houden, dragen Leveranciers bij aan een omgeving van eerlijkheid, integriteit en respect voor mensenrechten.

De volgende principes schetsen de ethische normen die Leveranciers in acht moeten nemen in alle contacten met Telenet en hun bredere bedrijfsactiviteiten.

1. Ethische en juridische principes

- Telenet verwacht van Leveranciers dat ze zaken doen met de hoogste ethische normen, waarbij transparantie, rechtmatigheid en goede trouw bij alle activiteiten worden gegarandeerd.
- Leveranciers moeten integer handelen bij alle activiteiten, inclusief financiële praktijken, rapportage en eerlijke concurrentie. Wettelijke naleving is verplicht en Leveranciers moeten potentiële juridische en ethische risico's proactief aanpakken.
- Leveranciers moeten corrupte praktijken vermijden, waaronder omkoping, fraude en handel met voorkennis. Telenet hanteert een nultolerantiebeleid voor inbreuken en verwacht van Leveranciers dat ze zich op dezelfde manier inzetten voor ethische normen. Leveranciers moeten ook zorgen voor naleving van alle toepasselijke internationale, EU- en VS sancties en mogen geen transacties of interacties aangaan met personen, entiteiten of organisaties die aan dergelijke sancties zijn onderworpen. Elke schending van deze verplichtingen zal worden beschouwd als een ernstige schending van de ethische en juridische vereisten van Telenet.

Het niet naleven van de wettelijke normen kan leiden tot sancties of beëindiging van de samenwerking met Telenet.

Leveranciers moeten ethische besluitvorming integreren in de dagelijkse bedrijfsvoering en strategieën en ervoor zorgen dat alle praktijken eerlijkheid, respect en duurzaamheid bevorderen. Zij



zijn verantwoordelijk voor het handhaven van interne controles om de naleving van ethische en wettelijke normen te waarborgen.

Leveranciers moeten systemen implementeren om de naleving te controleren, risico's te beheren en eventuele schendingen onmiddellijk aan te pakken. Elke daadwerkelijke of potentiële inbreuk moet onmiddellijk aan Telenet worden gemeld.

2. Beleid ter bestrijding van corruptie en omkoping

- Telenet hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van corruptie, omkoping en onethisch gedrag. Het is Leveranciers ten strengste verboden om steekpenningen of ongepaste betalingen aan te bieden, te ontvangen of te vragen in transacties met Telenet of zijn partners.
- Leveranciers moeten voldoen aan alle relevante anticorruptiewetten, waaronder de UK Bribery Act (voor Leveranciers in het VK) en de US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) (voor Leveranciers in de VS). Deze Leveranciers moeten zorgen voor transparantie en alle zakelijke transacties nauwkeurig registreren, waarbij geschenken of voordelen die de besluitvorming kunnen beïnvloeden, worden vermeden.

Omkoping omvat het aanbieden van iets van waarde om een beslissing te beïnvloeden, terwijl **Corruptie** oneerlijk of onethisch gedrag inhoudt voor persoonlijk of zakelijk gewin. Leveranciers mogen zich niet inlaten met omkoping, faciliterende betalingen, smeergeld of ongepaste beïnvloeding.

- Leveranciers zijn verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat hun agenten, tussenpersonen en partners voldoen aan de anticorruptiewetten en voeren due diligence uit om corrupte praktijken te voorkomen. Politieke bijdragen of donaties die bedoeld zijn om zakelijke voordelen te behalen, zijn verboden.
- Leveranciers moeten controles, risicobeoordelingen en monitoring implementeren om omkoping of corruptie te voorkomen en op te sporen. Regelmatige audits moeten de naleving van de anticorruptiewetgeving garanderen en Leveranciers moeten zich houden aan [het Anti-corruptiebeleid van Telenet](#).

Niet-naleving kan ernstige gevolgen hebben, waaronder contractbeëindiging, juridische boetes en reputatieschade. Leveranciers moeten regelmatig training geven en ervoor zorgen dat alle werknemers en partners op de hoogte zijn van het anti-corruptiebeleid.

3. Belangenconflicten

- Leveranciers moeten objectieve zakelijke beslissingen nemen zonder belangenconflicten, die zich voordoen wanneer persoonlijke, financiële of andere factoren de zakelijke integriteit in gevaar brengen.
- Leveranciers moeten alle feitelijke of potentiële belangenconflicten waarbij Telenet betrokken is, bekendmaken, met inbegrip van relaties, financiële belangen of andere banden die beslissingen op ongepaste wijze kunnen beïnvloeden.
- Leveranciers moeten een beleid hebben om belangenconflicten te identificeren, te beheren en te beperken, en onpartijdigheid garanderen in alle transacties met Telenet.

Belangenconflicten kunnen voortvloeien uit persoonlijke relaties, financiële belangen, externe dienstverbanden, geschenken of belangen van derden. Leveranciers moeten feitelijke, potentiële of vermeende conflicten vermijden wanneer ze zakendoen met Telenet, en ervoor zorgen dat beslissingen uitsluitend in het belang van Telenet worden genomen.



- Leveranciers moeten eventuele conflicten melden aan Telenet, die samen met de Leverancier het probleem zal oplossen. Dit kan inhouden dat personen worden teruggetrokken, dat er waarborgen worden geïmplementeerd of, indien nodig, dat de zakelijke relatie wordt beëindigd.
- Het is Leveranciers verboden om conflicten niet bekend te maken, te proberen Telenet-medewerkers te beïnvloeden door middel van geschenken of gastvrijheid, of zich in te laten met tegenstrijdige zakelijke praktijken. Leveranciers moeten een nauwkeurige registratie bijhouden van conflicten en hoe deze zijn opgelost, en Telenet behoudt zich het recht voor om deze gegevens te controleren.

Het niet naleven van het beleid inzake belangenconflicten van Telenet kan leiden tot beëindiging van het contract, juridische stappen of uitsluiting van toekomstige zakelijke opportuniteiten. Leveranciers moeten belangenconflicten proactief beheren en beperken, en regelmatig hun activiteiten en relaties herzien om naleving te waarborgen.

4. Handel met voorkennis

Handel met voorkennis vindt plaats wanneer niet-openbare, essentiële informatie wordt gebruikt om effecten te kopen of te verkopen, of wordt gedeeld met anderen ("tipping"). Leveranciers en hun werknemers mogen zich niet inlaten met deze praktijken.

- Leveranciers mogen zich niet inlaten met handel met voorkennis of deze faciliteren. Dergelijke acties zijn illegaal en onethisch.
- Leveranciers moeten ervoor zorgen dat werknemers, aannemers en vertegenwoordigers met toegang tot vertrouwelijke informatie deze niet voor persoonlijk gewin gebruiken of bekendmaken voor handelsdoeleinden. Er moet een duidelijk beleid komen om handel met voorkennis te voorkomen.
- Leveranciers moeten alle niet-openbare informatie als vertrouwelijk behandelen en beschermen tegen ongeoorloofde toegang. Het delen van deze informatie met derden, waaronder familie of vrienden, is verboden, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Telenet of wettelijk vereist.

Handel met voorkennis kan leiden tot:

Beëindiging van het contract van de Leverancier met Telenet.

Civielrechtelijke of strafrechtelijke sancties, met inbegrip van boetes en gevangenisstraffen.

Schade aan de reputatie van de Leverancier en uitsluiting van toekomstige zakelijke kansen.

- Leveranciers moeten een intern beleid hebben om handel met voorkennis te voorkomen en ervoor te zorgen dat hun personeel wordt opgeleid in relevante wetten en ethisch gedrag.

5. Transparantie en verantwoordingsplicht

Leveranciers moeten hun bedrijf met transparantie en verantwoordingsplicht uitvoeren en zorgen voor nauwkeurige, volledige en toegankelijke gegevens over hun activiteiten, financiële activiteiten, duurzame prestaties en beheer van de toeleveringsketen ("supply chain management").

- **Nauwkeurige registratie:** Leveranciers moeten duidelijke, gedetailleerde registers bijhouden van zakelijke transacties, met inbegrip van financiële gegevens en activiteiten in de toeleveringsketen, en deze op verzoek ter beoordeling aan Telenet verstrekken.



- **Openbaarmaking van belangenconflicten:** Leveranciers moeten alle belangenconflicten die de naleving van deze Code in het gedrang kunnen brengen of hun onpartijdigheid in de omgang met Telenet in het gedrang kunnen brengen, onmiddellijk melden.
- **Risico-identificatie en -rapportage:** Leveranciers moeten risico's met betrekking tot compliance identificeren en beoordelen, met inbegrip van risico's op het gebied van toeleveringsketen, milieu of regelgeving, en deze risico's tijdig aan Telenet meedelen. Telenet verwacht van Leveranciers dat ze Telenet ook ondersteunen in hun inspanningen op het gebied van due diligence, rapportering en risicobeheer door op verzoek tijdig aanvullende relevante informatie te delen.
- **Audit en naleving:** Telenet kan audits aanvragen om de naleving van deze Gedragscode voor Leveranciers na te gaan. Leveranciers moeten volledig meewerken en toegang verlenen tot relevante gegevens en personeel.

Het niet naleven van deze principes kan leiden tot beëindiging van het contract of andere juridische stappen.

6. Geschenken- en gastvrijheidsbeleid

Leveranciers moeten zich bezighouden met bedrijfspraktijken die integriteit, transparantie en naleving van ethische normen weerspiegelen. Geschenken, gastvrijheid of voordelen die aan Telenet-medewerkers worden aangeboden, mogen geen invloed hebben op zakelijke beslissingen of oneerlijke voordelen opleveren.

- **Toegestane geschenken en gastvrijheid:** Alle geschenken of entertainment die aan Telenet worden verstrekt, moeten bescheiden en onregelmatig zijn en in overeenstemming zijn met de gebruikelijke zakelijke praktijken, in overeenstemming met het Beleid inzake geschenken en hospitality van Telenet en de toepasselijke wetgeving.
- **Verboden praktijken:** Het volgende is ten strengste verboden:
 - Het aanbieden van geschenken of gastvrijheid tijdens aanbestedingen of onderhandelingen om de uitkomst te beïnvloeden.
 - Het verstrekken van contant geld, cadeaubonnen of vouchers.
 - Elk aanbod dat een belangenconflict creëert of het oordeel van een Telenet-beslissers in het gedrang brengt.
 - Het aanbieden van extravagante reizen, accommodatie of gastvrijheid.

Niet-naleving kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de zakelijke relatie en juridische gevolgen.

7. Diversiteit en ethische inkoop in de toeleveringsketen

Telenet zet zich in voor het bevorderen van diversiteit, inclusie en ethische praktijken in de hele toeleveringsketen. We verwachten van onze Leveranciers dat ze deze toewijding weerspiegelen door een divers personeelsbestand te bevorderen en materialen en diensten in te kopen op een manier die de mensenrechten respecteert, eerlijke arbeidspraktijken bevordert en zich houdt aan de hoogste ethische normen.

- **Diversiteit bevorderen:** Leveranciers worden aangemoedigd om inclusieve wervings-, cultuur- en werkgelegenheidspraktijken te implementeren die de diversiteit van de gemeenschappen waarin ze actief zijn weerspiegelen. Dit omvat het bieden van gelijke kansen, ongeacht geslacht, ras, etniciteit, handicap, seksuele geaardheid, religie of enig ander kenmerk dat door de wet wordt beschermd. Leveranciers moeten er ook naar streven om



diverse bedrijven te betrekken en te ondersteunen, waaronder kleine ondernemingen, bedrijven die eigendom zijn van minderheden, bedrijven die eigendom zijn van vrouwen en maatschappelijk verantwoorde bedrijven.

- **Ethische inkooppraktijken:** Leveranciers moeten ervoor zorgen dat alle materialen, goederen en diensten op een verantwoorde en ethische manier worden ingekocht. Dit omvat het naleven van internationaal erkende normen voor arbeid, ecologische duurzaamheid en mensenrechten in de hele toeleveringsketen. Leveranciers moeten nagaan of hun eigen Leveranciers en onderaannemers zich houden aan vergelijkbare ethische inkoopnormen.
- **Eerlijke arbeidspraktijken:** Telenet verwacht van Leveranciers dat ze eerlijke arbeidspraktijken handhaven in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief deze met betrekking tot lonen, werktijden, gezondheid en veiligheid, en het voorkomen van dwangarbeid, douanearbeid of kinderarbeid. Leveranciers mogen geen enkele vorm van uitbuiting of misbruik tolereren in hun activiteiten of toeleveringsketens.
- **Ecologische duurzaamheid:** Leveranciers worden aangemoedigd om duurzame inkooppraktijken te implementeren die de impact op het milieu minimaliseren. Dit omvat het verminderen van afval en de uitstoot van broeikasgassen, het besparen van energie en natuurlijke hulpbronnen, het minimaliseren van schadelijke stoffen of fysieke impact op het milieu en het inkopen van materialen van Leveranciers die prioriteit geven aan ecologische duurzaamheid. Leveranciers moeten ernaar streven zich aan te passen aan internationale milieunormen, zoals ISO 14001, indien van toepassing.
- **Transparantie in de toeleveringsketen:** Leveranciers moeten transparant blijven in hun bevoorradingspraktijken en Telenet duidelijke documentatie verstrekken die ethische inkoop en eerlijke arbeidspraktijken in hun toeleveringsketens aantoont. Telenet behoudt zich het recht voor om audits of beoordelingen van de bevoorradingspraktijken van Leveranciers te vragen om de naleving van deze Gedragscode voor Leveranciers te garanderen.

Het niet naleven van deze principes van diversiteit en ethische sourcing kan leiden tot de beëindiging van de zakelijke relatie, en Telenet behoudt zich het recht voor om indien nodig passende juridische stappen te ondernemen.

8. Verantwoord ondernemingsbestuur

Telenet zet zich in voor het bevorderen van diversiteit, inclusie en ethische praktijken in de hele toeleveringsketen. We verwachten van onze Leveranciers dat ze deze waarden ondersteunen door een divers personeelsbestand te bevorderen, mensenrechten te handhaven en zich te houden aan ethische normen.

- **Eerlijke arbeidspraktijken:** Leveranciers moeten eerlijke arbeidspraktijken handhaven, voldoen aan wetten met betrekking tot lonen, werktijden en veiligheid, en dwang-, schuld- of kinderarbeid voorkomen.
- **Ecologische duurzaamheid:** Leveranciers moeten duurzame inkooppraktijken toepassen, afval en broeikasgassen verminderen, hulpbronnen behouden, de algehele impact op het milieu via stoffen of fysieke veranderingen minimaliseren en zich afstemmen op internationale milieunormen zoals ISO 14001.



- **Transparantie van de toeleveringsketen:** Leveranciers moeten zorgen voor transparantie in hun inkooppraktijken en documentatie verstrekken om ethische inkoop en eerlijke arbeidsnormen aan te tonen. Telenet kan audits aanvragen om de naleving na te gaan.

Het niet naleven van deze principes kan leiden tot beëindiging van de zakelijke relatie en juridische stappen.

9. Procedures voor klokkenluiders

Telenet hecht veel waarde aan integriteit en ethisch gedrag in zijn hele toeleveringsketen. Van Leveranciers wordt verwacht dat ze effectieve klokkenluidersprocedures opstellen die werknemers, aannemers en derden in staat stellen wangedrag te melden zonder angst voor represailles.

- **Vertrouwelijke meldingskanalen:** Leveranciers moeten veilige, vertrouwelijke kanalen bieden voor het melden van onethisch gedrag, fraude of schendingen van de Gedragscode voor Leveranciers. Deze kanalen moeten toegankelijk zijn en snelle rapportage aanmoedigen.
- **Bescherming tegen represailles:** Klokkenluiders moeten worden beschermd tegen represailles. Leveranciers moeten beschermende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat personen wangedrag te goeder trouw kunnen melden zonder angst voor represailles.
- **Onderzoeksprocedures:** Leveranciers moeten duidelijke processen vaststellen om klachten van klokkenluiders onpartijdig en snel te onderzoeken. Onderzoeken moeten worden uitgevoerd door onafhankelijke teams om belangenconflicten te voorkomen.
- **Tijdige actie:** Na een onderzoek moeten Leveranciers passende maatregelen nemen, waaronder disciplinaire of corrigerende maatregelen. Klokkenluiders moeten op de hoogte worden gebracht van de uitkomst, in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- **Bewustwording en training:** Leveranciers moeten het klokkenluidersbeleid aan alle werknemers en contractanten meedelen en regelmatig training geven om ervoor te zorgen dat ze inzicht krijgen in de meldingsrechten en -bescherming.
- **Bijhouden van gegevens en transparantie:** Leveranciers moeten vertrouwelijke dossiers van klachten en onderzoeken van klokkenluiders bijhouden en deze op verzoek aan Telenet verstrekken. Belangrijke incidenten moeten aan Telenet worden gemeld.

Telenet verwacht van Leveranciers dat ze een cultuur van transparantie en verantwoording bevorderen, waarin individuen zich gesterkt voelen om wangedrag te melden zonder angst voor represailles.

VI. VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET MILIEU

Bij Telenet zetten we ons in om het milieu te beschermen voor toekomstige generaties door de milieu-impact van onze activiteiten en die van onze Leveranciers te verminderen. Wij beschouwen zakelijk succes en verantwoordelijkheid voor het milieu als integrale onderdelen van onze langetermijnstrategie voor duurzame groei.

Telenet hecht veel waarde aan partnerschappen met Leveranciers die duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan en zich inzetten om hun milieuprestaties voortdurend te verbeteren. Samen streven we ernaar om betekenisvolle verandering teweeg te brengen en een cultuur van milieubeheer in de hele toeleveringsketen te bevorderen.



We verwachten van onze Leveranciers dat ze milieuvriendelijke praktijken toepassen door te zorgen voor volledige naleving van alle toepasselijke milieuwet- en regelgeving. Bovendien worden Leveranciers aangemoedigd om innovatieve oplossingen te zoeken en de best beschikbare technieken toe te passen om hun ecologische voetafdruk te minimaliseren. Leveranciers moeten ook de inspanningen van Telenet op het gebied van due diligence, rapportage en risicobeheer ondersteunen door op verzoek onmiddellijk relevante informatie te verstrekken.

1. Specifieke milieuverwachtingen

▪ Klimaatverandering aanpakken:

- Beperking van de klimaatverandering in overeenstemming met het Klimaatakkoord van Parijs van de VN en de Green Deal van de EU om de opwarming van de aarde te beperken tot 1,5 °C. Leveranciers moeten zich publiekelijk verbinden om uiterlijk in 2050 een netto-nuluitstoot te bereiken en voldoen aan de toepasselijke beleidslijnen van Telenet Group, zoals duurzame reispraktijken.
- Voorkom mogelijke verstoringen van de dienstverlening van Telenet Group als gevolg van de gevolgen van klimaatverandering (bijv. hittegolven, overstromingen, windbelastingen) door kwetsbaarheden in hun eigen activiteiten en toeleveringsketens aan te pakken.

▪ Energie-efficiëntie en decarbonisatie:

- Het totale energieverbruik verminderen en het gebruik van fossiele brandstoffen in hun activiteiten elimineren door middel van publiekelijk vastgelegde doelstellingen.

▪ Duurzaam beheer van hulpbronnen:

- Hulpbronnen duurzaam gebruiken door praktijken in de circulaire economie toe te passen die afval verminderen, de herbestemming van materialen maximaliseren en de hulpbronnenefficiëntie optimaliseren.
- Pas de principes van ecologisch ontwerp toe, elimineer producten voor eenmalig gebruik en minimaliseer de impact op het milieu gedurende de gehele levenscyclus van geleverde producten en diensten.

▪ Bescherming van de biodiversiteit:

- Minimaliseer de impact op het milieu en draag actief bij aan de bescherming van de biodiversiteit, die van vitaal belang is voor gezonde ecosystemen, menselijk welzijn en economische stabiliteit.
- Bescherm ecosystemen door vervuiling te verminderen, water te besparen en emissies te beheersen om bodemdegradatie, waterverontreiniging en luchtverontreiniging te voorkomen.

▪ Gegevens delen voor duurzaamheid:

- Verbeter de duurzaamheidsinzichten van Telenet door gegevens te verstrekken over specifieke milieueffecten, zoals de uitstoot van broeikasgassen, voor producten en diensten van Leveranciers.

2. Algemene verplichtingen van Leveranciers

Alle Leveranciers moeten:



- **Beheer gevaarlijk afval:**
 - Ga op verantwoorde wijze om met gevaarlijk afval en zorg voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, terwijl u ernaar streeft het gebruik van gevaarlijke materialen te verminderen.
- **Beperk schadelijke stoffen:**
 - Voldoen aan alle wetten, reguleringen en vereisten van de klant met betrekking tot het verbod of de beperking van specifieke stoffen.
 - Identificeer en beheer gevaarlijke chemicaliën en materialen, met name die welke zijn opgenomen in de lijst van zeer zorgwekkende stoffen (ZZS) onder de REACH-verordening van de EU, om veilig gebruik, recycling en verwijdering te garanderen. Het gebruik van dergelijke stoffen moet waar mogelijk worden vermeden en tot een minimum worden beperkt als vermijding niet haalbaar is.
- **Verkrijgen en onderhouden van vergunningen:**
 - Verkrijg, onderhoud en houd alle benodigde milieuvergunningen, goedkeuringen en registraties actueel (bijv. voor afvalbeheer en transport).
- **Voorkom conflictmineralen:**
 - Zorg ervoor dat toeleveringsketens vrij zijn van conflictmineralen (bijv. tantaal, tin, wolfram en goud). Leveranciers moeten nagaan of deze materialen niet afkomstig zijn uit regio's waar de winning ervan gepaard gaat met gewapende conflicten of mensenrechtenschendingen, met name in door conflicten getroffen gebieden zoals de Democratische Republiek Congo (DRC).

3. Gevolgen van niet-naleving

Het niet nakomen van deze milieuverplichtingen en -verplichtingen kan leiden tot de beëindiging van de leveranciersrelatie en mogelijke juridische gevolgen.

VII. TECHNOLOGIE, PRIVACY EN INFORMATIEBEVEILIGING

We erkennen het belang van het beveiligen van technologiesystemen, het beschermen van persoonlijke en gevoelige gegevens en het handhaven van de hoogste normen voor informatiebeveiliging. In dit opzicht verwachten we van onze Leveranciers dat ze deze verbintenissen delen en zich houden aan robuuste beleidslijnen die de privacy, veiligheid en integriteit garanderen van alle gegevens en technologische activa die betrokken zijn bij hun relatie met Telenet.

We verwachten ook van Leveranciers dat ze informatie of activa die we met hen delen beschermen en alleen op de juiste manier gebruiken, en zich houden aan alle informatiebeschermings- en privacywetten die van toepassing zijn op hun relatie met Telenet Group. Het respecteren en beschermen van de privacyrechten van klanten van Telenet Group en andere consumenten, medewerkers, functionarissen, directeuren en andere partijen met wie Telenet Group zaken doet, is belangrijk voor het opbouwen en behouden van vertrouwen.

Het niet naleven van de normen van Telenet op het gebied van technologie, privacy en informatiebeveiliging kan leiden tot:

- **Beëindiging van de leveranciersrelatie.**



- **Juridische en financiële gevolgen**, waaronder aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een datalek of beveiligingsincident.
- **Uitsluiting van toekomstige zakelijke opportuniteiten** met Telenet en zijn filialen.

Van Leveranciers wordt verwacht dat ze onmiddellijk corrigerende maatregelen nemen als reactie op een inbreuk of beveiligingsincident en ervoor zorgen dat dergelijke incidenten zich in de toekomst niet meer voordoen.

1. Naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming

Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** van de EU en andere relevante wetten in de rechtsgebieden waarin zij actief zijn. Dit omvat het waarborgen van de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens, het eerbiedigen van de rechten van de betrokkenen en het nemen van passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en integriteit van persoonsgegevens te beschermen. Leverancier zal Persoonsgegevens altijd verwerken in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming en de bepalingen van alle overeenkomsten tussen Leverancier en Telenet Group, met inbegrip van overeenkomsten inzake gegevensverwerking of gegevensuitwisseling, indien van toepassing. In het bijzonder zal Leverancier, wanneer hij optreedt als Verwerker, Persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de instructies van Telenet Group en nooit voor eigen doeleinden, en zal hij geen Persoonsgegevens doorgeven aan derden zonder voorafgaande toestemming van Telenet Group

- **Gegevensminimalisatie:** Leveranciers mogen alleen de minimale hoeveelheid persoonsgegevens verzamelen, verwerken en bewaren die nodig is om legitieme zakelijke doeleinden te bereiken. Wanneer Leverancier optreedt als Verwerker, zal Leverancier Persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de instructies van Telenet en nooit voor eigen doeleinden en zal hij geen Persoonsgegevens doorgeven aan derden zonder voorafgaande toestemming van Telenet Group.
- **Wettelijke basis:** Leveranciers moeten ervoor zorgen dat ze een wettelijke basis hebben voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens, zoals toestemming, legitiem belang of contractuele noodzaak, zoals vereist onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- **Rechten** van betrokkenen: Leveranciers moeten de rechten van individuen (betrokkenen) respecteren om toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens, deze te corrigeren, te verwijderen en de verwerking ervan te beperken, zoals voorgeschreven door de toepasselijke privacywetgeving.
- De Leverancier zal geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken zonder voorafgaande toestemming van Telenet en zal zich houden aan de toepasselijke wettelijke vereisten en richtlijnen met betrekking tot internationale overdracht van Persoonsgegevens, met inbegrip van, indien van toepassing, het uitvoeren van een beoordeling van de overdrachtsimpact en het implementeren van alle noodzakelijke maatregelen om een in wezen gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen als de Persoonsgegevens die buiten de Europese Economische Ruimte worden overgedragen.

2. Normen voor informatiebeveiliging

Leveranciers moeten robuuste informatiebeveiligingsmaatregelen implementeren en onderhouden om gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, diefstal, verlies, vernietiging of



compromittering. Dit omvat het aannemen van door de industrie erkende normen voor informatiebeveiliging, zoals **ISO 27001** of gelijkwaardig.

- **Toegangscontroles:** Leveranciers moeten veilige toegangscontrolemechanismen opzetten om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerd personeel toegang heeft tot vertrouwelijke of gevoelige informatie. Multi-factor authenticatie, encryptie en op rollen gebaseerde toegangscontroles moeten worden gebruikt om gegevens te beschermen.
- **Gegevensversleuteling:** Alle gevoelige gegevens, inclusief persoonlijke en bedrijfskritische informatie, moeten zowel tijdens het transport als in rust worden versleuteld met behulp van sterke versleutelingsstandaarden.
- **Beveiligingsaudits en -tests:** Leveranciers worden aangemoedigd om regelmatig beveiligingsaudits, penetratietests en kwetsbaarheidsbeoordelingen uit te voeren om beveiligingsrisico's te identificeren en te beperken.
- **Incidentrespons:** Leveranciers moeten een incidentresponsplan opstellen en onderhouden om inbreuken op de beveiliging of gegevensincidenten tijdig aan te pakken. Het plan moet procedures bevatten voor inperking, onderzoek, rapportage en herstel.

3. Gegevensverwerking en -opslag

Leveranciers zijn verplicht om gegevens te behandelen, op te slaan en te verzenden op een manier die de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid ervan beschermt.

Dit omvat:

- **Bewaring van gegevens:** Leveranciers mogen persoonlijke en gevoelige gegevens alleen zo lang bewaren als nodig is om legitieme zakelijke doeleinden te vervullen of zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. Leveranciers moeten gegevens veilig verwijderen of anonimiseren zodra ze niet langer nodig zijn.
- **Veilige gegevensopslag:** Gegevens moeten worden opgeslagen in beveiligde omgevingen die ongeoorloofde toegang, wijziging of vernietiging voorkomen. Cloudopslagdiensten en datacenters die door Leveranciers worden gebruikt, moeten voldoen aan relevante beveiligingsnormen en certificeringen.
- **Back-up en herstel** van gegevens: Leveranciers moeten veilige en regelmatige back-ups maken van kritieke gegevens om de beschikbaarheid ervan te garanderen in geval van gegevensverlies of systeemstoring. Back-upprocedures moeten offsite opslag en planning voor noodherstel omvatten.
- **Privacy by design en default:** Leveranciers zijn verplicht om privacy by design en by default op te nemen in hun producten, diensten en processen. Dit betekent dat privacyoverwegingen vanaf het begin moeten worden geïntegreerd in de ontwikkeling van elke technologie of dienst, waarbij ervoor moet worden gezorgd dat de beginselen van gegevensbescherming standaard worden nageleefd.
 - **Ontwerpen voor beveiliging: Systemen** en diensten die door de Leverancier worden geleverd, moeten worden ontworpen met robuuste beveiligingsfuncties om gegevens te beschermen tegen inbreuken of ongeoorloofde toegang.
 - **Gegevensblootstelling minimaliseren:** Leveranciers moeten ervoor zorgen dat hun systemen en processen de blootstelling aan gegevens minimaliseren, bijvoorbeeld



door de hoeveelheid verzamelde gegevens te beperken, gegevens waar mogelijk te anonimiseren en technieken voor gegevensmaskering toe te passen.

- **Bescherming van vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie:** Leveranciers moeten alle vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie van Telenet of zijn klanten beschermen. Dit omvat handelsgeheimen, financiële gegevens, intellectueel eigendom, bedrijfsplannen en alle andere niet-openbare informatie die de belangen van Telenet zou kunnen schaden als deze openbaar zou worden gemaakt.
- **Geheimhouding:** Leveranciers mogen geen vertrouwelijke informatie bekendmaken aan onbevoegde derden, met inbegrip van concurrenten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Telenet. Er moeten vertrouwelijkheidsovereenkomsten worden gesloten met alle werknemers, aannemers en derden die toegang kunnen hebben tot de vertrouwelijke informatie van Telenet.
- **Gegevensdeling door derden:** Bij het delen van vertrouwelijke informatie met derden (bijv. onderaannemers) moeten Leveranciers ervoor zorgen dat deze derden voldoen aan dezelfde vereisten op het gebied van gegevensbeveiliging en vertrouwelijkheid.
- **Teruggave of vernietiging van gegevens:** Bij de beëindiging van de zakelijke relatie of de voltooiing van diensten moeten Leveranciers alle vertrouwelijke informatie en gegevens in hun bezit teruggeven of veilig vernietigen, zoals vereist door Telenet.

4. Inbreuk op de beveiliging melden

Leveranciers moeten Telenet onmiddellijk op de hoogte brengen van elk feitelijk of vermoed datalek of beveiligingsincident dat de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van gegevens of systemen in het gedrang kan brengen. De kennisgeving moet het volgende bevatten:

- **Details van de inbreuk:** Een beschrijving van de aard en omvang van de inbreuk, de getroffen gegevens en de mogelijke impact op Telenet of zijn klanten.
- **Onmiddellijke acties ondernomen:** de stappen die zijn genomen om de inbreuk in te dammen, de impact ervan te beperken en verder gegevensverlies of -schade te voorkomen.
- **Herstelplan:** een plan voor volledig herstel van de inbreuk en stappen om soortgelijke incidenten in de toekomst te voorkomen.

Leveranciers moeten hun volledige medewerking verlenen aan Telenet bij het onderzoek naar beveiligingsincidenten en -inbreuken en de nodige corrigerende maatregelen nemen om kwetsbaarheden of beveiligingslacunes aan te pakken.

5. Gebruik van technologie en innovatie

Van Leveranciers wordt verwacht dat ze technologie op verantwoorde wijze gebruiken en zich aansluiten bij best practices voor innovatie en digitale transformatie. Dit omvat:

- **Ethisch gebruik van technologie:** Leveranciers moeten ervoor zorgen dat technologie wordt gebruikt op een manier die privacy, veiligheid en mensenrechten respecteert. De ontwikkeling en het gebruik van kunstmatige intelligentie, big data en andere geavanceerde technologieën moeten ethisch en transparant worden uitgevoerd.
- **Duurzame technologie:** Leveranciers worden aangemoedigd om energie-efficiënte en milieuvriendelijke technologieën toe te passen in hun activiteiten, met name in datacenters en hardwareproductie.



- **Open communicatie:** Leveranciers moeten open communiceren met Telenet over technologische vooruitgang, innovaties en mogelijke risico's of zorgen die kunnen voortvloeien uit het gebruik van nieuwe technologieën.

6. Training en bewustwording

Leveranciers moeten werknemers, aannemers en onderaannemers regelmatig trainen op het gebied van informatiebeveiliging, gegevensprivacy en verantwoord gebruik van technologie. Deze opleiding moet betrekking hebben op:

- **Inzicht in de wetgeving inzake gegevensprivacy:** Ervoor zorgen dat het personeel de AVG, de regelgeving inzake gegevensbescherming en branchespecifieke privacyvereisten begrijpt en naleeft.
- **Security Awareness:** Het trainen van medewerkers in het herkennen en voorkomen van beveiligingsrisico's, zoals phishing-aanvallen, malware en social engineering.
- **Omgaan met vertrouwelijke informatie:** Personeel opleiden over de juiste behandeling, opslag en het delen van vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie.

VIII. NALEVING

Telenet Group verwacht van Leveranciers dat ze volledig voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en internationale normen, evenals aan de belangrijkste principes die in deze Gedragscode voor Leveranciers zijn uiteengezet. Het naleven van deze principes is essentieel om ervoor te zorgen dat het in overeenstemming is met het engagement van Telenet op het gebied van sociale en milieuverantwoordelijkheid, waarbij transparantie, integriteit en vertrouwen in alle zakelijke transacties behouden blijven.

De belangrijkste principes zijn onder meer:

- **Naleving van wetten:** Leveranciers moeten voldoen aan alle lokale en internationale wetten, waaronder arbeids-, milieu-, gezondheids- en veiligheids- en anticorruptiewetten. Op de hoogte blijven van wetwijzigingen is essentieel.
- **Naleving van de regelgeving:** Leveranciers moeten ervoor zorgen dat hun producten, diensten en praktijken voldoen aan alle wettelijke vereisten, inclusief het onderhouden van de nodige licenties en certificeringen.
- **Milieu- en veiligheidswetten:** Leveranciers moeten de milieubeschermings- en veiligheidsvoorschriften volgen, op de juiste manier omgaan met gevaarlijke materialen en emissies verminderen met behoud van een veilige werkomgeving.
- **Productveiligheid:** Leveranciers moeten ervoor zorgen dat alle producten voldoen aan de veiligheidsnormen en de wetgeving inzake consumentenbescherming, inclusief etikettering, verpakking en kwaliteitseisen.
- **Eerlijke concurrentie:** Leveranciers moeten zich houden aan de mededingings- en antitrustwetgeving en praktijken zoals prijsafspraken, markttoewijzing of manipulatie van aanbestedingen vermijden.
- **Gegevensbescherming:** Leveranciers moeten de wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals de GDPR, naleven en maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen en Telenet op de hoogte brengen van eventuele inbreuken.



- **Anti-omkopingswetten:** Leveranciers moeten zich houden aan de anti-omkopings- en anti-corruptiewetten en ervoor zorgen dat er geen ongepaste betalingen of steekpenningen bij betrokken zijn.
- **Naleving van de handel:** Leveranciers moeten zich houden aan exportcontrole, sancties en douanewetten om ervoor te zorgen dat hun toeleveringsketen voldoet aan de internationale handelsvoorschriften.
- **Documentatie:** Leveranciers moeten een nauwkeurige nalevingsadministratie bijhouden en eventuele overtredingen of inbreuken onmiddellijk aan Telenet melden.
- **Opleiding:** Leveranciers moeten werknemers training geven over relevante wettelijke vereisten en doorlopende nalevingsprogramma's onderhouden om risico's te beperken.

Door deze principes te volgen, helpen Leveranciers Telenet om ethische bedrijfspraktijken te handhaven. Het niet naleven hiervan kan leiden tot beëindiging en juridische gevolgen.

De naleving van Gedragscode voor Leveranciers zal door Telenet Group worden geëvalueerd in overeenstemming met de Telenet-procedure voor de risicoscreening op Leveranciers. Dit proces stelt Telenet Group ook in staat om de verbeterde duurzaamheidsprestaties van Leveranciers te beoordelen en hen te helpen verbeteren door voorgestelde corrigerende maatregelen te implementeren.

Indien de Leverancier de verzoeken van Telenet Group om risicoscreening en -monitoring afwijst, of indien de Leverancier deze Code Verantwoordelijke Leverancier niet naleeft, kan dit gevolgen hebben voor het vermogen en de bereidheid van Telenet Group om de zakelijke relaties met de betreffende Leverancier voort te zetten.

IX. ERKENNING

Door zaken te doen met Telenet erkennen Leveranciers en verbinden ze zich ertoe zich te houden aan de principes die in deze Gedragscode voor Leveranciers worden uiteengezet.

We zijn vastbesloten om samen te werken met Leveranciers die onze waarden en toewijding aan ethisch zakelijk gedrag, duurzaamheid en sociale verantwoordelijkheid delen. Samen kunnen we ervoor zorgen dat onze zakelijke relaties gebaseerd zijn op vertrouwen, respect en integriteit.

X. BETROKKENHEID EN COMMUNICATIE

Telenet Group zal deze Key Principles extern communiceren naar alle zakenpartners, Leveranciers en potentiële zakenpartners.

Telenet Group zal ernaar streven om, waar nodig, samen te werken met Leveranciers om best practices rond verantwoord beheer van de toeleveringsketen te delen.

XI. VERANTWOORDELIJKHEDEN

Leveranciers moeten een relevant contactpunt aanwijzen om ervoor te zorgen dat het sleutelprincipe dat in dit document wordt beschreven, wordt nageleefd.



XII. ZORGEN UITEN EN ADVIES INWINNEN

Om twijfelachtig gedrag of mogelijke schendingen van de principes uiteengezet in de Gedragscode voor Leveranciers te melden, worden Leveranciers en externe partners aangemoedigd om hun bezorgdheid te uiten over de naleving en handhaving van deze normen door de Leveranciers van Telenet Group. Meldingen kunnen worden ingediend via het [Telenet Compliance Portal](#).

Meldingen kunnen anoniem worden gedaan via het Portaal en zullen zoveel mogelijk vertrouwelijk worden behandeld.

