

Gebruiksvoorwaarden – WiFi Workpass

1. Algemeen

- a) Deze Telenet gebruiksvoorwaarden (de “**Gebruiksvoorwaarden**”) zijn van toepassing bij het gebruik van de WiFi Workpass dienst (de “**Dienst**” of “**Workpass**”) via de Workpass app (de “**App**”) en de 360° pods (de “**Pods**”) van Plume, Inc. (“**Plume**”).
- b) De Dienst wordt beheerst door de volgende documenten (waarbij het eerste document voorrang heeft op het volgende document):
 - (i) Voor wat betreft de Dienst:
 - a. De Telenet voorwaarden:
 - i. deze Gebruiksvoorwaarden;
 - ii. de algemene voorwaarden van Telenet Business (voor producten en diensten bestemd voor zelfstandigen en kleine bedrijven) (en met name de daarin vervatte bijzondere voorwaarden Telenet Internet) (de “**Algemene Voorwaarden**”) (beschikbaar op: www.telenet.be/algemenevoorwaardenbusiness); (hierna gezamenlijk, de “**Telenet Voorwaarden**”).
 - b. De Plume voorwaarden:
 - i. Terms of Service for Plume Services (beschikbaar op: <https://www.plume.com/en-gb/legal/terms-of-service>);
 - ii. Service Specific Terms for the WorkPass Services (beschikbaar op: <https://www.plume.com/en-gb/legal/workpass-service-terms>); (hierna gezamenlijk, de “**Plume Voorwaarden**”).
 - (ii) Voor wat betreft de Pods:
 - a. De Telenet voorwaarden:
 - i. de huur- en bruikleenvoorwaarden van de Telenet 360° Pods (beschikbaar op: www.telenet.be/algemenevoorwaardenbusiness);
 - b. De Plume voorwaarden:
 - i. Terms of Service for Plume Services (beschikbaar op: <https://www.plume.com/en-gb/legal/terms-of-service>).

Door een account aan te maken en de App te gebruiken, erkent en accepteert U de Telenet Voorwaarden en de Plume Voorwaarden, en gaat U ondubbelzinnig akkoord met de toepasselijkheid en de inhoud ervan. Tevens verbindt U zich ertoe deze na te leven en alle Eindgebruikers te informeren over de inhoud hiervan.

- c) Plume heeft het recht (bepaalde functionaliteiten van) haar App en/of de Plume Voorwaarden te wijzigen of de beschikbaarheid van de App te onderbreken (bv. voor onderhoud of updates) conform de Plume Voorwaarden. Telenet heeft geen enkele controle over en is dan ook niet aansprakelijk voor zulke wijzigingen, onderbrekingen of enige tekortkoming van de Dienst als gevolg hiervan.

2. Definities

In aanvulling op de definities in de Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- **Gast:** een klant van de Klant, bezoeker van de bedrijfslocatie van de Klant of andere natuurlijke persoon-Eindgebruiker die door de Klant is gemachtigd om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Concierge Network;
- **Concierge Network:** het deel van het WorkPass Network dat door de Klant beschikbaar wordt gesteld voor Gasten;
- **Netwerkkapparatuur van de Klant:** de Pods en andere lokale Wi-Fi netwerkkapparatuur die wordt gebruikt om het WorkPass Network van de Klant te creëren;
- **U:** (afhankelijk van de context) de Klant of Eindgebruiker (Gast en/of Werknemer);
- **Werknemer:** werknemers, uitzendkrachten of ander natuurlijke personen-Eindgebruikers die deel uitmaken van het personeel van de Klant die door de Klant zijn gemachtigd om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Keycard Network;
- **Keycard Network** betekent het deel van het WorkPass Network dat door de Klant beschikbaar wordt gesteld voor Werknemers;
- **WorkPass App of App:** de mobiele applicatie die beschikbaar is via Apple's App Store en Google Play en die dient als gebruikersinterface voor het instellen, bedienen en monitoren van het WorkPass Network; en
- **WorkPass Network:** het Wi-Fi-netwerk gecreëerd door het gebruik van de Dienst door de Klant samen met de Netwerkkapparatuur van de Klant.

3. Uw gebruik van de App en Dienst

3.1. Ter beschikkingstelling van de App en Dienst

- a) Telenet stelt de App enkel ter beschikking aan de Klant en zijn Eindgebruikers (Gasten en/of Werknemers). Telenet en Plume behouden zich het recht voor om na voorafgaande kennisgeving te allen tijde de kosteloze terbeschikkingstelling van de App of delen ervan, te beëindigen dan wel betalend te maken. Telenet behoudt zich het recht om geen onderhoud of support te leveren op oude versies van de App of Dienst.
- b) De Dienst wordt geleverd in de staat zoals deze nu is, zonder enige garantie van Telenet, haar leveranciers, of ontwikkelaars met betrekking tot de rechtmatigheid, kwaliteit, functionaliteit, afwezigheid van gebreken of schadelijk materiaal (waaronder virussen, "worms", "trojan horses", "logic bombs" en dergelijke) dan wel de beschikbaarheid of de inhoud van de Dienst. Gezien de stand van de technologische ontwikkelingen, kan Telenet niet garanderen dat de Dienst altijd toegankelijk zal zijn, of zonder fouten of onderbrekingen zal werken.

3.2. Klant verantwoordelijkheden

a) Algemeen

De Klant is als enige verantwoordelijk voor:

- Het gebruik van de Dienst, zowel door Eindgebruikers als door niet-geautoriseerde derden.

- Naleving van deze Gebruiksvoorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het gebruik van de Dienst;
- De benodigde hardware, apparatuur en internetverbinding voor toegang tot en gebruik van de Dienst;
- De kosten van toegang tot en gebruik van de Dienst (inclusief voor internet- of mobiele kosten);
- Het implementeren van redelijke en passende beveiligingsmaatregelen om ongeautoriseerde toegang tot de Dienst of accountgegevens te voorkomen;
- Het samenwerken met Telenet indien het gebruik van de Dienst door de Klant in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden of toepasselijke wet- of regelgeving.

b) Concierge Netwerk

Algemeen: Voordat de Klant Gasten toegang verleent tot het Concierge Netwerk, moet de Klant de instemming van elke Gast verkrijgen met de gebruiksvoorwaarden ("**Concierge Voorwaarden**"). Deze Concierge Voorwaarden moeten op zijn minst de bepalingen bevatten van het voorbeeld dat Telenet ter beschikking stelt en waarin staat dat Telenet niet aansprakelijk is voor het gebruik van het Concierge Netwerk en dat Gasten zich moeten houden aan de toepasselijke wetgeving. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het aanpassen van de Concierge Voorwaarden conform zijn bedrijfsbehoeften en het naleven van de op de Klant toepasselijke wetgeving.

Telenet is niet verantwoordelijk, dan wel aansprakelijk voor het gebruik van het door Telenet beschikbaar gemaakte voorbeeld van de Concierge Voorwaarden. Dit voorbeeld mag niet als juridisch advies worden beschouwd. Telenet raadt Klant aan om passend (juridisch) advies in te winnen met betrekking tot het opstellen van de Concierge Voorwaarden.

App monitoring en gegevensbescherming: App monitoring is standaard uitgeschakeld door Telenet en wordt niet aanbevolen. Als de Klant ervoor kiest om deze functie in te schakelen, doet hij dit op eigen risico en verantwoordelijkheid. De Klant dient dan voorafgaand een zogenaamde data protection impact assessment ("DPIA") uit te voeren, en na te gaan of dergelijke app monitoring in overeenstemming is met lokale privacy- en arbeidswetgeving, en zijn Gasten in zijn privacybeleid te informeren over dergelijke monitoring. Afhankelijk van de instellingen die de Klant heeft gekozen, kan het Concierge Netwerk het gebruik van applicaties volgen. Telenet is niet aansprakelijk voor het inschakelen of het gebruik van de app monitoring functie door de Klant.

c) Keycard Netwerk

Algemeen: Voordat de Klant Werknemers toegang geeft tot en gebruik laat maken van het Keycard Netwerk van de Klant, moet de Klant de instemming van elke Werknemer verkrijgen met gebruiksvoorwaarden ("**Keycard Voorwaarden**"). Deze Keycard Voorwaarden moeten op zijn minst de bepalingen bevatten van het voorbeeld dat Telenet ter beschikking stelt en waarin staat dat Telenet niet aansprakelijk is voor het gebruik van het Keycard Netwerk, dat app monitoring standaard is uitgeschakeld en dat Telenet de app monitoring afraadt en dat Werknemers zich

moeten houden aan de toepasselijke wetgeving De Klant is als enige verantwoordelijk voor het aanpassen van de Keycard Voorwaarden conform zijn bedrijfsbehoeften, en voor het gebruik van de app monitoring functie indien de Klant dit inschakelt, en voor het naleven van de op de Klant toepasselijke wetgeving.

Telenet is niet verantwoordelijk, dan wel aansprakelijk voor het gebruik van het door Telenet beschikbaar gemaakte voorbeeld van de Keycard Voorwaarden. Dit voorbeeld mag niet als juridisch advies worden beschouwd. Telenet raadt Klant aan om passend (juridisch) advies in te winnen met betrekking tot het opstellen van de Keycard Voorwaarden.

App Monitoring en gegevensbescherming: App monitoring is standaard uitgeschakeld door Telenet en wordt niet aanbevolen. Als de Klant ervoor kiest om deze functie in te schakelen, doet hij dit op eigen risico en verantwoordelijkheid. De Klant dient dan voorafgaand een zogenaamde data protection impact assessment ("DPIA") uit te voeren, en na te gaan of dergelijke app monitoring in overeenstemming is met lokale privacy- en arbeidswetgeving, en zijn werknemers in zijn privacybeleid en arbeidsreglement te informeren over dergelijke monitoring.

Afhankelijk van de instellingen die de Klant heeft gekozen, kan het Keycard Netwerk de aanwezigheid van Werknemers en het gebruik van applicaties volgen. Telenet is niet aansprakelijk voor het inschakelen of het gebruik van de app monitoring functie door de Klant.

3.3. Gebruiksrecht

- a) Telenet verleent U een tijdelijk, niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om de Dienst te gebruiken, uitsluitend voor uw eigen professioneel Klant gebruik en voor het ter beschikking stelling aan Eindgebruikers. Het is verboden om de App, of enig deel daarvan (waaronder de verstrekte inhoud), door andere derden te laten gebruiken, door te geven, te commercialiseren, openbaar te maken, te downloaden, te kopiëren of op enige andere manier te reproduceren. De App mag alleen voor legitieme doeleinden gebruikt worden.
- b) U verbindt zich ertoe uw gebruikersnaam en paswoord vertrouwelijk te houden en niet door te geven aan derden. U mag ook geen gebruikersnaam en/of paswoord van een andere gebruiker gebruiken.

4. Niet toegestaan gebruik

De volgende handelingen zijn verboden bij het gebruik van de Dienst:

- Beledigend, intimiderend of bedreigend gedrag of gedrag dat anderszins een bedreiging vormt voor derden;
- Materiaal uploaden, posten, e-mailen of verzenden met behulp van de Dienst, dat onjuist, onnauwkeurig, illegaal of misleidend is, zoals spam, piramidespelen of destructieve software (bijv. virussen).;
- Materialen verspreiden die bedreigend, lasterlijk, pornografisch, haatdragend, beledigend, intimideren, kwaadaardig, onfatsoenlijk of discriminerend zijn;

- Inhoud delen waarvoor u geen rechten hebt, zoals vertrouwelijke informatie, of voor bedrieglijke praktijken, zoals phishing of pharming;
- Content delen die leidt tot schending van deze Gebruiksvoorwaarden door anderen.
- Inbreuk maken, of aanzetten tot inbreuk, op de rechten van derden, inclusief intellectuele eigendomsrechten
- Valse afzenderinformatie gebruiken of manipuleren om de oorsprong van berichten of materiaal te verbergen;
- Te proberen onbevoegde toegang te krijgen tot de Dienst, andere computersystemen of netwerken die verbonden zijn met de Dienst, door middel van password mining of andere middelen;
- Bandbreedtemaxima of -beperkingen overschrijden;
- De verleeende toegang tot de Dienst te verkopen of anderszins over te dragen; en
- Handelen in strijd met of omzeilen van toepasselijke wetgeving.

5. Bescherming van persoonsgegevens

5.1. Algemeen

De verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan het Telenet privacybeleid. U kan het Telenet privacybeleid raadplegen op telenet.be/privacy.

De Klant dient transparant te zijn naar zijn Werknemers en Gasten over welke gegevens de Klant verzamelt en met welk doel. De Klant dient zijn privacybeleid dan ook aan te vullen met het aanbieden van wifi als nieuwe verwerking.

5.2. App monitoring

Indien de Klant als verwerkingsverantwoordelijke besluit om de app monitoring functie van het Keycard Netwerk in te schakelen, is dit volledig zijn eigen verantwoordelijk. Telenet raadt dit af. De Klant dient voorafgaand een privacy-effecten-beoordeling (data protection impact assessment (DPIA)) uit te voeren en hierbij ten minste rekening te houden met de volgende punten:

- Schakel app monitoring alleen in als U daar een juridische grond voor heeft;
- Als U wilt voorkomen dat Uw Werknemers bepaalde sites of categorieën bezoeken, voeg deze dan toe aan de lijst van geblokkeerde sites in plaats van app-monitoring te gebruiken om in te zien wie wat online doet en hoe lang;
- Als U Werknemers wilt monitoren (app-monitoring en gegevensgebruik, tijd dat ze verbinding maken met de WiFi / op kantoor komen) en al dan niet berispen op basis van deze monitoring, moet dit worden getoetst aan de lokale privacy- en arbeidswetgeving; en
- Pas Uw privacybeleid en privacyverklaring aan om de app monitoring als nieuwe verwerking op te nemen en werk de Keycard Voorwaarden bij, zodat dit duidelijk en transparant is voor uw Werknemers.

Bovenstaande mag niet worden opgevat als juridisch advies. Telenet raadt de Klant aan om passend (juridisch) advies in te winnen voordat de app monitoring functie wordt ingeschakeld.

6. Aansprakelijkheid

Zonder afbreuk te doen aan de aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen in de Algemene Voorwaarden, geldt het volgende:

- a) De Dienst wordt geleverd op een 'as is' basis, onder voorbehoud van technische en operationele haalbaarheid.
- b) Telenet en zijn serviceproviders (inclusief Plume) (gezamenlijk, de “Wi-Fi Providers”) bieden geen garanties dat de Dienst aan uw eisen zal voldoen, ononderbroken, foutloos of vrij van virussen zal zijn.
- c) Telenet behoudt zich alle rechten voor om de Dienst te schorsen of te beëindigen als u herhaaldelijk of ernstig inbreuk maakt op uw verplichtingen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder opzegtermijn en zonder vergoeding.
- d) U vrijwaart en vergoedt Telenet voor alle schade, verlies of aanspraken van derden als gevolg van het onrechtmatig gebruik van de App, door Uzelf of door anderen, of het niet naleven van deze Gebruiksvoorwaarden en/of de Plume Voorwaarden.

U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT HET GEBRUIK VAN DE DIENST EN IN HET BIJZONDER DE APP MONITORING FUNCTIE, NAAR EIGEN INZICHT EN OP EIGEN RISICO IS. DE WI-FI-PROVIDERS ZIJN NIET AANSPRAKELIJK, OF HET NU OP GROND VAN OVEREENKOMST OF ONRECHTMATIGE DAAD IS, VOOR SCHENDING VAN WETTELIJKE VERPLICHTINGEN OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE SCHADE (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE AAN UW EIGENDOM (ZOALS UW COMPUTER OF MOBIELE TOESTEL GEBRUIKT IN VERBAND MET DE DIENSTEN), OF ENIG VERLIES VAN GEGEVENS, OF ANDERE SCHADE).