

Algemene voorwaarden Telenet Business

voor Producten en Diensten bestemd voor grote bedrijven en organisaties

versie: 15/09/2025

Inhoudsopgave

1	Toepassingsgebied.....	2
2	Contractsluiting.....	2
3	Financiële Zekerheden.....	3
4	Verplichtingen en verantwoordelijkheden van Telenet.....	3
5	Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant.....	4
6	Producten.....	7
7	Softwarelicentie.....	9
8	Voorwaarden van Derden.....	9
9	Vergoedingen.....	10
10	Facturatie en betaling.....	10
11	Audit.....	11
12	Minimumdienst.....	11
13	Opschorting.....	11
14	Duur en beëindiging.....	12
15	Aansprakelijkheid.....	14
16	Overmacht.....	15
17	Intellectuele Eigendomsrechten en Klantgegevens.....	15
18	Verwerking van persoonsgegevens.....	16
19	Vertrouwelijke Informatie.....	16
20	Wijziging.....	17
21	Klachten en geschillen.....	17
22	Varia.....	18

Bijlage 1

1	Definities.....	20
2	Interpretatie.....	23

De met een hoofdletter geschreven begrippen worden gedefinieerd in Bijlage 1.

1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op offertes voor, en de levering door Telenet van Diensten en Producten bestemd voor grote bedrijven en organisaties en maken integraal deel uit van het Contract tussen Telenet en de Klant.
- 1.2 Elders in het Contract kan er afgeweken worden van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden. In de Bestelling kan er echter enkel afgeweken worden van de Algemene of Bijzondere Voorwaarden mits uitdrukkelijke verwijzing naar de bepaling waarvan er afgeweken wordt. In geval van een tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de verschillende documenten die deel uitmaken van het Contract, geldt de volgende hiërarchie (waarbij de hoger gerangschikte documenten voorrang hebben op de lager gerangschikte documenten):
- (i) de Bijzondere Voorwaarden;
 - (ii) deze Algemene Voorwaarden;
 - (iii) de Bestelling;
 - (iv) de contractsamenvatting (indien van toepassing).
- 1.3 De overeenkomst tussen Telenet en de Klant met betrekking tot de Diensten en/of de Producten wordt uitsluitend door deze Algemene Voorwaarden en de andere documenten die deel uitmaken van het Contract geregeld. Het Contract annuleert en vervangt alle vorige voorstellen, afspraken, verbintenissen en overeenkomsten met betrekking tot hetzelfde voorwerp. Aangezien Telenet er niet door gebonden wil zijn, wordt de toepassing van de eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs indien die voorwaarden (of andere documenten van de Klant) bepalen dat ze wel van toepassing zouden zijn.

2 Contractsluiting

- 2.1 Indien de offerte geen geldigheidsduur vermeldt, hebben offertes van Telenet een geldigheidsduur van 30 dagen. Het Contract primeert steeds op de eventuele offerte(s). Elke verwijzing naar de offerte heeft louter tot doel een verduidelijking te geven van de Dienst, het Product of de prijzen.
- 2.2 Het bestellen van een Dienst en/of een Product vereist een naar behoren ingediende Bestelling. Elke door de Klant bij Telenet ingediende Bestelling is bindend voor de Klant. Het Contract komt pas tot stand op het moment van de uitdrukkelijke aanvaarding van de Bestelling door Telenet.
- 2.3 Door een Bestelling te plaatsen, verklaart en garandeert de Klant tegenover Telenet dat:
- (i) hij alle documenten en informatie die deel uitmaken van het Contract heeft ontvangen (of naar behoren geïnformeerd is over waar ze gemakkelijk beschikbaar zijn), dat hij ze heeft geraadpleegd en al hun bepalingen goed heeft begrepen en aanvaardt;
 - (ii) hij kennis heeft genomen van de (technische) specificaties van de Dienst en/of het Product en erkent dat ze aan zijn behoeften en verwachtingen beantwoorden;
 - (iii) dat alle aan Telenet verschaft informatie (bijvoorbeeld over de Locatie en/of de systemen van de Klant) correct en volledig is;
 - (iv) alle gegevens van de Klant in de Bestelling volledig en accuraat zijn;
 - (v) de persoon of personen die de Bestelling indient/indienen bevoegd is/zijn om de Klant te vertegenwoordigen;
 - (vi) het sluiten en uitvoeren van het Contract door de Klant geen inbreuk vormt op een andere overeenkomst waarbij de Klant een partij is, op de bepalingen van zijn statuten of andere op de Klant van toepassing zijnde verplichtingen; en dat
 - (vii) hij een toereikende verzekering heeft afgesloten (en zulke verzekering tijdens de volledige duur van het Contract zal behouden) om hem in staat te stellen om alle Schade te vergoeden waarvoor hij in het kader van het Contract aansprakelijk kan worden gesteld.
- 2.4 De Klant erkent en aanvaardt dat deze garanties essentieel zijn voor Telenet en dat Telenet het Contract niet zou hebben gesloten als Telenet had geweten dat een of meer garanties onjuist of onnauwkeurig waren. Telenet heeft steeds het recht om bij de Klant de informatie en documenten op te vragen die het nodig acht om de nakoming van de garanties te kunnen beoordelen.
- 2.5 Telenet behoudt zich het recht voor om het Contract niet af te sluiten (of de verlenging van het Contract of bijkomende Bestellingen niet te aanvaarden), bijvoorbeeld in de volgende situaties:
- (i) indien de Klant Telenet niet de informatie verschaft die nodig is voor het sluiten van het Contract (bijvoorbeeld documentatie voor het verifiëren van de identiteit van de Klant of zijn vertegenwoordiger(s) en/of de mandaten van de vertegenwoordiger(s) van de Klant), of indien de verschaft informatie onjuist of onvolledig is;

- (ii) indien er technische of operationele redenen zijn die Telenet redelijkerwijs verhinderen om het Contract uit te voeren;
- (iii) indien de Klant zijn verplichtingen onder een ander Contract met Telenet of een overeenkomst met een Verbonden Vennootschap van Telenet niet nakomt;
- (iv) in het geval van ernstige aanwijzingen van fraude of twijfelachtige kredietwaardigheid van de Klant;
- (v) indien de Klant de in artikel 3 (*Financiële Zekerheden*) vermelde Financiële Zekerheid niet verstrekt;
- (vi) indien er ernstige aanwijzingen zijn dat de Klant bij het gebruik van de Dienst de artikels 5.3 (*Locatie*), 5.4 (*Gebruik van de Dienst en/of het Product*) en/of 5.5 (*Verlenen van medewerking*) niet zal nakomen.

2.6 Indien de Klant – met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Telenet – een Bestelling plaatst voor één of meer van zijn Verbonden Vennootschappen, zullen deze Verbonden Vennootschappen eveneens gebonden zijn door het Contract en zullen de Klant en de betrokken Verbonden Vennootschap(en) hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van al hun verplichtingen, garanties en verbintenissen (met inbegrip van betalingsverplichtingen) volgens het Contract. Indien de Klant kan genieten van bepaalde gunstigere commerciële voorwaarden (bijvoorbeeld kortingen) omwille van het feit dat de Klant deel uitmaakt van een groep van vennootschappen dan heeft Telenet het recht om deze gunstigere voorwaarden te wijzigen in de standaardvoorwaarden (bijvoorbeeld door de kortingen in te trekken) en/of deze voorwaarden te heronderhandelen zodra de Klant niet langer deel uitmaakt van deze vennootschapsgroep. De Klant zal Telenet onmiddellijk schriftelijk informeren over zulke wijzigingen in zijn vennootschapsstructuur.

2.7 De Partijen aanvaarden dat het Contract en/of eventuele wijzigingen ervan geldig afgesloten kunnen worden via elektronische weg (bijvoorbeeld via e-mail of d.m.v. een online bestelproces). Indien Telenet bepaalde documenten van het Contract online beschikbaar stelt via links naar deze documenten, raadt Telenet de Klant aan om zulke bestanden op het moment van de Bestelling te downloaden en deze bij te houden met het oog op documentatie, raadpleging achteraf en ongewijzigde reproductie.

2.8 De Klant kan geen rechten of Vorderingen ontleen aan kennelijke fouten of vergissingen in het Contract, de offerte en eventuele andere documentatie verkregen voorafgaand aan het sluiten van het Contract.

3 Financiële Zekerheden

3.1 Telenet kan het sluiten of het verlengen van het Contract afhankelijk maken van het verstrekken van een Financiële Zekerheid.

3.2 Tijdens de duur van het Contract kan Telenet verder op elk ogenblik eisen dat de Klant een (bijkomende) Financiële Zekerheid verstrekt in de volgende situaties:

- (i) indien het verbruik van de Dienst wezenlijk is gestegen in vergelijking met eerder verbruik;
- (ii) in het geval van wanbetaling of laattijdige betaling (volgens het Contract of volgens een andere overeenkomst met Telenet of een Verbonden Vennootschap van Telenet);
- (iii) in het geval van ernstige aanwijzingen van fraude of verminderde kredietwaardigheid.

3.3 De Klant draagt alle kosten in verband met de Financiële Zekerheden. De Financiële Zekerheid geeft geen aanleiding tot de betaling van interesten door Telenet aan de Klant.

3.4 Telenet heeft het recht de Financiële Zekerheid te gebruiken voor de (volledige of gedeeltelijke) vereffening van alle openstaande bedragen die de Klant in het kader van het Contract verschuldigd is.

4 Verplichtingen en verantwoordelijkheden van Telenet

4.1 Telenet verbindt zich ertoe het Contract uit te voeren met de nodige zorg en toewijding en, zonder afbreuk te doen aan artikel 4.4, in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in het Contract,

- (i) zijn alle verbintenissen van Telenet inspanningsverbintenissen (en geen resultaatsverbintenissen);
- (ii) biedt Telenet geen minimum kwaliteitsniveaus van zijn dienstverlening aan; en
- (iii) worden eventuele termijnen voor levering, installatie of uitvoering louter ter informatie gegeven. Zij moeten als beste ramingen worden beschouwd op basis van de beschikbare informatie. Als Telenet een vertraging verwacht, zal het de Klant daarvan op de hoogte brengen en alle redelijke maatregelen nemen om de vertraging tot een minimum te beperken.

4.2 De Klant begrijpt en erkent dat:

- (i) bepaalde Diensten onderbroken of verstoord kunnen worden door externe factoren of obstakels;
- (ii) Telenet niet kan garanderen dat (alle delen van) de Dienst en/of het Product altijd en zonder onderbrekingen of storingen beschikbaar zullen zijn. Telenet verbindt zich er echter toe om redelijke inspanningen te leveren om onderbrekingen of storingen binnen een redelijke termijn op te lossen. Het is ook mogelijk dat Telenet de toegang tot, of de beschikbaarheid van, de Dienst en/of het Product tijdelijk moet beperken of opschorten om onderhoud, reparaties,

updates en ontwikkelingen van zijn Infrastructuur, de Dienst en/of het Product uit te voeren. Telenet is de Klant hiervoor geen enkele vergoeding verschuldigd. In het geval van voorspelbare wezenlijk negatieve gevolgen, zal Telenet de Klant hierover, indien mogelijk, vooraf informeren;

- (iii) Telenet niet kan garanderen dat er zich geen beveiligings- of integriteitsincidenten en/of -risico's zullen voordoen (bijvoorbeeld virussen, malware, phishing, hacking of andere vormen van cybercriminaliteit). Telenet verbindt zich er echter toe om redelijke inspanningen te leveren om beveiligingen in te bouwen in zijn Infrastructuur.

- 4.3 Telenet heeft het recht om alle redelijke maatregelen (met inbegrip van de opschorting van de Dienst) te nemen die het nodig of nuttig acht om de veiligheid, integriteit of normale werking van de Dienst, het Product, zijn Uitrusting of Infrastructuur (of die van zijn Verbonden Vennootschappen, onderaannemers of leveranciers) te vrijwaren en om fraude of ongeoorloofd gebruik van de Dienst en/of het Product te voorkomen of te stoppen.
- 4.4 De Diensten en Producten worden "as is" geleverd aan meerdere klanten in diverse sectoren zonder specifieke controles die algemeen vereist of gebruikelijk kunnen zijn in een bepaalde sector en ze zijn niet ontworpen om te voldoen aan specifieke (wettelijke of andere) verplichtingen. De Klant is als enige verantwoordelijk om te bepalen of ze voldoen aan het door hem beoogde doel, zijn specifieke behoeften en aan verplichtingen (van welke aard dan ook) die op hem zouden rusten.
- 4.5 De Diensten en Producten zijn niet ontworpen of bedoeld voor zeer risicovolle activiteiten of toepassingen waarbij een storing of uitval direct zou kunnen leiden tot de dood, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of materiële schade en mogen er dus niet voor worden gebruikt. Telenet wijst uitdrukkelijk elke expliciete of impliciete garantie van geschiktheid voor zeer risicovolle activiteiten af.
- 4.6 Wanneer Telenet adviezen of aanbevelingen verstrekt, draagt de Klant de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik en/of de toepassing ervan.
- 4.7 De Klant kan zich niet beroepen op de rechtsmiddelen voorzien in de artikelen 5.239, §2 en 5.90, lid 2 van het burgerlijk wetboek om de nakoming van zijn verbintenissen op te schorten, resp. het Contract te ontbinden in situaties waarin de Klant meent dat Telenet zijn verplichtingen niet (tijdig) zal nakomen.

5 Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant

5.1 Algemeen

- 5.1.1 De Klant zal alle volgens het Contract op de Klant rustende verplichtingen op eigen kosten nakomen.
- 5.1.2 De Klant begrijpt en aanvaardt dat, indien hij zijn verplichtingen niet nakomt, of ze niet tijdig of niet correct nakomt:
 - (i) het mogelijk is dat Telenet de Dienst niet, niettijdig of niet correct kan uitvoeren;
 - (ii) Telenet zich het recht voorbehoudt om de betrokken verplichting, indien mogelijk, zelf uit te voeren en alle redelijke kosten daarvan aan de Klant door te rekenen;
 - (iii) hij Telenet zal vrijwaren tegen Vorderingen van derden (m.i.v. de Gebruikers) en integraal zal vergoeden voor alle Schade die het gevolg is van de niet-nakoming van zijn verplichtingen;
 - (iv) Telenet op geen enkele manier aansprakelijk gesteld kan worden voor de gevolgen van de niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen of de uitoefening van de rechten van Telenet in overeenstemming met dit artikel.

5.2 Infrastructuur

- 5.2.1 De Klant erkent dat de Infrastructuur eigendom van Telenet en/of zijn leverancier(s) is en blijft.
- 5.2.2 De Klant verbindt zich ertoe:
 - (i) de Infrastructuur als een voorzichtig en redelijk persoon te behandelen; en
 - (ii) geen aanpassingen en/of herstellingen uit te voeren (of te laten uitvoeren door derden die niet door Telenet gemachtigd zijn) aan de Infrastructuur. Alleen Telenet en de door Telenet gemachtigde aannemers zijn gerechtigd onderhouds- en herstellingswerken uit te voeren aan de Infrastructuur.

5.3 Locatie

- 5.3.1 Indien er Uitrusting moet worden geïnstalleerd op de Locatie, stelt de Klant kosteloos voldoende vrije en aangepaste ruimte ter beschikking (ongeacht of de Locatie al dan niet de eigendom is van de Klant). De Klant dient deze ruimte in te richten in overeenstemming met de door Telenet meegedeelde instructies zodat in ieder geval normale montage, installatie en onderhoud mogelijk is. De Klant is met name verantwoordelijk om te zorgen:
 - (i) voor een veilige werkomgeving op de Locatie;
 - (ii) voor voldoende, conforme en geaarde elektriciteitsaansluitingen;
 - (iii) voor geschikte temperatuur en luchtvochtigheid in de ruimte; en

(iv) indien van toepassing, dat het eindpunt van het Netwerk op de Locatie toegankelijk blijft.

De Klant staat in voor de kosten voor het verbruik (bijvoorbeeld internet en elektriciteit) van de Uitrusting op de Locatie.

5.3.2 De Klant geeft Telenet de toestemming om de Locatie te betreden voor de plaatsing (indien overeengekomen) en/of het verrichten van eventueel onderhoud, herstellingen of aanpassingen aan de Uitrusting. De Klant verleent Telenet de machtiging om met het oog daarop de nodige werkzaamheden op de Locatie uit te voeren, met inbegrip van het aanbrengen van leidingen en kabels en het aansluiten van de Uitrusting op de elektriciteitsvoorziening van de Klant. Telenet is niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen aan de Locatie die redelijkerwijze noodzakelijk zijn voor de plaatsing en/of aansluiting van de Uitrusting en staat niet in voor de kosten om de Locatie na afloop van het Contract opnieuw in zijn oorspronkelijke staat te herstellen.

5.3.3 Telenet heeft het recht (maar niet de verplichting) om voorafgaandelijk aan de plaatsing van de Uitrusting de Locatie te inspecteren.

5.3.4 De Klant verbindt zich ertoe Telenet onmiddellijk te informeren over:

- (i) installaties en/of leidingen (water, gas, elektriciteit, enz.) die beschadigd kunnen worden bij de installatie of het onderhoud van de Uitrusting;
- (ii) alle toepasselijke gezondheids- en veiligheidsvoorschriften. Telenet is niet aansprakelijk als het omwille van deze voorschriften zijn verplichtingen krachtens het Contract niet kan nakomen.

5.3.5 De Klant verklaart en garandeert dat:

- (i) hij het vrije beschikkingsrecht over de Locatie bezit;
- (ii) er geen schuldvorderingen, hypotheeken of pandrechten op de Locatie bestaan die de normale werking van de Uitrusting in het gedrang brengen;
- (iii) dat hij alle vereiste vergunningen, goedkeuringen en andere toelatingen m.b.t. de Locatie heeft of zal bekomen die nodig zijn voor de eventuele (a) aansluiting op het vaste Netwerk, (b) levering van de voor Dienst vereiste werkzaamheden en/of (c) plaatsing en/of aanwezigheid van de Uitrusting (m.i.v. van een kosteloos doorgangsrecht);
- (iv) hij over het recht beschikt om aan Telenet voormelde rechten en machtigingen te verlenen; en dat
- (v) de persoon die namens de Klant aanwezig is op het moment van de installatie, het recht heeft om de installatie te beoordelen en goed of af te keuren.

5.4 Gebruik van de Dienst en/of het Product

5.4.1 De Dienst en/of het Product zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Klant en de Gebruikers. De Klant is ten aanzien van Telenet aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst en/of het Product door de Gebruikers. De Klant verbindt zich ertoe de Gebruikers duidelijk te informeren over de relevante contractuele bepalingen en beperkingen.

5.4.2 De Klant mag de Dienst (of de inhoud ervan) niet verspreiden, commercialiseren, (door)verkopten, (opnieuw) uitbrengen, leveren, dupliceren, in licentie geven of openbaar maken ten voordele van een derde partij.

5.4.3 De Klant verbindt zich ertoe de Dienst en/of het Product:

- (i) te gebruiken in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving, het Contract en alle redelijke gebruiksinstructies;
- (ii) enkel te gebruiken voor het doel waarvoor hij bestemd is en niet voor ongeoorloofde, onwettige of bedrieglijke doeleinden of op een manier die Schade toebrengt of zou kunnen toebrengen aan de belangen of de rechten van Telenet, zijn Verbonden Vennootschappen of derden, dan wel op een manier die nadelig is of zou kunnen zijn voor het gebruik van de Dienst door andere klanten.

5.4.4 De Klant verbindt zich ertoe:

- (i) een kopie te maken van alle gegevens of materialen (bijvoorbeeld documentatie, bestanden, configuraties, ...) alvorens ze aan Telenet te verstrekken. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om regelmatig back-ups te maken van zijn gegevens of materiaal, en om die gegevens en materialen te herstellen in geval van verlies of beschadiging. Telenet is niet verantwoordelijk voor het recupereren en/of herstellen van verloren of beschadigde gegevens of materialen;
- (ii) elke handeling te vermijden die op één of andere manier het goed functioneren van de Diensten, Producten, de Infrastructuur en/of de Uitrusting van Telenet in het gedrang zou kunnen brengen;
- (iii) Telenet op de hoogte te brengen van elk (vermoed) ongeoorloofd, onwettig of bedrieglijk gebruik van de Dienst en/of het Product. De Klant zal te goeder trouw samenwerken en alle gepaste maatregelen te nemen om dergelijk gebruik te voorkomen en desgevallend zo snel mogelijk te identificeren en stop te zetten. De Klant is steeds verantwoordelijk voor de betaling van alle facturen met betrekking tot de Dienst en/of het Product, zelfs indien de Dienst en/of het Product op ongeoorloofde, onwettige of bedrieglijke wijze werd gebruikt door de Gebruiker(s) of een derde partij.

5.5 Verlenen van medewerking

De Klant verbindt zich ertoe om alle medewerking te verstrekken die Telenet nodig heeft om het Contract uit te voeren. Deze medewerking kan onder meer het volgende omvatten:

- (i) contactpersonen aanduiden;
- (ii) tijdig bijstand, documenten, materiaal, informatie of feedback verstrekken (bijvoorbeeld inzake technische specificaties, gegevens, systemen, mensen, ...);
- (iii) verzekeren dat de door de Klant gebruikte toestellen, netwerken, systemen, en/of infrastructuur compatibel zijn met de Dienst en/of het Product;
- (iv) fysieke toegang verschaffen tot Locatie(s) of gebouwen;
- (v) een verbinding tot stand brengen met (en gedurende de duur van het Contract te behouden), en/of toegang op afstand te verschaffen tot, apparaten, netwerken, systemen en/of infrastructuur;
- (vi) rechten, (sub)licenties, machtigingen of goedkeuringen verlenen of verkrijgen (en gedurende de duur van het Contract te behouden);
- (vii) Telenet tijdig op de hoogte te brengen van alle omstandigheden die een invloed kunnen hebben op de verplichtingen van Telenet (bijvoorbeeld wijzigingen of schade aan toestellen, netwerken, systemen en/of infrastructuur), met name wat betreft de voortgang en uitvoering van de Dienst.

5.6 Toestellen

5.6.1 In dit artikel verwijst "toestellen" naar alle (eind)apparatuur, materialen, toestellen en/of Uitrusting die de Klant rechtstreeks of onrechtstreeks verbindt met de Infrastructuur of op andere wijze gebruikt in het kader van de Dienst.

5.6.2 De Klant verbindt zich ertoe:

- (i) alleen compatibele toestellen te gebruiken die in overeenstemming zijn met alle Toepasselijke Wetgeving en die voldoen aan alle technische vereisten;
- (ii) geen toestellen te gebruiken die storingen aan de Infrastructuur of de Dienst kunnen veroorzaken;
- (iii) de toestellen steeds te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en veiligheidsvoorschriften;
- (iv) alle aanpassingen, updates en upgrades door te voeren aan de toestellen (met inbegrip van de software) die nodig zijn om van de Dienst(en) te kunnen (blijven) genieten;
- (v) de toestellen behoorlijk fysiek en digitaal te beveiligen (tegen, onder meer, ongeoorloofde toegang, virussen of hacking);
- (vi) onmiddellijk alle toestellen die (a) niet compatibel zijn of niet behoorlijk functioneren, (b) waarvan het gebruik op een andere wijze de Diensten of de werking van de Infrastructuur belemmert of verstoort, (c) niet conform zijn met de Toepasselijke Wetgeving, of die (d) tot de dood kunnen leiden of lichamelijke schade kunnen veroorzaken, los te koppelen van de Infrastructuur; en
- (vii) de toestellen te vervangen wanneer deze, om technische redenen eigen aan de toestellen (bijvoorbeeld omdat ze verouderd zijn), geen toegang meer krijgen tot de Infrastructuur of niet langer geschikt zijn voor gebruik in het kader van de Dienst.

5.6.3 De Klant garandeert dat hij houder is van de eventuele wettelijk vereiste licenties en de vergunningen om de toestellen in dienst te stellen, aan te sluiten en te gebruiken.

5.6.4 De Klant aanvaardt dat Telenet niet aansprakelijk is voor:

- (i) storingen, onderbrekingen of verminderde kwaliteit veroorzaakt door de (incompatibiliteit van de) gebruikte toestellen;
- (ii) de op zijn toestellen geïnstalleerde software; en/of
- (iii) de (gebrekkige) beveiliging van de toestellen.

5.7 Aanmeldgegevens en Portalen

5.7.1 De Klant verbindt zich ertoe identificatie- en/of andere aanmeldgegevens (bijvoorbeeld gebruiksnamen en/of paswoorden):

- (i) vertrouwelijk te behandelen;
- (ii) enkel met de relevante en bevoegde Gebruikers te delen;
- (iii) niet met derden te delen; en
- (iv) uitsluitend op een veilige en gepaste manier te gebruiken.

5.7.2 De Klant is als enige verantwoordelijk voor elk gebruik van zijn aanmeldgegevens en elke activiteit die ermee wordt uitgevoerd. Telenet raadt de Klant aan om zijn aanmeldgegevens regelmatig te wijzigen. Indien de Klant enige reden heeft

om aan te nemen dat aanmeldgegevens bekend geworden zijn aan personen die niet gemachtigd zijn om deze te gebruiken of dat de aanmeldgegevens gebruikt (zouden kunnen) worden op een niet toegelaten wijze, dient de Klant Telenet daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

5.7.3 Indien Telenet de Klant in het kader van een Dienst toegang geeft tot een Portaal, geldt daarenboven het volgende:

- (i) de Klant verbindt zich ertoe het Portaal uitsluitend in het kader van de Dienst te gebruiken en dit in overeenstemming met de handleiding voor het Portaal en alle specifieke gebruiksvoorwaarden en -instructies;
- (ii) Telenet heeft het recht om het Portaal te wijzigen en/of er nieuwe versies van uit te brengen. De Klant erkent en aanvaardt dat het mogelijk is dat de Klant zijn software of systemen moet wijzigen om (verder) gebruik te kunnen maken van het Portaal;
- (iii) de Klant begrijpt en aanvaardt dat Telenet het aantal gebruikers op het Portaal kan beperken;
- (iv) de Klant moet ervoor zorgen dat enkel bevoegde personen toegang krijgen tot het Portaal en dient de toegangsrechten van personen die niet of niet langer bevoegd zijn onmiddellijk in te trekken. Telenet raadt de Klant in ieder geval aan om aan het einde van elke sessie uit te loggen om te vermijden dat derden toegang zouden kunnen krijgen tot het Portaal. Telenet kan niet nagaan of aanvragen voor toegang tot, en het gebruik van, het Portaal op basis van geldige aanmeldgegevens toegestaan en rechtmatig zijn. De Klant kan Telenet niet aanspreken voor de Schade die hij eventueel zou lijden in geval van niet-toegestaan of onrechtmatig gebruik op basis van geldige aanmeldgegevens;
- (v) bepaalde Portalen maken het mogelijk om Bestellingen te plaatsen, het Contract te wijzigen en/of de Diensten te (her)configureren. De Klant aanvaardt en erkent dat personen met toegang tot een dergelijk Portaal het recht hebben om in naam van de Klant zulke acties te ondernemen;
- (vi) de Klant is als enige verantwoordelijk voor alle configuraties en wijzigingen die hij via het Portaal uitvoert, en aanvaardt dat Telenet niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele Schade die uit dergelijke configuraties of wijzigingen voortvloeit.

5.8 Afweringsverbod

5.8.1 De Klant mag gedurende de volledige duur en een periode van 6 maanden na de beëindiging van het Contract geen enkele medewerker (werknemer, consultant of andere) van Telenet (of een Verbonden Vennootschap of onderaannemer van Telenet) met verantwoordelijkheden in het kader van de uitvoering van het Contract rechtstreeks of onrechtstreeks rekruteren, tewerkstellen, onder contract nemen of diensten laten leveren, tenzij de Klant kan aantonen dat hij de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Telenet heeft ontvangen of dat de medewerker spontaan gesolliciteerd heeft naar een baan bij de Klant.

5.8.2 Indien de Klant deze verplichting schendt, zal de Klant aan Telenet een vergoeding betalen die overeenkomt met 6 maal het laatste bruto maandloon (op basis van een volledige gewerkte maand) dat Telenet (of de Verbonden Vennootschap of onderaannemer van Telenet) aan de medewerker heeft betaald, onverminderd het recht van Telenet om een bijkomende schadevergoeding te eisen indien het een hogere Schade kan aantonen.

5.9 Acceptatie van Deliverables

5.9.1 De Klant verbindt zich ertoe om Deliverables binnen de Acceptatieperiode te accepteren of, indien de Klant een Deliverable niet accepteert, Telenet op schriftelijke en gemotiveerde wijze kennis te geven van de redenen voor niet-acceptatie.

5.9.2 Alle Deliverables die Telenet aan de Klant levert worden als geaccepteerd beschouwd zodra de Klant op enige wijze te kennen geeft de Deliverables te accepteren en in ieder geval:

- (i) indien de Klant binnen de Acceptatieperiode geen schriftelijke kennisgeving heeft bezorgd aan Telenet waarin specifiek wordt aangegeven op welke gronden het resultaat niet wordt geaccepteerd; dan wel
- (ii) zodra de Klant de Deliverables gebruikt (anders dan voor testdoeleinden).

6 Producten

6.1 Levering, overgang van risico en zichtbare gebreken

6.1.1 Dit artikel 6.1 is zowel van toepassing bij verkoop als bij verhuur, bruikleen of ter beschikkingstelling van Producten.

6.1.2 De Klant verbindt zich ertoe het Product op de afgesproken plaats en op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen of, indien van toepassing, af te halen.

6.1.3 Het risico van verlies en beschadiging gaat over op de Klant op het moment van de levering op het overeengekomen leveringsadres of, indien de Klant het Product zelf afhaalt, op het moment van afhaling.

6.1.4 In afwijking van artikel 21.1 (*Klachten*), moeten klachten inzake zichtbare non-conformiteit of gebreken binnen 2 Werkdagen na de levering of afhaling van het Product schriftelijk aan Telenet ter kennis worden gebracht. Zo niet zal het Product als volledig conform en niet-gebrekig worden beschouwd.

6.2 Verkoop van Producten

- 6.2.1 Dit artikel 6.2 is van toepassing op de verkoop van Producten door Telenet.
- 6.2.2 Elk Product dat aan de Klant wordt verkocht, blijft eigendom van Telenet totdat de prijs ervan volledig is betaald.
- 6.2.3 In afwijking van artikel 21.1 (*Klachten*), moeten klachten inzake verborgen gebreken binnen 5 Werkdagen na de ontdekking ervan schriftelijk aan Telenet ter kennis worden gebracht en in ieder geval binnen de 3 maanden na levering of, indien van toepassing, binnen de overeengekomen garantietermijn. Zo niet zal het recht van de Klant om een Vordering in te stellen met betrekking tot zulke gebreken automatisch vervallen.
- 6.2.4 De Klant geniet uitsluitend de eventuele commerciële garantie die door de fabrikant van het Product wordt aangeboden. Zulke garanties:
- (i) worden beheerst door de garantievoorwaarden van de fabrikant en gelden enkel op voorwaarde dat de Klant het Product gebruikt (a) voor het doel waarvoor het bestemd is, (b) met de nodige zorg en (c) in overeenstemming met het Contract en de garantievoorwaarden van de fabrikant;
 - (ii) zijn niet van toepassing op defecten of storingen die het gevolg zijn van een verkeerd of niet-toegestaan gebruik, externe factoren of normale slijtage; en
 - (iii) vervallen zodra er wijzigingen of reparatiewerken aan worden uitgevoerd door personen die daartoe niet door Telenet of de fabrikant werden gemachtigd.
- Telenet biedt geen bijzondere of bijkomende garanties bovenop die van de fabrikant. Gedurende de garantieperiode worden materiaal- en fabricagefouten, naar de keuze van Telenet of de fabrikant, kosteloos hersteld of vervangen. Defecte onderdelen die werden vervangen, worden eigendom van Telenet of de fabrikant. Door de herstelling of ver vanging wordt de garantieperiode niet verlengd. Indien de herstelling of vervanging binnen de garantieperiode niet of niet langer mogelijk is (bijvoorbeeld indien de fabrikant de Producten niet langer aanbiedt of ondersteunt), dan is de eventuele aansprakelijkheid van Telenet in ieder geval beperkt tot de terugbetaling van de restwaarde van het betrokken Product.
- 6.2.5 Indien de Partijen overeenkomen dat Telenet onderhoudsdiensten levert m.b.t. Producten, dan is gedurende de duur van het onderhoudscontract enkel Telenet (of een door Telenet aangestelde derde) gemachtigd om de Producten te herstellen en/of te onderhouden.
- 6.3 Verhuur, bruikleen of terbeschikkingstelling van Producten**
- 6.3.1 Dit artikel 6.3 is van toepassing op elk Product dat:
- (i) door Telenet aan de Klant wordt verhuurd, in bruikleen wordt gegeven of hem ter beschikking wordt gesteld; of dat
 - (ii) aan de Klant wordt verkocht maar waarvan de Klant de prijs nog niet volledig heeft betaald.
- 6.3.2 Telenet en/of zijn leverancier(s) behouden de volledige eigendom van zulke Producten. De Klant mag eventuele eigendomsvermeldingen van Telenet niet van het Product verwijderen. De Klant heeft geen retentierecht over de Producten.
- 6.3.3 De Klant mag de Producten uitsluitend verplaatsen binnen dezelfde Locatie en op voorwaarde dat (i) de verplaatsing geen impact heeft op (de kwaliteit van) de Dienst, (ii) er geen bijkomende configuratie vereist is als gevolg van de verplaatsing en (iii) het Product eenvoudig te verplaatsen valt zonder risico op Schade.
- 6.3.4 De Klant verbindt zich ertoe:
- (i) zorg te dragen voor de Producten;
 - (ii) Telenet onmiddellijk te informeren over elk probleem met de Producten (bijvoorbeeld defect, verlies, diefstal, ...);
 - (iii) een verzekering "alle risico's" af te sluiten (onder meer tegen diefstal, schade, brand en elektrisch risico) voor de totale vervangwaarde van de Producten en hiervan op eerste verzoek een bewijs over te maken aan Telenet;
 - (iv) de Producten:
 - (a) niet te (laten) wijzigen of aanpassen;
 - (b) in zijn exclusieve bezit en onder zijn exclusieve controle te houden op de installatieplaats;
 - (c) niet te verkopen, verhuren, over te dragen, in pand te geven, te (laten) onderwerpen aan enig ander zakelijk (zekerheids)recht of op een andere wijze ter beschikking te stellen van derden;
 - (d) vrij te houden van beslag en, in geval van beslag, de gerechtsdeurwaarder te melden dat de Producten eigendom zijn van Telenet, Telenet hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen en verzet aan te tekenen.
- 6.3.5 De Producten mogen alleen door Telenet of een door Telenet aangestelde persoon worden onderhouden en hersteld en moeten altijd gemakkelijk toegankelijk zijn voor Telenet. Telenet kan een Product op elk ogenblik terugvragen en door een soortgelijk Product vervangen. De Klant heeft echter niet het recht om een meer recente versie van (onderdelen van) het Product te eisen.
- 6.3.6 Bij de beëindiging van het Contract mag de Klant de Producten niet langer gebruiken en is de Klant verplicht om de Producten aan Telenet terug te bezorgen, overeenkomstig de instructies van Telenet. De Klant aanvaardt dat bepaalde

Producten enkel gedemonteerd en/of weggehaald mogen worden door Telenet en dat Telenet zulke diensten levert op basis van de dan geldende tarieven. In zo'n geval zal het niet (onmiddellijk) demonteren en/of weghalen van de Producten geenszins geïnterpreteerd worden als een afstand van eigendom van Telenet.

- 6.3.7 Telenet behoudt zich het recht voor om een vergoeding aan te rekenen indien de Klant een Product niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de instructies van Telenet heeft teruggegeven en/of indien een Product beschadigd is.

7 Softwarelicentie

- 7.1 Software die in het kader van de Dienst aan de Klant wordt verstrekt (met inbegrip van in Producten ingebouwde software en software van derden), wordt niet verkocht maar louter verstrekt in de vorm van een persoonlijke, beperkte, herroepbare, niet-exclusieve en niet-overdraagbare (sub)licentie voor het gebruik van de software gedurende de duur van het Contract en uitsluitend in het kader van de Dienst.
- 7.2 In veel gevallen is de installatie en/of het gebruik van de software onderworpen aan bijkomende, specifieke voorwaarden ("**Licentievoorwaarden**"). De Klant aanvaardt gebonden te zijn door de Licentievoorwaarden en een inbreuk op de Licentievoorwaarden door de Klant of de Gebruikers zal als een inbreuk op het Contract worden beschouwd.
- 7.3 Tenzij indien en in de mate dat de Licentievoorwaarden of de Toepasselijke Wetgeving dit uitdrukkelijk toestaan, mag de Klant de software (of updates of onderdelen ervan) niet wijzigen, kopiëren, decompileren, reverse-engineeren, demonteren of (proberen) de broncode ervan af te leiden of er afgeleide werken van te maken. De Klant mag deze handelingen uitsluitend uitvoeren om informatie te verkrijgen die nodig is om interoperabiliteit met de software te bereiken of om fouten te herstellen, of zoals anderszins toegestaan door de Toepasselijke Wetgeving, en enkel en alleen als de volgende voorwaarden vervuld zijn: (a) de handelingen zijn strikt noodzakelijk om dergelijke informatie te verkrijgen; en (b) Klant heeft dergelijke informatie eerst opgevraagd bij Telenet, en Telenet heeft nagelaten dergelijke informatie beschikbaar te stellen onder redelijke voorwaarden.

8 Voorwaarden van Derden

- 8.1 Wanneer Telenet aan de Klant Diensten en/of Producten van derde partijen doorverkoopt, verhuurt en/of ter beschikking stelt, aanvaardt de Klant:
- (i) ook gebonden te zijn door en zich te schikken naar de voorwaarden van deze derde partijen ("**Voorwaarden van Derden**"), met inbegrip van de eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen- en uitsluitingen van deze derde partijen t.o.v. de Klant of Gebruikers;
 - (ii) dat Telenet zich ten opzichte van de Klant steeds op de bepalingen van de Voorwaarden van Derden kan beroepen;
 - (iii) dat Telenet niet aansprakelijk gesteld kan worden voor zulke Diensten en/of Producten. In de gevallen waarin Telenet zijn aansprakelijkheid op basis van de Toepasselijke Wetgeving niet kan uitsluiten is zijn aansprakelijkheid (onverminderd artikel 15 (*Aansprakelijkheid*)) beperkt tot de bedragen die Telenet op de betrokken derde partijen kan verhalen;
 - (iv) Telenet te vrijwaren tegen alle Schade en Vorderingen die Telenet lijdt of oploopt ten gevolge van de niet-nakoming door de Klant of Gebruikers van de Voorwaarden van Derden.
- 8.2 De Klant aanvaardt tevens dat Telenet het recht heeft:
- (i) het Contract overeenkomstig artikel 20.2 (*Wijziging*) voor geldige redenen te wijzigen wanneer de derde partij wijzigingen aanbrengt aan zijn contract met Telenet, aan de Voorwaarden van Derden, dan wel aan de Diensten en/of Producten;
 - (ii) het Contract zonder rechterlijke tussenkomst en zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de derde partij Telenet verzoekt het Contract te beëindigen wegens niet-naleving door de Klant of de Gebruiker van de Voorwaarden van Derden, of wanneer het contract tussen de derde partij en Telenet ten einde komt.

9 Vergoedingen

- 9.1 De Klant zal de in het Contract bepaalde vergoedingen betalen. De prijzen worden in Euro en exclusief belastingen vermeld.
- 9.2 Indien een belasting, taks of heffing verschuldigd is of verhoogd wordt in de uitvoering van het Contract, heeft Telenet het recht om het (verhoogde) bedrag van de belasting, taks of heffing op te tellen bij de vergoedingen die de Klant verschuldigd is onder het Contract.
- 9.3 De overeengekomen vergoedingen zijn steeds verschuldigd, zelfs indien de Klant de Diensten/of het Product niet of slechts gedeeltelijk gebruikt. In afwijking van artikel 5.97 van het burgerlijk wetboek heeft de Klant niet het recht om eenzijdig de vergoedingen te verminderen in het geval van niet-nakoming van het Contract door Telenet.
- 9.4 Telenet heeft het recht de Klant:
- (i) alle redelijke en aantoonbare onkosten die Telenet in de uitvoering van het Contract heeft gemaakt, inclusief maar niet gelimiteerd tot reis- en verblijfkosten, aan te rekenen;
 - (ii) alle Schade en kosten (bijvoorbeeld werkingskosten of kosten m.b.t. een nutteloze verplaatsing) aan te rekenen die het doet voor de levering, installatie, het onderhoud, de aanpassing, de opschorting of eventuele deblokking na opschorting van een Dienst en/of Product als gevolg van (a) een contractuele niet-nakoming van de Klant (bijvoorbeeld als de Klant verzuimt zijn Uitrusting of lokalen ter beschikking te stellen of aan te passen, als de Klant niet op de overeengekomen plaats en het tijdstip van een afspraak aanwezig is, als de Klant Producten niet in ontvangst neemt op het afgesproken tijdstip, enz.) en/of (b) het foutief gebruik van de Diensten en/of Producten.

10 Facturatie en betaling

10.1 Algemeen

- 10.1.1 De Klant verbindt zich ertoe de facturen te betalen voor de op de factuur vermelde vervaldatum of, indien de factuur geen vervaldatum vermeldt, uiterlijk 30 dagen na de Factuurdatum.
- 10.1.2 Om geldig te zijn, moet de betaling worden uitgevoerd op het door Telenet meegedeelde rekeningnummer en met de door Telenet meegedeelde referentie.
- 10.1.3 Indien facturen, op verzoek van de Klant, aan een derde partij worden gericht, blijft de Klant volledig verantwoordelijk voor hun betaling als die derde partij de betaling niet, niet volledig of niet tijdig doet.
- 10.1.4 Telenet heeft het recht om op elk ogenblik, ook in geval van faillissement van de Klant of elke andere vorm van samenloop, de schulden en Vorderingen tussen Telenet (en/of een Verbonden Vennootschap van Telenet) en de Klant te compenseren, ongeacht de vorm of het voorwerp ervan en ongeacht het opeisbare of niet-opeisbare karakter van de wederzijdse schulden of Vorderingen. De Klant heeft niet het recht om eventuele bedragen die door Telenet of een Verbonden Vennootschap van Telenet moeten betaald worden te compenseren met bedragen die de Klant volgens het Contract of een andere overeenkomst verschuldigd is.
- 10.1.5 Telenet behoudt zich het recht voor om zijn facturen uitsluitend via het door de Toepasselijke Wetgeving opgelegde platform (thans Peppol) te verstrekken. Indien er op verzoek van de Klant (indien mogelijk) een duplicaat van de factuur wordt verstrekt, behoudt Telenet zich het recht voor daarvoor kosten aan te rekenen (dewelke in dat geval in de Prijslijst worden vermeld). De opslag en archivering van de factuur valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant. Telenet raadt de Klant aan zijn elektronische facturen op regelmatige basis te downloaden om ze in zijn eigen archieven op te slaan.
- 10.1.6 De facturen voor bepaalde Diensten kunnen de vermelding "dienstenverrekening van derde partijen cfr. BTW Circulaire 50/2009" bevatten. Deze diensten van derden worden door Telenet gefactureerd en geïnd maar Telenet is niet aansprakelijk voor zulke diensten of de inhoud daarvan. Voor eventuele klachten i.v.m. diensten van derden dient de Klant de derde partij te contacteren.
- 10.1.7 Indien (i) de activering of de start van de Dienst het startpunt vormt voor de facturatie van bepaalde vergoedingen en (ii) de activering of de start uitgesteld wordt omwille van redenen die toerekenbaar zijn aan de Klant, dan behoudt Telenet zich het recht voor om de Dienst aan te rekenen vanaf de overeengekomen activerings- of startdatum.

10.2 Wanbetaling

- 10.2.1 Bij wanbetaling heeft Telenet het recht automatisch en zonder ingebrekestelling:
- (i) nalatigheidsinteressen aan te rekenen op de uitstaande bedragen, berekend tegen de wettelijke interestvoet (conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties);
 - (ii) een bijkomende vergoeding ten belope van 15% van het uitstaande bedrag aan te rekenen (als vergoeding voor de door de wanbetaling veroorzaakte buitengerechtelijke kosten), berekend op de uitstaande bedragen, met een minimum van EUR 40.
- 10.2.2 De aanrekening van deze bedragen doet geen afbreuk aan het recht van Telenet om een vergoeding te eisen voor door de wanbetaling veroorzaakte administratie-, herinnerings- en/of procedurekosten, en elke andere vergoeding voor Schade, op voorwaarde dat Telenet deze hogere Schade kan aantonen. Indien het Contract betrekking heeft op een publiek beschikbare

Elektronische Communicatiedienst is de eerste schriftelijke betalingsherinnering gratis. De kosten voor (de daaropvolgende) schriftelijke herinneringen staan vermeld in de Prijslijst.

- 10.2.3 Bij wanbetaling van één factuur worden eventuele andere openstaande, nog niet vervallen, facturen aan de Klant automatisch en onmiddellijk opeisbaar.

10.3 Betwisting van facturen

- 10.3.1 In afwijking van artikel 21.1 (*Klachten*), moet elke betwisting van een factuur (of een deel ervan) binnen 1 maand na de Factuurdatum aan Telenet ter kennis worden gebracht. Na deze periode wordt de Klant onherroepelijk geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 10.3.2 Een betwisting ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om het niet-betwiste deel van de factuur en andere, niet-betwiste facturen ten laatste op de vervaldag te betalen.

11 Audit

- 11.1 Gedurende de duur van het Contract en gedurende een periode van 2 jaar na afloop en/of beëindiging van het Contract heeft Telenet het recht om een audit uit te voeren en/of een onafhankelijke derde een audit te laten uitvoeren (indien gewenst, op de Locatie) en alle relevante documentatie op te vragen om na te gaan of de Klant zijn contractuele verplichtingen correct nakomt of nagekomen is.
- 11.2 Tijdens de audit zal de Klant alle redelijke steun en bijstand verlenen.
- 11.3 De kosten van Telenet in verband met de audit (met inbegrip van de vergoedingen voor de onafhankelijke auditor) zijn ten laste van Telenet, tenzij de audit een ernstige niet-nakoming van de Klant van zijn contractuele verplichtingen aan het licht brengt, in welk geval de Klant er zich toe verbindt deze kosten aan Telenet terug te betalen.
- 11.4 Partijen komen overeen dat een niet-nakoming van het Contract door de Klant die aanleiding geeft tot een onderbetaling door de Klant ten belope van meer dan 5% gedurende één of meerdere maanden in ieder geval een ernstige niet-nakoming uitmaakt. Telenet heeft steeds het recht de te weinig aangerekende bedragen uit het verleden nog aanvullend te factureren en deze bedragen te verhogen met een forfaitaire schadevergoeding van 10% (of zulk hoger bedrag indien Telenet kan aantonen dat de geleden Schade hoger is).

12 Minimumdienst

- 12.1 Telenet kan telefonie- en internettoegangsdiensten beperken tot een minimumdienst indien de Klant zijn verplichtingen onder het Contract of een ander met Telenet of een met Telenet Verbonden Vennootschap gesloten overeenkomst niet nakomt. Telenet brengt de Klant hier voorafgaand van op de hoogte.
- 12.2 Onder de minimumdienst beschikt de Klant op zijn minst over de mogelijkheid om:
- (i) bij telefoniediensten: de nooddiensten op te bellen;
 - (ii) bij internettoegangsdiensten: toegang te krijgen tot het vast internet aan een up- en downloadsnelheid die even hoog is als de snelheid die de Klant nog krijgt wanneer zijn in zijn abonnement inbegrepen internetvolume is opgebruikt of, indien een dergelijke voortzetting van internettoegang niet voorzien is in zijn abonnementsformule, aan een upload- en downloadsnelheid gelijk aan of hoger dan 256 kilobit per seconde.

13 Opschorting

- 13.1 Telenet heeft het recht de uitvoering van zijn verplichtingen onder het Contract (waaronder het verlenen van de Dienst, volledig of gedeeltelijk, alsook met betrekking tot individuele Gebruikers) met onmiddellijke ingang opschorten in de volgende situaties:
- (i) indien Telenet niet (langer) het recht heeft om de Dienst aan te bieden (bijvoorbeeld omwille van het verlies en/of opschorting van de noodzakelijke vergunning, of omwille van de laattijdige of niet-toekenning van de nodige vergunningen die vereist zijn voor het uitvoeren van bepaalde werken);
 - (ii) indien een Bevoegde Overheid Telenet ertoe verplicht;
 - (iii) in een situatie van Overmacht;
 - (iv) in het geval van (een ernstig vermoeden van) fraude of ongeoorloofd, onwettig of bedrieglijk gebruik van de Dienst, of indien de veiligheid, integriteit of normale werking van de Dienst, de Uitrusting of Infrastructuur van Telenet, zijn Verbonden Vennootschappen, onderaannemers of leverancier in gevaar komt;
 - (v) indien de Klant zijn betalingsverplichtingen volgens het Contract niet nakomt, nalaat om Telenet de gevraagde Financiële Zekerheden te (laten) verstrekken, of in het geval van (een ernstig vermoeden van) insolventie van de Klant;

- (vi) indien de Klant geen gevolg geeft aan het verzoek van Telenet om de in artikel 2 (*Contractsluiting*) vermelde informatie of documenten te verstrekken, of indien uit de verstrekte informatie of documenten blijkt dat de Klant de in artikel 2.3 vermelde garanties niet is nagekomen/nakomt;
 - (vii) indien de Klant een andere bepaling van het Contract niet nakomt of indien de Klant zijn verplichtingen onder één of meer andere overeenkomsten met Telenet of een Verbonden Vennootschap van Telenet niet nakomt.
- 13.2 In alle gevallen waarin Telenet zijn verplichtingen onder het Contract opschort, zal Telenet de Klant daarvan in kennis stellen. Wanneer mogelijk zal Telenet de Klant op voorhand van de opschorting van de Dienst in kennis stellen. Indien de opschorting het gevolg is van een niet-nakoming door de Klant, dan heeft de Klant niet het recht om de uitvoering van zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen op te schorten.

14 Duur en beëindiging

14.1 Duur

- 14.1.1 Het Contract kan voor een onbepaalde of een bepaalde duur worden gesloten. Indien de Bestelling of de Bijzondere Voorwaarden geen (bepaalde) duur bepalen, wordt het Contract voor onbepaalde duur gesloten.
- 14.1.2 Indien het Contract voor een bepaalde duur wordt gesloten, dan wordt:
- (i) de duur berekend vanaf de RFS-Datum (tenzij elders in het Contract een ander startpunt voor de berekening bepaald wordt);
 - (ii) de toepasselijke bepaalde duur in de Bijzondere Voorwaarden of in de Bestelling vermeld;
 - (iii) het Contract na het verstrijken van de bepaalde duur stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur, tenzij de Bestelling en/of de Bijzondere Voorwaarden bepalen dat (a) er na afloop van de initiële bepaalde duur een nieuwe bepaalde duur start of (b) dat het Contract stopt na afloop van de initiële bepaalde duur. Eventuele gunstigere commerciële voorwaarden (bijvoorbeeld kortingen) gelden enkel tijdens de initiële bepaalde duur en vervallen vanaf de stilzwijgende verlenging van het Contract.

14.2 Beëindiging zonder reden

14.2.1 Door de Klant

- (i) Onverminderd hetgeen hieronder in dit artikel 14.2.1 (*Beëindiging zonder reden – Door de Klant*) wordt bepaald, heeft de Klant het recht om het Contract op elk ogenblik zonder reden te beëindigen of zich te verzetten tegen de eventuele stilzwijgende verlenging ervan door Telenet daarvan op voorhand schriftelijk in kennis te stellen. Indien de Bijzondere Voorwaarden of de Bestelling geen afwijkende opzegtermijn bepalen, moet de Klant daarbij een opzegtermijn van minstens 1 maand naleven. Indien de Bijzondere Voorwaarden of de Bestelling uitdrukkelijk bepalen dat er geen opzegtermijn geldt dan kan de Klant vrij kiezen wanneer het Contract wordt beëindigd, zelfs onmiddellijk. In dit laatste geval zal Telenet zo spoedig als technisch mogelijk de betrokken Dienst(en) afsluiten.
- (ii) Indien het Contract voor onbepaalde duur werd gesloten (of verlengd), is de Klant omwille van de beëindiging van het Contract geen andere vergoeding verschuldigd dan de vergoeding voor de ontvangst van de Dienst tijdens de eventuele opzegtermijn. Indien de Klant echter gratis of tegen een korting een Product heeft bekomen op voorwaarde van het intekenen of verder aanhouden van het Contract, is hij bij het vroegtijdig beëindigen van dat Contract wel nog de restwaardevergoeding verschuldigd die vermeld is in de aflossingstabel bij het Contract.
- (iii) Indien het Contract voor bepaalde duur werd gesloten (of verlengd), is de Klant omwille van de vroegtijdige beëindiging van het Contract een verbrekingsvergoeding verschuldigd. Deze verbrekingsvergoeding is gelijk aan de som van alle bedragen die in het kader van het Contract verschuldigd zijn voor de verdere periode van de bepaalde duur. Deze bedragen zullen worden berekend op basis van de in het Contract overeengekomen vergoedingen. Indien en in de mate er variabele vergoedingen overeengekomen werden, wordt het variabel gedeelte berekend op basis van het gemiddelde van de variabele vergoedingen die al voor de Dienst gefactureerd werden. Indien een minimale verbruiksdrempel overeengekomen was, zal ten minste de overeenkomstige minimale periodieke vergoeding in aanmerking worden genomen.
- (iv) Bij beëindiging van een Contract voor publiek beschikbare Elektronische Communicatiediensten (met uitzondering van nummeronafhankelijke interpersoonlijke communicatiediensten) door een Klant met Maximum 9 Werknemers is de Klant, in afwijking van artikel (iii), echter enkel een verbrekingsvergoeding verschuldigd bij vroegtijdige beëindiging van het Contract tijdens de eerste 6 maanden. De verbrekingsvergoeding is bovendien beperkt tot het abonnementsgeld dat nog verschuldigd zou zijn tot aan de afloop van de 6^{de} maand indien het Contract niet vroegtijdig beëindigd was door de Klant. Hierbij dient te worden gepreciseerd dat:
 - (a) voormelde beperking van de verbrekingsvergoeding niet geldt voor het vroegtijdig beëindigen van een Contract betreffende (de betaling van) het aanleggen van de fysieke aansluiting die nodig is voor het leveren van de publiek beschikbare Elektronische Communicatiedienst;

- (b) indien de Klant gratis of tegen een korting een Product heeft bekomen op voorwaarde van het intekenen of verder aanhouden van het Contract voor publiek beschikbare Elektronische Communicatiediensten, hij bij het vroegtijdig beëindigen van dat Contract wel nog de restwaardevergoeding verschuldigd is die vermeld is in de aflossingstabel bij het Contract.

14.2.2 Door Telenet

Telenet heeft het recht om:

- (i) zich te verzetten tegen de eventuele stilzwijgende verlenging van een Contract van bepaalde duur; en
- (ii) een Contract dat voor onbepaalde duur gesloten (of verlengd) werd geheel of gedeeltelijk te beëindigen, in beide gevallen mits naleving van de overeenkomen opzegtermijn of – bij gebrek aan overeengekomen opzegtermijn – mits naleving van een redelijke opzegtermijn en zonder de Klant hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn.

14.3 Beëindiging met reden

14.3.1 Elke Partij heeft het recht het Contract met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen door de andere Partij daarvan schriftelijk in kennis te stellen:

- (i) indien de andere Partij definitief (a) failliet wordt verklaard, (b) in vereffening wordt gesteld (vrijwillig, van rechtswege of anderszins), in beide gevallen zonder dat deze Partij hiertegen beroep aantekent, of (c) haar activiteiten stopzet;
- (ii) indien door een definitief bevel van een Bevoegde Overheid de licenties en/of vergunningen van Telenet, die vereist zijn voor het verlenen van de Dienst, worden ingetrokken of hun verlenging wordt geweigerd en Telenet hiertegen geen beroep aantekent;
- (iii) in geval van opschorting van de Dienst in overeenstemming met artikel 13.1(iii) (*Opschorting*) waarbij de oorzaak van de opschorting langer dan 3 maanden aanhoudt;
- (iv) zonder voorafgaande ingebrekestelling, in geval van een ernstige niet-nakoming van het Contract door de andere Partij waarbij deze niet-nakoming niet kan worden hersteld;
- (v) in geval van een ernstige niet-nakoming van het Contract door de andere Partij waarbij deze niet-nakoming wel kan worden hersteld maar de andere Partij nalaat om dit te doen binnen een termijn van 30 dagen na hiertoe schriftelijk te zijn in gebreke gesteld door de Partij die het Contract beëindigt.

14.3.2 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat, zonder beperking, volgende zaken beschouwd kunnen worden als een "ernstige niet-nakoming" in de zin van artikels (iv) en (v) :

- (i) fraude of ongeoorloofd, onwettig of bedrieglijk gebruik van de Dienst;
- (ii) indien de Klant geen gevolg geeft aan het verzoek van Telenet om de in artikel 2 (*Contractsluiting*) vermelde informatie of documenten te verstrekken, of indien uit de verstrekte informatie of documenten blijkt dat de Klant de in artikel 2.3 vermelde garanties niet is nagekomen/nakomt;
- (iii) niet-nakoming door een Partij van artikels 5.3 (*Locatie*), 5.4 (*Gebruik van de Dienst en/of het Product*), 8.1(i) (*Voorwaarden van Derden*);

14.3.3 Telenet heeft bovendien het recht het Contract met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn, te beëindigen door de Klant daarvan schriftelijk in kennis te stellen:

- (i) in geval van opschorting van de Dienst in overeenstemming met 13.1(iv) tot (vii) waarbij de oorzaak van de opschorting langer dan 15 dagen aanhoudt;
- (ii) indien (a) de Klanten/of een Verbonden Vennootschap van de Klant het voorwerp wordt van sancties of embargo's of enige import of export restricties op grond van Toepasselijke Wetgeving die van toepassing zijn op Telenet en/of een Verbonden Vennootschap van Telenet of indien (b) Telenet en/of een Verbonden Vennootschap van Telenet redelijkerwijze van oordeel is dat het wettelijk niet toegestaan is om Diensten en/of Producten te (blijven) leveren aan de Klant.

14.3.4 Telenet heeft het recht om het Contract geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn, in geval van geheel of gedeeltelijke stopzetting van de levering van de Diensten en/of Producten die het voorwerp uitmaken van het Contract (bijvoorbeeld indien een leverancier stopt met het aanbieden van bepaalde apparatuur of onderhoudsdiensten, omwille van technologische evoluties, etc.). Indien het Contract voor bepaalde duur werd gesloten (of verlengd), zal Telenet de Klant hiervan minstens 6 maanden op voorhand schriftelijk in kennis stellen, tenzij dit redelijkerwijze onmogelijk is. In dit laatste geval zal Telenet de Klant zo snel als mogelijk op de hoogte stellen van de stopzetting van de Diensten en/of Producten.

14.3.5 In geval van beëindiging van het Contract van bepaalde duur door Telenet op grond van artikel 14.3.1(i) of omwille van de niet-nakoming van het Contract door de Klant heeft Telenet het recht om volgende vergoedingen aan te rekenen:

- (i) de in artikel 14.2.1(iii) of in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde verbrekingsvergoeding;

- (ii) administratiekosten; en
- (iii) een schadevergoeding voor alle Schade die Telenet geleden heeft als gevolg van de niet-nakoming van het Contract.

14.4 Gevolgen van de beëindiging

14.4.1 De beëindiging van het Contract

- (i) leidt automatisch tot de stopzetting van de Dienst; en
- (ii) doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant tot betaling aan Telenet van alle verschuldigde bedragen.

14.4.2 Bij beëindiging van het Contract:

- (i) worden alle Vorderingen van Telenet op de Klant onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar;
- (ii) heeft Telenet het recht de eventuele toegangsrechten van de Klant tot Portalen te beperken en/of te deactiveren. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om een kopie te maken van alle documentatie en andere informatie vóór de beëindiging van het Contract.

14.4.3 Tenzij indien en in de mate verplicht door de Toepasselijke Wetgeving, verleent Telenet de Klant geen bijstand bij de migratie naar een andere dienstverlener.

14.4.4 Bepalingen die bestemd zijn om ook na beëindiging (zelfs in geval van ontbinding of nietigheid) van het Contract voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren onder meer de bepalingen inzake Vertrouwelijke Informatie, aansprakelijkheid, vrijwaringen, verwerking van persoonsgegevens, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

15 Aansprakelijkheid

15.1 Zonder afbreuk te doen aan de aansprakelijkheidsuitsluitingen die elders in het Contract worden bepaald, kan Telenet niet aansprakelijk gesteld worden voor Schade als gevolg van:

- (i) de loutere uitoefening van zijn contractuele rechten (bijvoorbeeld de weigering om in bepaalde situaties geen Contract te sluiten, de opschorting van de Dienst of de beëindiging of wijziging van het Contract in overeenstemming met het Contract);
- (ii) een ongeoorloofd, bedrieglijk of onwettig gebruik van de Dienst en/of het Product; of
- (iii) andere handelingen of nalatigheden van de Klant, de Gebruikers of derden (met uitzondering van onderaannemers van Telenet).

15.2 Telenet kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor (i) zijn opzettelijke of zware fout of die van zijn aangestelden, en (ii) het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van het Contract uitmaken (behoudens in een situatie van Overmacht).

15.3 Indien Telenet aansprakelijk gesteld kan worden, zal de aansprakelijkheid van Telenet in elk geval beperkt zijn tot:

- (i) de vergoeding van de door de Klant geleden voorzienbare, rechtstreekse, persoonlijke, bewezen en zekere Schade, met uitsluiting van inkomstenverlies, winstderving, verlies van verwachte besparingen, verlies van (potentiële) klanten of contracten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van goodwill, reputatieschade, schade aan derden, kosten voor vervangdiensten en/of -producten, administratie- en personeelskosten en elke andere onrechtstreekse, immateriële en/of gevolgschade; en
- (ii) een maximumbedrag van:
 - (a) per schadegeval (of per reeks van met elkaar verbonden schadegevallen), het laagste van de volgende bedragen:
 - de vaste recurrente bedragen die in het kader van het/de toepasselijke Contract(en) gedurende de 6 maanden voorafgaand aan de schadeverwekkende gebeurtenis aan de Klant werden gefactureerd (of tijdens de eerste 6 maanden van de duur: de overeengekomen vaste recurrente bedragen voor de eerste 6 maanden); of
 - EUR 125.000; en
 - (b) per kalenderjaar, een totaal, gecumuleerd maximumbedrag dat overeenkomt met het laagste van de volgende bedragen:
 - de voor dat kalenderjaar overeengekomen vaste recurrente bedragen in het kader van het/de toepasselijke Contract(en); of
 - EUR 1.000.000.

15.4 De Bijzondere Voorwaarden kunnen bijkomende en/of afwijkende aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen bevatten.

15.5 De Klant kan geen buitencontractuele Vordering instellen tegen Telenet of een (on)rechtstreekse hulppersoon van Telenet (bijvoorbeeld onderaannemers, dienstverleners, consultants, werknemers, bestuurders en hulppersonen van zulke

hulpverleners) voor Schade veroorzaakt in het kader van de uitvoering van het Contract tussen Telenet en de Klant. Uitsluitend een contractuele Vordering van de Klant tegen Telenet is desgevallend mogelijk voor dergelijke Schade.

- 15.6 De Klant erkent en aanvaardt dat de prijs van de Diensten en Producten hoger zou zijn zonder de in het Contract overeengekomen aansprakelijkheidsuitsluitingen- en beperkingen.
- 15.7 Geen enkele in het Contract opgenomen aansprakelijkheidsuitsluiting of -beperking zal van toepassing zijn in een situatie waarin zulke uitsluiting of beperking onrechtmatig is volgens de dwingende Toepasselijke Wetgeving. In dat geval komen de Partijen overeen dat de betrokken aansprakelijkheidsuitsluiting of -beperking enkel van toepassing zal zijn in die situaties en enkel in die mate dat de uitsluiting of beperking rechtmatig wordt geacht.
- 15.8 Alle in het Contract opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen zijn van toepassing op alle Schade en Vorderingen van de Klant (m.i.v. Schade geleden door Gebruikers en/of andere derden) in het kader van, of voortvloeiend uit de (niet-)uitvoering van, het Contract en dit ongeacht of de Vordering gebaseerd is op de buitencontractuele, precontractuele of contractuele aansprakelijkheid van Telenet. De Verbonden Vennootschappen en (on)rechtstreekse hulpverleners van Telenet kunnen zich eveneens beroepen op deze aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen.
- 15.9 Een Vordering van een Partij voor Schade veroorzaakt door de andere Partij zal slechts ontvankelijk zijn indien deze ingesteld wordt binnen een termijn van 1 jaar nadat de schadelijgende Partij kennis heeft gekregen (of redelijkerwijze kennis diende te hebben van) de oorzaak van de Vordering. Om iedere verwarring te vermijden komen Partijen uitdrukkelijk overeen dat deze bepaling niet van toepassing is op Vorderingen m.b.t. de door de Klant te betalen vergoedingen voor de Diensten en Producten.

16 Overmacht

- 16.1 Geen enkele Partij zal aansprakelijk zijn voor het niet of laattijdig uitvoeren van haar verplichtingen volgens het Contract (m.u.v. betalingsverplichtingen) indien het verzuim of de vertraging wordt veroorzaakt door, of het gevolg is van, Overmacht
- 16.2 De getroffen Partij zal de andere Partij zo snel mogelijk op de hoogte brengen van de situatie van Overmacht en van de geschatte omvang en duur van haar onmogelijkheid om aan haar verplichtingen te voldoen. Wanneer de situatie van Overmacht ophoudt te bestaan, zal de getroffen Partij de andere Partij hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen en zal ze de uitvoering van haar verplichtingen hervatten.

17 Intellectuele Eigendomsrechten en Klantgegevens

17.1 Algemeen

- 17.1.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die aan een Partij toebehoren, zullen de exclusieve eigendom van die Partij blijven. De Intellectuele Eigendomsrechten van een Partij worden door het Contract niet overgedragen aan de andere Partij.
- 17.1.2 De Klant ontvangt uitsluitend een persoonlijke, beperkte, herroepbare, niet-exclusieve en niet-overdraagbare (sub)licentie voor het gebruik van de door Intellectuele Eigendomsrechten beschermde (elementen van de) Dienst, gedurende de duur van het Contract en volgens de bepalingen ervan.
- 17.1.3 Voor zover Telenet voor de uitvoering van het Contract door de Klant verworven of aangewende Intellectuele Eigendomsrechten van de Klant en/of Klantgegevens, dient te gebruiken, verschaft de Klant aan Telenet voor de duur van het Contract een kosteloze, niet-exclusieve, sub-licentieerbare, overdraagbare, wereldwijde licentie om de Intellectuele Eigendomsrechten van de Klant en de Klantgegevens te gebruiken, te wijzigen, aan te passen, te reproduceren en te vertalen in het kader van de uitvoering van het Contract. De Klant is volledig verantwoordelijk voor zijn Intellectuele Eigendomsrechten en (de inhoud van) de Klantgegevens en garandeert dat de verwerking ervan door Telenet in het kader van de uitvoering van het Contract geen inbreuk maakt op enige Toepasselijke Wetgeving en/of op enige rechten van derden.
- 17.1.4 De Klant mag de (handels- of domein)namen, merken en logo's van Telenet, zijn Verbonden Vennootschappen of leveranciers niet gebruiken zonder hun uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
- 17.1.5 Zonder afbreuk te doen aan artikel 19 (*Vertrouwelijke Informatie*), heeft Telenet het recht om alle in het kader van het Contract aangewende of verworven knowhow en feedback die geen Intellectuele Eigendomsrechten van de Klant uitmaakt, te (her)gebruiken ten voordele van zichzelf en ten voordele van derden.

17.2 Vrijwaring

- 17.2.1 Zonder afbreuk te doen aan artikel 15 (*Aansprakelijkheid*), zal Telenet de Klant verdedigen, vrijwaren en schadeloosstellen tegen en voor alle definitief door een bevoegde rechter toegewezen Schade opgelopen door de Klant in verband met een klacht of Vordering van een derde tegen de Klant inzake een schending van de Intellectuele Eigendomsrechten van die derde door het gebruik van de Diensten of Producten door de Klant (**"IE-Vordering"**).
- 17.2.2 Deze vrijwaringsverplichting in hoofde van Telenet geldt enkel indien de Klant:
 - (i) Telenet onmiddellijk schriftelijk informeert over de IE-Vordering;

- (ii) geen aansprakelijkheid erkent of enige schikking treft met betrekking tot een IE-Vordering zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Telenet;
- (iii) Telenet de mogelijkheid biedt de procedure inzake de IE-Vordering te leiden (hetgeen het volgende omvat: het recht om (i) controle te nemen van de procedure, (ii) een dading af te sluiten voor zover die geen erkenning van fout of aansprakelijkheid voor de Klant inhoudt, en (iii) alle besprekingen en inspanningen om het geschil op te lossen);
- (iv) op vraag van Telenet, redelijke bijstand verleent aan Telenet in verband met enige procedure inzake een IE-Vordering; en
- (v) de nodige handelingen stelt om de aan de IE-Vordering gerelateerde Schade te beperken.

17.2.3 Indien een IE-Vordering wordt ingesteld tegen de Klant, mag Telenet, naar eigen keuze:

- (i) voor de Klant het recht of de toestemming verkrijgen om de Diensten en/of Producten te blijven gebruiken; of
- (ii) de Diensten en/of Producten zo aanpassen dat zij niet langer een inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde, zonder hierbij afbreuk te doen aan hun algemene functionaliteit of werking; of
- (iii) de inbreukmakende Diensten en/of Producten vervangen door andere, niet-inbreukmakende items of diensten die een gelijkaardige werking en functionaliteit hebben; of
- (iv) het Contract (geheel of gedeeltelijk) beëindigen en de Klant pro rata de eventuele voorafbetaalde bedragen terugbetalen voor Diensten of Producten waarvoor de Klant reeds betaald heeft maar waarvan de Klant nog geen gebruik heeft kunnen gebruiken.

17.2.4 De vrijwaringsverplichting van Telenet onder dit artikel 17.2 (*Vrijwaring*) is niet van toepassing op enige IE-Vordering die betrekking heeft op:

- (i) wijzigingen aan de Diensten en/of Producten aangebracht door de Klant, tenzij die wijzigingen op vraag van Telenet werden aangebracht, of door Telenet schriftelijk werden goedgekeurd;
- (ii) wijzigingen aan de Diensten en/of Producten uitgevoerd door Telenet overeenkomstig instructies van de Klant;
- (iii) het gebruik van de Diensten en/of Producten in combinatie met andere materialen, software, apparatuur of systemen die niet schriftelijk werden goedgekeurd door Telenet;
- (iv) een inbreuk door de Klant op enige toepasselijke licentie- of andere contractuele voorwaarden; of op
- (v) Diensten en/of Producten van derden waarbij Telenet louter optreedt als tussenpersoon (bijvoorbeeld als reseller).

18 Verwerking van persoonsgegevens

Telenet treedt in het kader van het Contract op als verwerkingsverantwoordelijke en, in bepaalde gevallen, ook als verwerker. "Verwerkingsverantwoordelijke" en "verwerker" zijn wettelijk gedefinieerde begrippen:

- (i) Wanneer Telenet optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, dan bepaalt Telenet zelf de middelen en doeleinden waarvoor zij de persoonsgegevens verwerkt. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Telenet in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke kan de Klant het Telenet privacybeleid raadplegen op www.telenet.be/privacy.
- (ii) Wanneer Telenet optreedt als verwerker, dan verwerkt Telenet de persoonsgegevens in opdracht van de Klant. Zulke verwerkingen worden beheerst door de verwerkingsovereenkomst (ook wel "DPA" genoemd) die in dat geval ook deel uitmaakt van het Contract.

19 Vertrouwelijke Informatie

19.1 Partijen verbinden zich ertoe om zowel tijdens de duur van het Contract als gedurende een periode van 5 jaar nadien geen Vertrouwelijke Informatie te delen met, of bekend te maken aan, een derde partij, tenzij indien ze er wettelijk toe verplicht zijn of met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

19.2 De Partijen mogen de Vertrouwelijke Informatie (of een deel ervan) wel delen met of bekend maken:

- (i) aan Bevoegde Overheden wanneer zij daarom verzoeken doch enkel op voorwaarde dat de Partij die de informatie deelt of bekendmaakt de andere Partij vooraf van het verzoek in kennis stelt (indien dat wettelijk en praktisch mogelijk is) en dat de Partij die de informatie deelt of bekendmaakt de betrokken Bevoegde Overheid informeert over de vertrouwelijke aard van de verstrekte Vertrouwelijke Informatie; en
- (ii) aan hun Verbonden Vennootschappen, agenten, onderaannemers, leveranciers en medewerkers (werknemers, consultants of andere), doch enkel indien en voor zover het delen of bekendmaken ervan nodig is voor de uitvoering van het Contract, en op voorwaarde dat deze personen worden geïnformeerd over de vertrouwelijke aard ervan en zich ertoe verbinden om evenwaardige vertrouwelijkheidsverplichtingen na te zullen komen.

19.3 Telenet mag de Vertrouwelijke Informatie (of een deel ervan) eveneens delen met derden die redelijkerwijze toegang tot deze informatie moeten hebben met het oog op de evaluatie, onderhandeling, uitvoering van, of adviesverlening m.b.t. (i)

het sluiten, wijzigen of beëindigen van financieringsovereenkomsten, of (ii) de overname, herstructurering of verkoop van bepaalde activa en/of passiva door Telenet en/of zijn Verbonden Vennootschappen, op voorwaarde dat deze derden worden geïnformeerd over de vertrouwelijke aard ervan en zich ertoe verbinden om evenwaardige vertrouwelijkheidsverplichtingen na te zullen komen.

20 Wijziging

20.1 Onverminderd artikel 20.2, heeft Telenet het recht om op elk moment de prijzen van het Contract aan te passen op basis van:

20.1.1 volgende formule: nieuwe prijs = initiële prijs x $(0,8 \times S1/S0 + 0,2)$; waarbij

(i) $S0$ = de Agoria Referteloonkostenindex Digital op het moment van contractsluiting;

(ii) $S1$ = de Agoria Referteloonkostenindex Digital op het moment van de aanpassing;

20.1.2 in het geval het Contract betrekking heeft op de levering van publiek beschikbare Elektronische Communicatiediensten: de index van de consumptieprijzen; en/of

20.1.3 de eventuele specifieke formule opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden.

20.2 Telenet heeft het recht om op elk moment de voorwaarden van het Contract (met inbegrip van de prijzen en de kenmerken van de Diensten en/of Producten) voor geldige redenen te wijzigen, met inbegrip van:

(i) technische en/of technologische ontwikkelingen (met dien verstande dat Telenet niet de verplichting heeft om zijn Diensten en/of Producten in lijn met zulke ontwikkelingen aan te passen);

(ii) evoluties in de behoeftes of verwachtingen van zijn klantenbasis of de markt;

(iii) door de leverancier(s) van Telenet doorgevoerde wijzigingen ;

(iv) nieuwe of gewijzigde Toepasselijke Wetgeving;

(v) beslissingen van Bevoegde Overheden; of

(vi) andere objectieve externe factoren (bijvoorbeeld koersschommelingen).

20.3 De wijziging van het Contract in overeenstemming met dit artikel geeft de Klant niet het recht om het Contract te verbreken. Als uitzondering op deze regel heeft de Klant bij een wijziging van een Contract met betrekking tot publiek beschikbare Elektronische Communicatiediensten (met uitzondering van nummeronafhankelijke interpersoonlijke communicatiediensten) die impact heeft op de Klant wel het recht het Contract zonder verbrekingsvergoeding op te zeggen indien hij Telenet hiervan uiterlijk 3 maanden na de kennisgeving van de voorgestelde wijziging(en) schriftelijk in kennis stelt, behalve wanneer:

(i) de voorgestelde wijziging:

(a) op aantoonbare wijze uitsluitend in het voordeel is van de Klant;

(b) van strikt administratieve aard is en geen negatieve gevolgen heeft voor de Klant of

(c) rechtstreeks opgelegd wordt door of krachtens Toepasselijke Wetgeving die Telenet geen keuze laat op het vlak van implementatie; of

(ii) het gaat om een aan de index van de consumptieprijzen gerelateerde stijging van de prijzen zoals bedoeld in artikel 20.1.2.

Indien de Klant gratis of tegen een korting een Product heeft bekomen op voorwaarde van het intekenen of verder aanhouden van het Contract, is hij bij het vroegtijdig beëindigen van dat Contract op basis van dit artikel 20.3 wel nog de restwaardevergoeding verschuldigd is die vermeld is in de aflossingstabel bij het Contract.

20.4 Telenet zal de Klant van de wijziging van het Contract, en - indien van toepassing - het in artikel 20.3 vermelde recht het Contract zonder verbrekingsvergoeding op te zeggen, in kennis stellen. Indien mogelijk zal Telenet dit doen vooraleer de wijziging in werking treedt en – in geval van een wijziging van een Contract met betrekking tot publiek beschikbare Elektronische Communicatiediensten – ten minste 1 maand vooraf.

20.5 Wat transmissiediensten voor het verlenen van intermachinale diensten betreft, komen de in de artikels 20.3 en 20.4 bedoelde rechten voor Klanten-Abonnees uitsluitend ten goede aan Klanten die Micro en Kleine Klanten zijn.

21 Klachten en geschillen

21.1 Klachten

21.1.1 In geval van problemen of incidenten, moet de Klant (i) Telenet hierover zo snel mogelijk - en uiterlijk binnen 1 maand nadat de Klant er redelijkerwijze kennis van had kunnen hebben - informeren en (ii) Telenet alle informatie bezorgen om Telenet

toe te laten de klacht te onderzoeken en op te volgen. De Klant kan Telenet contacteren d.m.v. de contactgegevens die vermeld staan in de Bestelling, de Bijzondere Voorwaarden, op de factuur of op de Website.

21.1.2 Indien de Klant Telenet niet tijdig op de hoogte brengt van de klacht of Telenet niet de vereiste informatie bezorgt, dan is de klacht niet ontvankelijk.

21.1.3 Indien de klacht (i) betrekking heeft op publiek beschikbare Elektronische Communicatiediensten en (ii) de Klant niet akkoord gaat met het antwoord van Telenet over zijn klacht, dan kan de Klant zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie (Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel, klachten@ombudsmantelecom.be, 02 223 09 09, www.ombudsmantelecom.be) (de "Ombudsdienst").

21.2 Geschillen

21.2.1 De sluiting, toepassing, interpretatie en uitvoering van het Contract is onderworpen aan het Belgische recht, met uitzondering van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en de wetgeving inzake internationaal privaatrecht.

21.2.2 Eventuele geschillen die niet minnelijk opgelost kunnen worden zullen uitsluitend worden behandeld door de rechtbanken en hoven van Antwerpen (afdeling Mechelen).

22 Varia

22.1 Aard van de relatie

22.1.1 De Partijen handelen in eigen naam, voor eigen rekening en op eigen exclusieve verantwoordelijkheid. Het sluiten of uitvoeren van het Contract geeft geen aanleiding tot en mag niet worden beschouwd als het vormen van een vennootschap, een vereniging, een joint venture of enige andere vorm van partnership tussen de Partijen.

22.1.2 De Partijen mogen geen verklaringen afleggen of verbintenissen aangaan in naam of voor rekening van de andere Partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van die Partij.

22.2 Niet-exclusiviteit

Het Contract wordt gesloten op niet-exclusieve basis. Het Contract beperkt op geen enkele wijze het recht van Telenet om overeenkomsten te sluiten met derden die gelijk of gelijkaardig zijn aan het Contract, noch om derden de toelating te geven om de Dienst en/of Producten of gelijkaardige diensten en/of producten door te verkopen.

22.3 Medewerkers en onderaannemers

22.3.1 Telenet heeft te allen tijde het recht om een medewerker door een andere medewerker te vervangen.

22.3.2 Telenet mag beroep doen op derde partijen om het Contract geheel of gedeeltelijk uit te voeren. Telenet is tegenover de Klant (overeenkomstig de bepalingen van het Contract) verantwoordelijk voor de uitvoering van het Contract door zijn onderaannemers.

22.3.3 De medewerkers van Telenet (en van zijn onderaannemers) werken steeds onder de exclusieve verantwoordelijkheid van Telenet (respectievelijk zijn onderaannemers). Zulke medewerkers zullen enkel redelijke instructies van de Klant opvolgen in verband met de uitvoering van het Contract. De Klant kan in geen geval beschouwd worden als de wettelijke of feitelijke werkgever van de ingezette medewerkers en zal ook geen enkele handeling stellen die zou kunnen duiden op een arbeidsrelatie. Op geen enkel ogenblik zal een Partij toestaan dat één van zijn medewerkers zich voorstelt of voorgesteld wordt, handelt of wordt behandeld, of zichzelf beschouwt of beschouwd wordt, als een werknemer van de andere Partij.

22.4 Overdracht

22.4.1 De Klant mag het Contract en/of zijn rechten of verplichtingen onder het Contract niet overdragen aan een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Telenet.

22.4.2 De Klant gaat erop onherroepelijke en onvoorwaardelijke wijze mee akkoord dat Telenet het Contract en/of zijn rechten of verplichtingen onder het Contract geheel of gedeeltelijk mag overdragen aan een derde partij en de Klant verbindt zich ertoe de nodige medewerking te verlenen voor zulke overdracht.

22.5 Publiciteit

Telenet en de met Telenet Verbonden Vennootschappen hebben, mits toestemming van de Klant, het recht de (handels)naam, het merk en de logo's van de Klant te gebruiken op publieke referentielijsten en in publiciteit voor hun Diensten en Producten. De Klant zal zijn toestemming niet op onredelijke wijze weigeren.

22.6 Pers

De Klant verbindt zich ertoe geen persberichten te publiceren of andere publieke verklaringen te doen over het Contract en/of Telenet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Telenet.

22.7 Deelbaarheid

- 22.7.1 De nietigheid, vernietigbaarheid of onafdwingbaarheid van één of meer bepalingen van het Contract heeft geen invloed op de overige bepalingen van het Contract, dewelke van toepassing blijven.
- 22.7.2 Indien één of meer bepalingen van het Contract nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar zijn:
- (i) zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de betrokken bepaling(en) te vervangen door één of meer geldige en afdwingbare bepalingen die de oorspronkelijke afspraak tussen de Partijen die in de betrokken bepaling(en) werd geformuleerd zo nauw mogelijk benadert als de Toepasselijke Wetgeving toestaat; en
 - (ii) geven Partijen er de voorkeur aan dat de rechtbank in het kader van een geschil tussen Partijen de betrokken bepaling(en) in de mate van het mogelijke zal matigen en/of herleiden tot een bepaling die wel geldig en afdwingbaar is i.p.v. de betrokken bepaling nietig te verklaren of voor ongeschreven te houden.

22.8 Vertaling

In geval van twijfel of tegenstrijdigheid tussen de verschillende taalversies heeft de Nederlandstalige versie van het Contract voorrang.

22.9 Kennisgevingen

- 22.9.1 Telenet kan eisen dat de Klant bepaalde kennisgevingen, mededelingen en/of verzoeken in het kader van het Contract schriftelijk doet.
- 22.9.2 Schriftelijke kennisgevingen door Telenet kunnen onder meer via briefwisseling, e-mail, SMS, de factuur en eventuele in het kader van de Dienst door Telenet beschikbaar gestelde Portalen gebeuren.
- 22.9.3 De Klant verbindt zich ertoe om Telenet onmiddellijk schriftelijk te informeren over elke wijziging van de informatie die hij bij het sluiten van het Contract of later aan Telenet heeft bezorgd, met inbegrip van zijn (bedrijfs)naam, zetel en/of contactadres, telefoonnummer, e-mailadres en facturatiegegevens. Bij gebrek aan dergelijke mededeling zullen alle kennisgevingen geldig worden meegedeeld op basis van de laatst door de Klant meegedeelde contactgegevens.

22.10 Afstand van rechten

- 22.10.1 Een afstand van recht of verhaal kan enkel schriftelijk worden gedaan. Het feit dat een Partij zou nalaten om de uitvoering van een verplichting volgens het Contract te eisen of een bepaling van het Contract af te dwingen, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van rechten of verhaal.
- 22.10.2 Een afstand van recht of verhaal in het kader van een inbreuk op het Contract houdt geen afstand van rechten of verhaal in het kader van een eerdere of latere inbreuk in.

Bijlage 1

1 Definities

1.1 De volgende woorden en uitdrukkingen in het Contract hebben de volgende betekenis, tenzij de context een ander begrip vereist:

Abonnee	Heeft de betekenis die er in de Wet Elektronische Communicatie aan wordt gegeven.
Acceptatieperiode	De in het Contract overeengekomen acceptatieperiode en bij gebrek aan overeengekomen acceptatieperiode: 5 Werkdagen na oplevering van de betrokken Deliverable.
Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden Telenet Business (voor Producten en Diensten bestemd voor grote bedrijven en organisaties).
Bestelling	De bestelling door de Klant van een Dienst en/of Product via een door Telenet aanvaarde bestelmethode (bijvoorbeeld een bestelbon of een Portaal).
Bevoegde Overheid	Ieder bevoegd (supra)nationaal, regionaal, gewestelijk, provinciaal of lokaal regelgevend agentschap, departement, bureau, commissie, raad, regering, rechtbank of andere overheidsentiteit.
Bijzondere Voorwaarden	Alle bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op de Dienst en/of het Product (ongeacht de benaming ervan: service (level) agreement, bijzondere voorwaarden, verwerkingsovereenkomst, etc.). Afhankelijk van de Dienst of het Product kunnen deze bijzondere voorwaarden beschrijvingen van Producten of Diensten bevatten, service levels, bijkomende (dienst-specifieke) contractuele voorwaarden, voorwaarden die van toepassing zijn op een tijdelijke of promotionele aanbieding, etc.
Contract	De overeenkomst tussen Telenet en de Klant met betrekking tot de Dienst en/of het Product. Naast de Bestelling (m.i.v. eventuele wijzigingen ervan) en deze Algemene Voorwaarden kan het Contract ook Bijzondere Voorwaarden, de Prijslijst en eventuele door de Toepasselijke Wetgeving verplichte informatie (zoals bijvoorbeeld precontractuele informatie en/of de contractsamenvatting) bevatten.
Deliverable	De uitdrukkelijk overeengekomen output of resultaten die door Telenet gecreëerd, uitgevoerd of geleverd worden in het kader van de Diensten (bijvoorbeeld adviezen, rapporten, etc.).
Dienst	Elke dienst die Telenet aan de Klant verleent volgens het Contract. Afhankelijk van de betrokken Dienst kan de Dienst bestaan in het verkopen, het verhuren, het in licentie geven of het verstrekken van Producten of dit mee omvatten.
Elektronische Communicatiediensten	Heeft de betekenis die er aan wordt gegeven in de Wet Elektronische Communicatie.
Factuurdatum	De datum waarop de factuur wordt uitgegeven.
Financiële Zekerheid	Elk type zekerheid die de uitvoering van de financiële verplichtingen van de Klant volgens het Contract beoogt te verzekeren, met inbegrip van de storting van een waarborg, een voorschot, een bankwaarborg of een garantie die wordt uitgegeven door de moedermaatschappij of de groep van ondernemingen waarvan de Klant een Verbonden Vennootschap is.
Gebruiker	Elke natuurlijke persoon die – ingevolge zijn professionele relatie met de Klant – de Dienst en/of het Product gebruikt (bijvoorbeeld de

	consumenten, klanten, leveranciers en/of het personeel (al dan niet in dienstverband) van de Klant).
IE-Vordering	De Vordering beschreven in artikel 17.2.1.
Infrastructuur	De IT- en netwerkinfrastructuur (waaronder het Netwerk) van Telenet en/of zijn leveranciers die Telenet gebruikt in het kader van zijn bedrijfsvoering.
Intellectuele Eigendomsrechten	Octrooien, rechten op uitvindingen, auteursrechten en naburige rechten, merken, handelsnamen en domeinnamen, rechten op ontwerpen, rechten op computersoftware, databaserechten, rechten op Vertrouwelijke Informatie (met inbegrip van knowhow en handelsgeheimen) en alle andere intellectuele eigendomsrechten, wel of niet geregistreerd/gedeponeerd, en met inbegrip van alle toepassingen, vernieuwingen of uitbreidingen van dergelijke rechten en alle soortgelijke of equivalente rechten of vormen van bestaande of toekomstige bescherming.
Klant	De rechtspersoon, vereniging of zelfstandige ondernemer die het Contract met Telenet afsluit voor professionele doeleinden.
Klant met Maximum 9 Werknemers	Een Klant-Abonnee die op het ogenblik van contractsluiting een "abonnee met maximum 9 werknemers" is in de zin van de Wet Elektronische Communicatie.
Klantgegevens	De gegevens die de Klant en/of Gebruikers in het kader van de Dienst mededelen, uploaden of anderszins ter beschikking stellen van Telenet.
Kleine Klant	Een Klant die op het ogenblik van contractsluiting een "kleine onderneming" of een "kleine organisatie zonder winstoogmerk" is in de zin van de Wet Elektronische Communicatie.
Licentievoorwaarden	De voorwaarden beschreven in artikel 7.2 (<i>Softwarelicentie</i>).
Locatie	Iedere vestiging of plaats of een deel daarvan waar de Dienst(en) wordt (worden) geleverd.
Micro-Klant	Een Klant die op het ogenblik van contractsluiting een "micro-onderneming" of een "micro-organisatie zonder winstoogmerk" is in de zin van de Wet Elektronische Communicatie.
Netwerk	Het vaste en/of mobiele netwerk waarvan Telenet gebruikt maakt om bepaalde Diensten aan te bieden. Het vaste netwerk omvat ook de ondergrondse of bovengrondse aftakking tot aan het netwerkaansluitpunt op de Locatie.
Ombudsdienst	De Ombudsdienst voor Telecommunicatie zoals gedefinieerd in artikel 21.1.3 (<i>Klachten</i>).
Overmacht	Elke oorzaak waarover een Partij geen redelijke controle uitoefent en die de uitvoering door die Partij van haar verplichtingen volgens het Contract redelijkerwijze - tijdelijk of blijvend - onmogelijk maakt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) stakingen, lock-outs of andere collectieve acties of arbeidsgeschillen, (ii) brand, overstroming, blikseminslag, explosie, aardbeving, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, (iii) een aanslag, opstand of burgerlijke onlusten, oorlog of militaire operaties, nationale of lokale noodtoestand, (iv) pandemie, (v) handelingen of verzuim van een Bevoegde Overheid.
Partij	Telenet en/of de Klant.

Portaal	Portalen, interfaces of toepassingen waartoe de Klant toegang krijgt in het kader van bepaalde Diensten.
Prijslijst	De op de Website gepubliceerde of op andere wijze aan de Klant meegedeelde prijslijst(en) die van toepassing is (zijn) op de Diensten en Producten van Telenet Business.
Product	Hardware (in de meest ruime zin, m.i.v. Uitrusting, apparatuur en toestellen) en/of software.
RFS-Datum	De Ready-For-Service datum; de datum waarop de Dienst klaar is om in dienst gesteld te worden door Telenet.
Schade	Alle schade, kosten, vertragingen, beschadigingen, verliezen, uitgaven, (administratieve) boeten en andere passiva.
Telenet	Verwijst naar: - Telenet BV, met maatschappelijke zetel Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0473.416.418, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen; of - de met Telenet Verbonden Vennootschap die in de Bestelling vernoemd wordt.
Toepasselijke Wetgeving	Alle wetten, met inbegrip van internationale, Europese, nationale, federale, gewestelijke, provinciale en gemeentelijke wetten, richtlijnen, verordeningen, codes, reguleringen, regels, orders, standaarden en richtsnoeren met kracht van wet en regelingen met of standaarden opgelegd door overheden of overheidsdiensten of regelgevende autoriteiten, die van tijd tot tijd van toepassing zijn op de entiteit, de activiteit of het onderwerp in de betrokken omstandigheden.
Uitrusting	De uitrusting, apparatuur en/of materialen (met inbegrip van software) die gebruikt (moeten) worden in het kader van de Dienst.
Verbonden Vennootschap	Heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.
Vertrouwelijke Informatie	Alle informatie die een Partij aan de andere Partij verschaft in het kader van of bij het afsluiten van het Contract of het verlenen van de Dienst, zowel voor als tijdens de duur van het Contract, zowel schriftelijk als mondeling, die door de verstreckende Partij als vertrouwelijk wordt aangemerkt en/of die redelijkerwijze als vertrouwelijk beschouwd moet worden. Vertrouwelijke Informatie omvat geen: (i) informatie die deel uitmaakt van het publieke domein of die anders dan als gevolg van een niet-nakoming van het Contract in het publieke domein terecht komt; (ii) informatie die de ontvangende Partij al kende (anders dan op basis van een geheimhoudingsverplichting tegenover de verstreckende Partij) vooraleer zij deze in het kader van het Contract ontving; (iii) informatie onthuld door een derde partij die wettelijk gerechtigd is om dat te doen en die die informatie niet als gevolg van een niet-nakoming van het Contract heeft verkregen; (iv) informatie die op onafhankelijke wijze door een Partij wordt gecreëerd, zonder daarbij gebruik te maken van en niet als gevolg

	van de Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van het Contract van de andere Partij heeft ontvangen.
Voorwaarden van Derden	De voorwaarden beschreven in artikel 8 (<i>Voorwaarden van Derden</i>).
Vordering	Alle aanspraken, eisen en vorderingen.
Website	www.telenet.be
Werkdag	Elke dag met uitzondering van zaterdagen, zondagen en Belgische wettelijke feestdagen.
Wet Elektronische Communicatie (WEC)	De wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

2 Interpretatie

- 2.1 Wanneer er in de Algemene Voorwaarden verwezen wordt naar artikels, zonder uitdrukkelijke vermelding van het document waarin deze artikels staan, zijn dit verwijzingen naar artikels van de Algemene Voorwaarden.
- 2.2 In het Contract geldt wat volgt, tenzij de context een ander begrip vereist:
- (i) de titels hebben enkel een verduidelijkende functie; ze maken geen deel uit van de voorwaarden van het Contract en kunnen de betekenis er niet van beïnvloeden;
 - (ii) de bijlagen bij elk van de documenten van het Contract vormen een integraal onderdeel van het Contract;
 - (iii) een verwijzing naar het Contract omvat alle documenten van het Contract, en omvat tevens alle wijzigingen of vervangingen ervan;
 - (iv) verwijzingen naar een wet of een wettelijke bepaling verwijzen ook naar haar huidige of toekomstige geamendeerde, gewijzigde, geconsolideerde of weer van kracht geworden vorm;
 - (v) een verwijzing naar "dagen" verwijst naar kalenderdagen;
 - (vi) een verwijzing naar een Partij omvat tevens een verwijzing naar de rechtsopvolgers en rechtsverkrijgers van die Partij; en
 - (vii) "met inbegrip van", "bijvoorbeeld", "zoals" en soortgelijke termen worden niet gebruikt als beperkende termen en moeten dus als illustratief geïnterpreteerd worden.