

BIJZONDERE VOORWAARDEN (DAZN TOTAL VIA) PLAY SPORTS

1. Toepassingsgebied

- (a) Deze bijzondere voorwaarden (de “Bijzondere Voorwaarden”) zijn van toepassing op de dienst zoals beschreven in artikel 2 (de “Dienst”). In zoverre er in deze bijzondere voorwaarden niet van afgeweken wordt, blijven de algemene voorwaarden Telenet Business voor producten en diensten bestemd voor zelfstandigen en kleine bedrijven (de “Algemene Voorwaarden”) en het privacybeleid (beiden te raadplegen via telenet.be/algemenevoorwaardenbusiness) ook van toepassing.
- (b) Wanneer u in het kader van de Dienst de app (en/of website) van DAZN Limited (“DAZN”) gebruikt, wordt u ook klant van DAZN. U dient dan ook de gebruiksvoorwaarden ([Gebruiksvoorwaarden](#)) en het privacybeleid ([DAZN Algemene Privacyverklaring](#)) van DAZN te aanvaarden. U aanvaardt dat Telenet zich ten opzichte van u steeds op de bepalingen van deze documenten kan beroepen.
- (c) In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende toepasselijke voorwaarden hebben deze Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden, en de onder (b) vermelde voorwaarden van DAZN voorrang op de onder (a) vermelde voorwaarden van Telenet.
- (d) Voor de toepassing van deze Bijzondere Voorwaarden verwijst “Telenet Televisie” naar de dienst van Telenet die u toelaat tv zenders te bekijken en u de toegang tot bepaalde streamingapps faciliteert.

2. De Dienst

2.1. Beschrijving

Wanneer in deze Bijzondere Voorwaarden wordt gesproken van de “Dienst”, wordt verwezen naar:

- (i) “Play Sports”: de lineair en/of *on demand* beschikbare audio- en audiovisuele inhoud van Play Sports (de “Play Sports Content”) waar u toegang toe kan hebben via de app (en website) van Play Sports (de “Play Sports App”) en – als u een abonnement Telenet Televisie heeft – via de Telenet TV-box en de Telenet TV-app;
- (ii) “DAZN Total via Play Sports”: de lineair en/of *on demand* beschikbare audio- en audiovisuele inhoud van DAZN (de “DAZN Content”) waar u toegang toe kan hebben via de app (en website) van DAZN¹ (de “DAZN App”), de Play Sports App en

¹ Ten vroegste beschikbaar vanaf 27/09/2026

– als u ook abonnement Telenet Televisie heeft – via de Telenet TV-box en de Telenet TV-app;

- (iii) “Play Sports + DAZN Total”: de bundel van Play Sports (zoals beschreven onder (i) hierboven) en DAZN Total via Play Sports (zoals beschreven onder (ii) hierboven). Bepalingen in deze Bijzondere Voorwaarden die betrekking hebben op Play Sports en/of DAZN Total via Play Sports zijn ook van toepassing op (de betrokken dienst van) deze bundel.

U kan de specificaties van de Dienst steeds raadplegen op de productpagina’s op de website van Telenet.

Wanneer in deze Bijzondere Voorwaarden wordt gesproken van “Content” wordt naar de Play Sports Content en de DAZN Content samen verwezen.

2.2. Beschikbaarheid

- (a) De Dienst is enkel beschikbaar indien u ook een abonnement voor televisie, internet en/of telefonie van Telenet heeft en wordt automatisch beëindigd indien deze voorwaarde niet langer vervuld is.
- (b) Om de DAZN App te kunnen gebruiken, heeft u een account bij DAZN (de “DAZN Account”) nodig. Indien u al een DAZN Account heeft op het moment dat u een abonnement DAZN Total via Play Sports neemt, erkent u dat eventuele promoties en/of kortingen die u genoot onder het abonnement dat u voorheen rechtstreeks had afgesloten met DAZN niet worden overgedragen naar uw overeenkomst met Telenet.
- (c) U aanvaardt dat de beschikbare Content alsook het aantal beschikbare gelijktijdige streams kan verschillen naargelang de manier waarop u de Content bekijkt (d.w.z. via de Play Sports App, via de DAZN App of – als u een abonnement Telenet Televisie heeft – via de Telenet TV-box en de Telenet TV-app.

3. **Duur en opzegging**

- (a) Het abonnement op de Dienst wordt gesloten voor een minimumduur van 1 maand. Nadien wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
- (b) Indien u het abonnement opzegt tijdens de minimumduur zet Telenet de dienst meteen stop en betaalt u de resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur. Na de minimumduur kan u het abonnement op ieder moment kosteloos opzeggen en wordt het vooraf betaalde bedrag pro rata verrekend bij de volgende aanrekening.

- (c) Zonder afbreuk te doen aan de rechten inzake schorsing en beëindiging van Telenet vermeld in de Algemene Voorwaarden, heeft Telenet steeds het recht om het abonnement zonder reden te beëindigen met een opzegtermijn van minimum 1 maand.

4. Intellectuele eigendoms- en gebruiksrechten

- (a) Alle intellectuele eigendomsrechten (o.m. merkenrechten, auteursrechten en naburige rechten) op de Dienst en de Content berust uitsluitend bij Telenet of de met Telenet verbonden vennootschappen, licentiegevers of andere rechthouders (samen, de “Rechthouders”). De toegang tot en het gebruik van de Dienst heeft geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan u tot gevolg.
- (b) U verwerft slechts een tijdelijk, persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Dienst en Content.
- (c) Enkel niet-commercieel gebruik van de DAZN Total via Play Sports en de DAZN Content is toegestaan. Elk gebruik in openbare ruimtes (bijvoorbeeld in cafés, restaurants, hotellobbies of gemeenschappelijke ruimtes in ziekenhuizen) of in commerciële gebouwen, in welke vorm dan ook, is verboden.
- (d) U verbindt zich ertoe:
 - de Content niet te kopiëren, reproduceren, opnemen, downloaden, extraheren, verspreiden of openbaar maken, tenzij indien en in die mate dat dit door de toepasselijke wetgeving zou zijn toegestaan;
 - uw inloggegevens niet te delen;
 - de eventuele technische maatregelen of technologieën die de Dienst en de Content beschermen of het gebruik ervan beperken niet te omzeilen of te verstoren;
 - de instructies en beperkingen opgelegd door Telenet of de Rechthouders na te leven.
- (e) De gebruiksrechten die u niet uitdrukkelijk worden toegekend door deze Bijzondere Voorwaarden of door de wet, blijven uitdrukkelijk voorbehouden aan Telenet en/of de Rechthouders.
- (f) In geval van schending van dit artikel (of enig ander artikel van deze Bijzondere Voorwaarden):
 - heeft Telenet het recht om de Dienst met onmiddellijke ingang op te schorten en/of het abonnement te beëindigen, zonder dat Telenet en/of de Rechthouders hiervoor aansprakelijk kunnen worden gesteld;
 - zal u Telenet integraal vrijwaren tegen elke eventuele aanspraak van de Rechthouders wegens niet-naleving van uw verplichtingen.

5. Editoriale verantwoordelijkheid

Telenet heeft geen editoriale verantwoordelijkheid over de DAZN Content. Informatie over de DAZN Content wordt verstrekt op basis van informatie die Telenet van DAZN ontvangt en is louter informatief. Telenet is niet verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de (informatie over de) DAZN Content.

6. Eindapparatuur

- (a) U verbindt zich ertoe om uitsluitend geschikte en behoorlijk functionerende eindapparatuur te gebruiken voor het gebruik van de Dienst. Zodra u merkt dat de door u gebruikte eindapparatuur niet geschikt is voor het gebruik van de Dienst, niet behoorlijk functioneert of het gebruik of de werking van de Dienst belemmert of verstoort, dient u uw gebruik van de eindapparatuur stop te zetten.
- (b) Om de levering van de Dienst te vergemakkelijken kan het noodzakelijk zijn bepaalde programma's (bv. cookies) te installeren op uw eindapparatuur. Door het gebruik van de Dienst wordt u hierover geïnformeerd en gaat u ermee akkoord dat dergelijke programma's worden geïnstalleerd.

7. Wijzigingen

- (a) U erkent en aanvaardt dat de Dienst en de Content evolutief zijn. De technologie die gebruikt wordt om de Dienst te kunnen leveren, alsook de beschikbare Content kunnen wijzigen omwille van juridische, regulatoire, commerciële, operationele of technische redenen of omstandigheden buiten de wil van Telenet. Om die reden aanvaardt u dat de Dienst en de Content onder meer gewijzigd kunnen worden in geval van faillissement van een Rechtenhouder, bij stopzetting van een zender door een Rechtenhouder, ingeval Telenet en de betrokken Rechtenhouder er niet in slagen om tot een akkoord te komen over de transport- en/of distributievoorwaarden, indien uit de kijkcijfers blijkt dat bepaalde Content slechts een uiterst beperkt publiek aantrekt, indien capaciteitsbeperkingen op het netwerk een wijziging noodzakelijk maken, of ten gevolge van een wettelijke of gerechtelijke beslissing.
- (b) Telenet zal u (indien mogelijk op voorhand) informeren over wijzigingen. Waar mogelijk zal Telenet naar best vermogen het betrokken aanbod zo snel mogelijk vervangen door een gelijkwaardig aanbod.

8. Privacy

- (a) Wanneer u de Play Sports App gebruikt of naar Content kijkt via de Telenet TV-box of de Telenet TV-app, dient u er rekening mee te houden dat Telenet als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van Telenet (zie [Alles over jouw privacy](#)).

- (b) Wanneer u de DAZN App gebruikt, dient u er rekening mee te houden dat DAZN uw DAZN Account en de DAZN App beheert en de persoonsgegevens die het zo verzamelt als een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke verwerkt. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door DAZN kunt u het privacybeleid van DAZN (zie [DAZN Algemene Privacyverklaring](#)) raadplegen.

Versie: 28 juli 2026