

Bijzondere voorwaarden van de tariefplannen, opties en groepsbundels

1. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP TARIEFPLANNEN, OPTIES EN GROEPSBUNDELS

- 1.1. Alle tariefplannen, opties en groepsbundels bevatten een forfaitair aantal belminuten en/of sms'en en/of mobiele data die inbegrepen zijn in de maandelijkse abonnementsprijs (de "Bundel"). Indien de Bundel op het einde van de facturatieperiode niet (volledig) werd verbruikt, worden de overgebleven belminuten en/of sms'en en/of mobiele data niet overgedragen naar de volgende facturatieperiode.
- 1.2. Ieder verbruik wordt eerst toegerekend op de Bundel van het tariefplan, vervolgens op de Bundel van de (eventuele) optie(s), en pas daarna op de Bundel van de (eventuele) groepsbundel(s).
- 1.3. Indien de mobiele data en belminuten inbegrepen in de Bundel van het tariefplan, de (eventuele) optie(s) en de (eventuele) groepsbundel(s) volledig werden opgebruikt, wordt extra verbruik in België en de EU Zone aangerekend aan 0,025€/MB (mobiele data) en 0,10€/min (bellen), (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen). Extra verbruik buiten België en de EU Zone wordt aangerekend aan de roaming tarieven. De Klant kan de roaming tarieven steeds raadplegen op telenet.be/business.
- 1.4. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is volgend verbruik nooit inbegrepen in de Bundel en wordt het steeds extra aangerekend:
 - (i) Bellen naar en sms'en van en naar speciale nummers (070, 0900, ...) en het gebruik van diensten van derde partijen: De tarieven voor deze diensten worden niet door Telenet bepaald.
 - (ii) Bellen en sms'en vanuit België naar het buitenland: de internationale tarieven zijn van toepassing. De Klant kan deze tarieven steeds raadplegen op telenet.be/business.
 - (iii) Bellen en sms'en in het buitenland naar andere landen/zones dan de landen/zone waarvoor het tariefplan, de optie of de groepsbundel geldig is: de roaming tarieven zijn van toepassing.
 - (iv) Het ontvangen van oproepen buiten België en de EU Zone: de roaming tarieven zijn van toepassing.
 - (v) Het verbruik van mobiele data in andere landen/zones dan de landen/zone waarvoor het tariefplan, de optie of de groepsbundel geldig is: de roaming tarieven zijn van toepassing.
- 1.5. Alle tarieven zijn exclusief BTW. De eerste belminuut wordt steeds volledig aangerekend; daarna betaalt de Klant per seconde.
- 1.6. Wanneer wordt verwezen naar de hierna vermelde zones, worden daarmee volgende landen bedoeld:
 - (i) **EU Zone**: Bulgarije, Cyprus (behalve het Turkse deel en de neutrale VN-zone), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Frans-Guyana, Guadeloupe, Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Martin), Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk (incl. Gibraltar), Zweden.
 - (ii) **EU+ Zone**: de landen van de EU Zone + Jersey, Monaco, Zwitserland.
 - (iii) **TOP 24 Zone**: Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Hong Kong, India, Indonesië, Israël, Japan, Macedonië, Maleisië, Mexico, Marokko, Montenegro, Nieuw-Zeeland, Rusland, Servië, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, USA, Zuid-Afrika.
 - (iv) **TOP 75 Zone**: Algerije, Argentinië, Armenië, Australië, Brunei, Bulgarije, Canada, Chili, China, Colombia, Costa Rica, Cyprus, Denemarken, Dominicaanse Republiek, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Frans-Guyana, Guadeloupe, Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Martin), Gabon, Georgië, Griekenland, Hongarije, Hong Kong, Ierland, IJsland, India, Indonesië, Irak, Iran, Israël, Italië (incl. Vaticaanstad), Jersey, Japan, Kazakstan, Kroatië, Laos, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Malawi, Maleisië, Malta, Mexico, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oezbekistan, Oostenrijk, Pakistan, Panama, Polen, Portugal, Puerto Rico, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Sierra Leone, Singapore, Slovenië, Slowakije, Spanje, Swaziland, Taiwan, Thailand, Tsjechië, Turkije, Venezuela, Verenigd Koninkrijk (incl. Gibraltar), Verenigde Staten, Vietnam, Zambia, Zweden, Zwitserland, Zuid-Afrika, Zuid-Korea.
- 1.7. Wanneer belminuten en/of sms'en en/of mobiele data 'onbeperkt' worden aangeboden, is een zeer intensief gebruik toegestaan. De Klant verbindt zich er echter toe steeds een normaal gebruik van de Dienst te maken, daarbij rekening houdend met de beperkingen en de vormen van niet-toegestaan gebruik die bepaald zijn in de Service Agreement.
- 1.8. Eventuele vermelde mobiele internetsnelheden zijn theoretische maximumsnelheden, haalbaar onder ideale omstandigheden. De werkelijke internetsnelheid kan, onder andere, beïnvloed worden door het toestel dat de Eindgebruiker gebruikt en de locatie waar hij zich bevindt.

2. BEPALINGEN ENKEL VAN TOEPASSING OP TARIEFPLANNEN

- 2.1 Er kan slechts (tegelijktijd) één tariefplan per Mobiel Nummer worden geactiveerd. Het is niet toegestaan het tariefplan van een Mobiel Nummer meer dan éénmaal per facturatieperiode te wijzigen.

- 2.2 De belminuten en sms'en inbegrepen in de Bundels van de standaard tariefplannen zijn enkel geldig voor oproepen/sms'en (i) vanuit België naar België, en (ii) vanuit de EU Zone (voor tariefplannen One, Start+, Contact+, Fast, Superfast en Ultrafast) of EU+ Zone (voor tariefplannen Fast EU+, Superfast EU+, Ultrafast EU+ en World) naar België en de EU Zone, resp. EU+ Zone.
- 2.3 De 800 belminuten en 800 sms'en inbegrepen in de Bundel van het tariefplan World zijn enkel geldig voor oproepen/sms'en (i) vanuit België en de EU Zone naar de landen van de TOP 24 Zone, en (ii) vanuit elk van de landen van de TOP 24 Zone naar de andere landen van de TOP 24 Zone, België en de EU Zone.
- 2.4 Bellen en sms'en onder collega's: alleen geldig voor de Mobiele Nummers die deel uitmaken van het Contract (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen).
- 2.5 Het tariefplan Payu is enkel beschikbaar voor Contracten met minimum 200 Mobiele Nummers.

3. BEPALINGEN ENKEL VAN TOEPASSING OP OPTIES EN GROEPSBUNDELS

- 3.1 Opties kunnen slechts in combinatie met een tariefplan worden geactiveerd. Er kunnen meerdere opties per Mobiel Nummer worden geactiveerd. Het is echter niet mogelijk eenzelfde optie meerdere keren voor hetzelfde Mobiel Nummer (tegelijktijd) te activeren.
- 3.2 Groepsbundels worden steeds op het niveau van een billing account van de Klant geactiveerd; de groepsbundel wordt dus automatisch geactiveerd voor alle Mobiele Nummers (waarvoor een tariefplan actief is) gelinkt aan de betrokken billing account. Er kunnen meerdere groepsbundels voor eenzelfde billing account worden geactiveerd. Het is echter niet mogelijk eenzelfde groepsbundel meerdere keren voor dezelfde billing account (tegelijktijd) te activeren. Groepsbundels kunnen verder niet gedeeld worden door meerdere billing accounts.
- 3.3 Opties en groepsbundels worden steeds voor een periode van minimum 1 maand afgenomen. Slechts in geval van opzegging van de optie na het verstrijken van de minimumduur van 1 maand, worden de abonnementsgelden pro rata terugbetaald.
- 3.4 De belminuten en sms'en inbegrepen in de Bundel van de optie en groepsbundel National zijn enkel geldig voor oproepen/sms'en (i) vanuit België naar België, en (ii) vanuit de EU Zone naar België en de EU Zone. De belminuten en sms'en inbegrepen in de Bundels van de andere opties en groepsbundels zijn daarentegen geldig voor oproepen/sms'en (i) vanuit België naar de landen/zone waarvoor de optie/groepsbundel geldig is, en (ii) vanuit de landen/zone waarvoor de optie/groepsbundel geldig is naar gelijk welk ander land.
