

Je gsm-nummer overdragen aan ons



Wil je het gsm-nummer bij je vorige operator houden? Dat regelen we voor je! **Het enige wat we nog nodig hebben, is je toelating.** Die geef je snel en makkelijk online, bij het activeren van je simkaart.

Lukte dat niet? Geen stress, hier is je plan B!

Vul dit document volledig in. De gegevens bij je vorige operator vind je op je meest recente factuur/aanrekening of in het online account.

Het ingevulde document scan je terug in en bezorg je ons via het [webformulier](#).

Je bestaande gsm-nummer

Naam van je vorige operator

Klantennummer bij je vorige operator

Simkaartnummer bij je vorige operator

Datum en plaats van ondertekening

Handtekening van de contracthouder bij de vorige operator

Hierbij verklaart u door de ondertekening van dit contract, kennis te hebben genomen van de Telenet algemene voorwaarden en de tarieven van Telenet mobiele diensten en deze te hebben aanvaard. U verklaart akkoord te gaan met de vermeldingen op dit contract. U bent op de hoogte van het privacybeleid zoals vermeld in de algemene voorwaarden. U ontving ook al een orderbevestiging van uw bestelling, die essentiële informatie over uw contract met Telenet bevat.

U vraagt Telenet om het hierboven vermelde gsm-nummer over te dragen en het contract met uw huidige operator te beëindigen. Ondanks deze overdracht naar Telenet moet u het contract met uw huidige operator nog naleven tot aan de vervaldatum. De wet voorziet dat uw gsm-nummer ten laatste 1 werkdag na de afgesproken datum moet worden overgedragen zijn. Is dit niet zo, dan heeft u recht op een compensatie.

Voor meer informatie over compensaties bij vertragingen van een nummeroverdracht kunt u terecht op www.bipt.be/np.