

Reglement “Stuur je factuur” winactie

ARTIKEL 1 - Inleiding

TELENET BV, waarvan de vennootschapszetel gevestigd is te Liersesteenweg 4 te 2800 Mechelen (hierna de ‘Organisator’), organiseert een actie rond een ‘stuur je factur’ winactie (hierna de ‘Wedstrijd’). De Wedstrijd loopt van 20/11/2025 (9u) tot en met 16/12/2025 (23.59u).

Dit reglement legt de algemene deelnemingsvoorwaarden vast die van toepassing zijn op deze Wedstrijd. Bijkomende richtlijnen vormen onderdeel van het wedstrijdreglement.

ARTIKEL 2 – Aanvaarding van het reglement

Het loutere deelnemen aan deze Wedstrijd houdt de aanvaarding van huidig reglement in zonder enig voorbehoud. Geen enkele betwisting hierover zal in aanmerking genomen worden.

ARTIKEL 3 – Deelnamevoorwaarden

Deelnamevoorwaarden

De deelname aan deze wedstrijd is uitsluitend toegestaan voor zakelijke klanten die gevestigd zijn in Vlaanderen of Brussel, ingeschreven zijn met een geldig BTW-nummer, handelen in het kader van een beroepsactiviteit en de leeftijd van achttien (18) jaar hebben bereikt. Personen die direct of indirect betrokken waren bij de organisatie of totstandkoming van de wedstrijd, zoals medewerkers of agenten van de Organisator, zijn uitgesloten van deelname.

De deelnemer moet alle contractuele verplichtingen tegenover de Organisator correct zijn nagekomen en mag geen betalingsachterstand hebben. Deelnemers moeten op het moment van deelname **klant zijn bij een andere telecomprovider**. Deze wedstrijd is **niet van toepassing op bestaande klanten van de Organisator**. Deelname is slechts één maal mogelijk.

De Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment een deelnemer uit te sluiten indien blijkt dat één van de deelnemingsvoorwaarden is geschonden, of in geval van misbruik, misleiding of deelname te kwader trouw.

ARTIKEL 4 – Verloop van de Wedstrijd

De deelnemers kunnen aan de Wedstrijd deelnemen via het wedstrijdformulier op

Telenet.be/factuurcheckers. Om deel te nemen aan de wedstrijd moet het contactformulier volledig worden ingevuld en ingediend. Alleen volledig ingevulde en

tijdig ingediende formulieren worden als geldig beschouwd. Daarbij dienen deelnemers een vraag te beantwoorden. De Winnaar is de deelnemer wiens antwoord juist is of wiens antwoord het dichtst bij het juiste antwoord ligt. De Winnaar ontvangt een iPhone Air 256GB Space Black. Bij een ex aequo bepaalt het tijdstip van inzending de prioriteit: eerdere inzendingen krijgen voorrang. Slechts één Winnaar mogelijk.

De Winnaar wordt op 19 december 2025 via e-mail gecontacteerd.

ARTIKEL 5 – De Prijs

De Prijs betreft een iPhone Air 256GB Space Black. De Prijs kan niet in contanten worden uitbetaald of worden geruild tegen een andere prijs. De Prijs is ondeelbaar en moeten als dusdanig aanvaard worden. Ze mag evenmin worden doorverkocht aan derden.

De Prijs wordt persoonlijk opgestuurd.

ARTIKEL 6 – Aansprakelijkheid

De Organisator kan in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door de deelnemers aansprakelijk worden gesteld voor een nadeel of schade van welke aard ook geleden in het kader van de Wedstrijd, behoudens in het geval van opzet of zware fout van de Organisator.

ARTIKEL 7 – Verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die de deelnemer door registratie op Telenet.be/factuurcheckers meedeelt door deelname aan de Wedstrijd, worden opgenomen in de bestanden van de Organisator, met name Telenet BV, waarvan de vennootschapszetel gevestigd is te Liersesteenweg 4 te 2800 Mechelen, met KBO-nummer 0473.416.418(hierna 'Telenet'), verantwoordelijke voor de verwerking. Alle informatie met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens door Telenet kan je nalezen in het Telenet Privacybeleid.

Door het meedelen van zijn/haar persoonsgegevens verklaart de deelnemer dat de verstrekte gegevens waarheidsgetrouw, juist, volledig en up-to-date zijn.

Je persoonsgegevens worden verwerkt zoals uiteengezet in het Telenet Privacybeleid, en dit conform je privacy-instellingen (zie Mijn Telenet). We informeren je dat je te allen tijde het recht hebt om je privacy-niveau te wijzigen of volledig uit te schrijven voor de verwerking van je persoonsgegevens voor commerciële doeleinden (de zogenaamde "full opt-out), en dit volgens de procedure beschreven in het Telenet Privacybeleid. Je hebt het recht Telenet te vragen om de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben in te zien, ze te laten verbeteren, te laten wissen of over te dragen. Je kan deze rechten uitoefenen via Mijn Telenet (enkel voor Telenet klanten) en de Telenet-winkelpunten. In de winkelpunten dien je je eerst te identificeren aan de hand van je identiteitskaart.

Voor klachten in verband met de verwerking van je persoonsgegevens door Telenet, kan je je wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit via:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

ARTIKEL 8 - Klachten

Elke klacht in verband met huidig Wedstrijd moet schriftelijk verstuurd worden binnen de 7 werkdagen na de feiten naar de Organisator, t.a.v. de juridische dienst, op het onder artikel 1 vermelde adres. In geen enkel geval zullen de klachten verbaal of telefonisch behandeld worden. Klachten ingediend buiten de termijn of die niet schriftelijk opgesteld zijn, zullen niet behandeld worden.

ARTIKEL 9 – Varia

Deze Wedstrijd is geplaatst onder toezicht van de Organisator. De Organisator behoudt zich het recht voor de Wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of in te trekken indien de omstandigheden dit vereisen. De Organisator kan daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Druk-, spel-, zet- of andere fouten kunnen niet ingeroepen worden als grond voor welke verplichting dan ook.

Huidig reglement is onderworpen aan het Belgisch recht en elk geschil m.b.t. de interpretatie of de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen.