

## Vaste lijn

### Maandelijks

#### Diensten & Prijs

	Vaste lijn Pro	Voice Pro 2 Go	Voice Pro Multi
	per nummer	per nummer	per eindgebruiker
Abonnement	€ 13	€ 13	€ 20,00
Bellen naar nummers in <b>België</b>	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Bellen naar nummers naar landen van de EU-tariefzone, alsook in de VS, Canada, Marokko en Turkije <sup>1</sup>	2000 minuten	1000 minuten	1000 minuten

Eventuele huur van toestellen is niet inbegrepen. Voor toesteltypes en prijzen: zie [telenet.be/business/prijslijst](https://telenet.be/business/prijslijst)

#### Mogelijke opties bij je abonnement

Vaste lijn	
Internationaal bellen <sup>1</sup>	Inbegrepen

#### Niet inbegrepen verbruik

	Vaste lijn Pro	Voice Pro 2 Go	Voice Pro Multi
Internationaal			
<b>Gesprekskosten</b> (aangerekend vanaf de eerste seconde)			
Bellen naar EU-tariefzone <sup>3</sup>		€ 0,58/min	
Bellen naar World 1 <sup>4</sup>		€ 0,83/min	
Bellen naar World 2 <sup>5</sup>		€ 1,16/min	
Bellen naar Satelliet		€ 6,61/min	

	Vaste lijn Pro	Voice Pro 2 Go	Voice Pro Multi
Bellen naar Speciale nummers in België <sup>5</sup>			
<b>Gesprekskosten</b> (aangerekend vanaf de eerste seconde) <sup>2</sup>			
Naar 070-nummers		Max. € 0,30/min	
Naar 0900-nummers		Max. € 0,50/min	
Naar 0901-nummers		Max. € 0,50/min	
Naar 0902-nummers		Max. € 1/min	
Naar 0903-nummers		Max. € 1,50/min	
Naar 0904-nummers		Max. € 2/min	
Naar 0905-nummers		Max. € 2 vaste vergoeding	
Naar 0906-nummers		Max. € 1/min	
Naar 0907-nummers		Max. € 2/min	

<sup>5</sup> Er is geen connectiekosten.

## Infofiche

Vaste lijn Pro		Voice Pro 2 Go	Voice Pro Multi
Bellen naar Speciale informatienummers in België			
Set-up kost (per oproep)			
1204 NL 1304 FR		€ 2,3967	
1207 NL 1307 FR		€ 1,0662	
1212 NL 1313 FR		€ 1,2893	
1414 EN		€ 2,8348	
1234		€ 0,8265	
Gesprekscost (aangerekend vanaf de eerste seconde)			
Naar 1204 NL 1304 FR		€ 0,2562/min	
Naar 1207 NL 1307 FR		€ 0,1736/min	
Naar 1212 NL 1313 FR		€ 1,2893/min	
Naar 1414 EN		€ 2,8348/min	
Naar 1234		€ 0,1653/min	

**Eenmalige kosten**

Vaste lijn Pro		Voice Pro 2 Go	Voice Pro Multi
Activatiekost			
Als er nog geen internet of televisie van Telenet is:	€ 41,32	/	/
Installatiekost			
Zelf installeren	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Comfort-installatie	€ 70,25	/	/
Business-installatie	/	€ 200,00	€ 200,00

De tarieven zijn exclusief btw. Raadpleeg [telenet.be/business/prijslijst](https://www.telenet.be/business/prijslijst) voor een volledig overzicht van de huidige tarieven.

## Infofiche

### <sup>3</sup> EU-tariefzone

De lidstaten van de EU: Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Griekenland, Guadeloupe (inclusief Sint-Maarten), Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief Canarische Eilanden), Tsjechië en Zweden.

De overige landen zijn Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Moldavië, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Vaticaanstad en het Verenigd Koninkrijk.

### <sup>4</sup> World 1

Albanië, Algerije, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Argentinië, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Bosnië en Herzegovina, Botswana, Brazilië, Burkina Faso, Burundi, Cambodja, Kameroen, Canada, Caribisch Nederland, China, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Faerøer, Filipijnen, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Guernsey, Honduras, Hong Kong, India, Iran, Isle of Man, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Jersey, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Macedonië, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Malediven, Marokko, Mexico, Moldavië, Monaco, Montenegro, Montserrat, Namibië, Nepal, Niger, Nigeria, Nieuw-Zeeland, Noord-Korea, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent en de Grenadines, Sao Tomé en Principe, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Sint Maarten, Soedan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland (Eswatini), Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Togo, Trinidad en Tobago, Tunesië, Turkije, Turks- en Caïcoseilanden, Oeganda, Uruguay, Verenigde Staten (USA), Amerikaanse Maagdeneilanden, Vietnam, Wit-Rusland (Belarus), Jemen, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zwitserland

### <sup>5</sup> World 2

Afghanistan, Amerikaans-Samoa, Antarctica, Ascension Island, Bhutan, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, Colombia, Comoren, Cookeilanden, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Frans-Polynesië, Gabon, Groenland, Guam, Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Indonesië, Irak, Japan, Kaapverdië, Kirgizië, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesotho, Mali, Marshall-eilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Mongolië, Mozambique, Myanmar, Nauru, Nieuw-Caledonië, Nicaragua, Niue, Noordelijke Marianen, Norfolk, Oezbekistan, Oost-Timor, Palau, Panama, Papoea-Nieuw-Guinea, Rusland, Saint-Pierre en Miquelon, Salomonseilanden, Sint-Helena, Somalië, Tokelau, Tonga, Tsjaad, Turkmenistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Wallis en Futuna, West-Samoa, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Soedan.

## Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden (voor producten en diensten bestemd voor zelfstandigen en kleine bedrijven) van Telenet Business, alsook de Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing. U kan ze raadplegen op [telenet.be/business/algemenevoorwaarden](https://telenet.be/business/algemenevoorwaarden). Lees ze aandachtig, want ze bevatten belangrijke informatie over en beperkingen op het gebruik van de diensten (bijv. inzake "onbeperkt" bellen).

Naast de voorwaarden die in voormelde documenten zijn opgenomen, geldt tevens het volgende:

### (Niet) inbegrepen verbruik:

- Het aangeduide inbegrepen verbruik omvat zowel bellen naar vaste als mobiele nummers.
- Bellen naar speciale nummers (070, 0900, satelliettelefoon, ...) is nooit inbegrepen en wordt steeds bijkomend aangerekend, aan aparte tarieven. Zie [telenet.be/business/prijslijst](https://telenet.be/business/prijslijst) (ook beschikbaar op [telenet.be/business/algemenevoorwaarden](https://telenet.be/business/algemenevoorwaarden)).
- Niet-opgebruikte minuten worden niet overdragen naar de volgende maand.
- Wanneer de Klant gebruik maakt van Voice Pro 2 GO of Voice Pro Multi om oproepen te doen via een internetverbinding, wordt het dataverbruik aangerekend volgens de tarieven van het (mobiel) internetabonnement van de klant. Deze kosten komen boven op de kosten van Voice Pro.

## Vaste lijn Pro

- Betalende optie: Een vaste lijn is een betalende optie, zie bovenstaande tarieven.
- Onbeperkt bellen met vaste lijn naar Belgische nummers tijdens dal en piekuren, met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen, is steeds inbegrepen in de prijs van een vaste lijn, op voorwaarde van een normaal gebruik zoals gedefinieerd in de 'voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod vaste en/of mobiele telefonie'. Niet-opgebruikte minuten zijn niet overdraagbaar naar de volgende maand. Buiten deze bundel gelden de respectievelijke piektarieven.

## <sup>1</sup> Internationaal bellen

Is steeds inbegrepen voor zelfstandige bij aanschaf van Vaste lijn Pro (Voice Pro 2 Go & Voice Pro Multi omvatten andere selectie van landen en belminuten). Het is een gratis optie voor zelfstandige waarmee je 2000 minuten hebt per maand te verdelen over oproepen vanaf je mobiel vanuit België naar vaste lijnen & gsm-nummers in de EU-zone (Oostenrijk, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Duitsland, Gibraltar (VK), Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint

## Infofiche

Barthélemy, Sint Maarten, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, het Verenigd Koninkrijk en Andorra.) en naar Marokko, Turkije, de VS, Canada, Democratische Republiek Congo, Zwitserland, de Faeröer en China.

### Vaste lijn – Voice Pro 2 Go & Voice Pro Multi

- Onbeperkt bellen met vaste lijn naar Belgische nummers tijdens dal en piekuren, met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen, is steeds inbegrepen in de prijs van een vaste lijn, op voorwaarde van een normaal gebruik zoals gedefinieerd in de 'voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod vaste en/of mobiele telefonie'. Niet-opgebruikte minuten zijn niet overdraagbaar naar de volgende maand. Buiten deze bundel gelden de respectievelijke piektarieven.
- 1.000 minuten naar EU-tariefzone<sup>3</sup>, VS, Canada, Marokko & Turkije

### Nummeroverdracht

Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 2,48 (excl. BTW) per overgedragen nummer en per dag vertraging, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

**24/7 technische ondersteuning:** Wij zijn 24/7 bereikbaar voor technisch advies. Een herstelling nodig voor je businessproducten? Bel je ons op werkdagen vóór 15u00 en op zaterdag vóór 12u00, dan komen we dezelfde dag nog bij je langs. Als het kan, herstellen we dezelfde dag nog.