

Voice Pro

Diensten & Prijzen

1) Maandelijkse kosten

	Classic	Classic in KLIK	2 Go	Multi
	per nummer	per nummer	per nummer	per eindgebruiker
Abonnement	€ 2293	€ 11,78	€ 11,78	€ 20,00
Optie 24 Belgium	+ € 4,13	/	/	/
Optie Anytime	+ € 6,20	/	/	/
Optie International Calling	/	+ € 8,26	/	/

Eventuele huur van toestellen is niet inbegrepen. Voor toesteltypen en prijzen: zie [prijzlijst](#) (ook beschikbaar op telenet.be/algemenevoorwaardenbusiness)

<u>Inbegrepen verbruik</u>		Classic	Classic in KLIK	2 Go	Multi
Bellen naar nummers in België	Daluren:	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
	Piekuren:	Standaard niet inbegrepen			
		Optie 24 Belgium 2000 minuten			
Bellen naar nummers in de overige landen van de EU-tariefzone, alsook in de VS, Canada, Marokko en Turkije	Daluren:	2000 minuten	Standaard niet inbegrepen Optie International Calling 2000 minuten	1000 minuten	1000 minuten
	Piekuren:	Standaard niet inbegrepen			
		Optie Anytime 2000 minuten			

<u>Niet-inbegrepen verbruik</u> ¹	Classic	Classic in KLIK	2 Go	Multi
Gewone nummers Bellen naar Gewone nummers in:				
Gesprekskosten (aangerekend vanaf de eerste seconde) ²				
▪ België	piekuren: € 0,17/min	-	-	-
▪ overige landen van de EU-tariefzone	€ 0,58/min	€ 0,58/min	€ 0,58/min	€ 0,58/min
▪ Canada + VS	€ 0,58/min	€ 0,83/min	€ 0,83/min	€ 0,83/min
▪ overige landen	€ 1,16/min	€ 1,16/min	€ 1,16/min	€ 1,16/min

² Er is geen set-up kost.

Infofiche

Speciale nummers				
Bellen naar Speciale nummers in België				
Gesprekskosten (aangerekend vanaf de eerste seconde) ³				
▪ Naar 070-nummers	Max. € 0,30/min	Max. € 0,30/min	Max. € 0,30/min	Max. € 0,30/min
▪ Naar 0900-nummers	Max. € 0,50/min	Max. € 0,50/min	Max. € 0,50/min	Max. € 0,50/min
▪ Naar 0901-nummers	Max. € 0,50/min	Max. € 0,50/min	Max. € 0,50/min	Max. € 0,50/min
▪ Naar 0902-nummers	Max. € 1/min	Max. € 1/min	Max. € 1/min	Max. € 1/min
▪ Naar 0903-nummers	Max. € 1,50/min	Max. € 1,50/min	Max. € 1,50/min	Max. € 1,50/min
▪ Naar 0904-nummers	Max. € 2/min	Max. € 2/min	Max. € 2/min	Max. € 2/min
▪ Naar 0905-nummers	Max. € 2 vaste vergoeding	Max. € 2 vaste vergoeding	Max. € 2 vaste vergoeding	Max. € 2 vaste vergoeding
▪ Naar 0906-nummers	Max. € 1/min	Max. € 1/min	Max. € 1/min	Max. € 1/min
▪ Naar 0907-nummers	Max. € 2/min	Max. € 2/min	Max. € 2/min	Max. € 2/min

³ Er is geen set-up kost.

Speciale informatienummers				
Bellen naar Speciale informatienummers in België				
Set-up kost (per oproep)				
▪ 1204 NL 1304 FR	€ 2,3967	€ 2,3967	€ 2,3967	€ 2,3967
▪ 1207 NL 1307 FR	€ 1,0662	€ 1,0662	€ 1,0662	€ 1,0662
▪ 1212 NL 1313 FR	€ 1,2893	€ 1,2893	€ 1,2893	€ 1,2893
▪ 1414 EN	€ 2,8348	€ 2,8348	€ 2,8348	€ 2,8348
▪ 1234	€ 0,8265	€ 0,8265	€ 0,8265	€ 0,8265
Gesprekskosten (aangerekend vanaf de eerste seconde)				
▪ Naar 1204 NL 1304 FR	€ 0,2562/min	€ 0,2562/min	€ 0,2562/min	€ 0,2562/min
▪ Naar 1207 NL 1307 FR	€ 0,1736/min	€ 0,1736/min	€ 0,1736/min	€ 0,1736/min
▪ Naar 1212 NL 1313 FR	€ 1,2893/min	€ 1,2893/min	€ 1,2893/min	€ 1,2893/min
▪ Naar 1414 EN	€ 2,8348/min	€ 2,8348/min	€ 2,8348/min	€ 2,8348/min
▪ Naar 1234	€ 0,1653/min	€ 0,1653/min	€ 0,1653/min	€ 0,1653/min

¹ aangerekend bovenop de maandelijkse kost van het abonnement en de eventuele optie(s)

Infofiche

2) Eenmalige kosten

	Classic	Classic in KLIK	2 Go	Multi
Activatiekost				
Als er nog geen internet of televisie van Telenet is:	€ 41,32	€ 41,32	/	/
Installatiekost				
▪ Zelf installeren	/	/	€ 0,00	€ 0,00
▪ Comfort-installatie	€ 70,25	€ 70,25	/	/
▪ Business-installatie	/	/	€ 200,00	€ 200,00

Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden (voor producten en diensten bestemd voor zelfstandigen en kleine bedrijven) van Telenet Business, alsook de Bijzondere Voorwaarden Voice Pro zijn van toepassing. U kan ze raadplegen op telenet.be/algemenevoorwaardenbusiness. Lees ze aandachtig, want ze bevatten belangrijke informatie over en beperkingen op het gebruik van de diensten (bijv. inzake “onbeperkt” bellen).

Naast de voorwaarden die in voormelde documenten zijn opgenomen, geldt tevens het volgende:

- (Niet) inbegrepen verbruik:
 - o Het aangeduide inbegrepen verbruik omvat zowel bellen naar vaste als mobiele nummers. Uitzondering: in de standalone Voice Pro Classic is enkel bellen naar vaste nummers in Turkije en Marokko (enkel Maroc Telecom nummers met prefix 522, 523, 524, 528, 535, 536, 537, 539) inbegrepen.
 - o Bellen naar speciale nummers (070, 0900, satelliettelefoon, ...) is nooit inbegrepen en wordt steeds bijkomend aangerekend, aan aparte tarieven. Zie [prijslijst](#) (ook beschikbaar op telenet.be/algemenevoorwaardenbusiness).
 - o Niet-opgebruikte minuten worden niet overdragen naar de volgende maand.
 - o Wanneer de Klant gebruik maakt van Voice Pro 2 GO of Voice Pro Multi om oproepen te doen via een internetverbinding, wordt het dataverbruik aangerekend volgens de tarieven van het (mobiel) internetabonnement van de klant. Deze kosten komen bovenop de kosten van Voice Pro.
- Onbeperkt bellen: Enkel geldig bij een normaal gebruik, zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden.
- Piekuren: Van 8:00 uur tot 16:00 uur op weekdays (dewelke geen feestdagen zijn).
- Daluren: Tussen 16:00 uur en 8:00 uur op weekdays, alsook alle uren tijdens het weekend en op feestdagen.
- EU-tariefszone: de landen van de Europese Unie (d.w.z. België, Bulgarije, Cyprus (behalve Turkse deel en neutrale VN-zone), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië en Zweden) + Andorra, Faeröer eilanden, Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.
- Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW.