

Telenet Mobile
Maandelijks
Diensten & Prijs

	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited Pro
Aantal mobiele nummers	1	1	1	1	1
Prijs	€ 21,00	€ 26,00	€ 41,00	€ 65	Niet inbegrepen
Belminuten	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Niet inbegrepen
Belminuten naar EU-tariefzone	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Onbeperkt	Niet inbegrepen
Belminuten naar Zwitserland, Andorra en Monaco	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Onbeperkt	Niet inbegrepen
Internationale belminuten ⁸	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	800 min	Niet inbegrepen
Sms	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Niet inbegrepen
Sms naar EU-tariefzone	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Onbeperkt	Niet inbegrepen
Sms naar Zwitserland, Andorra en Monaco	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Onbeperkt	Niet inbegrepen
Internationale sms ⁸	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	800 sms'en	Niet inbegrepen
Mms'en	€ 0,07/mms	€ 0,07/mms	€ 0,07/mms	€ 0,07/mms	Niet inbegrepen
Data	15 GB ¹	40 GB ¹	Onbeperkt ²	Onbeperkt ²	Onbeperkt ²
Dataroaming in Zwitserland, Andorra en Monaco	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Onbeperkt ²	Niet inbegrepen
Internationale dataroaming ⁸	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	2 GB	Niet inbegrepen
Max. downloadsnelheid	250 Mbps (5G)	1 Gbps (5G)	1 Gbps (5G)	1 Gbps (5G)	100 Mbps (5G)
Max. uploadsnelheid	20 Mbps (5G)	65 Mbps (5G)	65 Mbps (5G)	65 Mbps (5G)	20 Mbps (5G)
Activering simkaart	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Vervanging simkaart	€ 4,13	€ 4,13	€ 4,13	€ 4,13	€ 5,00
Activering e-sim	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Vervanging e-sim	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis

Mogelijke opties bij je abonnement

	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited
Internationaal bellen ³	€ 8,26	€ 8,26	€ 8,26	€ 8,26	Niet mogelijk
Roaming bundels	Zie infofiche op telenet.be/business/infofiches				

Niet inbegrepen verbruik

	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited
In België ⁴					
Bellen naar mobiel en vast	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Niet mogelijk
Sms sturen	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Niet mogelijk
Sms ontvangen	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Mms sturen	€ 0,058/bericht	€ 0,058/bericht	€ 0,058/bericht	€ 0,058/bericht	Niet mogelijk

Infofiche

	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited
Mms ontvangen	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Niet mogelijk
Mobiel internet	Verlaagde snelheid	Verlaagde snelheid	Verlaagde snelheid	Verlaagde snelheid	Verlaagde snelheid
Voicemail	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Niet mogelijk

⁴ Er is geen connectiekost.

	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited
Internationaal					
Bellen naar EU-Tariefzone ⁵	€ 0,5785/minuut	€ 0,5785/minuut	€ 0,5785/minuut	Onbeperkt	Niet mogelijk
Bellen naar World 1 ⁶	€ 0,8264/minuut	€ 0,8264/minuut	€ 0,8264/minuut	€ 0,8264/minuut	Niet mogelijk
Bellen naar World 2 ⁷	€ 1,1570/minuut	€ 1,1570/minuut	€ 1,1570/minuut	€ 1,1570/minuut	Niet mogelijk
Bellen naar Satelliet	€ 6,611/minuut	€ 6,611/minuut	€ 6,611/minuut	€ 6,611/minuut	Niet mogelijk
Sms'en naar EU-Tariefzone ⁵	€ 0,41/bericht	€ 0,41/bericht	€ 0,41/bericht	€ 0,41/bericht	Niet mogelijk
Sms'en naar World 1 ⁶	€ 0,41/bericht	€ 0,41/bericht	€ 0,41/bericht	€ 0,41/bericht	Niet mogelijk
Sms'en naar World 2 ⁷	€ 0,41/bericht	€ 0,41/bericht	€ 0,41/bericht	€ 0,41/bericht	Niet mogelijk
	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited
Vanuit buitenland					
Data roaming	Afhankelijk per land, meer informatie telenet.be/tarieven-buitenland				
Bellen vanuit buitenland	Afhankelijk per land, meer informatie telenet.be/tarieven-buitenland				Niet mogelijk
Sms'en vanuit buitenland	Afhankelijk per land, meer informatie telenet.be/tarieven-buitenland				Niet mogelijk

	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited
Bellen naar Speciale nummers in België ⁸					
Gesprekscost (aangerekend vanaf de eerste seconde) ³					
Naar 070-nummers	Max. € 0,30/min				Niet mogelijk
Naar 0900-nummers	Max. € 0,50/min				Niet mogelijk
Naar 0901-nummers	Max. € 0,50/min				Niet mogelijk
Naar 0902-nummers	Max. € 1/min				Niet mogelijk
Naar 0903-nummers	Max. € 1,50/min				Niet mogelijk
Naar 0904-nummers	Max. € 2/min				Niet mogelijk
Naar 0905-nummers	Max. € 2 vaste vergoeding				Niet mogelijk
Naar 0906-nummers	Max. € 1/min				Niet mogelijk
Naar 0907-nummers	Max. € 2/min				Niet mogelijk

⁸ Er is geen connectiekost.

	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited
Bellen naar Speciale informatienummers in België					
Set-up kost (per oproep)					
1204 NL 1304 FR	€ 2,3967				Niet mogelijk
1207 NL 1307 FR	€ 1,0662				Niet mogelijk
1212 NL 1313 FR	€ 1,2893				Niet mogelijk
1414 EN	€ 2,8348				Niet mogelijk
1234	€ 0,8265				Niet mogelijk
Gesprekskosten (aangerekend vanaf de eerste seconde)					
Naar 1204 NL 1304 FR	€ 0,2562/min				Niet mogelijk
Naar 1207 NL 1307 FR	€ 0,1736/min				Niet mogelijk
Naar 1212 NL 1313 FR	€ 1,2893/min				Niet mogelijk
Naar 1414 EN	€ 2,8348/min				Niet mogelijk
Naar 1234	€ 0,1653/min				Niet mogelijk

De tarieven zijn exclusief btw. Raadpleeg telenet.be/business/prijslijst voor een volledig overzicht van de huidige tarieven.

⁵ EU-tariefzone

De lidstaten van de EU: Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Griekenland, Guadeloupe (inclusief Sint-Maarten), Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief Canarische Eilanden), Tsjechië en Zweden.

De overige landen zijn Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Moldavië, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Vaticaanstad en het Verenigd Koninkrijk.

⁶ World 1

Albanië, Algerije, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Argentinië, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Bosnië en Herzegovina, Botswana, Brazilië, Burkina Faso, Burundi, Cambodja, Kameroen, Canada, Caribisch Nederland, China, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Faerøer, Filipijnen, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Guernsey, Honduras, Hong Kong, India, Iran, Isle of Man, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Jersey, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Macedonië, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Malediven, Marokko, Mexico, Moldavië, Monaco, Montenegro, Montserrat, Namibië, Nepal, Niger, Nigeria, Nieuw-Zeeland, Noord-Korea, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent en de Grenadines, Sao Tomé en Príncipe, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Sint Maarten, Soedan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland (Eswatini), Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Togo, Trinidad en Tobago, Tunesië, Turkije, Turks- en Caicos-eilanden, Oeganda, Uruguay, Verenigde Staten (USA), Amerikaanse Maagdeneilanden, Vietnam, Wit-Rusland (Belarus), Jemen, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zwitserland

⁷ World 2

Afghanistan, Amerikaans-Samoa, Antarctica, Ascension Island, Bhutan, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, Colombia, Comoren, Cookeilanden, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Frans-Polynesië, Gabon, Groenland, Guam, Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Haiti, Indonesië, Irak, Japan, Kaapverdië, Kirgizië, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesotho, Mali, Marshall-eilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Mongolië, Mozambique, Myanmar, Nauru, Nieuw-Caledonië, Nicaragua, Niue, Noordelijke Marianen, Norfolk, Oezbekistan, Oost-Timor, Palau, Panama, Papoea-Nieuw-Guinea, Rusland, Saint-Pierre en Miquelon, Salomonseilanden, Sint-Helena, Somalië, Tokelau, Tonga, Tsjaad, Turkmenistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Wallis en Futuna, West-Samoa, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Soedan

⁸ Internationale belminuten, sms'en en dataroaming in Unlimited Pro+ World

Deze zijn geldig in volgende landen:

Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Democratische Republiek Congo, Egypte, Faerøer, Hongkong, India, Indonesië, Israël, Japan, Macedonië, Maleisië, Marokko, Mexico, Montenegro, Nieuw-Zeeland, Rusland, Servië, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigde Staten, Zuid-Afrika.

Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden (voor producten en diensten bestemd voor zelfstandigen en kleine bedrijven) van Telenet Business, alsook de Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing. U kan ze raadplegen op telenet.be/business/algemenevoorwaarden. Lees ze aandachtig, want ze bevatten belangrijke informatie over en beperkingen op het gebruik van de diensten (bijv. inzake “onbeperkt” bellen).

Naast de voorwaarden die in voormelde documenten zijn opgenomen, geldt tevens het volgende:

- **Onbeperkt bellen en sms'en:** Onbeperkt bellen en sms'en in België naar Belgische nummers en in de EU-tariefzone (behalve vanuit België) naar nummers van binnen de EU-tariefzone, met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen - is steeds inbegrepen in de prijs van een mobiel abonnement, op voorwaarde van een normaal gebruik zoals beschreven in de Bijzondere Voorwaarden Telenet. Niet overdraagbaar naar de volgende maand. Speciale nummers en diensten van derden zijn niet inbegrepen in de prijs van het abonnement.
- **¹ Beperkt mobiel surfen:**
 - Verbruik in België en binnen de EU-tariefzone: zodra het maandelijkse datavolume per simkaart (15 GB voor Basic Pro en 40 GB voor Plus Pro) is bereikt, kan de klant verder surfen aan een verlaagde snelheid van 1 Mbps tot de volgende aanrekeningsperiode.
 - Verbruik buiten de EU-tariefzone: de internationale roaming tarieven zijn van toepassing. Meer informatie is beschikbaar op telenet.be/business/tarieven-buitenland.
- **² Onbeperkt mobiel surfen:**
 - Verbruik in België en binnen de EU-tariefzone: zodra het maandelijkse datavolume per simkaart (300 GB) is bereikt, kan de klant blijven surfen aan een verlaagde snelheid van 1 Mbps tot de start van de volgende facturatieperiode.
 - Verbruik buiten de EU-tariefzone: de internationale roaming tarieven zijn van toepassing. Meer informatie is beschikbaar op telenet.be/business/tarieven-buitenland.
- **Mobiele internetsnelheid:** De vermelde mobiele snelheden zijn maximumsnelheden. Dit zijn technische maximumsnelheden die kunnen gehaald worden onder ideale omstandigheden. Meer info: telenet.be/internetsnelheid.
- **Data SIM Unlimited (datasimkaart):**
Bij de combinatie van een internetabonnement en minstens één unlimited mobiel abonnement is één gratis datasimkaart per klant inbegrepen. De datasimkaart dient voor het connecteren van extra toestellen zoals laptops, tablets, minimodem, etc., niet ter vervanging van een gsm-nummer. Deze kan dus enkel gebruikt worden om te surfen (300 GB per datasimkaart), niet om te bellen of sms'en.
- **³ De optie International calling** bevat 2000 minuten per maand te verdelen over oproepen vanaf je mobiel vanuit België naar vaste lijnen & gsm-nummers in de EU-zone (Oostenrijk, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Duitsland, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint Barthélemy, Sint Maarten, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden en Andorra) en naar het Verenigd Koninkrijk, Gibraltar (VK), Marokko, Turkije, de VS, Canada, de Democratische Republiek Congo, Zwitserland, de Faeröer en China.
- **Nummeroverdracht**
Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 4,13 (excl. BTW) per overgedragen nummer en per dag vertraging, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.