

Internet
Maandelijks
Diensten & Prijzen van internet

Hybride Fiber Coax Internet (HFC)	Standard Pro	Fast Pro	Turbo Pro
Prijs	€ 65	€ 78	€ 85
Downloadvolume	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Max downloadsnelheid	500 Mbps	1 Gbps	2.5 Gbps
Max uploadsnelheid	30 Mbps	100 Mbps	100 Mbps

Fiber to the home Internet (FTTH)	Fiber Standard Pro	Fiber Standard Pro	Fiber Turbo Pro	Fiber Ultra Pro
Prijs	€ 65	€ 78	€ 85	€ 105
Downloadvolume	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Max downloadsnelheid	500 Mbps	1 Gbps	2.5 Gbps	10 Gbps
Max uploadsnelheid	500 Mbps	1 Gbps	2.5 Gbps	10 Gbps

Mogelijke opties bij je abonnement

	Voor alle internetabonnementen
Wifi pod	€ 2,48
Wifi Workpass	€ 20,00
Fixed IP	€ 28,00
4G Back-up	€ 0,00
Veilig surfen met Safesurf	€ 0,00

Eenmalige kosten

Internet	
Activeringskost	
Als er nog geen internet of televisie van Telenet is:	€ 50
4G Back-up	€ 50
Installatiekost	
Zelf installeren	€ 0,00
Comfort-installatie	€ 70,25
Business-installatie	€ 200,00

De tarieven zijn exclusief btw. Raadpleeg telenet.be/business/prijslijst voor een volledig overzicht van de huidige tarieven.

Voorwaarden

De algemene voorwaarden Telenet Business (voor producten en diensten bestemd voor zelfstandigen en kleine bedrijven) zijn van toepassing. Daarnaast zijn sommige diensten ook onderworpen aan bijzondere voorwaarden. Alle algemene en bijzondere voorwaarden vind je hier: [telenet.be/business/algemenevoorwaarden](https://www.telenet.be/business/algemenevoorwaarden). Lees ze aandachtig, want ze bevatten belangrijke informatie over en beperkingen op het gebruik van de diensten. Naast de voorwaarden die in voormelde documenten zijn opgenomen, geldt tevens het volgende:

- **Onbeperkt surfen:** Het vast internetvolume is onbeperkt. Bij intensief gebruik tijdens piekuren, kan de internetsnelheid tijdelijk worden beperkt. Telenet netwerkbeheer is van toepassing. Meer info: www.telenet.be/internetgebruik.
- **Vaste internetsnelheid:** Indien een downloadsnelheid tot 2,5 Gbps technisch niet beschikbaar is op het opgegeven aansluitadres, wordt dit product niet aangeboden tijdens het bestelproces en kan het bijgevolg niet worden afgesloten. In dat geval kan de klant een internetproduct met een downloadsnelheid tot 1 Gbps afsluiten aan de op dat moment geldende prijs voor 1 Gbps. De vermelde internetsnelheden zijn theoretische maximumsnelheden bij aansluiting van een pc of laptop op de modem met een netwerkkabel. De werkelijke internetsnelheid kan beïnvloed worden door verkeer op het internet en andere technische factoren (zoals wifi, interne bekabeling, processor,). De afstand van de aansluiting tot de node heeft echter geen invloed op de werkelijke internetsnelheid die je kan behalen. Meer info: www.telenet.be/internetsnelheid.
- **Beveiliging:** Bij je internetabonnement is Safesurf inbegrepen, na activatie.
- **Gratis installatie en activatie:** De installatie van vaste Telenet-diensten is altijd gratis. De klant kiest zelf of hij de diensten kosteloos installeert via een Self Starter-installatie, of liever een gratis Comfort-installatie laat uitvoeren door een techniker. Bij een Comfort-installatie komt een techniker langs op het klantadres om de diensten te installeren. Gratis activering bij het bestellen van internetabonnement.
- **Internet Back-up:** Indien je van de dienst Internet Back-up wil genieten, moet je Telenet eerst vragen de dienst te activeren. Telenet zal de activering evenwel enkel kunnen uitvoeren op voorwaarde dat er voldoende mobiele dekking op de locatie is. In sommige gevallen zal Telenet eerst de modem van de klant moeten vervangen. Na de succesvolle installatie van Internet Back-up wordt er éénmalig een activeringskost aangerekend voor deze dienst.
- **Datasim inbegrepen bij internet + unlimited mobiel:** Bij een internetabonnement in combinatie met een unlimited mobile abonnement is 1 datasimkaart inbegrepen. De datasimkaart dient voor het connecteren van extra toestellen zoals laptops, tablets, minimodem, etc., niet ter vervanging van een gsm-nummer. Deze kan dus enkel gebruikt worden om te surfen (300 GB per datasimkaart), niet om te bellen of sms'en. Voor meer info rond surf unlimited, zie de infofiches op [telenet.be/business/infofiches](https://www.telenet.be/business/infofiches).
- **Hybride fiber-coax netwerk (HFC):** Het netwerk van de klant bestaat uit 95% fiber en 5% coax.