

BUSINESS FIBERNET

Diensten & Prijs

Maandelijks

	Business Fibernet S	Business Fibernet	Business Fibernet + Speedboost
<i>Prijs</i>	€ 38,57	€ 62,70	€ 77,70
<i>Downloadvolume</i>	200 GB	Onbeperkt	Onbeperkt
<i>Max download snelheid</i>	150 Mbps	500 Mbps	1 Gbps
<i>Max upload snelheid</i>	15 Mbps	30 Mbps	50 Mbps

Mogelijke opties op je abonnement

	Business Fibernet S	Business Fibernet	Business Fibernet + Speedboost
<i>Speedboost 1GB Business</i>	€ 15,00	€ 15,00	Inbegrepen
<i>*Speedboost Pro</i> <i>Max downloadsnelheid: 8.5Gbps</i> <i>Max uploadsnelheid: 1Gbps</i>	/	/	€ 30,00
<i>Safespot Pro</i>	€ 8,00	€ 8,00	€ 8,00
<i>Wifi WorkPass</i>	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00

*Speedboost Pro is enkel beschikbaar op de FTTH-variant van Business Fibernet + Speedboost

Enmalig

Comfort-installatie	€ 70,25
Comfort Plus-installatie	€ 81,82
Business-installatie	€ 200,00

De tarieven zijn exclusief btw. Raadpleeg telenet.be/soho/tarieven voor een volledig overzicht van de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties.

Met uitzondering van oproepen/sms'en van en naar speciale nummers (070, 0900, ...) en het gebruik van diensten van derde partijen (dewelke steeds bijkomend aangerekend worden), zijn de in de Bundel inbegrepen belminuten en sms'en enkel geldig voor oproepen/sms'en (i) voor wat betreft vaste en mobiele telefonie: vanuit België naar Belgische nummers, en (ii) voor wat betreft mobiele telefonie: vanuit de EU Zone naar Belgische nummers en naar nummers in de andere landen van de EU Zone. Eventuele in de Bundel inbegrepen mobiele data zijn enkel geldig in België en de andere landen van de EU Zone. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is ieder ander verbruik nooit inbegrepen in de Bundel en wordt zulk verbruik steeds bijkomend aangerekend. Raadpleeg de tarieven voor niet inbegrepen verbruik en verbruik buiten bundel op telenet.be/soho/tarieven.

De algemene voorwaarden Telenet Business (voor producten en diensten bestemd voor zelfstandigen en kleine bedrijven) zijn van toepassing. Daarnaast zijn sommige diensten (bv. Klik, Wifi WorkPass) ook onderworpen aan bijzondere voorwaarden. Alle algemene en bijzondere voorwaarden vind je hier: [Algemene en Bijzondere Voorwaarden Telenet Business](#). Lees ze aandachtig, want ze bevatten belangrijke informatie over en beperkingen op het gebruik van de diensten. Naast de voorwaarden die in voormelde documenten zijn opgenomen, geldt tevens het volgende:

- Onbeperkt internetvolume: Het vast internetvolume is onbeperkt. Bij intensief gebruik tijdens piekuren, kan de internetsnelheid tijdelijk worden beperkt. Telenet netwerkbeheer is van toepassing; [meer info](#).
- Vaste internetsnelheid: De vermelde internetsnelheden zijn theoretische maximumsnelheden bij aansluiting van een pc of laptop op de modem met een netwerkkabel. De werkelijke internetsnelheid kan beïnvloed worden door verkeer op het internet en andere technische

Infofiche

factoren (zoals wifi, interne bekabeling, processor,). De afstand van de aansluiting tot de node heeft echter geen invloed op de werkelijke internetsnelheid die je kan behalen. [Meer info.](#)

Facturatie en verbruik

Beheer makkelijk zelf je Telenet-diensten via [MyTelenet](#) of via de handige [MyTelenet-app](#). Check er je verbruik, bekijk en betaal je facturen. Nuttige info en tips over je verbruik op telenet.be/business/verbruik.

Internet gedragscode

Je kan je Telenet-mailadres en -webruimte behouden na de stopzetting van je internetabonnement (geldig voor opzeg van internet vanaf 28/03/2020). [Meer info.](#)

Compensatie en terugvorderingen

Nummeroverdracht

Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal 5 euro per overgedragen nummer en per dag vertraging.

Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en netwerk

Telenet Group hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet Group verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

Telenet Group zal optreden tegen misbruiken op het Telenet Group-netwerk gepleegd door zijn klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele security diensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Ondanks maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy: telenet.be/klanteneerst.

Al onze klanten moeten ongestoord kunnen sms'en en genieten van het internet. Direct of indirect gedrag dat die ervaring verstoort voor andere gebruikers, laten we niet toe. We treden ertegenop als het nodig is: telenet.be/business/misbruikmelden.

Tips om nog veiliger te surfen op: telenet.be/business/veilig surfen.

Kwaliteit, dienstverlening en bijstand

Telenet biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. Telenet publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](#).

Overdag een storing voor internet, vaste telefonie of tv? Het kan dat we werken in je buurt. Kijk op telenet.be/business/algemenestoring. Is er een technisch probleem? Contacteer ons op 0800 66 066 of via WhatsApp op +32 468 00 00 68. Moet er een technicus langskomen en ligt de oorzaak bij Telenet? Dan is de herstelling gratis. Anders is ze betalend. De tarieven van een herstelling vind je op telenet.be/business/algemenestoring.