

## **Gebruiksvoorwaarden voor de Telenet-app**

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Telenet-app (de "Dienst").
- 1.2. Door van de Dienst gebruik te maken stemt u ondubbelzinnig in met de toepasselijkheid en de inhoud van deze gebruiksvoorwaarden en verbindt u zich ertoe deze na te leven.
- 1.3. De algemene voorwaarden van Telenet (met inbegrip van de daarin vervatte bijzondere voorwaarden), het Privacy-beleid, alsook de relevante Telenet productspecificaties zijn eveneens van toepassing op de Dienst, voor zover er in deze gebruiksvoorwaarden niet van wordt afgeweken. De gebruiksvoorwaarden Telenet-app blijven van toepassing voor wat betreft uw gebruik van Telenet-app. Door het gebruik van de Dienst verklaart u kennis te hebben genomen van deze documenten en ze te aanvaarden. Is dat niet het geval, dan mag u de Dienst niet verder gebruiken. U kunt de algemene voorwaarden, het Privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van Telenet-app steeds raadplegen op [Algemene voorwaarden voor zelfstandigen en kleine bedrijven | Telenet Business](#). Het Privacybeleid vindt u ook op [Alles over jouw privacy](#). De productspecificaties worden toegelicht op de betrokken productpagina's op [www.telenet.be](http://www.telenet.be).

### 2. Uw gebruik van de Dienst

#### 2.1. Ter beschikking stelling van de Dienst

- a) De Dienst is enkel toegankelijk voor Telenet Klanten.
- b) De Dienst wordt aangeboden in de toestand waarin hij zich bevindt. U erkent uitdrukkelijk dat noch Telenet noch de leveranciers of ontwerpers van de inhoud van de Dienst enige garantie kunnen geven betreffende de rechtmatigheid, kwaliteit, functionaliteit, afwezigheid van gebreken of besmettend materiaal (waaronder virussen, "worms", "trojan horses", "logic bombs" en dergelijke) of beschikbaarheid van de Dienst of van de inhoud van de Dienst. Mede rekening houdend met de bestaande technische beperkingen, de nieuwheid van de gehanteerde technologieën en de veelheid aan externe (potentieel) beïnvloedende factoren kan Telenet o.a. geen enkele garantie geven dat de Dienst steeds toegankelijk zal zijn en dat er geen onderbrekingen of fouten in de Dienst zullen zijn.
- c) Het door de Telenet-app aangegeven verbruik van de Telenet mobiele diensten is louter indicatief. De uiteindelijke verrekening van het verbruik via de Telenet aanrekening is bindend.
- d) Uw verbruik via de Dienst wordt meegerekend en verrekend via het door u gekozen tariefformule.

#### 2.2. Uw gebruiksrecht

- a) Telenet verleent u een tijdelijk, niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om de Dienst te gebruiken. Ieder ander gebruik, al dan niet tegen betaling, is verboden. U heeft dus niet het recht om de Dienst, of enig deel daarvan (waaronder de verstrekte inhoud), op enigerlei wijze door te geven, te commercialiseren, voor het publiek toegankelijk te maken of openbaar mee te delen, geheel of gedeeltelijk te downloaden, te kopiëren of op enige andere wijze te reproduceren, voor welke doeleinden ook.
- b) Indien u een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op uw verplichtingen onder deze gebruiksvoorwaarden kan Telenet de verlening van de Dienst schorsen door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving tot u aan al uw verplichtingen voldoet, ofwel de Dienst automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigen zonder opzegging of vergoeding.

#### 2.3. Apparatuur voor het gebruik van de Dienst

- a) U verbindt zich ertoe om uitsluitend geschikte en behoorlijk functionerende apparatuur en software te gebruiken voor de Dienst. Zodra u bemerkt of redelijkerwijze dient te bemerken dat de

door U gebruikte apparatuur/software niet geschikt is voor aansluiting op de Dienst, niet behoorlijk functioneert of het gebruik of de werking van de Dienst of het Telenet netwerk belemmert of verstoort, dient u uw gebruik van de apparatuur stop te zetten. Aanpassingen van de configuratie van uw apparatuur en/of software worden steeds op uw risico uitgevoerd.

- b) Om de levering van de Dienst te vergemakkelijken kan het noodzakelijk zijn bepaalde programma's (bv. cookies) te installeren op uw apparatuur. Door het gebruik van de Dienst wordt u hierover geïnformeerd en gaat u ermee akkoord dat Telenet dergelijke programma's installeert.