



## Prijslijst voor producten en diensten bestemd voor zelfstandigen en kleine bedrijven

27 april 2026

### Kabelaansluiting

	Eenmalig (exclusief 21% btw)
Kabelaansluiting in coaxkabel	€ 41,32

*De vergoeding voor de kabelaansluiting is voor aansluitingen tot maximaal 80 meter van het distributiepunt in de straat tot aan het overnamepunt in de woning. Aansluitingen van meer dan 80 meter of aansluitingen bij een netwerkuitbreiding (bijvoorbeeld appartementen of nieuwe verkavelingen) gebeuren tegen een meerprijs.*

	Eenmalig (exclusief 21% btw)
Fiberaansluiting buiten	€ 412,40

*De vergoeding voor de buiteninstallatie is voor aansluitingen tot maximaal 80 meter van het distributiepunt in de straat tot aan het overnamepunt in de woning. Aansluitingen van meer dan 80 meter of aansluitingen bij een netwerkuitbreiding (bijvoorbeeld appartementen of nieuwe verkavelingen) gebeuren tegen een meerprijs.*

### Telenet TV

Telenet internet is vereist.

	Bedrag (exclusief 21% btw)
Huur 1ste Telenet TV-box Pro	€ 5,00 per maand
Huur 2 <sup>de</sup> ,3 <sup>de</sup> ,4 <sup>de</sup> Telenet TV-box Pro	€ 7,00 per maand
Basisaanbod TV-zenders Pro	+ € 15,00 per maand

Vergoeding als je een gehuurde decoder niet inlevert bij opzeg van huur/bij schade Bedrag (exclusief 21 % btw)

	Decoder < 1 jaar	1 tot 2 jaar	Decoder > 2 jaar
HD Digibox	€ 81,82	€ 41,32	€ 20,66
HD Digiorder	€ 205,79	€ 123,79	€ 41,32
Telenet TV-box Pro / Telenet TV-box IP Pro	€ 205,79	€ 123,79	€ 41,32

### Extra pakketten

Alleen beschikbaar voor Telenet TV-klanten	Bedrag per maand (exclusief 21 % btw)
Play More	€ 22,31
Play Sports	€ 20,65
Play Sports + Play More	€ 37,59
Option FR (enkel beschikbaar in Vlaanderen)	€ 4,50
Be tv (Be tv op aanvraag inbegrepen)	€ 20,65
Be Sport	€ 13,55
Option Voo Sport	€ 1,65
Passion XL	€ 16,49
Enkel beschikbaar in Brussel:	
Be Bouquet Family Fun	€ 8,26
Be Bouquet Discover More	€ 12,39



Beschikbaar voor alle actieve Telenet Business-klanten

Bedrag per maand (exclusief 21 % btw)

Streamz Basic	€ 7,43
Streamz Premium	€ 11,56
Streamz Premium +	€ 18,17
Netflix Basic	€ 9,08
Netflix Standaard	€ 14,04
Netflix Premium	€ 18,17
Netflix Standaard & Streamz Premium combo	€ 22,72
Netflix Standaard & Streamz Premium+ combo	€ 28,09
Netflix Standaard & Play More combo	€ 31,40
Netflix Premium in combo	+ € 4,13
Disney+ Standaard	€ 9,08
Disney+ Standaard met reclame	€ 5,78
Disney+ Premium	€ 13,21
Youtube Premium	€ 11,56

Combineer 2 of meer streamingdiensten en geniet van 5% korting. Aanbod geldig op Streamz Basic, Streamz Premium(+), Play More, Play Sports, Disney+ en Netflix. Alleen geldig op maandproducten. Korting wordt automatisch toegepast op de factuur. Niet cumuleerbaar met andere aanbiedingen of promoties.

#### TV-theek/Streaming

Bedrag (exclusief 21% btw)

Film & Series	vanaf € 2,47 per film
Streamz Premium	inbegrepen bij het Streamz premium-abonnement
Streamz Premium+	inbegrepen bij het Streamz premium+ -abonnement
Play More	inbegrepen bij het Play More-abonnement
Play Sports	inbegrepen bij het Play Sports-abonnement
TV à la carte	vanaf € 0,41 per programma gratis voor nieuwsuitzendingen
Passion à la carte	vanaf € 3,29 per scène of € 5,36 per film inbegrepen bij het Passion XL-abonnement
Huurfilms en Ciné à la carte (FR)	vanaf € 2,47 per film
Play Sports Dagpas 24u toegang tot Play Sports	€ 8,22 (op Digibox/Digicorder te bestellen op kanaal 190 via de rode knop, op TV-box via de TV-shop)

Voor een aantal diensten is een minimumduur van toepassing. Bij opzeg binnen die minimumduur betaal je een opzegvergoeding (exclusief 21% btw) die pro rata wordt berekend:

- Streamz Basic (minimumduur 1 maand): € 8,26
- Streamz Premium (minimumduur 1 maand): € 8,26
- Streamz Premium+ (minimumduur 1 maand): € 8,26
- Play More (minimumduur 1 maand): € 12,39
- Play Sports (minimumduur 1 maand): resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur
- Be tv (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Be Sport (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Option VOO Sport (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Family Fun, Discover More (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Passion XL (minimumduur 1 maand): resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur



## Telenet Internet

Abonnement	Bedrag per maand (exclusief 21% btw)
(Fiber) Standard Pro	€ 65,00
(Fiber) Fast Pro	€ 78,00
(Fiber) Turbo Pro	€ 85,00
Fiber Ultra Pro (alleen beschikbaar op fiberaansluiting)	€ 105,00

Opties mogelijk bij alle internetabonnementen	Bedrag per maand (exclusief 21% btw)
Safesurf	€ 0
Wifi Workpass	€ 20,00
Fixed IP	€ 28,00
4G Backup	€ 0 (eenmalige activatiekost van € 50)

Wifiboosters	Bedrag per maand (exclusief 21% btw)
Huur wifi-pod	€ 2,48

Vergoeding als je een gehuurde wifi- of netwerkbooster niet inlevert bij opzeg van huur of bij schade

	Bedrag (exclusief 21% btw)	
	< 1 jaar	> 1 jaar
Powerline	€ 28,93	€ 16,53
Wifi-pod	€ 86,78	€ 53,72
Wifi powerline	€ 53,72	€ 28,93
Wifi powerline-set	€ 81,82	€ 41,32
Access Point	€ 53,72	€ 28,93

## Telenet Telefonie

Abonnement	Bedrag per maand (exclusief 21% btw)		
	Vaste lijn Pro	Voice Pro 2 Go	Voice Pro Multi
	per nummer	per nummer	per eindgebruiker
Abonnement	€ 13,00	€ 13,00	€ 20,00
Bellen naar nummers in België	Onbeperkt <sup>1</sup>	Onbeperkt <sup>1</sup>	Onbeperkt <sup>1</sup>
Bellen internationaal (bellen naar vast en mobiel in de EU-landen + VS, Canada, Marokko en Turkije.)	2000 minuten	1000 minuten	1000 minuten

VOIP toestellen	Bedrag per maand (exclusief 21% btw)
Huur Cisco 8851 Desktop Phone	€ 5
Huur Cisco Keyboard Expansion Module	€ 5
Huur Cisco Multi Cell 210	€ 6
Huur Cisco 6823 portable handset	€ 6



Vergoeding als je een gehuurd VOIP-toestel niet inlevert bij opzeg van huur of bij schade

Bedrag (exclusief 21% btw)

	< 1 jaar	1-2 jaar	> 2jaar
Cisco 8851 Desktop Phone	€ 50	€ 35	€ 20
Cisco Keyboard Expansion Module	€ 50	€ 35	€ 20
Cisco Multi Cell 210	€ 50	€ 35	€ 20
Cisco 6823 portable handset	€ 50	€ 35	€ 20

Tarieven Vaste lijn Pro

Bellen naar vaste en mobiele nummers in piek- en daluren in:	
België	Onbeperkt <sup>1</sup>
EU-Tariefzone (+VS, Canada, Marokko en Turkije) <sup>2</sup>	2000 min
World 1 <sup>3</sup>	€ 0,5785/ minuut
World 2 <sup>4</sup>	€ 1,1570/ minuut
Satelliet	€ 6,611/ minuut

<sup>1</sup>Onbeperkt bellen met vaste lijn naar Belgische nummers tijdens dal en piekuren, met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen – is steeds inbegrepen in de prijs van een vaste lijn, op voorwaarde van een normaal gebruik zoals gedefinieerd in de 'voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod vaste en/of mobiele telefonie'

Met je vaste lijn bel je altijd onbeperkt bellen naar Belgische nummers, of dat nu een vast nummer of gsmnummer is.

<sup>2</sup>EU-tariefzone

De lidstaten van de EU: Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Griekenland, Guadeloupe (inclusief Sint-Maarten), Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief Canarische Eilanden), Tsjechië en Zweden. De overige landen zijn Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Moldavië, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Vaticaanstad en het Verenigd Koninkrijk.

<sup>3</sup>World 1

Albanië, Algerije, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Argentinië, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Bosnië en Herzegovina, Botswana, Brazilië, Burkina Faso, Burundi, Cambodja, Kameroen, Canada, Caribisch Nederland, China, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Faeröer, Filipijnen, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Guernsey, Honduras, Hong Kong, India, Iran, Isle of Man, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Jersey, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Macedonië, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Malediven, Marokko, Mexico, Moldavië, Monaco, Montenegro, Montserrat, Namibië, Nepal, Niger, Nigeria, Nieuw-Zeeland, Noord-Korea, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent en de Grenadines, Sao Tomé en Principe, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Sint Maarten, Soedan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland (Eswatini), Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Togo, Trinidad en Tobago, Tunesië, Turkije, Turks- en Caicoseilanden, Oeganda, Uruguay, Verenigde Staten (USA), Amerikaanse Maagdeneilanden, Vietnam, Wit-Rusland (Belarus), Jemen, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zwitserland

<sup>4</sup>World 2

Afghanistan, Amerikaans-Samoa, Antarctica, Ascension Island, Bhutan, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, Colombia, Comoren, Cookeilanden, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Frans-Polynesië, Gabon, Groenland, Guam, Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Indonesië, Irak, Japan, Kaapverdië, Kirgizië, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesotho, Mali, Marshalleilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Mongolië, Mozambique, Myanmar, Nauru, Nieuw-Caledonië, Nicaragua, Niue, Noordelijke Marianen, Norfolk, Oezbekistan, Oost-Timor, Palau, Panama, Papoea-Nieuw-Guinea, Rusland, Saint-Pierre en Miquelon, Salomonseilanden, Sint-Helena, Somalië, Tokelau, Tonga, Tsjaad, Turkmenistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Wallis en Futuna, West-Samoa, Zambia, Zimbabwe, Zuid Soedan



### Opties Vaste lijn Pro

Optie Internationaal bellen: 2000 min. naar vast en mobiel in de EU-tariefzone + VS, Canada, Marokko, Turkije, Congo, Faeröer eilanden, Zwitserland en China.	Inbegrepen
Telenet berichtendienst	Inbegrepen
Ken-je-beller	Inbegrepen
Signaal tweede oproep	Inbegrepen
Oproepdoorschakeling	Inbegrepen

## Telenet Mobiel

Simkaart verloren, gestolen of stuk? Voor de aanvraag van een nieuwe simkaart ter vervanging van een bestaande simkaart, wordt € 4,13 (exclusief btw) aangerekend. Een e-sim is gratis.

### Abonnementen Mobiele Telefonie

	Bedrag per maand (exclusief 21% btw)	Bedrag per maand in combinatie met Telenet Internet Pro (exclusief 21% btw)
Basic Pro (15 GB)	€ 21,00	€ 10,00
Plus Pro (40 GB)	€ 26,00	€ 16,00
Unlimited Pro	€ 41,00	€ 21,00
Unlimited Pro + World (800 belminuten, 800 sms'en en 2 GB data naar/in 28 landen) <sup>1</sup>	€ 65,00	€ 50,00

<sup>1</sup>Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Democratische Republiek Congo, Egypte, Faeröer, Hongkong, India, Indonesië, Israël, Japan, Macedonië, Maleisië, Marokko, Mexico, Montenegro, Nieuw-Zeeland, Rusland, Servië, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigde Staten, Zuid-Afrika.

### Opties

Bedrag per maand (exclusief 21% btw)

Optie Internationaal bellen: 2000 min. naar vast en mobiel in de EU-landen + VS, Canada, Marokko, Turkije, Congo, Faeröer eilanden, Zwitserland en China.	€ 8,26
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

### Tarieven verbruik buiten uw abonnement (in België en EU)

Bedrag per maand (exclusief 21% btw)

Bellen	€ 0,15/min
Sms sturen	€ 0,06/sms
Sms ontvangen	Gratis
Surfen	€ 0,025/MB
Mms sturen	€ 0,06/mms
Mms ontvangen	Gratis

### Tarieven internationaal

(Exclusief 21% btw)

Bellen naar EU-Tariefzone <sup>1</sup>	€ 0,5785/minuut
Bellen naar World 1 <sup>2</sup>	€ 0,8264/minuut
Bellen naar World 2 <sup>3</sup>	€ 1,1570/minuut
SMS'en naar EU-Tariefzone, World 1, World 2 <sup>1-2-3</sup>	€ 0,41/bericht

Tarieven voor roaming en internationale communicatie kan je terugvinden via

<https://www2.telenet.be/business/nl/klantenservice/algemeen/voorwaarden/tarieven-voor-roaming-en-internationale-communicaties-/>



### <sup>1</sup>EU-tariefzone

De lidstaten van de EU: Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Griekenland, Guadeloupe (inclusief Sint-Maarten), Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief Canarische Eilanden), Tsjechië en Zweden.

De overige landen zijn Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Moldavië, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Vaticaanstad en het Verenigd Koninkrijk.

### <sup>2</sup>World 1

Albanië, Algerije, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Argentinië, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Bosnië en Herzegovina, Botswana, Brazilië, Burkina Faso, Burundi, Cambodja, Kameroen, Canada, Caribisch Nederland, China, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Faeröer, Filipijnen, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Guernsey, Honduras, Hong Kong, India, Iran, Isle of Man, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Jersey, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Macedonië, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Malediven, Marokko, Mexico, Moldavië, Monaco, Montenegro, Montserrat, Namibië, Nepal, Niger, Nigeria, Nieuw-Zeeland, Noord-Korea, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent en de Grenadines, Sao Tomé en Principe, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Sint Maarten, Soedan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland (Eswatini), Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Togo, Trinidad en Tobago, Tunesië, Turkije, Turks- en Caicoseilanden, Oeganda, Uruguay, Verenigde Staten (USA), Amerikaanse Maagdeneilanden, Vietnam, Wit-Rusland (Belarus), Jemen, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zwitserland

### <sup>3</sup>World 2

Afghanistan, Amerikaans-Samoa, Antarctica, Ascension Island, Bhutan, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, Colombia, Comoren, Cookeilanden, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Frans-Polynesië, Gabon, Groenland, Guam, Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Indonesië, Irak, Japan, Kaapverdië, Kirgizië, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesotho, Mali, Marshalleilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Mongolië, Mozambique, Myanmar, Nauru, Nieuw-Caledonië, Nicaragua, Niue, Noordelijke Marianen, Norfolk, Oezbekistan, Oost-Timor, Palau, Panama, Papoea-Nieuw-Guinea, Rusland, Saint-Pierre en Miquelon, Salomonseilanden, Sint-Helena, Somalië, Tokelau, Tonga, Tsjaad, Turkmenistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Wallis en Futuna, West-Samoa, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Soedan

## Enmalige kosten

---

### Activering

- **Heb je al internet, telefonie of digitale tv van Telenet?** Dan betaal je geen activeringskosten meer.
- **Ben je nog geen Telenet-klant?** Dan betaal je maar 1 keer € 50 voor de activering op ons netwerk.



## Installatie

Bedrag (exclusief 21% btw)

! Er moet een meerderjarige aanwezig zijn bij een installatie of herstelling.	
Comfort-installatie	€ 70,25
Business-installatie	€ 200

Bedrag (exclusief 21% btw)

## Herstelling

Verplaatsingskost en analyse	€ 70,25
Werkuren per begonnen 30 minuten	€ 20,66
Avondafspraak	+ € 15 (altijd betalend)
Zaterdagafspraak	+ € 5 (altijd betalend)
Dringende afspraak	€ 130 (altijd betalend)
Niet nakomen herstellingsafspraak	€ 85

## Toebehoren bij installatie

Bedrag (exclusief 21% btw)

HDMI-kabel	€ 0,82 (niet Telenet-klant € 12,39)
DVI/HDMI-kabel	€ 20,66
Back-up Battery Pack voor modem	€ 61,98
Wifi USB-netwerkadapter	€ 32,23

- Wil je je gehuurde (HD) Digibox of Digicorder wisselen naar een nieuwer model? Dat is gratis.
- Wil je je oude TV-box wisselen naar een nieuwe TV-box IP? Dan betaal je hiervoor eenmalig € 41,32.
- Je kan altijd kosteloos van internet-, digitale tv- of telefoonabonnement veranderen. Wil je je oude modem wisselen voor een nieuwe modem, dan betaal je hiervoor wel een eenmalige bijdrage van € 41,32.

## Kosten facturatie

Gratis herinnering (sms + e-mail)*	€ 0
2e herinnering = herinneringskost (papier/e-mail)	€ 10
Laatste verwittiging = nalatigheidskost (papier)	€ 10
Ingebrekestelling (papier)	€ 15
Deblokkeringskost per dienst**	€ 10 (met een maximum van € 30)
Interventiekost	€ 16,53 excl. btw
Duplicaat (papier)	€ 4,13 excl. btw

\* We sturen het naar het e-mailadres dat jij ons doorgaf of naar je Telenet e-mailadres. Wil je het aanpassen? Dat kan via [mijntelenet.be](http://mijntelenet.be). Let op, enkel Telenet mobiele klanten ontvangen ook een sms.

\*\* Indien er meerdere vaste/mobiele nummers, tv-abonnementen of internetlijnen werden gedeblokkeerd, geldt deze kost per vast/mobiel nummer/ tv-abonnement of internetlijn.



#### Vergoeding voor laattijdige betaling

- (i) Een forfaitaire vergoeding ten belope van 15% van het totale openstaand bedrag, met een minimum van € 40.
- (ii) Verwijlntresten aan de wettelijke rentevoet (conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties) berekend vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van de kosteloze herinnering tot de volledige betaling.

#### Vergoeding als je een gehuurde modem niet inlevert bij opzeg / bij schade

Bedrag (exclusief 21% btw)

Vergoeding als je een gehuurde modem niet inlevert bij opzeg / bij schade	Bedrag (exclusief 21% btw)
Modem CH7465LG-TN	€ 49,59
Modem CV8560E	€ 66,12
Modem CH8568LG	€ 74,38
Modem CH6643E	€ 41,32
Modem CV7160E	€ 45,45
Modem F@sft3896LG-TN	€ 82,64

*Na een periode van 10 jaar zijn geen vergoedingen meer verschuldigd.*

#### Easy Switch compensaties

Automatische vergoeding als de Telenet technicus zich niet aanbiedt binnen het afgesproken tijdslot	€ 30
Automatische vergoeding als de verandering van operator heeft geleid tot een dienstonderbreking van meer dan 1 werkdag op het Telenet-netwerk	€ 10/dag
Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, in geval van laattijdige activering van de diensten	€ 6/dag