



## Prijslijst voor producten en diensten bestemd voor zelfstandigen en kleine bedrijven

18 februari 2025

### Kabelaansluiting

	Eenmalig (exclusief 21% btw)
Kabelaansluiting in coaxkabel	€ 41,32

*De vergoeding voor de kabelaansluiting is voor aansluitingen tot maximaal 80 meter van het distributiepunt in de straat tot aan het overnamepunt in de woning. Aansluitingen van meer dan 80 meter of aansluitingen bij een netwerkuitbreiding (bijvoorbeeld appartementen of nieuwe verkavelingen) gebeuren tegen een meerprijs.*

	Eenmalig (exclusief 21% btw)
Fiberaansluiting buiten	€ 412,40

*De vergoeding voor de buiteninstallatie is voor aansluitingen tot maximaal 80 meter van het distributiepunt in de straat tot aan het overnamepunt in de woning. Aansluitingen van meer dan 80 meter of aansluitingen bij een netwerkuitbreiding (bijvoorbeeld appartementen of nieuwe verkavelingen) gebeuren tegen een meerprijs.*

### Telenet Televisie

	Bedrag per jaar (exclusief 21% btw)
Kabelabonnement	€ 155,52 (€ 12,96/maand)
Auteursrechten	€ 55,92 (€ 4,66/maand)

### Telenet TV

Ook als je digitaal kijkt, heb je een kabelabonnement nodig (zie prijzen Telenet Televisie).

Abonnement	Bedrag (exclusief 21% btw)
Telenet TV (incl. kabelabonnement en 1 TV-box)	€ 26,67 per maand

Decoders	Bedrag (exclusief 21% btw)
Huur 1ste Telenet TV-box	€ 9,05 per maand
Huur 2 <sup>de</sup> , 3 <sup>de</sup> , 4 <sup>de</sup> Telenet TV-box	€ 4,36 per maand
Huur HD Digicorder	€ 9,05 per maand
Huur HD Digibox	€ 4,36 per maand



Vergoeding als je een gehuurde decoder niet inlevert bij opzeg van huur/bij schade Bedrag (exclusief 21 % btw)

	Decoder < 1 jaar	1 tot 2 jaar	Decoder > 2 jaar
HD Digibox	€ 81,82	€ 41,32	€ 20,66
HD Digicorder	€ 205,79	€ 123,79	€ 41,32
Telenet TV-box	€ 205,79	€ 123,79	€ 41,32

Extra pakketten

Bedrag per maand (exclusief 21 % btw)

	Als je 3 Telenet-diensten hebt (Telenet TV- vaste telefonie - internet)*	Als je 2 Telenet-diensten hebt (Telenet TV en vaste telefonie of internet)*	Als je 1 Telenet-dienst hebt (Telenet TV)
Play Sports (Play Sports op aanvraag inbegrepen)	€ 18,14	€ 22,27	€ 26,40
	<b>Per maand</b>	<b>6-maandelijks</b>	<b>Jaarlijks</b>
Streamz Basic	€ 6,57	€ 5,74/maand	€ 4,92/maand
Streamz Premium	€ 10,70	€ 9,05/maand	€ 8,22/maand
Streamz Premium +	€ 17,31		
Play More	€ 21,45		
Play Sports + Play More	€ 34,30		
Be tv (Be tv op aanvraag inbegrepen)	€ 20,65		
Be tv Sport	€ 13,55		
Option Voo Sport	€ 1,65		
Option FR (enkel beschikbaar in Vlaanderen)	€ 4,50		
Passion XL	€ 16,49		
Enkel beschikbaar in Brussel:			
Be Bouquet Family Fun	€ 8,26		
Be Bouquet Discover More	€ 12,39		

\* De verschillende Telenet-diensten moeten op hetzelfde accountnummer staan. Onder internet vallen alle Telenet-internet producten uitgezonderd FreeSurf.

TV-theek/Streaming

Bedrag (exclusief 21% btw)

Film & Series	vanaf € 2,47 per film
Streamz Premium	inbegrepen bij het Streamz premium-abonnement
Streamz Premium+	inbegrepen bij het Streamz premium+ -abonnement
Play More	inbegrepen bij het Play More-abonnement
Play Sports	inbegrepen bij het Play Sports-abonnement
TV à la carte	vanaf € 0,41 per programma gratis voor nieuwsuitzendingen
Passion à la carte	vanaf € 3,29 per scène of € 5,36 per film inbegrepen bij het Passion XL-abonnement
Huurfilms en Ciné à la carte (FR)	vanaf € 2,47 per film
Play Sports Dagpas 24u toegang tot Play Sports	€ 8,22 (op Digibox/Digicorder te bestellen op kanaal 190 via de rode knop, op TV-box via de TV-shop)



Voor een aantal diensten is een minimumduur van toepassing. Bij opzeg binnen die minimumduur betaal je een opzegvergoeding (exclusief 21% btw) die pro rata wordt berekend:

- Streamz Basic (minimumduur 1 maand): € 8,26
- Streamz Basic (minimumduur 6 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur
- Streamz Basic (minimumduur 12 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van eerste 6 maanden
- Streamz Premium (minimumduur 1 maand): € 8,26
- Streamz Premium (minimumduur 6 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur
- Streamz Premium (minimumduur 12 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van eerste 6 maanden
- Streamz Premium+ (minimumduur 1 maand): € 8,26
- Streamz Premium+ (minimumduur 6 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur
- Streamz Premium+ (minimumduur 12 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van eerste 6 maanden
- Play More (minimumduur 1 maand): € 12,39
- Play Sports (minimumduur 1 maand): resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur
- Be tv (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Be TV Sport (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Option VOO Sport (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Family Fun, Discover More (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Passion XL (minimumduur 6 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur

## Telenet Internet

Abonnement	Bedrag per maand (exclusief 21% btw)
Business Fibernet S	€ 37,49
Business Fibernet	€ 60,94

Opties mogelijk bij alle internetabonnementen	Bedrag per maand (exclusief 21% btw)
Safesurf	inbegrepen
Safespot Pro (vereist dat de klant over een modem CH6643E, Mercury HGW CH7465LG, Mercury HGW CH8568LG of CV8560E beschikt)	€ 8

Opties mogelijk bij Business Fibernet	Bedrag per maand (exclusief 21% btw)
4G Internet Back-up	€ 0 (eenmalige activatiekost van € 41,32)
Speedboost (vereist dat de klant over een modem Mercury HGW CH7465LG of eMTA CV7160E beschikt)	€ 15
Speedboost Pro	€ 30

Wifi- en netwerkboosters	Bedrag per maand (exclusief 21% btw)
Netwerk-booster:	
Huur Powerline	€ 0,83
Wifi-boosters:	
Huur Telenet 360° Pod	€ 2,48
Huur wifi Powerline	€ 1,65
Huur wifi Powerline set	€ 1,65
Huur Access Point (wifi draadloos basisstation)	€ 1,65



Vergoeding als je een gehuurde wifi- of netwerkbooster niet inlevert bij opzeg van huur of bij schade

	Bedrag (exclusief 21% btw)	
	< 1 jaar	> 1 jaar
Powerline	€ 28,93	€ 16,53
Telenet 360° Pod	€ 86,78	€ 53,72
Wifi powerline	€ 53,72	€ 28,93
Wifi powerline-set	€ 81,82	€ 41,32
Access Point	€ 53,72	€ 28,93

## Telenet Telefonie

Abonnement

Bedrag per maand (exclusief 21% btw)

Voice Pro Classic	€ 22,29 (max. 4 lijnen per klant)
Voice Pro Classic in KLIK	€ 11,45 (max. 2 lijnen per klant)
Voice Pro 2 Go	€ 11,07 (max. 10 lijnen per klant)
Voice Pro Multi	€ 20 (max. 10 lijnen per klant)

VOIP toestellen

Bedrag per maand (exclusief 21% btw)

Huur Cisco 8851 Desktop Phone	€ 5
Huur Cisco Keyboard Expansion Module	€ 5
Huur Cisco Multi Cell 210	€ 6
Huur Cisco 6823 portable handset	€ 6

Vergoeding als je een gehuurd VOIP toestel niet inlevert bij opzeg van huur of bij schade

	Bedrag (exclusief 21% btw)		
	< 1 jaar	1-2 jaar	> 2jaar
Cisco 8851 Desktop Phone	€ 50	€ 35	€ 20
Cisco Keyboard Expansion Module	€ 50	€ 35	€ 20
Cisco Multi Cell 210	€ 50	€ 35	€ 20
Cisco 6823 portable handset	€ 50	€ 35	€ 20

Tarieven Voice Pro

Voor de tarieven voor niet-inbegrepen verbruik: raadpleeg de infofiche.

Opties Voice Pro Classic

Bedrag per maand (exclusief 21% btw)

Optie 24 Belgium	€ 4,13
Optie Anytime	€ 6,20



## Telenet Mobiel

Simkaart verloren, gestolen of stuk? Voor de aanvraag van een nieuwe simkaart ter vervanging van een bestaande simkaart, wordt € 4,13 (exclusief btw) aangerekend.

### Abonnementen Mobiele Telefonie

Bedrag per maand (exclusief 21% btw)

King Business	€ 11,91
King Business Supersize	€ 23,85
Kong Business Unlimited	€ 40
King Business Internationaal	€ 53,71
Kong Business Internationaal	€ 71,63
King Business Surf	€ 9,53
Kong Business Surf	€ 23,85

### Opties bij King Business, King Business Supersize, Kong Business Unlimited, King Business International, Kong Business International

Bedrag per maand (exclusief 21% btw)

Optie World	€ 3
Optie Internet World 250MB	€ 10
Optie Internet World 600MB	€ 20
Optie bellen World 100 min	€ 10
Optie bellen World 250 min	€ 20

### Opties bij King Business Surf, Kong Business Surf

Bedrag per maand (exclusief 21% btw)

Optie Internet World 250MB	€ 10
Optie Internet World 600MB	€ 20

### Tarieven verbruik buiten uw abonnement (in België en EU)

Bedrag per maand (exclusief 21% btw)

Bellen	€ 0,15/min
Sms sturen	€ 0,06/sms
Sms ontvangen	Gratis
Surfen	€ 0,025/MB
Mms sturen	€ 0,06/mms
Mms ontvangen	Gratis

Tarieven voor roaming en internationale communicatie kan je terugvinden via

<https://www2.telenet.be/business/nl/klantenservice/algemeen/voorwaarden/tarieven-voor-roaming-en-internationale-communicaties-/>

Zone EU: Bulgarije, Canarisch eilanden, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar (VK), Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kroatië, Liechtenstein, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint-Barthélemy, San Marino, Sint-Maarten, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië en Zweden.

Zone Extended: Albanië, Algerijë, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Faeröer, Guernsey (VK), het eiland Man (VK), Jersey (UK), Macedonië, Marokko, Zwitserland, Tunesië, Turkije, Anguilla, Antigua en Barbuda, Argentinië, Aruba, Australië, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Bermuda, Botswana, Brazilië, Burundi, Canada, Caymaneilanden, China, Dominica, Dominicaanse Republiek, Egypte, Gambia, Ghana, Grenada, Hongkong, India, Jamaica, Jordanië, Koeweit, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Malediven, Moldavië, Montenegro, Montserrat, Namibië, Nepal, Nigeria, Oman, Pakistan, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Saoedi-Arabië, Senegal, Seychellen, Singapore, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenada, Syrië, Taiwan, Thailand, Turks- en Caicoseilanden, Amerikaanse



Maagdeneilanden, VS, Oeganda, Verenigde Arabische Emiraten, Uruguay, Jemen.

Zone Rest van de wereld: Angola, Armenië, Azerbeidzjan, Wit-Rusland, Belize, Bhutan, Bolivia, Britse Maagdeneilanden, Burkina Faso, Cambodja, Kameroen, Congo, Congo-Brazzaville, Falklandeilanden, Frans- Polynesië, Georgië, Guam, Honduras, Iran, Israël, Ivoorkust, Kazachstan, Kenia, Malawi, Maleisië, Mauritius, Mexico, Mozambique, Nieuw-Caledonië, Nieuw-Zeeland, Niger, Palestina, Paraguay, Peru, Filipijnen, Sierra Leone, Zuid-Soedan, Sri Lanka, Soedan, Tanzania, Trinidad & Tobago, Oekraïne, Vietnam, Afghanistan, Antarctica, Ascension Island, Bahama's, Benin, Brunei, Kaapverdië, Centraal-Afrikaanse Republiek, Tsjaad, Chili, Colombia, Comoren, Cookeilanden, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Djibouti, Nederlandse Caraïben, Oost-Timor, Ecuador, El Salvador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Fiji, Gabon, Groenland, Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Indonesië, Irak, Japan, KFOR-Kosovo, Kiribati, Kosovo, Kirgizië, Laos, Lesotho, Libië, Mali, Marshall-eilanden, Mauritanië, Micronesië, Mongolië, Myanmar, Nauru, Nicaragua, Niue, Norfolk, Noord-Korea, Noordelijke Marianen, Palau, Panama, Papoea-Nieuw-Guinea, Rusland, Samoa (VS), Sao Tomé en Príncipe, Servië, Sint-Maarten, Salomonseilanden, Somalië, Sint-Helena, St. Pierre & Miquel., Suriname, Swaziland, Tadzjikistan, Togo, Tokelau, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Oezbekistan, Vanuatu, Venezuela, Wallis en Futuna, West-Samoa, Zambia, Zimbabwe.

### Alles-in-één: KLIK

Bedrag per maand (exclusief 21% btw)

KLIK 1 sim unlimited	€ 86,68	KLIK 1 sim limited (20 GB mobiele data)	€ 76,33
KLIK 2 sim unlimited	€ 104,48	KLIK 2 sim limited (40 GB mobiele data)	€ 92,58
KLIK 3 sim unlimited	€ 123,42	KLIK 3 sim limited (60 GB mobiele data)	€ 107,59
KLIK 4 sim unlimited	€ 142,36	KLIK 4 sim limited (80 GB mobiele data)	€ 122,60
KLIK 5 sim unlimited	€ 161,25	KLIK 5 sim limited (100 GB mobiele data)	€ 136,25
		KLIK 10 sim limited (200 GB mobiele data)	€ 274,78

### Extra opties KLIK

Bedrag per maand (exclusief 21% btw)

Speedboost 1GB Business	€ 15/maand
Speedboost Pro (enkel in combinatie met Speedboost 1GB Business)	€ 30/maand
Safespot Pro	€ 8/maand
Vast IP-adres	€ 28/maand
Wifi WorkPass	€ 20/maand
Telenet TV	€ 18,74/maand
Voice Pro Classic	€ 11,45/maand
Voice Pro 2 Go	€ 11,07 per lijn/maand (max 10 per klant)
Voice Pro Multi	€ 20 per lijn/maand (max 10 per klant)
Alleen in combinatie met Voice Pro Classic:	
Internationaal bellen	€ 8,26/maand
Top-lijn	€ 0/maand
Telenet berichtendienst	€ 1,48/maand
Ken-je-beller	€ 3,51/maand
Signaal tweede oproep	€ 1,48/maand
Oproepdoorschakeling	€ 1,48/maand

### Alles-in-één: KLIK Buro

Bedrag per maand (exclusief 21% btw)

KLIK Buro S met Telenet TV	€ 81,78
KLIK Buro zonder Telenet TV	€ 76,39
KLIK Buro met Telenet TV	€ 95,13



## Eenmalige kosten

### Activering

- **Heb je al internet, telefonie of digitale tv van Telenet?** Dan betaal je geen activeringskosten meer.
- **Ben je nog geen Telenet-klant?** Dan betaal je maar 1 keer € 50 voor de activering op ons netwerk.

### Installatie

Bedrag (exclusief 21% btw)

! Er moet een meerderjarige aanwezig zijn bij een installatie of herstelling.	
Comfort-installatie	€ 70,25
Business-installatie	€ 200

### Herstelling

Bedrag (exclusief 21% btw)

Verplaatsingskost en analyse	€ 70,25
Werkuren per begonnen 30 minuten	€ 20,66
Avondafspraak	+ € 15 (altijd betalend)
Zaterdagafspraak	+ € 5 (altijd betalend)
Dringende afspraak	€ 130 (altijd betalend)
Niet nakomen herstellingsafspraak	€ 85

### Toebehoren bij installatie

Bedrag (exclusief 21% btw)

HDMI-kabel	€ 0,82 (niet Telenet-klant € 12,39)
DVI/HDMI-kabel	€ 20,66
Back-up Battery Pack voor modem	€ 61,98
Wifi USB-netwerkadaptor	€ 32,23

- Wil je je gehuurde (HD) Digibox of Digicorder wisselen naar een nieuwer model? Dan betaal je hiervoor een eenmalige bijdrage van € 35.
- Wil je je gehuurde (HD) Digibox(en) of Digicorder(s) wisselen naar een TV-box? Dan betaal je hiervoor eenmalig € 50.
- Je kan altijd kosteloos van internet-, digitale tv- of telefoonabonnement veranderen. Als je hiervoor een nieuwe modem nodig hebt, betaal je hiervoor wel een eenmalige bijdrage van € 75.

### Kosten facturatie

Gratis herinnering (sms + e-mail)*	€ 0
2e herinnering = herinneringskost (papier/e-mail)	€ 10
Laatste verwittiging = nalatigheidskost (papier)	€ 10
Ingebrekestelling (papier)	€ 15
Deblokkeringskost per dienst**	€ 10 (met een maximum van € 30)
Interventiekost	€ 16,53 excl. btw
Duplicaat (papier)	€ 4,13 excl. btw

\* We sturen het naar het e-mailadres dat jij ons doorgaf of naar je Telenet e-mailadres. Wil je het aanpassen? Dat kan via [mijntelenet.be](http://mijntelenet.be). Let op, enkel Telenet mobiele klanten ontvangen ook een sms.

\*\* Indien er meerdere vaste/mobiele nummers, tv-abonnementen of internetlijnen werden gedeblokkeerd, geldt deze kost per vast/mobiel nummer/ tv-abonnement of internetlijn.



#### Vergoeding voor laattijdige betaling

- (i) Een forfaitaire vergoeding ten belope van 15% van het totale openstaand bedrag, met een minimum van € 40.
- (ii) Verwijlintresten aan de wettelijke rentevoet (conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties) berekend vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van de kosteloze herinnering tot de volledige betaling.

#### Vergoeding als je een gehuurde modem niet inlevert bij opzeg/bij schade

Bedrag (exclusief 21% btw)

Vergoeding als je een gehuurde modem niet inlevert bij opzeg/bij schade	Bedrag (exclusief 21% btw)
Modem CH7465LG-TN	€ 49,59
Modem CV8560E	€ 66,12
Modem CH8568LG	€ 74,38

*Na een periode van 10 jaar zijn geen vergoedingen meer verschuldigd.*

#### Easy Switch compensaties

Automatische vergoeding als de Telenet technicus zich niet aanbiedt binnen het afgesproken tijdslot	€ 30
Automatische vergoeding als de verandering van operator heeft geleid tot een dienstonderbreking van meer dan 1 werkdag op het Telenet-netwerk	€ 10/dag
Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, in geval van laattijdige activering van de diensten	€ 6/dag

*Prijslijst geldig vanaf 18 februari 2025 onder voorbehoud van wijzigingen, drukfouten en vergissingen.*