BIJZONDERE VOORWAARDEN SAFESURF

1. Algemeen

1.1. Deze bijzondere voorwaarden (de “Bijzondere Voorwaarden”) zijn van toepassing op het gebruik van Safesurf (de “Dienst", zoals in artikel 2.1 verder beschreven) door de Klant en/of elke gebruiker van de Dienst (“U” of “Gebruiker”).

1.2. De Algemene voorwaarden van Telenet Business voor producten en diensten bestemd voor zelfstandigen en kleine bedrijven (de “Algemene Voorwaarden”) en het Telenet Safespot Privacybeleid zijn eveneens van toepassing op de Dienst, voor zover er in deze Bijzondere Voorwaarden niet van wordt afgeweken. U kunt de Algemene voorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden steeds raadplegen op telenet.be/algemenevoorwaardenbusiness. Het Telenet Safespot Privacybeleid vindt U op telenet.be/nl/privacy/safespot.

1.3. Door het gebruik van de Dienst verklaart U kennis te hebben genomen van deze Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden en het Telenet Safespot Privacybeleid (hierna gezamenlijk, de “Voorwaarden”) en ze te aanvaarden. Is dat niet het geval, dan mag U de Dienst niet verder gebruiken.

2. De Dienst

2.1. Safesurf is een computerbeveiligingsdienst waarbij Telenet instaat voor de bescherming van een intern internetnetwerk evenals de eindtoestellen verbonden met het internet via Uw Telenet modem (de “Eindtoestellen”) tegen externe digitale bedreigingen onder de noemer “Phishing”.

2.2. De Dienst kan uitsluitend worden geactiveerd door klanten van een vaste Telenet Business internetdienst.

2.3. De Dienst is niet ontworpen of bedoeld voor zeer risicovolle activiteiten zoals gebruik in gevaarlijke omgevingen die een faalveilige werking vereisen, waaronder nucleaire installaties, systemen voor luchtverkeerscommunicatie, wapensystemen, levensinstandhoudingsmachines of andere toepassingen waarbij de storing of uitval van de Diensten direct zou kunnen leiden tot de dood, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of materiële schade. Telenet wijst uitdrukkelijk elke expliciete of impliciete garantie van geschiktheid voor dergelijke zeer risicovolle activiteiten af.

2.4. U verbindt zich ertoe om de Dienst uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de Voorwaarden. Elk ander gebruik is niet toegestaan.

2.5. Data die via de Dienst wordt gebruikt, wordt in mindering gebracht van het volume vaste data (of wordt u desgevallend bijkomend aangerekend bij overschrijding van het inbegrepen volume) waarover u beschikt in het kader van uw abonnement voor uw vast internet.

2.6. In overeenstemming met het Telenet Privacy beleid geeft U Telenet toestemming om Uw gebruik van de Dienst te controleren en te registreren om de Dienst te kunnen leveren en te verbeteren, of om te voldoen aan wettelijke verzoeken.

3. Aansprakelijkheid

3.1. Telenet zal bij het verstrekken van de Dienst commercieel redelijke inspanningen leveren om Uw interne internetnetwerk te beschermen tegen externe digitale bedreigingen. Telenet garandeert evenwel niet dat alle bedreigingen zullen kunnen worden afgewend.

3.2. TELENET IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIG GEBRUIK VAN DE DIENST IN STRIJD MET DE VOORWAARDEN, NOCH VOOR ENIGE HIERUIT VOORTVLOEIENDE SCHADE.

3.3. Telenet garandeert niet dat de Dienst probleemloos of ononderbroken zal functioneren of bescherming zal bieden tegen alle mogelijke beveiligingsrisico's (inclusief opzettelijk wangedrag door derden).

3.4. Telenet is niet aansprakelijk voor verloren of gestolen gegevens of bestanden. U bent als enige verantwoordelijk voor het maken van een back-up van alle gegevens op uw Eindtoestellen, zodat U ze na een incident kunt herstellen.

3.5. U gaat akkoord met de beperkingen van de aansprakelijkheid in dit artikel en erkent dat zonder deze voorwaarde de prijs voor de Dienst hoger zou zijn.