CONDITIONS PARTICULIÈRES SAFESURF

1. Généralités

1.1. Les présentes conditions particulières (les « Conditions particulières ») sont applicables à l'utilisation de Safesurf (le « Service », comme décrit ci-dessous) par le Client et/ou tout utilisateur du Service (« Vous » ou « l'Utilisateur »).

1.2. Les Conditions générales de Telenet Business pour les produits et services destinés aux indépendants et aux petites entreprises (« les Conditions générales ») et la Politique en matière de protection de la vie privée de Telenet Safespot sont également applicables au Service, dans la mesure où les présentes Conditions particulières n'y dérogent pas. Vous pouvez consulter les Conditions générales et ces Conditions particulières sur telenet.be/conditionsgeneralesbusiness. La politique de confidentialité de Telenet Safespot est disponible sur telenet.be/fr/privacy/safespot.

1.3. En utilisant le Service, vous déclarez avoir pris connaissance des présentes Conditions particulières, des Conditions générales et de la Politique en matière de protection de la vie privée de Telenet Safespot (ci-après dénommées collectivement les « Conditions ») et les accepter. Dans le cas contraire, vous ne pouvez pas continuer à utiliser le Service.

2. Le Service

2.1. Safesurf est un service de sécurité informatique dans le cadre duquel Telenet assure la protection d'un réseau internet interne ainsi que des terminaux connectés à l'internet via votre modem Telenet (les « Terminaux ») contre les menaces numériques externes regroupées sous le terme « hameçonnage ».

2.2. Le Service ne peut être activé que par les clients disposant d'un service internet fixe Telenet Business.

2.3. Le Service n'est pas conçu ni destiné à des activités à haut risque, telles que l'utilisation dans des environnements dangereux nécessitant un fonctionnement à sécurité intégrée, y compris notamment les installations nucléaires, les systèmes de communication du trafic aérien, les systèmes d'armement, les dispositifs de maintien en vie ou toute autre application dans lesquelles une défaillance ou une interruption des Services pourrait entraîner directement la mort, des blessures corporelles ou des dommages physiques ou matériels graves. Telenet ne prévoit expressément aucune garantie explicite ou implicite d'adéquation à de telles activités à haut risque.

2.4. Vous vous engagez à utiliser le Service uniquement conformément aux Conditions. Tout autre usage est interdit.

2.5. Les données utilisées via le Service sont déduites du volume de données fixes (ou vous sera facturé en supplément en cas de dépassement du volume inclus) dont vous disposez dans le cadre de votre abonnement pour votre internet fixe.

2.6. Conformément à la Politique en matière de protection de la vie privée de Telenet, vous autorisez Telenet à contrôler et à enregistrer votre utilisation du Service afin de pouvoir fournir et améliorer ce dernier, ou de se conformer à des demandes légales.

3. Responsabilité

3.1. En fournissant le Service, Telenet fera des efforts commercialement raisonnables pour protéger votre réseau internet interne contre les menaces numériques externes. Telenet ne garantit pas que toutes les menaces pourront être écartées.

3.2. TELENET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À L'USAGE DU SERVICE D'UNE MANIÈRE NON CONFORME AUX CONDITIONS, AINSI QU'À L'ÉGARD DE TOUS DOMMAGES QUI EN DÉCOULERAIENT.

3.3. Telenet ne garantit pas que le Service fonctionnera sans problème ou sans interruption, ni qu'il offrira une protection contre tous les risques de sécurité possibles (y compris les actes délibérés de tiers).

3.4. Telenet n'est pas responsable de la perte ou du vol de données ou de fichiers. Vous êtes seul responsable de sauvegarder toutes les données sur vos Terminaux, afin de pouvoir les restaurer après un incident.

3.5. Vous acceptez les limitations de responsabilité prévues dans le présent article et reconnaissez que, sans cette condition, le prix du Service serait plus élevé.