

**Voice Pro**
**Services et prix**
*Tous les mois*

	<b>Classic</b>	<b>Classic dans KLIK</b>
Prix 1re ligne	22,29 € (par ligne)	11,45 € (par ligne)
Minutes d'appels vers les numéros fixes et mobiles belges pendant les heures creuses (à l'exception des numéros et services spéciaux de tiers)	Illimité	Illimité
Appels vers les numéros fixes et mobiles belges pendant les heures pleines (à l'exception des numéros et services spéciaux de tiers)	0,17 €/min	0,00 €
Minutes d'appel vers numéros mobiles belges, numéros fixes et mobiles en Europe, aux États-Unis et au Canada, numéros fixes vers Maroc et Turquie pendant les heures creuses	2000 min	Option
Minutes d'appel vers numéros mobiles belges, numéros fixes et mobiles en Europe, aux États-Unis et au Canada, numéros fixes vers Maroc et Turquie pendant les heures pleines	Option	Option
Appels vers numéros mobiles belges, numéros fixes et mobiles en Europe, aux États-Unis et au Canada, appels vers numéros fixes vers Maroc et Turquie	0,58 €/min Frais d'établissement : 0,08 €/appel	0,58 €/min Frais d'établissement : 0,08 €/appel
Appels vers les numéros fixes et mobiles vers Maroc et Turquie	1,16 €/min Frais d'établissement : 0,08 €/appel	0,83 €/min Frais d'établissement : 0,08 €/appel
Appels vers les numéros mobiles et fixes internationaux	1,16 €/min Frais d'établissement : 0,08 €/appel	1,16 €/min Frais d'établissement : 0,08 €/appel

*Options possibles sur votre abonnement*

	<b>Classic</b>	<b>Classic dans KLIK</b>
Option Anytime	6,20 €	/
Option 24 Belgium	4,13 €	/
International Calling	/	8,26 €

*Frais uniques*

	<b>Classic</b>	<b>Classic dans KLIK</b>
Uniquement installation téléphonie fixe (si pas encore d'internet ou de télévision de Telenet)	41,32 €	41,32 €
Self-install	/	/
Installation Confort	70,25 €	70,25 €
Installation Business	200,00 €	200,00 €

Les tarifs s'entendent hors TVA. Vous trouverez une vue d'ensemble des tarifs en vigueur, des options et des promotions éventuelles sur <https://www2.telenet.be/fr/business/soho/plus/tarifs.html>.

## Infofiche

Heures creuses, c'est-à-dire : les jours de semaine de 16 heures à 8 heures, et pendant tout le week-end et tous les jours fériés.

Pour Voice Pro Classic, pendant les heures creuses, vous appelez gratuitement (jusqu'à 2000 min.) vers les 37 pays suivants :

- Numéros fixes et mobiles dans les 26 États membres de l'Union européenne : Bulgarie, Chypre, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Slovaquie, Espagne, Tchéquie, Royaume-Uni et Suède. Vous appelez gratuitement les numéros fixes et mobiles dans 9 autres pays européens qui ne font pas partie de l'UE : Andorre, îles Féroé, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin et Suisse.
- Numéros fixes et mobiles aux États-Unis et au Canada.
- Numéros fixes en Turquie et au Maroc (numéros Maroc Telecom avec le préfixe 522, 523, 524, 528, 535, 536, 537, 539).

Tarifification par seconde dès la première seconde, après application des frais de connexion.

Les minutes non consommées ne peuvent pas être reportées au mois suivant.

### Facturation et consommation

Gérez facilement vos services Telenet via [MyTelenet](#) ou via l'[app MyTelenet](#) pratique. Vous pouvez y vérifier votre consommation, consulter et payer vos factures. Vous trouverez des infos et conseils utiles concernant votre consommation sur <https://telenet.be/business/consommation>.

### Compensation et récupérations

#### Transfert de numéro

À votre demande expresse, vous avez droit à une indemnisation en cas de retard dans l'exécution du transfert de numéro. Cette indemnisation est plafonnée à 5 euros par numéro transféré et par jour de retard. Le délai commence 10 jours ouvrables après la demande de transfert de numéro.

### Mesures pour la sécurité des services et du réseau

Telenet attache une grande importance à la sécurité de nos systèmes et de nos données. Telenet s'engage à intégrer des protections dans le réseau Telenet et tous nos produits et services afin de minimiser les risques d'abus. Pour y parvenir, nous développons tous nos services et produits selon le principe « security and privacy by design ».

Telenet prendra des mesures à l'encontre des abus commis sur le réseau de Telenet par ses clients et les utilisateurs finaux de ses services, pour autant que Telenet en ait connaissance. Certains de nos produits comprennent des services de sécurité optionnels. Nous vous recommandons vivement d'en faire usage.

Malgré les mesures que nous prenons en vue d'optimiser notre sécurité, un problème peut se glisser entre les mailles du filet. Si vous découvrez un problème de sécurité, vous pouvez le signaler de manière responsable. Nous tenons à collaborer pour améliorer nos systèmes et offrir à nos clients une protection encore meilleure. Toutes les conditions générales et le formulaire de notification se trouvent dans notre Responsible Disclosure Policy : <https://Telenet.be/lesclientsdabord>.

Tous nos clients doivent pouvoir utiliser leurs services en toute tranquillité. Nous n'autorisons pas les comportements directs ou indirects qui perturbent cette expérience pour les autres utilisateurs. Nous prenons des mesures si nécessaire : <https://www2.telenet.be/fr/business/serviceclient/signaler-un-abus-dinternet.html>.

### Qualité, service et assistance

Telenet ne propose pas de niveaux de qualité minimum. Nous mettons bien entendu tout en œuvre pour que nos clients puissent toujours profiter pleinement de nos services. Telenet publie des indicateurs relatifs à la qualité du service sur son [site web](#).

Dérangement en journée pour internet, la téléphonie fixe ou la TV ? Il se peut que des travaux soient en cours dans votre région. Vérifiez sur <https://telenet.be/business/signalerunabus>. Un problème technique ? Contactez-nous au 0800 66 066 ou via WhatsApp au +32 468 00 00 68. Un technicien doit se rendre sur place et le problème est imputable à Telenet ? La réparation est dans ce cas gratuite. Sinon, elle est payante. Les tarifs de réparation sont disponibles sur <https://telenet.be/business/perturbations>.