

Voice Pro
Diensten & Prijs
Maandelijks

	Classic	Classic in KLIK
Prijs 1e lijn	€ 22,29 (per lijn)	€ 11,45 (per lijn)
Belminuten naar Belgische vaste en mobiele nummers tijdens daluren (met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen)	Onbeperkt	Onbeperkt
Bellen naar Belgische vaste en mobiele nummers tijdens piekuren (met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen)	€ 0,17/min	€ 0,00
Belminuten naar Belgische mobiele nummers, vaste en mobiele nummers Europa, VS, Canada, vaste nummers in Marokko en Turkije tijdens daluren	2000 min	Optioneel
Belminuten naar Belgische mobiele nummers, vaste en mobiele nummers Europa, VS, Canada, vaste nummers in Marokko en Turkije tijdens piekuren	Optioneel	Optioneel
Bellen naar Belgische mobiele nummers, vaste en mobiele nummers Europa, VS, Canada Bellen naar, vaste nummers in Marokko en Turkije	€ 0,58/min Set-upkosten: € 0,08/oproep	€ 0,58/min Set-upkosten: € 0,08/oproep
Bellen naar vaste en mobiele nummers Marokko en Turkije	€ 1,16/min Set-upkosten: € 0,08/oproep	€ 0,83/min Set-upkosten: € 0,08/oproep
Bellen naar internationale vaste en mobiele nummers	€ 1,16/min Set-upkosten: € 0,08/oproep	€ 1,16/min Set-upkosten: € 0,08/oproep

Mogelijke opties op je abonnement

	Classic	Classic in KLIK
Optie Anytime	€ 6,20	/
Optie 24 Belgium	€ 4,13	/
International Calling	/	€ 8,26

Eenmalige kosten

	Classic	Classic in KLIK
Enkel vaste telefonie installatie (indien nog geen internet of televisie van Telenet)	€ 41,32	€ 41,32
Self-Install	/	/
Comfort-installatie	€ 70,25	€ 70,25
Business-installatie	€ 200,00	€ 200,00

De tarieven zijn exclusief btw. Raadpleeg telenet.be/soho/tarieven voor een volledig overzicht van de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties.

Infofiche

Daluren, dat is: op weekdagen van 's middags 16 uur tot 's morgens 8 uur, tijdens het hele weekend en op feestdagen.

Voor Voice Pro Classic, Tijdens de daluren bel je gratis (max. 2.000 minuten) naar volgende 37 landen:

- Vaste en mobiele nummers in de 26 lidstaten van de Europese Unie: Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden. Je belt gratis naar vaste en mobiele nummers in 9 andere Europese staten die niet tot de EU horen: Andorra, Faroer Eilanden, Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino en Zwitserland.
- Vaste en mobiele nummers in USA en Canada.
- Vaste nummers in Turkije en Marokko (enkel Maroc Telecom nummers met prefix 522, 523, 524, 528, 535, 536, 537, 539).

Tarief per seconde vanaf de eerste seconde, na toepassing van de connectiekost

Niet-opgebruikte minuten zijn niet overdraagbaar naar de volgende maand.

Facturatie en verbruik

Beheer makkelijk zelf je Telenet-diensten via [MyTelenet](#) of via de handige [MyTelenet-app](#). Check er je verbruik, bekijk en betaal je facturen. Nuttige info en tips over je verbruik op telenet.be/business/verbruik.

Compensatie en terugvorderingen

Nummeroverdracht

Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal 5 euro per overgedragen nummer en per dag vertraging. De vertraging start vanaf 10 werkdagen na de aanvraag van de nummeroverdracht.

Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en netwerk

Telenet hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

Telenet zal optreden tegen misbruiken op het Telenet-netwerk gepleegd door zijn klanten en de Eindgebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele securitydiensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Ondanks maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy:

telenet.be/klanteneerst.

Al onze klanten moeten ongestoord van hun diensten kunnen gebruiken. Direct of indirect gedrag dat die ervaring verstoort voor andere gebruikers, laten we niet toe. We treden ertegenop als het nodig is: telenet.be/business/misbruikmelden.

Kwaliteit, dienstverlening en bijstand

Telenet biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. Telenet publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](#).

Overdag een storing voor internet, vaste telefonie of tv? Het kan dat we werken in je buurt. Kijk op telenet.be/business/algemenestoring. Is er een technisch probleem? Contacteer ons op 0800 66 066 of via WhatsApp op +32 468 00 00 68. Moet er een technicus langskomen en ligt de oorzaak bij Telenet? Dan is de herstelling gratis. Anders is ze betalend. De tarieven van een herstelling vind je op telenet.be/business/algemenestoring.