



## Telenet Mobile Roaming Bundels

### Eenmalige vaste kost

### Diensten & Prijs

	Roaming Basic	Roaming Plus	Roaming Ultra
	(kan geactiveerd worden op 1 mobiele lijn en/of data sim)	(kan geactiveerd worden op 1 mobiele lijn en/of data sim)	(kan geactiveerd worden op 1 mobiele lijn en/of data sim)
<b>Data</b>	1 GB	5 GB	12 GB
<b>Belminuten</b>	/	60 minuten	180 minuten
<b>Sms'en</b>	/	/	/
	Inkomende sms'en zijn gratis	Inkomende sms'en zijn gratis	Inkomende sms'en zijn gratis
<b>Geldigheid</b>	30 dagen (720 uren vanaf activatie)	30 dagen (720 uren vanaf activatie)	30 dagen (720 uren vanaf activatie)
<b>Landen</b>			
Andorra**	€ 5,79	€ 16,53	€ 33,06
Monaco**	€ 5,79	€ 16,53	€ 33,06
Marokko	€12,40	€ 41,42	€ 82,64
Turkije	€12,40	€ 41,42	€ 82,64
Verenigde Staten	€ 9,92	€ 28,93	€ 57,85
Zwitserland**	€ 5,79	€ 16,53	€ 33,06

*\*\*Andorra, Monaco en Zwitserland zijn samen gebundeld in het EU Complete Roaming Pakket*

### Hoe worden belminuten verrekend?

Inkomende gesprekken volgens bestemming van gekozen roaming bundel.

Lokaal op bestemming	EU Zone (incl België)	Rest van de wereld
Verrekening van minuten (indien pakket met belminuten)	Verrekening van minuten (indien pakket met belminuten)	Verrekening van minuten (indien pakket met belminuten)

Uitgaande gesprekken volgens bestemming van gekozen roaming bundel.

Vanuit lokaal op bestemming naar lokaal op bestemming	Vanuit lokaal op bestemming naar EU Zone (incl. België)	Vanuit lokaal op bestemming naar de rest van de wereld*	Vanuit EU Zone (incl. België) naar bestemming (van roaming pakket) *	Vanuit de rest (bijv. Uruguay) van de wereld naar bestemming (bijv. Zwitserland) (van roaming pakket) *
Verrekening van minuten (indien pakket met belminuten)	Verrekening van minuten (indien pakket met belminuten)	Internationaal bellen wordt aangerekend. Zie tarieven website Telenet.	Internationaal bellen wordt aangerekend. Zie tarieven website Telenet.	Internationaal bellen wordt aangerekend. Zie tarieven website Telenet.

\* Eens het verbruik (van data of belminuten) buiten het pakket valt, wordt dit aan normale tarieven aangerekend. Deze tarieven kan je opzoeken op de Telenet website (<https://www2.telenet.be/residential/nl/landingspaginas/tarieven/mobiel/roamingkosten-in-het-buitenland>).

De tarieven zijn exclusief btw. Raadpleeg [telenet.be/soho/tarieven](https://www.telenet.be/soho/tarieven) voor een volledig overzicht van de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties.

De [Algemene en Bijzondere Voorwaarden Telenet](#) zijn van toepassing. Lees ze aandachtig, want ze bevatten belangrijke informatie over en beperkingen op het gebruik van de diensten. Naast de voorwaarden die in voormelde documenten zijn opgenomen, geldt tevens het volgende:

Vanaf aankoop wordt de bundel geactiveerd en is geldig voor 30 dagen. Eventueel niet opgebruikte data vervallen na 30 dagen.



## Facturatie en verbruik

Beheer makkelijk zelf je Telenet-diensten via [MyTelenet](#) of via de handige [MyTelenet-app](#). Check er je verbruik, bekijk en betaal je aanrekeningen. Nuttige info en tips over je verbruik op [telenet.be/infoverbruik](#) en op [telenet.be/mobielsurfenbuitenland](#).

## Compensatie en terugvorderingen

### Nummeroverdracht

Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal 5 euro per overgedragen nummer en per dag vertraging.

## Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en het netwerk

Telenet hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

Telenet zal optreden tegen misbruiken op het Telenet-netwerk gepleegd door zijn klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele security-diensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Ondanks maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy: [telenet.be/klanteneerst](#).

Al onze klanten moeten ongestoord kunnen sms'en en genieten van het internet. Direct of indirect gedrag dat die ervaring verstoort voor andere gebruikers, laten we niet toe. We treden ertegenop als het nodig is: [telenet.be/misbruikmelden](#).

Tips om nóg veiliger te surfen op: [telenet.be/veilig surfen](#).

## Kwaliteit, dienstverlening en bijstand

Telenet biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. Telenet publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](#). Wanneer de klant roamt op een buitenlands netwerk, kan de kwaliteit van de dienstverlening in dat land afwijken van de kwaliteit die de klant gewoon is op het netwerk van Telenet in België. De kwaliteit van de roamingdienst is onder meer afhankelijk van de beschikbare netwerktechnologieën, de lokale netwerkdekking, de beschikbare snelheid en eventuele beperkingen die de lokale netwerkoperator toepast.

## Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Toegang voor iedereen

Telenet wil bijdragen aan een inclusieve, gelijke en toegankelijke wereld. Daarom zorgen we ervoor dat ook mensen met een beperking ons digitaal makkelijk kunnen bereiken. Zo verbeteren we de gebruikservaring en volgen we de toegankelijkheidsrichtlijnen correct op. Bovendien kan je het sociaal internetaanbod aanvragen als je aan bepaalde voorwaarden voldoet. Meer weten?

Alle informatie hierover vind je hier: [www.telenet.be/nl/toegankelijk](#).