

FREEPHONE BUSINESS**Services et prix****Tous les mois**

| FreePhone Business | Consommation en dehors de votre abonnement | 20 € (par utilisateur) Inclus dans votre abonnement |
|--|--|--|
| FreePhone Business | | |
| Minutes d'appel vers les numéros fixes et mobiles belges | / | Illimité ¹ |
| Minutes d'appel vers numéros fixes et mobiles en Europe, aux États-Unis et au Canada | | 1000 minutes ² |

Une fois

| | |
|-----------------------|----------|
| Installation Business | 200,00 € |
|-----------------------|----------|

Les tarifs s'entendent hors TVA. Vous trouverez une vue d'ensemble des tarifs en vigueur, des options et des promotions éventuelles sur telenet.be/soho/tarifs.

FreePhone Business est réservé aux entrepreneurs et indépendants qui disposent d'un numéro d'entreprise. **Pour bénéficier de FreePhone Business, le client doit avoir une connexion Fibernet.** La contribution mensuelle par utilisateur s'entend hors location des téléphones et comprend :

- appels illimités vers lignes fixes et mobiles en Belgique (à l'exception des numéros spéciaux et des services de tiers) à condition d'une utilisation normale (telenet.be/usagenormal) dans le cadre d'une offre illimitée de téléphonie fixe et/ou mobile.
- et 1000 minutes d'appel vers lignes fixes et mobiles en Europe, aux États-Unis et au Canada.

Facturation et consommation

Gérez facilement vos services Telenet via [My Telenet](#) ou via l'[app Telenet](#) pratique. Vous pouvez y vérifier votre consommation, consulter et payer vos factures. Vous trouverez des infos et conseils utiles concernant votre consommation sur telenet.be/business/infoconsommation

Code de conduite sur internet

Vous pouvez conserver votre adresse e-mail et votre espace web Telenet après la résiliation de votre abonnement internet (valable pour la résiliation d'internet à partir du 28/03/2020). Vous trouverez plus d'infos [ici](#).

Compensation et récupérations**Transfert de numéro**

À votre demande expresse, vous avez droit à une indemnisation en cas de retard dans l'exécution du transfert de numéro. Cette indemnisation est plafonnée à 5 euros par numéro transféré et par jour de retard.

Mesures pour la sécurité des services et du réseau

Telenet Group attache une grande importance à la sécurité de nos systèmes et de nos données. Telenet Group s'engage à intégrer des protections dans le réseau Telenet et tous nos produits et services afin de minimiser les risques d'abus. Pour y parvenir, nous développons tous nos services et produits selon le principe « security and privacy by design ».

Telenet Group prendra des mesures à l'encontre des abus commis sur le réseau de Telenet Group par ses clients et les utilisateurs de ses services, pour autant que Telenet en ait connaissance. Certains de nos produits comprennent des services de sécurité optionnels. Nous vous recommandons vivement d'en faire usage.

¹ Offre réservée à un usage normal tel que défini sur telenet.be/conditionutilisationnormale

² Prix heures pleines et creuses et en dehors du forfait de 1000 minutes [Tarifs téléphonie fixe et options supplémentaires | Telenet Business](#)



Fiche d'information sur le contrat

Malgré les mesures que nous prenons en vue d'optimiser notre sécurité, un problème peut se glisser entre les mailles du filet. Si vous découvrez un problème de sécurité, vous pouvez le signaler de manière responsable. Nous tenons à collaborer pour améliorer nos systèmes et offrir à nos clients une protection encore meilleure. Toutes les conditions générales et le formulaire de notification se trouvent dans notre Responsible Disclosure Policy : telenet.be/lesclientsdabord

Tous nos clients doivent pouvoir envoyer des SMS et profiter d'internet sans soucis. Nous n'autorisons pas les comportements directs ou indirects qui perturbent cette expérience pour les autres utilisateurs. Nous prenons des mesures si nécessaire : telenet.be/business/signalerunabus

Conseils pour surfer encore plus en sécurité : telenet.be/business/surferentoutesecurite

Qualité, service et assistance

Telenet ne propose pas de niveaux de qualité minimum. Nous mettons bien entendu tout en œuvre pour que nos clients puissent toujours profiter pleinement de nos services. Telenet publie des indicateurs relatifs à la qualité du service sur son [site web](#).

Dérangement en journée pour internet, la téléphonie fixe ou la TV ? Il se peut que des travaux soient en cours dans votre région. Vérifiez sur telenet.be/business/perturbations Il y a un problème technique ? Contactez-nous au 0800 66 066 ou via WhatsApp au +32 468 00 00 68. Un technicien doit se rendre sur place et le problème est imputable à Telenet ? La réparation est dans ce cas gratuite. Sinon, elle est payante. Les tarifs de réparation sont disponibles sur telenet.be/business/perturbations