



BUSINESS

GLOBAL TB SOLUTIONS (VOORMALIG NEXTEL NV) -ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN-

Art. 1. - ONDERWERP

De Telenet BV Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing. Deze zijn te raadplegen op onze website:

www.telenet.be/nl/business/klantenservice/verkoopsvoorwaarden-tb-solutions

en zijn opvraagbaar bij Telenet BV;

1.1 De Global verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle met de Integrator gesloten overeenkomsten betreffende verlening van diensten die betrekking hebben op Global; alsmede op daarmee verband houdende onderhandelingen, offertes en orderbevestigingen.

1.2 Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet geldig is dan blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. Terwijl die bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een wel toepasselijke bepaling die wat betreft haar werking zoveel mogelijk overeenkomt met voornoemde bepaling.

Art. 2. - DEFINITIES

Voor het onderhavige contract zijn de volgende definities van toepassing:

2.1 Partijen

De partijen zoals vernoemd in het contract zijn enerzijds "Telenet BVBA" als de "Integrator" en anderzijds de "Klant" als wederpartij die overeenkomst afsluit met de Integrator.

2.2 Diensten

Diensten/ Dienstverlening: de diensten waarnaar verwezen wordt in de productomschrijvingen, brochures, offertes en/of contracten van de Integrator.

2.3 Abonnement

Abonnement is het gebruiksrecht van de diensten waaraan een maandelijks kost verbonden is volgens het type van de dienst.

2.4 Verbruik

Verbruik is alle telecomdiensten die de Klant consumeert door het gebruik van de Diensten. Deze kunnen omvatten (zonder exhaustief te zijn): vaste en mobiele belminuten, SMS' en, mobiel dataverkeer (up- en download), dataverkeer (video, internet, chat,...) over vaste lijnen (up- en download),

opslag capaciteit,... Aan deze verbruikselementen zijn prijstarieven verbonden zoals opgenomen in de Diensten.

2.5 Toegangscodes

Dit omvat elke code, paswoord, login of nummer die door de Integrator aan de Klant is verstrekt waardoor de door de Integrator geleverde diensten voor de Klant toegankelijk worden.

Art. 3. - WIJZIGING DIENSTEN

De Integrator heeft het recht de diensten aan te passen, zonder dat dit zal resulteren in een lagere performantie van deze dienst.

Art. 4. - DUUR

4.1 Het onderhavige contract gaat in op de dag van zijn ondertekening of voor een nieuwe installatie op de dag van indienststelling (eerste gebruik) van de dienst. Voor de maand van de indienststelling zelf wordt het abonnement pro rata temporis berekend. Het wordt afgesloten voor het lopende jaar en de volgende vijf jaren (welke omschreven wordt als de initiële periode). Daarna wordt het stilzwijgend verlengd van jaar tot jaar.

Art. 5. - VERGOEDING

5.1 De Integrator brengt aan de Klant iedere maand het verbruik in rekening van de in de voorafgaande kalendermaand verleende diensten alsook de abonnementen van de komende kalendermaand en dit door middel van toezending van een factuur. Al onze facturen zijn betaalbaar: contant middels overschrijving of mits voorafgaande toestemming van onzentweg 10 dagen na factuurdatum middels domiciliëring.

De Integrator heeft het recht om het gedane verbruik, ook voor perioden voorafgaand aan de facturatieperiode, in rekening te brengen, voor zover deze nog niet gefactureerd waren. Éénmalige kosten worden gefactureerd na realisatie van de overeenkomstige diensten of prestaties.

5.2 De Integrator is gerechtigd de overeengekomen tarieven te wijzigen indien de marktomstandigheden dit noodzakelijk maken. De Klant zal voorafgaandelijk aan de voorgenomen wijziging, hiervan op de hoogte worden gesteld



BUSINESS

5.3 Indien de **Klant** binnen de vermelde termijn niet betaalt, heeft de **Integrator** het recht om 5 kalenderdagen na de eerste aanmaning de diensten af te sluiten totdat de **Klant** zijn openstaande bedragen aangezuiverd heeft. De **Integrator** heeft het recht voor elke aanmaning een extra kost van 15€ te rekenen en bij afsluiting een re-activatiekost van 25€ per gebruiker (met een minimum van 500€).

5.4 De prijs van het abonnement varieert overeenkomstig onderstaande prijsherzieningsformule:

$$H_n = H_o \times S_n / S_o$$

waarin:

H = de abonnementsprijs

S = loonkost bepaald door Agoria gepubliceerde gegevens

H_o = aanvangscijfer

S_o = loonkost waarop het abonnement is gebaseerd

H_n = herziene cijfer

S_n = loonkost geldend voor de herziening

5.5 Bij toevoeging van diensten (uitbreiding van de van de bestaande diensten of installatie) zal de abonnementsprijs verhoogd worden op basis van de op dat ogenblik bij de **Integrator** van kracht zijnde voorwaarden. Elke toevoeging van diensten gedurende a) de laatste 2 jaren van de initiële periode of b) de jaarlijkse verlenging geeft automatisch aanleiding tot een verlenging (vanaf vervaldag) van het contract met een periode van 1 jaar.

5.6 Bij terugneming van diensten (vermindering van de bestaande diensten of installatie), voor zover a) deze geschiedt ten minste één jaar na de indienststelling (eerste gebruik) en b) de gefactureerde maandelijkse waarde van de resterende abonnementen niet minder is dan 80% van de hoogste waarde van de gefactureerde maandelijkse abonnementen van de voorbije perioden, zal de **Klant** het gedeelte van het abonnement met betrekking tot de teruggenomen diensten niet meer moeten betalen. In de andere gevallen is de **Klant** een opzeggingsvergoeding verschuldigd die gelijk is aan de nog niet vervallen abonnementen die betrekking hebben op de teruggenomen diensten en dit vermeerderd met het gemiddeld verbruik per maand, berekend over de laatste 12 maanden. Deze opzeggingsvergoeding kan in geen geval lager zijn dan het abonnement van één jaar.

Art. 6. - TEN LASTE VAN DE KLANT

Zijn ten laste van de **Klant**: de kosten, de prestaties en het materieel die in de onderstaande niet-exhaustieve lijst zijn opgenomen:

6.1 Schade

De **Klant** is aansprakelijk voor schade als gevolg van bijvoorbeeld verlies of beschadiging van de door de **Integrator** ter beschikking gestelde apparatuur indien deze schade is veroorzaakt door anderen dan de **Integrator** of in opdracht van de **Integrator** handelende derde partijen.

6.2 Verzekering

De **Klant** verbindt er zich toe een verzekeringspolis voor elektrische en elektronische installaties, met automatische aanpassing, af te sluiten. Deze verzekering zal gedurende de volledige contractperiode gehandhaafd blijven. Elk verlies en elke schade dient onmiddellijk en ten laatste binnen de 24 uur aan de **Integrator** te worden medegedeeld. Alleen de **Integrator** mag de herstelling uitvoeren. Indien de **Klant** niet in het bezit is van een verzekeringspolis na de indienststelling wordt de **Klant** geacht zelf aansprakelijk te zijn voor elk verlies en elke schade die zich voordoet.

6.3 Elke aan de **Klant** toegewezen toegangscode is persoonlijk. De **Klant** is verantwoordelijk voor het behoud van deze vertrouwelijkheid. Als de **Klant** reden heeft om te geloven dat derde(n) zijn toegangscode gebruikt(en) zonder toestemming, dan zal hij de **Integrator** hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en zal de **Integrator** ervoor zorgen dat toegang tot de diensten met deze code niet meer toegankelijk is en zal hij een nieuwe toegangscode toewijzen.

6.4 De **Klant** is verantwoordelijk voor eventuele misbruik van de toegangscode/lijnen door derde(n).

6.5 De **Klant** zal enkel noodnummers contacteren via nummers die geografisch corresponderen met het correct adres waarvan de oproep vertrekt. Indien dit niet gebeurt, kan de **Integrator** geen enkele verantwoordelijkheid nemen.



BUSINESS

Art. 7. - AANVULLENDE VOORWAARDEN

7.1 Alle door de **Integrator** in het kader van de levering van de diensten ter beschikking gestelde apparatuur blijft eigendom van de **Integrator** en zal door de **Klant** uitsluitend worden gebruikt voor het verkrijgen van de diensten.

7.2 De **Klant** zal binnen het kader van de overeenkomst de **Integrator** voorzien van alle informatie en/of machtigingen die benodigd is/zijn voor het leveren van de betreffende diensten en zal ook overigens al haar medewerking ter zake verlenen.

7.3 Partijen zullen noch tijdens, noch na beëindiging van de overeenkomst vertrouwelijke informatie, verkregen bij de uitvoering van de overeenkomst, aan derden openbaar maken, of gebruiken voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de overeenkomst.

7.4 Indien de overmacht bestaat in een storing van enige dienst aan de **Klant**, dan zal de **Integrator** al het mogelijk doen om deze storing zo spoedig mogelijk te verhelpen.

7.5 Indien de **Klant**:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of op andere wijze geheel of gedeeltelijk de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of
- b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, of
- c. enige uit kracht der wet of contractuele condities (deze voorwaarden inbegrepen) op hem rustende verplichting niet- of niet geheel nakomt, of
- d. nalaat een factuur of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, of
- e. overgaat tot staking van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap,

wordt de **Klant** geacht van rechtswege in gebreke te zijn en zal de resterende schuld, inclusief de verbrekingsvergoeding, onmiddellijk opeisbaar zijn.

7.6 De **Klant** zal de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Integrator** kunnen overdragen. De **Integrator** houdt zich het recht voor de rechten en plichten voortspruitend uit onderhavig contract over te maken aan een derde.

7.7 Van de inhoud van de overeenkomst, alsmede van de inhoud van deze voorwaarden kan uitsluitend met schriftelijk akkoord door beide partijen worden afgeweken.

Art. 8. - AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De **Integrator** kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eender welke financiële verliezen, zoals ze kunnen voortvloeien uit persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens de **Klant** of welke andere schade dan ook.

8.2 Gebruiksregels voor het Internet:

8.2.1. De **Klant** verklaart de kenmerken en beperkingen van het internet te aanvaarden en erkent in het bijzonder dat de **Integrator** de dienstverlening, die het voorwerp uitmaakt van deze overeenkomst, er uit bestaat een aansluiting aan te bieden tussen het datanetwerk, telefoons en computers (indien van toepassing) van de **Klant** en de internet gateways van de **Integrator** en niet slaat op de inhoud van de diensten die de **Klant** wenst te consulteren. De **Integrator** aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de diensten die toegankelijk zijn via het internet en oefent geen enkele controle uit, in welke vorm dan ook, op de aard of de kenmerken van de gegevens die via zijn internet gateways kunnen worden doorgestuurd;

8.2.2. De **klant** verklaart verder op de hoogte te zijn van de aard van het internet en, meer specifiek, van de technische prestaties en reactietijden nodig om informatie te raadplegen, op te vragen of door te sturen;

8.2.3. De **klant** verklaart verder dat de gegevens die op het internet circuleren niet kunnen beschermd worden tegen eventueel frauduleus gebruik. Het medelen door de **Klant** van wachttijden, vertrouwelijke codes en in het algemeen alle informatie die door de **Klant** als vertrouwelijk wordt beschouwd, gebeurt op zijn eigen risico en verantwoordelijkheid;



BUSINESS

8.2.4. De **klant** verklaart verder dat het gebruik van de gegevens die op het internet circuleren gereguleerder kan zijn en de gegevens beschermd kunnen zijn door een eigendomsrecht; De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de gegevens die hij consulteert, opvraagt of via het internet doorstuurt;

8.2.5. De **klant** verklaart verder dat de gemeenschap van internetgebruikers een gedragscode heeft ontwikkeld, ook aangeduid als Netiquette. Het niet naleven daarvan kan voor de overtreder een bron van last zijn. De **Integrator** zal in geen geval aansprakelijk zijn voor een dergelijke situatie; dat het de **Klant** toekomt om alle gepaste maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens en/of software te beveiligen tegen besmetting met eventuele virussen die op het internet circuleren; dat de **Integrator** over geen enkel middel beschikt om een controle uit te oefenen die via het internet toegankelijk zijn.

8.3 De **Klant** gaat akkoord dat op deze overeenkomst het KB van 21 juni 2011 aangaande tv-games van toepassing is, dit aangaande het gebruik /verbruik van gesprekken naar VAS nummers (070/090X...).

Art. 9. - EINDE CONTRACT

9.1 Elk van beide partijen kan het contract opzeggen op de volgende vervaldag door middel van een aangetekend schrijven, verstuurd ten laatste 6 maanden vóór deze vervaldag.

9.2 In geval dat de **Klant** zijn contract verbreekt voor het einde van de contractduur, zal de **Integrator** de resterende maanden van de lopende abonnementen factureren, vermeerderd met het gemiddeld verbruik per maand, berekend over de laatste 12 maanden.

9.3 In geval van beëindiging van de overeenkomst is de **Klant** verplicht de **Integrator** de mogelijkheid te geven de door de **Integrator** ter beschikking gestelde apparatuur binnen de 30 dagen te laten verwijderen. Het demonteren en het transport zullen worden uitgevoerd door de **Integrator**. De kosten vallen ten laste van de **Klant**.

Art. 10. - ONTBINDING

10.1 De **Integrator** is in de in artikel 9 lid 2 en artikel 8 lid 1 genoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar overigens toekomende rechten en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:

- a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling per aangetekende brief aan de **Klant**; en/of
- b. enig door **Klant** verschuldigd bedrag op grond van de door de **Integrator** verstrekte leveringen terstond, zonder ingebrekestelling, in zijn geheel op te eisen, waarbij verleende kortingen komen te vervallen; en/of
- c. alvorens verder te presteren eerst vanwege de **Klant** zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichting

10.2 De **Integrator** behoudt zich het recht voor om bijkomende waarborgen te eisen of om de overeenkomst te annuleren indien volgens de inschatting van de **Integrator** de financiële toestand van de **Klant** geen garantie biedt voor tijdige betalingen.

10.3 Indien de **Integrator** of de **Klant** door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is de **Integrator** gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding om de overeenkomst middels gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

De **Integrator** behoudt hierbij onverminderd het recht op betaling door de **Klant** van reeds door de **Integrator** verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmacht situatie, Ingeval van opschorting zal de **Integrator** alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.