CONDITIONS PARTICULIÈRES TELENET BUSINESS SAFESPOT PRO

1. Généralités

1.1. Les présentes conditions particulières (les « **Conditions particulières** ») s'appliquent à l'utilisation de Telenet Business Safespot Pro (le « **Service** », tel que décrit plus en détail à l'article 2.1) par le Client et/ou tout utilisateur du Service (« **Vous** » ou « **Utilisateur** »).

1.2. Les conditions générales de Telenet Business pour les produits et services destinés aux indépendants et aux petites entreprises (y compris les conditions particulières qui y sont contenues) (les « **Conditions générales** ») et la politique de confidentialité de Telenet Safespot s'appliquent également au Service, pour autant que les présentes conditions particulières n'y dérogent pas. Vous pouvez toujours consulter les conditions générales et les présentes conditions particulières sur https://www2.telenet.be/fr/business/serviceclient/quest-ce-que-sont-les-conditions-generales-de-telenet-business. La politique de confidentialité Safespot de Telenet peut être consultée sur https://www2.telenet.be/fr/privacy/safespot.

1.3. En utilisant le Service, vous déclarez avoir lu les présentes Conditions particulières, les Conditions générales et la Politique de confidentialité Telenet Safespot (ci-après dénommées collectivement les « **Conditions** ») et les accepter. Dans le cas contraire, vous ne pouvez plus utiliser le Service.

2. Le Service

2.1. Telenet Business Safespot Pro est un service de sécurité informatique permettant à Telenet d'assurer la protection d'un réseau internet interne ainsi que (i) les terminaux connectés à Internet via votre modem Telenet (les « **Equipements terminaux** ») et (ii) les équipements terminaux sur lesquels le logiciel de sécurité Telenet Safespot a été installé (les « **Equipements terminaux autorisés** »), contre les menaces numériques externes telles que les logiciels malveillants, les logiciels espions, le phishing, les intrusions, le piratage, etc.

2.2. Les caractéristiques techniques du Service, les personnes autorisées à utiliser le Service (les « **Utilisateurs autorisés** »), les Equipements terminaux et les Equipements terminaux autorisés éligibles pour le Service, les exigences techniques (système), les procédures permettant à un Equipement terminal et à des Equipements terminaux autorisés de bénéficier du Service, ainsi que le prix, la portée et les limitations du Service, peuvent être consultés sur la page produit du Service à l'adresse https://www2.telenet.be/fr/business (les « **Spécifications du produit** »). Les Spécifications du produit font partie intégrante des présentes Conditions particulières.

2.3. Sauf mention contraire formelle dans les Spécifications du produit, le Service ne peut être acheté que par les clients d'un service Internet fixe Telenet Business.

2.4. Le Service n'est pas conçu ou destiné à des activités à haut risque telles que l'utilisation dans des environnements dangereux nécessitant un fonctionnement à sécurité intégrée, notamment les installations nucléaires, les systèmes de communication du trafic aérien, les systèmes d'armes, les appareils de support vital, ou d'autres applications où une défaillance ou un dysfonctionnement des Services pourrait entraîner directement la mort, des lésions corporelles ou des dommages physiques ou matériels graves. Le Service ne peut pas être utilisé pour des

activités à haut risque de ce type. Telenet rejette expressément toute garantie explicite ou implicite d'aptitude aux activités à haut risque.

2.5. Vous vous engagez à utiliser le Service exclusivement en conformité avec les Conditions. Toute autre utilisation est interdite.

2.6. Les données utilisées via le Service seront déduites du volume de données fixes et/ou mobiles mis à votre disposition (ou vous seront facturées en sus si le volume inclus est dépassé) dans le cadre de votre abonnement à Internet fixe ou mobile.

2.7. Vous vous engagez à n'utiliser que des Equipements terminaux (autorisés) appropriés et fonctionnant correctement, dotés des derniers logiciels pour le Service. Dès que vous constatez ou devriez raisonnablement constater que les Equipements terminaux (autorisés) et/ou les logiciels que vous utilisez ne sont pas conformes aux Spécifications du produit ou ne conviennent pas au Service, ne fonctionnent pas correctement ou interfèrent avec l'utilisation ou le fonctionnement du Service ou du réseau Telenet ou l'entravent, vous devez cesser d'utiliser le Service pour ces Equipements terminaux (autorisés) et/ou avec ces logiciels. Les adaptations de la configuration de vos Equipements terminaux (autorisés) et/ou de votre logiciel sont toujours effectuées à vos risques et périls.

2.8. En raison de sa nature, le Service est fortement sujet aux évolutions technologiques. Cela signifie que Telenet ne peut pas garantir que toutes les fonctionnalités du Service resteront toujours disponibles pour tous les Equipements terminaux (autorisés). Cela peut, par exemple, être le cas pour les Equipements terminaux (autorisés) qui ne sont plus pris en charge par le fournisseur. Telenet peut toujours modifier les terminaux qui sont considérés comme des Equipements terminaux (autorisés) et peut également vous informer à tout moment que le Service ne convient plus à vos Equipements terminaux (et que vos terminaux ne sont donc plus des Equipements terminaux (autorisés)). Telenet ne peut en être tenu pour responsable et vous êtes seul responsable du remplacement, à vos frais, de vos terminaux par des Equipements terminaux (autorisés) si vous souhaitez continuer d'utiliser le Service. Vous êtes seul responsable de la résiliation de votre Service conformément aux Conditions générales si vous ne souhaitez pas continuer d'utiliser le Service.

2.9. Conformément à la Politique de confidentialité Safespot de Telenet, Telenet et ses fournisseurs peuvent vérifier et traiter toutes les données obtenues lors de votre utilisation du Service. Vous nous autorisez par la présente à contrôler et à enregistrer votre utilisation du Service et à utiliser ou divulguer des informations si nécessaire ou approprié afin d'obtempérer à toute demande légale, réglementaire ou autre demande des autorités, de vous fournir le Service à vous ou à d'autres utilisateurs et d'améliorer le type de Service.

2.10. L'utilisation du Logiciel (tel que défini ci-dessous) est limitée aux Utilisateurs autorisés et aux Equipements terminaux autorisés. Vous trouverez plus d'informations sur cette restriction dans les Spécifications du produit. Telenet se réserve le droit d'imposer des restrictions supplémentaires en raison d'exigences techniques ou pour prévenir la fraude, l'abus ou l'utilisation anormale du Service.

3. Droit d'utilisation du Logiciel

3.1. Afin d'utiliser toutes les fonctionnalités du Service, l'installation d'une ou plusieurs applications et/ou programmes (le « **Logiciel** ») sur un ou plusieurs Equipements terminaux autorisés peut être requise, comme détaillé sur https://www2.telenet.be/fr/pages/safespot. L'installation et l'utilisation du Logiciel sont soumises aux conditions de licence décrites au présent article 3.

3.2. Vous reconnaissez que le Logiciel et toutes les informations y afférentes sont la propriété de Telenet et de ses fournisseurs et qu'ils vous sont concédés sous licence et non vendus.

3.3. Telenet vous accorde un droit limité, personnel, temporaire (à savoir tant que vous disposez d'un contrat pour le Service), non exclusif et non transférable d'installer et d'utiliser le Logiciel conformément aux Conditions. Toute utilisation autre que celle expressément autorisée dans les Conditions est interdite. Entre autres, vous n'avez pas le droit de transmettre, sous-licencier, commercialiser, mettre à la disposition du public ou communiquer publiquement, télécharger, copier ou reproduire de toute autre manière, en tout ou partie, le Service, ou toute partie de celui-ci (y compris le contenu fourni), de toute manière quelconque, à quelques fins que ce soit, contre paiement ou non.

3.4. Il peut vous être demandé à intervalles réguliers de mettre à jour ou de mettre à niveau le Logiciel afin de continuer d'utiliser le Service ou certaines de ses fonctionnalités. Vous êtes responsable de la mise à jour du Logiciel à tout moment en installant des mises à jour ou des mises à niveau dès que vous êtes invité à le faire de quelque manière que ce soit. Telenet n'est pas responsable du fonctionnement du Service conformément aux Conditions si les mises à jour ou les mises à niveau du Logiciel n'ont pas été installées à temps.

3.5. Telenet garantit que le Logiciel fonctionnera principalement en conformité avec les Spécifications du produit. Telenet ne garantit pas que le Logiciel sera totalement exempt d'erreurs ('bugs'). En cas de violation de cette garantie, Telenet s'engage à faire tous les efforts commercialement raisonnables pour remettre le Logiciel en conformité avec les Spécifications du produit dès que cela sera techniquement et opérationnellement possible. Outre la résiliation de votre contrat pour le Service, il s'agit là de votre seul recours en cas de violation de cette garantie (à l'exclusion de tout droit à dommages et intérêts).

4. Responsabilité

4.1. Les dispositions du présent article 4 s'appliquent sans préjudice des dispositions relatives à la responsabilité figurant dans les Conditions générales.

4.2. TELENET N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUTE UTILISATION DU SERVICE EN VIOLATION DES CONDITIONS, NI DES DOMMAGES MATÉRIELS, FINANCIERS, PERSONNELS, DIRECTS OU INDIRECTS QUI EN RÉSULTENT.

4.3. Dans le cadre de la fourniture du Service, Telenet fera des efforts commercialement raisonnables pour protéger votre réseau Internet interne ainsi que vos Equipements terminaux (autorisés) contre les menaces numériques externes. Toutefois, Telenet ne garantit pas qu'en utilisant le Service, toutes les menaces pesant sur les Equipements terminaux autorisés pourront être évitées.

4.4. Telenet ne garantit pas que le Logiciel ou le Service fonctionnera sans problème ni interruption ou sera exempt d'erreurs ou de défauts, ou que le Logiciel ou le Service protégera contre tous les risques de sécurité possibles (y compris la faute intentionnelle de tiers), ou qu'il n'y aura pas de dysfonctionnements ou autres erreurs dans le Logiciel ou le Service causés par des virus, des infections, des vers ou un code malveillant similaire qui n'a pas été introduit ou développé par Telenet, ou que le Logiciel ou le Service répondra à vos exigences.

4.5. Telenet n'est pas responsable de toute défaillance ou interruption du Service, de la perte ou du vol de données ou de fichiers, ni de tout autre dommage résultant d'une action ou d'une intrusion ou en relation avec ceux-ci. De même, vous êtes seul responsable de toutes les mesures correctives nécessaires à la suite de la survenance d'un risque de sécurité, telles que l'exécution de toutes les réparations de vos Equipements terminaux autorisés. Vous êtes également seul responsable de la sauvegarde de toutes les données et de tous les fichiers sur vos Equipements terminaux autorisés afin de pouvoir les restaurer après une action ou une intrusion. Sans cette sauvegarde, il peut être impossible de restaurer les données ou les fichiers supprimés, détruits ou modifiés.

4.6. Vous acceptez les limitations de responsabilité prévues dans le présent article et reconnaissez que si vous n'acceptiez pas cette condition, le prix du Service serait plus élevé.

Edition : mai 2020