



Business

# Voice Cloud van Telenet Business: beheer zelf waar en wanneer je bereikbaar bent.

De laatste jaren is communiceren en samenwerken in sneltempo veranderd. Maar de manier waarop bedrijven dat doen, is niet altijd mee gevolgd. En dat zorgt soms voor uitdagingen:

- De beschikbaarheid van een thuiswerkende collega checken, doorschakelen, en toch zorgen dat ze een goeie work-lifebalans vinden. Hoe kan dat?
- Een nieuwe collega toevoegen, call flows instellen ... moet je voor elke kleine aanpassing je communicatiepartner contacteren?
- Zo'n nieuwe technologie is een voordeel in de war for talent. Nieuwe medewerkers gaan er dus mee aan de slag. Maar hoe krijg je alle huidige collega's zover?

**Is jouw communicatieoplossing nog niet mee? Kunnen je medewerkers er niet zo vlot mee werken? Is je toepassing weinig transparant, allesbehalve flexibel en moeilijk aanpasbaar?**

Met Voice Cloud van Telenet Business kies je voor flexibele cloudtelefonie waarmee je jouw **bereikbaarheid zelf beheert**. Een oplossing die **meegroeit met je bedrijf**. En wij zorgen ervoor dat je medewerkers er vlot mee **aan de slag gaan**. Nu, en in de toekomst.

## Zelf je bereikbaarheid beheren

In de gebruikers-app stellen **je medewerkers zelf hun bereikbaarheid** in. Net zoals ze zelf kiezen op welk toestel ze oproepen naar hun vast professioneel nummer willen aannemen.

Zo zorgen je medewerkers eenvoudig zelf voor hun work-lifebalans.

[Lees meer](#)

## Telefonie die met je bedrijf meegroeit

Je bent zeker voor de toekomst. Want wat er ook gebeurt: als je later meer vestigingen of medewerkers hebt, koop je makkelijk extra licenties bij.

In het adminportaal behoud je het **overzicht van je instellingen** en maak je zelf kleine aanpassingen.

[Lees meer](#)

## Zorgeloos en makkelijk aan de slag

We betrekken je van in het begin mee in het verhaal. Zo zoeken we samen naar de juiste oplossing, om die daarna te implementeren. Je medewerkers krijgen een **training op maat**.

Staat alles op punt, en is iedereen mee? Dan houden we dat ook zo.

[Lees meer](#)

# Bereikbaar waar en wanneer je wil

Met Voice Cloud **combineer je de voordelen** van een telefooncentrale met die van de laatste communicatietools. En dat zorgt voor **extra gemak**:

## Funcies gekende telefooncentrale

- Antwoordapparaat
- Openingsuren
- Doorverbinden
- Keuzemenu
- Groepen
- Cascades

## Funcies laatste communicatietools

- Videobellen
- Chatten
- Online presenteren
- Statusgebonden instellingen (op vakantie, in vergadering ...)

## Extra voordelen door de combinatie

- Kies ervoor om oproepen naar een vast nummer op te nemen op eender welk toestel (telefoon, laptop, tablet ...).
- Werknemers kunnen van overal werken. Of kiezen om net **niet** bereikbaar te zijn.
- Omdat alles in één toepassing zit, zijn alle functies makkelijk in gebruik.
- De prijs voor al die functies is inbegrepen bij je licentie. Je betaalt dus geen aparte gesprekskosten van je medewerkers en werkt daardoor kostenefficiënt.

## Uitbreiding mogelijk met Fixed Mobile Unification (FMU)

Je mobiele telefoon als een soort uitbreiding van je vaste telefonieoplossing gebruiken? Dat kan via FMU. Er wordt een connectie gemaakt tussen de simkaart van een gebruiker en zijn profiel op het Voice Cloud platform. Zo kan je oproepen op je vaste nummer opnemen via je mobiele telefoon. Bel je met je smartphone? Dan ziet je correspondent het vaste nummer. Om FMU te kunnen gebruiken, moet je zowel Voice Cloud als onze mobiele plannen Business Mobile hebben.

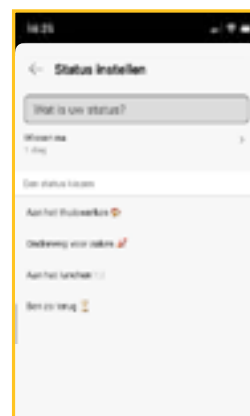
### FMU in een notendop:

- Flexibeler dan ooit: je schakelt makkelijk tussen verschillende toestellen
- Overall met je mee: zet het gesprek door op je smartphone, zonder onderbreking
- Ook onderweg: laat oproepen op de vaste lijn naar je smartphone toekomen
- Goede work-lifebalance: het nummer van de onderneming verschijnt, ook al bel je met de gsm

## Volledige controle met de gebruikers-app

In de **makkelijke gebruikers-app** kunnen je medewerkers op **al hun toestellen** aan de slag met de volgende functies:

- Status beheren
- Oproepen doorschakelen
- Toestellen kiezen
- Chatberichten sturen
- Videobellen
- Documenten delen

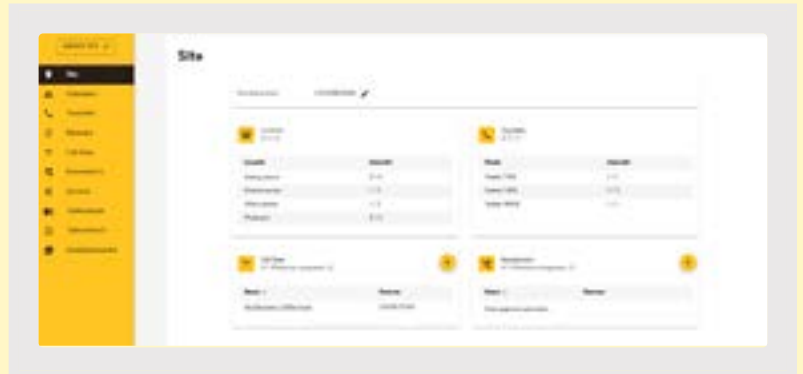


# Groeit mee met je bedrijf

## Een transparante en dynamische oplossing

Met een fysieke PBX-box kan het complexer zijn om instellingen aan te passen. Of om het volledige overzicht te bewaren. Voice Cloud verzamelt dat allemaal in één overzichtelijk, online Adminportaal. Daarin voer je kleine aanpassingen gewoon zelf door:

- Keuzemenu's
- Oproerouteringen
- Tijdschema's
- Mediabibliotheek
- Contactlijst
- Vaste toestellen
- Gebruikersoverzicht



## Op elk moment klaar voor morgen

Daarbovenop ben je ook voorbereid op wat de toekomst brengt. Want met extra licenties kan je jouw oplossing **up- of downscalen** wanneer je wil. Zo voeg je eenvoudig vestigingen, medewerkers en functionaliteiten toe. Updates worden vanop afstand uitgevoerd. Zo ben je altijd mee met de laatste technologieën.

## Een technische zinsprong

Met je laptop, smartphone of tablet verbind je via internet makkelijk met Voice Cloud. Als gebruiker hoef je jezelf dus niets aan te trekken van die ingewikkelde cloud-infrastructuur. Wij zorgen ervoor dat je altijd juist verbonden bent met:

- De Webex-omgeving: hier pas je eenvoudig je instellingen aan, of zet je videoconferenties op met klanten of collega's.
- De Voice Cloud-communicatieserver: dankzij deze server kan je zorgeloos bellen met en gebeld worden op je professionele nummers. Ook de intelligente oproerouteringen staan hierop.
- Het Voice Cloud Adminportaal: hier kan je makkelijk je oproerouteringen aanpassen en updaten als dat nodig is.

Voice Cloud is volledig opgebouwd in de datacentra van Telenet Business en zijn beschermd door de vele beveiligingslagen van Telenet. De Webex-cloud is een cloudomgeving van Cisco en wordt ook beveiligd door state-of-the-artinfrastructuur.



# Vlot aan de slag

## Een persoonlijke opstart, training en service

Je telefooncentrale helemaal omgooien spreekt niet voor zich. Daarom zoeken we onder andere samen uit welke licenties bij je bedrijf passen en welke toestellen je kan gebruiken.

Die oplossing implementeren we daarna in je bedrijf. Al de rest blijft ondertussen gewoon draaien. Als alles op punt staat, geven we je betrokken medewerkers een training op maat. Is het volledige bedrijf mee? Dan zorgen we er persoonlijk voor dat dat ook zo blijft.

## Over die prijzen en licenties ...

Je betaalt eenmalig een **vaste installatiekost**. Daarna betaal je maandelijks voor de licenties die je gebruikt. Die zijn makkelijk en snel aanpasbaar, en daardoor betaal je nooit te veel.

Het Telenet Unlimited National Fixed Plan is bij elke licentie inbegrepen. Of je ook internet van Telenet Business wil, kies je helemaal zelf.

## Zo ga je voor een oplossing op maat van je bedrijf

	Standard Site	Enterprise Site	Premium Site
1 IVR & 1 wachtrij	1 per 10 gebruikers	1 incl. + 1 per 10 gebruikers	3 incl. + 1 per 10 gebruikers
Goepsgesprek aannemen	Niet mogelijk	Inbegrepen	Inbegrepen
Intercom	Niet mogelijk	Inbegrepen	Inbegrepen

## Kies de licentie voor elke gebruiker

[Bekijk het gedetailleerde overzicht](#)

### Voordelen voor zaakvoerders

- Kwaliteit en continuïteit
- Getrainde werknemers
- Makkelijk schaalbaar aan je bedrijf
- Licentiemodel: betaal wat je gebruikt
- Medewerkers kunnen vlot communiceren en samenwerken
- Kostenefficiënt

### Voordelen voor IT-managers

- Handig adminportaal voor kleine aanpassingen
- Altijd up-to-date dankzij de cloud
- Transparant en makkelijk te begrijpen
- Minder schaduw-IT
- Ondersteuning door gecertificeerde experts
- Extra beveiliging volgens de meest recente normen

### Voordelen voor werknemers

- Bereikbaar op vast nummer via toestel naar keuze
- Work-lifebalans: kies wanneer je bereikbaar bent
- Alles in één gebruiksvriendelijke toepassing
- Training op maat
- Afgestemd op elke werknemer en werkplek

# Gedetailleerd overzicht per licentie

	Analog device	Internal user	Remote user	Office user	Moderator
Belminuten	×		×	×	×
Toestel zonder vaste persoon (bv. parlofoon)	×				
Mobiele app		×	×	×	×
Antwoordapparaat		×	×	×	×
Openingsuren		×	×	×	×
Doorverbinden		×	×	×	×
Keuzemenu		×	×	×	×
Groepen		×	×	×	×
Cascades		×	×	×	×
Chatten		×	×	×	×
Documenten delen		×	×	×	×
Videobellen		×	×	×	×
Persoonlijke online-meetingruimte				×	×
Synchronisatie met Outlook				×	×
Uitgebreid pakket met admintools					×
FMU		×	×	×	×

Waar je bedrijf ook naartoe gaat, Voice Cloud én onze mensen gaan met je mee.

**Zo communiceert iedereen vlot. Vandaag ... en morgen.**



**Business**