

Business Mobile Portal

handleiding

Fleet management

- Activeer nummers
- Simkaarten vervangen
- Wijzig je tariefplannen
- Beheer je opties
- Verbruik opvolgen

Facturatie

- Facturen downloaden
- Facturen betalen
- Domiciliëring instellen

Hardwareshop

- Toestellen bestellen
- Toestellen repareren

Helpdesk ticket

- Tickets aanmaken

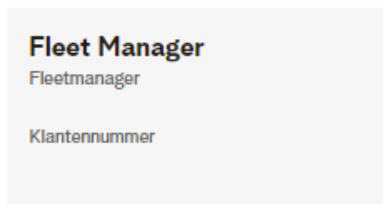


Toegang



Fleet Manager

- Je ontvangt een **e-mail** om je te **registeren** tot het portaal
- Voltooi je profiel en surf naar [Telenet - Sign In](#)
- Gebruik je **gsm-nummer** als login en kies zelf je **wachtwoord**
- Schakel tussen het Gebruikers- en het Fleetmanager portaal



Fleetmanager portaal

Gebruikersportaal

Afmelden



Is deze e-mail niet goed leesbaar? [Hier wel.](#)

Vervolledig uw persoonlijke login

Beste klant,

Om nog meer uit uw Telenet Business-diensten te halen, werd er voor u een **persoonlijke login** aangemaakt. U kan er bijna mee aan de slag...

[Vervolledig uw persoonlijke login](#)

[Meer weten over uw persoonlijke login?](#)

Vriendelijke groeten,
Telenet Business-klantendienst



Fleet Management



Nummers activeren

Dit heb je nodig

Type simkaart

Fysieke simkaart Simkaartnummer nieuwe simkaart (893203*****).

e-SIM Het e-mailadres van de eindgebruiker.

Bestaand nummer overnemen

Residentieel nummer Het simkaartnummer bij de huidige provider

Professioneel nummer Het klantnummer bij de huidige provider

Split Bill

Facturatiegegevens van de eindgebruiker.

- Ga naar **Simkaarten beheren** en klik bovenaan op **Simkaart toevoegen**



Simkaart toevoegen

- Volg de stappen om het nieuwe nummer te activeren. *

*Gaat het om een e-Sim? Dan dient de eindgebruiker de activatie te bevestigen via mail voor het nummer actief komt.

Simkaart vervangen

Dit heb je nodig

Type simkaart

Fysieke simkaart Simkaartnummer nieuwe simkaart (893203*****).

e-SIM Het e-mailadres van de eindgebruiker.

- Ga naar **Simkaarten beheren** en selecteer het nummer waarvoor je de kaart wenst te vervangen.



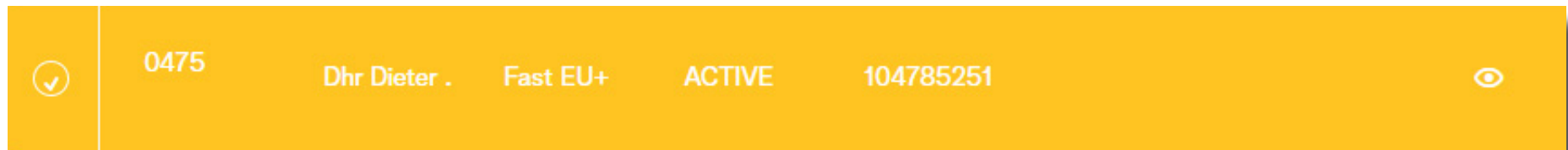
- Volg de stappen om de nieuwe simkaart te activeren.*

 Simkaart vervangen

*Gaat het om een e-Sim? Dan dient de eindgebruiker de activatie te bevestigen via mail voor de kaart actief komt.

Tariefplan wijzigen

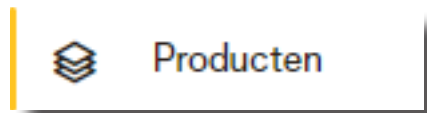
- Ga naar **Simkaarten beheren** en selecteer het nummer waarvoor je het **tariefplan** wil wijzigen.



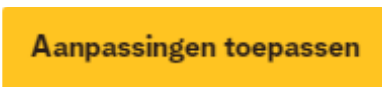
- Klik onderaan op **Simkaart beheren**



- Ga naar het linkermenu en klik op **Producten**



- Klik op **Wijzig bij je tariefplan**
Kies in het linkermenu je gewenste tariefplan en klik op **Aanpassingen toepassen**



- Binnen enkele ogenblikken is het tariefplan aangepast in onze systemen

Extra opties beheren

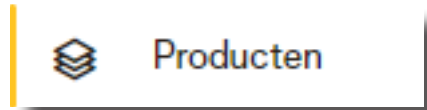
- Ga naar **Simkaarten beheren** en selecteer het nummer waarvoor je **opties** wil wijzigen.



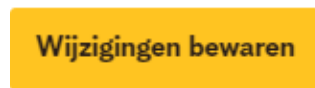
- Klik onderaan op **Simkaart beheren**.



- Ga naar het linkermenu en klik op **Producten**



- Klik bij je opties op **Opties toevoegen** of **Opties verwijderen**.
Selecteer in het linker menu je gewenste optie en klik op **Wijzigingen bewaren**



- Binnen enkele ogenblikken is de optie aangepast in onze systemen

Blokkeringen beheren

- Ga naar **Simkaarten beheren** en selecteer het nummer waarvoor je een **blokkering** wil toevoegen



- Klik onderaan op **Simkaart beheren**



- Ga naar het linkermenu en klik op **Blokkeringen**



- Selecteer de diensten die je wenst te blokkeren en klik op **Bewaren**.



- Binnen enkele ogenblikken is je aanpassing actief

Nummers stopzetten

- Ga naar **Simkaarten beheren** en selecteer het nummer waarvoor je het tariefplan wil wijzigen



- Klik onderaan op **Telefoonnummer stopzetten**

 Telefoonnummer stopzetten

- Klik nu op **Stopzetten**

Stopzetten

Let op! Wil de eindgebruiker het nummer behouden? Laat het dan via onze support omzetten naar een **prepaid nummer**.

Houd er rekening mee dat er mogelijk een **verbrekingvergoeding** in rekening wordt gebracht bij het stopzetten van een abonnement.

Volg je verbruik

- Ga naar **Simkaarten beheren** en selecteer het nummer waarvoor je het verbruik wil opvolgen



- Klik op **het oogje**

- Je krijgt nu het verbruik van het nummer in kwestie te zien

Let op! heeft de eindgebruiker **split bill**? Dan zie je enkel het gedeelte dat je als werkgever betaalt. Het gedeelte dat voor de werknemer is, zie je niet.

Facturatie



Raadpleeg je facturen

- Ga naar **Facturen betalen**

€ **Facturen betalen**

- Je krijgt een overzicht van al je facturen

- Raadpleeg de factuur via de **downloadknop**

- Betalen doe je rechtstreeks met de **betaalknop**.

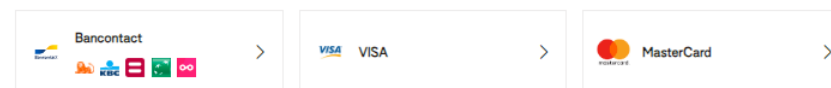
Betaal € 572,76

Betaal je factuur

TE BETALEN

€ 572,76
incl. btw

Betaalmethoden



Wist je dat via het portaal betalen de snelste manier is om je betaling in te boeken? Ons systeem linkt de betaling meteen met de juiste factuur. Nooit meer aanmaningen.

Betaal via domiciliëring

- Ga naar **Factuurstellingen beheren**

 **Factuurstellingen beheren**

- Volg de link om je domiciliëring in te stellen

- **Je factuur lever via de post?** Pas je levermethode aan

Na de aanvraag moet je de **huidige factuur** nog **manueel betalen** via overschrijving. De domiciliëring loopt pas vanaf de eerstvolgende factuur. Je ben zeker dat de domiciliëring actief staat als ze vermeld staat op je factuur.

€ **Betalingsmethode**

Overschrijving

Liever via domiciliëring? [Domiciliëring aanvragen](#)

Ontvang je facturen via

Post

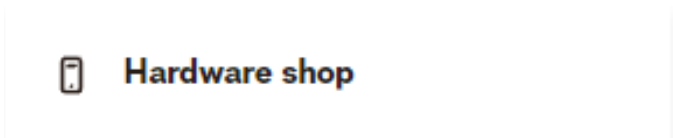
E-mail/sms

Hardware shop



Toestellen bestellen

- Ga naar **Hardware shop**



- Zoek je nieuwe toestel

- Bevestig je gewenste kleur en opslagcapaciteit

- Voeg toe aan je mandje en vervolledig je bestelling

Filter (1)

Merk ▼

Prijs ▼

Kleur ▼

Opslagcapaciteit ▼

Wis alle filters

Sorteren

Aanbevolen ▼

Alle prijzen excl. btw

Resultaten (11)

Apple iPhone 14

€536,36 ~~€677,69~~

Vergelijken

Apple iPhone 14 Pro Max

€1032,23 ~~€1098,35~~

Vergelijken

Apple iPhone 14 Plus

€660,33 ~~€792,56~~

Vergelijken

We verwerken je aanvraag zo snel mogelijk. Je krijgt per mail een **bevestiging** wanneer jouw toestel besteld is.

Toestel herstellen

- Ga naar **Een toestel laten herstellen**



Een toestel laten herstellen

- Klik op **Aan de slag** en vul volledig alle velden


Let op! Houd je **IMEI-nummer** van je toestel bij de hand.
Je vindt je IMEI-nummer op de verpakking van je toestel of door ***#06#** in te toetsen

Helpdesk ticket



Helpdesk ticket aanmaken

○ Ga naar **Ticket aanmaken**

 **Ticket aanmaken**

○ Kies het onderwerp van je ticket.


○ Vul de velden aan en **Verstuur**

Let op! Geef zeker genoeg info mee zodat we je meteen verder kunnen helpen. Beschrijf het probleem zo **gedetailleerd** mogelijk en geef een **contactnummer** op. Zo bellen we je rechtstreeks op als we nog vragen hebben.

Ticket aanmaken

Onderwerp van je ticket

Onderwerp

Kies een onderwerp 

Verstuur