

eSIM

Instructies

Fleet manager



Wil je nieuwe telefoonnummers activeren of bestaande nummers overzetten naar een eSIM? Dit is nu mogelijk via je **Fleet manager** portaal!

Voordat je begint, moet de gebruiker ervoor zorgen dat zijn/haar **toestel geschikt** is voor eSIM en dat hij/zij een **stabiele internetverbinding** heeft.

Activeer je een nieuw nummer voor je werknemer?

Het kan niet eenvoudiger! Door op de knop **Simkaart toevoegen** in het **simkaartoverzicht** te klikken, kan je nu kiezen tussen een fysieke simkaart of een eSIM.

Simkaart toevoegen

Selecteer type simkaart

Welk type simkaart wil je?

Fysieke simkaart

eSIM

Heeft je werknemer al een actief nummer op je account en wilt hij/zij overstappen op eSIM?

Selecteer het telefoonnummer van de gebruiker in het **simkaartoverzicht** en klik op de knop **SIM vervangen** om de simkaart te wijzigen of over te schakelen op eSIM.

SIM vervangen

Simkaart vervangen door

Welk type simkaart wil je als vervanging?

Fysieke SIM

eSIM

Volgende



Business

Of het nu gaat om een nieuwe activering of een wijziging van de simkaart, voer in het geval van een eSIM het **e-mailadres van de gebruiker** in.

E-mailadres

Vul het e-mailadres van de eSIM gebruiker in.

E-mailadres

De Fleet-gebruiker ontvangt vervolgens een **e-mail** met een **QR-code** die hij/zij moet scannen om zijn/haar eSIM te downloaden, evenals **instructies** om ze door het activeringsproces te leiden.

Heeft je werknemer de instructie-e-mail niet ontvangen?

E-mails kunnen soms in je spammap terechtkomen. Als de gebruiker de e-mail niet heeft ontvangen, kan je deze **opnieuw versturen vanuit je Fleet manager portaal** door het betreffende nummer te selecteren in het **simkaartoverzicht** en vervolgens te klikken op de knop : ➤ eSIM opnieuw sturen



Business