Business

Service Agreement

Telenet Business Mobile

Versie 06/07/2026

In het kader van Telenet Business Mobile verleent Telenet de in het Contract vermelde mobiele telefonie- en/of mobiele datadiensten over het Mobiele Netwerk.

De Dienst Telenet Business Mobile is een publiek beschikbare Electronische Communicatiedienst die mobiele telefonie- en/of mobiele datadiensten over het Mobiele Netwerk verleent. Voor meer details over de Dienst, kan u terecht in de secties **Dienstbeschrijving** van deze Service Agreement. De bijzondere voorwaarden van de Dienst leest u in de sectie **Bijzondere voorwaarden**.

Deze Service Agreement dient samen gelezen te worden met de Bestelling en de Algemene Voorwaarden Telenet Business (voor producten en diensten bestemd voor grote bedrijven en organisaties) ("**Algemene Voorwaarden**"). U kan de Algemene Voorwaarden steeds raadplegen op www.telenet.be/algemenevoorwaardenbusiness.

Inhoudsopgave

A. Dienstbeschrijving 3

1 Overzicht van de tariefplannen, opties en groepsbundels 3
2 Bijzondere voorwaarden van de tariefplannen, opties en groepsbundels 9

B. Bijzondere voorwaarden 11

1 Verplichtingen van Telenet 11
2 Verplichtingen van de Klant 12
3 Centrale nummerdatabank, telefoongidsen en -inlichtingendiensten en ongewenste marketing 15
4 Nummeroverdracht 15
5 Split Billing 16
6 Portalen 17
7 Verplichtingen inzake gebruik 18
8 Facturatie 18
9 Duur en beëindiging 18

C. Definities 20

A. Dienstbeschrijving

1 Overzicht van de tariefplannen, opties en groepsbundels

1.1 Tariefplannen

1.1.1 Klassieke tariefplannen

(i) Met klassieke volumelimieten

	Payu	X-Small	Small	Medium	Large
	België & EU-tariefzone				
Mobiele data	-	-	5 GB	15 GB	50 GB
Bellen	-	-	300 min.	onbeperkt	onbeperkt
Sms'en	-	-	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Bellen en sms'en onder collega's	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Max. downstream snelheid	1Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps
Max. upstream snelheid	150Mbps	150Mbps	150Mbps	150Mbps	150Mbps

(ii) Met volumelimiet van 300GB

	Fast	X-Large	Fast EU+	X-Large EU+	X-Large World
	België & EU-tariefzone		België & tariefzone EU+		
Mobiele data	300 GB	300 GB	300 GB	300 GB	300 GB + 2GB Top 24 Zone
Bellen	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt + 800 min. Top 24 Zone
Sms'en	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt + 800 sms Top 24 zone
Bellen en sms'en onder collega's	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationaal bellen aan voordelige tarieven					Vanuit België naar (vaste en mobiele) nummers in TOP 75 Zone
Max. downstream snelheid	40Mbps	1Gbps	40Mbps	1Gbps	1Gbps
Max. upstream snelheid	10Mbps	150Mbps	10Mbps	150Mbps	150Mbps

(iii) Met flexibele Bundel

	Dynamic	Dynamic EU+
	België & EU-tariefzone	België & tariefzone EU+
Mobiele data	15 GB → 50 GB → 300 GB	15 GB → 50 GB → 300 GB
Bellen	onbeperkt	onbeperkt
Sms'en	onbeperkt	onbeperkt
Bellen en sms'en onder collega's	onbeperkt	onbeperkt
Max. downstream snelheid	1Gbps	1Gbps
Max. upstream snelheid	150Mbps	150Mbps

1.1.2 Data only tariefplannen

	Payu Data	Mobile Data 4	Mobile Data8	Mobile Data 12	Mobile Data 20	Mobile Data 28	Mobile Data 50	Mobile Data 100
	België en EU-tariefzone						Alleen België	
Mobiele data	0 GB	1 GB	2 GB	5 GB	10 GB	15 GB	50 GB	100 GB
Max. downstream snelheid	1Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps
Max. Upstream snelheid	150Mbps	150Mbps	150Mbps	150Mbps	150Mbps	150Mbps	150Mbps	150Mbps

1.2 Opties

		Mobiele data	Bellen	SMS
Nationaal	België en EU-tariefzone	500 MB 1 GB 2 GB 5 GB 10 GB 25 GB	100 min. 250 min. 550 min. 800 min.	Onbeperkt
TOP 24	TOP 24 Zone	250 MB 600 MB 1,5 GB 3 GB	100 min. 250 min. 550 min. 800 min.	N.v.t.
EU+	Tariefzone EU+	N.v.t.	60 min. 180 min. 400 min. 1000 min.	N.v.t.
US-Canada	USA, Canada	N.v.t.	100 min. 250 min. 550 min. 800 min.	N.v.t.
Asia Business	China, Hong Kong, India, Indonesië, Japan, Maleisië, Taiwan, Thailand, Zuid-Korea	250 MB 600 MB 1,5 GB 3 GB	N.v.t.	N.v.t.
Asia Tech	Japan, Zuid-Korea	250 MB 600 MB 1,5 GB 3 GB	100 min. 250 min. 550 min. 800 min.	N.v.t.

Turkey	Turkije	250 MB 600 MB 1,5 GB 3 GB	100 min. 250 min. 550 min. 800 min.	N.v.t.
Blue	Australië, Canada, China, Egypte, Hong Kong, India, Indonesië, Israël, Japan, Kaapverdië, Mexico, Rusland, Saudi Arabië, Singapore, Thailand, Tunesië, Turkije, USA, Zuid-Afrika, Zwitserland	250 MB 600 MB 1,5 GB 3 GB	60 min. 150 min. 350 min. 500 min.	N.v.t.
Diamond Belt	Australië, Botswana, Brazilië, Canada, Congo, Ghana, Hong Kong, India, Israël, Namibië, Rusland, Singapore, Zuid-Afrika, Verenigd Koninkrijk	250 MB 600 MB 1,5 GB 3 GB	60 min. 150 min. 350 min. 500 min.	N.v.t.
OPEC	Algerije, Congo, Congo-Brazzaville, Ecuador, Gabon, Iran, Koeweit, Nigeria, Qatar, Saoedi-Arabië, Verenigde Arabische Emiraten	250 MB 600 MB 1,5 GB 3 GB	60 min. 150 min. 350 min. 500 min.	N.v.t.

1.3 Groepsbundels

		Mobiele data	Bellen
National	België en EU-tariefzone	20 GB 50 GB 120 GB 200 GB 350 GB 500 GB 1000 GB 2000 GB	1500 min. 3750 min. 15000 min. 37500 min. 75000 min.
TOP 24	TOP 24 Zone	3 GB 7,5 GB 20 GB 40 GB	400 min. 1000 min. 4000 min. 10000 min. 20000min.
Tariefzone EU+	Tariefzone EU+	N.v.t.	400 min. 1000 min. 4000 min. 10000 min. 20000min.
US-Canada	USA, Canada	N.v.t.	600 min. 1500 min. 6000 min. 15000 min. 30000min.
Asia Business	China, Hong Kong, India, Indonesië, Japan, Maleisië, Taiwan, Thailand, Zuid-Korea	3 GB 7,5 GB 20 GB 40 GB	N.v.t.

Asia Tech	Japan, Zuid-Korea	3 GB 7,5 GB 20 GB 40 GB	300 min. 750 min. 3000 min. 7500 min. 15000 min.
Turkey	Turkije	3 GB 7,5 GB 20 GB 40 GB	300 min. 750 min. 3000 min. 7500 min. 15000 min.
Blue	Australië, Canada, China, Egypte, Hong Kong, India, Indonesië, Israël, Japan, Kaapverdië, Mexico, Rusland, Saudi Arabië, Singapore, Thailand, Tunesië, Turkije, USA, Zuid-Afrika, Zwitserland	3 GB 7,5 GB 20 GB 40 GB	400 min. 1000 min. 4000 min. 10000 min. 20000 min.
Diamond Belt	Australië, Botswana, Brazilië, Canada, Congo, Ghana, Hong Kong, India, Israël, Namibië, Rusland, Singapore, Zuid-Afrika, Verenigd Koninkrijk	10 GB 25 GB 100 GB 250 GB	300 min. 750 min. 3000 min. 7500 min. 15000 min.
OPEC	Algerije, Congo, Congo-Brazzaville, Ecuador, Gabon, Iran, Koeweit, Nigeria, Qatar, Saoedi-Arabië, Verenigde Arabische Emiraten	N.v.t.	300 min. 750 min. 1500 min. 3000 min. 7500 min.

2 Bijzondere voorwaarden van de tariefplannen, opties en groepsbundels

2.1 Bepalingen van toepassing op tariefplannen, opties en groepsbundels

2.1.1 Alle tariefplannen (uitgezonderd X-Small,Payu en Payu Data), opties en groepsbundels bevatten een forfaitair aantal belminuten en/of sms'en en/of mobiele data die inbegrepen zijn in de maandelijkse abonnementsprijs (de "Bundel"). Indien de Bundel op het einde van de facturatieperiode niet (volledig) werd verbruikt, worden de overgebleven belminuten en/of sms'en en/of mobiele data niet overgedragen naar de volgende facturatieperiode.

2.1.2 Ieder verbruik wordt eerst toegerekend op de Bundel van het tariefplan, vervolgens op de Bundel van de (eventuele) optie(s), en pas daarna op de Bundel van de (eventuele) groepsbundel(s).

2.1.3 Indien de mobiele data en belminuten inbegrepen in de Bundel van het tariefplan, de (eventuele) optie(s) en de (eventuele) groepsbundel(s) volledig werden opgebruikt, wordt extra verbruik in België en de EU-tariefzone aangerekend aan 0,025€/MB (mobiele data) en 0,10€/min (bellen), (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen).

Bij de tariefplannen X-Large en Dynamic geldt daarentegen dat wanneer het in deze tariefplannen inbegrepen volume aan mobiele data volledig werd verbruikt, de Gebruiker tot het einde van de facturatieperiode verder kan surfen aan een verminderde up- en downloadsnelheid van 512 kbps in België en de EU-tariefzone. Extra verbruik buiten België en de EU-tariefzone wordt aangerekend aan de roaming tarieven.

Bij de tariefplannen X-Large EU+, X-Large World en Dynamic EU+ geldt daarentegen dat wanneer het in deze tariefplannen inbegrepen volume aan mobiele data volledig werd verbruikt, de Gebruiker tot het einde van de facturatieperiode verder kan surfen aan een verminderde up- en downloadsnelheid van 512 kbps in België en de tariefzone EU+. Extra verbruik buiten België en de tariefzone EU+ wordt aangerekend aan de roaming tarieven.

De Klant kan de roaming tarieven steeds raadplegen op telenet.be/business.

2.1.4 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is volgend verbruik nooit inbegrepen in de Bundel en wordt het steeds extra aangerekend:

(i) Bellen naar en sms'en van en naar speciale nummers (070, 0900, …) en het gebruik van diensten van derde partijen: De tarieven voor deze diensten worden niet door Telenet bepaald.

(ii) Bellen en sms'en vanuit België naar het buitenland: de internationale tarieven zijn van toepassing. De Klant kan deze tarieven steeds raadplegen op telenet.be/business.

(iii) Bellen en sms'en in het buitenland naar andere landen/zones dan de landen/zone waarvoor het tariefplan, de optie of de groepsbundel geldig is: de roaming tarieven zijn van toepassing.

(iv) Het ontvangen van oproepen buiten België en de EU tariefzone: de roaming tarieven zijn van toepassing.

(v) Het verbruik van mobiele data in andere landen/zones dan de landen/zone waarvoor het tariefplan, de optie of de groepsbundel geldig is: de roaming tarieven zijn van toepassing.

2.1.5 Alle tarieven zijn exclusief BTW. De eerste belminuut wordt steeds volledig aangerekend; daarna betaalt de Klant per seconde.

2.1.6 Wanneer wordt verwezen naar de hierna vermelde zones, worden daarmee volgende landen bedoeld:

(i) EU-tariefzone: Bulgarije, Cyprus (behalve het Turkse deel en de neutrale VN-zone), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Frans-Guyana, Guadeloupe, Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Martin), Griekenland, Hongarije, Ijsland, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk (incl. Gibraltar), Zweden.

(ii) Tariefzone EU+: de landen van de EU-tariefzone + Jersey, Monaco, Zwitserland.

(iii) TOP 24 Zone : Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Hong Kong, India, Indonesië, Israël, Japan, Macedonië, Maleisië, Mexico, Marokko, Montenegro, Nieuw-Zeeland, Rusland, Servië, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, USA, Zuid-Afrika.

(iv) TOP 75 Zone : Algerije, Argentinië, Armenië, Australië, Brazilië, Brunei, Bulgarije, Canada, Chili, China, Colombia, Costa Rica, Cyprus, Denemarken, Dominicaanse Republiek, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Frans-

Guyana, Guadeloupe, Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Martin), Gabon, Georgië, Griekenland, Hongarije, Hong Kong, Ierland, Ijsland, India, Indonesië, Irak, Iran, Israël, Italië (incl. Vaticaanstad), Jersey, Japan, Kazakstan, Kroatië, Laos, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Malawi, Maleisië, Malta, Mexico, Moldavië , Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oezbekistan, Oostenrijk, Pakistan, Panama, Polen, Portugal, Puerto Rico, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Sierra Leone, Singapore, Slovenië, Slowakije, Spanje, Swaziland, Taiwan, Thailand, Tsjechië, Turkije, Venezuela, Verenigd Koninkrijk (incl. Gibraltar), Verenigde Staten, Vietnam, Zambia, Zweden, Zwitserland, Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

2.1.7 Wanneer belminuten en/of sms'en en/of mobiele data 'onbeperkt' worden aangeboden, is een zeer intensief gebruik toegestaan. De Klant verbindt zich er echter toe steeds een normaal gebruik van de Dienst te maken, daarbij rekening houdend met de beperkingen en de vormen van niet-toegestaan gebruik die bepaald zijn in de Service Agreement.

2.1.8 Eventuele vermelde mobiele internetsnelheden zijn theoretische maximumsnelheden, haalbaar onder ideale omstandigheden. De werkelijke internetsnelheid kan, onder andere, beïnvloed worden door het toestel dat de Gebruiker gebruikt en de locatie waar hij zich bevindt.

2.2 Bepalingen enkel van toepassing op tariefplannen

2.2.1 Er kan slechts (tegelijkertijd) één tariefplan per Mobiel Nummer worden geactiveerd. Het is niet toegestaan het tariefplan van een Mobiel Nummer meer dan éénmaal per facturatieperiode te wijzigen.

2.2.2 De belminuten en sms'en inbegrepen in de Bundels van de klassieke tariefplannen zijn enkel geldig voor oproepen/sms'en (i) vanuit België naar België, en (ii) vanuit de EU-tariefzone (voor tariefplannen Small, Fast, Medium, Large, X-Large en Dynamic) of tariefzone EU+ (voor tariefplannen Fast EU+, X-Large EU+, X-Large World en Dynamic EU+) naar België en de EU-tariefzone, resp. tariefzone EU+.

2.2.3 De 800 belminuten en 800 sms'en inbegrepen in de Bundel van het tariefplan World zijn enkel geldig voor oproepen/sms'en (i) vanuit België en de EU-tariefzone naar de landen van de TOP 24 Zone, en (ii) vanuit elk van de landen van de TOP 24 Zone naar elk ander land.

2.2.4 Bellen en sms'en onder collega's: alleen geldig voor de Mobiele Nummers die deel uitmaken van het Contract (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen).

2.2.5 Het tariefplan Payu is enkel beschikbaar voor Contracten met minimum 200 Mobiele Nummers.

2.2.6 De tariefplannen Dynamic en Dynamic EU+ hebben een flexibele Bundel. Iedere maand wordt automatisch, afhankelijk van het werkelijke dataverbruik in de betrokken maand:

(i) de Bundel toegepast die overeenstemt met de verbruiksstaffel waarbinnen het werkelijke dataverbruik in die maand valt; en

(ii) de met die Bundel overeenstemmende maandelijkse abonnementsprijs aangerekend.

2.3 Bepalingen enkel van toepassing op opties en groepsbundels

2.3.1 Opties kunnen slechts in combinatie met een tariefplan worden geactiveerd. Er kunnen meerdere opties per Mobiel Nummer worden geactiveerd. Het is echter niet mogelijk eenzelfde optie meerdere keren voor hetzelfde Mobiel Nummer (tegelijkertijd) te activeren.

2.3.2 Groepsbundels worden steeds op het niveau van een billing account van de Klant geactiveerd; de groepsbundel wordt dus automatisch geactiveerd voor alle Mobiele Nummers (waarvoor een tariefplan actief is) gelinkt aan de betrokken billing account. Er kunnen meerdere groepsbundels voor eenzelfde billing account worden geactiveerd. Het is echter niet mogelijk eenzelfde groepsbundel meerdere keren voor dezelfde billing account (tegelijkertijd) te activeren. Groepsbundels kunnen verder niet gedeeld worden door meerdere billing accounts.

2.3.3 Opties en groepsbundels worden steeds voor een periode van minimum 1 maand afgenomen. Slechts in geval van opzegging van de optie na het verstrijken van de minimumduur van 1 maand, worden de abonnementsgelden pro rata terugbetaald.

2.3.4 De belminuten en sms'en inbegrepen in de Bundel van de optie en groepsbundel National zijn enkel geldig voor oproepen/sms'en (i) vanuit België naar België, en (ii) vanuit de EU-tariefzone naar België en de EU-tariefzone. De belminuten en sms'en inbegrepen in de Bundels van de andere opties en groepsbundels zijn daarentegen geldig voor oproepen/sms'en (i) vanuit België naar de landen/zone waarvoor de optie/groepsbundel geldig is, en (ii) vanuit de landen/zone waarvoor de optie/groepsbundel geldig is naar gelijk welk ander land.

B. Bijzondere voorwaarden

1 Verplichtingen van Telenet

1.1 Algemeen

1.1.1 Telenet verbindt er zich toe alle redelijke middelen aan te wenden om de toegang tot, de veiligheid, de betrouwbaarheid en de goede werking van de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. De Klant begrijpt en aanvaardt echter dat Telenet, onder andere, niet kan garanderen dat:

(i) de Dienst continu en zonder storingen geleverd kan worden;

(ii) alle gegevens ononderbroken, in de juiste vorm en binnen een bepaalde tijdspanne afgeleverd kunnen worden;

(iii) er zich geen veiligheidsrisico's kunnen voordoen.

1.1.2 De Klant begrijpt en aanvaardt verder dat de Dienst kan verstoord worden door externe bronnen of obstakels (bijvoorbeeld beïnvloeding van de transmissie van radiosignalen door gebouwen, beplantingen, reliëf, …) en dat de kwaliteit van de Dienst tevens afhankelijk is van het Toestel dat hij gebruikt.

1.1.3 Telenet bepaalt zelf de (technisch) meest aangewezen middelen om de Dienst te leveren, en heeft geen enkele verplichting om het Mobiele Netwerk uit te breiden of de capaciteit ervan te verhogen.

1.2 Mobiel Nummer

1.2.1 Er wordt 1 Mobiel Nummer per Sim toegekend.

1.2.2 Behalve indien de Klant gebruik maakt van de procedure inzake nummeroverdraagbaarheid, heeft hij niet het recht om bij aansluiting een bepaald Mobiel Nummer op te eisen, het Mobiel Nummer op een later tijdstip te laten wijzigen, of het Mobiel Nummer bij beëindiging van het Contract te behouden. De Klant kan verder geen aanspraak meer maken op een Mobiel Nummer waarvan hij heeft toegestaan dat het werd overgedragen aan de Gebruiker.

1.2.3 De Klant kan Telenet verzoeken (een reeks van) Mobiele Nummers te reserveren. Iedere reservering is slechts geldig voor een periode van 1 jaar vanaf de bevestiging van de reservering door Telenet. Gereserveerde Mobiele Nummers die vervolgens niet werden geactiveerd, kunnen niet worden overgedragen. Bij beëindiging van het Contract wordt de reservering automatisch geannuleerd.

1.2.4 Telenet heeft steeds het recht om een Mobiel Nummer te wijzigen om dwingende dienstredenen, op voorwaarde dat de Klant hiervan minstens 2 maanden op voorhand verwittigd wordt. Telenet is hiervoor geen vergoeding aan de Klant verschuldigd.

1.3 Dekking

Telenet wijst erop dat, niettegenstaande de uitstekende kwaliteit van het Netwerk, het voor zijn niet mogelijk is om in alle omstandigheden en op alle plaatsen een perfecte dekking over het hele Belgische grondgebied te garanderen.

1.4 Snelheid

1.4.1 De geraamde maximale download- en uploadsnelheid van het Mobiele Netwerk zijn beschikbaar op de Website en/of in sectie A (*Dienstbeschrijving*) van deze Service Agreement. Aangezien diverse factoren een invloed hebben op de geraamde maximale snelheid, kan het zijn dat de daadwerkelijk snelheden in de praktijk lager liggen. Sporadische verzadiging van het Mobiele Netwerk, waardoor de snelheid vertraagt, kan bovendien niet worden uitgesloten. Telenet hanteert via een centrale monitoring diverse procedures om het verkeer over het Mobiele Netwerk te meten en te sturen om verzadiging te vermijden of minstens te beperken.

1.4.2 Bij vaststelling van een dreigende verzadiging neemt Telenet alle redelijke maatregelen (met inbegrip van verkeersbeheersmaatregelen) om zo goed mogelijk de kwaliteit en continuïteit van de Dienst te kunnen verzekeren.

1.5 Nooddiensten

In geval van een oproep naar de nooddiensten via het Telenet (Mobiele) Netwerk, zal Telenet de coördinaten van de locatiegegevens van de oproeper aan de nooddiensten doorgeven.

1.6 Roaming

1.6.1 Tenzij indien uitdrukkelijk uitgesloten, omvat de Dienst de mogelijkheid voor de Klant om in het buitenland te bellen, te sms'en of mobiele data te verbruiken of in het buitenland oproepen of sms'en te ontvangen ("roaming"), alsook de mogelijkheid om vanuit België te bellen of sms'en naar buitenlandse netwerken.

1.6.2 Naargelang het land waar de Klant zich bevindt, is het mogelijk dat de Sim automatisch een netwerk van een partner van Telenet selecteert. Het blijft voor de Klant echter altijd mogelijk om manueel een ander netwerk te selecteren, op

voorwaarde dat Telenet in dat land een overeenkomst heeft afgesloten met de operator van dat andere netwerk.

1.6.3 Wanneer de Klant roamt op een buitenlands netwerk, kan de kwaliteit van de dienstverlening in dat land afwijken van de kwaliteit die de Klant gewoon is op het netwerk van Telenet in België. De kwaliteit van de roamingdienst is onder meer afhankelijk van de beschikbare netwerktechnologieën, de lokale netwerkdekking, de beschikbare snelheid en eventuele beperkingen die de lokale netwerkoperator toepast. Telenet kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Meer informatie hierover kan de Klant terugvinden via www.telenet.be/business/roaming. Klachten over de kwaliteit van de roamingdienst kunnen gemeld worden via de standaard klachtenprocedure zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden.

1.7 Diensten van Derden

Indien de Klant Diensten van Derden afneemt, komt Telenet louter tussen in de inning, in naam en voor rekening van de betrokken diensten-verstrekker, van de vergoeding die door de Klant is verschuldigd voor de betrokken Diensten van Derden. De Klant begrijpt en aanvaardt dat hij Telenet niet aansprakelijk kan stellen voor (o.a. de inhoud, de prijs en de kwaliteit van) de Diensten van Derden.

1.8 Transparantie en tariefbescherming

Telenet kan waarschuwingsberichten versturen bij het bereiken van de inbegrepen verbruiksvolumes en/of financiële drempels en/of de internetverbinding automatisch onderbreken bij het overschrijden ervan. Indien de Klant afstand doet van het systeem van transparantie en tariefbescherming, of er wijzigingen aan aanbrengt, doet hij dit op eigen verantwoordelijkheid en risico.

2 Verplichtingen van de Klant

2.1 Algemeen

2.1.1 De Dienst wordt enkel aangeboden aan Klanten die een Contract afsluiten (i) bestaande uit 6 klassieke tariefplannen of data only tariefplannen, met uitsluiting van X-Small en Payu tariefplannen of (ii) voor een MRR van minstens 72 euro (excl. BTW).

2.1.2 Het is de Klant niet toegestaan om:

(i) via het Netwerk tekstberichten of gesproken berichten te sturen naar groepen van meer dan 20, al dan niet vooraf geïdentificeerde gebruikers van een mobiele telefoon;

(ii) tenzij de bestemmeling uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, via het Netwerk tekstberichten of gesproken berichten naar derden te sturen die een commerciële boodschap bevatten;

(iii) op geautomatiseerde wijze data te versturen aan groepen van bestemmelingen.

2.1.3 De Klant verbindt zich ertoe Telenet op de hoogte te brengen van elk (vermoed) ongeoorloofd, onwettig of bedrieglijk gebruik van de Dienst en zal te goeder trouw samenwerken en alle gepaste middelen gebruiken om dergelijk gebruik zo snel mogelijk te identificeren, te elimineren en te voorkomen.

2.2 Activatie

2.2.1 De Klant dient voor ieder Mobiel Nummer de activering aan te vragen aan Telenet. In geval van complexe activeringen of gelijktijdige activeringen van grotere aantallen Mobiele Nummers, dient de Klant de activering voldoende op voorhand aan te vragen zodat afspraken omtrent de planning van de activering gemaakt kunnen worden.

2.2.2 Telenet kan pas tot activering van het Mobiele Nummer overgaan indien:

(i) de Klant hem een volledig en correct dossier heeft bezorgd, en

(ii) indien er Simkaarten gebruikt worden: de Klant de Simkaart heeft ontvangen en aan de Gebruiker heeft overhandigd.

Indien de Klant eSim's aangevraagd heeft, dan zal Telenet die op digitale wijze bezorgen aan de Gebruikers.

2.2.3 De Klant is tot betaling van de Dienst gehouden vanaf de daadwerkelijke datum van activatie van het Mobiele Nummer (ongeacht of deze datum al dan niet overeenstemt met de Gewenste Activatiedatum en ongeacht of er al dan niet gebruik wordt gemaakt van de Dienst). Indien de Klant er echter voor kiest (alle of een deel van) de Mobiele Nummers op een latere datum dan de Gewenste Activatiedatum (of bij gebreke aan een Gewenste Activatiedatum: de Startdatum) te activeren, behoudt Telenet zich echter het recht voor om de Klant op maandelijkse basis een bijkomende vergoeding aan te rekenen, en dit vanaf de Gewenste Activatiedatum (resp. Startdatum) tot zolang het totale bedrag aan vaste terugkerende vergoedingen dat de Klant op maandelijkse basis verschuldigd is, lager blijft dan 80% van de MRR. Deze bijkomende vergoeding zal gelijk zijn aan het positieve verschil tussen (i) 80% van de MRR, en (ii) het totale bedrag aan vaste terugkerende vergoedingen dat de Klant in de betrokken maand desgevallend reeds verschuldigd is voor de Dienst.

2.3 Sim

2.3.1 Per Mobiel Nummer stelt Telenet de Klant een Sim ter beschikking. De Klant is verantwoordelijk voor de strikte geheimhouding van de code(s) die de toegang tot de Sim beveiligen.

2.3.2 De Klant is als enige verantwoordelijk voor het correct inbrengen (installeren) van de Sim in (op) het Toestel en voor de eventueel vereiste configuratie van het Toestel.

2.3.3 De Sim's mogen uitsluitend worden gebruikt in mobiele individuele Toestellen (bijvoorbeeld gsm's, smartphones of tablets). Ze mogen in geen geval gebruikt worden in toestellen van het type 'simbox', 'GSM-gateway' of vergelijkbare toestellen. Het is niet toegestaan de Sim's te gebruiken in het kader van wederverkoop van communicatie of herrouting.

2.3.4 Telenet is en blijft eigenaar van de Sim en behoudt zich het recht voor er op ieder ogenblik de programmering van te wijzigen. De Klant verbindt er zich toe:

(i) de Sim enkel in het kader van de Dienst en in overeenstemming met de Overeenkomst te gebruiken;

(ii) de Sim niet aan derden door te geven of ter beschikking stellen;

(iii) de Sim als een voorzichtig en redelijk persoon te bewaren en ze niet te beschadigen of vernietigen;

(iv) de technische identificatiegegevens van de Sim niet te kopiëren;

(v) de Sim op het eerste verzoek van Telenet terug te bezorgen.

2.3.5 De Klant verbindt zich ertoe om Telenet zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van verlies of diefstal van de Simkaart en/of het Toestel. De Klant blijft in ieder geval aansprakelijk voor het verbruik en de betaling van de daarmee verbonden kosten tot op het moment dat de schorsing van de Dienst aan Telenet werd gevraagd. Ook tijdens de schorsing blijven eventuele abonnementskosten verschuldigd.

2.4 Normaal gebruik

2.4.1 De Klant verbindt er zich toe een normaal gebruik van de Dienst te maken. Volgende voorbeelden van gebruik worden niet als een normaal gebruik beschouwd en zijn dus niet toegestaan (niet-exhaustieve lijst):

(i) een gebruik met de bedoeling communicaties (rechtstreeks of onrechtstreeks) om te leiden of door te sturen, of met het oog op het doorverkopen of het ter beschikking stellen aan derden;

(ii) een gebruik op een wijze waardoor bepaalde functies van het Mobiele Netwerk of van een ander mobiel netwerk waarbij het Mobiele Netwerk verbonden is niet meer op betrouwbare en correcte wijze kunnen uitgevoerd worden (zoals het doorgeven van het identificatienummer van de oproeper (behoudens andersluidende instructie), het doorgeven van het IMEI-nummer van het Toestel waarvan de oproep uitgaat, het onderscheppen en het opnemen van communicaties krachtens een bevel van een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid, of het opnemen en het bewaren van de oproep- en identificatiegegevens);

(iii) een gebruik op een zodanige wijze dat de identificatie of de lokalisatie van de oproeper naar aanleiding van een noodoproep via het Telenet (Mobiele) Netwerk niet meer mogelijk is;

(iv) een gebruik dat een verbinding zonder menselijke interventie of tussen machines (M2M-communicatie) toelaat;

(v) een gebruik dat kan leiden tot de overbelasting of verstoring van de goede werking van het Mobiele Netwerk of de ervaring van andere klanten negatief kan beïnvloeden;

(vi) een gebruik op een wijze die qua frequentie, verdeling tussen de verschillende communicatietypes (bijvoorbeeld mobiele spraak, mobiele data, SMS, MMS, …) of connectietijd, significant afwijkt van de gemiddelden bij de verschillende Klanten van de Telenet mobiele diensten;

(vii) een gebruik op een andere wijze dan door de Klant bij het afsluiten van het Contract aan Telenet is meegedeeld;

(viii) in het algemeen, ieder oneigenlijk, frauduleus of oneerlijk gebruik, alsook ieder gebruik strijdig met het Contract of het gebruik dat van de Klant in het kader van het Contract mag worden verwacht (bijvoorbeeld het gebruik van het Toestel als babyfoon, het gebruik van de Dienst voor callcenter- of simboxdoeleinden, het gebruik van de Sim in bewakingscamera's, 'gateway' of soortgelijke apparaten, alsook het ter beschikking stellen van de Dienst aan derden (bijvoorbeeld via hotspotting)).

2.4.2 In het kader van een onbeperkt aanbod van de Dienst, is een zeer intensief gebruik van de Dienst toegestaan. Dit neemt niet weg dat de Klant zich er steeds toe verbindt een normaal gebruik van de Dienst – zoals hierboven beschreven – te maken. Wordt verder niet als een normaal gebruik van de Dienst in het kader van een onbeperkt aanbod beschouwd en is dus niet toegestaan:

(i) Mobiele data: Een maandelijks verbruik dat regelmatig 10 (of meer) keer hoger ligt dan

het gemiddelde verbruik van alle klanten die gebruik maken van het onbeperkt aanbod;

(ii) Sms'en: Meer dan 350 sms'en per dag en/of 10.000 sms'en per maand versturen;

(iii) Bellen: Regelmatig meer dan 6 uur per dag en/of 30 uur per week bellen. Regelmatig meer dan 2 uur ononderbroken bellen en/of met gesprekken voeren die meteen na onderbreking hervat worden.

Sectie A (*Dienstbeschrijving*) van deze Service Agreement kan verdere grenzen en/of beperkingen voor specifieke onbeperkte aanbiedingen bevatten.

2.4.3 Het bewijs van niet normaal gebruik kan door Telenet geleverd worden met alle middelen, m.i.v. gegevens en overzichten afkomstig van de eigen systemen of van deze van andere telecomoperatoren waarlangs de communicatie is verlopen.

2.4.4 In ieder geval van niet normaal gebruik behoudt Telenet zich het recht voor om de levering van de Dienst te beperken, het Contract op te schorten en/of te beëindigen, en/of andere nuttig of nodig geachte maatregelen te treffen.

2.5 Roaming

Telenet heeft het recht om de Dienst op te schorten of stop te zetten indien de Sim's die gebruikt worden door een Klant het voorwerp zijn geweest van een georganiseerde doorverkoop aan personen die niet in België woonachtig zijn of geen stabiele link hebben met België.

2.6 Toegang tot het internet

2.6.1 Indien de Dienst toegang geeft tot het internet, verbindt de Klant zich er toe de Dienst niet te gebruiken met het oog op:

(i) het verspreiden, verzenden, downloaden of uploaden van:

(a) onwettige, onjuiste, misleidende, obscene of lasterlijke inhoud en gegevens;
(b) ongevraagde of ongeoorloofde reclame, junkmail, spam, kettingbrieven of enige andere duplicerende of ongewenste berichten;
(c) computervirussen of andere schadelijke programma's;

(ii) het op onrechtmatige wijze toegang verkrijgen tot gegevens van derden of het beschadigen of vernietigen van (informatica)gegevens;

(iii) het schenden van intellectuele eigendomsrechten.

2.6.2 De Klant begrijpt en aanvaardt verder dat (behalve wanneer Telenet zelf in eigen naam Inhoud aanbiedt):

(i) Telenet geen controle uitoefent op (o.a. de inhoud, de aard, de kenmerken, de kwaliteit, de integriteit of het aanbod van de) Inhoud en daar dus niet voor verantwoordelijk gesteld kan worden;

(ii) Telenet niet verantwoordelijk gesteld kan worden voor inbreuken op de toepasselijke wetgeving of reglementering of schending van rechten door de aanbieder van Inhoud;

(iii) Telenet niet tussenkomt in overeenkomsten eventueel aangegaan tussen de Klant en de aanbieder van Inhoud; de Klant doet dit op eigen risico en is alleen verantwoordelijk is voor de naleving van de toepasselijke (gebruiks)voorwaarden en de betaling van de eventueel verschuldigde kosten.

2.6.3 De Klant is alleen verantwoordelijk voor het beschermen van zijn Toestel, zijn gegevens en zijn software tegen alle vormen van risico's die inherent zijn aan de toegang tot het internet (o.a. virussen, hacking, spamming en andere vormen van cybercriminaliteit). De Klant begrijpt en aanvaardt tevens dat (o.a. de kwaliteit, de snelheid en de veiligheid van) het verzenden van gegevens via het internet nooit volledig betrouwbaar is; de Klant doet dit op eigen risico en kan Telenet niet aanspreken voor eventuele schade die het gevolg is van onderbrekingen of fouten in de verzending, of van het verlies, de beschadiging of de schending van de vertrouwelijkheid van de gegevens van de Klant.

2.7 Gebruikers

2.7.1 De Klant verbindt er zich toe op ieder ogenblik de Gebruikers te identificeren die hij toelaat de Dienst te gebruiken door hen de Sim (en het bijhorende Mobiele Nummer) ter beschikking te stellen.

2.7.2 De Klant is ten aanzien van Telenet als enige verantwoordelijke voor het gebruik van de Dienst, en dit ongeacht of de Dienst wordt gebruikt door de Gebruiker aan wie hij de Sim ter beschikking heeft gesteld, of door een derde.

2.7.3 De Sim (en het bijhorende Mobiele Nummer) wordt toegewezen aan de Klant, niet aan de Gebruiker aan wie de Klant de Sim ter beschikking stelt. De Klant verbindt er zich toe de Gebruikers duidelijk te informeren en desgevallend hun akkoord te bekomen met (het feit dat):

(i) de datum van activatie van de Dienst;

(ii) de Gebruiker niet het recht heeft om wijzigingen aan te brengen aan het Contract (bijvoorbeeld wijziging van het tariefplan, activeren of deactiveren van opties,…), tenzij i.g.v. Split bill budget, zoals uiteengezet in artikel B.6.2;

(iii) de Klant de Gebruiker – voor die gevallen waarin de Toepasselijke Wetgeving dit niet regelt – al dan niet toestaat om het Mobiel Nummer over te nemen bij het verlaten van het bedrijf van de Klant;

(iv) de Klant er al dan niet voor kiest het Mobiel Nummer (met vermelding van de gegevens van de Klant) te publiceren in telefoongidsen en inlichtingendiensten;

(v) dat de Klant informatie verkrijgt met betrekking tot het gebruik van de Dienst door de Gebruiker;

(vi) het gebruik van de Dienst door de Gebruiker onderworpen is aan de bepalingen van het Contract en dat Telenet het recht heeft de Dienst te beperken, te schorsen of te beëindigen bij gebruik van de Dienst dat niet in overeenstemming is met het Contract;

(vii) het Telenet Privacybeleid van toepassing is op de verwerking door Telenet van de persoonsgegevens die op de Gebruiker betrekking hebben. Het Telenet Privacybeleid bepaalt o.a. welke privacyrechten de Gebruiker heeft en hoe die kunnen worden uitgeoefend.

2.7.4 De Klant begrijpt en aanvaardt dat de informatie die hij inzake het gebruik van de Dienst door de Gebruiker verkrijgt, beperkt is en de dat de Gebruiker in sommige gevallen, overeenkomstig de geldende procedure in het Telenet Privacybeleid, een recht van bezwaar kan indienen tegen de doorgifte van zulke informatie. Indien en in die mate dat de Klant toegang krijgt tot informatie aangaande het gebruik van de Dienst door de Gebruiker, verbindt hij er zich toe deze informatie vertrouwelijk en conform de bepalingen van de Privacywetgeving te behandelen. De Klant zal als enige verantwoordelijk zijn in geval van klachten of schade voortvloeiende uit het feit dat informatie aangaande het gebruik van de Dienst door de Gebruiker aan de Klant werden overgemaakt.

3 Centrale nummerdatabank, telefoongidsen en -inlichtingendiensten en ongewenste marketing

3.1 De officiële benaming, het adres van de Klant en het (de) Mobiele Nummer(s) worden doorgestuurd naar de centrale nummerdatabank (www.centralnumberdatabase.be). De opname in de centrale nummerdatabank kan niet geweigerd worden aangezien dit een wettelijke verplichting en een informatiebron voor de nooddiensten is.

3.2 De Klant krijgt bij het aangaan van het Contract de keuze om één of meerdere Mobiele Nummers te laten opnemen in de telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten. Enkel indien de Klant hier uitdrukkelijk voor kiest, bezorgt de centrale nummerdatabank de hierboven vermelde gegevens aan de aanbieders van telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten met het oog op publicatie in de telefoongidsen en de telefooninlichtingendiensten. Na publicatie zijn het (of de) Mobiel(e) Nummer(s) en het adres opvraagbaar en opzoekbaar in deze telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten. Deze opname is gratis. De Klant kan op elk ogenblik zijn keuze wijzigen door Telenet hiervan op de hoogte te brengen.

3.3 De Klant verbindt zich er toe correcte gegevens mee te delen en eventuele wijzigingen zo snel mogelijk mee te delen aan Telenet. Telenet zal deze wijzigingen zo snel mogelijk doorsturen naar de centrale nummerdatabank.

3.4 De Klant kan zich verzetten tegen het gebruik van een Mobiel Nummer voor ongewenste marketing oproepen door zich te registeren op de Bel Me Niet Meer Lijst (www.dncm.be/nl/nummer_blokkeren) of door met het Mobiel Nummer te telefoneren naar 02/882.19.75.

4 Nummeroverdracht

4.1 Nummeroverdracht naar Telenet

4.1.1 Indien de Klant vraagt om een mobiel nummer over te dragen van een andere operator naar Telenet, zal Telenet de wettelijke bepalingen inzake nummeroverdraagbaarheid naleven en alles in het werk stellen om deze nummeroverdracht zo goed mogelijk te laten verlopen.

4.1.2 De Klant verbindt zich ertoe om enkel de overdracht naar Telenet te vragen van nummers waarvan hij zelf titularis is dan wel van een mobiel nummer waarvan de Gebruiker de titularis is en waarvan hij kan aantonen dat de Gebruiker hem heeft gemandateerd om de overdracht ervan aan Telenet aan te vragen en ermee akkoord gaat dat het mobiel nummer aan de Klant wordt overgedragen.

4.1.3 De overdracht van het mobiel nummer naar Telenet ontslaat de Klant (of de Gebruiker die titularis is van het mobiel nummer) niet van de naleving van zijn contractuele verplichtingen tegenover zijn vorige operator; de Klant (of de Gebruiker die titularis is van het mobiel nummer) is daar als enige verantwoordelijk voor. De Klant verbindt zich ertoe de Gebruiker (indien deze titularis is van het mobiel nummer) hierover te informeren.

4.2 Nummeroverdracht naar een andere operator

4.2.1 Indien de Klant één of meer Mobiele Nummers wenst over te dragen naar een andere operator, moet hij zich tot deze laatste wenden. Deze andere operator is verantwoordelijk voor het

ondernemen van de nodige stappen voor de overdracht van het (de) Mobiele Nummer(s).

4.2.2 De Klant erkent en aanvaardt dat:

(i) een verbrekingsvergoeding (berekend volgens artikel 9) van toepassing kan zijn;

(ii) het (de) Mobiele Nummer(s) slechts tot 1 maand na afloop of beëindiging van het Contract kan (kunnen) worden overgedragen. Niet-overgedragen Mobiele Nummers worden na een periode van 6 maanden na afloop of beëindiging van het Contract terug overgemaakt aan de operator die eigenaar is van het (de) Mobiel(e) Nummer(s) (niet-Telenet Mobiel(e) Nummer(s)) of kunnen worden toegekend aan een andere klant (Telenet Mobiel(e) Nummer(s)).

4.2.3 In geval van overdracht van alle Mobiele Nummers die onder het Contract vallen, zal het Contract automatisch eindigen zodra de volledige overdracht effectief is. Indien de Klant slechts een deel van de Mobiele Nummers wenst over te dragen, dan zal het Contract automatisch gedeeltelijk worden beëindigd voor wat betreft die Mobiele Nummers zodra de overdracht ervan effectief is en blijft het Contract van kracht met betrekking tot de overige niet-overgedragen Mobiele Nummers.

4.3 Weigering en/of vertraging

4.3.1 De Klant erkent en aanvaardt dat Telenet (of een andere operator) de overdracht van één of meer Mobiele Nummers (zelfs indien die deel uitmaken van een opeenvolgende reeks) kan weigeren of uitstellen om technische of wettelijke redenen.

4.3.2 In geval van vertraging bij de nummeroverdrachtsprocedure, kan de Klant aanspraak maken op een compensatie. De aanvraag daartoe moet binnen een termijn van 6 maanden na het verzoek tot nummeroverdracht worden ingediend bij de operator aan wie het (de) Mobiele Nummer(s) zal (zullen) worden overgedragen. De Klant kan meer informatie over de bedragen en de procedure vinden op www.bipt.be/np.

5 Split Billing

5.1 Wat is Split Billing?

5.1.1 De optie Split Billing laat toe de betaling van de vergoedingen verschuldigd in het kader van de Dienst op te splitsen tussen de Klant, enerzijds, en de Gebruiker van het Mobiel Nummer, anderzijds. De Bestelling vermeldt de keuze die de Klant heeft gemaakt voor de Split Billing formule; Split bill basic of Split bill budget.[1]

5.1.2 In het kader van Split Billing wordt het met de Klant overeengekomen bedrag of aandeel aan de Klant gefactureerd, en het eventuele saldo aan de Gebruiker. Het is desalniettemin mogelijk dat de Klant in een bepaalde maand niets wordt gefactureerd, of minder dan het overeengekomen vast bedrag of aandeel, met name indien de Gebruiker geen of minder gebruik heeft gemaakt van de Dienst. Indien de optie Split Billing is geactiveerd, worden Diensten van Derden (indien niet geblokkeerd) steeds aan de Gebruiker gefactureerd; de bedragen verschuldigd voor Diensten van Derden zijn niet inbegrepen in het bedrag of aandeel dat aan de Klant wordt gefactureerd.

5.1.3 Alleen de Klant kan Telenet vragen de Split Billing optie te activeren, te deactiveren of er wijzigingen aan aan te brengen; de Gebruiker heeft dit recht niet. Opdat de Split Billing optie zou kunnen worden geactiveerd, dient de Klant voor ieder betrokken Mobiel Nummer de door Telenet gevraagde gegevens ter beschikking te stellen. De Klant garandeert de juistheid en de volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.

5.2 Facturatie en betaling

5.2.1 De factuur die aan de Klant wordt gericht, vermeldt enkel informatie omtrent het gebruik van de Dienst door de Gebruiker die betrekking heeft op het bedrag dat de Klant moet betalen.

5.2.2 De Klant is hoofdelijk aansprakelijk voor de schuld van de Gebruiker, ongeacht of het de aangeduide Gebruiker of een derde is geweest die de Sim heeft gebruikt die ter beschikking werd gesteld van de betrokken Gebruiker. De Klant is gehouden de schuld van de Gebruiker te betalen indien de Gebruiker na minstens twee herinneringsberichten van Telenet in gebreke blijft om zijn factuur te betalen. Telenet zal de Klant in zulk geval enkel de informatie verstrekken die de Klant nodig heeft om de betaling te kunnen uitvoeren en de bedragen desgevallend van de betrokken Gebruiker te kunnen terugvorderen. Het feit dat de Klant geen kopie van de niet betaalde factuur gericht aan de Gebruiker zal ontvangen, doet geen afbreuk op het feit dat de Klant hoofdelijk aansprakelijk is voor de schuld.

5.3 Gebruikers

5.3.1 Alvorens de activering van de Split Billing optie voor een Mobiel Nummer te vragen, verbindt de Klant er zich toe de betrokken Gebruiker duidelijk te informeren en, indien nodig, zijn akkoord te bekomen met (het feit dat):

(i) de Gebruiker maandelijks een factuur zal ontvangen voor de bedragen die niet

[1] Indien de Bestelling niet (expliciet) de keuze voor Split bill budget vermeldt, dan is de formule Split bill basic van toepassing.

inbegrepen zijn in het bedrag of aandeel van het gebruik van de Dienst dat aan de Klant wordt gefactureerd (in ieder geval: de Diensten van Derden), of dat dit bedrag of aandeel overschrijdt;

(ii) de Klant bepaalde informatie met betrekking tot de Gebruiker aan Telenet zal doorgeven om deze facturatie mogelijk te maken;

(iii) indien de Klant gekozen heeft voor de formule Split bill basic: de informatie omtrent het gebruik van de Dienst door de Gebruiker met betrekking tot het aan de Klant gefactureerde bedrag (m.i.v. het eventuele verbruik inbegrepen in de groepsbundel) door Telenet aan de Klant zal worden meegedeeld en niet aan de Gebruiker;

(iv) de informatie m.b.t. het eventuele verbruik inbegrepen in de groepsbundel door Telenet aan de Klant zal worden meegedeeld en niet aan de Gebruiker;

(v) de Gebruiker instaat voor de (tijdige) betaling van de factuur overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Voorwaarden;

(vi) Telenet de Klant op de hoogte zal brengen van het feit dat de Gebruiker de aan hem gerichte factuur, niettegenstaande minstens twee herinneringsberichten, niet betaald heeft;

(vii) Indien de Klant de Gebruiker in het kader van de formule Split bill budget de toestemming en mogelijkheid geeft om wijzigingen aan te vragen via het Gebruikersportaal:

(a) de Gebruiker enkel wijzigingen via het Gebruikersportaal zal aanvragen indien hij hiervoor de toelating heeft van de Klant en die in lijn zijn met het beleid van de Klant;
(b) de Gebruiker de verplichtingen inzake verbruik uiteengezet in artikel B.6.2 (i), (iii) en (iv) zal naleven.

5.3.2 De Klant zal Telenet vrijwaren en integraal vergoeden voor iedere schade die voortvloeit uit het feit dat de Klant de Gebruiker niet op de hoogte heeft gebracht en/of niet akkoord was met de zaken vermeld in artikel 5.3.1 hierboven.

6 Portalen

6.1 Telenet Business Mobile Portal

6.1.1 Het Telenet Business Mobile Portal biedt de Klant bepaalde functionaliteiten om het Contract te beheren, met inbegrip van:

(i) de vloot van Sim's beheren (bestellen en activeren, schorsen en reactiveren, verwijderen, …);

(ii) de tariefplannen, opties en groepsbundels beheren (activeren, wijzigen, ..);

(iii) de Split Billing optie beheren (Gebruikers toevoegen en verwijderen, hun gegevens wijzigen, ...);

(iv) waarschuwingsberichten en barrings instellen;

(v) het (al dan niet reeds gefactureerde) verbruik opvolgen;

(vi) de commerciële voorwaarden van het Contract consulteren;

(vii) de facturatie beheren (facturen consulteren en betalen, facturatiegegevens wijzigen, …);

(viii) support aanvragen;

(ix) (overeenkomstig de voorwaarden van de hardware webshop) Toestellen bestellen in de hardware webshop.

6.1.2 De Klant duidt één of meerdere Fleet Managers aan. Enkel natuurlijke personen met (i) een uniek emailadres van het bedrijf van de Klant of (ii) met een uniek emailadres van de geautoriseerde derde partij waarmee de Klant samenwerkt als Fleet Manager of (iii) met een unieke MSISDN kunnen als Fleet Manager worden aangeduid.

6.1.3 Enkel Fleet Managers hebben het recht het Telenet Business Mobile Portal te gebruiken. De Klant begrijpt en aanvaardt dat iedere Fleet Manager het recht heeft het mandaat van de eventuele andere Fleet Managers in te trekken en/of nieuwe Fleet Managers aan te duiden.

6.1.4 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de aanduiding van de Fleet Manager(s) en alle handelingen die door de Fleet Manager(s) worden gesteld. Eventuele delegaties van het mandaat door de Fleet Manager(s) gebeurt ook onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant.

6.2 Gebruikersportaal

6.2.1 De Gebruikers hebben toegang tot het Gebruikersportaal waarin zij:

(i) hun verbruik kunnen monitoren;

(ii) hun verbruiks notificaties kunnen aanpassen;

(iii) hun Gebruikersportaal profiel kunnen aanpassen en hun wachtwoord kunnen wijzigen.

6.2.2 In het kader van Split Billing (zowel de formule Split bill basic als de formule Split bill budget) kan de Gebruiker bovendien via dit Gebruikersportaal zijn facturen raadplegen en betalen.

6.2.3 In het kader van de formule Split bill budget heeft de Klant daarnaast de mogelijkheid om de Gebruikers toe te laten via dit Gebruikersportaal

de volgende wijzigingen door te voeren met betrekking tot het Mobiel Nummer waarvan de Gebruikers gebruik maken:

(i) opties toevoegen en verwijderen; en

(ii) het tariefplan wijzigen.

6.2.4 De Klant is als enige verantwoordelijk voor alle handelingen die door de Gebruikers in het Gebruikersportaal worden gesteld.

7 Verplichtingen inzake gebruik

7.1.1 De Klant, de Fleet Managers en de Gebruikers verbinden er zich toe:

(i) de Portalen als een goede huisvader te gebruiken, en dit uitsluitend in het kader van de Dienst, volgens de bepalingen van het Contract en alle specifieke instructies met betrekking tot het gebruik die Telenet eventueel zou geven;

(ii) er voor te zorgen dat enkel bevoegde personen toegangsrechten worden toegekend, en de toegangsrechten van personen die niet (langer) bevoegd zijn onmiddellijk in te trekken. Telenet kan niet nagaan of aanvragen voor toegangsrechten tot en het gebruik van de Portalen toegestaan en rechtmatig zijn. De Klant kan Telenet dus niet aanspreken voor de schade die hij eventueel zou lijden in geval van niet-toegestaan of onrechtmatige gebruik;

(iii) de aanmeldgegevens vertrouwelijk te houden, ze niet met derden te delen of aan derden te bezorgen, en de gegevens uitsluitend op een veilige en gepaste manier te gebruiken. De Klant is als enige verantwoordelijk voor elk gebruik van de aanmeldgegevens en elke activiteit die ermee wordt uitgevoerd (ook al zou dit niet door een Fleet Manager of Gebruiker zijn gedaan). Telenet raadt aan om de aanmeldgegevens regelmatig te wijzigen en aan het eind van elke sessie uit te loggen om te vermijden dat derden toegang zouden kunnen krijgen;

(iv) de Portalen uitsluitend met geschikte en behoorlijk functionerende apparatuur en software te gebruiken. Indien de gebruikte apparatuur/software niet geschikt is, niet behoorlijk werkt of het gebruik of de werking van het Portaal wordt belemmerd of verstoord, dient het gebruik van de apparatuur/software stopgezet te worden.

8 Facturatie

8.1 Indien welbepaalde facturatiegegevens niet enkel via de factuur maar ook via bepaalde applicaties ter beschikking worden gesteld, gebeurt dit enkel ter informatie.

8.2 De Klant is verantwoordelijk voor het correct ingeven en up-to-date houden van zijn facturatiegegevens en – in geval van Split Billing – de facturatiegegevens van de Gebruiker. Doet hij dit niet, dan kan dit ertoe leiden dat facturen niet kunnen worden afgeleverd of verkeerdelijk aan een derde worden verzonden. De Klant kan Telenet hiervoor niet aansprakelijk stellen.

9 Duur en beëindiging

9.1 Het Contract wordt gesloten voor de initiële bepaalde duur vermeld in de Bestelling. Na het verstrijken van de initiële bepaalde duur wordt het Contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur, tenzij één van de Partijen zich tegen de stilzwijgende verlenging verzet door de andere Partij vóór de vervaldatum schriftelijk in kennis te stellen het Contract op de vervaldatum te willen beëindigen. In afwijking van de Algemene Voorwaarden dient de Klant daarbij geen opzegtermijn na te leven. Voor Telenet geldt een opzegtermijn van minstens 1 maand.

9.2 Tijdens de initiële bepaalde duur heeft de Klant het recht om het Contract op elk ogenblik zonder reden te beëindigen door Telenet daarvan schriftelijk in kennis te stellen. In afwijking van de Algemene Voorwaarden dient de Klant daarbij geen opzegtermijn na te leven. Telenet wijst de Klant erop dat hij omwille van de vroegtijdige beëindiging de in artikel 9.4 of 9.5 bepaalde verbrekingsvergoeding verschuldigd is.

9.3 Na het verstrijken van de initiële bepaalde duur heeft elke Partij het recht om het Contract op elk ogenblik zonder reden te beëindigen door de andere Partij daarvan schriftelijk in kennis te stellen. De Partijen dienen daarbij beiden een opzegtermijn van minstens 1 maand na te leven. In afwijking van het voorgaande geldt er geen opzegtermijn:

(i) voor Klanten met Maximum 9 Werknemers;

(ii) bij nummeroverdracht naar een andere operator.

9.4 Indien de Klant het Contract geheel beëindigt vóór het verstrijken van de initiële bepaalde duur, dan heeft Telenet het recht de Klant, in afwijking van hetgeen bepaald is in de Algemene Voorwaarden, een verbrekingsvergoeding aan te rekenen die berekend wordt als de som van:

(i) 80% van de MRR voor de resterende periode tot aan het einde van de initiële bepaalde duur; en

(ii) de pro rata van het eventueel toegekende hardware budget dat overeenstemt met de resterende periode tot aan het einde van de initiële bepaalde duur.

9.5 Indien de Klant het Contract gedeeltelijk beëindigt vóór het verstrijken van de initiële

bepaalde duur, dan heeft Telenet het recht de Klant, in afwijking van de Algemene Voorwaarden, een maandelijkse verbrekingsvergoeding aan te rekenen die berekend wordt als: het positieve verschil tussen:

(i) 80% van de MRR, en

(ii) de vaste terugkerende vergoedingen die de Klant verschuldigd is voor het niet-beëindigde gedeelte van de Dienst in de betrokken maand.

9.6 De Klant is deze bijkomende vergoeding maandelijks verschuldigd indien en tot zolang de maandelijkse vaste terugkerende vergoedingen die de Klant verschuldigd is aan Telenet voor het niet-beëindigde deel van de Dienst minder dan 80% van de MRR bedragen.

9.7 De hierboven vermelde afwijkende verbrekingsvergoedingen doen geen afbreuk aan de in de Algemene Voorwaarden beschreven beperking waarvan Klanten met Maximum 9 Werknemers kunnen genieten.

9.8 Om alle misverstanden uit te sluiten, komen de Partijen overeen dat een wijziging van het Contract door de Klant (bijvoorbeeld wijziging van tariefplan/bundel/optie voor een welbepaald Mobiel Nummer) eveneens als een gedeeltelijke beëindiging van het Contract zal kwalificeren indien het totale bedrag aan vaste terugkerende vergoedingen dat de Klant op maandelijkse basis verschuldigd zal zijn voor de gewijzigde Dienst, lager is dan voor de oorspronkelijke Dienst.

9.9 Dit artikel doet geen afbreuk aan de andere in de Algemene Voorwaarden vermelde mogelijkheden om het Contract te beëindigen.

C. Definities

Naast termen die reeds elders in het Contract zijn gedefinieerd (bijvoorbeeld in de Algemene Voorwaarden), hebben de volgende woorden en uitdrukkingen in het Contract de volgende betekenis, tenzij de context een ander begrip vereist:

Dienst	De dienst 'Telenet Business Mobile', zoals beschreven in deze Service Agreement, in het bijzonder in sectie A (*Dienstbeschrijving*).
Diensten van Derden	Diensten verkocht door derde dienstenverstrekkers die door Telenet aan de Klant in naam en voor rekening van deze derde worden gefactureerd (bijvoorbeeld premium voice nummers, premium sms/mms, verkorte nummers, digitale aankopen via direct operator billing).
eSim	Een in een compatibel Toestel ingebouwd ("embedded") simprofiel dat de benodigde informatie in digitale vorm bevat om de Klant toegang te verlenen tot de Dienst en te identificeren op het Mobiele Netwerk.
Fleet Manager(s)	De perso(o)n(en) door de Klant gemandateerd om namens hem het Contract te beheren.
Gebruikersportaal	Het portaal, toegankelijk via http://telenet.be/businessmobile/login, dat door de Klant aan alle Gebruikers ter beschikking wordt gesteld en waarmee, indien de mogelijkheid wordt geboden door de Klant, de Gebruiker in het geval van de formule Split bill budget ook bepaalde wijzigingen kan doorvoeren met betrekking tot het Mobiel Nummer waarvan de betrokken Gebruiker gebruik maakt.
Gewenste Activatiedatum	De datum waarop de Klant wenst dat Telenet de Mobiele Nummers activeert, zoals (indien van toepassing) vermeld in de Bestelling.
Inhoud	De gegevens, informatie of diensten die in het kader van de Dienst – bijvoorbeeld via het internet, intranet of andere toepassingen – aan de Klant worden ter beschikking gesteld, verzonden of geleverd.
MRR	Het totale bedrag aan vaste terugkerende vergoedingen (m.u.v. eenmalige of variabele vergoedingen) dat vanaf activatie van de totaliteit van de Mobiele Nummers op maandelijkse basis door de Klant voor de Dienst verschuldigd zal zijn, zoals bij het sluiten van het Contract overeengekomen en vermeld in de Bestelling.
Mobiel Nummer	Een mobiel nummer dat door Telenet aan de Klant toegewezen wordt, of door de Klant overgedragen wordt naar Telenet, in overeenstemming met het Contract.
Simkaart	Het chipkaartje, verstrekt door Telenet, dat de Klant in zijn Toestel moet plaatsen om toegang te krijgen tot de Dienst en de Klant te identificeren op het Mobiele Netwerk.

Sim	De eSim en/of de simkaart.
Specificaties	Het overzicht van de tariefplannen en eventuele opties en groepsbundels, met vermelding van hun specificaties en bijzondere voorwaarden.
Startdatum	De datum vanaf wanneer de initiële bepaalde duur van het Contract begint te lopen.
Telenet Business Mobile Portal	Het portaal waar de Klant in het kader van de Dienst toegang toe heeft om zijn Contract te beheren.
Mobiele Netwerk	Het mobiele communicatie-netwerk waarvan Telenet gebruik maakt voor het verstrekken van de Dienst in België.
Toestel	Het communicatietoestel waarmee de Klant gebruik maakt van de Dienst.