Conditions d'utilisation – WiFi Workpass

1. Général

- a) Ces conditions d'utilisation de Telenet (les "**Conditions d'utilisation**") s'appliquent à l'utilisation du service WiFi Workpass (le "**Service**" ou "**Workpass**") via l'application Workpass (l'"**App**") et les pods 360° (les "**Pods**") de Plume, Inc. ("**Plume**").
- b) Le Service est régi par les documents suivants (le premier document ayant priorité sur le suivant) :
- i) En ce qui concerne le Service :
- (a) Les conditions de Telenet :
- (i) ces Conditions d'utilisation ;
- (ii) les conditions générales de Telenet Business (pour les produits et services destinés aux indépendants et petites entreprises) (et notamment les conditions particulières de Telenet Internet qui y sont contenues) (les "**Conditions Générales**") (disponibles sur : www.telenet.be/algemenevoorwaardenbusiness) ; (ci-après collectivement, les "**Conditions Telenet**").
- (b) Les conditions de Plume :
- (i) Conditions d'utilisation des services Plume (disponibles sur : <https://www.plume.com/en-gb/legal/terms-of-service>) ;
- (ii) Conditions spécifiques de service pour les services WorkPass (disponibles sur : <https://www.plume.com/en-gb/legal/workpass-service-terms>) ; (ci-après collectivement, les "**Conditions Plume**").
- ii) En ce qui concerne les Pods :
- (a) Les conditions de Telenet :
- (i) les conditions de location et de prêt des Pods 360° de Telenet (disponibles sur : www.telenet.be/algemenevoorwaardenbusiness) ;
- (b) Les conditions de Plume :
- (i) Conditions d'utilisation des services Plume (disponibles sur : <https://www.plume.com/en-gb/legal/terms-of-service>).

En créant un compte et en utilisant l'App, vous reconnaissez et acceptez les Conditions Telenet et les Conditions Plume, et vous acceptez sans équivoque leur applicabilité et leur contenu. Vous vous engagez également à les respecter et à informer tous les Utilisateurs finaux de leur contenu.

- c) Plume a le droit de modifier (certaines fonctionnalités de) son App et/ou les Conditions Plume ou d'interrompre la disponibilité de l'App (par exemple, pour maintenance ou mises à jour) conformément aux Conditions Plume. Telenet n'a aucun contrôle sur ces modifications, interruptions ou défaillances du Service en résultant et n'en est donc pas responsable.

2. Définitions

En complément des définitions des Conditions Générales, les définitions suivantes s'appliquent :

- **Invité** : un client du Client, un visiteur du site de l'entreprise du Client ou toute autre personne physique Utilisateur final autorisée par le Client à accéder et à utiliser le Réseau Concierge ;
- **Réseau Concierge** : la partie du Réseau WorkPass mise à disposition par le Client pour les Invités ;
- **Équipement réseau du Client** : les Pods et autres équipements réseau Wi-Fi locaux utilisés pour créer le Réseau WorkPass du Client ;
- **Vous** : (selon le contexte) le Client ou l'Utilisateur final (Invité et/ou Employé) ;

- **Employé** : les employés, intérimaires ou autres personnes physiques Utilisateurs finaux faisant partie du personnel du Client autorisés par le Client à accéder et à utiliser le Réseau Keycard ;
- **Réseau Keycard** : la partie du Réseau WorkPass mise à disposition par le Client pour les Employés ;
- **App WorkPass ou App** : l'application mobile disponible via l'App Store d'Apple et Google Play servant d'interface utilisateur pour configurer, exploiter et surveiller le Réseau WorkPass ; et
- **Réseau WorkPass** : le réseau Wi-Fi créé par l'utilisation du Service par le Client avec l'Équipement réseau du Client.

3. Votre utilisation de l'App et du Service

3.1. Mise à disposition de l'App et du Service

- a) Telenet met l'App à disposition uniquement pour le Client et ses Utilisateurs finaux (Invités et/ou Employés). Telenet et Plume se réservent le droit de mettre fin à tout moment à la mise à disposition gratuite de l'App ou de parties de celle-ci, ou de la rendre payante, après notification préalable. Telenet se réserve le droit de ne pas fournir de maintenance ou de support pour les anciennes versions de l'App ou du Service.
- b) Le Service est fourni tel quel, sans aucune garantie de Telenet, de ses fournisseurs ou développeurs quant à la légalité, la qualité, la fonctionnalité, l'absence de défauts ou de matériel nuisible (y compris les virus, "worms", "trojan horses", "logic bombs", etc.) ou la disponibilité ou le contenu du Service. Compte tenu de l'état des développements technologiques, Telenet ne peut garantir que le Service sera toujours accessible ou fonctionnera sans erreurs ou interruptions.

3.2. Responsabilités du Client

a) Général

Le Client est seul responsable de :

- L'utilisation du Service, tant par les Utilisateurs finaux que par des tiers non autorisés.
- Le respect de ces Conditions d'utilisation et de toutes les lois et réglementations applicables concernant l'utilisation du Service ;
- Le matériel, l'équipement et la connexion Internet nécessaires pour accéder et utiliser le Service ;
- Les coûts d'accès et d'utilisation du Service (y compris les frais Internet ou mobiles) ;
- La mise en œuvre de mesures de sécurité raisonnables et appropriées pour empêcher l'accès non autorisé au Service ou aux informations de compte ;
- La coopération avec Telenet si l'utilisation du Service par le Client est en violation de ces Conditions d'utilisation ou des lois ou réglementations applicables.

b) Réseau Concierge

Général : Avant que le Client n'accorde l'accès au Réseau Concierge aux Invités, le Client doit obtenir le consentement de chaque Invité aux conditions d'utilisation ("Conditions Concierge"). Ces Conditions Concierge doivent au minimum contenir les dispositions de l'exemple fourni par Telenet, indiquant que Telenet n'est pas responsable de l'utilisation du Réseau Concierge et que les Invités doivent se conformer aux lois applicables. Le Client est seul responsable de l'adaptation des Conditions Concierge à ses besoins commerciaux et du respect des lois applicables au Client.

Telenet n'est pas responsable ou redevable de l'utilisation de l'exemple de Conditions Concierge fourni par Telenet. Cet exemple ne doit pas être considéré comme un avis juridique. Telenet recommande au Client de demander un avis (juridique) approprié concernant la rédaction des Conditions Concierge.

Surveillance des applications et protection des données : La surveillance des applications est désactivée par défaut par Telenet et n'est pas recommandée. Si le Client choisit d'activer cette fonctionnalité, il le fait à ses propres risques et responsabilités. Le Client doit alors effectuer une évaluation d'impact sur la protection des données ("DPIA") et vérifier si cette surveillance des applications est conforme aux lois locales sur la confidentialité et le travail, et informer ses Invités dans sa politique de confidentialité de cette surveillance. Selon les paramètres choisis par le Client, le Réseau Concierge peut suivre l'utilisation des applications. Telenet n'est pas responsable de l'activation ou de l'utilisation de la fonctionnalité de surveillance des applications par le Client.

c) Réseau Keycard

Général : Avant que le Client n'accorde l'accès et l'utilisation du Réseau Keycard aux Employés, le Client doit obtenir le consentement de chaque Employé aux conditions d'utilisation ("Conditions Keycard"). Ces Conditions Keycard doivent au minimum contenir les dispositions de l'exemple fourni par Telenet, indiquant que Telenet n'est pas responsable de l'utilisation du Réseau Keycard, que la surveillance des applications est désactivée par défaut et que Telenet déconseille la surveillance des applications, et que les Employés doivent se conformer aux lois applicables. Le Client est seul responsable de l'adaptation des Conditions Keycard à ses besoins commerciaux, de l'utilisation de la fonctionnalité de surveillance des applications si le Client l'active, et du respect des lois applicables au Client.

Telenet n'est pas responsable ou redevable de l'utilisation de l'exemple de Conditions Keycard fourni par Telenet. Cet exemple ne doit pas être considéré comme un avis juridique. Telenet recommande au Client de demander un avis (juridique) approprié concernant la rédaction des Conditions Keycard.

Surveillance des applications et protection des données : La surveillance des applications est désactivée par défaut par Telenet et n'est pas recommandée. Si le Client choisit d'activer cette fonctionnalité, il le fait à ses propres risques et responsabilités. Le Client doit alors effectuer une évaluation d'impact sur la protection des données ("DPIA") et vérifier si cette surveillance des applications est conforme aux lois locales sur la confidentialité et le travail, et informer ses Employés dans sa politique de confidentialité et son règlement du travail de cette surveillance. Selon les paramètres choisis par le Client, le Réseau Keycard peut suivre la présence des Employés et l'utilisation des applications. Telenet n'est pas responsable de l'activation ou de l'utilisation de la fonctionnalité de surveillance des applications par le Client.

3.3. Droit d'utilisation

- a) Telenet vous accorde un droit temporaire, non exclusif et non transférable d'utiliser le Service, uniquement pour votre propre usage professionnel en tant que Client et pour la mise à disposition aux Utilisateurs finaux. Il est interdit de permettre à des tiers d'utiliser, de transmettre, de commercialiser, de divulguer, de télécharger, de copier ou de reproduire de quelque manière que ce soit l'App ou toute partie de celle-ci (y compris le contenu fourni). L'App ne peut être utilisée qu'à des fins légitimes.
- b) Vous vous engagez à garder votre nom d'utilisateur et votre mot de passe confidentiels et à ne pas les divulguer à des tiers. Vous ne devez pas non plus utiliser le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe d'un autre utilisateur.

4. Utilisation interdite

Les actions suivantes sont interdites lors de l'utilisation du Service :

- Comportement offensant, intimidant ou menaçant ou comportement constituant autrement une menace pour des tiers ;

- Télécharger, poster, envoyer par e-mail ou transmettre du matériel utilisant le Service, qui est incorrect, inexact, illégal ou trompeur, tel que du spam, des systèmes pyramidaux ou des logiciels destructeurs (par exemple, des virus) ;
- Diffuser des matériaux menaçants, diffamatoires, pornographiques, haineux, offensants, intimidants, malveillants, indécents ou discriminatoires ;
- Partager du contenu pour lequel vous n'avez pas de droits, tel que des informations confidentielles, ou pour des pratiques frauduleuses, telles que le phishing ou le pharming ;
- Partager du contenu qui conduit à la violation de ces Conditions d'utilisation par d'autres ;
- Enfreindre ou inciter à enfreindre les droits de tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle ;
- Utiliser ou manipuler de fausses informations d'expéditeur pour masquer l'origine des messages ou du matériel ;
- Tenter d'obtenir un accès non autorisé au Service, à d'autres systèmes informatiques ou réseaux connectés au Service, par le biais de l'extraction de mots de passe ou d'autres moyens ;
- Dépasser les maxima ou les limitations de bande passante ;
- Vendre ou transférer autrement l'accès au Service ; et
- Agir en violation ou contourner les lois applicables.

5. Protection des données personnelles

5.1. Général

Le traitement des données personnelles est soumis à la politique de confidentialité de Telenet. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Telenet sur telenet.be/privacy.

Le Client doit être transparent envers ses Employés et Invités sur les données qu'il collecte et à quelles fins. Le Client doit donc compléter sa politique de confidentialité avec l'offre de WiFi comme nouveau traitement.

5.2. Surveillance des applications

Si le Client, en tant que responsable du traitement, décide d'activer la fonctionnalité de surveillance des applications du Réseau Keycard, cela relève entièrement de sa propre responsabilité. Telenet déconseille cela. Le Client doit alors effectuer une évaluation d'impact sur la protection des données ("DPIA") et prendre en compte au moins les points suivants :

- Activer la surveillance des applications uniquement si vous avez une base juridique pour cela ;
- Si vous souhaitez empêcher vos Employés de visiter certains sites ou catégories, ajoutez-les à la liste des sites bloqués au lieu d'utiliser la surveillance des applications pour voir qui fait quoi en ligne et combien de temps ;
- Si vous souhaitez surveiller les Employés (surveillance des applications et utilisation des données, temps de connexion au WiFi / présence au bureau) et éventuellement les réprimander sur la base de cette surveillance, cela doit être évalué par rapport aux lois locales sur la confidentialité et le travail ; et
- Adapter votre politique de confidentialité et votre déclaration de confidentialité pour inclure la surveillance des applications comme nouveau traitement et mettre à jour les Conditions Keycard afin que cela soit clair et transparent pour vos Employés.

Ce qui précède ne doit pas être interprété comme un avis juridique. Telenet recommande au Client de demander un avis (juridique) approprié avant d'activer la fonctionnalité de surveillance des applications.

6. Responsabilité

Sans préjudice des exclusions et limitations de responsabilité dans les Conditions Générales, ce qui suit s'applique :

- a) Le Service est fourni sur une base "tel quel", sous réserve de faisabilité technique et opérationnelle.
- b) Telenet et ses fournisseurs de services (y compris Plume) (collectivement, les "Fournisseurs Wi-Fi") ne garantissent pas que le Service répondra à vos exigences, sera ininterrompu, sans erreur ou exempt de virus.
- c) Telenet se réserve tous les droits de suspendre ou de résilier le Service si vous enfreignez de manière répétée ou grave vos obligations, sans préavis, sans délai de préavis et sans compensation.
- d) Vous indemnisez et dégagez Telenet de toute responsabilité pour tous les dommages, pertes ou réclamations de tiers résultant de l'utilisation illégale de l'App, par vous-même ou par d'autres, ou du non-respect de ces Conditions d'utilisation et/ou des Conditions Plume.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE L'UTILISATION DU SERVICE ET EN PARTICULIER DE LA FONCTIONNALITÉ DE SURVEILLANCE DES APPLICATIONS, EST À VOTRE PROPRE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES. LES FOURNISSEURS WI-FI NE SONT PAS RESPONSABLES, QUE CE SOIT EN VERTU D'UN CONTRAT OU D'UN DÉLIT, POUR VIOLATION D'OBLIGATIONS LÉGALES OU AUTREMENT, POUR TOUT DOMMAGE (Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER AUX DOMMAGES À VOTRE PROPRIÉTÉ (TEL QUE VOTRE ORDINATEUR OU APPAREIL MOBILE UTILISÉ EN CONNEXION AVEC LES SERVICES), OU TOUTE PERTE DE DONNÉES, OU AUTRE DOMMAGE).