

CONDITIONS PARTICULIÈRES (DAZN TOTAL VIA) PLAY SPORTS

1. Champ d'application

- (a) Ces conditions particulières (les « Conditions particulières ») sont applicables sur le service comme décrit dans l'article 2 (le « Service »). Dans la mesure où les présentes conditions particulières n'y dérogent pas, les conditions générales de Telenet Business pour les produits et services destinés aux indépendants et aux petites entreprises (les « Conditions générales ») et la politique en matière de protection de la vie privée (à consulter [via telenet.be/conditionsgenerales](http://via.telenet.be/conditionsgenerales)) restent également applicables.
- (b) Lorsque, dans le cadre du Service, vous utilisez l'app (et/ou le site web) de DAZN Limited (« DAZN »), vous devenez également client de DAZN. Vous devez donc également accepter les conditions d'utilisation ([Conditions d'utilisation](#)) et la politique en matière de protection de la vie privée ([DAZN Déclaration générale en matière de protection de la vie privée](#)) de DAZN. Vous acceptez que Telenet puisse à tout moment invoquer à votre égard les dispositions de ces documents.
- (c) En cas de contradiction entre les différentes conditions applicables, les présentes Conditions particulières prévalent sur les Conditions générales, et les conditions de DAZN mentionnées au point (b) prévalent sur celles de Telenet mentionnées au point (a).
- (d) Aux fins de l'application des présentes Conditions particulières, le terme « Telenet Télévision » désigne le service de Telenet qui vous permet de regarder des chaînes de télévision et vous facilite l'accès à certaines applications de streaming.

2. Le Service

2.1. Description

Dans les présentes Conditions particulières, le terme « Service » désigne :

- (i) « Play Sports » : le contenu linéaire et/ou le contenu *on demand* disponible ainsi que le contenu audiovisuel de Play Sports (le « Play Sports Content ») auquel vous avez accès via l'app (et le site web) de Play Sports (« l'app Play Sports ») et – si vous disposez d'un abonnement Telenet Télévision – via la box Telenet TV et l'application Telenet TV ;
- (ii) « DAZN Total via Play Sports » : le contenu linéaire et/ou le contenu *on demand* disponible ainsi que le contenu audiovisuel de Play Sports (le « DAZN Content ») auquel vous avez accès via l'app (et le site web) de DAZN¹ (« l'app DAZN ») et – si

¹ Disponible au plus tôt à partir du 27/09/2026

vous disposez également d'un abonnement Telenet Télévision – via la box Telenet TV et l'application Telenet TV ;

- (iii) « Play Sports + DAZN Total » : le pack de Play Sports (comme décrit (i) ci-dessus) et DAZN Total via Play Sports (comme décrit (ii) ci-dessous). Les dispositions des présentes Conditions particulières relatives à Play Sports et/ou à DAZN Total via Play Sports s'appliquent également à ce pack (au service concerné).

Vous pouvez à tout moment consulter les caractéristiques techniques du service sur les pages produits du site web de Telenet.

Dans les présentes Conditions particulières, le terme « Contenu » désigne conjointement le Contenu Play Sports et le Contenu DAZN.

2.2. Disponibilité

- (a) Ce service n'est disponible que si vous disposez également d'un abonnement à la télévision, à internet et/ou à la téléphonie auprès de Telenet. Il prendra automatiquement fin si cette condition n'est plus remplie.
- (b) Afin de pouvoir utiliser l'App DAZN, vous avez besoin d'un compte DAZN (« DAZN Account »). Si vous disposez déjà d'un compte DAZN au moment où vous souscrivez un abonnement DAZN Total via Play Sports, vous reconnaissez que les éventuelles promotions et/ou réductions dont vous bénéficiez dans le cadre de l'abonnement que vous aviez précédemment souscrit directement auprès de DAZN ne seront pas transférées à votre contrat avec Telenet.
- (c) Vous acceptez que le Contenu disponible ainsi que le nombre de flux simultanés disponibles puissent varier en fonction de la manière dont vous visionnez le Contenu (c'est-à-dire via l'app Play Sports, via l'app DAZN ou, si vous disposez d'un abonnement Telenet Télévision, via la box Telenet TV et l'app Telenet TV).

3. **Durée et résiliation**

- (a) L'abonnement au Service est souscrit pour une durée minimale d'un (1) mois. Par la suite, l'abonnement est reconduit tacitement pour une durée indéterminée.
- (b) Si vous résiliez l'abonnement pendant la durée minimale, Telenet mettra immédiatement fin au service et vous devrez payer les frais d'abonnement restants jusqu'à la fin de la durée minimale. Passée la durée minimale, vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment sans frais, le montant payé d'avance sera alors déduit au prorata lors du prochain relevé de compte.

- (c) Sans préjudice des droits de Telenet en matière de suspension et de résiliation mentionnés dans les Conditions générales, Telenet se réserve à tout moment le droit de résilier l'abonnement sans motif, moyennant un préavis d'au moins un (1) mois.

4. Droits de propriété intellectuelle et droits d'utilisation

- (a) Tous les droits de propriété intellectuelle (notamment les droits de marque, les droits d'auteur et les droits connexes) relatifs au Service et au Contenu appartiennent exclusivement à Telenet ou aux sociétés liées à Telenet, aux concédants de licence ou à d'autres titulaires de droits (collectivement, les «Titulaires de droits»). L'accès au Service et son utilisation n'entraînent aucun transfert de droits de propriété intellectuelle en votre faveur.
- (b) Vous n'acquerez qu'un droit d'utilisation temporaire, personnel, non exclusif et non cessible sur le Service et le Contenu.
- (c) Seule l'utilisation à des fins non commerciales de DAZN Total via Play Sports et du contenu DAZN est autorisée. Toute utilisation dans les lieux publics (par exemple dans les cafés, les restaurants, les halls d'hôtel ou les espaces communs des hôpitaux) ou dans les bâtiments commerciaux, sous quelque forme que ce soit, est interdite.
- (d) Vous vous engagez à :
- ne pas copier, reproduire, enregistrer, télécharger, extraire, diffuser ou rendre public le Contenu, sauf dans la mesure où la législation applicable l'autoriserait ;
 - ne pas partager vos données d'identifiant ;
 - ne pas contourner ni perturber les mesures techniques ou technologies éventuelles destinées à protéger le Service et le Contenu ou à en limiter l'utilisation ;
 - respecter les instructions et les restrictions imposées par Telenet ou les Titulaires de droits.
- (e) Les droits d'utilisation qui ne vous sont pas expressément accordés par les présentes Conditions particulières ou par la loi restent expressément réservés à Telenet et/ou aux Titulaires de droits.
- (f) En cas de violation du présent article (ou de tout autre article des présentes Conditions particulières) :
- Telenet est en droit de suspendre le Service avec effet immédiat et/ou de résilier l'abonnement, sans que Telenet et/ou les titulaires de droits puissent en être tenus pour responsables ;

- Vous vous engagez à indemniser intégralement Telenet contre toute réclamation éventuelle des titulaires de droits pour non-respect de vos obligations.

5. Responsabilité éditoriale

Telenet n'assume aucune responsabilité éditoriale concernant le contenu DAZN. Les informations relatives au contenu DAZN sont fournies sur la base des informations que Telenet reçoit de DAZN et sont purement informatives. Telenet n'est pas responsable de la légalité du contenu DAZN (ou des informations le concernant).

6. Équipement terminal

- (a) Vous vous engagez à utiliser uniquement des équipements et logiciels appropriés et de bonne qualité pour l'utilisation du Service. Dès que vous constatez que l'équipement terminal que vous utilisez n'est pas adapté à l'utilisation du Service, ne fonctionne pas correctement ou entrave ou perturbe l'utilisation ou le fonctionnement du Service, vous devez cesser d'utiliser cet équipement terminal.
- (b) Afin de faciliter la fourniture du Service, il peut s'avérer nécessaire d'installer certains programmes (par ex. des cookies) sur votre équipement terminal. En utilisant le Service, vous êtes informé de l'installation de tels programmes et vous en acceptez l'installation.

7. Modifications

- (a) Vous reconnaissez et acceptez que le Service et le Contenu sont susceptibles d'évoluer. Nous nous réservons le droit de modifier la technologie utilisée pour fournir le Service, ainsi que le Contenu disponible, pour des raisons juridiques, réglementaires, commerciales, opérationnelles ou techniques, ou en raison de circonstances indépendantes de la volonté de Telenet. C'est pourquoi vous acceptez que le Service et le Contenu puissent notamment être modifiés en cas de faillite d'un Titulaire de droits, en cas de cessation d'activité d'une chaîne par un Titulaire de droits, au cas où Telenet et le Titulaire de droits concerné ne parviendraient pas à s'entendre sur les conditions de transport et/ou de distribution, si les chiffres d'audimat montrent que certains Contenus n'attirent qu'un public extrêmement restreint, si des contraintes de capacité sur le réseau rendent une modification nécessaire, ou à la suite d'une décision légale ou judiciaire.
- (b) Telenet vous informera (si possible, à l'avance) des changements. Dans la mesure du possible, Telenet s'efforcera, dans la mesure de ses moyens, de remplacer l'offre concernée par une offre équivalente dans les meilleurs délais.

8. Vie privée

- (a) Lorsque vous utilisez l'app Play Sports ou que vous visionnez du contenu via la box Telenet TV ou l'app Telenet TV, veuillez noter que Telenet, en tant que responsable du traitement, traite vos données à caractère personnel conformément à sa politique en matière de protection de la vie privée (voir « [Tout savoir sur la protection de vos données personnelles](#) »).
- (b) Lorsque vous utilisez l'application DAZN, veuillez noter que DAZN gère votre compte DAZN et l'application DAZN, et traite les données à caractère personnel ainsi collectées en tant que responsable du traitement indépendant. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel par DAZN, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de DAZN (voir la [Déclaration générale de confidentialité de DAZN](#)).

Version : 28 juillet 2026