

Voice Pro
Services et prix

 1) **Frais mensuels**

	Classic	Classic dans CLIC	2 Go	Multi
	par numéro	par numéro	par numéro	par utilisateur final
Abonnement	22,93 €	11,78 €	11,78 €	20,00 €
Option 24 Belgium	+ 4,13 €	/	/	/
Option Anytime	+ 6,20 €	/	/	/
Option International calling	/	+ 8,26 €	/	/

La location éventuelle d'appareils n'est pas incluse. Pour les types d'appareil et les prix : voir [liste de prix](#) (également disponible sur telenet.be/conditionsgeneralesbusiness)

<u>Consommation comprise</u>		Classic	Classic dans CLIC	2 Go	Multi
Appels vers les numéros en Belgique	Heures creuses :	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
	Heures pleines :	<u>Standard</u> Non inclus <u>Option 24 Belgium</u> 2000 minutes			
Appels vers les numéros dans les autres pays de la zone tarifaire UE et aux USA, au Canada, au Maroc et en Turquie	Heures creuses :	2000 minutes	<u>Standard</u> Non inclus <u>Option International calling</u> 2000 minutes	1000 minutes	1000 minutes
	Heures pleines :	<u>Standard</u> Non inclus <u>Option Anytime</u> 2000 minutes			

<u>Consommation non-comprise</u> ¹		Classic	Classic dans CLIC	2 Go	Multi
Numéros classiques					
Appels vers les numéros classiques en :					
Frais d'appel (facturés dès la première seconde) ²					
▪ Belgique	Heures pleines :	0,17 €/min	-	-	-
▪ autres pays de la zone tarifaire UE		0,58 €/min	0,58 €/min	0,58 €/min	0,58 €/min
▪ Canada + USA		0,58 €/min	0,83 €/min	0,83 €/min	0,83 €/min
▪ autres pays		1,16 €/min	1,16 €/min	1,16 €/min	1,16 €/min

² Il n'y a pas de frais de mise en place.

Numéros spéciaux				
Appels vers les numéros spéciaux en Belgique				
Frais d'appel (facturés dès la première seconde) ³				
▪ Vers les numéros 070	Max. 0,30 €/min	Max. 0,30 €/min	Max. 0,30 €/min	Max. 0,30 €/min
▪ Vers les numéros 0900	Max. 0,50 €/min	Max. 0,50 €/min	Max. 0,50 €/min	Max. 0,50 €/min
▪ Vers les numéros 0901	Max. 0,50 €/min	Max. 0,50 €/min	Max. 0,50 €/min	Max. 0,50 €/min
▪ Vers les numéros 0902	Max. 1 €/min	Max. 1 €/min	Max. 1 €/min	Max. 1 €/min
▪ Vers les numéros 0903	Max. 1,50 €/min	Max. 1,50 €/min	Max. 1,50 €/min	Max. 1,50 €/min
▪ Vers les numéros 0904	Max. 2 €/min	Max. 2 €/min	Max. 2 €/min	Max. 2 €/min
▪ Vers les numéros 0905	Max. 2 € indemnité fixe			
▪ Vers les numéros 0906	Max. 1 €/min	Max. 1 €/min	Max. 1 €/min	Max. 1 €/min
▪ Vers les numéros 0907	Max. 2 €/min	Max. 2 €/min	Max. 2 €/min	Max. 2 €/min

³ Il n'y a pas de frais de mise en place.

Numéros d'informations spéciaux				
Appels vers les numéros d'informations spéciaux en Belgique				
Frais de mise en place (par appel)				
▪ 1204 NL 1304 FR	2,3967 €	2,3967 €	2,3967 €	2,3967 €
▪ 1207 NL 1307 FR	1,0662 €	1,0662 €	1,0662 €	1,0662 €
▪ 1212 NL 1313 FR	1,2893 €	1,2893 €	1,2893 €	1,2893 €
▪ 1414 EN	2,8348 €	2,8348 €	2,8348 €	2,8348 €
▪ 1234	0,8265 €	0,8265 €	0,8265 €	0,8265 €
Frais d'appel (facturés dès la première seconde)				
▪ Vers 1204 NL 1304 FR	0,2562 €/min	0,2562 €/min	0,2562 €/min	0,2562 €/min
▪ Vers 1207 NL 1307 FR	0,1736 €/min	0,1736 €/min	0,1736 €/min	0,1736 €/min
▪ Vers 1212 NL 1313 FR	1,2893 €/min	1,2893 €/min	1,2893 €/min	1,2893 €/min
▪ Vers 1414 EN	2,8348 €/min	2,8348 €/min	2,8348 €/min	2,8348 €/min
▪ Vers 1234	0,1653 €/min	0,1653 €/min	0,1653 €/min	0,1653 €/min

¹ facturé en plus du coût mensuel de l'abonnement et de toute option éventuelle

2) Frais uniques

	Classic	Classic dans CLIC	2 Go	Multi
Frais d'activation				
S'il n'y a pas encore d'internet ou de télévision Telenet :	41,32 €	41,32 €	/	/
Frais d'installation				
▪ Installation par l'utilisateur	/	/	0,00	0,00
▪ Installation Confort	70,25 €	70,25 €	/	/
▪ Installation Business	/	/	200,00 €	200,00 €

Conditions

Les conditions générales (pour les produits et services destinés aux indépendants et aux petites entreprises) de Telenet Business, ainsi que les conditions générales de Voice Pro sont d'application. Vous pouvez les consulter sur telenet.be/conditionsgeneralesbusiness. Lisez-les attentivement, car elles contiennent des informations importantes et des restrictions sur l'utilisation des services (par exemple concernant les appels « illimités »).

Outre les conditions énoncées dans les documents susmentionnés, les dispositions suivantes sont également d'application :

- **Consommation (non-)comprise :**
 - La consommation incluse indiquée comprend les appels vers les numéros fixes et mobiles. Exception : le Voice Pro Classic seul ne comprend que les appels vers les numéros fixes en Turquie et au Maroc (uniquement les numéros Maroc Telecom avec le préfixe 522, 523, 524, 528, 535, 536, 537, 539).
 - Les appels vers des numéros spéciaux (070, 0900, téléphone satellite, etc.) ne sont jamais inclus et sont toujours facturés en supplément, à des tarifs distincts. Voir [liste de prix](#) (également disponible sur telenet.be/conditionsgeneralesbusiness)
 - Les minutes non consommées ne sont pas reportées au mois suivant.
 - Lorsque le Client utilise Voice Pro 2 GO ou Voice Pro Multi pour passer des appels via une connexion internet, la consommation de données est facturée selon les tarifs de l'abonnement internet (mobile) du Client. Ces frais s'ajoutent aux coûts du Voice Pro.
- **Appels illimités :** uniquement valable en cas d'utilisation normale, comme définie dans les Conditions générales.
- **Heures pleines :** de 8h à 16h les jours de la semaine (qui ne sont pas des jours fériés).
- **Heures creuses :** de 16h à 8h les jours de la semaine, ainsi que toutes les heures des week-ends et des jours fériés.
- **Zone tarifaire UE :** les pays de l'Union européenne (c'est-à-dire Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre (sauf partie turque et zone neutre de l'ONU), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) + Andorre, Gibraltar, Îles Féroé, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suisse.
- Tous les prix mentionnés s'entendent hors TVA.