Infofiche

Telenet Mobile

Tous les mois

Services et prix

	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited Pro
Nombre de numéros mobiles	1	1	1	1	1
Prix	21,00 €	26,00 €	41,00 €	65 €	20 €
Minutes d'appel	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Non inclus
Minutes d'appel vers la zone tarifaire UE	Non inclus	Non inclus	Non inclus	Illimité	Non inclus
Minutes d'appel vers la Suisse, Andorre et Monaco	Non inclus	Non inclus	Non inclus	Illimité	Non inclus
Minutes d'appel internationales [8]	Non inclus	Non inclus	Non inclus	800 min	Non inclus
SMS	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Non inclus
SMS vers la zone tarifaire UE	Non inclus	Non inclus	Non inclus	Illimité	Non inclus
SMS vers la Suisse, Andorre et Monaco	Non inclus	Non inclus	Non inclus	Illimité	Non inclus
SMS international [8]	Non inclus	Non inclus	Non inclus	800 SMS	Non inclus
MMS	0,07 €/MMS	0,07 €/MMS	0,07 €/MMS	0,07 €/MMS	Non inclus
Données mobiles	15 GB [1]	40 GB [1]	Illimité [2]	Illimité [2]	Illimité [2]
Roaming data en Suisse, Andorre et Monaco	Non inclus	Non inclus	Non inclus	Illimité [2]	Non inclus
Roaming data international [8]	Non inclus	Non inclus	Non inclus	2 GB	Non inclus
Vitesse de téléchargement max.	250 Mbps (5G)	1 Gbps (5G)	1 Gbps (5G)	1 Gbps (5G)	1 Gbps (5G)
Vitesse d'envoi max.	20 Mbps (5G)	65 Mbps (5G)	65 Mbps (5G)	65 Mbps (5G)	65 Mbps (5G)
Activation d'une carte SIM	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Remplacement d'une carte SIM	4,13 €	4,13 €	4,13 €	4,13 €	5,00 €
Activation e-sim	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Remplacement e-sim	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Options possibles avec votre abonnement

	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited
Appels internationaux [3]	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	Pas possible
Packs roaming	Voir infofiche sur telenet.be/business/fiches-dinfo.				

Consommation non comprise

	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited
En Belgique [4]					
Appels vers mobile et fixe	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Pas possible
Envoyer des SMS	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Pas possible
Recevoir des SMS	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Envoyer des MMS	0,058 €/message	0,058 €/message	0,058 €/message	0,058 €/message	Pas possible
	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited
Recevoir des MMS	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Pas possible
Internet mobile	À vitesse réduite	À vitesse réduite	À vitesse réduite	À vitesse réduite	À vitesse réduite
Messagerie vocale	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Pas possible

[4] Il n'y a aucun frais de connexion.

	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited
International					
Appeler vers la zone tarifaire UE [5]	0,5785 €/minute	0,5785 €/minute	0,5785 €/minute	Illimité	Pas possible
Appeler vers World 1 [6]	0,8264 €/minute	0,8264 €/minute	0,8264 €/minute	0,8264 €/minute	Pas possible
Appeler vers World 2 [7]	1,1570 €/minute	1,1570 €/minute	1,1570 €/minute	1,1570 €/minute	Pas possible
Appeler vers Satellite	6,611 €/minute	6,611 €/minute	6,611 €/minute	6,611 €/minute	Pas possible
SMS vers la zone tarifaire UE [5]	0,41 €/message	0,41 €/message	0,41 €/message	0,41 €/message	Pas possible
SMS vers World 1 [6]	0,41 €/message	0,41 €/message	0,41 €/message	0,41 €/message	Pas possible
SMS vers World 2 [7]	0,41 €/message	0,41 €/message	0,41 €/message	0,41 €/message	Pas possible
	Basic Pro	**Plus Pro**	**Unlimited Pro**	**Unlimited Pro +World**	**Data SIM Unlimited**
Depuis l'étranger					
Roaming data	En fonction du pays, plus d'informations sur telenet.be/business/tarifs-etranger				
Appeler vers l'étranger	En fonction du pays, plus d'informations sur telenet.be/business/tarifs-etranger				Pas possible
SMS depuis l'étranger	En fonction du pays, plus d'informations sur telenet.be/business/tarifs-etranger				Pas possible

	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited
Appels vers les numéros spéciaux en Belgique [8]					
Frais d'appel (facturés dès la première seconde)[3]					
Vers les numéros 070	Max. 0,30 €/min				Pas possible
Vers les numéros 0900	Max. 0,50 €/min				Pas possible
Vers les numéros 0901	Max. 0,50 €/min				Pas possible
Vers les numéros 0902	Max. 1 €/min				Pas possible
Vers les numéros 0903	Max. 1,50 €/min				Pas possible
Vers les numéros 0904	Max. 2 €/min				Pas possible
Vers les numéros 0905	Max. 2 € indemnité fixe				Pas possible
Vers les numéros 0906	Max. 1 €/min				Pas possible
Vers les numéros 0907	Max. 2 €/min				Pas possible

[8] Il n'y a aucun frais de connexion.

Infofiche

	Basic Pro	Plus Pro	Unlimited Pro	Unlimited Pro +World	Data SIM Unlimited
Appels vers les numéros d'informations spéciaux en Belgique					
Frais de mise en place (par appel)					
1204 NL 1304 FR	2,3967 €				Pas possible
1207 NL 1307 FR	1,0662 €				Pas possible
1212 NL 1313 FR	1,2893 €				Pas possible
1414 EN	2,8348 €				Pas possible
1234	0,8265 €				Pas possible
Frais d'appel (facturés dès la première seconde)					
Vers 1204 NL 1304 FR	0,2562 €/min				Pas possible
Vers 1207 NL 1307 FR	0,1736 €/min				Pas possible
Vers 1212 NL 1313 FR	1,2893 €/min				Pas possible
Vers 1414 EN	2,8348 €/min				Pas possible
Vers 1234	0,1653 €/min				Pas possible

Les tarifs s'entendent hors TVA. Consultez telenet.be/business/listedeprix pour une vue d'ensemble des tarifs actuels.

[5] **Zone tarifaire UE**
Les États membres de l'UE : Bulgarie, Chypre, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Guadeloupe (y compris Saint-Martin), Hongrie, Irlande, Italie, Croatie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal (y compris les Açores et Madère), La Réunion, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne (y compris les îles Canaries), République tchèque et Suède. Les autres pays sont Gibraltar, l'Islande, le Liechtenstein, la Moldavie, la Norvège, l'Ukraine, Saint-Marin, la Cité du Vatican et le Royaume-Uni.

[6] **World 1**
Albanie, Algérie, Andorre, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Pays-Bas caribéens, Chine, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Costa Rica, Curaçao, Dominique, République dominicaine, Équateur, Égypte, Îles Féroé, Philippines, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guernesey, Honduras, Hong Kong, Inde, Iran, Île de Man, Israël, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Jersey, Jordanie, Îles Caïmans, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Maroc, Mexique, Moldavie, Monaco, Monténégro, Montserrat, Namibie, Népal, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Corée du Nord, Oman, Pakistan, Palestine, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Qatar, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sao Tomé-et-Principe, Arabie saoudite, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Saint-Martin, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland (Eswatini), Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Togo, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Îles Turques-et-Caïques, Ouganda, Uruguay, États-Unis (USA), Îles Vierges américaines, Vietnam, Biélorussie (Belarus), Yémen, Afrique du Sud, Corée du Sud, Suisse

[7] **World 2**
Afghanistan, Samoa américaines, Antarctique, île de l'Ascension, Bhoutan, Îles Vierges britanniques, Brunei, République centrafricaine, Chili, Colombie, Comores, Îles Cook, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Guinée équatoriale, Érythrée, Éthiopie, Îles Malouines, Fidji, Polynésie française, Gabon, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Indonésie, Irak, Japon, Cap-Vert, Kirghizistan, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesotho, Mali, Îles Marshall, Mauritanie, Maurice, Micronésie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Nauru, Nouvelle-Calédonie, Nicaragua, Niue, Îles Mariannes du Nord, Norfolk, Ouzbékistan, Timor oriental, Palau, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Îles Salomon, Sainte-Hélène, Somalie, Tokelau, Tonga, Tchad, Turkménistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Émirats arabes unis, Wallis-et-Futuna, Samoa occidentales, Zambie, Zimbabwe, Soudan du Sud

8 Minutes d'appel **internationales**, SMS et roaming data avec **Unlimited Pro+ World**
Valables dans les pays suivants :
Australie, Brésil, Canada, Chili, Chine, République démocratique du Congo, Égypte, Îles Féroé, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Macédoine, Malaisie, Maroc, Mexique, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Émirats arabes unis, États-Unis, Afrique du Sud.

Infofiche

Conditions

Les Conditions générales (pour les produits et services destinés aux indépendants et aux petites entreprises) de Telenet Business, ainsi que les Conditions particulières, sont applicables. Vous pouvez les consulter sur telenet.be/business/conditionsgenerales. Lisez-les attentivement, car elles contiennent des informations importantes et des restrictions sur l'utilisation des services (par exemple concernant les appels « illimités »).

Outre les conditions énoncées dans les documents susmentionnés, les dispositions suivantes sont également applicables :

- **Appels et SMS illimités** : les appels et SMS illimités en Belgique vers des numéros belges et, dans la zone tarifaire de l'UE (sauf depuis la Belgique), vers des numéros situés dans cette zone, à l'exception des numéros spéciaux et des services de tiers, sont toujours inclus dans le prix d'un abonnement mobile, sous réserve d'une utilisation normale telle que décrite dans les Conditions particulières de Telenet. Pas transférable au mois suivant. Les numéros spéciaux et les services de tiers ne sont pas inclus dans le prix de l'abonnement.

- [1] **Surf mobile limité :**
  - Utilisation en Belgique et dans la zone tarifaire de l'UE : dès que le volume de données mensuel par carte SIM (15 GB pour Basic Pro ou 40 GB pour Plus Pro) est atteint, le client peut continuer à surfer à une vitesse réduite de 1 Mbps jusqu'à la prochaine période de relevé de compte.
  - Consommation en dehors de la zone tarifaire UE : les tarifs de roaming internationaux s'appliquent. Plus d'informations disponibles sur telenet.be/business/tarifs-etranger.

- [2] **Surf mobile illimité** :
  - Utilisation en Belgique et dans la zone tarifaire de l'UE : dès que le volume de données mensuel par carte SIM (300 GB) est épuisé, le client peut continuer à surfer à une vitesse réduite de 1 Mbps jusqu'à la prochaine période de facturation.
  - Consommation en dehors de la zone tarifaire UE : les tarifs de roaming internationaux s'appliquent. Plus d'informations disponibles sur telenet.be/business/tarifs-etranger.

- **Vitesse internet mobile** : les vitesses mobiles indiquées sont des vitesses maximales théoriques. Il s'agit de vitesses maximales techniques qui peuvent être atteintes dans des circonstances idéales. Plus d'infos sur telenet.be/vitesseinternet.

- **Data SIM Unlimited (carte SIM data) :**
  À la combinaison d'un abonnement internet et d'au moins un abonnement mobile unlimited, une seule carte SIM data gratuite est incluse par client. La carte SIM data est utilisée pour connecter des appareils supplémentaires tels que des ordinateurs portables, des tablettes, un minimodem, etc., et pas pour remplacer un numéro de GSM. Elle ne peut être utilisée que pour surfer (300 GB par carte SIM data), pas pour appeler ou envoyer des SMS.

- [3] L'option International calling **comporte 2 000 minutes par mois à répartir entre les appels passés depuis votre mobile en Belgique vers des lignes fixes et des numéros de GSM dans la zone UE (Autriche, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Allemagne, Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède et Andorre) ainsi qu'au Royaume-Uni, à Gibraltar (Royaume-Uni), au Maroc, en Turquie, aux États-Unis, au Canada, en République démocratique du Congo, en Suisse, aux Îles Féroé et en Chine.**

- **Transfert de numéro**
  À votre demande expresse, vous avez droit à une indemnisation en cas de retard dans l'exécution du transfert de numéro. Cette indemnité s'élève à 4,13 € (hors TVA) maximum par numéro transféré et par jour de retard, conformément à la réglementation en vigueur.