Infofiche

Téléphonie fixe

Tous les mois

Services et prix

	Ligne fixe Pro	Voice Pro 2 Go	Voice Pro Multi
	par numéro	par numéro	par utilisateur final
Abonnement	13 €	13 €	20,00 €
Appels vers des numéros en **Belgique**	Illimité	Illimité	Illimité
Appels vers des numéros situés dans les pays de la zone tarifaire de l'UE, ainsi qu'aux États-Unis, au Canada, au Maroc et en Turquie[1]	2 000 minutes	1 000 minutes	1 000 minutes

La location éventuelle d'appareils n'est pas incluse. Pour connaître les modèles d'appareil et les prix : voir telenet.be/business/listedeprix

Options possibles avec votre abonnement

	Ligne fixe
Appels internationaux [1]	Incluse

Consommation non comprise

	Ligne fixe Pro	Voice Pro 2 Go	Voice Pro Multi
International			
Frais d'appel (facturés dès la première seconde)			
Appeler vers la zone tarifaire UE [3]	0,58 €/min		
Appeler vers World 1 [4]	0,83 €/min		
Appeler vers World 2 [5]	1,16 €/min		
Appeler vers Satellite	6,61 €/min		

	Ligne fixe Pro	Voice Pro 2 Go	Voice Pro Multi
Appels vers les numéros spéciaux en Belgique [5]			
Frais d'appel (facturés dès la première seconde) [2]			
Vers les numéros 070	Max. 0,30 €/min		
Vers les numéros 0900	Max. 0,50 €/min		
Vers les numéros 0901	Max. 0,50 €/min		
Vers les numéros 0902	Max. 1 €/min		
Vers les numéros 0903	Max. 1,50 €/min		
Vers les numéros 0904	Max. 2 €/min		
Vers les numéros 0905	Max. 2 € indemnité fixe		
Vers les numéros 0906	Max. 1 €/min		
Vers les numéros 0907	Max. 2 €/min		

[5] Il n'y a aucun frais de connexion.

Infofiche

	Ligne fixe Pro	Voice Pro 2 Go	Voice Pro Multi
Appels vers les numéros d'informations spéciaux en Belgique			
Frais de mise en place (par appel)			
1204 NL 1304 FR	2,3967 €		
1207 NL 1307 FR	1,0662 €		
1212 NL 1313 FR	1,2893 €		
1414 EN	2,8348 €		
1234	0,8265 €		
Frais d'appel (facturés dès la première seconde)			
Vers 1204 NL 1304 FR	0,2562 €/min		
Vers 1207 NL 1307 FR	0,1736 €/min		
Vers 1212 NL 1313 FR	1,2893 €/min		
Vers 1414 EN	2,8348 €/min		
Vers 1234	0,1653 €/min		

Frais uniques

	Ligne fixe Pro	Voice Pro 2 Go	Voice Pro Multi
Frais d'activation			
S'il n'y a pas encore d'internet ou de télévision Telenet :	41,32 €	/	/
Frais d'installation			
Installation à faire soi-même	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Installation Confort	70,25 €	/	/
Installation Business	/	200,00 €	200,00 €

Les tarifs s'entendent hors TVA. Consultez telenet.be/business/listedeprix pour une vue d'ensemble des tarifs actuels.

[3] Zone tarifaire UE

Les États membres de l'UE : Bulgarie, Chypre, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Guadeloupe (y compris Saint-Martin), Hongrie, Irlande, Italie, Croatie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal (y compris les Açores et Madère), La Réunion, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne (y compris les îles Canaries), République tchèque et Suède.

Les autres pays sont Gibraltar, l'Islande, le Liechtenstein, la Moldavie, la Norvège, l'Ukraine, Saint-Marin, la Cité du Vatican et le Royaume-Uni.

[4] World 1

Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Andorre, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie saoudite, Argentine, Aruba, Australie, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Birmanie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burundi, Canada, Chine, Corée du Sud, Dominique, Égypte, Émirats arabes unis, États-Unis, Gambie, Ghana, Grenade, Hong Kong, Îles Caïmans, Îles Féroé, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges des États-Unis, Inde, Jamaïque, Jordanie, Koweït, Liban, Libéria, Macao, Macédoine du Nord, Madagascar, Maldives, Maroc, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Namibie, Népal, Nigéria, Oman, Ouganda, Pakistan, Porto Rico, Qatar, République dominicaine, Rwanda, Saint-Christophe-et-Niévès, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sénégal, Seychelles, Singapour, Suisse, Syrie, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Yémen.

[5] World 2

Afghanistan, Angola, Antarctique, Arménie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bélarus, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Brunéi, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo-Brazzaville, Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Djibouti, Équateur, Érythrée, Eswatini (Swaziland), États fédérés de Micronésie, Éthiopie, Fidji, Gabon, Géorgie, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Île de l'Ascension, Île Norfolk, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Malouines, Îles Mariannes du Nord, Îles Marshall, Îles Salomon, Îles Vierges britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Japon, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesotho, Libye, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maroc, Maurice, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pays-Bas caribéens, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République centrafricaine, République démocratique du Congo, Russie, Rwanda, Saint-Barthélemy, Saint-Christophe-et-Niévès, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Samoa, Samoa américaines, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Sri Lanka, Suriname, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

Conditions

Les Conditions générales (pour les produits et services destinés aux indépendants et aux petites entreprises) de Telenet Business, ainsi que les Conditions particulières, sont applicables. Vous pouvez les consulter sur telenet.be/business/conditionsgenerales. Lisez-les attentivement, car elles contiennent des informations importantes et des restrictions sur l'utilisation des services (par exemple concernant les appels « illimités »).

Outre les conditions énoncées dans les documents susmentionnés, les dispositions suivantes sont également applicables :

Consommation (non) comprise :

- La consommation comprise indiquée comprend les appels vers les numéros fixes et mobiles.
- Les appels vers des numéros spéciaux (070, 0900, téléphone satellite, etc.) ne sont jamais inclus et sont toujours facturés en supplément, à des tarifs distincts. Voir telenet.be/business/listedeprix (également disponible sur telenet.be/business/conditionsgenerales).
- Les minutes non consommées ne sont pas reportées au mois suivant.
- Lorsque le client utilise Voice Pro 2 GO ou Voice Pro Multi pour passer des appels via une connexion internet, la consommation de données est facturée selon les tarifs de l'abonnement internet (mobile) du client. Ces frais s'ajoutent aux coûts de Voice Pro.

Ligne fixe Pro

- Option payante : une ligne fixe est une option payante, voir les tarifs ci-dessus.
- Appels illimités avec la ligne fixe vers des numéros belges pendant les heures creuses et pleines, à l'exception des numéros spéciaux et des services de tiers : toujours inclus dans le prix d'une ligne fixe, sous réserve d'une utilisation normale telle que définie dans les « Conditions pour une utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée de téléphonie fixe et/ou mobile ».Les minutes non utilisées ne sont pas reportables au mois suivant. En dehors de ce pack, les tarifs en heures pleines correspondants sont applicables.

[1] Appels internationaux

Ce service est toujours inclus pour les indépendants à l'achat d'une ligne fixe Pro (Voice Pro 2 Go et Voice Pro Multi comprennent une sélection différente de pays et de minutes d'appel). Il s'agit d'une option gratuite pour indépendantes qui vous propose 2 000 minutes par mois à répartir entre les appels passés depuis votre mobile en Belgique vers des lignes fixes et des numéros de GSM dans la zone UE (Autriche, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Allemagne,

Gibraltar (Royaume-Uni), Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Royaume-Uni et Andorre) ainsi qu'au Maroc, en Turquie, aux États-Unis, au Canada, en République démocratique du Congo, en Suisse, aux Îles Féroé et en Chine.

Ligne fixe – Voice Pro 2 Go et Voie Pro Multi

- Appels illimités avec la ligne fixe vers des numéros belges pendant les heures creuses et pleines, à l'exception des numéros spéciaux et des services de tiers : toujours inclus dans le prix d'une ligne fixe, sous réserve d'une utilisation normale telle que définie dans les « Conditions pour une utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée de téléphonie fixe et/ou mobile ».Les minutes non utilisées ne sont pas reportables au mois suivant. En dehors de ce pack, les tarifs en heures pleines correspondants sont applicables.
- 1 000 minutes vers la zone tarifaire de l'UE[3], États-Unis, Canada, Maroc et Turquie

Transfert de numéro

À votre demande expresse, vous avez droit à une indemnisation en cas de retard dans l'exécution du transfert de numéro. Cette indemnité s'élève à 2,48 € (hors TVA) maximum par numéro transféré et par jour de retard, conformément à la réglementation en vigueur.

Assistance technique 24h/24, 7j/7 : Nous sommes à votre disposition 24h/24, 7j/7 pour vous fournir des conseils techniques. Vous avez besoin d'une réparation pour vos équipements professionnels ? Si vous nous appelez avant 15 heures les jours ouvrables et avant 12 heures le samedi, nous passerons chez vous le jour même. Dans la mesure du possible, nous effectuons la réparation le jour même.