Infofiche

Internet

Tous les mois

Services et prix de l'internet

Internet hybride fibre-coaxial (HFC)	Standard Pro	Fast Pro	Turbo Pro
Prix	65 €	78 €	85 €
Volume de téléchargement	Illimité	Illimité	Illimité
Vitesse de téléchargement max.	500 Mbps	1 Gbps	2,5 Gbps
Vitesses d'envoi max.	30 Mbps	100 Mbps	100 Mbps

Internet fibre jusqu'au domicile (FTTH) (Fiber to the home)	Fiber Standard Pro	Fiber Standard Pro	Fiber Turbo Pro	Fiber Ultra Pro
Prix	65 €	78 €	85 €	105 €
Volume de téléchargement	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Vitesse de téléchargement max.	500 Mbps	1 Gbps	2,5 Gbps	10 Gbps
Vitesses d'envoi max.	500 Mbps	1 Gbps	2,5 Gbps	10 Gbps

Options possibles avec votre abonnement

	Pour tous les abonnements internet
Pod wifi	2,48 €
Wifi WorkPass	20,00 €
Adresse IP fixe	28,00 €
4G Back-up	0,00 €
Surf en toute sécurité avec Safesurf	0,00 €

Frais uniques

	Internet
Frais d'activation	
S'il n'y a pas encore d'internet ou de télévision Telenet :	50 €
4G Back-up	50 €
Frais d'installation	
Installation à faire soi-même	0,00 €
Installation Confort	70,25 €
Installation Business	200,00 €

Les tarifs s'entendent hors TVA. Consultez telenet.be/business/listedeprix pour une vue d'ensemble des tarifs actuels.

Conditions

Les conditions générales de Telenet Business (pour les produits et services destinés aux indépendants et aux petites entreprises) sont applicables. En outre, certains services sont également soumis à des conditions particulières. Vous trouverez toutes les conditions générales et particulières ici : telenet.be/business/conditionsgenerales. Lisez-les attentivement, car elles contiennent des informations importantes concernant l'utilisation des services ainsi que les restrictions qui s'y rapportent. Outre les conditions énoncées dans les documents susmentionnés, les dispositions suivantes sont également applicables :

- **Surf illimité :** le volume internet fixe est illimité. En cas d'utilisation intensive pendant les heures pleines, la vitesse internet peut être temporairement limitée. La gestion de réseau de Telenet est applicable. Plus d'informations sur : www.telenet.be/internetgebruik.

- **Vitesse internet fixe** : si un débit de téléchargement pouvant atteindre 2,5 Gbps n'est pas techniquement disponible à l'adresse de raccordement indiquée, ce produit ne sera pas proposé lors du processus de commande et ne pourra donc pas être souscrit. Dans ce cas, le client peut souscrire un abonnement internet offrant une vitesse de téléchargement jusqu'à 1 Gbps au tarif en vigueur à ce moment-là pour 1 Gbps.
  Les vitesses internet indiquées sont des vitesses maximales théoriques en cas de raccordement d'un PC ou d'un ordinateur portable à un modem à l'aide d'un câble réseau. La vitesse internet réelle peut être influencée par le trafic sur l'internet et d'autres facteurs techniques (comme le wifi, le câblage interne, le processeur, etc.). La distance entre le raccordement et le nœud n'affecte toutefois pas la vitesse internet réelle que vous pouvez atteindre. Plus d'infos sur : www.telenet.be/vitesseinternet.

- **Sécurité** : Safesurf est inclus dans votre abonnement internet, après activation.

- **Installation et activation gratuites** : l'installation des services Telenet fixes est toujours gratuite. Le client choisit lui-même s'il souhaite installer les services gratuitement via une installation Self Starter, ou s'il préfère faire réaliser une Installation Confort gratuite par un technicien. Dans le cadre d'une Installation Confort, un technicien se rend chez le client pour mettre en place les services. Activation gratuite lors de la commande d'un abonnement internet.

- **Internet Back-up** : si vous souhaitez bénéficier du service Internet Back-up, il doit d'abord demander à Telenet d'activer le service. Toutefois, Telenet ne pourra procéder à l'activation que si la couverture mobile est suffisante à l'endroit concerné. Dans certains cas, Telenet doit d'abord remplacer le modem du client. Après l'installation réussie d'Internet Back-up, des frais d'activation uniques sont portés en compte une seule fois.

- **Carte SIM data incluse avec internet + mobile illimité** : un abonnement internet associé à un abonnement mobile illimité comprend une carte SIM data. La carte SIM data est utilisée pour connecter des appareils supplémentaires tels que des ordinateurs portables, des tablettes, un minimodem, etc., et pas pour remplacer un numéro de GSM. Elle ne peut être utilisée que pour surfer (300 GB par carte SIM data), pas pour appeler ou envoyer des SMS. Pour plus d'informations concernant le surf illimité, voir les infofiches sur telenet.be/business/fiches-dinfo.

- **Réseau hybride fiber-coax (HFC)** : le réseau du client est composé à 95 % de fibre et 5 % de coax.