



Tarifs des produits et services destinés aux indépendants et petites entreprises

18 février 2025

Raccordement à la télédistribution

	Frais uniques (hors TVA 21%)
Raccordement à la télédistribution en câble coaxial	41,32 €

Les frais de raccordement à la télédistribution s'appliquent aux raccordements d'une longueur maximale de 80 mètres entre le point de distribution dans la rue et le point de raccordement dans l'habitation. Les raccordements de plus de 80 mètres ou les raccordements en cas d'extension du réseau (p. ex. appartements ou nouveaux lotissements) sont effectués moyennant paiement d'un supplément.

	Frais uniques (hors TVA 21%)
Connexion extérieure en fibre	412,40 €

Les frais d'installation extérieure concernent les connexions jusqu'à un maximum de 80 mètres du point de distribution dans la rue jusqu'au point de reprise dans la maison. Les connexions de plus de 80 mètres ou les connexions lors d'une extension de réseau (par exemple, des appartements ou de nouveaux lotissements) sont effectuées moyennant un supplément.

Telenet Télévision

	Montant par an (hors TVA 21%)
Abonnement à la télédistribution	155,73 € (12,98 €/mois)
Droits d'auteur	55,93 € (4,66 €/mois)

Telenet TV

Même si vous regardez la TV digitale, vous aurez besoin d'un abonnement au câble (voir les tarifs de Telenet Télévision).

Abonnement	Montant (hors TVA 21%)
Telenet TV (y compris l'abonnement à la télédistribution et 1 box TV)	26,67 € par mois

Décodeurs	Montant (hors TVA 21%)
Location 1re box TV Telenet	9,05 € par mois
Location 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e box TV Telenet	4,36 € par mois
Location Digicorder HD	9,05 € par mois
Location Digibox HD	4,36 € par mois



Indemnité si vous ne remettez pas un décodeur loué lors de la résiliation de la location ou en cas de décodeur loué endommagé

Montant (hors TVA 21%)

	Décodeur < 1 an	1 à 2 ans	Décodeur > 2 ans
Digibox HD	81,82 €	41,32 €	20,66 €
Digicorder HD	205,79 €	123,79 €	41,32 €
Box TV Telenet	205,79 €	123,79 €	41,32 €

Packs supplémentaires

Montant par mois (hors TVA 21%)

	Si vous avez 3 services Telenet (Telenet TV - téléphonie fixe - internet)*.	Si vous avez 2 services Telenet (Telenet TV et téléphonie fixe ou internet)*.	Si vous avez 1 service Telenet (Telenet TV)
Play Sports (Play Sports inclus à la demande)	18,14 €	22,27 €	26,40 €
	Par mois	Tous les 6 mois	Annuellement
Streamz Basic	6,57 €	5,74 €/mois	4,92 €/mois
Streamz Premium	10,70 €	9,05 €/mois	8,22 €/mois
Streamz Premium +	17,31 €		
Play More	21,45 €		
Play Sports + Play More	34,30 €		
Be TV (Be TV inclus à la demande)	20,65 €		
Be Tv Sport	13,55 €		
Option Voo Sport	1,65 €		
Option FR (uniquement disponible en Flandre)	4,50 €		
Passion XL	16,49 €		
Uniquement disponible à Bruxelles :			
Be Bouquet Family Fun	8,26 €		
Be Bouquet Discover More	12,39 €		

* Les différents services Telenet doivent figurer sous le même numéro d'accout. « Internet » désigne tous les produits internet de Telenet à l'exception de FreeSurf.

TV-thèque/Streaming

Montant (hors TVA 21%)

Film & Series	à partir de 2,47 € par film
Streamz premium	inclus dans l'abonnement Streamz premium
Streamz premium+	inclus dans l'abonnement Streamz premium+
Play More	inclus dans l'abonnement Play More
Play Sports	inclus dans l'abonnement Play Sports
TV à la carte	à partir de 0,41 € par programme gratuit pour les émissions d'information
Passion à la carte	à partir de 3,29 € par scène ou 5,36 € par film inclus dans l'abonnement Passion XL
Films en location et Ciné à la carte (FR)	à partir de 2,47 € par film
Pass de jour Play Sports 24h d'accès à Play Sports	8,22 € (sur la Digibox/le Digicorder, à commander sur la chaîne 190 via le bouton rouge ; sur la box TV via le TV-shop)



Une durée minimale est d'application pour certains services. En cas de résiliation pendant cette période minimale, vous devrez payer des frais de résiliation :

- Streamz Basic (durée minimale 1 mois) : 8,26 €
- Streamz Basic (durée minimale de 6 mois) : frais d'abonnement restants jusqu'à la fin de la durée minimale
- Streamz Basic (durée minimale de 12 mois) : frais d'abonnement restants jusqu'à la fin des 6 premiers mois
- Streamz Premium (durée minimale 1 mois) : 8,26 €
- Streamz Premium (durée minimale de 6 mois) : frais d'abonnement restants jusqu'à la fin de la durée minimale
- Streamz Premium (durée minimale de 12 mois) : frais d'abonnement restants jusqu'à la fin des 6 premiers mois
- Streamz Premium+ (durée minimale 1 mois) : 8,26 €
- Streamz Premium+ (durée minimale de 6 mois) : frais d'abonnement restants jusqu'à la fin de la durée minimale
- Streamz Premium+ (durée minimale de 12 mois) : frais d'abonnement restants jusqu'à la fin des 6 premiers mois
- Play More (durée minimale 1 mois) : 12,39 €
- Play Sports (durée minimale 1 mois) : frais d'abonnement restants jusqu'à la fin de la durée minimale
- Be tv (durée minimale 1 mois) : 1 mois de redevance d'abonnement
- Be TV Sport (durée minimale 1 mois) : 1 mois de redevance d'abonnement
- Option VOO Sport (durée minimale 1 mois) : 1 mois de redevance d'abonnement
- Family Fun, Discover More (durée minimale 1 mois) : 1 mois de redevance d'abonnement
- Passion XL (durée minimale de 6 mois) : frais d'abonnement restants jusqu'à la fin de la durée minimale.

Internet Telenet

Abonnement	Montant par mois (hors TVA 21%)
Business Fibernet S	36,23 €
Business Fibernet	58,88 €

Options disponibles avec tous les abonnements internet	Montant par mois (hors TVA 21%)
Safesurf	inclus
Safespot Pro (le client doit disposer d'un modem CH6643E, Mercury HGW CH7465LG, Mercury HGW CH8568LG ou CV8560E)	8 €

Options disponibles avec Business Fibernet	Montant par mois (hors TVA 21%)
4G Internet Back-up	0 € (frais d'activation uniques de 50 €)
Speedboost (le client doit disposer d'un modem Mercury HGW CH7465LG ou eMTA CV7160E)	15 €
Speedboost Pro	€ 30

Boosters wifi et réseau	Montant par mois (hors TVA 21%)
Booster réseau :	
Location Powerline	0,83 €
Boosters wifi :	
Location Telenet 360° Pod	2,48 €
Location wifi Powerline	1,65 €
Location kit wifi Powerline	1,65 €
Location Access Point (station de base wifi sans fil)	1,65 €



Indemnité si vous ne remettez pas un booster réseau ou wifi loué lors de la résiliation de la location ou en cas de booster réseau ou wifi loué endommagé

	Montant (hors TVA 21%)	
	< 1 an	> 1 ans
Powerline	28,93 €	16,53 €
Telenet 360° Pod	86,78 €	53,72 €
Wifi powerline	53,72 €	28,93 €
Kit wifi Powerline	81,82 €	41,32 €
Access Point	53,72 €	28,93 €

Telenet Téléphonie

Abonnement

Montant par mois (hors TVA 21%)

Voice Pro Classic	22,29 € (max. 4 lignes par client)
Voice Pro Classic dans CLIC	11,45 € (max. 2 lignes par client)
Voice Pro 2 Go	11,07 € (max. 10 lignes par client)
Voice Pro 2 Multi	20,00 € (max. 10 lignes par client)

Appareils VOIP

Montant par mois (hors TVA 21%)

Cisco 8851 Desktop Phone	5 €
Cisco Keyboard Expansion Module	5 €
Cisco Multi Cell 210	6 €
Cisco 6823 portable handset	6 €

Tarifs Voice Pro

<u>Consommation incluse</u>		Classic	Classic dans CLIC	2 Go	Multi
Appels vers numéros (fixes et mobiles) en Belgique	Heures creuses :	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
	Heures de pointe :	<u>Standard</u> Non inclus <u>Option 24 Belgium</u> 2000 minutes			
Appels vers des numéros d'autres pays de la zone tarifaire de l'UE , ainsi que les États-Unis, le Canada, le Maroc et la Turquie.	Heures creuses :	2000 minutes	<u>Standard</u> Non Inclus <u>Option Appels internationaux</u> 1000 minutes	1000 minutes	1000 minutes
	Heures de pointe :	<u>Standard</u> Non inclus <u>Option Anytime</u> 2000 minutes			



<u>Consommation non incluse¹</u>	Classic	Classic dans CLIC	2 Go	Multi
Frais de connexion (par appel)				
Dans tous les cas :	0,08 €	0,08 €	0,08 €	0,08 €
Frais d'appel (par minute, facturé dès la première seconde)				
Appeler vers les numéros (fixes et mobiles) :				
▪ En Belgique	Heures de pointe : € 0,17	-	-	-
▪ Dans d'autres pays de la zone tarifaire de l'UE	0,58 €	0,58 €	0,58 €	0,58 €
▪ Aux Canada + États-Unis	0,58 €	0,83 €	0,83 €	0,83 €
▪ Dans d'autres pays	1,16 €	1,16 €	1,16 €	1,16 €

¹facturé en plus du frais de l'abonnement mensuel et des éventuelles options

- Consommation (non) incluse :
 - o La consommation incluse indiquée comprend les appels vers des numéros fixes et mobiles. Exception : dans le Voice Pro Classic autonome, seuls les appels vers des numéros fixes en Turquie et au Maroc (uniquement les numéros Maroc Telecom avec les préfixes 522, 523, 524, 528, 535, 536, 537, 539) sont inclus.
 - o Les appels vers des numéros spéciaux (070, 0900, téléphone satellite, ...) ne sont jamais inclus et sont toujours facturés en supplément, à des tarifs distincts. Voir la liste des prix (également disponible sur telenet.be/conditionsgeneralesbusiness)
 - o Les minutes non utilisées ne sont pas reportées au mois suivant.
 - o Lorsque le client utilise Voice Pro 2 GO ou Voice Pro Multi pour passer des appels via une connexion Internet, la consommation de données est facturée selon les tarifs de l'abonnement Internet (mobile) du client. Ces coûts s'ajoutent aux coûts de Voice Pro.
- Appels illimités : Valable uniquement en cas d'utilisation normale, comme indiqué dans les Conditions Générales.
- Heures de pointe : De 8h00 à 16h00 les jours de semaine (hors jours fériés).
- Heures creuses : Entre 16h00 et 8h00 les jours de semaine, ainsi que toutes les heures pendant le week-end et les jours fériés.
- Zone tarifaire de l'UE : les états membres de l'Union Européenne (Belgique, Bulgarie, Chypre (sauf la partie Turque et la zone neutrale de l'UN), Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Croatie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Slovaquie, Espagne, Tchéquie et Suède) + Andorre, îles Féroé, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Royaume-Uni et Suisse.

Options Voice Pro Classic

Montant par mois (hors TVA 21%)

Option 24 Belgium	4,13 €
Option Anytime	6,20 €



Frais d'appel numéros spéciaux	Heures creuses	Heures pleines	Frais de connexion
Vers les numéros 070	Max. 0,25 €/min	Max. 0,25 €/min	Gratuit
Vers les numéros 0900	Max. 0,41 €/min	Max. 0,41 €/min	Gratuit
Vers les numéros 0901	Max. 0,41 €/min	Max. 0,41 €/min	Gratuit
Vers les numéros 0902	Max. 0,83 €/min	Max. 0,83 €/min	Gratuit
Vers les numéros 0903	Max. 1,24 €/min	Max. 1,24 €/min	Gratuit
Vers les numéros 0904	Max. 1,65 €/min	Max. 1,65 €/min	Gratuit
Vers les numéros 0905	Gratuit	Gratuit	De 0,21 € à 1,65 €
Vers les numéros 0906	Max. 0,83 €/min	Max. 0,83 €/min	Gratuit
Vers les numéros 0907	Max. 1,65 €/min	Max. 1,65 €/min	Gratuit

Services Voice Pro Classic

Montant par mois (hors TVA 21%)

Conversation à 3	Gratuit
Sachez-qui-vous-a-appelé-en-dernier	Gratuit
Conservation du numéro	Gratuit
Blocage d'appel	Gratuit

Telenet Mobile

Carte SIM perdue, volée ou cassée ? La demande d'une nouvelle carte SIM en remplacement d'une carte SIM existante est facturée 4,13 € (hors TVA).

Abonnements Téléphonie mobile

Montant par mois (hors TVA 21%)

King Business	11,91 €
King Business Supersize	23,85 €
Kong Business Unlimited	40 €
King Business International	53,71 €
Kong Business International	71,63 €
King Business Surf	9,53 €
Kong Business Surf	23,85 €

Options avec King Business, King Business Supersize, Kong Business Unlimited, King Business International, Kong Business International

Montant par mois (hors TVA 21%)

Option World	3 €
Option Internet World 250MB	10 €
Option Internet World 600MB	20 €
Option appels World 100 min	10 €
Option appels World 250 min	20 €

Options avec King Business Surf, Kong Business Surf

Montant par mois (hors TVA 21%)

Option Internet World 250MB	10 €
Option Internet World 600MB	20 €



Tarifs consommation en dehors de votre abonnement (en Belgique et dans l'UE)

Montant par mois (hors TVA 21%)

Téléphone	0,15 €/min
Envoyer des SMS	0,06 €/SMS
Recevoir des SMS	Gratuit
Internet	0,025 €/MB
Envoyer des MMS	0,06 €/ MMS
Recevoir des MMS	Gratuit

Vous trouverez les tarifs pour le roaming et les communications internationales sur <https://www2.telenet.be/business/fr/serviceclient/general/voorwaarden/tariefs-roaming-communications-internationales/>

Zone UE : Bulgarie, îles Canaries, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Guyane française, Gibraltar (UK), Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Croatie, Liechtenstein, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Slovaquie, Espagne, Suède et République tchèque.

Zone Extended : Albanie, Algérie, Andorre, Bosnie-Herzégovine, Féroé, Guernesey (R-U), Île de Man (R-U), Jersey (R-U), Macédoine, Maroc, Suisse, Tunisie, Turquie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Australie, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Botswana, Brésil, Burundi, Canada, Îles Cayman, Chine, Dominique, République dominicaine, Égypte, Gambie, Ghana, Grenada, Hong-Kong, Inde, Jamaïque, Jordanie, Koweït, Liban, Libéria, Macao, Madagascar, Maldives, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Namibie, Népal, Nigeria, Oman, Pakistan, Porto Rico, Qatar, Rwanda, Arabie saoudite, Sénégal, Seychelles, Singapour, Afrique du Sud, Corée du Sud, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, St. Vincent & Grenadine, Syrie, Taiwan, Thaïlande, Îles Turques et Caïques, Îles Vierges américaines, États-Unis, Ouganda, Émirats Arabes Unis, Uruguay, Yémen.

Zone Reste du monde : Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Belize, Bhoutan, Bolivie, Îles Vierges britanniques, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Congo, Congo-Brazzaville, Îles Falkland, Polynésie française, Géorgie, Guam, Honduras, Iran, Israël, Côte-d'Ivoire, Kazakhstan, Kenya, Malawi, Malaisie, Île Maurice, Mexique, Mozambique, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Niger, Palestine, Paraguay, Pérou, Philippines, Sierra Leone, Sud-Soudan, Sri Lanka, Soudan, Tanzanie, Trinité & Tobago, Ukraine, Vietnam, Afghanistan, Antarctique, Île Ascension, Bahamas, Bénin, Brunei, Cap-Vert, République centrafricaine, Tchad, Chili, Colombie, Comores, Îles Cook, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Djibouti, Caraïbes néerlandaises, Timor oriental, Équateur, El Salvador, Guinée équatoriale, Érythrée, Éthiopie, Fidji, Gabon, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Indonésie, Irak, Japon, KFOR-Kosovo, Kiribati, Kosovo, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Libye, Mali, Îles Marshall, Mauritanie, Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru, Nicaragua, Niue, Norfolk, Corée du Nord, Mariannes du Nord, Palau, Panama, Nouvelle-Guinée-Papouasie, Russie, Samoa (USA), Sao Tomé et Príncipe, Serbie, Saint-Martin, Îles Salomon, Somalie, Sainte-Hélène, St. Pierre & Miquelon, Surinam, Swaziland, Tadjikistan, Togo, Tokelau, Tonga, Turkménistan, Tuvalu, Ouzbékistan, Vanuatu, Venezuela, Wallis et Futuna, Samoa occidentale, Zambie, Zimbabwe.

Tout-en-un : CLIC

Montant par mois (hors TVA 21%)

CLIC 1 SIM unlimited	83,75 €	CLIC 1 SIM limited (20 GB de données mobiles)	73,75 €
CLIC 2 SIM unlimited	100,95 €	CLIC 2 SIM limited (40 GB de données mobiles)	89,45 €
CLIC 3 SIM unlimited	107,59 €	CLIC 3 SIM limited (60 GB de données mobiles)	123,42 €
CLIC 4 SIM unlimited	122,60 €	CLIC 4 SIM limited (80 GB de données mobiles)	142,36 €
CLIC 5 SIM unlimited	155,80 €	CLIC 5 SIM limited (100 GB de données mobiles)	131,65 €
		CLIC 10 SIM limited (200 GB de données mobiles)	265,49 €



Options supplémentaires CLIC

Montant par mois (hors TVA 21%)

Speedboost 1GB Business	15 €/mois
Speedboost Pro (uniquement en combinaison avec Speedboost 1GB Business)	30 €/mois
Safespot Pro	8 €/mois
Adresse IP fixe	28 €/mois
Wifi WorkPass	20 €/mois
Telenet TV	18,11 €/mois
Voice Pro Classic	11,45 €/mois
Phone Pro 2 Go	11,07 € par ligne par mois € (max. 10 lignes par client)
Voice Pro Multi	20,00 € par ligne par mois € (max. 10 lignes par client)
Seulement en combinaison avec Voice Pro Classic :	
Appels internationaux	8,26 €/mois
Ligne Top	0 €/mois
Service de messagerie Telenet	1,48 €/mois
Sachez-qui-vous-appelle	3,51 €/mois
Signal deuxième appel	1,48 €/mois
Déviations d'appels	1,48 €/mois

Tout-en-un : CLIC Bureau

Montant par mois (hors TVA 21%)

CLIC Bureau S	74,54 €
CLIC Bureau sans Telenet TV	69,64 €
CLIC Bureau avec Telenet TV	86,75 €

Frais uniques

Activation

- **Vous bénéficiez déjà de l'internet, de la téléphonie fixe ou de la TV digitale de Telenet ?** Dans ce cas, vous ne payez plus de frais d'activation.
- **Vous n'êtes pas encore client Telenet ?** Dans ce cas, vous ne payez qu'une fois 50 € pour l'activation sur notre réseau.

Installation

Montant (hors TVA 21%)

! Un adulte doit être présent lors d'une installation ou d'une réparation.	
Installation Confort	70,25 €
Installation Business	200 €

Réparation

Montant (hors TVA 21%)

Frais de déplacement et analyse	70,25 €
Heures de travail par 30 minutes entamées	20,66 €
Rendez-vous en soirée	+15 € (toujours payant)
Rendez-vous le samedi	€ 5 (toujours payant)
Rendez-vous urgent	130 € (toujours payant)
Non-respect d'un rendez-vous de réparation	85 €



Accessoires pour l'installation

Montant (hors TVA 21%)

Câble HDMI	0,82 € (12,39 € pour les non-clients Telenet)
Câble DVI/HDMI	20,66 €
Back-up Battery Pack pour modem	61,98 €
Adaptateur réseau USB Wifi	32,23 €

- Vous voulez remplacer votre Digibox ou Digicorder (HD) loué(e) par un modèle plus récent ? Vous payez alors des frais uniques de 35 €.
- Vous voulez remplacer votre/vos Digibox(es) ou Digicorder(s) (HD) loué(e)(s) par une box TV ? Vous payez alors des frais uniques de 50 €.
- Vous pouvez toujours changer gratuitement d'abonnement à internet, à la TV digitale ou au téléphone. Si vous avez besoin d'un nouveau modem, nous vous facturons des frais uniques de 75 €.

Frais de facturation

Rappel gratuit (SMS + e-mail)*	0 €
2e rappel = frais de rappel (papier/e-mail)	10 €
Dernier avertissement = frais de retard (papier)	10 €
Mise en demeure (papier)	15 €
Frais de déblocage par service**	10 € (avec un maximum de 30 €)
Frais d'intervention	16,53 € hors TVA
Copie (papier)	4,13 € hors TVA

* Nous l'envoyons à l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée ou à votre adresse e-mail Telenet. Voulez-vous la modifier ? Vous pouvez le faire via mytelenet.be. Attention, seuls les clients mobiles Telenet reçoivent aussi un SMS.

** Si plusieurs numéros fixes/mobiles, abonnements TV ou lignes internet ont été déblocqués, ces frais s'appliquent par numéro fixe/mobile/abonnement TV ou ligne internet.

Frais en cas de retard de paiement :

- Frais forfaitaires de 15% du solde impayé total, avec un minimum de 40 €.
- Intérêts de retard au taux d'intérêt légal (conformément à la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales) calculés à partir de l'expiration du délai de paiement du rappel gratuit jusqu'au paiement intégral.

Indemnité si vous ne remettez pas un modem lors de la résiliation ou en cas de modem endommagé

Modem CH7465LG-TN	60 €
Modem CV8560E	80 €
Modem CH8568LG	90 €

Les indemnités ne sont plus dues après une période de 10 ans.



Compensations Easy Switch

Compensation automatique si l'installateur Telenet ne se présente pas dans le créneau horaire convenu.	30 €
Compensation automatique si le changement d'opérateur a entraîné une interruption de service de plus de 1 jour ouvrable sur le réseau Telenet.	10 €/jour
À la demande expresse du client, en cas d'activation tardive des services	6 €/jour

Tarifs valables à partir du 18 février 2025 sous réserve de modifications, de fautes d'impression et d'erreurs.