Tarifs des produits et services destinés aux indépendants et petites entreprises

5 novembre 2026

Raccordement à la télédistribution

	Frais uniques (hors TVA 21%)
Raccordement à la télédistribution en câble coaxial	41,32 €

Les frais de raccordement à la télédistribution s'appliquent aux raccordements d'une longueur maximale de 80 mètres entre le point de distribution dans la rue et le point de raccordement dans l'habitation. Les raccordements de plus de 80 mètres ou les raccordements en cas d'extension du réseau (p. ex. appartements ou nouveaux lotissements) sont effectués moyennant paiement d'un supplément.

	Frais uniques (hors TVA 21%)
Connexion extérieure en fibre	412,40 €

Les frais d'installation extérieure concernent les connexions jusqu'à un maximum de 80 mètres du point de distribution dans la rue jusqu'au point de reprise dans la maison. Les connexions de plus de 80 mètres ou les connexions lors d'une extension de réseau (par exemple, des appartements ou de nouveaux lotissements) sont effectuées moyennant un supplément.

Telenet TV

Telenet internet est réquis.

Location 1re box TV Telenet Pro	5,00 € par mois
Location 2e, 3e, 4e box TV Telenet Pro	7,00 € par mois
Offre de base chaînes TV Pro	+ 15,00 € par mois

Indemnité si vous ne remettez pas un décodeur loué lors de la résiliation de la location ou en cas de décodeur loué endommagé

Montant (hors TVA 21%)

	Décodeur < 1 an	1 à 2 ans	Décodeur > 2 ans
Digibox HD	81,82 €	41,32 €	20,66 €
Digicorder HD	205,79 €	123,79 €	41,32 €
Box TV Telenet Pro/ Box TV Telenet IP Pro	205,79 €	123,79 €	41,32 €

Packs supplémentaires

Uniquement disponible pour les clients Telenet TV	Montant par mois (hors TVA 21%)
Play More	23,13 €
Option FR (uniquement disponible en Flandre)	4,50 €
Be tv	12,39 €
Be Sport	13,55 €
Passion XL	16,49 €
Uniquement disponible à Bruxelles :	
Be Bouquet Family Fun	8,26 €
Be Bouquet Discover More	12,39 €

Disponible pour tous les clients Telenet-Business

	Montant par mois (hors TVA 21%)
Play Sports	16,52 €
Play Sports + Dazn Total	28,92 €
Dazn Total via Play Sports	20,65 €
Streamz Basic	8,26 €
Streamz Premium	12,39 €
Streamz Premium +	19,00 €
Netflix Basic	9,08 €
Netflix Standaard	14,04 €
Netflix Premium	18,17 €
Combo Netflix Standard & Streamz Premium	23,55 €
Combo Netflix Standard & Streamz Premium+	28,92 €
Combo Netflix Standard & Play More	32,23 €
Netflix Premium en combo	+ 4,13 €
Disney+ Standard	9,08 €
Disney+ Standard avec pub	5,78 €
Disney+ Premium	13,21 €
Youtube Premium	11,56 €
HBO Max Basic	5,78 €
HBO Max Standard	9,08 €
HBO Max Premium	13,21 €

Combinez 2 ou plusieurs services de streaming et profitez de 5% de réduction. Offre valable sur Streamz Basic, Streamz Premium(+), Play More, Play Sports, Disney+, HBO Max et Netflix. Valable uniquement sur les produits mensuels. La réduction est automatiquement appliquée sur la facture. Non cumulable avec d'autres offres ou promotions.

Pour les services de divertissement, une durée minimale d'un mois s'applique. En cas de résiliation pendant cette période minimale, le mois complet vous sera facturé.

TV-thèque/Streaming

	Montant (hors TVA 21%)
Film & Series	à partir de 2,47 € par film
Streamz premium	inclus dans l'abonnement Streamz premium
Streamz premium+	inclus dans l'abonnement Streamz premium+
Play More	inclus dans l'abonnement Play More
Play Sports	inclus dans l'abonnement Play Sports
TV à la carte	à partir de 0,41 € par programme gratuit pour les émissions d'information
Passion à la carte	à partir de 3,29 € par scène ou 5,36 € par film inclus dans l'abonnement Passion XL
Films en location et Ciné à la carte (FR)	à partir de 2,47 € par film
Pass de jour Play Sports 24h d'accès à Play Sports	8,22 € (sur la Digibox/le Digicorder, à commander sur la chaîne 190 via le bouton rouge ; sur la box TV via le TV-shop)

Internet Telenet

Abonnement	Montant par mois (hors TVA 21%)
(Fiber) Standard Pro	65,00 €
(Fiber) Fast Pro	78,00 €
(Fiber) Turbo Pro	85,00 €
Fiber Ultra (uniquement disponible sur une connexion en fibre)	105,00 €

Options disponibles avec tous les abonnements internet	Montant par mois (hors TVA 21%)
Safesurf	0 €
Wifi Workpass	20 ,00 €
Fixed IP	28,00 €
Backup 4G	0 € (frais d'activation unique de 50 €)

Boosters wifi	Montant par mois (hors TVA 21%)
Location wifi-pod	2,48 €

Indemnité si vous ne remettez pas un booster réseau ou wifi loué lors de la résiliation de la location ou en cas de booster réseau ou wifi loué endommagé

	Montant (hors TVA 21%)	
	< 1 an	> 1 ans
Powerline	28,93 €	16,53 €
Wifi-pod	86,78 €	53,72 €
Wifi powerline	53,72 €	28,93 €
Kit wifi Powerline	81,82 €	41,32 €
Access Point	53,72 €	28,93 €

Telenet Téléphonie

Abonnement			Montant par mois (hors TVA 21%)
	Ligne fixe Pro	Voice Pro 2 Go	Voice Pro Multi
	par numéro	par numéro	par utilisateur final
Abonnement	13,00 €	13,00 €	20,00 €
Appels vers numéros Belges	Illimité[1]	Illimité[1]	Illimité[1]
Appels internationaux (vers les lignes fixes et mobiles dans les pays de l'UE + États-Unis, Canada, Maroc et Turquie.)	2000 minutes	1000 minutes	1000 minutes

Appareils VOIP	Montant par mois (hors TVA 21%)
Location Cisco 8851 Desktop Phone	5 €
Location Cisco Keyboard Expension Module	5 €
Location Cisco Multi Cell 210	6 €
Location Cisco 6823 portable handset	6 €

Indemnité si vous ne remettez pas un appareil VOIP loué lors de la résiliation de la location ou en cas de dommage

Montant (hors TVA 21%)

	< 1 an	1-2 ans	>2 ans
Cisco 8851 Desktop Phone	50 €	35 €	20 €
Cisco Keyboard Expension Module	50 €	35 €	20 €
Cisco Multi Cell 210	50 €	35 €	20 €
Cisco 6823 portable handset	50 €	35 €	20 €
Cisco 8851 Desktop Phone	50 €	35 €	20 €

Tarifs Ligne fixe Pro

Appels vers les lignes fixes et mobiles en heures pleines et heures creuses en	
Belgique	Illimité[1]
Zone tarifaire UE (+ États unis, Canada, Maroc et Turquie)[2]	2000 minute
World 1[3]	€ 0,83/minute
World 2[4]	€ 1,1570/minute
Satellite	€ 6,611/minute

[1]Appels illimités vers les lignes fixes vers des numéros belges pendant les heures creuses et pleines, à l'exclusion des numéros spéciaux et des services de tiers – toujours inclus dans le prix d'une ligne fixe, sous réserve d'une utilisation normale telle que définie dans les « conditions d'une utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée de téléphonie fixe et/ou mobile ». Avec votre ligne fixe, vous appelez toujours de manière illimitée des numéros belges, qu'il s'agisse d'un numéro fixe ou d'un numéro mobile.

[2]Zone tarifaire UE :
États membres de l'Union européenne (UE):
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries), Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Guadeloupe (y compris Saint-Martin), Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris les Açores et Madère), République tchèque, Roumanie, Réunion, Slovaquie, Slovénie, Suède. Autres pays : Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Moldavie, Norvège, Royaume-Uni, Saint-Marin, Ukraine, Vatican.

[3]World 1 : Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Andorre, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie saoudite, Argentine, Aruba, Australie, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Birmanie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burundi, Canada, Chine, Corée du Sud, Dominique, Égypte, Émirats arabes unis, États-Unis, Gambie, Ghana, Grenade, Hong Kong, Îles Caïmans, Îles Féroé, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges des États-Unis, Inde, Jamaïque, Jordanie, Koweït, Liban, Libéria, Macao, Macédoine du Nord, Madagascar, Maldives, Maroc, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Namibie, Népal, Nigéria, Oman, Ouganda, Pakistan, Porto Rico, Qatar, République dominicaine, Rwanda, Saint-Christophe-et-Niévès, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sénégal, Seychelles, Singapour, Suisse, Syrie, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Yémen.

[4]World 2 : Afghanistan, Angola, Antarctique, Arménie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bélarus, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Brunéi, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo-Brazzaville, Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Djibouti, Équateur, Érythrée, Eswatini (Swaziland), États fédérés de Micronésie, Éthiopie, Fidji, Gabon, Géorgie, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Île de l'Ascension, Île Norfolk, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Malouines, Îles Mariannes du Nord, Îles Marshall, Îles Salomon, Îles Vierges britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Japon, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesotho, Libye, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maroc, Maurice, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pays-Bas caribéens, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République centrafricaine, République démocratique du Congo, Russie, Rwanda, Saint-Barthélemy, Saint-Christophe-et-Niévès, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Samoa, Samoa américaines, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Sri Lanka, Suriname, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

Options Ligne fixe Pro

Option Appels Internationaux : 2000 min. vers les lignes fixes et mobiles dans les pays de l'UE + États-Unis, Canada, Maroc, Turquie, Congo, Îles Féroé, Suisse et Chine.	Inclus
Service de messagerie	Inclus
Sachez-qui-vous-appelle	Inclus
Signal 2e appel	Inclus
Déviation d'appels	Inclus

Telenet Mobile

Carte SIM perdue, volée ou cassée ? La demande d'une nouvelle carte SIM en remplacement d'une carte SIM existante est facturée 4,13 € (hors TVA). Une e-SIM est gratuite.

Abonnements Téléphonie mobile

	Montant par mois (hors TVA 21%)	Montant par mois en combinaison avec Telenet Internet Pro (hors TVA 21%)	Activation carte SIM
Basic Pro (15 GB)	21,00 €	10,00 €	Gratuit
Plus Pro (40 GB)	26,00 €	16,00 €	Gratuit
Unlimited Pro	41,00 €	21,00 € 1 carte SIM data incluse (max. 1 carte par abonnement internet)	Gratuit
Unlimited Pro + World (800 minutes d'appels, 800 SMS et 2 GB de data vers/dans 28 pays)[1]	65,00 €	50,00 €	
Carte SIM data	€ 20,00	€ 10,00	Gratuit

[1]Afrique du Sud, Australie, Brésil, Canada, Chili, Chine, Égypte, Émirats arabes unis, États-Unis, Hong Kong, Îles Féroé, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Macédoine, Malaisie, Maroc, Mexique, Monténégro, Nouvelle-Zélande, République démocratique du Congo, Russie, Serbie, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

Options

	Montant par mois (hors TVA 21%)
Option Appels Internationaux : 2000 min. vers les lignes fixes et mobiles dans les pays de l'UE + États-Unis, Canada, Maroc, Turquie, Congo, Îles Féroé, Suisse et Chine.	8,26 €

Tarifs consommation en dehors de votre abonnement (en Belgique et dans l'UE)

	Montant par mois (hors TVA 21%)
Appels	0,15 €/min
Envoyer des SMS	0,06 €/SMS
Recevoir des SMS	Gratuit
Internet	0,025 €/MB
Envoyer des MMS	0,06 €/ MMS
Recevoir des MMS	Gratuit

Tarifs internationaux

(hors TVA 21%)

Appels vers zone tarifaire UE[1]	0,5785 €/minute
Appels vers World 1[2]	0,8264 €/minute
Appels vers World 2[3]	1,1570 €/minute
SMS vers zone tarifaire UE, World 1, World 2[1-2-3]	0,41 €/message

Vous trouverez les tarifs pour le roaming et les communications internationales sur https://www2.telenet.be/business/fr/serviceclient/general/voorwaarden/tariefs-roaming-communications-internationales/

[1]Zone tarifaire UE :
États membres de l'Union européenne (UE):
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries), Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Guadeloupe (y compris Saint-Martin), Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris les Açores et Madère), République tchèque, Roumanie, Réunion, Slovaquie, Slovénie, Suède.
Autres pays : Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Moldavie, Norvège, Royaume-Uni, Saint-Marin, Ukraine, Vatican.
[2]World 1 : Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Angola, Andorre, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie (Bélarus), Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Caraïbes néerlandaises, Chili, Chine, Colombie, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Croatie, Curaçao, Dominique, Écuador, Égypte, Émirats arabes unis, Fidji, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guernesey, Guyana, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Île de Man, Israël, Jamaïque, Japon, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Laos, Liban, Libéria, Libye, Macédoine du Nord, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Maroc, Maurice, Mexique, Moldavie, Monaco, Monténégro, Montserrat, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Corée du Nord, Oman, Ouganda, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Porto Rico, Qatar, République dominicaine, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, São Tomé-et-Príncipe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Sint Maarten, Somalie, Sri Lanka, Soudan, Suriname, Swaziland (Eswatini), Suisse, Syrie, Taïwan, Tadjikistan, Tanzanie, Thaïlande, Togo, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Îles Caïmans, Îles Turks-et-Caïcos, Uruguay, États-Unis (USA), Îles Vierges américaines, Viêt Nam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.
[3]World 2 : Afghanistan, Antarctique, Arabie saoudite (Ascension), Samoa américaines, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Érythrée, Éthiopie, États fédérés de Micronésie, Falkland (Îles), Fidji, Gabon, Géorgie du Sud-et-les Îles Sandwich du Sud, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Haïti, Honduras, Îles Cook, Îles Marshall, Îles Salomon, Indonésie, Japon, Kirghizistan, Kiribati, Kosovo, Lesotho, Mali, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Nauru, Niue, Nouvelle-Calédonie, Îles Mariannes du Nord, Norfolk, Ouzbékistan, Timor oriental, Palau, Papouasie–Nouvelle-Guinée, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sainte-Hélène, Somalie, Soudan du Sud, Suriname, Tchad, Tokelau, Tonga, Turkménistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Wallis-et-Futuna, Samoa, Zambie, Zimbabwe.

ROAMING PASSES			
	Roaming Basic	**Roaming Plus**	**Roaming Ultra**
Minutes d'appels	0	60	180
Données mobiles	1 GB	5 GB	12 GB
Valable pendant	30 jours	30 jours	30 jours
Afrique du Sud	4,13 €	14,04 €	36,36 €
Andorre	4,13 €	11,57 €	24,79 €
Canada	5,78 €	19,00 €	52,89 €
Égypte	4,95 €	19,83 €	42,14 €
Émirats arabes unis	5,78 €	26,44 €	66,94 €
États-Unis	4,13 €	11,57 €	26,44 €
Maroc	5,78 €	23,96 €	45,45 €
Monaco	4,13 €	11,57 €	24,79 €
Suisse	4,13 €	11,57 €	24,79 €
Thaïlande	4,13 €	9,91 €	37,19 €
Tunisie	4,13 €	10,74 €	31,40 €
Turquie	4,13 €	13,22 €	48,76 €

Frais uniques

Activation

- **Vous bénéficiez déjà de l'internet, de la téléphonie fixe ou de la TV digitale de Telenet ?** Dans ce cas, vous ne payerez plus de frais d'activation.
- **Vous n'êtes pas encore client Telenet ?** Dans ce cas, vous ne payez qu'une fois 50 € pour l'activation sur notre réseau.

Installation	Montant (hors TVA 21%)
! Un adulte doit être présent lors d'une installation ou d'une réparation.	
Installation Confort	70,25 €
Installation Business	200 €

Réparation	Montant (hors TVA 21%)
Frais de déplacement et analyse	70,25 €
Heures de travail par 30 minutes entamées	20,66 €
Rendez-vous en soirée	+15 € (toujours payant)
Rendez-vous le samedi	€ 5 (toujours payant)
Rendez-vous urgent	130 € (toujours payant)
Non-respect d'un rendez-vous de réparation	85 €

Accessoires pour l'installation	Montant (hors TVA 21%)
Câble HDMI	0,82 € (12,39 € pour les non-clients Telenet)
Câble DVI/HDMI	20,66 €
Back-up Battery Pack pour modem	61,98 €
Adaptateur réseau USB Wifi	32,23 €

- Vous voulez remplacer votre Digibox ou Digicorder (HD) loué(e) par un modèle plus récent ? C'est gratuit.
- Vous voulez remplacer votre box TV par une nouvelle box TV IP ? C'est gratuit.
- Vous pouvez toujours changer gratuitement d'abonnement à internet, à la TV digitale ou au téléphone. Si vous avez besoin d'un nouveau modem, nous vous facturons des frais uniques de 41,32 €.

Frais de facturation

Rappel gratuit (SMS + e-mail)*	0 €
2e rappel = frais de rappel (papier/e-mail)	10 €
Dernier avertissement = frais de retard (papier)	10 €
Mise en demeure (papier)	15 €
Frais de déblocage par service**	10 € (avec un maximum de 30 €)
Frais d'intervention	16,53 € hors TVA
Copie	4,13 € hors TVA

* Nous l'envoyons à l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée ou à votre adresse e-mail Telenet. Voulez-vous la modifier ? Vous pouvez le faire via mytelenet.be. Attention, seuls les clients mobiles Telenet reçoivent aussi un SMS.

** Si plusieurs numéros fixes/mobiles, abonnements TV ou lignes internet ont été débloqués, ces frais s'appliquent par numéro fixe/mobile/abonnement TV ou ligne internet.

Frais en cas de retard de paiement :

(i) Frais forfaitaires de 15% du solde impayé total, avec un minimum de 40 €.
(ii) Intérêts de retard au taux d'intérêt légal (conformément à la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales) calculés à partir de l'expiration du délai de paiement du rappel gratuit jusqu'au paiement intégral.

Indemnité si vous ne remettez pas un modem lors de la résiliation ou en cas de modem endommagé

Modem CH7465LG-TN	49,59 €
Modem CV8560E	66,12 €
Modem CH8568LG	74,38 €
Modem F@sft3896LG-TN	82,64 €
Modem F@st5685LGB-TN	107,44 €
Backup 4G MF281	74,38 €
Backup 4G CBN MF4322	61,98 €

Les indemnités ne sont plus dues après une période de 10 ans.

Compensations Easy Switch

Compensation automatique si l'installateur Telenet ne se présente pas dans le créneau horaire convenu.	30 €
Compensation automatique si le changement d'opérateur a entraîné une interruption de service de plus de 1 jour ouvrable sur le réseau Telenet.	10 €/jour
À la demande expresse du client, en cas d'activation tardive des services	6 €/jour

Liste des prix valable à partir du 5 novembre 2026 et sous réserve de modifications, fautes d'impression et erreurs. Telenet SRL • Liersesteenweg 4 • 2800 Malines • Belgique • TVA BE0473.416.418 • RPM Anvers, division Malines.