

Portail Business Mobile

Manuel

Fleet management

- Activer des numéros
- Remplacer une carte SIM
- Modifier vos plans tarifaires
- Gérer vos options
- Contrôler votre consommation

Facturation

- Téléchargement des factures
- Payer les factures
- Mise en place d'une domiciliation

Hardwareshop

- Commander des appareils
- Réparer des appareils

Ticket helpdesk

- Création de tickets



Accès



Fleet manager

- Vous recevrez un **e-mail** pour vous **enregistrer** sur le portail.
- Complétez votre profil et surfez sur [Telenet - Sign In](#)
- Utilisez votre **numéro de GSM** comme login et choisissez votre propre **mot de passe**
- Basculez entre le portail utilisateur et portail Fleetmanager


User Fleet
Fleet manager

Numéro de client

Portail fleetmanager

Portail utilisateurs

Déconnecter

 **Business** Si ce message ne s'affiche pas correctement, [visualisez-le ici.](#)

Complétez votre login personnel

Cher client,

Pour vous permettre de profiter encore mieux de vos services Telenet Business, un **login personnel** a été créé pour vous. Celui-ci est presque prêt à l'emploi...

[Complétez votre login](#)

[En savoir plus sur votre login personnel ?](#)

Gestion de la flotte



Activer les numéros

Vous avez besoin

Type de carte SIM

Carte SIM physique Numéro de la carte SIM nouvelle carte SIM (893203*****).

eSIM Adresse e-mail de l'utilisateur final.

Reprendre un numéro existant

Numéro résidentiel Le numéro de la carte SIM de l'opérateur actuel

Numéro professionnel Numéro de client de l'opérateur actuel

Split Bill

Données de facturation de l'utilisateur final

- Cliquez sur **Gérer les cartes SIM** et cliquez en haut sur **Ajouter une carte SIM**



Ajouter une carte SIM

- Suivez les étapes pour activer le nouveau numéro *

*Est-ce une eSIM ? L'utilisateur final doit alors confirmer l'activation par e-mail avant que le numéro ne soit actif

Remplacer la carte SIM

Vous avez besoin

Type de carte SIM

Carte SIM physique Numéro de la carte SIM nouvelle carte SIM (893203*****).

eSIM Adresse e-mail de l'utilisateur final.

- Cliquez sur **Gérer les cartes SIM** et sélectionnez le numéro pour lequel vous souhaitez remplacer la carte



- Suivez les étapes pour activer la carte SIM*

Remplacer la carte SIM

*Est-ce une eSIM ? L'utilisateur final doit alors confirmer l'activation par e-mail avant que le numéro ne soit actif



Instructions eSIM

Avant de commencer, l'utilisateur doit s'assurer que l'**appareil est compatible** avec l'eSIM et que la **connexion internet est stable**.

Que ce soit pour une nouvelle activation ou un changement de carte sim, avec l'eSIM vous entrez toujours l'adresse e-mail de l'utilisateur.

L'utilisateur reçoit maintenant un e-mail avec un **code QR**. En scannant ce code, vous téléchargez l'eSIM et les instructions pour l'activer.

E-mail d'activation non reçu?

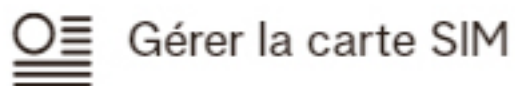
Si l'utilisateur n'a pas reçu l'e-mail, vous pouvez le renvoyer. Allez dans Gérer les cartes SIM et sélectionnez le numéro en question. Ensuite, cliquez sur le bouton Renvoyer l'e-SIM.

Modifier vos plans tarifaires

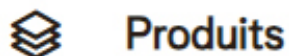
- Cliquez sur **Gérer les cartes SIM** et sélectionnez le numéro pour lequel vous voulez adapter **le plan tarifaire**



- En bas, cliquez sur **Gérer la carte SIM**



- Allez dans le menu de gauche et cliquez sur **Produits**



- Cliquez sur **Modifier** à côté de votre plan tarifaire
Dans le menu de gauche, choisissez votre plan tarifaire souhaité et cliquez sur **Appliquer les modifications**

Appliquer les modifications

- En quelques instants, le plan tarifaire sera mis à jour dans nos systèmes

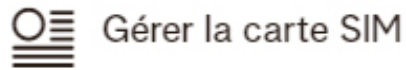


Gérer vos options

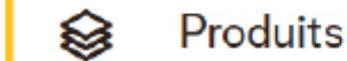
- Cliquez sur **Gérer les cartes SIM** et sélectionnez le numéro pour lequel vous voulez adapter **les options**



- En bas, cliquez sur **Gérer la carte SIM**



- Allez dans le menu de gauche et cliquez sur **Produits**



- Cliquez sur **Ajouter des options** ou **Supprimer des options**
Dans le menu de gauche, choisissez vos options et cliquez sur **Enregistrer les modifications**

Enregistrer les modifications

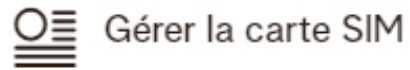
- En quelques instants, les options seront mises à jour dans nos systèmes

Gestion de blocages

- Cliquez sur **Gérer les cartes SIM** et sélectionnez le numéro pour lequel vous voulez adapter **les blocages**



- En bas, cliquez sur **Gérer la carte SIM**



- Allez dans le menu de gauche et cliquez sur **Blocages**



- Sélectionnez les services que vous souhaitez bloquer et cliquez sur **Enregistrer**

Enregistrer

- En quelques instants, les modifications seront mises à jour dans nos systèmes

Désactiver des numéros

- Cliquez sur **Gérer les cartes SIM** et sélectionnez le numéro le quel vous voulez **désactiver**



- En bas cliquez sur **Désactiver le numéro de téléphone**



- Cliquez sur **Désactiver**

Désactiver

Attention! L'utilisateur final souhaite-t-il conserver son numéro ? Si oui, veuillez le faire convertir en **numéro prépayé** via notre support

Veuillez noter que des **frais de résiliation** pourraient être appliqués en cas de résiliation de l'abonnement.

Suivez votre consommation

- Cliquez sur **Gérer les cartes SIM** et sélectionnez le numéro pour lequel vous voulez **suivre la consommation**



- Cliquez sur l'oeil

- Vous verrez maintenant la consommation du numéro en question

Attention! L'utilisateur final a-t-il un **split bill** ? Dans ce cas, vous ne verrez que la partie que vous payez en tant qu'employeur. La partie qui revient à l'employé ne sera pas visible.

Facturation



Consultez vos factures

- Cliquez sur **Payer les factures**

Payer les factures

- Vous obtenez un aperçu de toutes vos factures

- Consultez la facture

- Payez directement avec le bouton de paiement

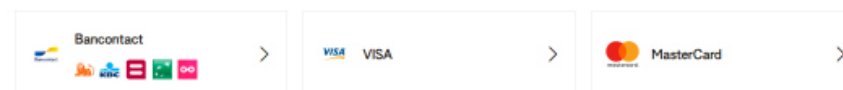
Payez 16,78 €

Payer votre facture

À PAYER

16,78 €
TVA comprise

Méthodes de paiement



Saviez-vous que Payer via le portail est le moyen le plus rapide d'enregistrer votre paiement ? Notre système associe immédiatement le paiement à la facture correspondante. Plus jamais de rappels.

Payer par domiciliation

- Ga naar **Gérer les paramètres de facturation**



Gérer les paramètres de facturation

- Suivez le lien pour configurer votre domiciliation

- **Vous préférez recevoir votre facture par la poste?**
Modifiez votre méthode de livraison

Après la demande, vous devez encore payer la **facture actuelle manuellement** par virement. La domiciliation ne commence qu'à partir de la prochaine facture. Vous êtes sûr que la domiciliation est active lorsqu'elle est mentionnée sur votre facture.

€ Mode de paiement

Virement

Plutôt par domiciliation ? [Demander une domiciliation](#)

📄 Recevoir via

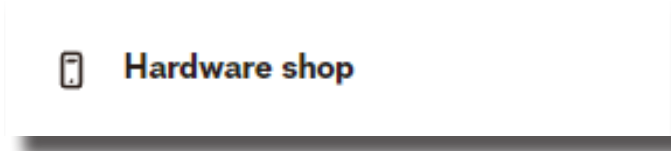
E-mail/SMS

Hardware shop



Commander des appareils

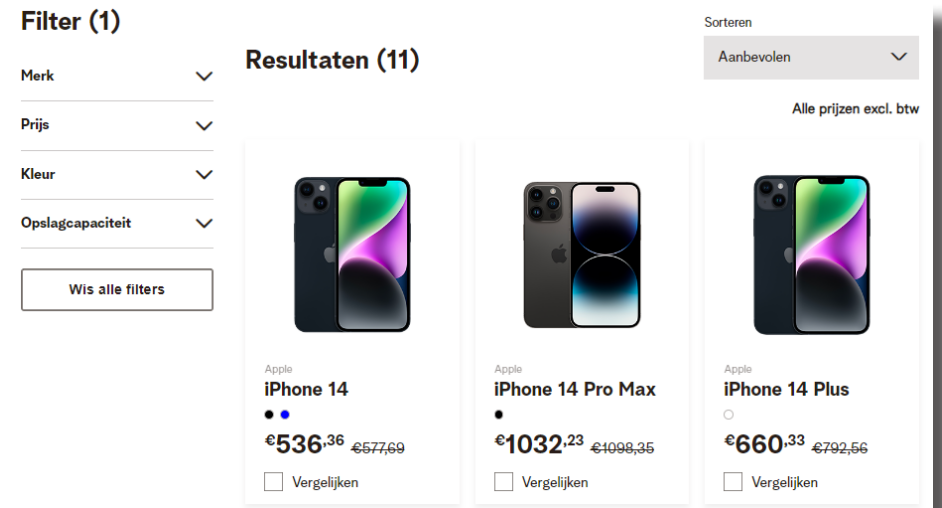
- 1 Cliquez sur **Hardware shop**



- 2 Recherchez votre nouvel appareil

- 3 Confirmez la couleur et la capacité souhaitées


- 4 Ajoutez-le à votre panier et complétez votre commande



Nous traitons votre demande dès que possible. Vous recevrez une **confirmation** par e-mail lorsque votre appareil sera commandé

Faire réparer un appareil

○ Cliquez sur **Faire réparer un appareil**

 **Faire réparer un appareil**

○ Cliquez sur **Au travail** et suivez les étapes


Attention! Gardez votre **numéro IMEI** de votre appareil à portée de main. Vous trouverez votre numéro IMEI sur l'emballage de votre appareil ou en composant ***#06#**

Ticket helpdesk



Créer un ticket helpdesk

○ Cliquez sur **Créer un ticket**

 **Créer un ticket**

○ Choisissez le sujet de votre ticket


○ Remplissez les champs et **Transférer**

Attention! Veuillez fournir suffisamment d'informations pour que nous puissions vous aider immédiatement. Décrivez le problème de manière aussi **détaillée que possible** et fournissez un **numéro de contact**. De cette façon, nous vous contacterons directement si nous avons d'autres questions.

Créer un ticket

Objet de votre ticket

Objet

Choisissez un objet. 

Transférer