



Reprise de services Telenet

Cher client,

Vous nous avez informés de votre intention de procéder à une reprise. Vous pouvez le faire aisément en **remplissant le document ci-joint et en nous le faisant parvenir**.

- Scannez-le et envoyez-la-nous via le **formulaire électronique** à telenet.be/reprise
- Vous pouvez aussi l'envoyer par la **poste** à Telenet, Liersesteenweg 4, 2800 Malines.
- Ou le **faxer** au 015 67 67 67
- Dès que la reprise est en ordre, le cédant et le repreneur reçoivent une confirmation écrite. Ceci peut prendre jusqu'à 7 jours ouvrables.

Conseil : vous transmettez le document à l'aide du **formulaire électronique** ? Nous pouvons dans ce cas traiter votre demande plus rapidement. Super pratique !

Important : quelles sont les conditions ?

Une reprise est uniquement possible dans les situations suivantes :

- si la **situation familiale ou professionnelle change**
 - Exemple : divorce, décès, changement d'employeur, reprise d'une entreprise, etc.
- pour **tous les services Telenet actifs** à la même adresse (adresse du cédant)
- si nous disposons de **toutes les données**. N'oubliez donc pas d'indiquer le numéro de carte d'identité du repreneur
- car le **repreneur et le cédant signent tous deux** le document (sauf en cas de décès)

Vous avez encore des questions ? Contactez-nous via le site telenet.be/fr/contact

Sincères salutations

Service Clientèle de Telenet

Demande de reprise de services Telenet

Remplissez le document et signez-le (repreneur et cédant).

Généralités

Cette demande concerne tous les produits Telenet actifs à l'**adresse d'installation et sous le numéro de client** suivants :

- Numéro de client :
- Rue + n° :
- Code postal + localité :

1. Motif de la reprise *(cocher l'option appropriée)*

Changement de situation familiale

- divorce ou reprise entre membres de la famille cohabitants
- décès

Changement de situation professionnelle

- reprise de/par entreprise

2. Conditions de reprise

La reprise est réalisée au plus tôt 5 jours ouvrables après la réception de ce document par Telenet.

Vous souhaitez que la **reprise soit effectuée plus tard** ? Indiquez la date désirée :

3. Le repreneur déclare...

- qu'il reprend les **redevances et la consommation**, conformément aux conditions générales de Telenet, à partir de la date de reprise
- et qu'il reprend l'**éventuel solde impayé** du cédant. Réglez ce point avec le cédant. Il trouvera le solde impayé sur son dernier relevé de compte ou sur My Telenet
- et qu'il reprend tout éventuel crédit ou garantie sur le modem. Il déclare qu'il réglera ceci avec le cédant
- en cas de reprise d'abonnements mobiles avec appareil ou de Whop(pa)/FLUO/WIGO avec appareil, qu'il est responsable des conditions contractuelles (p. ex. valeur résiduelle de l'appareil/reprise de l'avantage)

4. Le cédant déclare...

- qu'il cède l'installation et les services au repreneur
- et qu'il réglera tout éventuel crédit ou garantie sur le modem avec le repreneur

Que voulez-vous faire de votre adresse e-mail Telenet ?

- **La conserver ?** Si vous restez client chez Telenet, vous pouvez transférer votre adresse e-mail vers une autre boîte e-mail.

Pour en savoir plus : telenet.be/deplacervotreadressee-mail

- **La résilier ?** Si vous ne voulez pas que le repreneur puisse utiliser votre adresse e-mail, vous pouvez la supprimer via My Telenet (mijn.telenet.be)

Vous payez par domiciliation ? Nous l'annulerons automatiquement.

À compléter par le repreneur

1. Données du repreneur *Le repreneur est-il une société ? Entrez les données du mandataire.*

Prénom : Nom :
Rue + n° :
Code postal : Localité :
Nationalité : Date de naissance :/...../..... Lieu de naissance :

Important : veuillez à remplir ces informations !

Numéro de carte d'identité : (*voir recto carte d'identité, numéro de carte*)
Adresse e-mail :
Numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre en journée:

Pour les sociétés

Nom de la société : Raison sociale (SA, SPRL, ASBL, etc.) :
Numéro de TVA/Numéro d'entreprise :

2. Données du relevé de compte :

Méthode de paiement : domiciliation - virement

*Vous optez pour une **domiciliation** ? Indiquez alors votre numéro IBAN. Nous vous enverrons un formulaire distinct afin de régler votre demande.*

IBAN :

Je veux recevoir mes relevés de compte **par e-mail** à l'adresse e-mail suivante (*Uniquement pour les particuliers !*) :

Je veux recevoir mes relevés de compte **par la poste** à :

l'adresse ci-dessus

l'adresse suivante Rue + n° :

Code postal : Localité :

3. Services Telenet

Important : vous voulez une reprise des services Telenet fixes ? Dans ce cas, vous devez reprendre **tous les services fixes**. Pour **Mobile**, vous pouvez **choisir quels numéros** vous reprenez.

Cochez les éléments désirés.

Services Telenet fixes

| Produit | avec numéro(s), login |
|------------------|-----------------------|
| Téléphonie fixe | |
| Internet | |
| Télédistribution | |
| TV digitale | |
| Teletenne | |

Abonnements mobiles

Important ! Votre numéro mobile est inclus dans un **WIGO** et vous ne reprenez pas WIGO ? Faites un choix :

- Modifier le numéro mobile vers un autre abonnement (p. ex. King).
ou
- Transférer l'abonnement mobile vers votre propre WIGO.

| Abonnement | Numéro de GSM | Modifier cet abonnement en ... ** | Ajouter à mon propre WIGO |
|--------------------------|----------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> |

(**) Abonnements possibles : voir telenet.be/abonnements-mobiles et telenet.be/abonnements-mobiles-business

À compléter par le cédant

1. Données du cédant

Je suis :

- le client Telenet
- héritier ou ayant droit
- notaire chargé de la liquidation de la succession
- administrateur provisoire

2. Nous pouvons envoyer la confirmation à :

Indiquez ci-dessous l'adresse à laquelle nous pouvons envoyer la confirmation de reprise et le numéro auquel nous pouvons vous joindre.

Prénom : Nom :

Rue + n° :

Code postal : Localité :

Nom de la société :

Numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre :

Fait à le

Signature du cédant

Signature du repreneur

Vous pouvez consulter les conditions générales de Telenet sur telenet.be/conditionsgenerales