



Overname Telenet-diensten

Beste klant,

U liet ons weten dat u een overname wilt regelen. Dat kan eenvoudig door **bijgevoegd document in te vullen en ons te bezorgen**.

- Scan het in en stuur het ons via **mailformulier** naar telenet.be/overname
- Of stuur het per **post** naar Telenet, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen
- Of **fax** het naar 015 67 67 67
- Zodra de overname in orde is, ontvangen zowel overlater als overnemer een schriftelijke bevestiging. Dat kan tot 7 werkdagen duren.

Tip: stuurt u het document door via **mailformulier**? Dan kunnen we uw aanvraag sneller verwerken. Extra handig!

Belangrijk: wat zijn de voorwaarden?

Een overname is alleen mogelijk...

- als de **gezins- of werksituatie verandert**
 - Bijvoorbeeld: echtscheiding, overlijden, veranderen van werkgever, overname bedrijf...
- voor **alle actieve Telenet-diensten** op hetzelfde adres (adres van de overlater)
- als we **alle gegevens** hebben. Vergeet het identiteitskaartnummer van de overnemer niet
- als zowel **overnemer als overlater** het document **tekenen** (behalve bij overlijden)

Hebt u nog vragen? Dan kan u bij ons terecht op telenet.be/contact

Vriendelijke groeten,

Telenet-klantendienst

Aanvraag overname Telenet-diensten

Vul het document volledig in en teken het (zowel overnemer als overlater).

Algemeen

Deze aanvraag is voor alle actieve Telenet-diensten op volgend **installatieadres en klantnummer**:

- Klantnummer:
- Straat + nr:
- Postcode + plaats:

1. Reden overname *(Vink aan wat van toepassing is)*

Wijziging gezinssituatie

- echtscheiding of overname tussen samenwonenden/inwonende familieleden
- overlijden

Wijziging werksituatie

- overname van/door bedrijf

2. Voorwaarden overname

De overname gebeurt ten vroegste 5 werkdagen nadat Telenet dit document heeft ontvangen.

Wilt u een **overname in de toekomst**? Vermeld de datum:

3. De overnemer verklaart dat hij...

- volgens de algemene voorwaarden van Telenet de **bijdragen en het verbruik** overneemt vanaf datum van overname
- een **eventueel openstaand saldo** van de overlater overneemt. Stem dit af met de overlater. Hij vindt het openstaand saldo op zijn laatste aanrekening of in Mijn Telenet
- een eventueel tegoed of modemwaarborg overneemt. Hij verklaart dat hij dit regelt met de overlater
- bij overname van Mobile-abonnement met toestel of Whop(pa)/FLUO/WIGO met toestel, verantwoordelijk is voor de contractuele voorwaarden (bv. restwaarde toestel/voordeel overnemen)

4. De overlater verklaart dat hij...

- de installatie en diensten overlaat aan de overnemer
- een eventueel tegoed of modemwaarborg regelt met de overnemer

Uw Telenet e-mailadres...

- **behouden?** Als u Telenet-klant blijft, kan u uw e-mailadres overzetten naar een andere mailbox. Lees meer op telenet.be/mailadresverplaatsen
- **opzeggen?** Als u niet wilt dat de overnemer uw e-mailadres kan gebruiken, kan u uw e-mailadres stopzetten via Mijn Telenet (mijn.telenet.be)

Betaalt u nu via domiciliëring? Dan zullen we die automatisch annuleren.

In te vullen door de overnemer

1. Gegevens overnemer *Is de overnemer een bedrijf? Vul de gegevens van de gemandateerde in.*

Voornaam: Naam:

Straat + nr:

Postcode: Plaats:

Nationaliteit: Geboortedatum:/...../..... Geboorteplaats:

Belangrijk: vul zeker in!

Nummer identiteitskaart: (zie voorkant identiteitskaart bij kaartnr.)

E-mailadres:

Telefoonnummer waarop we u overdag kunnen bereiken:

Voor bedrijven

Bedrijfsnaam: Btw-/ondernemingsnummer:

Vennootschapsvorm (nv, bvba, vzw, ...):

2. Gegevens aanrekening

Betalingsmethode: domiciliëring - overschrijving

*Kiest u hier voor een **domiciliëring**? Vul dan uw IBAN-nummer in. U krijgt van ons een apart formulier om uw aanvraag te regelen.*

IBAN:

Ik wil mijn aanrekeningen graag **via e-mail** ontvangen op het e-mailadres (*Opgelet: alleen voor particulieren*):

Ik wil mijn aanrekeningen graag **per post** ontvangen op:

bovenstaand adres

volgend adres: Straat + nr:

Postcode: Plaats:

3. Telenet-diensten

Belangrijk! Wilt u een overname van uw vaste Telenet-diensten? Dan moet u **alle vaste diensten** overnemen. Voor **Mobiel** kan u **kieszen welke nummers** u overneemt. Vink aan.

Vaste Telenet-diensten

Product	met nummer(s), login
Vaste telefonie	
Internet	
Kabeltelevisie	
Digitale tv	
Teletenne	

Mobiele abonnementen

Belangrijk! Zit uw mobiel nummer in een **WIGO** en neemt u die WIGO niet over? Maak dan een keuze:

- Mobiel nummer aanpassen naar een ander abonnement (bv. King).
of
- Mobiel abonnement overzetten naar uw eigen WIGO.

Abonnement	Mobiel nummer	Pas dit abonnement aan naar ... **	Voeg toe aan mijn eigen WIGO
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

(**) Mogelijke abonnementen: zie telenet.be/abonnementen-mobiel en telenet.be/abonnementen-mobiel-business

In te vullen door de overlater

1. Gegevens overlater

Ik ben:

- de Telenet-klant
- erfgenaam of rechtverkrijgende
- notaris belast met de vereffening van de nalatenschap
- voorlopig bewindvoerder

2. De bevestiging mogen we sturen naar:

Vul hieronder het adres in waarnaar we de overnamebevestiging mogen sturen en het nummer waarop we u kunnen contacteren.

Voornaam: Naam:

Straat + nr:

Postcode: Plaats:

Bedrijfsnaam:

Telefoonnummer waarop we u overdag kunnen bereiken:

Opgemaakt in op

Handtekening overlater

Handtekening overnemer

De algemene voorwaarden van Telenet kan u bekijken op telenet.be/algemenevoorwaarden