



## Overname Telenet-diensten

Beste klant,

U liet ons weten dat u een overname wilt regelen. Dat kan eenvoudig door **bijgevoegd document in te vullen en ons te bezorgen**.

- Scan het in en stuur het ons via **mailformulier** naar [www.telenet.be/overname](http://www.telenet.be/overname).
- Of stuur het per **post** naar Telenet, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen.
- Of **fax** het naar 015 67 67 67.
- Zodra de overname in orde is, ontvangen zowel overlater als overnemer een schriftelijke bevestiging. Dit kan tot 7 werkdagen duren.

**Tip:** stuurt u het document door via **mailformulier**? Dan kunnen we uw aanvraag sneller verwerken. Extra handig!

### **Belangrijk: wat zijn de voorwaarden?**

Een overname is alleen mogelijk ...

- als de **gezins- of werksituatie verandert**.  
Bijvoorbeeld: nestverlater, echtscheiding, overlijden, veranderen van werkgever, overname bedrijf...
- voor **alle actieve Telenet-diensten** op **hetzelfde adres** (adres van de overlater).  
Uitzondering: een **mobiel nummer** kan apart overgenomen worden, op hetzelfde of op een ander adres.
- als we **alle gegevens** hebben. Vergeet het identiteitskaartnummer van de overnemer niet.
- als zowel **overnemer als overlater** het document **tekenen** (behalve bij overlijden).

**Hebt u nog vragen?** Dan kan u bij ons terecht op [www.telenet.be/contact](http://www.telenet.be/contact).

Vriendelijke groeten,  
Telenet-klantendienst

# Aanvraag overname Telenet-diensten

Vul het document volledig in en teken het (zowel overnemer als overlater).

## Algemeen

Deze aanvraag is voor alle actieve Telenet-diensten op volgend **installatieadres en**

**klantnummer:**

- Klantnummer:
- Straat + nr:
- Postcode + plaats:

### 1. Reden overname *(Vink aan wat van toepassing is)*

Wijziging gezinssituatie

- echtscheiding, nestverlater of overname tussen samenwonenden/inwonende familieleden
- overlijden
- overname 2<sup>de</sup> verblijf door familielid
- overname mobiel nummer op hetzelfde adres
- overname mobiel nummer op ander adres

Wijziging werksituatie

- overname van/door bedrijf

### 2. Voorwaarden overname

De overname gebeurt ten vroegste 5 werkdagen nadat Telenet dit document heeft ontvangen.

Wilt u een **overname in de toekomst?** Vermeld de datum: .....

### 3. De overnemer verklaart dat hij ...

- volgens de algemene voorwaarden van Telenet de **bijdragen en het verbruik** overneemt vanaf datum van overname.
- een **eventueel openstaand saldo** van de overlater overneemt. Stem dit af met de overlater. Hij vindt het openstaand saldo op zijn laatste aanrekening of in Mijn Telenet.
- een eventueel **tegoed of modemwaarborg** overneemt. Hij verklaart dat hij dit regelt met de overlater.
- bij overname van een mobiel abonnement met toestel of Whop(pa)/FLUO/WIGO met toestel, verantwoordelijk is voor de **contractuele voorwaarden** (bv. restwaarde toestel/voordeel overnemen).

### 4. De overlater verklaart dat hij ...

- de installatie en diensten overlaat aan de overnemer.
- een eventueel tegoed of modemwaarborg regelt met de overnemer.

## Belangrijke informatie

### Uw Telenet e-mailadres

Telenet e-mailadressen en de bijhorende mailbox(en) zijn onderdeel van het internetabonnement en worden dus **overgezet naar de overnemer**. Als u niet wil dat de overnemer uw e-mailadres kan gebruiken, zijn er 2 mogelijkheden:

- **Zet uw e-mailadres over** naar een andere mailbox. Lees meer op [telenet.be/mailadresverplaatsen](https://telenet.be/mailadresverplaatsen).
- **Zeg uw e-mailadres op** via Mijn Telenet ([mijn.telenet.be](https://mijn.telenet.be)).

### Uw persoonlijke login

Persoonlijke logins worden ook **overgezet naar de overnemer**. Wilt u dat niet? Verwijder dan uw persoonlijke login in Mijn Telenet, en maak die later opnieuw aan onder uw eigen klantnummer. Meer informatie op [telenet.be/persoonlijkelogin](https://telenet.be/persoonlijkelogin).

### Domiciliëring

Betaalt u nu via domiciliëring? Dan zullen we die **automatisch annuleren**. Na de overname kan u een nieuwe domiciliëring aanvragen via [telenet.be/aanvraagdomiciliëring](https://telenet.be/aanvraagdomiciliëring)

## In te vullen door de overnemer

### 1. Gegevens overnemer *Is de overnemer een bedrijf? Vul de gegevens van de gemandateerde in.*

Voornaam: ..... Naam: .....  
Straat + nr: .....  
Postcode: ..... Plaats: .....  
Nationaliteit: ..... Geslacht:  Vrouw  Man  
Geboortedatum: ...../...../..... Geboorteplaats: .....

#### Belangrijk: vul zeker in!

Nummer identiteitskaart: ..... *(zie voorkant identiteitskaart bij kaartnr.)*  
E-mailadres: .....  
Telefoonnummer waarop we u overdag kunnen bereiken: .....

#### Voor bedrijven

Bedrijfsnaam: .....  
Btw-/ondernemingsnummer: .....  
Vennootschapsvorm (nv, bvba, vzw, ...): .....

### 2. Gegevens aanrekening

**Betalingsmethode:**  domiciliëring  overschrijving

*Kiest u voor een domiciliëring? Vul dan uw IBAN-nummer in. We brengen uw domiciliëring dan samen met uw overname in orde. U krijgt er nog een bevestiging van via e-mail.*

IBAN: .....

Ik wil mijn aanrekeningen graag **via e-mail** ontvangen op het e-mailadres *(Opgelet: alleen voor particulieren)*: .....

Ik wil mijn aanrekeningen graag **per post** ontvangen op:

bovenstaand adres

volgend adres: Straat + nr: .....

Postcode: ..... Plaats: .....

### 3. Telenet-diensten

Belangrijk! Wilt u een overname van uw vaste Telenet-diensten? Dan moet u **alle vaste diensten** overnemen. Voor **mobiel** kan u **kieszen welke nummers** u overneemt. Vink aan.

**Vaste Telenet-dienstens**

Product	met nummer(s), login
Vaste telefonie	
Internet	
Kabeltelevisie	
Digitale tv	
Teletenne	

**Mobiele abonnementen**

Belangrijk! Zit uw mobiel nummer in een **WIGO** en neemt u die WIGO niet over? Maak dan een keuze:

- Mobiel nummer aanpassen naar een ander abonnement (bv. King).  
of
- Mobiel abonnement overzetten naar uw eigen WIGO.

<b>Abonnement</b>	<b>Mobiel nummer</b>	<b>Pas dit abonnement aan naar ... **</b>	<b>Voeg toe aan mijn eigen WIGO</b>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

(\*\*) Mogelijke abonnementen: zie [telenet.be/abonnementen-mobiel](http://telenet.be/abonnementen-mobiel) en [telenet.be/abonnementen-mobiel-business](http://telenet.be/abonnementen-mobiel-business)

## In te vullen door de overlater

### De bevestiging mogen we sturen naar:

*Vul hieronder het adres in waarnaar we de overnamebevestiging mogen sturen en het nummer waarop we u kunnen contacteren.*

Ik ben:

- de Telenet-klant
- erfgenaam of rechtverkrijgende
- notaris belast met de vereffening van de nalatenschap
- voorlopig bewindvoerder

Voornaam: ..... Naam: .....

Geslacht:  Vrouw  Man

Straat + nr: .....

Postcode: ..... Plaats: .....

Geboortedatum: ...../...../..... Geboorteplaats: .....

Bedrijfsnaam: .....

E-mailadres: .....

Telefoonnummer waarop we u overdag kunnen bereiken: .....

Opgemaakt in ..... op .....

Handtekening overlater

Handtekening overnemer

De algemene voorwaarden van Telenet kan u bekijken op [www.telenet.be/algemenevoorwaarden](http://www.telenet.be/algemenevoorwaarden)