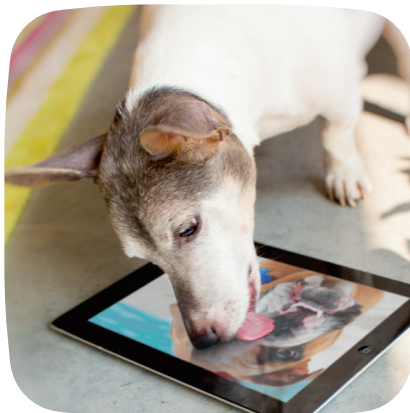


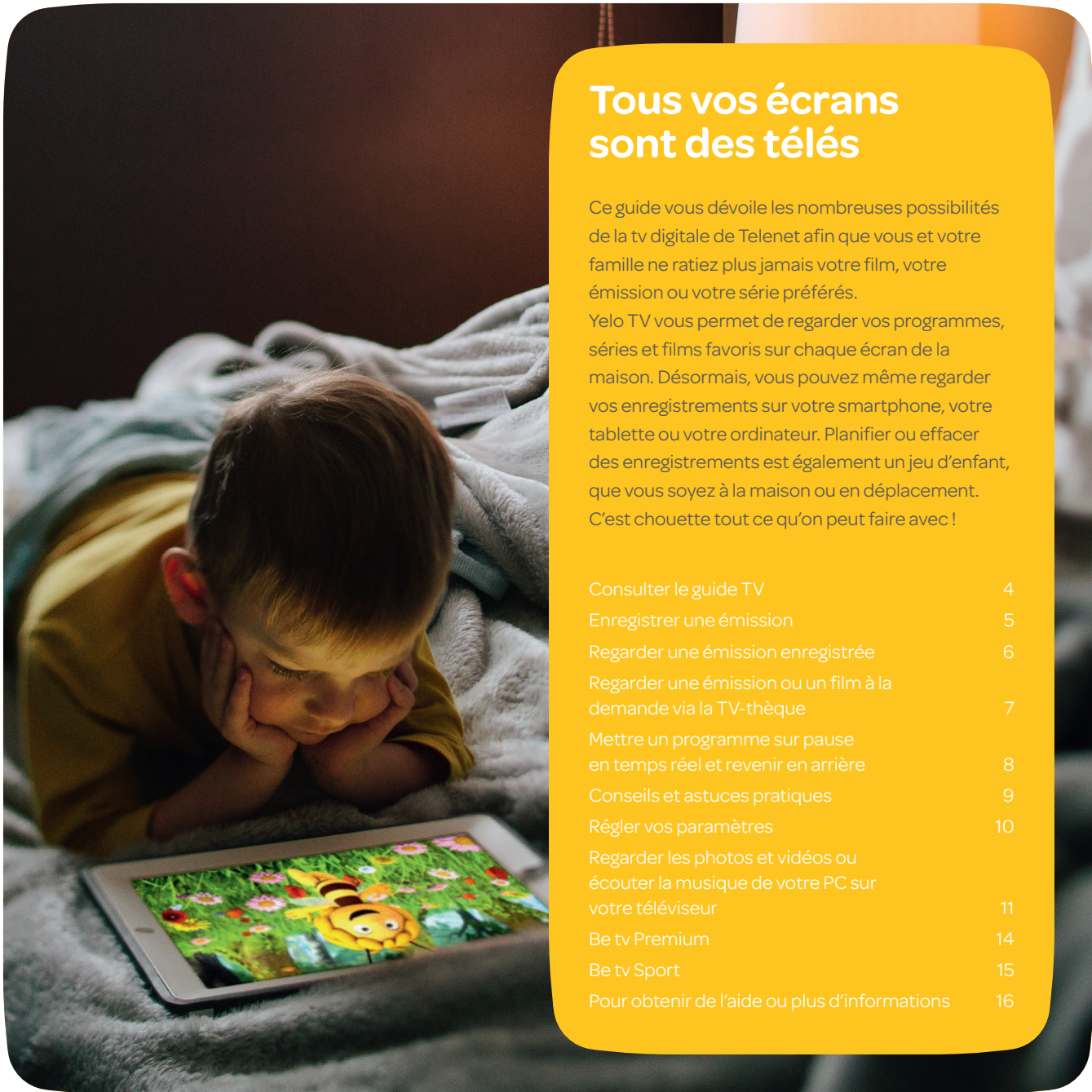


C'est  
chouette  
tout ce  
qu'on peut  
faire avec !



Bienvenue  
dans le monde de la  
TV digitale de Telenet





## Tous vos écrans sont des téléés

Ce guide vous dévoile les nombreuses possibilités de la tv digitale de Telenet afin que vous et votre famille ne ratiez plus jamais votre film, votre émission ou votre série préférés.

Yelo TV vous permet de regarder vos programmes, séries et films favoris sur chaque écran de la maison. Désormais, vous pouvez même regarder vos enregistrements sur votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur. Planifier ou effacer des enregistrements est également un jeu d'enfant, que vous soyez à la maison ou en déplacement. C'est chouette tout ce qu'on peut faire avec !

Consulter le guide TV	4
Enregistrer une émission	5
Regarder une émission enregistrée	6
Regarder une émission ou un film à la demande via la TV-thèque	7
Mettre un programme sur pause en temps réel et revenir en arrière	8
Conseils et astuces pratiques	9
Régler vos paramètres	10
Regarder les photos et vidéos ou écouter la musique de votre PC sur votre téléviseur	11
Be tv Premium	14
Be tv Sport	15
Pour obtenir de l'aide ou plus d'informations	16

# Les touches principales de la télécommande Telenet







**Astuce :** cliquez sur le **Guide des chaînes** dans le menu Yelo TV pour consulter la liste de toutes les chaînes ainsi qu'un horaire vertical de tous les programmes par chaîne.

## Consulter le guide TV

Un guide pratique des programmes sur votre écran avec des informations sur toutes les émissions des 14 jours à venir.

### Afficher le guide TV

- Appuyez sur la **touche Maison** .
- Le **Guide TV** est éclairé. Appuyez sur **OK**.
- Le Guide TV apparaît sur votre écran.

### Utiliser le guide TV

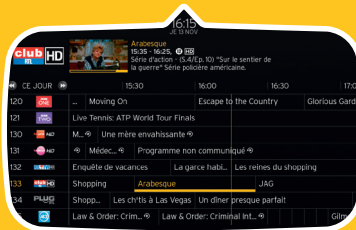
- Choisissez un jour avec les touches **◀◀** et **▶▶**.
- Naviguez vers le haut ou le bas à l'aide des **touches de navigation** et sélectionnez une **chaîne**.
- Naviguez vers la gauche ou la droite à l'aide des **touches de navigation** et sélectionnez un **programme**.
- Vous souhaitez voir cette émission ? Appuyez sur **OK**. Si l'émission est en cours, l'option **Regarder** est éclairée : appuyez sur **OK**. Vous serez automatiquement redirigé vers cette chaîne et ce programme.
- Vous ne souhaitez **pas regarder** cette émission ? Appuyez sur la **touche Back** **BACK** pour revenir au guide TV.
- Pour plus d'informations sur le programme, naviguez vers le bas à l'aide des **touches de navigation**, sélectionnez **Plus d'infos** et appuyez sur **OK**. Vous pouvez maintenant consulter la page comprenant des informations sur le programme.
- Vous pouvez quitter complètement le menu en appuyant sur la **touche Exit** **EXIT**.

Vous trouverez un aperçu récent des chaînes disponibles sur [telenet.be/chaines](http://telenet.be/chaines)

#### Le menu Yelo TV



#### Le Guide TV



#### Regarder










## Enregistrer une émission

Avec un Digicorder HD, vous pouvez très facilement enregistrer des programmes. Vous pouvez même en enregistrer deux à la fois et en regarder un troisième simultanément !

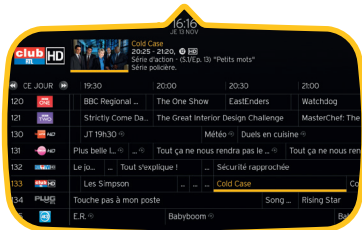
### Enregistrement via le guide TV

- Appuyez sur la **touche Maison** .
- Le **Guide TV** est éclairé. Appuyez sur **OK**.
- Le **Guide TV** s'affiche sur l'écran.
- Choisissez un **jour** avec les touches  et .
- Naviguez vers le haut ou vers le bas à l'aide des **touches de navigation** et choisissez la **chaîne** souhaitée. Sélectionnez ensuite le **programme** que vous désirez enregistrer. Appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez **Enregistrer** à l'aide des **touches de navigation** et appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez ensuite **Confirmer enregistrement** à l'aide des **touches de navigation**.
- Appuyez sur **OK** pour confirmer votre choix.
- Un **cercle rouge** s'affiche à côté de l'émission pendant un enregistrement en direct, également dans le guide TV. Vous verrez un P apparaître s'il s'agit d'un enregistrement planifié dans le futur. Vous pourrez alors retrouver l'enregistrement dans **Enregistrements**.

### Enregistrement via la touche 'REC' de la télécommande

- Appuyez sur la **touche rouge d'enregistrement REC**  pendant que vous regardez l'émission que vous souhaitez enregistrer. L'enregistrement démarre immédiatement.

#### Le Guide TV



#### Enregistrer



#### Confirmer enregistrement





## Regarder une émission enregistrée

- Appuyez sur la **touche Maison** .
- Naviguez vers la gauche à l'aide des **touches de navigation** et sélectionnez **Enregistrements**. L'onglet **Enregistrés** est éclairé. Appuyez sur **OK**.
- Descendez à l'aide des **touches de navigation** et sélectionnez un **enregistrement**. Vous trouverez différents épisodes d'une série ou d'un programme dans un même dossier. Appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez **Regarder depuis le début** et appuyez sur **OK**.

Vous pouvez mettre l'enregistrement en pause, l'avancer ou revenir en arrière.

A la fin de l'émission, vous pouvez quitter le menu en appuyant sur les **touches**

**Back** **BACK** ou **Exit** **EXIT**.

## Regarder des émissions enregistrées sur votre deuxième téléviseur

Si vous possédez un Digicorder HD et une Digibox HD qui soient interactifs, vous pouvez aussi regarder les émissions que vous avez enregistrées avec votre Digicorder HD avec votre Digibox HD.

- Accédez au **menu de Yelo TV** sur votre Digibox HD via la **touche Maison** .
- Naviguez vers la gauche à l'aide des **touches de navigation** et sélectionnez **Enregistrements**. L'onglet **Enregistrés** est éclairé. Appuyez sur **OK**. Les émissions que vous avez enregistrées avec votre (vos) Digicorder HD apparaissent.
- Sélectionnez un des enregistrements à l'aide des **touches de navigation** et appuyez sur **OK** pour regarder l'enregistrement.

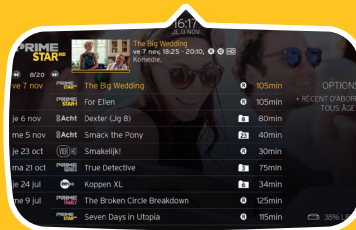
Attention : si vous supprimez un enregistrement via votre Digibox HD, cette émission est aussi supprimée sur votre Digicorder HD.

**Astuce :** vous avez plusieurs décodeurs ? Vous pouvez modifier les noms de vos appareils via My Telenet (telenet.be/mytelenet).

### Enregistrements



### Aperçu des enregistrements



### Regarder depuis le début





## TV-thèque



# Regarder une émission ou un film à la demande via la TV-thèque

La **TV-thèque** contient les émissions et les films que vous pouvez regarder à la demande. **Les journaux télévisés et les émissions d'actualités sont gratuits**, les autres programmes peuvent être demandés **à partir de 50 centimes par émission**. Vous pouvez **louer des films à partir de 2,95 € par film**. Le paiement s'effectue via votre relevé de compte Telenet.

## Afficher la TV-thèque


- Appuyez sur la **touche Maison** .
- Sélectionnez à droite **TV-thèque** à l'aide des touches de navigation. Appuyez sur **OK**.

## Demander un film

- L'onglet **Ciné à la carte** est éclairé. Appuyez sur **OK**.
- Naviguez vers la gauche ou la droite à l'aide des touches de navigation pour choisir Top 25, Premières... Appuyez sur **OK**.
- Naviguez vers la gauche ou vers la droite à l'aide des **touches de navigation**, **choisissez un film** et appuyez sur **OK**.
- Le prix du film est toujours indiqué.
- Sélectionnez **Commander en HD** ou **Commander en SD**, à l'aide des **touches de navigation**, appuyez ensuite sur **OK**.
- Confirmez à nouveau en sélectionnant **Commander** et appuyez sur **OK**.
- Utilisez le **pavé numérique** pour introduire votre **code PIN (par défaut : 9876)**.
- Le film commence automatiquement.
- Vous pouvez avancer le film, revenir en arrière, le mettre sur pause...
- Votre film reste disponible pendant 48 heures dans **TV-thèque - Mes Commandes**.

## Demander un programme

Pour choisir et demander un programme, procédez de la même manière que pour un film.

- Appuyez sur la **touche Maison** .
- Sélectionnez **TV-thèque**, à l'aide des **touches de navigation**, et ensuite la catégorie **TV à la carte**.
- Choisissez le type de chaîne ou de programme à l'aide des **touches de navigation**, la **chaîne** et ensuite le **programme**. Confirmez votre commande et introduisez votre code PIN.
- Le programme reste disponible pendant 24 heures dans **TV-thèque - Mes Commandes**.





## Mettre un programme sur pause en temps réel et revenir en arrière

La télécommande Telenet vous permet de mettre un programme sur pause en temps réel et de revenir en arrière.

### Mettre sur pause en direct


- Appuyez sur la **touche Lecture/Pause**  pour mettre une émission sur pause en temps réel.
- Appuyez ensuite à nouveau sur la **touche Lecture/Pause**  pour reprendre l'émission.

### Revenir en arrière en direct

Vous n'avez pas bien vu ou entendu quelque chose ?

- Appuyez sur la **touche Rembobiner**  pour revenir en arrière.
- Appuyez sur la **touche Lecture/Pause**  pour reprendre l'émission.

### Vous avez mis sur pause ou rembobiné ?

Vous pouvez à tout moment revenir au « au présent » via la **touche Avance rapide** .

Ou appuyez simplement sur la **touche Stop**  pour revenir directement à l'émission « en direct ».

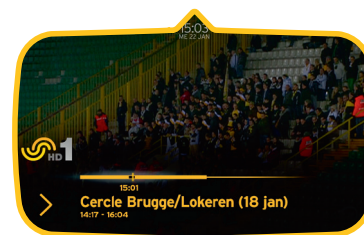
#### Mettre sur pause en direct



#### Revenir en arrière en direct



#### Regarder ultérieurement



# Conseils et astuces pratiques

## Guide Rapide



Pour encore plus de plaisir télévisé, vous pouvez utiliser différentes fonctions pratiques tant dans le menu Yelo TV qu'au moment où vous regardez la télévision.

## En regardant la télévision

### Guide rapide

Si vous appuyez sur **OK** tout en regardant la télévision, vous verrez apparaître le programme actuellement diffusé et le programme suivant.

### Changer de chaîne

- Appuyez sur les **touches de navigation** vers le haut ou le bas tout en regardant la télévision.
- Une barre avec toutes les chaînes télévisées disponibles s'affiche alors à gauche de l'image.
- **Sélectionnez une chaîne** et votre téléviseur passera automatiquement sur cette chaîne.

## Changer de chaîne



## Dans le menu Yelo TV

### Rechercher

Vous cherchez une émission précise, mais vous ne savez plus où ni quand elle est programmée ? L'option **Rechercher** dans le menu Yelo TV vous permet de chercher un film ou une émission par titre, réalisateur, contenu et acteur notamment.

## Rechercher

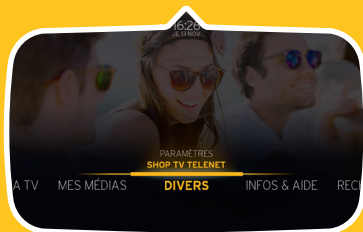


### Suggestions


Vous ne savez pas quoi regarder ? Laissez-vous inspirer par les propositions de votre téléviseur via le **menu Yelo TV**. La fonction **Chaudement Recommandés** affiche une sélection de films et d'émissions parmi lesquels vous trouverez certainement votre bonheur.



## Paramètres



## Régler vos paramètres

Vous pouvez très facilement **régler vos paramètres** via le menu de Yelo TV. Appuyez pour ce faire sur la **touche Maison**  et sélectionnez d'abord **Divers**, puis **Paramètres**.

### Sous la rubrique 'Digibox/Digicorder', vous pouvez :

- changer la **langue** de votre digimenu
- renuméroter vos **chaînes**
- ...

### Sous la rubrique 'Famille', vous pouvez :

- **bloquer** certaines chaînes ou certains programmes pour que vos enfants n'y aient pas accès (voir dans 'Réglages familiaux')
- définir un **budget maximum** pour les commandes dans la TV-thèque (voir dans 'Réglages familiaux')
- créer des **codes PIN** différents pour chaque membre de la famille ou les modifier (voir dans 'Profils')

### Code PIN oublié ?

- Si un **membre de la famille** oublie son code PIN, le chef de famille peut créer un nouveau code PIN pour cette personne.
- Si le **chef de famille** oublie son code PIN, le code PIN par défaut doit être réinitialisé. Pour ce faire, sélectionnez **Réinitialiser le code PIN du chef de famille** dans les paramètres du Digicorder. Sur cet écran, vous devez entrer un code de sécurité que vous trouverez sur [telenet.be/mytelenet](http://telenet.be/mytelenet) (connectez-vous avec votre login et mot de passe Telenet). Par la suite, le code PIN du chef de famille sera à nouveau par défaut 9876.





## Regarder les photos et vidéos ou écouter la musique de votre PC sur votre téléviseur

Vous avez des jolies photos et vidéos ou de la bonne musique sur votre ordinateur ? Vous pouvez alors aussi les regarder et l'écouter sur votre téléviseur. Sans fil, autrement dit : sans devoir raccorder vos appareils l'un à l'autre.

### Installer le logiciel nécessaire

Pour pouvoir lire vos fichiers médias sur votre téléviseur, vous devez **avoir un modem sans fil Telenet** et vous devez d'abord **avoir le logiciel** adéquat (par exemple Windows Media Player 12) sur votre ordinateur.

**Surfez sur [telenet.be/mesappareils/aide](http://telenet.be/mesappareils/aide)** pour obtenir les informations nécessaires sur le logiciel approprié pour votre appareil.

### Lire les fichiers médias

Lorsque vous avez installé le logiciel sur votre ordinateur, suivez la procédure suivante pour lire vos fichiers sur votre téléviseur.

- Appuyez sur la **touche Maison**  pour ouvrir le menu Yelo TV.
- Naviguez vers la droite à l'aide des **touches de navigation** et sélectionnez **Mes Médias**. **Mes appareils** est éclairé. Appuyez sur **OK**.
- Choisissez **l'appareil** sur lequel se trouvent les fichiers que vous souhaitez lire et appuyez sur **OK**.
- Choisissez le **fichier média souhaité** et appuyez sur **OK** pour le lire.

### Mes appareils



## Regardez la TV sur chaque écran de la maison

Avec Yelo TV sur votre ordinateur, votre tablette et votre smartphone, vous pouvez regarder la télévision sur chaque écran de la maison. Vous pouvez utiliser Yelo TV sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone si vous êtes client TV digitale et internet chez Telenet.

### Yelo TV sur votre ordinateur

- Surfez sur **yelotv.be**.
- Cliquez sur **Se connecter** et saisissez votre login Telenet ou votre login internet (par ex. : u123456) et le mot de passe correspondant.
- Vous voilà prêt à utiliser Yelo TV !

### Yelo TV sur votre tablette ou votre smartphone

- **Téléchargez l'application Yelo Play** (pour iOS, Android et Windows (tablette et PC) dans l'App Store®, le Google Play Store ou le Windows Store).
- Ouvrez l'application. **Connectez-vous** avec votre login Telenet ou votre login internet (par ex. : u123456) et le mot de passe correspondant.
- Vous voilà prêt à utiliser Yelo TV !

**Conseil :** pas encore de **login Telenet** ? Créez vous-même votre login Telenet en ligne avec votre numéro de client via [telenet.be/mytelenet](http://telenet.be/mytelenet). **Votre numéro de client et votre login internet se trouvent sur vos relevés de compte.**

# Yelo TV en 2 temps 3 mouvements !

## Regarder la télévision en direct

Vous pouvez regarder la télévision en direct sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone chez vous via votre connexion internet ou ailleurs via Wi-Free. Wi-Free est un réseau de plus de 1.250.000 homespots Telenet, 2.000 hotspots Telenet et 320.000 homespots VOO en Belgique.

- Rendez-vous sur le **site web**, accédez à **Regarder la TV** et choisissez la chaîne ou le programme que vous souhaitez regarder.
- Cliquez sur l'**icône play** à l'écran.
- Dans l'**application**, vous pouvez soit cliquer sur l'onglet **Regarder la TV**, soit passer par le **Guide TV** : cliquez une fois, puis sélectionnez **Regarder maintenant**.

## Faire glisser un programme vers votre TV

Vous pouvez utiliser l'**appli Yelo Play** sur votre smartphone ou votre tablette comme une **télécommande** :

- pour Regarder la TV en direct : choisissez le programme que vous voulez regarder en le faisant glisser d'un geste du doigt vers votre TV (il s'agit d'une icône située en bas à droite de l'écran) ;
- pour les enregistrements ou films de la TV-thèque, Play ou Play More : choisissez votre programme ou votre film, sélectionnez **Regarder maintenant** et choisissez ensuite l'appareil sur lequel vous souhaitez le regarder. Le programme sera alors envoyé vers votre TV.

## Jusqu'à 5 écrans en simultané

Saviez-vous qu'avec l'application ou [yelotv.be](http://yelotv.be), vous pouvez regarder la TV en direct et vos enregistrements sur 5 appareils en simultané ?

## Programmer et gérer des enregistrements

Vous pouvez programmer, modifier et effacer des enregistrements via votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. C'est possible **chez vous**, avec une connexion internet, mais **aussi ailleurs via Wi-Free** ou votre **connexion 3G mobile**.

### Enregistrer un programme

- Accédez au **guide TV** via l'**appli**. Sélectionnez un programme et tapez sur **Enregistrer**.
- Accédez au **guide TV** via le **site web**. Sélectionnez un programme et cliquez sur l'**icône P** blanche en regard du nom du programme. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Regarder des enregistrements

Vous pouvez regarder vos enregistrements des 2 derniers mois de 20 chaînes sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. Où bon vous semble à la maison et alentour, tant que vous avez accès à l'internet sans fil de Telenet. Accédez à **Enregistrements** sur le site web. Vous utilisez l'appli ? Accédez à **Enregistrements** via **Découvrir**.

- Choisissez l'enregistrement que vous souhaitez regarder.
- S'il s'agit d'une série, sélectionnez l'épisode que vous voulez voir.
- Via l'**appli** : tapez sur **En savoir plus sur cette série et les autres épisodes** pour obtenir la liste. Tapez ensuite sur **Regarder maintenant** (ou **Regarder sur la TV** si la série peut uniquement être visionnée sur votre téléviseur).
- Sur le site : cliquez sur l'**icône Play** à l'écran.

### Effacer un enregistrement

- Accédez à **Enregistrements** sur le site web ou dans l'application (appli : via **Découvrir**).
- Sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez supprimer.
- S'il s'agit d'une série, choisissez l'épisode que vous voulez supprimer.
- Via le **site web** : cliquez sur la **poubelle**.
- Via l'**appli** : tapez sur **Effacer l'enregistrement**.



## → Be tv Premium

### Profitez du meilleur du cinéma, du sport et des séries !

Be tv Premium, c'est une sélection de 11 chaînes hors du commun regroupant ce que la TV peut offrir de mieux :

- **Be tv Sport 1, 2, 3** : Bénéficiez de la crème des championnats de foot européens, des plus grands tournois de golf, de la NBA, du rugby, du tennis, de l'athlétisme... et devenez un vrai spécialiste sportif !
- **Be 1** : C'est un véritable festival de cinéma, de séries et de divertissements ! Profitez chaque soir d'une fiction inédite allant du plus gros blockbuster au film d'auteur le plus pointu.
- **Be Séries** : Fan de séries ? Avec trois séries inédites par semaine et des intégrales chaque dimanche, nul doute que vous y trouverez votre bonheur.
- **Be Ciné** : C'est LA chaîne des cinéphiles qui vous emmènera toujours plus loin dans votre passion.

#### En option supplémentaire:

- **Voo Foot 2,3,4,5,HD** : Du foot belge comme s'il en pleuvait. En combinant ces chaînes, ce sont pas moins de 5 matchs différents qui peuvent être diffusés simultanément.



## Elargissez votre offre de chaînes selon vos envies.

**Vous êtes intéressé par ces bouquets de chaînes ?**

Rendez-vous sur **telenet.be** pour découvrir les prix et le contenu le plus récent des bouquets.



## → Be tv Sport

### Le bouquet de chaînes de sport... de haut niveau !

Be tv Sport, c'est la référence en matière de sports en tous genres : tout le football belge en direct (Jupiler Pro League), de mythiques championnats de foot européens (Premier League, Bundesliga, Serie A, Ligue 1, ...), du basket, du golf, du tennis, de l'Indycar et bien d'autres disciplines... le tout réuni en 4 chaînes passionnantes : **Be Sport 1, 2, 3 et Be Sport HD.**

## → Option FR

### Une foule de chaînes francophones à portée de télécommande !

Avec Option FR, vous allez encore plus loin, peu importe vos centres d'intérêt. En effet, vous disposez d'un bouquet de chaînes francophones inédites accessibles sur tous vos écrans. Que vous ayez envie du top du sport commenté en français (**Eurosport**), d'actualités brûlantes (LCI), de fictions et de divertissements passionnants (**TV Breizh**), de documentaires captivants (**Discovery & National Geographic**) ou encore d'amuser et d'éveiller les plus petits (**Canal J**), il y a toujours de quoi satisfaire votre envie du moment.

## Be tv Bouquets et Be tv Options

Avec **Be tv Bouquets**, vous pouvez profiter de 43 chaînes thématiques réparties dans 6 splendides bouquets disponibles séparément (Bouquets Documentaires, Enfant, Divertissement, Sport, Cool et Sélection). Vous avez même la possibilité de choisir à la carte les chaînes qui vous branchent grâce à **Be tv Options**.

Vous bénéficiez d'une réduction additionnelle si vous vous abonnez à plusieurs Be tv Bouquets ou à Be tv Premium ou Be tv Sport combiné avec un ou plusieurs Be tv Bouquets. Les Be tv Bouquets sont disponibles séparément ou en complément de Be tv Premium ou Be tv Sport. Les Be tv Options sont uniquement disponibles en option de Be tv Premium, Be tv Sport, Be tv Bouquets ou Be tv Combo. Be tv Bouquets et Be tv Options sont uniquement disponibles en région bruxelloise.

# Pour obtenir de l'aide ou plus d'informations

## Surfez sur [telenet.be/serviceclient](http://telenet.be/serviceclient)

Sur notre site web d'aide à la clientèle, vous trouvez les réponses aux questions les plus fréquemment posées sur Yelo TV.

## Appuyez sur la touche **Maison**

Sous l'onglet **Divers** et ensuite **Info et Aide**, vous trouvez des astuces pratiques et des réponses aux questions les plus fréquemment posées. Vous pouvez aussi y regarder des **petits films de démonstration pratiques** qui vous expliquent, étape par étape, comment utiliser Yelo TV.

## Appelez le **0800 66 016**

Vous pouvez écouter les réponses aux questions les plus fréquemment posées sur Yelo TV en composant le numéro 0800 66 016.

## Pour les questions plus compliquées

Nos collaborateurs répondront volontiers à vos questions plus pointues sur Yelo TV ou sur d'autres services de Telenet. Vous pouvez les joindre au 015 66 66 66. Le service clientèle est joignable de 8 h à 22 h en semaine et de 9 h à 22 h le week-end et les jours fériés.



## Restez informé(e)

De plus en plus de possibilités et de fonctions seront disponibles pour Yelo TV dans un avenir proche. Restez informé(e) via :

 @Telenet

 [facebook.com/telenet.fr](https://facebook.com/telenet.fr)

 [youtube.com/telenet](https://youtube.com/telenet)

Les informations fournies dans cette brochure sont sous réserve de modifications, d'erreurs et de fautes de frappe. E.R. : Telenet sprl, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen.

DRK.BNF.35.013-D16