



# Self Starter Gids



# Veiligheid

Vooraleer je aan de slag gaat met de Self Starter Box, lees je best eerst deze veiligheidsvoorschriften:

- Verwijder het omhulsel van de modem en de switch niet.
- Gebruik de USB-poort van de modem niet.
- Schakel de verschillende toestellen uit en trek de stekker uit het stopcontact voor je de toestellen met elkaar verbindt.

## Self Starter Gids

Copyright 2010 Telenet N.V., Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen - DRK.BRNL.00116 - D/F10

## Opmerking

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvuldigd door middel van druk, fotokopie of op welke wijze ook, noch in een andere taal vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Telenet.

Telenet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in deze handleiding of voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade ten gevolge van het gebruik van internet of de interactieve Digicorder/Digibox.

# Inhoudstafel

<b>Ga meteen van start</b>	<b>5</b>
<b>1. De basisopstelling van Telenet aanpassen</b>	<b>6</b>
1.1 Alle onderdelen voor de basisopstelling	6
1.2 De basisopstelling in schema	8
1.3 De basisopstelling aanpassen	9
<b>2. Nieuwe diensten aansluiten</b>	<b>12</b>
2.1 Telenet Internet aansluiten	12
2.2 Telenet Digitale tv aansluiten	14
2.3 Telenet Telefonie aansluiten	16
<b>3. Nieuwe diensten activeren</b>	<b>17</b>
3.1 Diensten via de computer activeren	17
3.2 Diensten via de Digicorder of Digibox activeren	18
3.3 Telenet Telefonie in gebruik nemen	19
<b>4. Extra instellingen</b>	<b>20</b>
4.1 Telenet Internet	20
4.2 Telenet Digitale tv	20
4.3 Telenet Telefonie	20
<b>5. Eerste hulp</b>	<b>21</b>
5.1 Probleem en oplossing	21
5.2 Meer informatie	23
<b>Appendix 1</b> Een Cable Modem Optimizer verwijderen	24
<b>Appendix 2</b> Je hebt een basisopstelling met twee modems	25
<b>Appendix 3</b> Schematische voorstelling van een switch in je basisopstelling	26
<b>Appendix 4</b> Een draadloos netwerk configureren op je computer	27

# Self Starter

## Op jouw maat gemaakt

De Self Starter Box, waaruit je deze handleiding hebt gehaald, werd op jouw maat samengesteld. De inhoud van de Box is afgestemd op de situatie bij je thuis en de nieuwe dienst(en) die je wilt aansluiten.

## De modem staat centraal

Het hart van de Telenet-basisopstelling in je woning is de Telenet-modem. Zonder Telenet-modem kun je geen Telenet-diensten gebruiken. Je moet je nieuwe dienst(en) installeren op deze modem. Ook voor de activering van je dienst(en) heb je de Telenet-modem nodig. Het is mogelijk dat je huidige Telenet-modem niet meer voldoet. In je Self Starter Box vind je dan een nieuwe.

## Het Telenet Paspoort

Noteer alle belangrijke informatie over je nieuwe Telenet-dienst(en) op je Telenet Paspoort dat je in de BeleefBox uit de Self Starter Box vindt. Bewaar het zorgvuldig. Je hebt deze gegevens nodig wanneer je contact opneemt met Telenet of om je aan te melden op Mijn Telenet ([www.telenet.be/mijntelenet](http://www.telenet.be/mijntelenet)), waar je je Telenet-diensten kunt raadplegen en beheren.

# Ga meteen van start

Deze gids helpt je om je nieuwe dienst(en) van Telenet snel in gebruik te nemen. We bespreken in de volgende delen de drie handelingen die daarbij komen kijken: het aanpassen van je Telenet-basisopstelling, het aansluiten van kabels en toestellen, en het activeren van je dienst(en).

## Deel 1 De basisopstelling van Telenet aanpassen

De basisopstelling bestaat uit de hardware die aangesloten is op de Telenet-kabel en die zo de Telenet-diensten je huis binnenbrengt. Gebruik je al Telenet-diensten, dan is er sowieso een basisopstelling in je huis aanwezig. Maar om je nieuwe Telenet-dienst(en) te gebruiken, moet je deze basisopstelling mogelijk aanpassen. Meer over de basisopstelling lees je in deel 1.

## Deel 2 Nieuwe diensten aansluiten

De Telenet-diensten die in deze handleiding aan bod komen, zijn: internet, draadloos internet, digitale televisie en telefonie. De toestellen die je voor deze diensten gebruikt, moet je verbinden met de Telenet-basisopstelling. In deel 2 leggen we uit hoe je daarbij te werk moet gaan.

## Deel 3 Nieuwe diensten activeren

Als alle toestellen op de juiste manier aangesloten zijn, moet je enkel nog je Telenet-dienst(en) activeren. Dit doe je door je te registreren als gebruiker bij Telenet via je computer of via je televisie. Je kiest zelf de manier die je het best past. Voor Telenet Telefonie is het ook nodig dat je de telefoonlijn na activering in gebruik neemt. Deel 3 beschrijft hoe dat in z'n werk gaat.

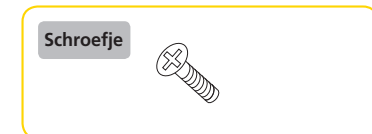
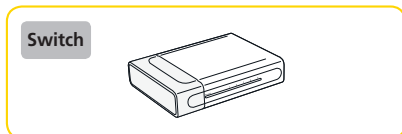
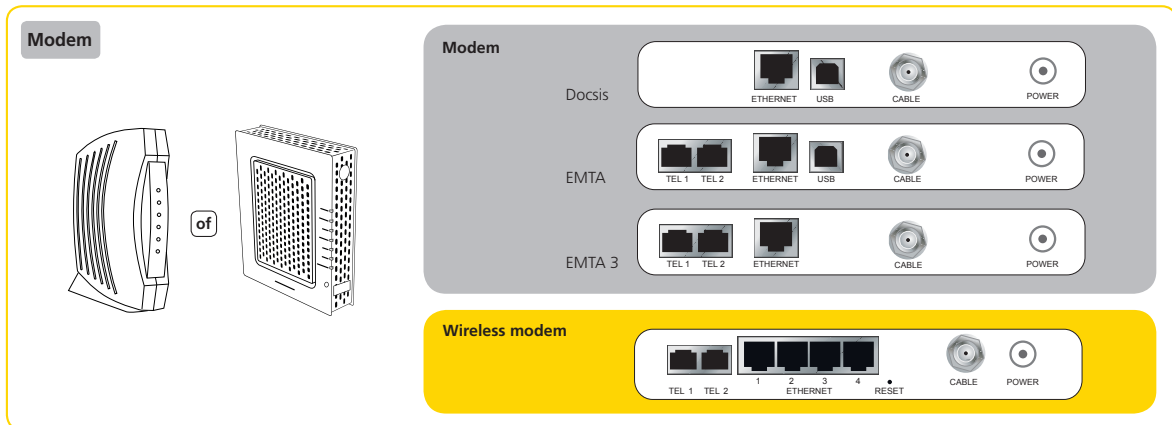
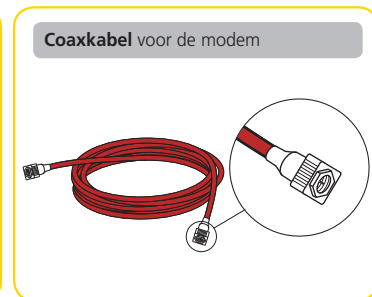
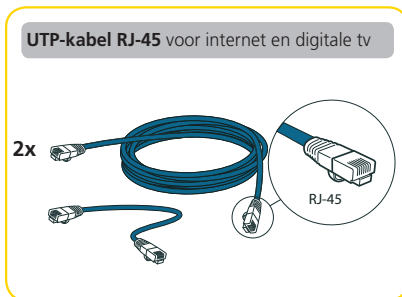
# 1. De basisopstelling van Telenet aanpassen

Om je nieuwe Telenet-dienst(en) te kunnen gebruiken, moet je allereerst nagaan of je Telenet-basisopstelling voldoet. Vind je geen nieuwe modem, switch of data-tv splitter in je Self Starter Box, dan kun je onmiddellijk beginnen met de aansluiting van je dienst(en) zoals in deel 2 beschreven. In het andere geval volg je de instructies in dit deel.

## 1.1 Alle onderdelen voor de basisopstelling

Hieronder vind je een opsomming van alle onderdelen die je voor een Telenet-basisopstelling nodig kunt hebben. Het is mogelijk dat sommige onderdelen bij jou al geïnstalleerd zijn. En andere onderdelen zijn misschien niet van toepassing op jouw situatie. In je Self Starter Box zitten enkel de onderdelen die je nodig hebt voor jouw nieuwe Telenet-basisopstelling.

- **UTP-kabel RJ-45**  
Twee lange en een korte netwerkkabel om de modem met de computer of Digicorder/Digibox te verbinden.
- **Telefoonkabel RJ-11**  
Een lange telefoonkabel om de modem met de telefoon te verbinden.
- **Coaxkabel**  
Een kabel om de modem met de wandcontactdoos of netwerkverdeler te verbinden.
- **Modem**  
Een modem om je dienst(en) op aan te sluiten.  
**De Docsis-modem** is enkel geschikt voor Telenet Internet en Telenet Digitale tv. **De EMTA-modems** zijn geschikt voor Telenet Internet, Telenet Digitale tv en Telenet Telefonie. **De wireless modem** is geschikt voor (draadloos) Telenet Internet, Telenet Digitale tv en Telenet Telefonie.
- **Switch**  
Een toestel om meerdere computers en Digicorders/Digiboxen te verbinden met de modem door middel van UTP-kabels RJ-45.
- **Data-tv splitter\***  
De data-tv splitter is een opzetstuk voor de wandcontactdoos. Het splitst je tv-sigitaal en je sigitaal voor de modem.
- **Schroefje**  
Dit schroefje heb je enkel nodig als je thuis een Cable Modem Optimizer hebt (zie pagina 24).



**!** De kabels in de Self Starter Box hebben een label met een bepaalde kleur. In deze gids gebruiken we dezelfde kleuren voor de kabels in de schema's.

**tip** Zijn de kabels in je Self Starter Box te lang of te kort? Dan kun je andere kabels kopen in een computerwinkel. Voor internet en digitale televisie heb je een Straight UTP-kabel categorie 5 nodig, met aan beide kanten een RJ-45 connector. Voor telefonie heb je een telefoonkabel nodig, met aan beide kanten een RJ-11 connector. Zorg er altijd voor dat je de kabels zorgvuldig aansluit en op een veilige manier afwerkt.

\* De data-tv splitter mag enkel gebruikt worden in gemeenten in Brussel met de postcodes 1030, 1040, 1081, 1082, 1083, 1090, 1190 en 1200 of op sommige adressen in gemeenten in Leuven met de postcodes 3000, 3001 en 3010. Zit er geen data-tv splitter in je Self Starter Box, dan mag je geen data-tv splitter gebruiken.

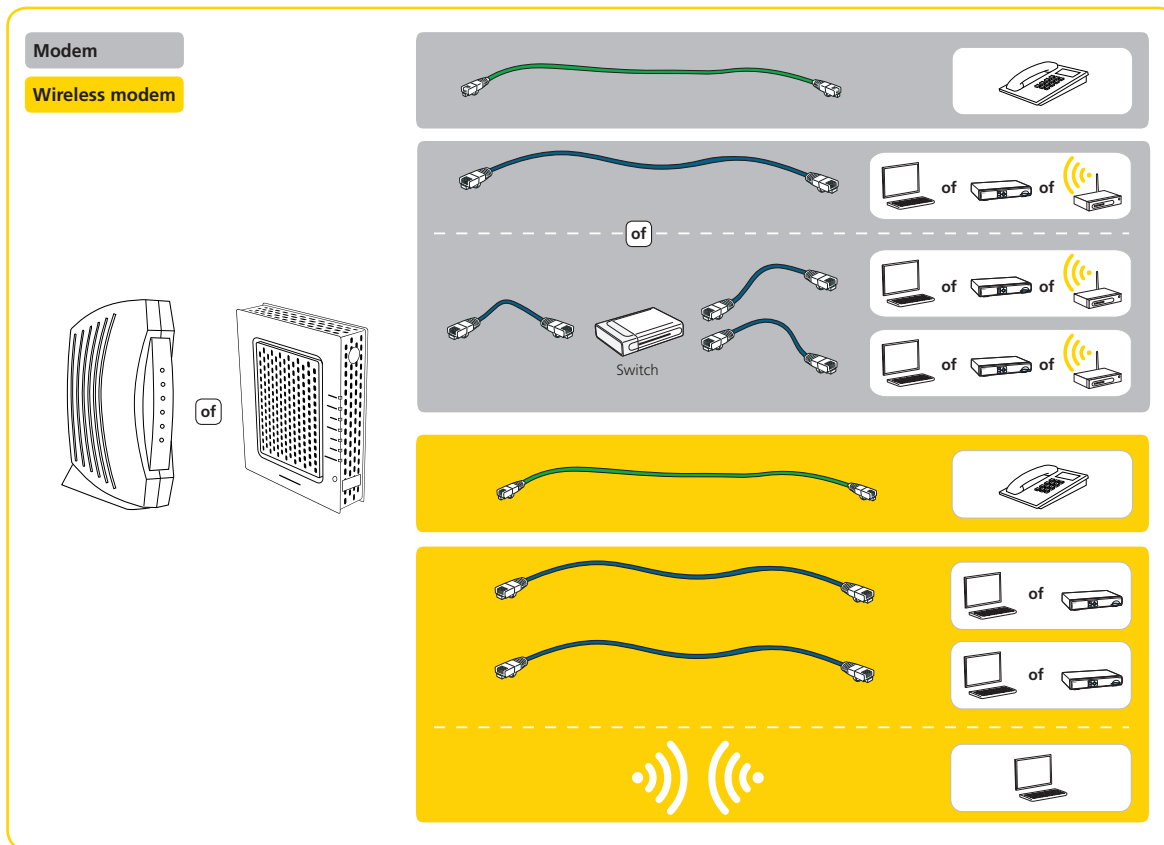
## 1.2 De basisopstelling in schema

Hieronder zie je twee vereenvoudigde schema's van de basisopstelling, eentje voor een klassieke en eentje voor een draadloze modem. De draadloze modem krijg je alleen wanneer je draadloos internet van Telenet besteld hebt. Zoals je kunt zien, moet er altijd een verbinding zijn tussen de modem (links) en het toestel dat je voor een bepaalde dienst gaat gebruiken (rechts).

**tip**

### Meerdere computers of Digicorders/Digiboxen aansluiten op je modem.

Wil je meerdere computers of Digicorders/Digiboxen op je modem gebruiken, dan heb je een **switch** nodig tussen de modem en deze toestellen. Op je wireless modem kun je tot vier toestellen rechtstreeks aansluiten.

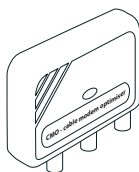





## 1.3 De basisopstelling aanpassen

Kijk na of je alles hebt voor de juiste basisopstelling.

- Heb je al een modem en zit er geen nieuwe modem in je Self Starter Box? Zit er ook geen switch in je pakket? Dan kun je meteen verder met het aansluiten van je Telenet-dienst(en), zoals beschreven in **deel 2**.
- Zit er een modem in je Self Starter Box, dan vind je hieronder de stappen die je moet uitvoeren.
- Zit er enkel een switch in je Self Starter Box, dan kun je meteen verder met **'Een switch aan je basisopstelling toevoegen'** op pagina 10.




### Cable Modem Optimizer (CMO)

Heb je een CMO in je huidige opstelling? Dan moet je die eerst verwijderen. Volg de stappen uit  **Appendix 1** en ga vervolgens verder met de installatie.

## Een bestaande modem vervangen

Er zit een nieuwe modem in je Self Starter Box en je hebt op dit moment al een modem van Telenet? Vervang dan je oude exemplaar door de nieuwe op basis van de onderstaande stappen.

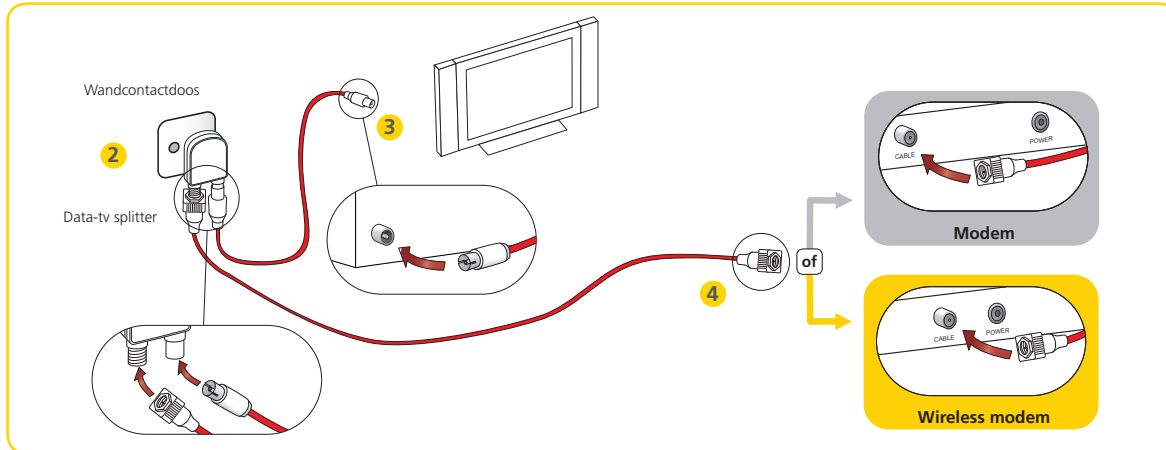


Heb je twee modems in je huidige basisopstelling, dan volg je de installatieprocedure beschreven in  **Appendix 2**.

- 1 Trek de stekker van je oude modem uit het stopcontact.
- 2 Schroef de coaxkabel uit je oude modem.
- 3 Vervang je oude modem door de nieuwe modem.
- 4 Schroef de coaxkabel uit stap 2 in je nieuwe modem.
- 5 Steek de modem in het stopcontact.
- 6 Ga nu verder met het toevoegen van de switch (indien aanwezig) of ga meteen verder naar **deel 2, 'Nieuwe diensten aansluiten'**.

## Een nieuwe modem plaatsen

Er zit een nieuwe modem in je Self Starter Box en je hebt op dit moment nog geen modem van Telenet? Dan moet je de nieuwe modem uit je Self Starter Box aansluiten op een wandcontactdoos TV/FM met behulp van de data-tv splitter\*. In de onderstaande stappen lees je hoe je dit moet doen.



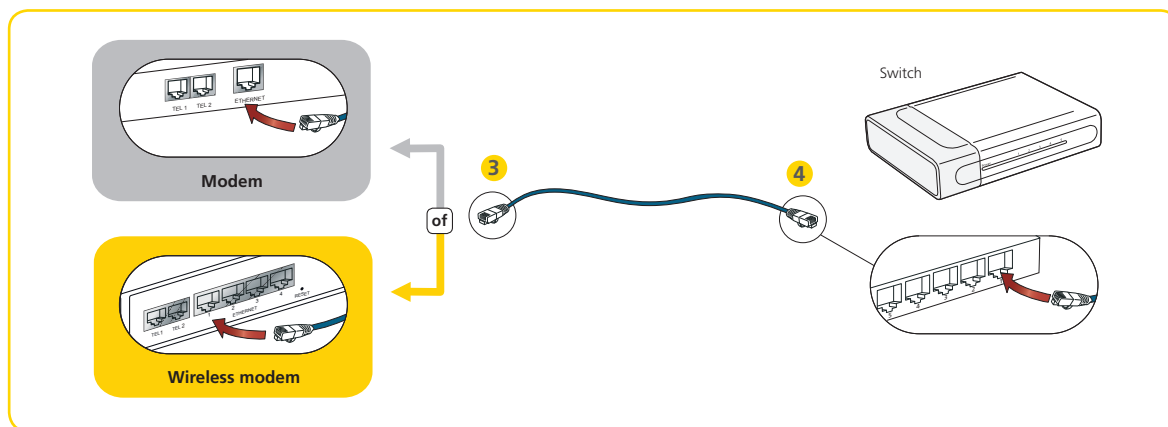
- 1 Trek de coaxkabel, die de wandcontactdoos van je kabelaansluiting met je toestel (tv, video of Digicorder/Digibox) verbindt, eruit.
- 2 Installeer de data-tv splitter op de aansluiting TV van je wandcontactdoos.
- 3 Neem de coaxkabel die je in stap 1 hebt losgemaakt. Verbind met die kabel je toestel uit stap 1 (tv, video of Digicorder/Digibox) met de tv-uitgang van de data-tv splitter.
- 4 Neem de coaxkabel uit de Self Starter Box. Verbind met die kabel de modem en de data-tv splitter.

Je modem is nu met de wandcontactdoos verbonden. Je bent klaar om je nieuwe diensten op je modem aan te sluiten.

## Een switch aan je basisopstelling toevoegen


Zit er een switch in je Self Starter Box? Volg dan de onderstaande stappen om die aan je basisopstelling toe te voegen. Zit er geen switch in je pakket, dan hoeft je niets te doen en kun je meteen verder met de installatie van je Telenet-dienst(en), zoals beschreven in **deel 2**.

\* De data-tv splitter mag enkel gebruikt worden in gemeenten in Brussel met de postcodes 1030, 1040, 1081, 1082, 1083, 1090, 1190 en 1200 of op sommige adressen in gemeenten in Leuven met de postcodes 3000, 3001 en 3010. Zit er geen data-tv splitter in je Self Starter Box, dan mag je geen data-tv splitter gebruiken.



**!** Het is belangrijk dat je de nieuwe switch uit de Self Starter Box rechtstreeks aansluit op de modem. Had je reeds een switch of een powerline-adapter of een draadloos basisstation (WiFi) dan moet je de nieuwe switch plaatsen tussen de modem en dit bestaande toestel.

- 1 Trek de stekkers van je modem en je computer of Digicorder/Digibox uit het stopcontact.
- 2 Trek, indien aanwezig, de UTP-kabel uit de modem.  
Als er al een UTP-kabel in je modem zit, verbindt die één van je huidige toestellen met je modem: je Digicorder/Digibox, je computer, een switch, powerline-adapter of een draadloos basisstation (WiFi).
- 3 Neem de korte UTP-kabel uit de Self Starter Box.  
Steek de ene kant van de korte UTP-kabel in de vrije Ethernet-poort van je modem.
- 4 Neem de nieuwe switch. Steek de andere kant van de korte UTP-kabel in poort 1 van de nieuwe switch.
- 5 Als je in stap 2 een UTP-kabel uit je modem hebt getrokken, steek je de losgemaakte kant van die UTP-kabel in poort 2 van de nieuwe switch.

In  **Appendix 3** op pagina 26 hebben we ter verduidelijking enkele mogelijke aansluitschema's met een switch uitgewerkt. Je kunt hier kijken of je switch goed is aangesloten. Ga daarna verder naar **deel 2**, **'Nieuwe diensten aansluiten'**.

## 2. Nieuwe diensten aansluiten

In dit deel leggen we uit hoe je je dienst(en) op je Telenet-basisopstelling aansluit. Je hoeft uiteraard enkel de stappen te volgen voor het aansluiten van de dienst(en) die je wenst te gebruiken: (draadloos) Telenet Internet, Telenet Digitale tv en/of Telenet Telefonie. Wil je meerdere diensten aansluiten? Volg dan de nodige stappen in de volgorde zoals die in dit deel beschreven zijn en activeer ze daarna allemaal tegelijkertijd.

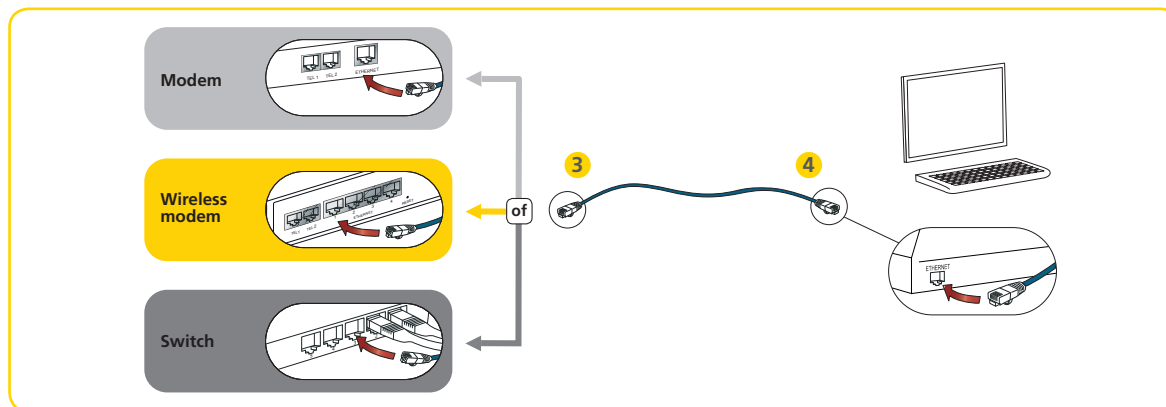
**tip**

Trek de stekkers van je modem, computers en Digicorder/Digibox uit het stopcontact vooraleer je met de installatie begint. Zolang de stekker van de modem uit het stopcontact is, kun je je Telenet-diensten niet gebruiken. Steek na de installatie altijd de stekker van de modem als eerste opnieuw in het stopcontact. Als je de modem als eerste opnieuw hebt ingeschakeld en je de nieuwe diensten hebt geactiveerd, zoals beschreven in deel 3, kun je alle diensten terug gebruiken.

### 2.1 Telenet Internet aansluiten

#### Eén of meerdere computers via kabel aansluiten

Verbind je modem/switch en de computer(s) met behulp van een UTP-kabel RJ-45.



- 1 Trek de stekkers van je modem/switch en je computer(s) uit het stopcontact.
- 2 Neem één van de lange UTP-kabels uit de Self Starter Box.
- 3 Steek de ene kant van die UTP-kabel in een vrije Ethernet-poort van je modem.  
Heb je een switch in je basisopstelling? Steek de UTP-kabel dan in een vrije Ethernet-poort van je switch.
- 4 Steek de andere kant van die UTP-kabel in de Ethernet-poort van je computer.  
Je computer is nu verbonden met de modem.

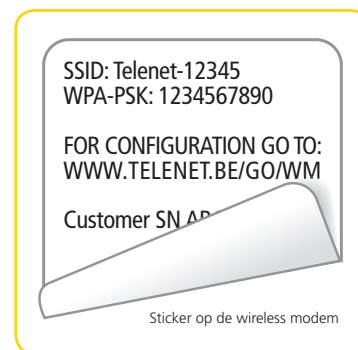
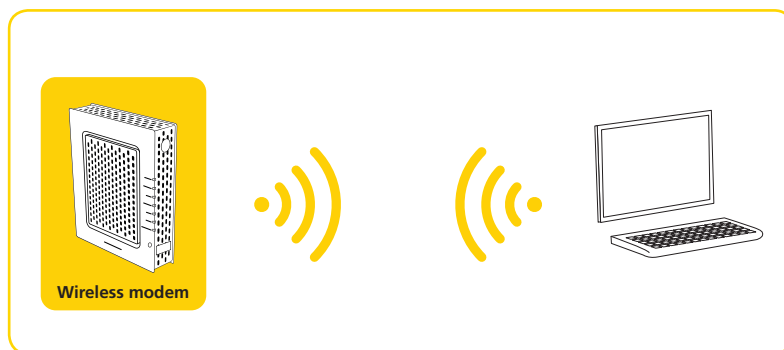



Herhaal bovenstaande stappen 2 tot 4 als je meerdere computers wilt verbinden met je modem of switch. Gebruik voor iedere computer een nieuwe UTP-kabel.

- 5 Wil je nog andere diensten aansluiten, ga dan verder naar **2.2** of **2.3**. Heb je geen andere diensten meer aan te sluiten, steek dan de stekker van je modem opnieuw in het stopcontact. Vooraan op je modem gaan een aantal lichtjes branden: je modem maakt contact met het netwerk van Telenet.  
Wacht enkele minuten tot je modem verbonden is.
- 6 Steek de stekkers van je switch en computer(s) opnieuw in het stopcontact.
- 7 Ga naar **deel 3, 'Nieuwe diensten activeren'** om de installatie te voltooien.

## Eén of meerdere computers draadloos aansluiten

Verbind je computer(s) met je wireless modem via een draadloos netwerk.



- 1 Zorg ervoor dat je wireless modem correct is aangesloten zoals beschreven in **1.2**.  
Wacht enkele minuten tot de modem verbonden is met het netwerk van Telenet.  
De wireless modem wordt automatisch geconfigureerd.
- 2 Op de sticker op de achterkant van de modem kun je de naam van het draadloos netwerk (SSID) en het wachtwoord (WPA-key) vinden. Die heb je nodig om een beveiligde verbinding met je computer te maken.  
Je vindt een extra sticker met deze gegevens bij je modem. Kleef deze sticker in je Telenet Paspoort. De gegevens zal je ook later nog nodig hebben.
- 3 Start je computer op en maak verbinding met je draadloos netwerk (de naam ervan komt overeen met het SSID). Geef het wachtwoord (WPA-key) in wanneer dit gevraagd wordt.
- 4 Heb je hulp nodig bij het configureren van een draadloos netwerk op je computer? In  **Appendix 4** op pagina 27 beschrijven we kort hoe dat in zijn werk gaat voor gebruikers met Windows Vista, Windows 7 en Mac OS X.
- 5 Wil je nog andere diensten aansluiten, ga dan verder naar **2.2** of **2.3**. Heb je geen andere diensten meer aan te sluiten, ga dan naar **deel 3, 'Nieuwe diensten activeren'** om de installatie te voltooien.



De instellingen van de wireless modem (router, beveiliging, draadloos netwerk) kunnen aangepast worden via Mijn Telenet, [www.telenet.be/mijntelenet](http://www.telenet.be/mijntelenet). Meer info over de instellingen van je modem vind je op [www.telenet.be/onlinesupport](http://www.telenet.be/onlinesupport).

## 2.2 Telenet Digitale tv aansluiten

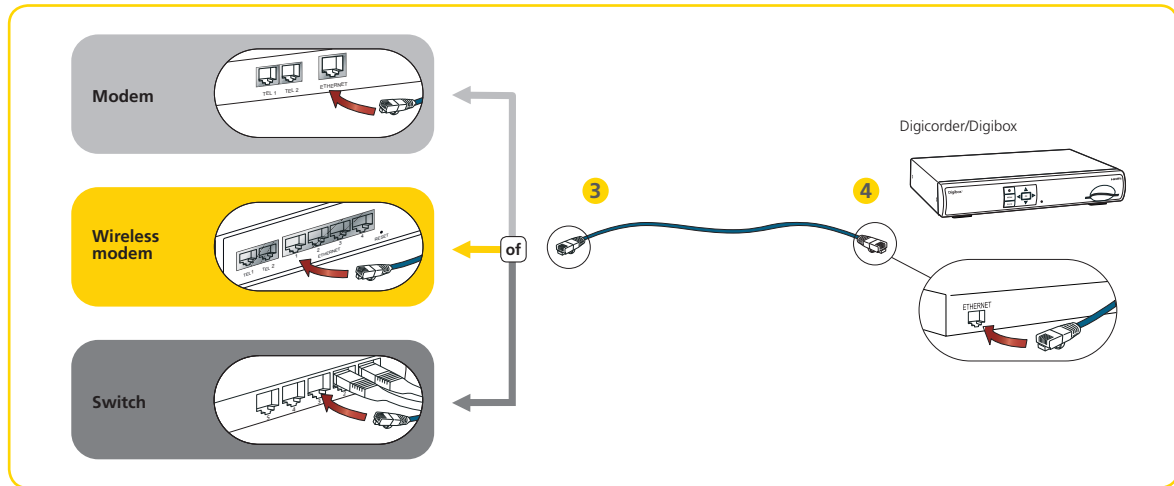
**tip**

Je moet de Digicorder/Digibox met je tv verbinden vooraleer je de aansluiting met de modem uitvoert. De folder 'Kijk naar Digitale tv in 10 stappen' die je bij de ontvangst van je Digicorder/Digibox gekregen hebt, geeft je hierover de nodige uitleg.

In de volgende stappen sluiten we je Digicorder of Digibox aan op de modem. Dit betekent dat we je Digicorder of Digibox interactief zullen maken. Als je de stappen volgt die hierna staan beschreven, kun je niet alleen tv-zenders bekijken maar ook meespelen met programma's of films opvragen uit de TV-theek.

## Eén of meerdere Digicorders/Digiboxen aansluiten

Verbind je modem/switch en je Digicorder/Digibox met behulp van een UTP-kabel RJ-45.



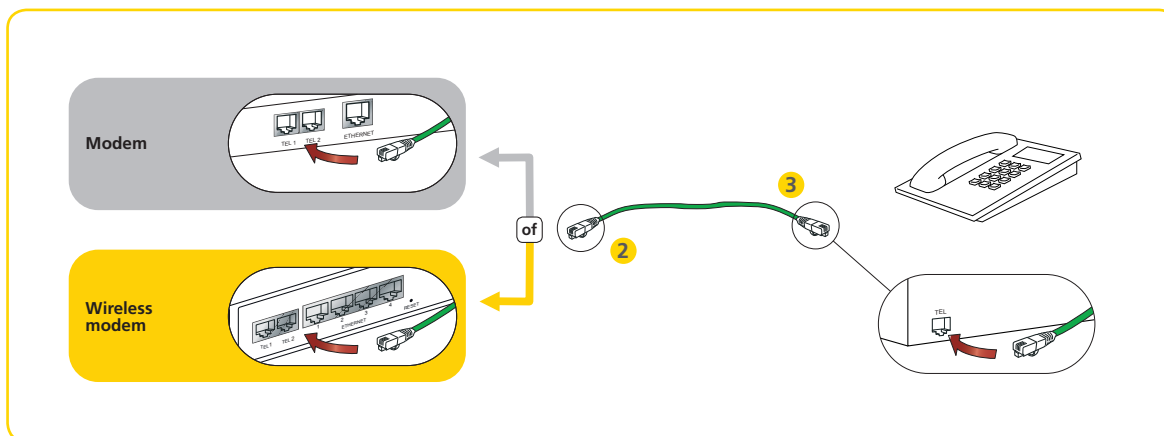
- 1 Trek de stekkers van je modem en je Digicorder/Digibox uit het stopcontact.
- 2 Neem één van de lange UTP-kabels uit de Self Starter Box.
- 3 Steek de ene kant van die UTP-kabel in een vrije Ethernet-poort van je modem.  
Heb je een switch in je basisopstelling? Steek de UTP-kabel dan in een vrije Ethernet-poort van je switch.
- 4 Steek de andere kant van die UTP-kabel in de Ethernet-poort van je Digicorder/Digibox.  
Je Digicorder/Digibox is nu verbonden met de modem.

**!** Herhaal bovenstaande stappen 2 tot 4 als je meerdere Digicorders/Digiboxen wilt verbinden met je modem of switch. Gebruik voor iedere Digicorder/Digibox een nieuwe UTP-kabel.

- 5 Wil je ook Telenet Telefonie aansluiten, ga dan verder naar **2.3**. Heb je geen andere diensten meer aan te sluiten, steek dan de stekker van je modem opnieuw in het stopcontact. Vooraan op je modem gaan een aantal lichtjes branden: je modem maakt contact met het netwerk van Telenet. Wacht enkele minuten tot je modem verbonden is.
- 6 Steek de stekkers van je switch en Digicorder/Digibox opnieuw in het stopcontact.
- 7 Ga naar **deel 3, 'Nieuwe diensten activeren'** om de installatie te voltooien.

## 2.3 Telenet Telefonie aansluiten

Verbind je modem en je telefoontoestel(len) met behulp van een telefoonkabel RJ-11.



- 1 Neem de telefoonkabel uit de Self Starter Box.
- 2 Steek de ene kant van de telefoonkabel in TEL 1 van je modem. Indien TEL 1 al in gebruik is, steek de telefoonkabel dan in TEL 2.
- 3 Steek de andere kant van de telefoonkabel in je telefoontoestel.

**!** Herhaal bovenstaande stappen 1 tot 3 als je nog een telefoontoestel op een tweede lijn wilt verbinden met je modem.

- 4 Steek de stekker van je modem opnieuw in het stopcontact. Vooraan op je modem gaan een aantal lichtjes branden: je modem maakt contact met het netwerk van Telenet. Wacht enkele minuten tot je modem verbonden is.
- 5 Ga naar **deel 3, 'Nieuwe diensten activeren'** om de installatie te voltooien.



# 3. Nieuwe diensten activeren

Om Telenet-diensten te gebruiken, moet je ze activeren. Deze activering gebeurt via de modem waarop je de nieuwe dienst(en) hebt geïnstalleerd. Je kunt alle diensten activeren via je computer. Dat is de makkelijkste manier. Je moet er dan wel voor zorgen dat je computer aangesloten is op de modem waarop je de nieuwe dienst wilt installeren.

## 3.1 Diensten via de computer activeren

- 1 Start de computer op.
- 2 Open je internetbrowser.
- 3 Ga naar de website **www.telenet.be/selfstarter**  
Er verschijnt automatisch een activeringsscherm.
- 4 Klik op Ga verder met Self Starter.
- 5 Meld je aan met je Telenet-klantnummer of je Telenet-login. Klik op Volgende.

**tip**

Je vindt je Telenet-klantnummer terug op je aankoopbevestiging of aanrekening.

- 6 Volg de stappen op het scherm. De activering kan tot 30 minuten duren. Vergeet niet je gebruikersgegevens te noteren op het Telenet Paspoort, dat je in de BeleefBox in deze doos vindt.

**!**


Je hebt deze gebruikersgegevens nodig om je mailbox te kunnen gebruiken. Je kunt de pagina met je gebruikersgegevens echter niet meer oproepen nadat je modem is geregistreerd. Het is dus belangrijk om je gebruikersgegevens te noteren voor je verdergaat.

### Heb je Telenet Telefonie geïnstalleerd?

Vergeet dan niet je lijn in gebruik te nemen door de stappen uit 3.3 te volgen.

## 3.2 Diensten via de Digicorder of Digibox activeren

Je kunt met je Digicorder/Digibox enkel Telenet Digitale tv en Telenet Telefonie activeren. Telenet Internet moet je via de computer activeren (zie 3.1).

- 1 Zet je Digicorder/Digibox en je tv aan.
- 2 Open het startscherm door op je digitale afstandsbediening op de toets met het huisje  te drukken.
- 3 Selecteer met de pijlen Op en Neer de optie Instellingen. Druk op de knop OK om het scherm Instellingen op te roepen.
- 4 Selecteer met je pijltjestoetsen Self Starter en druk op OK.
- 5 Meld je aan met je Telenet-klantnummer of je Telenet-login. Klik op Volgende.

**tip**

Je vindt je Telenet-klantnummer terug op je aankoopbevestiging of aanrekening.

- 6 Volg de stappen op het scherm. De activering kan tot 30 minuten duren. Vergeet niet je gebruikersgegevens te noteren op het Telenet Paspoort, dat je in de BeleefBox in deze doos vindt.

**!**

Je hebt deze gebruikersgegevens nodig om je mailbox te kunnen gebruiken. Je kunt de pagina met je gebruikersgegevens echter niet meer oproepen nadat je modem is geregistreerd. Het is dus belangrijk om je gebruikersgegevens te noteren voor je verdergaat.

### Heb je Telenet Telefonie geïnstalleerd?

Vergeet dan niet je lijn in gebruik te nemen door de stappen uit 3.3 te volgen.

## 3.3 Telenet Telefonie in gebruik nemen

Je moet Telenet Telefonie eerst via je computer of Digicorder/Digibox activeren (zie **3.1** of **3.2**), pas daarna kun je de ingebruikname starten.

### Je hebt gekozen voor een nieuw nummer

Dan kun je 7 op 7 en 24 uur op 24 je telefoonlijn in gebruik nemen. Dat doe je als volgt:

- 1 Neem de hoorn van de haak. Er wordt automatisch een verbinding gemaakt.
- 2 Je hoort stap per stap hoe je je nummer in gebruik neemt.
- 3 Je kunt bellen met Telenet Telefonie.

### Je hebt gekozen voor nummerbehoud

Dan kun je de telefoonlijn ten vroegste 5 werkdagen na je aankoop activeren. Je vorige operator moet de nummeroverdracht immers goedkeuren. Je kunt je telefoonlijn vervolgens op weekdays tussen 8 en 20 uur in gebruik nemen (en tussen 8 en 17 uur als je over 2 of meer telefoonlijnen of een ISDN-lijn beschikt). Heb je ten minste 5 werkdagen gewacht na je aankoop, maar lukt het niet om je telefoonlijn te activeren? Neem dan contact op met de Telenet Klantendienst op 015 66 66 66.

- 1 Neem de hoorn van de haak. Er wordt automatisch een verbinding gemaakt.
- 2 Je hoort stap per stap hoe je je nummer in gebruik neemt.
- 3 Je krijgt binnen het uur een telefoontje van ons om de overdracht te bevestigen.
- 4 Je kunt bellen met Telenet Telefonie.

# 4. Extra instellingen

## 4.1 Telenet Internet

### E-mail instellen

Er zijn twee manieren om je e-mailadres van Telenet te raadplegen, via Telenet Webmail of via een mailprogramma. Met **Telenet Webmail** kun je altijd en overal je e-mails checken, contacten beheren en afspraken plannen via eender welke computer met internetverbinding. Je beschikt over 5 GB opslagcapaciteit en kunt bijlagen tot 20 MB versturen. Surf naar [webmail.telenet.be](http://webmail.telenet.be) en meld je aan met je Telenet e-mailadres en wachtwoord.

Je kunt ook je **mailprogramma** als volgt instellen om je Telenet e-mails te raadplegen:

- Servertype voor inkomende e-mail: POP3
- Server voor inkomende e-mail: [in.telenet.be](http://in.telenet.be)
- Server voor uitgaande e-mail: [uit.telenet.be](http://uit.telenet.be)
- Telenet gebruikersnaam en wachtwoord van de mailbox die je wilt raadplegen

**tip**

Meer info over Telenet Webmail vind je op [www.telenet.be/onlinesupport/webmail](http://www.telenet.be/onlinesupport/webmail)

## 4.2 Telenet Digitale tv

Kijk in de Gebruikersgids voor meer informatie over de instellingen van Telenet Digitale tv. Deze Gebruikersgids werd meegeleverd in de verpakkingendoos van de Digicorder/Digibox en legt je uitgebreid uit hoe je de verschillende digitale en interactieve toepassingen gebruikt. Je kunt de laatste versie van de Gebruikersgids ook downloaden op [www.telenet.be/onlinesupport/digitaltvgids](http://www.telenet.be/onlinesupport/digitaltvgids)

## 4.3 Telenet Telefonie

### Telefoondiensten instellen

Kijk voor meer informatie over de telefoondiensten van Telenet in de brochure 'Dienstengids Telefonie'. Je vindt deze brochure in je BeleefBox die je bij de Self Starter Box ontvangen hebt. Je kunt ook online terecht voor meer info over de Telenet telefoondiensten. Surf naar [www.telenet.be/onlinesupport/telefoongids](http://www.telenet.be/onlinesupport/telefoongids)

# 5. Eerste hulp

## 5.1 Probleem en oplossing

### De modem

**Ik heb alle toestellen aangesloten op de modem, maar er branden geen lichtjes op de modem.**

- Controleer of de stekkers van de modem, switch en Digicorder/Digibox of computer in het stopcontact zitten.
- Controleer of de modem, switch en Digicorder/Digibox of computer op elkaar zijn aangesloten zoals uitgelegd in deze Gids. Kijk goed na of de kabels stevig zijn aangesloten op deze toestellen.
- Doe een reset van je modem: trek de stekker van je modem uit het stopcontact. Wacht 10 minuten. Steek dan de stekker van de modem terug in het stopcontact.
- Als er na het uitvoeren van bovenstaande stappen nog steeds geen lichtjes branden op de modem, neem dan contact op met de Telenet Klantendienst.

### De switch

**Ik heb alle toestellen aangesloten op de modem via de switch, maar er branden geen lichtjes op de switch.**

- Controleer of de stekkers van de modem, switch en Digicorder/Digibox of computer in het stopcontact zitten.
- Controleer of de modem, switch en Digicorder/Digibox of computer op elkaar zijn aangesloten zoals uitgelegd in deze Gids. Kijk goed na of de kabels stevig zijn aangesloten op deze toestellen.
- Als er na het uitvoeren van bovenstaande stappen nog steeds geen lichtjes branden op de switch, neem dan contact op met de Telenet Klantendienst.

## De activering

**Ik wil mijn nieuwe diensten activeren, maar mijn computer of Digicorder/Digibox wil niet verbinden met de activeringspagina.**

- Controleer of de stekkers van de modem, switch en Digicorder/Digibox of computer in het stopcontact zitten.
- Controleer of de modem, switch en Digicorder/Digibox of computer op elkaar zijn aangesloten zoals uitgelegd in deze Gids. Kijk goed na of de kabels stevig zijn aangesloten op deze toestellen.
- Doe een reset van je toestellen: trek de stekkers van alle toestellen en je modem uit het stopcontact. Wacht 10 minuten. Steek dan eerst de stekker van de modem en vervolgens van je andere toestellen in het stopcontact.
- Als je na het uitvoeren van bovenstaande stappen nog steeds geen verbinding kunt maken met de activeringspagina, neem dan contact op met de Telenet Klantendienst.

## De nieuwe dienst

**Mijn nieuwe dienst Telenet Telefonie is geïnstalleerd en geactiveerd, maar ik krijg geen kiestoon.**

- Controleer of de stekker van de modem in het stopcontact zit.
- Controleer of de modem en de telefoon op elkaar zijn aangesloten zoals uitgelegd in deze Gids. Kijk goed na of de kabels stevig zijn aangesloten op deze toestellen.
- Steek de telefoonkabel in de andere telefoonpoort (TEL 1 of TEL 2) op de modem.
- Als je na het uitvoeren van bovenstaande stappen nog steeds geen kiestoon hoort, neem dan contact op met de Telenet Klantendienst.

## Bereik van draadloos internet

**Is het bereik van je draadloos internet niet voldoende waardoor je verbinding regelmatig wegvalt?**

Dat kan verschillende oorzaken hebben. Kijk na of er geen voorwerpen rond je modem staan die het bereik kunnen hinderen. Indien dat niet het geval is, kan het nodig zijn om een extra draadloos station te plaatsen om overal voldoende bereik te garanderen. Meer info kun je vinden via de Telenet Klantendienst.

## 5.2 Meer informatie

Als je vragen of problemen hebt bij de installatie van je nieuwe dienst(en), dan kun je meer uitleg en ondersteuning vinden op de volgende plaatsen:

### Online Support

Online Support is de referentiesite voor elke Telenet-klant. Je kunt er 24 uur per dag terecht voor het antwoord op je vragen over de Telenet-diensten. Surf naar **[www.telenet.be/onlinesupport](http://www.telenet.be/onlinesupport)** en bekijk de mogelijkheden:

- Zoeken op trefwoord(en).
- Een vraag intikken.
- Gebruik maken van de populaire zoektermen, topvragen en nuttige snellinks.
- De meeste Telenet-handleidingen downloaden.
- Handige filmpjes bekijken.
- ...

**tip**

Bekijk het filmpje over de Self Starter op **[www.telenet.be/onlinesupport/filmpjeselfstarter](http://www.telenet.be/onlinesupport/filmpjeselfstarter)**

### Mijn Telenet

Mijn Telenet is er voor jou. Je kunt er je Telenet-diensten raadplegen en beheren. Surf naar **[www.telenet.be/mijntelenet](http://www.telenet.be/mijntelenet)** en maak er meteen je Telenet-login aan. Mijn Telenet betekent snel en eenvoudig:

- Je aanrekeningen opvragen.
- Een extra e-mailadres of mailbox aanmaken.
- Je verbruik controleren via de Telemeter.
- Digicorders/Digiboxen een naam geven.
- Je digitale zenderpakketten activeren.
- ...

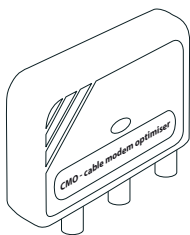
### Telenet Klantendienst

Online of in de Gids geen oplossing gevonden voor je probleem? Bel **015 66 66 66**.

- Voor administratieve vragen op werkdagen van 8 tot 20 uur en zaterdag van 9 tot 17.30 uur.
- Voor technische vragen op werkdagen van 8 tot 22 uur en op zaterdag, zon- en feestdagen van 9 tot 22 uur.

# Appendix 1:

## Een Cable Modem Optimizer\* verwijderen



Je kunt geen nieuwe diensten installeren wanneer er een Cable Modem Optimizer (CMO) op de wandcontactdoos van je kabelaansluiting is geïnstalleerd. Je moet die eerst verwijderen. Ga als volgt te werk:

- 1 Schakel je toestellen uit. Trek de stekkers van de toestellen uit het stopcontact.
- 2 Trek de coaxkabel die de CMO met je tv, video of decoder verbindt uit de CMO.
- 3 Schroef de CMO van de wandcontactdoos. Het deksel van de contactdoos wordt op die manier ook losgemaakt.
- 4 Neem de schroef uit de Self Starter Box. Schroef hiermee het deksel van de contactdoos opnieuw vast.
- 5 Als de CMO verwijderd is, kun je meteen de nieuwe modem installeren. In **deel 1 'De basisopstelling van Telenet aanpassen'** lees je hoe dat moet.

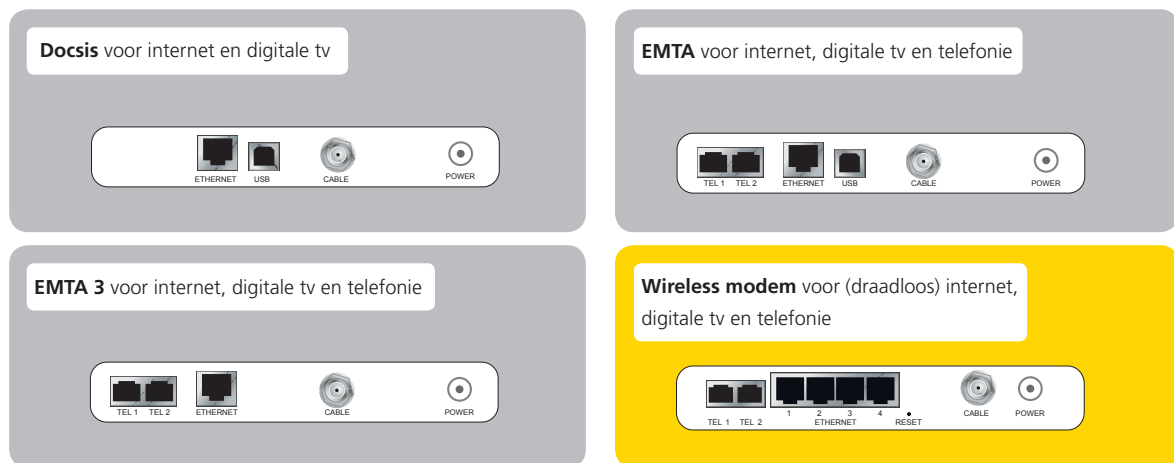
\* De Cable Modem Optimizer kan enkel voorkomen in gemeenten in Brussel met de postcodes 1030, 1040, 1081, 1082, 1083, 1090, 1190 en 1200 of in gemeenten in Leuven met de postcodes 3000, 3001 en 3010.



## Appendix 2:

### Je hebt een basisopstelling met twee modems

Als je in je huidige basisopstelling al twee modems hebt, bepaal dan eerst welke modem je wilt gebruiken om de extra dienst(en) op te installeren.

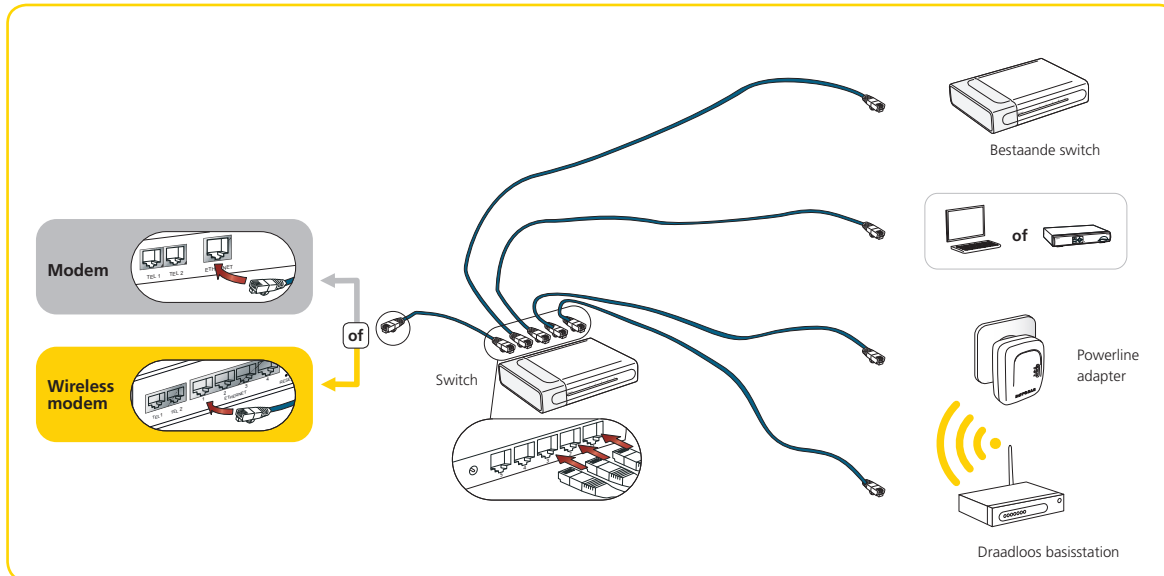


- 1 Controleer of de gekozen modem de juiste aansluitingen heeft om de extra dienst te installeren.
  - Wil je Telenet Internet en/of Telenet Digitale tv installeren? Dat kan op een Docsis-modem of op een EMTA-modem.
  - Wil je Telenet Telefonie installeren? Dat kan op een EMTA-modem of op een wireless modem.
  - Wil je draadloos Telenet Internet installeren? Dat kan enkel op een wireless modem, of met je eigen draadloos basisstation.
- 2 Ga verder met **1.3 'De basisopstelling aanpassen'** en vertrek vanuit de gekozen modem.

## Appendix 3:

### Een switch plaatsen in je basisopstelling: mogelijke aansluitingen

Het aansluitschema hieronder toont hoe je een switch moet plaatsen tussen je modem en een bestaande switch, een Powerline-adapter en/of een draadloos basisstation.



# Appendix 4:

## Configureren van een draadloos netwerk op je computer

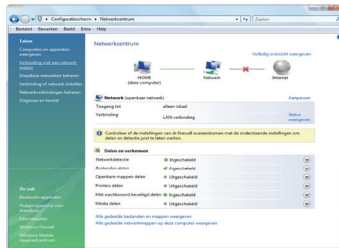
We geven je hierna een korte beschrijving van de stappen die je moet ondernemen om je draadloos netwerk in te stellen.



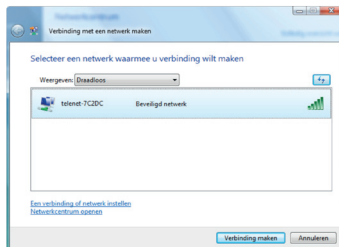
Je hebt een draadloze netwerkkaart of een USB-adapter voor draadloze verbindingen nodig om je computer draadloos te kunnen verbinden met de modem. De meeste laptops zijn uitgerust met een interne draadloze netwerkkaart. Raadpleeg indien nodig de gebruikershandleiding van je computer.

- Instellingen voor Windows Vista pagina 28
- Instellingen voor Windows 7 pagina 29
- Instellingen voor Mac OS X pagina 30

# Instellingen voor Windows Vista



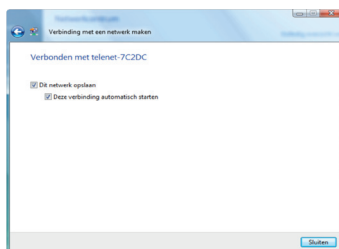
- 01 Ga naar het **'Configuratiescherm'** en klik op **Netwerkcentrum**. Selecteer vervolgens in de linkermenubalk **'Verbinding met een netwerk maken'**.



- 02 Het overzicht met de beschikbare draadloze netwerken opent. Klik op het gewenste draadloze netwerk (in dit geval **'telenet-7C2DC'**) en klik vervolgens op de knop **Verbinding maken** (Connect).

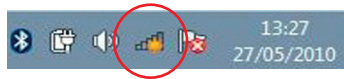



- 03 Vul de **Beveiligingssleutel** (Network Key) in. Deze code (WPA-key) staat vermeld op de sticker op je wireless modem onder **'WPA-PSK:'** (p.13). Vul de sleutel in en klik vervolgens op de knop **Verbinding maken** (Connect).



- 04 Je bent nu verbonden met het beveiligde draadloze netwerk van je wireless modem. Je kunt de instellingen voor dit netwerk bewaren door **'Dit netwerk opslaan'** aan te vinken. Je hoeft de netwerksleutel dan niet meer opnieuw in te voeren. Klik vervolgens op **Sluiten**.

# Instellingen voor Windows 7



- 01 Klik op het **netwerkicoontje**  in het systeemvak om het overzicht met de beschikbare draadloze netwerken te openen.



- 02 Het overzicht met de beschikbare draadloze netwerken verschijnt. Klik op het gewenste draadloos netwerk (in dit geval **'telenet-apn-2C8A7'**), en klik vervolgens op de knop **Verbinding maken** (Connect).

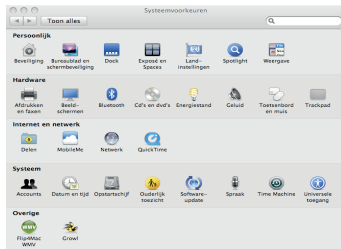


- 03 Vul de **Beveiligingsleutel** (Network Key). in. Deze code (WPA-key) staat vermeld op de sticker op je wireless modem onder **'WPA-PSK'** (p.13). Klik vervolgens op **OK**.

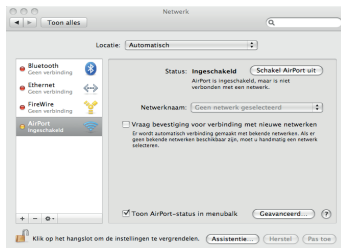


- 04 Je bent nu verbonden met het beveiligd draadloos netwerk van je wireless modem.

# Instellingen voor Mac OS X



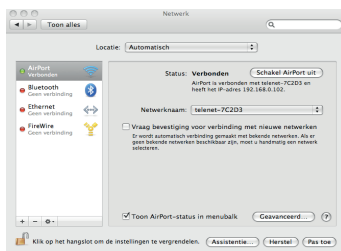
- 01 Open **'Systeemvoorkeuren'** (System Preferences) en open vervolgens **'Netwerk'** (Network).



- 02 Klik op **Schakel AirPort in** indien deze nog niet actief is. Open de beschikbare draadloze netwerken, klik hiervoor op de pijltjes naast **'Geen netwerk geselecteerd'**. Selecteer de naam van het netwerk dat je kunt vinden onder **SSID** op de sticker van je wireless modem **'Telenet-12345'** (p.13).



- 03 Vul als **Wachtwoord** (Password) de netwerksleutel (WPA-key) in die vermeld staat op de sticker op je wireless modem onder **'WPA-PSK:'** (p.13). Je kunt de instellingen voor dit netwerk bewaren door **'Dit netwerk opslaan'** aan te vinken. Je hoeft de netwerksleutel dan niet meer opnieuw in te voeren. Klik **OK**.



- 04 Wanneer de **'Status'** van het netwerk wijzigt naar **'Verbonden'**, ben je verbonden met het beveiligd draadloos netwerk van je wireless modem. Klik vervolgens op **Pas toe** (Apply) om het venster te sluiten.