



## Overname Telenet-diensten

Beste klant,

U liet ons weten dat u een overname wilt regelen. Dat kan eenvoudig door **bijgevoegd document in te vullen en ons te bezorgen**.

- **Scan het document** in en stuur het ons door via het formulier op [telenet.be/overname](https://telenet.be/overname)
- Of stuur het per **post** naar Telenet, Lierssesteenweg 4, 2800 Mechelen
- Of **fax** het naar 015 67 67 67
- Zodra de overname in orde is, ontvangen zowel overlater als overnemer een schriftelijke bevestiging. Dit kan tot 7 werkdagen duren

**Tip:** stuurt u het document door via **mailformulier**? Dan kunnen we uw aanvraag sneller verwerken. Extra handig!

### **Belangrijk: wat zijn de voorwaarden?**

Een overname is alleen mogelijk...

- als de **gezins- of werksituatie verandert**  
Bijvoorbeeld: nestverlater, echtscheiding, overlijden, veranderen van werkgever, overname bedrijf...
- voor **alle actieve Telenet-diensten** op hetzelfde adres (adres van de overlater)  
Uitzondering: een **mobiel nummer** kan apart overgenomen worden, op hetzelfde of op een ander adres.
- als we **alle gegevens** hebben. Vergeet het identiteitskaartnummer van de overnemer niet
- als zowel **overnemer als overlater** het document **tekenen** (behalve bij overlijden)

**Hebt u nog vragen?** Dan kan u bij ons terecht op [www.telenet.be/contact](https://www.telenet.be/contact)

Vriendelijke groeten,  
Telenet-klantendienst

# Aanvraag overname Telenet-diensten

Vul het document volledig in en teken het (zowel overnemer als overlater).

## Algemeen

Deze aanvraag is voor alle actieve Telenet-diensten op volgend **installatieadres en klantnummer**:

- Klantnummer:
- Straat + nr:
- Postcode + plaats:

## 1. Reden overname *(Vink aan wat van toepassing is)*

Wijziging gezinssituatie

- echtscheiding, nestverlater of overname tussen samenwonenden/inwonende familieleden
- overlijden
- overname 2de verblijf door familielid
- overname mobiel nummer op hetzelfde adres
- overname mobiel nummer op ander adres

Wijziging werksituatie

- overname van/door bedrijf

## 2. Voorwaarden overname

De overname gebeurt ten vroegste 5 werkdagen nadat Telenet dit document heeft ontvangen.

Wilt u een **overname in de toekomst**? Vermeld de datum: .....

## 3. De overnemer verklaart dat hij...

- volgens de algemene voorwaarden van Telenet de **bijdragen en het verbruik** overneemt vanaf datum van overname.
- een **eventueel openstaand saldo** van de overlater overneemt. Stem dit af met de overlater. Hij vindt het openstaand saldo op zijn laatste aanrekening of in Mijn Telenet.
- een eventueel **tegoed** of **modemwaarborg** overneemt. Hij verklaart dat hij dit regelt met de overlater.
- bij overname van een mobiel abonnement met toestel of Whop(pa)/FLUO/WIGO met toestel, verantwoordelijk is voor de **contractuele voorwaarden** (bv. restwaarde toestel/voordeel overnemen).

## 4. De overlater verklaart dat hij...

- de installatie en diensten overlaat aan de overnemer.
- een eventueel tegoed of modemwaarborg regelt met de overnemer.
- akkoord gaat met de overdracht van zijn persoonlijke gegevens naar de overnemer. Het gaat om de betalingshistoriek, productgegevens, gebruikersgegevens en vroegere aanrekeningen gekoppeld aan diensten die worden overgedragen.
  - *Opmerking: gaat de overlater hier niet meer akkoord? Dan is het mogelijk de huidige diensten stop te zetten. De overnemer kan dan dezelfde diensten opnieuw aankopen.*

## Belangrijke informatie

### Uw Telenet e-mailadres

Telenet e-mailadressen en de bijhorende mailbox(en) zijn onderdeel van het internetabonnement en worden dus **overgezet naar de overnemer**. Als u niet wil dat de overnemer uw e-mailadres kan gebruiken, zijn er 2 mogelijkheden:

- **Zet uw e-mailadres over** naar een andere mailbox. Lees meer op [telenet.be/mailadresverplaatsen](https://telenet.be/mailadresverplaatsen).
- **Zeg uw e-mailadres op** via Mijn Telenet ([mijn.telenet.be](https://mijn.telenet.be)).

### Uw persoonlijke login

Persoonlijke logins worden ook **overgezet naar de overnemer**. Wilt u dat niet? Verwijder dan uw persoonlijke login in Mijn Telenet, en maak die later opnieuw aan onder uw eigen klantnummer. Meer informatie op [telenet.be/persoonlijkelogin](https://telenet.be/persoonlijkelogin).

### Domiciliëring

Betaalt u nu via domiciliëring? Dan zullen we die **automatisch annuleren**. Na de overname kan u een nieuwe domiciliëring aanvragen via [telenet.be/aanvraagdomicilierung](https://telenet.be/aanvraagdomicilierung).

## In te vullen door de overnemer

### 1. Gegevens overnemer *Is de overnemer een bedrijf? Vul de gegevens van de gemandateerde in.*

Voornaam: ..... Naam: .....  
Straat + nr: .....  
Postcode: ..... Plaats: .....  
Nationaliteit: ..... Geslacht:  Vrouw  Man  
Geboortedatum: ...../...../..... Geboorteplaats: .....

#### Belangrijk: vul zeker in!

Nummer identiteitskaart: ..... (zie voorkant identiteitskaart bij kaartnr.)  
E-mailadres: .....  
Telefoonnummer waarop we u overdag kunnen bereiken: .....

Voor bedrijven

Bedrijfsnaam: .....  
Btw-/ondernemingsnummer: .....  
Vennootschapsvorm (nv, bvba, vzw, ...): .....

### 2. Gegevens aanrekening

**Betalingsmethode:**  domiciliëring -  overschrijving

*Kiest u voor een **domiciliëring**? Vul dan uw IBAN-nummer in. We brengen uw domiciliëring dan samen met uw overname in orde. U krijgt er nog een bevestiging van via e-mail.*

IBAN: .....

Ik wil mijn aanrekeningen graag **via e-mail** ontvangen op het e-mailadres (*Opgelet: alleen voor particulieren*): .....

Ik wil mijn aanrekeningen graag **per post** ontvangen op:

Bovenstaand adres

Volgend adres: Straat + nr.: .....

Postcode: ..... Plaats: .....

### 3. Telenet-diensten

Belangrijk! Wil je een overname van je vaste Telenet-diensten? Dan moet je **alle vaste diensten** overnemen. Voor **Mobile** kun je **kiezen welke nummers** je overneemt. Vink aan.

**Vaste Telenet-diensten**

| Product         | met nummer(s), login |
|-----------------|----------------------|
| Vaste telefonie |                      |
| Internet        |                      |
| Kabeltelevisie  |                      |
| Digitale tv     |                      |

**Mobiele abonnementen**

Belangrijk! Zit uw mobiel nummer in een **WIGO** en neemt u die WIGO niet over? Maak dan een keuze:

- Mobiel nummer aanpassen naar een ander abonnement (bv. King).  
of
- Mobiel abonnement overzetten naar uw eigen WIGO.

| Abonnement               | Mobiel nummer | Pas dit abonnement aan naar** | Voeg toe aan mijn eigen WIGO |
|--------------------------|---------------|-------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> |               |                               | <input type="checkbox"/>     |
| <input type="checkbox"/> |               |                               | <input type="checkbox"/>     |
| <input type="checkbox"/> |               |                               | <input type="checkbox"/>     |
| <input type="checkbox"/> |               |                               | <input type="checkbox"/>     |
| <input type="checkbox"/> |               |                               | <input type="checkbox"/>     |

(\*\*) Mogelijke abonnementen: zie [telenet.be/abonnementsen-mobiel](http://telenet.be/abonnementsen-mobiel) en [telenet.be/abonnementsen-mobiel-business](http://telenet.be/abonnementsen-mobiel-business)

#### 4. Publicatie nummer

Standaard registreert Telenet alle nummers als **geheime nummers**. Wil je dit veranderen? Kies dan een van deze opties.

|                                 | Staat je telefoonnummer in de witte gids? | Is je telefoonnummer beschikbaar via 1207?                  |
|---------------------------------|---|---|
| <b>Geheim nummer</b>            | Nee                                       | Nee   |
| <b>Normaal nummer</b>           | Ja  | Ja, telefonisch én online via 1207.be                       |
| <b>Niet gepubliceerd nummer</b> | Nee                                       | Enkel telefonisch aan de hand van je adres                  |
| <b>Niet vermeld nummer</b>      | Nee                                       | Je naam en adres kunnen enkel telefonisch opgevraagd worden |

Geef per nummer je keuze door. Duid je niets aan? Dan registreren wij je nummer standaard als geheim nummer.

| Telefoonnummer | Geheim nummer            | Normaal nummer           | Niet gepubliceerd        | Niet vermeld nummer      |
|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## In te vullen door de overlater

### De bevestiging mogen we sturen naar:

*Vul hieronder het adres in waarnaar we de overnamebevestiging mogen sturen en het nummer waarop we u kunnen contacteren.*

Ik ben:

- de Telenet-klant
- erfgenaam of rechtverkrijgende
- notaris belast met de vereffening van de nalatenschap
- voorlopig bewindvoerder

Voornaam: ..... Naam: .....

Geslacht:  Vrouw  Man

Straat + nr: .....

Postcode: ..... Plaats: .....

Bedrijfsnaam: .....

Telefoonnummer waarop we u overdag kunnen bereiken: .....

Opgemaakt in ..... op .....

Handtekening overlater

Handtekening overnemer

De algemene voorwaarden van Telenet kunt u bekijken op [www.telenet.be/algemenevoorwaarden](http://www.telenet.be/algemenevoorwaarden)